



Area 5 – Servizi di ricerca e documentazione

Biblioteca ed emeroteca

Per l'accrescimento delle competenze dei volontari e di chiunque fosse interessato, il CSV Società Solidale mette a disposizione:

- Pubblicazioni sulla tematica del volontariato
- Riviste periodiche sulla tematica del volontariato.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

La biblioteca e l'emeroteca sono apertamente fruibili dai destinatari presso le sedi del CSV previa richiesta al personale in servizio. Le pubblicazioni e le riviste possono essere selezionati dal CSV anche su proposta degli ETS.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle pubblicazioni, delle riviste e altri materiali.

Banche dati

Per incrementare la visibilità degli ETS con informazioni aggiornate, il CSV in autonomia o in collaborazione con altri soggetti del territorio mette a disposizione:

- Banche dati sul volontariato e terzo settore.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le banche dati sono apertamente fruibili on-line dai destinatari.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Manutenzione e aggiornamento periodico delle banche dati.

Pubblicazioni del CSV

Per ampliare la conoscenza degli ETS del quadro locale e normativo in cui operano e rendere più efficace l'attività di sensibilizzazione della comunità, il CSV Società Solidale realizza:

- Pubblicazioni e guide pratiche su tematiche specifiche legate al mondo del volontariato e terzo settore.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le pubblicazioni e le guide-pratiche sono apertamente fruibili dai destinatari presso le sedi del CSV previa richiesta al personale in servizio e consultabili on-line.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle informazioni contenute all'interno delle pubblicazioni e delle guide pratiche. Diffusione di questionario di valutazione ai destinatari.

Ricerca sui volontari

Al fine di avere dati aggiornati sull'esperienza del volontariato locale, i suoi bisogni e sviluppi anche in ottica della futura programmazione triennale dei CSV, il CSV Società Solidale realizza:

- Ricerche aggiornate sul mondo del volontariato e del terzo settore
- Analisi strutturate dei bisogni del volontariato locale.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le ricerche sono apertamente fruibili on-line dai destinatari.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle informazioni contenute all'interno delle ricerche. Diffusione di questionario di valutazione ai destinatari.