

## attività ad iniziativa del csv

Nel 2021 il CSV Società Solidale organizzerà e proporrà agli ETS, aspiranti volontari e cittadinanza diverse iniziative per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore e la cultura della solidarietà.

Le iniziative e le modalità di adesione avranno ampia diffusione tramite i canali di comunicazione del CSV di cui si consiglia di prendere attenta e periodica visione; a tal proposito si ricorda la possibilità di [iscriversi alla newsletter](#) CSV che con cadenza settimanale offre approfondimenti di settore, opportunità, appuntamenti, scadenze, ecc.

Per maggiori informazioni circa le iniziative di seguito proposte è possibile rivolgersi in qualsiasi momento agli [uffici CSV](#) (contatti riportati nell'[ultima pagina](#)).



### Area 1 - Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

#### Orientamento al volontariato

Per sostenere gli ETS nella loro ricerca di nuovi volontari, i singoli cittadini nella ricerca dell'attività di volontariato più congeniale e sostenere percorsi di avvicinamento al volontariato, il CSV Società Solidale mette a disposizione i seguenti servizi:

- Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini
- Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio
- Lavori di pubblica utilità (in collaborazione con gli uffici preposti)
- Sportello informativo su SCU

#### ***Destinatari.***

ODV e altri ETS con volontari, Aspiranti volontari, Cittadini in generale.

#### ***Criteri di accesso.***

Tutti gli ETS che sono interessati ad accogliere nuovi volontari possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi degli aspiranti volontari e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

#### ***Canali di accesso.***

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso le sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

#### ***Standard di erogazione.***

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai cittadini coinvolti.

### Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani

Per reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari e incontrare le fasce più giovani di popolazione per raccontare i valori e le motivazioni del volontariato e della solidarietà, il CSV Società Solidale propone, organizza e coordina le seguenti iniziative:

- Incontri tra giovani e volontari degli ETS
- Percorsi di avvicinamento dei giovani al volontariato
- Tirocini e percorsi educativi presso ETS accreditati
- Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole.

#### ***Destinatari.***

ODV e altri ETS con volontari. Cittadini, in particolare giovani.

#### ***Criteri di accesso.***

Tutti gli ETS che sono interessati possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

#### ***Canali di accesso.***

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai giovani cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

#### ***Standard di erogazione.***

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai cittadini coinvolti.

### Animazione e coordinamento di tavoli e reti

Per consolidare e creare reti tematiche sul territorio al fine di accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme per modificarlo, individuando bisogni, strategie condivise ed azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti, il CSV Società Solidale:

- Partecipa, facilita e coordina tavoli tematici
- Partecipa, facilita e coordina reti territoriali.

#### ***Destinatari.***

ODV e altri ETS con volontari. Gruppi informali di volontari.

#### ***Criteri di accesso.***

L'adesione ai tavoli e alle reti esistenti o in attivazione nel 2021 è aperta a tutti gli ETS che operano sulla tematica oggetto del gruppo. E' prevista la possibilità che gruppi di ETS propongano al CSV l'attivazione di reti o tavoli nuovi in base a specifiche esigenze; sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo.

#### ***Canali di accesso.***

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, eventuale modulistica e contatti degli operatori referenti.

#### ***Standard di erogazione.***

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane

per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai gruppi informali coinvolti.

### Attività di promozione su iniziativa del CSV e su invito e/o collaborazione con altri enti

Per incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS, incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva, il CSV Società Solidale organizza in proprio o in partenariato/invito di soggetti pubblici o privati:

- Iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà (es. feste di piazza, convegni, ecc).

#### ***Destinatari.***

ODV e altri ETS con volontari. Gruppi informali di volontari. Cittadini.

#### ***Criteri di accesso.***

Le attività possono prevedere un'utenza diffusa tra cittadini ed ETS oppure la partecipazione diretta di ETS con volontari. Nel secondo caso la partecipazione di ETS è garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

E' prevista la possibilità che il CSV sia invitato ad aderire ad iniziative di promozione organizzate da altri enti: sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo

#### ***Canali di accesso.***

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, eventuale modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

#### ***Standard di erogazione.***

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Nelle attività con una partecipazione diffusa dei cittadini si prevede di monitorare e analizzare l'adesione anche al fine di migliorare la programmazione di attività future. Nelle attività con partecipazione degli ETS e dei gruppi informali si prevede la diffusione di questionario di valutazione.