



bilancio sociale
riferito all'esercizio 2020

2020

società solidale
centro di servizio
per il volontariato
della provincia di cuneo

inno alla gioia

(Friedrich Schiller)

tratto da: [https://it.wikipedia.org/wiki/Inno_alla_gioia_\(Friedrich_Schiller\)](https://it.wikipedia.org/wiki/Inno_alla_gioia_(Friedrich_Schiller))

Prima strofa
(1ª versione)

(IT)
(DE)
«Freude, schöner Götterfunken
figlia dell'Eliseo,
Tochter aus Elysium,
noi entriamo ebbri e frementi,
Wir betreten feuertrunken,
o celeste, nel tuo tempio.
Himmlische, dein Heiligtum!
Il tuo incanto rende unito
Deine Zauber binden wieder
ciò che la moda rigidamente separò,
Was die Mode streng geteilt;
i mendichi diventano fratelli dei principi
Bettler werden Fürstenbrüder,
dove la tua ala soave freme.
Wo dein sanfter Flügel weilt.

Coro
Chor
Abbracciatevi, moltitudini!
Seid umschlungen, Millionen!
Questo bacio vada al mondo intero!
Diesen Kuß der ganzen Welt!
Fratelli, sopra il cielo stellato
Brüder, über'm Sternenzelt
deve abitare un padre affettuoso.»
Muß ein lieber Vater wohnen.»

La melodia utilizzata per rappresentare l'UE è tratta dalla Nona sinfonia, composta nel 1823 da Ludwig van Beethoven, che ha messo in musica l'“Inno alla gioia”, scritto da Friedrich von Schiller nel 1785.

L'inno simbolizza non solo l'Unione europea, ma anche l'Europa in generale. L'Inno alla gioia esprime la visione idealistica di Schiller sullo sviluppo di un legame di fratellanza fra gli uomini, visione condivisa da Beethoven.

Nel 1972 il Consiglio d'Europa ha adottato il tema dell'Inno alla gioia di Beethoven come proprio inno. Nel 1985 è stato adottato dai capi di Stato e di governo dei paesi membri come inno ufficiale dell'Unione europea. L'inno è privo di testo ed è costituito solo dalla musica. Nel linguaggio universale della musica, questo inno esprime gli ideali di libertà, pace e solidarietà perseguiti dall'Europa.

L'inno europeo non intende sostituire gli inni nazionali dei paesi membri, ma piuttosto celebrare i valori che essi condividono. L'inno viene eseguito nelle cerimonie ufficiali che vedono la partecipazione dell'Unione europea e in generale a tutti i tipi di eventi a carattere europeo.

tratto da: https://europa.eu/european-union/about-eu/symbols/anthem_it



La redazione del Bilancio Sociale va di pari passo con la riflessione sull'identità del CSV Società Solidale e sull'evoluzione che sta vivendo il Terzo Settore in seguito alla Riforma del Terzo Settore. Nel 2020 il percorso intrapreso si è trovato, bruscamente, a dover virare per reagire all'emergenza sanitaria che da marzo ha coinvolto tutti gli ambiti della società civile. Il contesto era già complesso e in transizione, ma con la pandemia Il volontariato è stato vulnerato nei suoi punti forti e profondi, nelle relazioni di aiuto, bloccate inizialmente in gran parte, nel dover accettare che l'età di tanti volontari, anziani, ma attivi, della provincia di Cuneo è diventata una fragilità da tutelare.

Sulle pagine del Bilancio Sociale abbiamo cercato di ripercorrere questo inconsueto anno e, soprattutto, il percorso dei volontari e del Terzo Settore nel 2020.

Il volontariato ha reagito, prima di tutto con resilienza, facendo cioè fronte in maniera positiva all'urto della pandemia, riorganizzandosi, riplasmandosi.

Non soltanto è rimasto in piedi, ma è riuscito a trovare nuove sorgenti motivazionali mettendo in campo la creatività della solidarietà per farsi comunque prossimo attraverso nuove modalità. Col passare dei mesi ha imparato a sviluppare l'antifragilità, ha saputo cioè trarre beneficio dai fattori di stress, dall'incertezza, dalla variabilità, non come somma di singole personalità, ma come sistema.

Ed ha dimostrato, prima di tutto a sé stesso e poi alla collettività, di essere smart, agile, di avere capacità e velocità di adeguamento e di risposta agli stimoli esterni, di essere sentinella attenta, con straordinarie doti di adattamento, di problem solving e di rapido apprendimento.

Non ultimo, il volontariato è risultato smart in quanto brillante, capace, cioè, di generare un arcobaleno nuovo nelle nostre comunità minacciate, trovando il modo di abbracciare l'altro senza toccarlo, ma arrivando dritto al suo cuore.

genitori pro handicap inaugura spazio libero: la casa delle persone con disabilità

L'Associazione Genitori Pro Handicap ha inaugurato "Spazio libero": una struttura di tre alloggi per 400 metri quadrati con oltre 15 posti letto. Messa a disposizione dalla generosità della Fondazione Orizzonte speranza, la struttura rappresenta un anello fondamentale per la realizzazione di un progetto a lungo caldeggiato dei genitori per il futuro dei loro figli con disabilità.

Si potrebbe parlare di un sogno chi si avvera, ma è più corretto parlare del frutto del lavoro di tanti anni di impegno: l'associazione Genitori Pro Handicap è attiva dal 2003 e da sempre si adopera per realizzare attività rivolte ai ragazzi con disabilità. Teatro e danza per scoprire il proprio corpo, sviluppo delle intelligenze multiple, tennis, nuoto, collaborazioni con scuole di formazione professionale (parrucchiere, estetista), yoga, Karate. A fianco di queste attività settimanali vengono sviluppate anche le Estate ragazzi dedicate, le gite domenicali con mete dedicate e il campeggio sul lago di Garda. Dal 2018 poi l'associazione si è messa in gioco per lavorare a progetti e laboratori mirati al raggiungimento delle autonomie.

Proprio in quest'ottica "Spazio libero" diventa particolarmente importante perché soddisfa l'esigenza di avere un posto dove realizzare Autonomia lab, laboratorio che fa parte del progetto Vela promosso dalla Fondazione Crc.

Il laboratorio di autonomia vede la partecipazione dei ragazzi dalle 9 del sabato mattina al pomeriggio della domenica: nel corso di questi weekend i ragazzi pensano alla spesa per il pranzo e a tutte quelle piccole cose che fanno parte dell'organizzare la giornata.

«Il problema più grande – spiegano i volontari dell'associazione – è quello del futuro dei nostri figli. Lavoriamo per prepararli al distacco dai genitori, quando avverrà e lo facciamo accrescendo le loro autonomie, abituandoli alla relazione con l'altro e alla costruzione di nuove amicizie. Un altro obiettivo è quello di lavorare per lasciare del tempo libero ai genitori, di dare sollievo alle famiglie. Ci teniamo a sottolineare – conclude l'associazione - che Spazio libero vuole diventare la casa di tutte le persone con disabilità».

Tratto da: "Rivista Solidale" n.1 /2020"

NONO

bilancio sociale
riferito all'esercizio 2020



Scan me



società solidale
centro di servizio per il volontariato
della provincia di cuneo



in dice

gruppo di lavoro

Il Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2020 è stato redatto grazie al contributo dei dirigenti e dei collaboratori del CSV che si sono impegnati nella raccolta delle informazioni, nella schedatura e nell'analisi dei dati riportati, realizzando un prezioso lavoro di ricerca che sarà strumento utile di verifica e di programmazione per il prossimo programma previsionale.

Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione: Mario Figoni (Presidente), Manuela Biadene (Direttore), Chiara Actis Grosso, Cinzia Allocco, Giorgia Barile, Barbara Bedino, Valentina Fida, Clara Napoli, Debora Sattamino, Samanta Silvestri, Noemi Tallone, Elisa Girardo e Susanna Ruffino.

Si ringrazia Società Had - Have a dream di Torino per la supervisione e consulenza sulla rielaborazione della dichiarazione di mission.

Concept, Art Direction e Impaginazione:
Bottini Comunicazioni Visive di Cuneo.

Il Bilancio Sociale è disponibile sul sito internet:
www.csvcuneo.it

e può essere richiesto a:
CSV Società Solidale
P.le della Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo
Tel. 0171605660 - Fax 0171648441
e-mail: segreteria@csvcuneo.it

Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti ed informazioni possono essere indirizzati a: progettazione@csvcuneo.it

cap 1: introduzione del presidente.....	pag. 009
---	----------

cap 2: nota metodologica	pag. 015
--------------------------------	----------

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	pag. 017
--	----------

Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	pag. 019
--	----------

cap 3: informazioni generali sull'ente.....	pag. 021
---	----------

L'identità dell'organizzazione	pag. 023
--------------------------------------	----------

La storia	pag. 026
-----------------	----------

La missione: valori e finalità perseguite	pag. 028
---	----------

Le attività statutarie	pag. 031
------------------------------	----------

Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	pag. 032
---	----------

Il contesto di riferimento	pag. 038
----------------------------------	----------

cap 4: struttura, governo e amministrazione	pag. 043
---	----------

La compagine sociale	pag. 045
----------------------------	----------

Il sistema di governo e controllo	pag. 048
---	----------

I portatori di interesse	pag. 057
--------------------------------	----------

cap 5: persone che operano per l'ente	pag. 061
---	----------

L'articolazione organizzativa	pag. 063
-------------------------------------	----------

Le risorse umane	pag. 067
------------------------	----------

cap 6: obiettivi e attività del csv	pag. 071
■ Gli obiettivi	pag. 073
■ Le modalità di erogazione dei servizi	pag. 078
■ Le attività	pag. 083
Il quadro generale delle attività	pag. 083
La comunicazione istituzionale	pag. 089
I servizi del CSV	pag. 096
Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	pag. 094
Consulenza, Assistenza qualificata e accompagnamento	pag. 110
Formazione	pag. 116
Informazione e comunicazione	pag. 121
Ricerca e documentazione	pag. 124
Supporto tecnico-logistico	pag. 128
■ Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	pag. 132
Strumenti per la qualità	pag. 132
Gli obiettivi di miglioramento	pag. 133
cap 7: altre attività dell'ente.....	pag. 135
cap 8: situazione economico-finanziaria.....	pag. 141
■ Proventi	pag. 143
■ Oneri	pag. 145
■ Informazioni patrimoniali	pag. 149
cap 9: monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	pag. 155
■ le politiche ambientali di società solidale	pag. 162
■ le immagini del bilancio sociale	pag. 165
■ glossario dei termini utilizzati	pag. 166
■ questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 167

«ma poi guardi
i nostri ragazzi e pensi:
no, loro meritano di più!
e combatti».

Francesca Berutti

Sono Francesca, ho 46 anni...
Sono sposata da 20 con Mauro dal
quale ho avuto due figli, Giacomo ...
ed Anna...

Quando devo raccontare la mia
storia di mamma non posso fare
a meno di far scorrere la penna
sui ricordi, sulle emozioni e sui
sentimenti più profondi che ne
accompagnano la scrittura con
grande responsabilità e rispetto
verso chi mi leggerà o ascolterà.

...
Proverò a raccontare cosa significa
per una madre affrontare il dono di
avere un figlio come Giacomo.
Primo figlio... La felicità tocca le
stelle. Il desiderio di maternità si
è finalmente concretizzato con
il suo arrivo. Ma poi al quarto
mese ... Inizia così l'inferno. Visite,
ricoveri e poi l'esito della risonanza
magnetica: "Lissencefalia grave
con ritardo cognitivo e fisico che
porterà ad una epilessia farmaco
resistente".

...Il primo anno è stato costernato
dalla disperazione più assoluta,
dalla ricerca profonda di una
ragione e di un perché. Tristezza,
senso di impotenza, rabbia e
dolore sono stati però mitigati
dalla dolcezza di Giacomo, dai suoi
sorrisi e dai suoi piccoli traguardi.

L'impegno, la fatica e la dedizione
totale hanno permesso al mio più
intimo di provare a trasformare
il negativo in positivo. I momenti
di debolezza sono stati molti ma
anche quelli di forza, quelli che solo
uno spirito materno accogliente
può provare. L'esperienza di avere
un figlio con disabilità ti porta alla
ricerca incessante di provare a
vivere la vita nella normalità e nel
fare le cose che fanno tutti. Avere
un figlio come Giacomo non doveva
per me significare l'annullare la
mia e la sua vita. È stato proprio
lui a farmi trovare il coraggio ed
il desiderio di riprovarci. Dopo 5
lunghi anni ...arriva il secondo dono
della mia vita, Anna.

...
Nel frattempo Giacomo è cresciuto
ed insieme abbiamo imparato a
conoscerci ... La sua diversità è
diventata per entrambi una risorsa.

...
Nulla è a caso. Dall'incontro con
Paola Bettiga si concretizza
anche un sogno comune ossia
la fondazione dell'associazione
"Centro gli Aquiloni".

...Le attività dell'Associazione
iniziano a prendere forma e le
famiglie aumentano. Il piccolo
sogno sta diventato una realtà
sempre più marcata e riconosciuta
sul territorio. Ogni tanto la
delusione ci porterebbe a mollare
tutto. **Ma poi guardi i nostri ragazzi
e pensi, no loro meritano di più!
E combatti.**

Francesca Berutti

Vice presidente Associazione

"Centro gli Aquiloni" di Ceva

Tratto da: "Rivista Solidale" n.1 /2020"
La testimonianza raccolta da Debora Sattamino



introduzione
del presidente



ogni istante

(Elisa)

Fonte: Musixmatch
Compositori: Elisa Toffoli

È così
Scegliere
Che ci sia luce nel disordine
È un racconto oltre le pagine
Spingersi al limite
Non pensare sia impossibile
Camminare sulle immagini
E sentirci un po' più liberi
E se si può tremare e perdersi
È per cercare un'altra via nell'anima
Strada che si illumina
La paura che si sgretola
Perché adesso sai la verità
Questa vita tu vuoi viverla
Vuoi viverla
È così, sorridere
A quello che non sai comprendere
Perché il mondo può anche illuderci
Che non siamo dei miracoli
E se ci sentiamo fragili
È per cercare un'altra via nell'anima
Strada che si illumina
E la paura che si sgretola
Perché adesso sai la verità
Questa vita tu vuoi viverla
Vuoi viverla
E vivi sempre
Ogni istante
Vivi sempre, ogni istante, ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre ogni istante
(Per trovare un'altra via) nell'anima
Strada che si illumina
E la paura che si sgretola
Perché adesso sai la verità
Questa vita tu vuoi viverla
Ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre ogni istante
Vivi sempre



gennaio 2020, inizia un nuovo anno e il mondo del volontariato cuneese

stava lentamente ambientandosi alla transizione condizionata dalla Riforma del Terzo Settore quando siamo stati travolti dalla marea dell'emergenza sanitaria. Ci siamo ritrovati tutti fragili sulla stessa barca, disorientati senza sapere dove saremmo andati. E improvvisamente i tanti volontari over 65 sono diventati una categoria fragile, da tutelare, da isolare in casa per non rischiare.

Le relazioni di aiuto, anima del Terzo Settore, sono state paralizzate, bloccate. Cosa fare, come fare... Il ricambio generazionale si è fatto cogente. I giovani, anche nel volontariato, sono stati chiamati a farsi avanti per continuare le attività possibili e per tutelare gli anziani più esposti al rischio. E, cosa meravigliosa, il volontariato tutto ha reagito. Eccome!

Il passaggio al *digital* è diventato obbligato e immediato. La trasformazione digitale era già in corso a inizi 2020, ma la pandemia l'ha accelerata: *“Processi che normalmente avrebbero richiesto un decennio per finalizzarsi, hanno compiuto un balzo in avanti incredibile”* (fonte: report SOAS State of Application Strategy di F5). Proprio quelle relazioni umane che rappresentano il valore aggiunto del lavoro del CSV e del Terzo Settore hanno dovuto rimodularsi, reinventarsi, il concetto di “presenza” è virato verso la presenza “virtuale”, diversa, ma importante esserci stati.

In questo caos, il CSV non ha mai smesso di essere a servizio degli ETS. Abbiamo lavorato per due mesi in *smart working*, a tutela del personale e di tutti i volontari, ricorrendo al **lavoro agile**, a distanza, ma sempre prossimi e contattabili attraverso il telefono, le email e le video conferenze. Grazie ai social con le dirette Facebook, ai corsi di formazione online, abbiamo sempre mantenuto il fil rouge con tutti gli ETS.

In questo tempo sospeso il personale del CSV ha colto l'occasione per concentrarsi su aspetti importanti, ma per i quali era sempre stato difficile riservare spazio e tempo dedicati, abituato piuttosto a rispondere alle numerose sollecitazioni quotidiane. Si è così approfondito il percorso di riflessione sul Bilancio Sociale e sulla nuova identità visiva, si è provveduto all'aggiornamento



titolo **Festa a scuola con i volontari... finchè è stato possibile**
autore © Associazione Genitori Montessori ODV



[01.01] *In psicologia, la resilienza è un concetto che indica la capacità di fare fronte in maniera positiva ad eventi traumatici, di riorganizzare positivamente la propria vita dinanzi alle difficoltà, di ricostruirsi. La resilienza esprime la capacità di un sistema di ritornare a uno stato di equilibrio in seguito ad un evento perturbante.*

[01.02] *“L’antifragilità è quella caratteristica che permette a un sistema complesso di trarre beneficio dai fattori di stress, dall’incertezza, dalla variabilità” (www.manifestoantifragile.it): si legga il Manifesto antifragile a pagina 154*

preciso, attraverso il contatto, dei dati relativi ai soci. Inoltre si sono trovati il tempo e l’opportunità per studiare e prepararsi alle tante sfide seguendo numerosi corsi di formazione a distanza. I volontari hanno imparato a sfruttare le nuove tecnologie per inventare nuovi servizi o semplicemente per restare in contatto con i loro utenti, naturalmente negli ambiti in cui ciò è stato possibile.

Il volontariato quindi si è dimostrato **agile**, *smart*, si è evoluto. Non soltanto ha reagito rimanendo in piedi, con resilienza ^[01.01], dopo l’urto della pandemia, ma ha cercato di migliorarsi sorprendendo con la creatività della solidarietà, rivelandosi **antifragile** ^[01.02]. Si è ambientato, un’altra volta, in modo del tutto nuovo, si è reinventato.

Ha messo in campo quella **flessibilità** che il Terzo Settore ha da sempre attuato nella ricerca di risposte ai bisogni della comunità e nel 2020, mai come prima, ha sfruttato quella capacità di adattamento all’ambiente che sovente nella quotidianità dell’agire solidale già veniva richiesta. Nella storia del Terzo Settore che si sta disegnando da quando è iniziata la Riforma c’è e ci sarà anche questa inaspettata evoluzione, perché il volontariato, possiamo dirlo e sottolinearlo, sa essere ed è **agile**. E il meraviglioso racconto del volontariato della provincia di Cuneo continua!

Cuneo, marzo 2021

Mario Figoni
Presidente CSV Società Solidale



titolo ***Diamoci una mano nelle difficoltà***
autore © Associazione Centro down Cuneo ODV

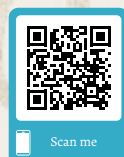
che cosa è la resilienza

Pietro Trabucchi

Il termine “resilienza” in origine proveniva dalla metallurgia: indica, nella tecnologia metallurgica, la capacità di un metallo di resistere alle forze che vi vengono applicate. Per un metallo la resilienza rappresenta il contrario della fragilità. Così anche in campo psicologico: la persona resiliente è l'opposto di una facilmente vulnerabile. Etimologicamente “resilienza” viene fatta derivare dal latino “resalio”, iterativo di “salio”. Qualcuno propone un collegamento suggestivo tra il significato originario di “resalio”, che connotava anche il gesto di risalire sull'imbarcazione capovolta dalla forza del mare, e l'attuale utilizzo in campo psicologico: entrambi i termini indicano l'atteggiamento di andare avanti senza arrendersi, nonostante le difficoltà.

La mia personale definizione del termine è la seguente: la resilienza psicologica è la capacità di persistere nel perseguire obiettivi sfidanti, fronteggiando in maniera efficace le difficoltà e gli altri eventi negativi che si incontreranno sul cammino. Il verbo “persistere” indica l'idea di una motivazione che rimane salda. Di fatto l'individuo resiliente presenta una serie di caratteristiche psicologiche inconfondibili: è un ottimista e tende a “leggere” gli eventi negativi come momentanei e circoscritti; ritiene di possedere un ampio margine di controllo sulla propria vita e sull'ambiente che lo circonda; è fortemente motivato a raggiungere gli obiettivi che si è prefissato; tende a vedere i cambiamenti come una sfida e come un'opportunità, piuttosto che come una minaccia; di fronte a sconfitte e frustrazioni è capace di non perdere comunque la speranza.

Tratto da:
<https://www.pietrotrabucchi.it/paginab.asp?ID=3>



metodologia adottata
per la rendicontazione del bilancio sociale

obiettivi di miglioramento
per l'edizione successiva

02 nota metodologica

il terzo settore è già protagonista: deve diventarne consapevole

Luigino Bruni

... Il Terzo Settore di oggi non è quello degli anni Novanta... C'è stato un cambiamento epocale dovuto al cambiamento del mondo, al cambiamento delle ideologie, dei bisogni, delle persone.

In genere una visione direbbero gli inglesi mix feeling, cioè un po' intermedia per dare un riconoscimento a realtà che a volte non erano viste e in quanto non viste venivano calpestate. ...

Il rischio che questa riforma corre è che scompaiano tra poco quelle attività più spontanee che non hanno nessuna voglia di essere chiamate imprese... È un po' troppo dominata da una visione economicistica del mondo, tipica del nostro tempo. Speriamo che sia una visione che si possa superare.

Non mi piace tanto il nome dato al Terzo Settore perché dà un'idea un po' residuale... preferisco altri nomi come economia sociale o mercato sociale, ma ormai il nome è andato.

Il Terzo Settore è il principale luogo dove si esprime la dimensione della libertà e volontaristica delle persone che si mettono insieme per fare delle cose senza che glielo dica né l'interesse economico né lo Stato. Quindi sono quei famosi corpi intermedi di cui parla la Costituzione che sono fondamentali per la democrazia. È qualcosa di essenziale.

... non è che ciò che è importante è solo ciò che è economico o ciò che punta al profitto. La gente sta insieme per mille ragioni: per stare insieme, beni relazionali, per assistenza, per cultura, per cura, per tante cose che non sono economia. Le relazioni umane sono di varia natura.

... Il Terzo Settore è già protagonista, non deve fare molto per esserlo... Dovrebbe avere più una coscienza culturale che quello che fa non è residuale, ma essenziale... Il Terzo Settore è co-essenziale al pubblico e al mercato. Anzi, è prioritario a volte perché la dimensione associativa e comunitaria permea tutta vita civile, mentre il mercato in genere è un settore della vita, il sociale non è un settore, è tutto, è già protagonista ed è molto importante.

Che cosa consiglierebbe?

Il primo consiglio è di non perdere l'anima andando dietro all'imitazione delle grandi imprese e delle grandi istituzioni pubbliche...

Il secondo consiglio è studiare di più, studiare la propria specificità...

Il terzo consiglio: ... Il Terzo Settore crescerà se sarà capace di attrarre vocazioni, cioè se avrà la capacità di attrarre persone che ... credono in un umanesimo diverso...

Quindi la vera sfida sono le persone. Possiamo avere risorse, soldi, leggi, ma sono le persone a fare la differenza, almeno una per ogni organizzazione.

Tratto da: "Rivista Solidale" n.2 /2020"

02.1 metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

il bilancio sociale giunge quest'anno alla **sedicesima edizione** e rappresenta tutta l'attività di Società Solidale considerata nel suo complesso, sia quella svolta come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. n. 117/2017), sia quella svolta al di fuori di tale funzione. Il documento attiene ai **servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2020** (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate.

Esso risponde alle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore** emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 ed è sempre più allineato alle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV**, predisposte dall'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) al fine di uniformare la rendicontazione sociale dell'ente-CSV a livello nazionale.

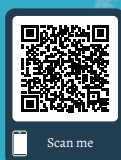
Obiettivo principe del Bilancio Sociale è quello di **rendere conto delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici** dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori, permettendo ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte in base al mandato accordato.

Questo strumento d'altra parte, continua a rappresentare da sempre per Società Solidale un **importante momento di coinvolgimento** interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti (reportistica settimanale, riunioni interne mensili, relazioni trimestrali, registrazione dei dati), lo staff verifica in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una **fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio** da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Il presente documento nasce da un **lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto** tra programmazione annuale, bilancio economico, relazione annuale, carta dei servizi e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi, integrandoli con i dati registrati internamente e con i dati elaborati per il questionario di rilevazione delle attività dei CSV inviati a CSVnet. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: **rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.**



titolo **Carnevale**
autore © Associazione sportiva dilettantistica Amico sport



Scan me

Gli **stakeholder interni ed esterni sono stati coinvolti** nel processo di elaborazione principalmente attraverso:

- l'invito rivolto a tutti gli stakeholder a compilare il **questionario di gradimento del Bilancio Sociale 2019**;
- gli **incontri dello staff operativo** finalizzati alla raccolta complessiva ed analisi dei dati delle attività realizzate e relativi risultati;
- i **contatti diretti tra gli ETS e gli operatori** di sede e sportello;
- gli **incontri con il coinvolgimento degli ETS** sulla costruzione della programmazione organizzati alla fine del 2019;
- le **tre assemblee sociali** del 2020 con il coinvolgimento degli ETS soci;
- gli **incontri di coinvolgimento dello staff e dei membri del CD** finalizzati alla riflessione sulla nuova identità di Società Solidale;
- l'**invito agli ETS operativi durante il primo periodo di emergenza** ad inviare immagini rappresentative delle attività messe in campo.

La **struttura del documento** risulta allineato alla precedente edizione per quanto riguarda i contenuti principali organizzati in **9 capitoli**:

1. *Introduzione del Presidente*
2. *Nota metodologica*
3. *Informazioni generali sull'ente*
4. *Struttura, governo e amministrazione*
5. *Persone che operano per l'ente*
6. *Obiettivi e attività del CSV*
7. *Altre attività dell'ente*
8. *Situazione economico-finanziaria*
9. *Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo*

Allegati:

- Le politiche ambientali di Società Solidale (**Novità**)
- Le immagini del Bilancio Sociale
- Glossario
- Il questionario di gradimento del Bilancio Sociale

La **redazione finale del Bilancio Sociale** ha coinvolto, come di prassi, tutto lo staff coordinato da un gruppo di lavoro ristretto, interno a Società Solidale. Nell'ottica di rendere le informazioni, per loro natura tecniche, maggiormente fruibili ed accattivanti a tutti i nostri stakeholder di riferimento, **i contenuti sono impaginati graficamente a livello professionale**, in linea con la nuova identità visiva del CSV e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 cui le varie attività sono collegate. Il documento è inoltre arricchito con immagini inviate dagli ETS coinvolti, oltre che con testi e contenuti multimediali riconducibili al tema guida scelto per la presente edizione.

Il **tema guida** scelto per rappresentare l'anno 2020, oggetto di questo documento, è il **"VOLONTARIATO AGILE"** che è stato capace di un eccezionale adattamento (forzato dalla pandemia) e che dalla resilienza, la capacità di un materiale di assorbire un urto senza rompersi, nella primavera 2020 arriva o tende all'antifragilità, ovvero l'attitudine di alcuni sistemi di modificarsi e migliorare a fronte di sollecitazioni, fattori di stress, volatilità, disordine.

- Il Bilancio Sociale è stato **approvato in prima istanza dal Consiglio Direttivo** (in data 13.04.2021), **esaminato dall'Organo di Controllo ed infine deliberato dall'Assemblea dei Soci** (in data 28.04.2021) **congiuntamente al bilancio di esercizio**. Entrambi i documenti saranno *ex lege* depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore quando effettivamente operativo. Società Solidale, in linea con le ultime edizioni, **stampa integralmente il documento in un numero limitato di copie** per esigenze di archivio, riducendo i costi e l'impatto ambientale cui l'organizzazione tiene in particolar modo. Si privilegia una **diffusione sempre più digitale e interattiva** garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati. Le fasi della pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale agli stakeholder saranno:
- pubblicazione della **versione integrale on line** sul sito di Società Solidale, scaricabile in versione PDF (**nella sezione COMUNICAZIONE del menù SERVIZI**) e sul sito di CSVnet che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci;
 - pubblicazione della **versione digitale in sintesi** sui canali social del CSV;
 - invio newsletter speciale** con promozione della pubblicazione del documento alla mailing list;
 - invio di una **sintesi cartacea** distribuita ai principali stakeholder del territorio.

02.2 obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Le **restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria** hanno compromesso la buona riuscita di diverse attività programmate determinando la non attivazione o la rimodulazione di molti servizi. Società Solidale nel corso del 2020 se da una parte è riuscita a predisporre gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema di riferimento proposto a livello nazionale da CSVnet, dall'altra non li ha potuti rendere ancora completamente esecutivi. Anche per questa edizione ci risulta quindi difficile garantire quel grado di completezza e comparabilità atteso a livello nazionale tra enti-CSV. Lo stesso confronto nostro interno con i dati dell'anno precedente verrà fatto, ove possibile, con riferimento solo ad alcune attività. Il proposito di miglioramento per la prossima edizione è quindi quello di **arrivare gradualmente alla piena operatività del sistema di registrazione di tutti i servizi per poter rappresentare in modo completo i dati secondo le linee guida proposte da CSVNet**.

Continueremo inoltre a garantire occasioni di **coinvolgimento attivo degli stakeholder** esterni con cui abbiamo maggiori rapporti istituzionali: in particolare, dopo il coinvolgimento interno dello staff e del Consiglio Direttivo nell'attività di **approfondimento sull'identità** dell'organizzazione (si veda il Cap. 3.3), vogliamo allargare il confronto anche ai nostri principali interlocutori, a partire dagli ETS della provincia di Cuneo oltre agli stakeholder di maggior rilevanza nei rapporti con il CSV. I risultati di questo processo di coinvolgimento, in continuo divenire grazie ai vari contributi raccolti, saranno restituiti nella prossima edizione.

Intendiamo infine migliorare gli strumenti volti a **raccogliere gli eventuali suggerimenti di redazione** del presente documento tramite la diffusione più efficace del questionario allegato in appendice, rivisto nei contenuti, e prevedere specifiche interviste con alcune categorie di stakeholder, così da rendere sempre più puntuali e fruibili le informazioni del documento.



titolo **Operazione di pulizia del territorio (marzo 2020)**
autore © Associazione di Protezione civile Corneliano d'Alba ODV



titolo **Un abbraccio per guardare oltre**
autore © Associazione La collina degli elfi

«venuta la sera»

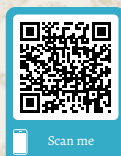
Meditazione del Santo Padre Francesco

«Venuta la sera» (Mc 4,35). Così inizia il Vangelo che abbiamo ascoltato. Da settimane sembra che sia scesa la sera. Fitte tenebre si sono addensate sulle nostre piazze, strade e città; si sono impadronite delle nostre vite riempiendo tutto di un silenzio assordante e di un vuoto desolante, che paralizza ogni cosa al suo passaggio: si sente nell'aria, si avverte nei gesti, lo dicono gli sguardi. Ci siamo trovati impauriti e smarriti. Come i discepoli del Vangelo siamo stati presi alla sprovvista da una tempesta inaspettata e furiosa. Ci siamo resi conto di trovarci sulla stessa barca, tutti fragili e disorientati, ma nello stesso tempo importanti e necessari, tutti chiamati a remare insieme, tutti bisognosi di confortarci a vicenda. Su questa barca... ci siamo tutti.

Come quei discepoli, che parlano a una sola voce e nell'angoscia dicono: «Siamo perduti» (v. 38), così anche noi ci siamo accorti che non possiamo andare avanti ciascuno per conto suo, ma solo insieme. È facile ritrovarci in questo racconto. Quello che risulta difficile è capire l'atteggiamento di Gesù. Mentre i discepoli sono naturalmente allarmati e disperati, Egli sta a poppa, proprio nella parte della barca che per prima va a fondo. E che cosa fa? Nonostante il trambusto, dorme sereno, fiducioso nel Padre – è l'unica volta in cui nel Vangelo vediamo Gesù che dorme –. Quando poi viene svegliato, dopo aver calmato il vento e le acque, si rivolge ai discepoli in tono di rimprovero: «Perché avete paura? Non avete ancora fede?» (v. 40). ...

«Perché avete paura? Non avete ancora fede?». Cari Fratelli e sorelle, da questo luogo, che racconta la fede rocciosa di Pietro, stasera vorrei affidarvi tutti al Signore, per l'intercessione della Madonna, salute del suo popolo, stella del mare in tempesta. Da questo colonnato che abbraccia Roma e il mondo scenda su di voi, come un abbraccio consolante, la benedizione di Dio. Signore, benedici il mondo, dona salute ai corpi e conforto ai cuori. Ci chiedi di non avere paura. Ma la nostra fede è debole e siamo timorosi. Però Tu, Signore, non lasciarci in balia della tempesta. Ripeti ancora: «Voi non abbiate paura» (Mt 28,5). E noi, insieme a Pietro, "gettiamo in Te ogni preoccupazione, perché Tu hai cura di noi" (cfr 1 Pt 5,7).

Tratto da:
http://www.vatican.va/content/francesco/it/homilies/2020/documents/papa-francesco_20200327_omelia-epidemia.html



l'identità dell'organizzazione

la storia

la missione: valori e finalità perseguite

le attività statutarie

collegamenti con altri enti:

il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

il contesto di riferimento

3

informazioni generali sull'ente

un film per trasformare un lutto in un messaggio di speranza

L'intervista al regista Francesco Amato

Francesco Amato è un regista originario di Bra che, di recente, ha diretto il film **“18 regali”** presentato proprio nella sua città a inizi gennaio. Una storia struggente tratta da quella vera di Elisa Girotto.

...
Ho conosciuto la storia di Elisa Girotto quando la notizia della sua morte e della sua originale eredità, i 18 regali appunto, arrivò sul mio cellulare, come su quello di moltissimi altri italiani. Non ebbi però una reazione positiva. Al contrario cancellai la notizia e rimossi del tutto la storia. Forse perché ho dei figli e la vicenda mi pareva davvero penosa, soprattutto per il padre, Alessio, che era rimasto solo con la piccola neonata.

Il giorno successivo però vengo convocato da un importante produttore di cinema, il quale mi chiede se conoscevo la storia di Elisa, e se volevo provare a lavorarci, in prospettiva di un film per cinema... Ne fui sorpreso, turbato. Esitai: “Ma io faccio commedie...”

Cinque minuti dopo mi trovavo già a scrivere sul mio computer il copione del film.

Proprio il fatto che la storia, all’inizio, mi aveva suscitato quel sentimento così contrastante, era il segno che c’era qualcosa da capire, da “aggiustare”, come una sfida, anche personale, da compiere. La storia di Elisa sarebbe stata una risorsa per la vita, se fossi riuscito a farne un film positivo: si trattava di trasformare la cronaca di un lutto in un messaggio di speranza. Così è andata.

...
Personalmente, sono molto grato a chi si dedica agli altri senza chiedere nulla indietro. È anche grazie a voi se l’Italia si regge ancora sulle sue gambe.
... Per me è molto importante dare conto di chi soffre, di chi è svantaggiato. Offrire al pubblico una visione non consueta di chi si trova in una condizione di disagio, economico o morale.

Tratto da: “Rivista Solidale” n.1 /2020”



[03.01] Il nuovo statuto sociale sarà efficace alla data del provvedimento amministrativo di approvazione delle modifiche statutarie da parte della Amministrazione pubblica preposta che, nella fattispecie, è la Regione Piemonte.

03.1 l'identità dell'organizzazione

società solidale è un'associazione di secondo livello (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica (iscrizione Registro regionale delle persone giuridiche n. 23 del 26/01/2018) che svolge le proprie attività per **sostenere e qualificare il volontariato cuneese**.

carta di identità di società solidale

denominazione:
Società Solidale

forma giuridica:
Ente del Terzo Settore

sede principale:
Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo

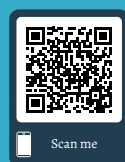
codice fiscale:
96063990046

sportelli territoriali:
Alba, Bra, Ceva, Fossano, Garesio, Mondovì, Ormea, Saluzzo, Savigliano
(orari, sedi e indirizzi presenti sul sito a questo link:
<https://www.csvcuneo.it/gli-sportelli-csv-cuneo/>)

segni particolari:
Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet e CSVPiemonteNet



Dal 2003 Società Solidale è il **soggetto gestore della funzione di Centro di Servizio per la provincia di Cuneo** e negli anni si è adattato ed è stato al passo delle normative di riferimento: la Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche per il Centri di Servizio per il Volontariato e conseguentemente per gli enti che ne gestiscono la funzione.
A seguito del lavoro svolto nel 2019 con l'avvio della revisione dello statuto sociale in ragione della Riforma del Terzo Settore, nell'assemblea del 14.11.2020 i 331 soci presenti (su 403) hanno approvato all'unanimità il **nuovo statuto sociale** [03.01] aderente ai requisiti richiesti dal CTS per organizzazioni accreditabili come ETS e per organizzazioni enti gestori di un CSV.





società solidale
centro di servizio
per il volontariato
della provincia di cuneo

Parallelamente, nel 2020 è proseguito l'iter previsto dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) per l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale: ricevuto parere favorevole a quanto inviato per la prima fase della procedura di valutazione, a fine novembre 2020 Società Solidale ha provveduto ad inviare il nuovo statuto sociale approvato dall'assemblea dei soci, come richiesto dalla procedura stessa. L'iter procedimentale è attualmente in corso.

Il 2020 è inoltre stato caratterizzato per il lavoro svolto (coinvolgendo governance, staff e soci) per la creazione di una **nuova identità visiva** di Società Solidale: si è infatti ritenuto, alla luce dell'evoluzione dell'organizzazione, anche in ragione degli eventi scaturenti dal percorso della Riforma del Terzo Settore, procedere con una rivisitazione visiva dell'immagine e del sito di Società Solidale che potesse ricomprendere sia l'evoluzione percepita internamente, sia quella percepita esternamente rispetto ad una identità che era fissa ormai dal 2003.

Elemento essenziale della nuova identità visiva sono i colori: sette come quelli dell'arcobaleno più uno extra. Un colore per ogni filo del logo, uno per ogni città sorella, più uno in aggiunta per scaldare il contesto e accogliere il visual.

Il **nuovo sito www.csvcuneo.it**, sul quale si è lavorato nel corso di tutto il 2020 nell'ottica dell'unicità e semplificazione (ad iniziare dal dominio), è stato lanciato in diretta Facebook lunedì 8 febbraio 2021. La linea grafica porta con sé territorio, colore, dinamismo e tante novità: cambia il dominio che viene modificato per rendere più immediata la ricerca dei nostri servizi sul web e la user experience è completamente rinnovata e semplificata. Tutte le notizie da e per il volontariato sono a portata di clic e sono ottimizzate per pc, smartphone e tablet.



Il lavoro sull'identità ha coinvolto anche il **logo di Società Solidale** per cercare di portarlo più vicino ai valori e alla mission attuale dell'organizzazione, necessariamente modificatisi dalla nascita di Società Solidale. Il nuovo logo è un logo pensato partendo dal territorio, i sette fili di lana che lo contraddistinguono rappresentano le sette città sorelle: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Savigliano e Saluzzo, i luoghi dove Società Solidale è presente e tesse la rete di supporto e consulenze alle associazioni. Il logo porta con sé anche il dinamismo che si manifesta nel profilo irregolare dei fili e nella forma ad arco che disegnano.

La nuova identità visiva del nostro CSV racchiude tante novità, novità che stanno nel cuore del progetto e che mettono l'accento sulla parola scritta. Il logotipo, progettato e ingegnerizzato su misura per Società Solidale, è disegnato per rappresentare i valori di accoglienza, cura, formazione, supporto e sostegno su cui si fonda l'attività rivolta alle associazioni del territorio.

- 18 anni di attività
- 17 anni come ente gestore della funzione di CSV
- 400 soci
- 12 componenti dello staff

i numeri
del 2020

carta di identità dei centri di servizio per il volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017).

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse; il CTS ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

03.2 la storia

l'associazione società solidale nasce nell'aprile del 2002 sotto la spinta di numerose associazioni del territorio, dell'Ente Provincia e della Consulta Provinciale del Volontariato in risposta all'esigenza molto sentita di avere un **soggetto coordinatore delle tante e significative esperienze di volontariato locale**.

Di seguito sono riportate le **tappe principali della storia** di Società Solidale.

2000.

L'Amministrazione Provinciale di Cuneo, sotto la Presidenza di Giovanni Quaglia e su spinta delle associazioni di volontariato del territorio, costituisce la **Consulta Provinciale del Volontariato** approvandone lo Statuto.

2001.

All'interno delle riunioni zionali della Consulta Provinciale del Volontariato, viene evidenziata l'esigenza di uno **strumento che offra periodicamente servizi alle associazioni**, anche tramite il sostegno economico delle varie iniziative. Si prospetta l'opportunità di avere un Centro di Servizio per il Volontariato che possa erogare servizi unicamente alle realtà operanti nel territorio provinciale.

2002.

La Regione Piemonte pubblica il nuovo Bando (Bollettino Ufficiale n. 07 del 14.02.2002) che accoglie le richieste della Consulta Provinciale del Volontariato di Cuneo affinché i **Centri di Servizio siano strutturati uno per ogni Provincia** per meglio garantire il servizio alle associazioni del territorio.

2002.

L'Associazione di secondo livello **"Società Solidale"** (formata da alcuni Coordinamenti Provinciali aderenti all'ufficio di Presidenza della Consulta del Volontariato e da un secondo Coordinamento "Solidarietà Insieme" composto da Associazioni aderenti ad uno dei precedenti CSV già operanti sul territorio regionale: l'Univol) **concorre al Bando Regionale**.

2003.

Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato del Piemonte conferisce all'associazione la **gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo**.

2005.

Società Solidale lascia i locali in cui ha avuto inizio la storia del CSV di Cuneo, concessi dalla Provincia di Cuneo che aveva contribuito alla nascita del CSV, per trasferirsi in locali più idonei alla crescita delle attività, dello staff e per i servizi da erogare alle associazioni. Viene **inaugurata la nuova sede** di Via Mazzini n. 3 – Cuneo.

2008.

La rivista Società Solidale riceve il 1° premio (sezione Privati) al **Premio Cento per la Stampa Locale**, manifestazione istituita dal Club Embora per contribuire al riconoscimento ed alla valorizzazione della stampa periodica locale a diffusione gratuita e contenuto generalista.

2012.

L'Associazione Società Solidale celebra il **Decennale di fondazione e attività** nella splendida cornice del Teatro Toselli di Cuneo insieme ai volontari, rappresentanti delle Istituzioni e della società civile.

2020.

Il 14 novembre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 331 soci (su 403 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per l'iscrizione al RUNTS e l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale. L'assemblea, stante il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si svolge per la prima volta on line (sulla piattaforma GoToWebinar).

2020.

Il 3 ottobre vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2022. Mario Figoni è rieletto Presidente.

2020.

Su iniziativa degli organi politici di Società Solidale, alla luce dell'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ed a tutela dello staff e dei volontari, nei mesi di marzo ed aprile il personale di Società Solidale lavora in smartworking al 100%. Nei mesi di maggio, giugno e luglio, per il personale che ne ha necessità (per motivi di gestione familiare, principalmente) può operare in smartworking al 30%.

2019.

Il 5 settembre il **Consiglio Direttivo approva il piano di revisione dello statuto sociale** al fine di renderlo conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 sia per l'acquisizione della qualifica di ETS (a RUNTS istituito), sia per il possesso dei requisiti previsti per l'acquisizione di ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato. Società Solidale presenta all'ONC la propria Manifestazione di interesse per la partecipazione alla *"Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore"*.

2018.

Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo **torna a far parte dei soci di CSVnet** – Coordinamento nazionale dei CSV.

2018.

Società Solidale ottiene il **riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Piemonte** (determina del 26.01.2018), passaggio fondamentale per l'accreditamento con Centro di Servizio per il Volontariato nelle procedure previste dalla Riforma del Terzo Settore.

2018.

Il 18 settembre viene **inaugurata la nuova sede** centrale di Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo.

2017.

Il 26 ottobre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 344 soci (su 384 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica.

2017.

Il 27 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2019. **Mario Figoni è il nuovo Presidente** in sostituzione di Giorgio Groppo che per 15 anni ha rappresentato Società Solidale.

2013.

Nella sede della Prefettura di Cuneo, il Prefetto di Cuneo Dr.ssa Patrizia Impresa, consegna al **Presidente Giorgio Groppo la medaglia di rappresentanza** conferita dal Presidente della Repubblica a Società Solidale per le sue finalità statutarie.



titolo *Cura dei ricci smarriti*
autore © Associazione Centro recupero ricci La Ninna

03.3 la missione: valori e finalità perseguite

sulla scia della trasformazione del terzo settore e dei CSV (in primis la revisione dello Statuto e la prossima iscrizione al RUNTS), nell'autunno 2020 il CSV Società Solidale ha voluto avviare un **percorso di riflessione sulla mission** al fine di rintracciare quegli aspetti che ne definiscono l'essenza, in termini di "sogno che si vuole vedere realizzato nel futuro" e di "strada che si sceglie di percorrere per raggiungere la meta".

Questo lavoro, iniziato grazie al **coinvolgimento di tutto lo staff**, è stato condiviso per ora con alcuni stakeholder interni a Società Solidale (componenti del Consiglio Direttivo), arrivando alla dichiarazione di una **prima elaborazione di mission rappresentativa dell'identità del CSV**.

il coinvolgimento dello staff e dei volontari di società solidale

Nello specifico, il percorso ha previsto un **primo momento di coinvolgimento** ad ottobre 2020 in cui **tutto lo staff**, coordinato da una società di consulenza esterna, **ha riflettuto su tre concetti**:

- **la vision**: proiezione dello scenario che l'organizzazione vuole vedere realizzato nel futuro, il sogno che si vuole rendere realtà. *(Dove vogliamo andare?)*
- **la mission**: enunciato che definisce in maniera chiara, diretta e sintetica perché esiste l'organizzazione, esprime il senso della sua azione e l'impegno con i suoi principali interlocutori, ne esalta le particolarità. *(Quale strada percorriamo per raggiungere la meta?)*
- **i valori**: criteri condivisi che guidano le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione. *(Come lavoriamo?)*

Gli esiti del brainstorming sono stati elaborati da un gruppo di lavoro ristretto dello staff, sempre con la supervisione di una società di consulenza esterna, e hanno portato ad una **prima bozza di dichiarazione di mission**.
Il lavoro è stato quindi **condiviso con i neo-eletti componenti del CD** in occasione di una giornata formativa e di conoscenza per la presentazione dello staff tecnico e dei rispettivi ruoli.
I componenti del CD sono stati quindi invitati a riflettere sugli stessi concetti costitutivi dell'identità di Società Solidale nella sua funzione di ente gestore di Centro di Servizio per il Volontariato e a restituire i loro personali contributi nella doppia veste di amministratori del CSV e di rappresentanti degli ETS che afferiscono ai servizi di Società Solidale.
In questa edizione del Bilancio Sociale, come ci eravamo impegnati nell'edizione scorsa, siamo in grado di presentare la **rielaborazione integrata della dichiarazione di mission** con quanto emerso dal coinvolgimento dello staff e del Consiglio Direttivo, in linea anche con la rinnovata identità visiva di Società Solidale.

la rielaborazione della dichiarazione di mission

vision

Ci impegniamo per costruire insieme ai volontari, ai cittadini e alle istituzioni una Società Solidale in cui i **colori, il dinamismo e l'entusiasmo** dell'agire volontario siano sostenuti e si diffondano, creando **opportunità di condivisione, di interazione, di crescita sul territorio**.

mission

Ci proponiamo di essere **punto di riferimento** su cui tutte le associazioni, anche quelle più piccole, lontane, forse più fragili e a volte silenti, possano contare: una presenza **che accoglie, ascolta, sostiene, incoraggia, infonde fiducia**.

- Nello svolgimento del nostro ruolo di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) a favore del territorio della provincia di Cuneo, **sviluppiamo iniziative, progetti e attiviamo servizi** per:
- stimolare la **crescita** dei volontari affinché siano sempre più **competenti e autonomi** nello svolgimento delle proprie funzioni all'interno degli Enti del Terzo Settore e a beneficio della comunità, favorendo l'avvio di **processi di trasformazione**;
 - accompagnare i volontari nella **gestione delle nuove sfide** legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un **supporto pratico e concreto** e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche;
 - dare visibilità alle mission degli Enti del Terzo Settore, cogliendo ed evidenziando l'**unicità di ogni singola associazione** nella costruzione del bene generale, per diffondere i valori del volontariato soprattutto tra i giovani e **vincere la sfida del ricambio generazionale** nelle organizzazioni;
 - facilitare la **costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva** con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari.

valori

Siamo una squadra, un gruppo di persone, **staff e volontari degli organi di amministrazione**, che collabora valorizzando le diversità e svolge il proprio lavoro con efficienza, passione, dedizione, apertura al confronto, voglia di crescere e di migliorarsi.

- Ci accomunano e ci contraddistinguono:
- l'attitudine all'**accoglienza**, alla **cura** e all'**ascolto attivo** verso ogni volontario, ogni interlocutore, e la premura di rispondere con **gentilezza** ad ogni richiesta, cercando di cogliere anche quelle non espresse;
 - l'**affidabilità**, l'**accessibilità** e la **trasparenza**, garantite dalla **professionalità** e dalla **competenza**, nonché dall'accompagnamento personale per far conoscere i servizi del CSV e facilitarne l'ottenimento;
 - la **serietà** del nostro operato, come **responsabilità** di rispondere a tutte le domande e di dare indicazioni per ogni esigenza, anche quelle che esulano dal nostro ambito di azione, indicando la strada, la persona o l'ente in grado di fornire la risposta.

Questo lavoro di riflessione non si ferma qui e **proseguirà nel 2021 con il coinvolgimento degli altri stakeholders del territorio, in primis** gli ETS soci e gli ETS che usufruiscono dei nostri servizi. Il loro contributo servirà a **formulare una rappresentazione aggiornata e migliorata dell'identità del CSV**, che sia maggiormente in linea con le funzioni e i compiti stabiliti dal dettame normativo (art. 63 del Codice del Terzo Settore), ma **distintiva e unica rispetto al sistema nazionale CSV**.

La dichiarazione di Mission ad oggi formulata è pubblicata sul **sito di Società Solidale** (nella sezione *Chi siamo*, menù *Vision e Mission*). Sarà una pagina in costante aggiornamento che prenderà forma passo dopo passo grazie al **coinvolgimento di altri interlocutori chiave** per rintracciare la complessità degli aspetti che definiscono l’essenza del nostro operato, punto di partenza per analizzare le attività e i risultati da parte dei vari stakeholder coinvolti.

titolo **Per qualche libro, insieme –**
(febbraio 2020)

autore © *Associazione Vivere*
Cervasca ODV

Società Solidale nella sua funzione di Ente gestore di Centro di Servizio per il Volontariato, persegue la propria mission ispirandosi ai principi dettati dall’art. 63 del D.lgs 117/2.

i principi nell’erogazione dei servizi organizzati mediante il fun.d.lgs 117/2017 codice del terzo settore

principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all’uso di tecnologie della comunicazione;

principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l’offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonchè i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.



03.4 le attività statutarie

società solidale è un’associazione senza scopo di lucro che organizza attività volte alla **valorizzazione, qualificazione e promozione del Volontariato** sia in proprio, sia attraverso la gestione di un Centro di Servizio per il Volontariato operante sul territorio della provincia di Cuneo secondo la normativa di settore vigente.

Oggi, in base alla riforma del terzo settore, *i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti di Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato* (CTS, Titolo VIII, Capo II, articolo 63, comma 1). Il CTS, sempre all’articolo 63, comma 2, elenca i servizi che i CSV sono tenuti ad erogare (sostanzialmente analoghi a quelli previsti dalla legge n. 266/1991, abrogata in seguito alla Riforma).

Per il conseguimento dei suoi obiettivi Società Solidale:

- a)** appronta **strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà**, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti
- b)** offre **assistenza e consulenza qualificata**, nonché strumenti per la progettazione, l’avvio e la realizzazione di specifiche attività
- c)** assume **iniziative di formazione e qualificazione**
- d)** concede tutta l’assistenza a quelle realtà associative che intendano **costituirsi o uniformarsi alle normative e leggi nazionali e regionali** sulle Organizzazioni di Volontariato
- e)** offre, promuove e favorisce lo **sviluppo dell’informazione, documentazione e dati sulle attività di volontariato** locale, nazionale ed internazionale, effettuando a tal fine studi e ricerche, organizzando seminari, convegni, giornate di studio e promuovendo altresì iniziative editoriali (pubblicazioni di riviste, libri, opuscoli divulgativi, cd-rom, dvd, pubblicazioni su supporto informatico, audiovisivi e simili, ecc).

Per la realizzazione delle finalità e per quanto attiene alla gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, l’Associazione adotta **documenti progettuali ed un regolamento operativo** e, in base ad essi, eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore degli Enti del Terzo Settore soci e non soci, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 c.1 D.Lgs 117/2017).

Nel corso degli anni, in risposta alle esigenze del territorio, Società Solidale si è particolarmente **specializzata nell’erogazione di consulenze specifiche di settore agli ETS** (erogate principalmente con collaboratori interni, grazie al costante aggiornamento e formazione continua), nella formazione dei volontari degli ETS e nella promozione/sensibilizzazione al volontariato anche in ambito giovanile/scolastico.



titolo **Ancora ri-abili**
autore © *Associazione Volontari dell’Annunziata ODV*





titolo **Operatori sanitari**
autore © Assessorato alla
Protezione civile di Regione
Piemonte

03.5 collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

nel corso degli anni società solidale ha incoraggiato un sistema di rapporti e di relazioni con la pubblica amministrazione, con il Terzo Settore ed enti profit attraverso le progettualità, le convenzioni, i protocolli di intesa, i tavoli tematici, ma spesso e per lo più attraverso collaborazioni spontanee ed informali nate e cresciute con il CSV stesso (in particolare sui territori specifici dove insistono gli sportelli operativi dell'ente).

Le connessioni si sono amplificate negli ultimi anni, in particolare dall'avvio della Riforma del Terzo Settore, favorendo la condivisione di informazioni, competenze, progetti, servizi e risorse nell'ottica di perseguire la finalità istituzionale **di supporto e promozione del volontariato nella comunità di riferimento**.

Il nuovo scenario in cui è stato catapultato il Terzo Settore con l'inizio della pandemia, ha dato un'accelerazione importante allo **sviluppo dei processi di coesione sociale**, intensificando le relazioni già in essere e generandone di nuove, con l'obiettivo comune di dare risposte adeguate e tempestive ai bisogni sociali della comunità. Anche Società Solidale, nel confermare molte delle collaborazioni attive da anni, registra nel 2020 nuove sinergie con gli attori del territorio.

le collaborazioni con la pubblica amministrazione

la regione piemonte

Riconfermata a cavallo del 2019/2020 la collaborazione con la sottoscrizione da parte di Società Solidale e gli altri enti gestori dei CSV Piemontesi dell'estensione del Protocollo sul tema della lotta allo spreco, finalizzata in particolare a coordinare la progettazione e le azioni attivate dalla rete degli enti beneficiari del contributo regionale per il contrasto allo spreco, il recupero e la redistribuzione per fini solidali di beni alimentari (*si veda cap. 7 – Altre attività dell'ente*).

Per tutto il 2020 è continuata la collaborazione con gli uffici regionali di Torino e territoriali di Cuneo, competenti per la tenuta del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Cuneo e del Registro delle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Cuneo, per la **definizione e la condivisione delle nuove procedure di adeguamento statutario** nell'ottica della migrazione dei rispettivi enti nel RUNTS.

new! Durante il primo periodo del *lockdown* si è attivata una collaborazione tra i CSV Piemontesi ed i competenti uffici regionali per il monitoraggio degli ETS operativi nella provincia di Cuneo. A tal fine Società Solidale ha predisposto un database aggiornato in tempo reale **#ContasuiVolontari**, con indicazione dei servizi attivati dagli ETS nei vari Comuni della provincia di Cuneo e riferimenti utili. Il database è stato messo a disposizione della Regione e della cittadinanza della provincia di Cuneo con la pubblicazione sul sito istituzionale del CSV (*si veda cap. 6.3.3.5 – Banche dati*).

Collaborazione finalizzata alla **promozione del Bando Regionale per il sostegno di iniziative di rilevanza locale di OdV, APS e Fondazioni Onlus**. Gli enti gestori dei CSV Piemontesi, sono stati invitati dal competente settore regionale ad una riunione tecnica per la condivisione dei criteri del bando in data 05.08.2020. Dalla data di pubblicazione del Bando, il CSV ha garantito la massima diffusione dell'avviso, operando come facilitatore della costruzione di reti progettuali e mettendo a disposizione il personale tecnico per la consulenza progettuale agli ETS accreditati.

comune di cuneo

Sostegno alla candidatura del Comune di Cuneo come centro Europe Direct per il quinquennio 2021–2025 e collaborazione alle iniziative di promozione delle opportunità europee sul territorio di Cuneo (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

consulta comunale del volontariato - comune di alba

La Consulta si **propone di promuovere la pratica del volontariato nel territorio comunale**, di costituire un punto di riferimento per i gruppi ed i singoli interessati al Volontariato, di favorire iniziative di conoscenza e sensibilizzazione, promuovere indagini, studi e ricerche inerenti al tema e, allo stesso tempo, cerca di creare un maggior collegamento tra il mondo del volontariato, l'Amministrazione Comunale e gli Enti Pubblici del Territorio.

new! Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2020: Consigliere Gonella Cristina. Nel 2020 è stata avviata ad una **co-progettazione** tra Consulta di Alba e CSV Società Solidale (Progetto Giovani Scuola e Volontariato) dal titolo **"2 parole al Volo"** coinvolgendo tutte le aree da essa rappresentate (area sociosanitaria e assistenziale, area ricreativa e culturale, area protezione civile e ambiente, area diritti umani e cooperazione internazionale). Le associazioni delle aree di riferimento, coordinate dal CSV, hanno realizzato brevi video di presentazione delle rispettive realtà e strutturato interventi che le vedranno protagoniste a partire dal 2021 negli Istituti di istruzione superiore del territorio aderenti all'iniziativa (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

consulta comunale del volontariato - comune di bra

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

new! Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2020: Consigliere Allocco Tommaso. La stessa collaborazione attivata sul territorio di Alba è stata proposta nel 2020 alla Consulta di Bra; la progettazione delle eventuali iniziative sarà definita nel 2021.

consulta della solidarietà - comune di savigliano

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

new! Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2020: Consigliere Piacenza Valentino.





titolo **Cura del cimitero: volontariato è anche questo**
autore © Associazione nazionale alpini sezione di Mondovì

uepe (ufficio di esecuzione penale esterna) di cuneo

■ Confermata la collaborazione per il **supporto e consulenza agli ETS** interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, **lavori di pubblica utilità**, sia nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti.

collaborazioni con istituti scolastici

■ Nell'ambito delle iniziative promosse direttamente dal CSV con la finalità specifica di sensibilizzare i giovani sui valori del volontariato e della solidarietà, Società Solidale ha intrapreso nel 2020 **collaborazioni con 37 Istituti Scolastici di primo e secondo grado della provincia di Cuneo** (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

le collaborazioni con gli enti del terzo settore e altri enti non profit

forum interregionale permanente del volontariato piemonte e valle d'aosta per il progetto "sportello scuola-volontariato".

■ Si conferma la collaborazione tra Centro di Servizio e Forum del Volontariato (avviata nell'anno 2003) per raggiungere i seguenti obiettivi:

■ **promozione del volontariato organizzato e della solidarietà tra i giovani** in particolare nel mondo della scuola sia tra gli studenti che tra gli insegnanti tramite gli strumenti dell'informazione, della formazione, di stage e progetti mirati;

■ creare un **punto di coordinamento e confronto** per tutte le associazioni interessate a valorizzare il proprio rapporto con i giovani per una crescita comune attraverso progetti di solidarietà e di impegno civile.

Nell'ambito di tale azione, nel corso del 2020, sono stati sottoscritti formali protocolli di collaborazione per i **Percorsi Formativi Alternativi alle Sanzioni Disciplinari con 22 Istituti d'Istruzione Superiore della provincia di Cuneo** (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

c.r.i. comitato provincia granda

■ **new!** Sottoscritta nel 2020 una convenzione di partenariato nell'ambito della progettazione per l'accoglienza di volontari del servizio civile universale *"La CRI in rete per contrastare il disagio sociale dei più vulnerabili"*, *"La CRI in rete per contrastare il disagio sociale dei cittadini"* (in fase di attuazione).

ets partecipanti al bando regionale anno 2020 per il sostegno delle iniziative di rilevanza locale delle odv, aps e fondazioni onlus

■ Il CSV ha formalizzato **20 partenariati progettuali con ETS (n. 14 ODV, n. 5 APS, n. 1 Fondazione ONLUS)** per il supporto delle iniziative sociali con ricaduta diretta nella provincia di Cuneo e nei limiti delle proprie funzioni di mandato. Alla data di redazione del presente documento non è ancora stata pubblicata dalla Regione Piemonte la graduatoria dei beneficiari, pertanto si darà conto nella prossima edizione del Bilancio Sociale delle iniziative effettivamente attivate nel 2021.

ets e altri enti non profit

■ che hanno collaborato attivamente nelle azioni previste dal Protocollo antispreco sottoscritto con la Regione Piemonte, in particolare **gli enti ecclesiastici** (Diocesi e centri Caritas della provincia di Cuneo) e gli enti non profit della provincia di Cuneo partecipanti alla rete progettuale "Insieme contro lo spreco" (*si veda cap. 7 – Altre attività dell'ente*).

fondazione crc

■ Protocollo tra il CSV Società Solidale della provincia di Cuneo e la Fondazione CRC Cuneo e altri enti del territorio per il progetto "Orizzonte Vela 2019-2020".

Gli altri partner nel progetto: Consorzio Alba Langhe Roero, Consorzio Monviso Solidale, Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, Consorzio Socio Assistenziale Monregalese, Servizi Sociali Intercomunali ambito di Bra, ASL CN1, ASL CN2, Unione Montana Valli Mongia e Cevetta, Ass. Genitori L'Airone OdV, Ass. Centro Down Cuneo, Ass. Condividere Comunità Papa Giovanni XXIII, Ass. Fiori sulla Luna, Ass. Genitori Pro Handicap Cuneo, Confcooperative Cuneo, Legacoop Piemonte Cuneo, Comitato Famiglie 162 Piemonte, I.S.S. "S. Grandis" Cuneo, Ufficio Scolastico Territoriale per il Piemonte Ambito Cuneo, Provincia di Cuneo.

Nato come naturale prosecuzione del programma promosso dalla Fondazione CRC prima con il progetto Vela-Verso l'Autonomia (2015-2016), poi con Orizzonte Vela (2017-2018), il progetto attuale ne prosegue l'operato per contribuire a sperimentare soluzioni innovative e integrate per **incrementare l'autonomia, la piena inclusione sociale, abitativa, lavorativa e culturale delle persone con disabilità intellettiva**. In particolare, il biennio di riferimento è stato dedicato al tema del "Dopo di noi" e al miglioramento delle condizioni di vita in particolare rispetto al tema della qualità di vita, del lavoro e dell'abitare (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

■ **new!** Collaborazione organizzativa e promozionale dell'evento *"lo non spreco – lo spreco alimentare in provincia di Cuneo"* realizzato il 13.01.2020 a corollario delle iniziative realizzate nell'ambito del Protocollo antispreco sottoscritto con la Regione Piemonte.

■ **new!** Collaborazione e confronto con riferimento al **bando straordinario promosso dalla Fondazione CRC** a sostegno dell'operatività dei volontari durante il periodo di emergenza sanitaria.

dipartimento di giurisprudenza e scienze politiche economiche e sociali (università del piemonte orientale) e fondazione crc

■ Nel corso del 2020 la Fondazione CRC ha promosso e finanziato una ricerca sullo stato delle donazioni legate all'istituto del 5x1000 (Osservatorio sul 5x1000 e il Terzo Settore); la realizzazione è avvenuta a cura del Centro Studi e Innovazione in collaborazione con il Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Comunicazione (CIRCe) dell'Università degli Studi di Torino.

Il CSV è stato coinvolto dal Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Comunicazione (CIRCe) dell'Università degli Studi di Torino come esperto tecnico rispetto alla conoscenza del meccanismo dell'istituto del 5x1000, della sua ricaduta sul territorio cuneese e per i propri canali di coinvolgimento degli ETS alla ricerca.

Da tale ricerca è stato editato il Quaderno 39 dal titolo "Il dono del 5x1000. Sussidiarietà fiscale e Terzo Settore" della Fondazione CRC che è stato presentato con un webinar il 16 settembre 2020 con una introduzione del presidente della Fondazione CRC, Giandomenico Genta, e una discussione sul tema tra Stefano Zamagni, professore presso l'Università di Bologna e Presidente della Pontificia Accademia delle Scienze Sociali, e Luigino Bruni, professore presso l'Università Lumsa di Roma e Direttore scientifico della Scuola di Economia civile e dell'evento internazionale "The Economy of Francesco". Il dibattito è stato moderato da Stefano Arduini, Direttore del mensile Vita, e preceduto dall'esposizione dei dati più significativi emersi dalla ricerca, a cura di Paolo Silvestri, ricercatore dell'Università di Torino e coordinatore della ricerca.

acli cuneo

■ **new!** Sottoscrizione adesione al progetto denominato *"Piattaforma Digitale Solidale #Nessuno Restalndietro"* per la promozione delle azioni sul territorio ed il supporto dei volontari degli ETS coinvolti nell'iniziativa (*in fase di attuazione*).



titolo **Pulizia del territorio**
autore © Associazione Amici dei giardini della Rocca ODV

consorzio compagnia di iniziative sociali

new!

Sottoscrizione partnership nella gestione del servizio *“Sistema di protezione per rifugiati e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)”* con capofila il Comune di Cuneo - Progetto per la prosecuzione nella gestione di 265 posti per l'accoglienza di rifugiati. Società Solidale si è impegnata a contribuire con attività ed interventi specifici a sostegno delle azioni di *orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale*, con particolare riferimento alle attività di volontariato, di sensibilizzazione e di informazione presso la cittadinanza, attraverso le attività proposte dai propri aderenti *(in fase di attuazione)*.

consorzio spera di genova

new!

Su invito di CSVNet, Società Solidale ha aderito alla richiesta di collaborazione del Consorzio SPeRA, ente attivo nel campo della cooperazione internazionale, fornendo i contatti delle realtà organizzate della provincia di Cuneo operanti in Africa per l'organizzazione di incontri on line finalizzati ad approfondire l'attività svolta dagli enti e le ripercussioni causate dalla pandemia (da attuarsi nel 2021).

le collaborazioni nell'ambito del sistema csv

csvnet - associazione nazionale dei centri di servizio per il volontariato

Il CSV Società Solidale è associato a CSVnet dal 2017 e collabora a iniziative di rilevanza nazionale da esso promosse:

new!

Società Solidale ha collaborato alla **ricerca promossa da CSVnet su operatività e bisogni degli ETS durante la prima ondata pandemica** tramite la diffusione di un sondaggio agli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo con la duplice finalità di mappare l'evoluzione delle attività e necessità degli Enti del Terzo Settore durante l'emergenza Coronavirus e, parallelamente, raccogliere dati utili al sistema CSV per valutare il potenziamento o la rimodulazione dei servizi di supporto agli ETS in base alla lettura dei nuovi bisogni *(si veda cap. 6.3.3.5 – Ricerca sul volontariato locale)*.

csv piemontesi e csv vda (valled'aosta)

Dall'avvio della Riforma del Terzo Settore è sempre più intensa e strutturata la collaborazione tra gli enti gestori dei 5 CSV Piemontesi e CSV Valle d'Aosta (che fanno riferimento allo stesso OTC):

- Partecipazione al **Tavolo di lavoro tecnico dei referenti area consulenza** per il confronto e scambio di saperi con riferimento alla normativa della Riforma del Terzo Settore e alla normativa emanata nel periodo emergenziale con ricaduta sul Terzo Settore **(n. 7 incontri attivati nel 2020)**.
- Partecipazione al **Tavolo di lavoro tecnico dei Direttori** sulla programmazione delle attività 2021 con condivisione di un documento uniforme e altri aspetti di natura tecnica gestionale trasversali a tutti i CSV **(n. 13 incontri attivati nel 2020)**.

csv volto di torino

new!

Sottoscritto l'accordo di collaborazione al progetto *“Smart Working For Smart Association”* approvato all'interno del Bando Regionale *“Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”* con la finalità di attivare interventi di welfare aziendale destinati in particolare alle lavoratrici ed ai lavoratori degli Enti del Terzo Settore facenti parte della rete progettuale e del mondo associativo presente in Regione Piemonte *(si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti)*.

new!

Società Solidale è stata coinvolta dal CSV Vol.To. (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) nell'azione di co-progettazione per la presentazione dell'iniziativa *“Le cose che abbiamo in comune”* volta ad **accogliere due giovani volontari di Servizio Civile Universale** presso la sede di accoglienza del CSV di Cuneo (accreditatasi nel 2019). La domanda progettuale di accoglienza, presentata da Vol.To. (titolare del progetto) nel mese di aprile 2020, è stata accettata a fine anno *(si veda cap. 6.3.3.1 – Orientamento al volontariato)*.

le collaborazioni con gli enti profit

azienda formazione professionale s.c.a.r.l.

new!

Sottoscrizione di un accordo di collaborazione nell'ambito del Progetto *“WEL.FA.RE – WELfare PER FAre REte”*, di cui AFP è capofila di progetto, approvato all'interno del Bando Regionale *“Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”*, co-finanziato dal POR Piemonte FSE e FESR 2014/2020 *(si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti)*.

ditta gbr rossetto spa

new!

L'azienda veneta Gbr Rossetto, leader in Italia nella fornitura integrata di soluzioni per l'ufficio e per il lavoro, ha donato al volontariato piemontese 20.000 mascherine chirurgiche, mettendole a disposizione dei Centri di Servizio per il Volontariato. La ripartizione della donazione è stata successivamente compiuta su base territoriale e sul numero degli abitanti di ciascun territorio di riferimento. **Per il volontariato cuneese sono così state rese disponibili 3.700 mascherine**, destinate esclusivamente a quegli Enti del Terzo Settore che per la loro attività di volontariato, per i luoghi e il numero di persone che frequentano, necessitano di un dispositivo di protezione individuale e non hanno possibilità di riceverlo da altri canali. Alla luce della loro presenza capillare sul territorio e della conoscenza delle realtà cuneesi, la Gbr Rossetto ha chiesto la collaborazione del CSV Società Solidale, demandando ad esso l'organizzazione della distribuzione sul territorio. Nel corso del 2020 sono state distribuite **n. 2150 mascherine richieste da 45 ETS della provincia di Cuneo (n 42 OdV, 1 APS, 2 ONLUS)**.

titolo **Freedogs**
autore © **Associazione Gea ODV**



03.6 il contesto di riferimento

il csv società solidale opera sul territorio della provincia di cuneo, area che al 30 giugno 2019 vede una **popolazione pari a 586.814 abitanti** (49,3% uomini, 50,7% donne). L'età media è di 45,4 anni e si annovera una incidenza del 10,4% di stranieri residenti. Contando anche le 10 città metropolitane, è la **29ª provincia italiana su 110 per popolazione**, seconda per numero di comuni (247), nonché quarta per superficie subito dietro le province di Sassari, Bolzano e Foggia. Per questo in Piemonte è anche detta la Granda (grande in piemontese). La struttura della popolazione evidenzia il cambiamento avvenuto negli ultimi decenni come conseguenza dell'**invecchiamento della popolazione** e la correlata contrazione delle nascite: al 1° gennaio 2020 l'indice di vecchiaia è pari al valore di 187,4 (187,4 anziani ogni 100 giovani). Sono in lieve flessione i segnali del mercato del lavoro: **l'occupazione** scende leggermente (73,9% nel 2018 – 69,4% nel 2019) mentre rimane stabile il dato della **disoccupazione** al 4,3%. Il numero maggiore di avviamenti, cioè il 40%, coinvolge la fascia più giovane (15 - 29 anni). A seguire, le fasce centrali (30 - 39 e 40 - 49 anni) che, se sommate, rappresentano il 44%. Il 17 % delle assunzioni riguarda gli ultracinquantenni. In aumento le imprese che svolgono servizi a elevato contenuto di conoscenza (+2,8%) pari al 6,3% del totale delle imprese registrate, in cui la quota rosa raggiunge il 20%. Nel 2019 l'economia della provincia di Cuneo si è dimostrata dinamica e intraprendente nel cogliere le sfide dei mercati esteri, confermandosi "locomotiva" del Piemonte. Nel secondo trimestre 2020, per effetto della pandemia, la produzione industriale nella provincia registra una contrazione del 13,3% rispetto al corrispondente periodo del 2019, l'export nel primo semestre dell'anno crolla del 13,9% rispetto allo stesso periodo del 2019 (fonte: Rapporto Cuneo 2020 - Camera di Commercio).

Secondo gli ultimi dati disponibili i **servizi sociali pubblici territoriali nel 2017 hanno registrato 37.086 utenti, pari al 14 ,4% degli utenti a regionale** e al 6,3% della popolazione cuneese. Il valore è in crescita per il secondo anno consecutivo, in controtendenza rispetto al livello regionale: nel biennio 2015-2017 l'incremento di utenti è stato pari a +1.502. Gli utenti più numerosi sono adulti non disabili e, a seguire, minori non disabili. L'aumento dell'ultimo anno è da attribuirsi ad anziani autosufficienti e non autosufficienti. Nonostante la dinamica di ripresa che ha interessato la provincia di Cuneo, **permangono situazioni di vulnerabilità ed esclusione sociale**. Un indicatore è rappresentato dagli utenti dei Centri di Ascolto delle Caritas della provincia di Cuneo, che nel 2017 sono stati 3.127. Si tratta in prevalenza di famiglie con figli minori, in coppia (37 %) o mono genitoriali (14,5%). Ma anche di persone sole (19 %). Una quota consistente (7%) è rappresentata da anziani (fonte: Dossier socio economico 2019 Fondazione CRC). Nel 2020 in provincia di Cuneo permangono difficoltà economiche, occupazionali e di tipo abitativo. Questo è quanto emerso dai bisogni presentati dagli utenti dei Centri di Ascolto delle Caritas provinciali, che nel 2019 sono stati 3.433 (+306 rispetto al 2017), principalmente costituiti da persone sole, famiglie con minori e genitori soli (fonte: Dossier socio economico 2020 Fondazione CRC).

Tra le tipologie di **problematiche** segnalate dagli utenti delle Caritas provinciali nel 2019 (ultimi dati disponibili), prevalgono quelle legate a: povertà grave e problemi economici (74,1%), occupazione e lavoro (56,4 %) e problematiche abitative (24,7 %). La condizione di ***working poor*** – ossia di chi, pur lavorando, vive in povertà – colpisce soprattutto le fasce precarie del mercato del lavoro, chi alterna periodi di disoccupazione e "lavoretti" di breve durata, e caratterizza oggi molti stranieri e molti giovani. Per tentare di fermare l'aumento dei processi di impoverimento che stanno travolgendo quote sempre più ampie di popolazione non basta, però, affrontare solo gli aspetti materiali. Le "nuove povertà", infatti, sono un fenomeno multidimensionale in cui convivono **diversi livelli di bisogni**: i bisogni primari, relativi alla disponibilità di beni materiali di sopravvivenza (cibo, casa, farmaci); quelli secondari, la cui soddisfazione implica la responsabilità delle istituzioni (salute, igiene, assistenza, scuola, etc.); i bisogni relazionali, relativi alla caduta dei legami comunitari ed alla mancanza di rapporti interpersonali che hanno come conseguenza una difficoltà a partecipare pienamente alla vita della società e quindi una spiccata **situazione di esclusione sociale**.

La mancanza o la precarietà del lavoro genera un **peggioramento generale delle condizioni economico – sociali**. La condizione di povertà in senso monetario costituisce, infatti, un vincolo al raggiungimento di un pieno potenziale da parte degli individui a causa della frequente associazione di tale condizione con condizioni di salute, di benessere e di istruzione non adeguate. Le condizioni di povertà e di svantaggio sociale sono associate a una maggior frequenza di fattori di rischio individuali per danni alla salute, a stili di vita meno salubri, ad ambienti di vita più degradati e con minore integrazione sociale. Le evidenze scientifiche mostrano come gli esiti peggiori di salute siano più presenti fra le persone più svantaggiate e come le politiche rivolte ad affrontare il disagio sociale abbiano un impatto rilevante sul miglioramento degli indicatori di salute.

Guardando al **tessuto associativo** del territorio si registra una **presenza di 640 Organizzazioni di Volontariato** iscritte al Registro Regionale del Volontariato (quantificabile nel **62%** del totale ETS iscritti che insistono sulla provincia di Cuneo), **41 Associazioni di Promozione Sociale** iscritte nel Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale (quantificabile nel **4%** del totale ETS iscritti che insistono sulla provincia di Cuneo), **250 ONLUS iscritte all'Anagrafe DRE** (quantificabile nel **24%** del totale ETS iscritti che insistono sulla provincia di Cuneo) e **105 Cooperative Sociali** iscritte all'albo regionale (quantificabile nel **10%** del totale ETS iscritti che insistono sulla provincia di Cuneo). Al 31.12.2020 sono **617 gli ETS accreditati ai servizi del CSV Società Solidale (pari al 60% del totale ETS iscritti che insistono sulla provincia di Cuneo)**. Qualora la totalità dei soggetti attesi sul territorio della provincia di Cuneo confermasse il possesso dei requisiti di accreditamento di seguito descritti, il bacino di utenza del CSV si attesterebbe, pertanto, a circa **1.036 ETS**.

L'ampliamento della platea dei potenziali fruitori dei servizi del CSV, la Riforma del Terzo Settore ancora in via di definizione, il susseguirsi di D.p.c.m seguiti alla pandemia sono tutti fattori che hanno avuto una ricaduta importante sulla richiesta di servizi di consulenza sia per quanto riguarda la quantità, sia la qualità degli stessi. In particolare si rileva ancora per tutto il 2020 un impegno considerevole che ha interessato tutta la struttura organizzativa per **l'orientamento e l'accompagnamento degli ETS nei processi di adeguamento previsti dalla nuova normativa**, così come si registrano numeri elevati con riferimento alle richieste di **consulenze fiscali e gestionali** (si veda cap. 6.3.3.2). Parallelamente vi è stata un'**implementazione di momenti informativi e formativi sia interna a supporto del personale coinvolto, sia all'esterno per aggiornare i volontari degli ETS** sui vari aspetti ancora sospesi della Riforma del Terzo Settore e sulle nuove indicazioni legislative per l'operatività degli ETS nel periodo di emergenza. Il contesto socio-economico delineato e il nuovo scenario che ha coinvolto il Terzo Settore, hanno d'altra parte dato un'accelerazione importante allo sviluppo dei processi di coesione sociale, **favorendo in particolare le relazioni tra pubblica amministrazione e Terzo Settore**, riconoscendo in capo agli ETS le competenze per dare risposte adeguate e tempestive ai bisogni sociali della comunità.



Titolo **Smart games**
autore © Associazione sportiva dilettantistica Amico sport



titolo *Il benessere degli animali
anche in emergenza
sanitaria*
autore © L.I.D.A. Lega italiana
diritti animali – sezione
Alba-Bra

Anche Società Solidale è stata coinvolta per il secondo anno consecutivo dalla Regione Piemonte nei processi di **progettazione e realizzazione di azioni specifiche in ambito sociale** (si veda cap. 7 Altre attività dell'ente), riconoscendo nel CSV sempre più un interlocutore valido, legittimato e propositivo nei confronti del territorio, delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini nel loro insieme, con la capacità **di facilitare la costruzione di reti tra gli ETS per una più ampia ricaduta territoriale** delle azioni messe in campo con contributi pubblici e far fronte ai bisogni sociali individuati.

csv società solidale ed emergenza coronavirus

La pandemia ha colpito duramente il nostro Paese e la provincia di Cuneo. Le realtà del Terzo Settore e del Volontariato si sono trovate a fronteggiare nei territori (anche i più isolati della nostra provincia) un'emergenza che da sanitaria è ben presto divenuta sociale.

L'azione di coordinamento svolta dal CSV, in questo difficile 2020, ha consentito di intercettare le esigenze del mondo del Terzo Settore con particolare riferimento ai bisogni manifestati dai volontari che hanno operato e continuano ad operare in questa particolare situazione di emergenza sanitaria e sociale (si veda cap. 6.3.3.5 Ricerca e documentazione). Contemporaneamente il Centro ha svolto una **fondamentale funzione di Hub**, amplificando e mettendo in relazione le idee, le riflessioni e le attività svolte dai diversi attori del territorio in una dimensione inedita di integrazione tra pubblico, privato sociale e privato commerciale.

Frequente è stato infatti il **confronto con i principali attori sociali del territorio cuneese**; proprio da questi incontri è sovente emersa l'esigenza di riprogettare alcuni servizi in sinergia con i soggetti pubblici e privati del territorio per adeguarli alle nuove necessità sociali nate in questo difficile periodo. È proprio il concetto di **riprogettazione che ha contraddistinto la seconda metà del 2020**, stimolando una fase di profonda riflessione interna che ha interessato staff e Consiglio Direttivo. Sono stati numerosi gli approfondimenti su come i volontari hanno affrontato l'emergenza, l'impatto della crisi sanitaria sulle attività ordinarie delle associazioni, l'analisi dei nuovi bisogni nati sul territorio, la relazione con gli enti pubblici, la ricerca e l'accoglienza di nuovi volontari. Ad essi si sono comunque affiancate le criticità tradizionali che contraddistinguono il mondo del volontariato e che sono state esplorate anche nelle varie edizioni del Bilancio Sociale che riguardano ad esempio la necessità di un ricambio generazionale e l'importanza di sviluppare reti di collaborazioni.

Una parte dei bisogni rilevati ha trovato una prima risposta nella **trasformazione delle iniziative già programmate**. I cambiamenti introdotti hanno riguardato principalmente la modalità di erogazione dei servizi, resi disponibili da remoto grazie alle nuove tecnologie, ma anche la messa a disposizione di consulenti esperti in materia di sicurezza, l'attivazione di sezioni ad hoc sul sito istituzionale del CSV - con notizie e informazioni utili dedicate all'emergenza Coronavirus - la realizzazione di campagne di sensibilizzazione che hanno coinvolto le organizzazioni attive sul territorio, la disponibilità di dispense periodicamente aggiornate e dedicate ai volontari sulle misure relative al Covid, il supporto organizzativo alla riprogrammazione delle attività degli ETS, la riorganizzazione della formazione offerta ai volontari totalmente a distanza.

Ma il CSV è stato il riferimento non solo degli Ets, bensì di una parte consistente della **cittadinanza interessata a rendersi utile**, ad avere informazioni, a donare, a segnalare situazioni di difficoltà. Decine di persone, in gran parte giovani o "nuove" ad esperienze di impegno gratuito per la comunità, si sono messe a disposizione, riuscendo in molti casi anche a rimpiazzare i volontari che si erano dovuti fermare o dando un contributo di idee o condividendo informazioni e progetti.

Le settimane e i mesi drammatici che abbiamo vissuto ci hanno obbligato e ci obbligano a ripensare approcci e modelli di intervento; abbiamo il compito di progettare il dopo Coronavirus, sapendo che lo scenario socio – economico sarà denso di problematicità e nuove sfide che si porranno. E sarà necessario riscrivere le regole del nostro vivere comune, del nostro essere società.



Come CSV dobbiamo interrogarci su quale possa essere il modo migliore per sostenere tutte quelle esperienze di volontariato presenti nel nostro territorio. Questo perché, oltre ad essere il nostro compito istituzionale, da più parti viene segnalato come il nodo da cui sarà necessario ripartire. Il tessuto associazionistico è infatti vitale per la nostra comunità.

L'epidemia Covid lo ha dimostrato: **la resilienza di un territorio dipende (anche) dalla qualità dei suoi corpi intermedi**. Un territorio è resiliente se capace di esprimere solidarietà ed esprimerla in modo organizzato; un territorio è resiliente se capace di affrontare in modo coordinato i problemi che, anche in modo imprevisto, si pongono. Un territorio è resiliente se tra gli attori che lo abitano vi è fiducia e capacità di cooperare. In questo senso, la resilienza, prima ancora che essere una qualità delle singole organizzazioni, è una dotazione territoriale, un bene che si costruisce nel tempo attraverso scambi e relazioni quotidiane.

Preparare il “dopo” richiede non solo di riprogettare l'economia e la mobilità, ma di riprogettare anche la solidarietà sociale, di sostenere cioè la funzione delle associazioni di volontariato. Ciò dovrà avvenire realisticamente alla luce di tre orientamenti che si potranno trasformare in ipotesi di supporti a chi poi li sostiene quotidianamente:

1. Il primo è che **la riflessione sul futuro delle associazioni avvenga il più possibile dentro ad un disegno di welfare locale**; non quindi in maniera autoreferenziale a ogni organizzazione, ma discussa dentro ad una riflessione che non potrà non estendersi agli altri soggetti del territorio.
2. Il secondo è che si co-definiscano priorità di intervento. Di fronte al prevedibile estendersi di vulnerabilità e fragilità, si tratterà di **definire su quali aree di problemi investire in maniera prioritaria in concerto con tutti gli attori del territorio**.
3. Il terzo è **valorizzare il contributo di quelle cittadine e quei cittadini che nei giorni dell'emergenza Covid si sono messi in gioco**, confermando un dato già rilevato negli ultimi anni: la solidarietà non si manifesta unicamente nelle forme organizzate, ma assume oggi dimensioni informali.

titolo *“La storia l'è bela,
fa piasì contela”*
autore © Associazione
Vivere Cervasca ODV



verità, gratitudine, cura: che cosa ho imparato dal coronavirus

La testimonianza di Monsignor Derio Olivero

«Ho vissuto questa malattia direi quasi per intero, nel senso che ho passato le varie fasi: dalla fase con la maschera, alla fase col casco, alla fase intubato, fino all'ultima fase della tracheostomia... Mi sono reso conto che la morte non è solo un libro sulla morte, ma è proprio una realtà e fa la verità. Ti fa essere assolutamente nudo, senza fronzoli,...

Ringraziando sono vivo e, dunque, la seconda cosa che ho davvero imparato è stato il senso di gratitudine. Non me la sono guadagnata io questa vita che vivo adesso, mi è arrivata, potevo non più esserci proprio come i doni, i regali... di fronte alla morte è come se tutto evaporasse, schemi, progetti, successi, insuccessi, ferite, evapora tutto compreso il tuo corpo, sembra che tutto si dilegui.

Rimanevano solo due cose essenziali: la prima è la capacità di fiducia, ... L'altra sono le relazioni: in quei giorni sono passati dentro la mia mente e dentro al mio cuore tanti volti, volti di persone con cui ho

costruito relazioni importanti. Quelli non evaporavano, rimanevano tali e quali, solidi e densi.

...

Sulla relazione in generale direi che l'isolamento ci ha fatto capire che non si vive senza relazioni, non si respira. È soffocante la vita se non puoi incontrare qualcuno, relazionarti con qualcuno. Ci ha fatto capire che le relazioni non sono un di più, se ci sono fa bella la vita...

Quando sei incerto e fragile ti rendi conto che non hai bisogno della risoluzione magica, hai bisogno di piccole attenzioni che ti fanno sentire che qualcuno vicino c'è. Forse nella relazione di cura abbiamo guadagnato questo: un po' più di attenzione alle piccole attenzioni concrete.

...

Sono dell'avviso che il volontario incarna la dimensione del dono, fa una cosa che potrebbe benissimo non fare, la fa per qualcuno, non la fa non sa bene per chi. La dimensione del dono, del dare, dello sporgersi un po' più del dovuto è

tipico del volontario. È tipico del volontario e anche del Vangelo che dice "giocatevi la vita per qualcuno". Anche se in ambiti diversi e con motivazioni diverse le associazioni incarnano questo: andare un po' più in là del dovuto perché qualcosa di buono accada in questa società, andare un po' più in là di quello che è secondo diritto perché qualcosa anche di giusto accada.

Nella crescita, più siamo concentrati su chi sono, come sono, quali sono i miei pregi, quali sono i miei difetti, cosa vorrei, per che cosa mi arrabbio, più siamo concentrati sulla nostra origine, radice, più rischiamo di implodere.

Più pensiamo a per chi sono, non tanto chi sono, per chi vorrei essere più viene fuori chi sono davvero.

...

Nel momento in cui invece mi metto un po' in gioco, mi chiedo per chi sono, per chi mi sto giocando viene fuori la verità di te.

Nel dono si fiorisce.

Tratto da: "Rivista Solidale" n.2 /2020"

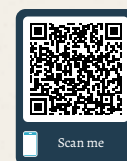
la compagine sociale

il sistema di governo e controllo

i portatori di interesse

4

struttura, governo e amministrazione



blowin' in the wind

Artisti: Bob Dylan, Tom Petty
Album: Finjan Club 1962
Premi: Grammy Hall of Fame Award

How many roads must a man walk down
Quante strade deve percorrere un uomo

Before you call him a man?
prima di essere chiamato uomo?

How many seas must a white dove sail
E quanti mari deve superare una colomba bianca

Before she sleeps in the sand?
prima che si addormenti sulla spiaggia?

Yes, and how many times must the cannonballs fly
E per quanto tempo dovranno volare le palle di cannone

Before they're forever banned?
prima che vengano bandite per sempre?

The answer, my friend, is blowin' in the wind
la risposta, amico mio, se ne va nel vento,

The answer is blowin' in the wind
la risposta se ne va nel vento

Yes, and how many years must a mountain exist
Per quanti anni una montagna può esistere

Before it is washed to the sea?
prima che venga spazzata via dal mare?

And how many years can some people exist
E per quanti anni alcuni possono vivere

Before they're allowed to be free?
prima che sia concesso loro di essere liberi

Yes, and how many times can a man turn his head
E per quanto tempo può un uomo girare la sua testa

And pretend that he just doesn't see?
 fingendo di non vedere

The answer, my friend, is blowin' in the wind
la risposta, amico mio, se ne va nel vento,

The answer is blowin' in the wind
la risposta se ne va nel vento

Yes, and how many times must a man look up
Per quanto tempo un uomo deve guardare in alto

Before he can see the sky?
prima che riesca a vedere il cielo?

And how many ears must one man have
E quanti orecchie deve avere un uomo

Before he can hear people cry?
prima che ascolti la gente piangere?

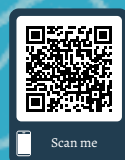
Yes, and how many deaths will it take 'til he knows
E quanti morti ci dovranno essere affinché lui sappia

That too many people have died?
che troppa gente è morta?

The answer, my friend, is blowin' in the wind
la risposta, amico mio, se ne va nel vento,

The answer is blowin' in the wind
la risposta se ne va nel vento

Fonte: Musixmatch • Compositori: Bob Dylan
Testo di Blowin' In The Wind © Special Rider Music, Universal Tunes
Traduzione a cura di Ermanno Tassi • <https://www.riflessioni.it>



04.1 la compagine sociale

società solidale, ente gestore del centro servizi per il Volontariato della provincia di Cuneo, è un'associazione di secondo livello che al 31 dicembre 2020 conta **400 soci diretti** di cui 395 di primo livello e 5 di secondo livello; complessivamente, Società Solidale annovera **508 soci diretti e indiretti**.

tipologia giuridica

■ **379 Organizzazioni di Volontariato** (355 iscritte al Registro regionale del volontariato; 55% delle 640 OdV cuneesi iscritte al Registro regionale del Volontariato)

■ **4 Associazioni di Promozione Sociale** (di cui 3 iscritte al Registro regionale delle APS)

■ **6 ONLUS**

■ **6 Gruppi locali** (sedi operative della provincia di Cuneo di OdV iscritte a Registro del Volontariato sezione di Torino o altra sezione)

■ **8 Altri soggetti (6 Enti locali)**

5 soci sono associazioni di secondo livello a rappresentanza di 105 realtà ad esse aderenti

i soci al
31.12.2020
400 soci
diretti

Nel corso dell'anno ci sono stati 3 ingressi di nuovi soci e 12 uscite per scioglimento delle organizzazioni. **l'elenco completo** dei soci al 31. 12. 2020 è disponibile sul sito del CSV Società Solidale.

Fin dalle sue origini, Società Solidale ha creduto fortemente nel confronto, nella collaborazione e nella partecipazione delle realtà del territorio nella gestione del CSV; per questo Società Solidale è sempre stata una realtà con le porte aperte e si è impegnata per **favorire l'adesione a chiunque abbia i requisiti per l'adesione alla base associativa** e si impegni a rispettare e condividere i valori fondanti dell'associazione.

Diventare soci di Società Solidale significa partecipare alla vita dell'associazione, aver diritto di voto in Assemblea e poter partecipare all'elezione dei vari organi associativi. Per diventare soci (in attesa del nuovo statuto preparato per la partecipazione alla Procedura di accreditamento dei CSV e la cui bozza è già stata approvata dal Consiglio Direttivo) **non occorre pagare alcuna quota associativa**. I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono indicati nello statuto di Società Solidale (attualmente in vigore) all'art.3. Per fare richiesta di adesione alla base sociale occorre seguire la procedura descritta sul sito dell'ente (<https://www.csvcuneo.it/i-soci-del-csv-e-come-associarsi-a-societa-solidale/>).

statuto di società solidale - art. 3 "soci"

L'associazione, ai sensi dell'art. 3 lett. b) del D.M. 8 ottobre 1997, è costituita per la parte maggioritaria da organizzazioni di volontariato. Sono soci le associazioni di volontariato e le altre associazioni e fondazioni non a scopo di lucro (nella persona del loro Legale Rappresentante), aventi sede legale o una sede operativa nel territorio della Regione Piemonte, gli Enti pubblici e tutti i soggetti di cui all'art. 3 del D.M. 8 Ottobre 1997 e successive modifiche e integrazioni che ne facciano domanda, s'impegnino al rispetto del presente Statuto, delle deliberazioni degli organi associativi e delle norme nazionali e regionali in materia e intendano collaborare per il raggiungimento dei fini ivi indicati.

Il numero degli aderenti è illimitato, ma tuttavia dovrà verificarsi costantemente, all'interno della compagine associativa, la prevalenza di Organizzazioni di Volontariato di cui alla legge 266/91 e ss.ii.mm.

Fra gli aderenti dell'Associazione esiste parità di diritti e di doveri. La disciplina del rapporto associativo e le modalità associative, volte a garantire l'effettività del rapporto medesimo, sono uniformi per tutti gli associati.

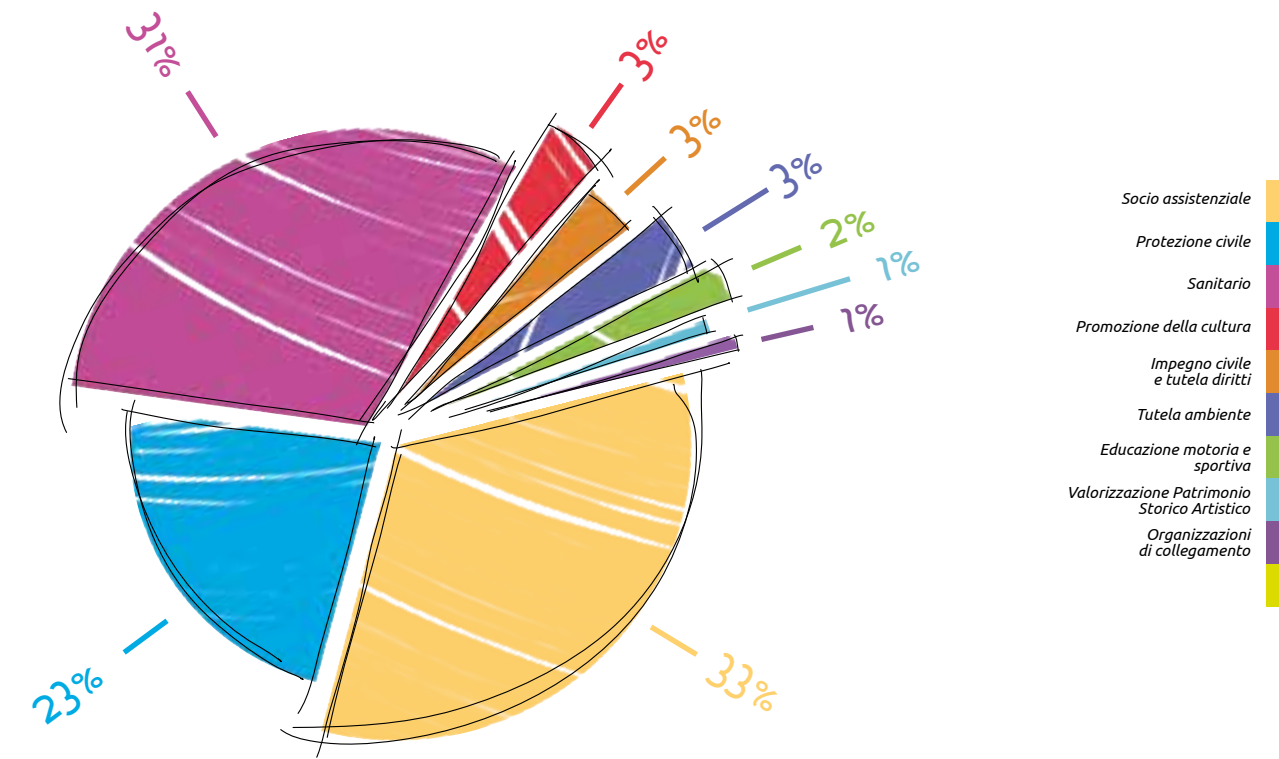
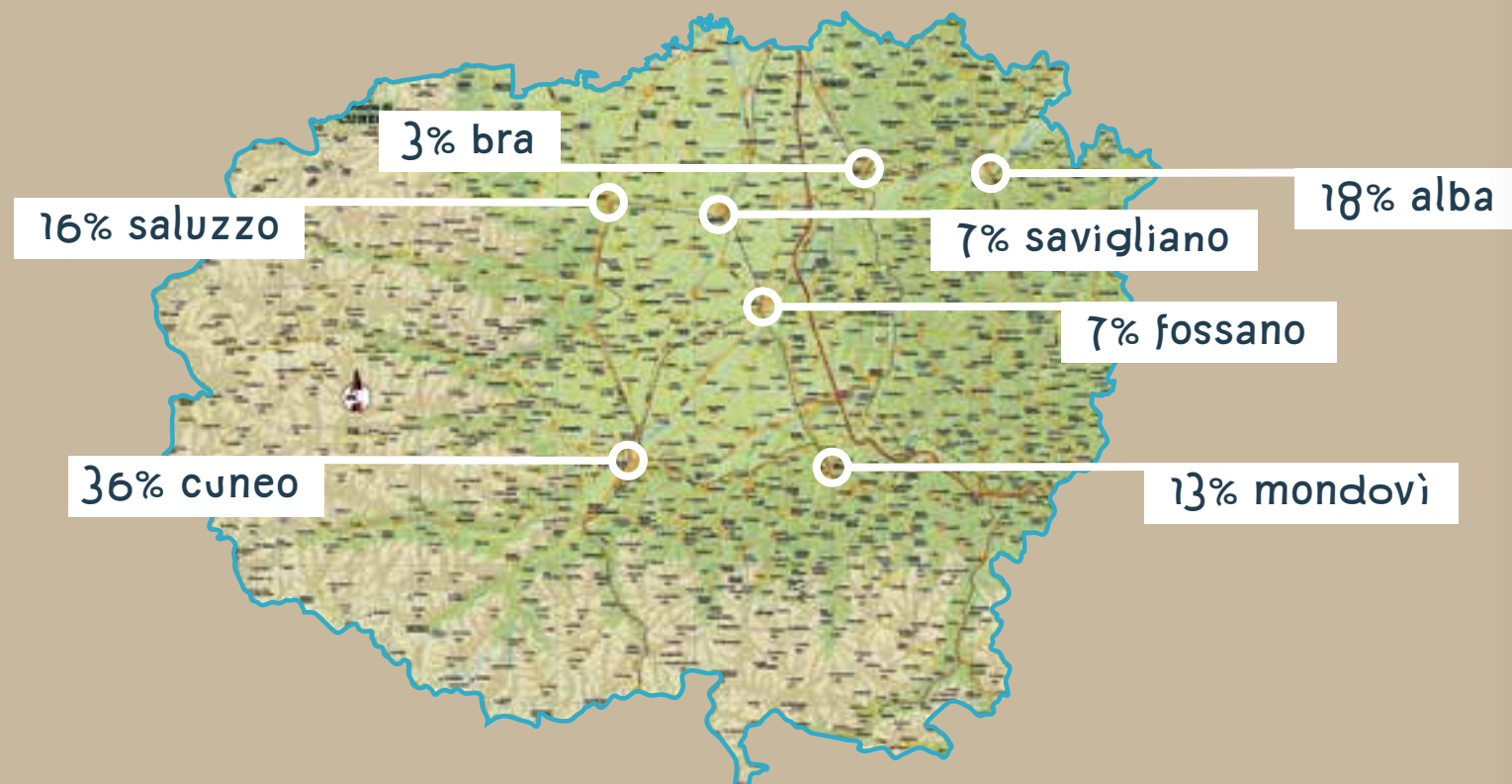
La domanda di adesione (nella quale si dichiara di accettare il presente Statuto, i regolamenti interni, le deliberazioni degli organi associativi, le norme nazionali e regionali in materia, di mantenere un comportamento degno nei confronti di Società Solidale, di pagare la quota associativa qualora prevista dall'Assemblea) deve essere inoltrata al Consiglio Direttivo che accoglie o respinge la domanda nella prima convocazione utile.

L'ammissione dei nuovi Soci è liberamente deliberata dal Consiglio Direttivo e successivamente ratificata dall'Assemblea nella prima seduta utile.

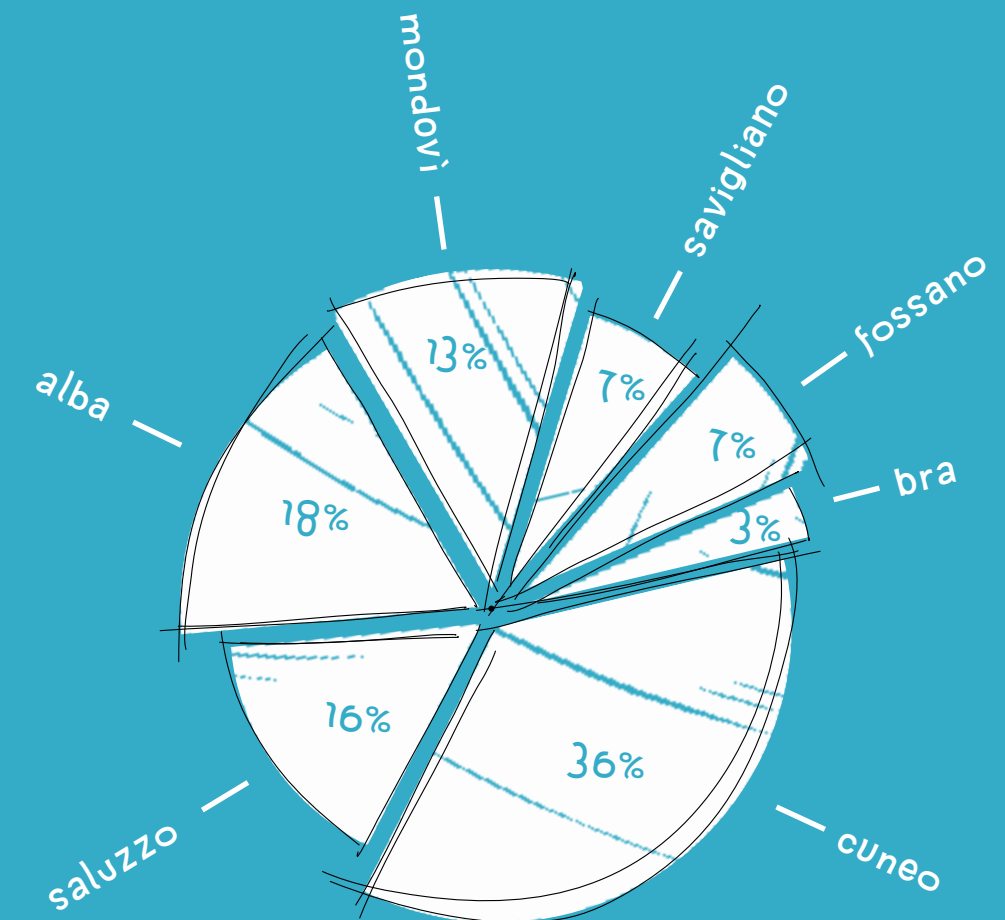
Il rigetto della domanda di ammissione da parte del Consiglio Direttivo deve sempre essere motivato. Contro di esso, l'aspirante socio può fare ricorso all'Assemblea dei soci.

La ricchezza della compagine sociale del Centro di Servizio per Società Solidale è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche **dall'eterogeneità dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del Volontariato.

territorio di appartenenza



suddivisione dei soci per ambito di appartenenza



suddivisione dei soci per territorio di appartenenza

04.2 il sistema di governo e controllo

l'associazione società solidale persegue le finalità previste nello statuto sociale prevalentemente tramite le prestazioni gratuite fornite dai propri aderenti. Le **cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito**, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale presente sul sito del CSV.

non possono assumere cariche sociali di società solidale:

- a) persone retribuite dall'Associazione Società Solidale
- b) persone che, come titolari, amministratori e dipendenti con poteri di rappresentanza o coordinamento abbiano parte, direttamente o indirettamente, in servizi, esazioni di diritti, somministrazioni o appalti, rispettivamente nell'interesse di Società Solidale
- c) consulenti legali, amministrativi e tecnici che prestino opera in modo continuativo a favore di Società Solidale.

In base allo statuto sociale sono **organi dell'Associazione:**

- **l'assemblea dei soci**
- **il consiglio direttivo**
- **il presidente**
- **il vice-presidente**
- **il collegio dei revisori dei conti**
- **il collegio dei probiviri.**

il sistema di governo e controllo di società solidale



l'assemblea dei soci

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale (art. 5) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il profondo legame tra il Centro Servizi e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Società Solidale**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e della Relazione Attività, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i **soci sono il punto di riferimento primario** per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

assemblee dei soci 2020

Anche per quanto riguarda le adunanze con i soci, la loro normale temporizzazione nell'anno è stata influenzata dall'emergenza sanitaria da Covid-19 e fino ad ottobre 2020, grazie ai Decreti ministeriali relativi alla situazione in atto, non è stata convocata alcuna assemblea.

L'assemblea di ottobre, essendo un'assemblea elettiva, con un enorme sforzo organizzativo (per assicurare le dovute tutele allo staff presente in servizio e ai volontari partecipanti) è stata svolta in presenza, mentre le successive due (sempre grazie ai Decreti legati all'emergenza) in modalità on line. Da ricordare, come momento storico, **l'assemblea dei soci di novembre** che, oltre a segnare un importante passaggio per Società Solidale (con l'approvazione del nuovo statuto sociale – quindi con le maggioranze da assemblea straordinaria - aderente al CTS e utile a proseguire il percorso di accreditamento come ente gestore del CSV e procedere all'iscrizione al RUNTS), è stata la **prima assemblea della storia per Società Solidale ad essere organizzata totalmente on line**. L'impegno organizzativo è stato importante, sia per numero di soci, sia per scolarizzazione digitale di molti volontari: lo staff ha avviato un'azione di accompagnamento ai soci con largo anticipo, con diverse prove simulate per istruire i volontari su come collegarsi, come entrare e partecipare all'assemblea, come interagire per domande e richieste durante la riunione e come votare. Oltre al Notaio (necessario per la modifica statutaria) **hanno partecipato all'assemblea ben 331 soci su 403**; un risultato straordinario che ha portato enorme soddisfazione per due aspetti principali:

■ **La capacità degli ETS della provincia di Cuneo di adattarsi alle nuove modalità operative** utilizzate anche per l'assemblea straordinaria in ragione della forte emergenza COVID-19 che il nostro territorio sta vivendo; con il costante accompagnamento e sostegno del CSV Società Solidale (in preparazione dell'assemblea on line sono state realizzate ben cinque prove tecniche di connessione con i nuovi strumenti ed alcuni volontari sono stati seguiti personalmente passo dopo passo per poter assicurarne la presenza) molti ETS che mai avrebbero pensato di essere in grado di partecipare, hanno presenziato, votato e interagito. Ciò è segno di due importanti e preziose evidenze:

- 1) il volontariato dimostra quotidianamente di sapersi adattare e affrontare ogni nuova situazione;
- 2) anche le situazioni di cambiamento e novità che possono generare timori e diffidenze, con il giusto accompagnamento (in questo caso del CSV) possono essere affrontate e superate.

■ **La partecipazione sempre costante e preziosa degli ETS cuneesi alla vita del CSV di Cuneo**, di cui si sentono realmente parte e a cui non fanno mai mancare il proprio appoggio e la propria presenza. Società Solidale annovera 403 soci diretti e, pur nella situazione attuale di estrema emergenza e con le nuove modalità, il quorum necessario è stato ampiamente raggiunto con la presenza di ben 331 ETS partecipanti; questo dato non può che dare un valore inestimabile al nuovo statuto sociale votato all'unanimità da una rappresentanza così elevata degli ETS territoriali.



titolo **Il gioco unisce ragazzi e adulti**
autore © Associazione Quartiere
Madonna dei fiori ODV

assemblee dei soci 2020

data	argomenti odg	partecipazione media
3 ottobre	Approvazione relazione sociale 2019 Approvazione bilancio e rendiconto 2019 Ammissione nuovi soci e ratifica decadenza soci (scioglimento) Elezione nuove cariche sociali 2020-2022	53%
14 novembre	Adeguamento dello statuto alla Riforma del Terzo Settore	82%
17 dicembre	Approvazione programma e bilancio previsionale 2021 Presentazione nuova veste grafica CSV Società Solidale Ammissione nuovi soci e ratifica decadenza soci (scioglimento)	30%

I soci svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale (disponibile sul sito web all'indirizzo <https://www.csvcuneo.it/il-regolamento-economale-csv-cuneo/>). Nel corso del 2020 **ciascun associato ha prestato 5 ore di volontariato** per la partecipazione alla vita associativa; non sono stati richiesti rimborsi per tali partecipazioni.

il consiglio direttivo

Gli 11 componenti del Consiglio Direttivo, ad esclusione di quello nominato dal Comitato di Gestione, durano in carica per tre esercizi, sono **eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi** e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Non possono ricoprire la carica di Consigliere, ad eccezione del membro nominato dal Comitato di Gestione, persone che ricoprano incarichi pubblici di governo, da Comuni sopra i 5.000 abitanti ai livelli territoriali superiori, nel territorio in cui Società Solidale gestisce il Centro di Servizio per il Volontariato e persone che rappresentino legalmente organismi preposti al finanziamento e/o controllo di Società Solidale. In caso di candidatura ad elezioni politiche o amministrative del livello territoriale di cui al comma precedente, la carica di Consigliere viene sospesa. In caso di elezione, il Consigliere decade automaticamente. Allo stesso modo, il Consigliere decade automaticamente in caso assuma la rappresentanza legale di organismi preposti al finanziamento e/o controllo di Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più **ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria di Società Solidale** (nei limiti dei poteri statutariamente riservati all'assemblea); i suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art.6) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo può inoltre istituire Commissioni o gruppi di lavoro e assegnare deleghe su specifiche questioni per il migliore perseguimento degli scopi sociali dell'Associazione. Il Consigliere delegato riferisce periodicamente al Consiglio delle attività svolte.

Il **27 aprile 2017** l'Assemblea dei Soci ha eletto, tra i 21 candidati, 11 componenti del Consiglio Direttivo - tutti appartenenti ad OdV (a cui si è aggiunto il componente nominato dal Co.Ge. Piemonte) che hanno assunto le cariche nella seduta del 22 maggio 2017 e che resteranno in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2019** (avvenuta nell'assemblea dei soci del 3 ottobre 2020).

consiglio direttivo al 3.10.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come consigliere ^[04.01]
ARMANDO Fabio	Consigliere	AIB - Borgo San Dalmazzo	2017
BARRA Mario	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo	2017
FERRARO Giuseppe	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo	2017
GHIGO Antonio	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo	2008
GIORELLO Simona	Consigliere	AIB Canale	2018 ^[04.02]
MACAGNO Massimo M.	Consigliere	CRI Comitato Provincia Granda	2017
MAYER Gianpiero	Vice Presidente	Colonna Mobile - Fossano	2017
MANGIAPELO Anna Maria	Consigliere	Nominata dal Co.Ge. Piemonte	2017 ^[04.03]
MARCHESA ROSSI Cesare M.	Consigliere	Coord. Territ. del Volontariato di PC	2017 ^[04.04]
MUSSO Nadia	Consigliere	Genitori Pro Handicap - Cuneo	2017
ROCCA Francesco	Consigliere	ANA Mondovì	2019 ^[04.05]
SIBONA Giuseppe	Consigliere	AIDO (Ass. Italiana per la Donazione Organi, Tessuti e Cellule) Provinciale	2014
TARICCO Alessandro	Consigliere	Sentieri del Maira - Savigliano	2014

Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha eletto, tra i 19 candidati, 11 componenti del Consiglio Direttivo - tutti appartenenti ad OdV - che hanno assunto le cariche nella seduta dell'8 ottobre 2020 e che resteranno in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2022**.

^[04.01] Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.

^[04.02] dal 17/12/2018 in sostituzione di Botta A. – dimissionario.

^[04.03] fino al 31/12/2019 per decadenza incarico.

^[04.04] fino al 05/07/2019 per dimissioni.

^[04.05] dal 15/10/2019 in sostituzione di Marchesa Rossi C.

consiglio direttivo al 31.12.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come consigliere ^[04.01]
ALLOCCO Tommaso	Consigliere	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
BARRA Mario	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo OdV	2017
FILIPPI Gianfranco	Consigliere	AIDO Sezione provinciale di Cuneo	2020
GHIBAUDO Martina	Consigliere	AIB PC di Borgo San Dalmazzo OdV	2020
GIRAUDO Luca	Consigliere	ABIO Cuneo OdV	2020
GONELLA Cristina	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo OdV	2020
MACAGNO Massimo M.	Consigliere	CRI Comitato Provincia Granda OdV	2017
MARENGO Cristiano	Consigliere	Colonna Mobile Fossano	2020
MAYER Gianpiero	Consigliere	Coord. Territ. del Volontariato di PC	2017
ROCCA Francesco	Consigliere	ANA Mondovì	2019
PIACENZA Valentino	Vice Presidente	AVIS Provinciale Cuneo OdV	2020

I consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale disponibile sul sito web all'indirizzo <https://www.csvcuneo.it/il-regolamento-economale-csv-cuneo/>); le spese complessivamente sostenute per i consiglieri dell'Ente, esclusivamente rimborsi km (debitamente documentati da giustificativi di spesa adeguati), ammontano ad euro 393,81. Nel corso del 2020 **il Consiglio Direttivo si è riunito 6 volte con un tasso di partecipazione del 87%**; 4 riunioni sono state svolte in modalità di videoconferenza in ragione dell'emergenza sanitaria da COVID 19. Inoltre, i nuovi consiglieri si sono presentati sul territorio con un **ciclo di sei incontri "Conoscersi e confrontarsi"** tra fine ottobre e inizio novembre. Gli incontri, a cui hanno partecipato circa 200 volontari di 160 ETS, sono stati anche l'occasione per intercettare e dare ascolto a esigenze, bisogni, proposte degli ETS (si veda Cap. 4.3). Ciascun membro ha prestato **circa 20 ore di volontariato** per garantire il funzionamento del CSV.



titolo *La vestizione per proteggersi dal COVID-19*
autore © Associazione Gruppo volontari del soccorso ODV



titolo *In piazza per gli anziani*
autore © *Associazione Impegnati per chi si impegna ODV*

il presidente

Il Presidente viene **nominato dall’Assemblea dei Soci** ed è a lui che spettano la firma e la legale rappresentanza dell’Associazione di fronte ai terzi e in giudizio e, in sua assenza o impedimento, al Vice Presidente vicario.

Il Presidente **dura in carica tre esercizi, è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi** e scade alla data dell’assemblea convocata per l’approvazione del bilancio relativo all’ultimo esercizio della carica. I suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art. 7) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Dal 27 aprile 2017 il Presidente di Società Solidale è Figoni Mario (volontario dell’OdV Ass. Fiori sulla Luna di Cuneo), rieletto dai soci di Società Solidale nell’assemblea elettiva del **3 ottobre 2020** e resterà in carica fino all’approvazione del consuntivo 2022.

Il Presidente ha preso parte a tutte le riunioni assembleari e di Consiglio Direttivo e ha prestato la propria opera gratuita a supporto del personale CSV e per la partecipazione ad incontri territoriali con le associazioni, per un **impegno medio annuo di circa 1.000 ore di lavoro volontario**.

Il Presidente **svolge il suo ruolo a titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l’attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale disponibile sul sito web all’indirizzo <https://www.csvcuneo.it/il-regolamento-economale-csv-cuneo/>). Nel corso del 2020 non sono state sostenute spese da parte del Presidente dell’Ente.

il vice presidente

Il Vice-Presidente coadiuva il Presidente nell’esercizio delle proprie funzioni, collabora con questo nell’esecuzione delle deliberazioni degli organi associativi e svolge le funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento.

Dal 2 aprile 2019 e fino al 3 ottobre 2020 il Vice Presidente di Società Solidale è stato Mayer Gianpiero appartenente alla Colonna mobile di Fossano.

Con l’elezione delle nuove cariche sociali, **dall’ 8 ottobre 2020 il Vice Presidente di Società Solidale è Piacenza Valentino** appartenente all’AVIS Provinciale di Cuneo.

il collegio dei revisori dei conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti si compone di **tre membri effettivi e di due supplenti** (ove possibile iscritti all’Albo dei Revisori e all’Ordine dei Commercialisti). I componenti effettivi vengono così designati: due nominati dall’Assemblea dell’Associazione al suo interno (rieleggibili) e uno nominato dall’Organismo Territoriale di Controllo (prima dal Co.Ge. Piemonte) con funzioni di Presidente, come previsto dalle norme vigenti; i due supplenti vengono eletti dall’Assemblea dell’Associazione.

La carica di Revisore è incompatibile con quella di componente del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Probiviri. Secondo la normativa vigente, stante le caratteristiche di Società Solidale e la sua funzione di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato territoriale, il Collegio dei Revisori dei Conti coincide con l’Organo di Controllo.

Il **27 aprile 2017** l’Assemblea dei Soci ha eletto i due componenti del Collegio dei Revisori di propria competenza (a cui si è aggiunto il componente nominato dal Co.Ge. Piemonte) che hanno assunto le cariche nella seduta del 22 maggio 2017 e che sono rimaste in carica per tre esercizi, **fino all’approvazione del conto consuntivo 2019** (avvenuta nell’assemblea dei soci del 3 ottobre 2020).

collegio dei revisori dei conti al 03.10.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come revisore ^[04.06]	iscrizione al registro come revisore ^[04.07]
CARRERA Ernesto	Componente	Nominato dal Co.Ge.	2017	Si
DE LUCA Rosina	Presidente	AVIS (Ass. Volontari Italiani del Sangue) Provinciale	2011	Si
MILANO Giovanni	Componente	Collegamento di Prot. Civile - Cuneo	2017	No

Il **3 ottobre 2020** l’Assemblea dei Soci ha eletto i 2 Revisori di propria competenza che hanno assunto le cariche nella seduta dell’8 ottobre 2020 e che resteranno in carica per tre esercizi, **fino all’approvazione del conto consuntivo 2022**.

collegio dei revisori dei conti al 31.12.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come revisore ^[04.06]	iscrizione al registro come revisore ^[04.07]
GIORDANO Paolo	Presidente	Nominato dall’OTC Piemonte/Valle d’Aosta	2020	Si
LUCIANO Davide	Componente	CRI Prov. Granda – AVIS Provinc.	2020	Si
MANGIAPELO Anna Maria	Componente	Fiori sulla Luna OdV	2020	Si

Il Collegio dei Revisori dei Conti si è riunito quattro volte nel corso dell’anno con un **tasso di partecipazione del 100%** e una media di **6 ore di volontariato per ciascun membro**.

I revisori eletti dall’assemblea svolgono il loro ruolo a **titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l’attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale presente sul sito del CSV). Per il 2020 non sono stati chiesti rimborsi per la partecipazione alle riunioni.

[04.06] Si intende la data di prima nomina come componente del Collegio in via continuativa.

[04.07] Lo statuto vigente alla data di prima nomina dei Revisori 2017/2019 non prevedeva ancora l’obbligatorietà dell’iscrizione al Registro dei Revisori, ma che gli eletti fossero preferibilmente iscritti a Registro.

[04.06] Si intende la data di prima nomina come componente del Collegio in via continuativa.

il collegio dei probiviri

Il Collegio dei Proviviri, che dura in carica per tre esercizi ed è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi, si compone di **tre membri eletti dall'Assemblea** (ove possibile iscritti all'Ordine degli Avvocati del Comune capoluogo), uno dei quali assumerà la funzione di Presidente. Ha la funzione di deliberare in tutti i casi in cui il suo intervento sia richiesto da una Associazione aderente, da un organo o da una articolazione territoriale o funzionale dell'Associazione SOCIETÀ SOLIDALE per **dirimere eventuali controversie** che dovessero insorgere tra i soci aderenti e Società Solidale. Il Collegio dei Proviviri decide ex bono et aequo, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.

Il **27 aprile 2017** l'Assemblea dei Soci ha eletto i 2 componenti del Collegio dei Proviviri (sono pervenute due sole candidature in sede assembleare per tale carica) che sono rimasti in carica **fino all'approvazione del consuntivo 2019** (avvenuto nell'assemblea dei soci del 03.10.2020).

collegio dei probiviri al 03.10.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come proboviro [04.06]
TIBAUDI Alberto	Componente	Movimento per la vita - Savigliano	2017
ZUNINO Flavio	Componente	AVIS (Ass. Volontari Italiani del Sangue) Alba	2017

Il 3 ottobre 2020 l'Assemblea dei Soci ha eletto i 3 nuovi componenti del Collegio dei Proviviri che rimarranno in carica fino all'approvazione del consuntivo 2022.

collegio dei probiviri al 31.12.2020

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come proboviro [04.06]
FRAIRE Aldo	Componente	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
GULLINO Domenico	Componente	AVIS Provinciale	2020
SILUMBRA Massimo	Componente	AVIS Cuneo	2020

Nel corso del 2020, il Collegio non si è riunito non essendo stato richiesto alcun intervento da parte di Associazioni aderenti, organi o articolazioni territoriali.



titolo Spettacolo sotto le stelle
autore © Associazione Eso Es ODV

04.3 i portatori di interesse

analisi dei portatori di interesse

I portatori di interesse, o *stakeholder*, rappresentano quegli individui, gruppi e organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Essi hanno un **interesse legittimo diretto o indiretto nei confronti delle politiche e dei sistemi organizzativi e gestionali** di una data organizzazione, perché direttamente coinvolti o perché indirettamente toccati dagli effetti delle azioni dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale si indirizza ad essi affinché possano **valutare quanto l'attività del CSV Società Solidale sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative**.

Nel 2020 lo staff di Società Solidale, coordinato da un'agenzia professionale esterna, ha condotto l'analisi più approfondita per **l'identificazione corretta delle principali tipologie di stakeholder e del sistema di relazioni**. Si è esaminato nello specifico il grado di **intensità** della relazione tra il soggetto e Società Solidale ed il grado di **rilevanza**, vale a dire quanto le decisioni degli stakeholder possano influenzare l'operato dell'organizzazione. Lo staff ha ragionato anche circa le esigenze informative che i soggetti mappati si attendono di leggere sul Bilancio Sociale e le possibili modalità di un loro coinvolgimento più attivo sulle politiche di azione del CSV.

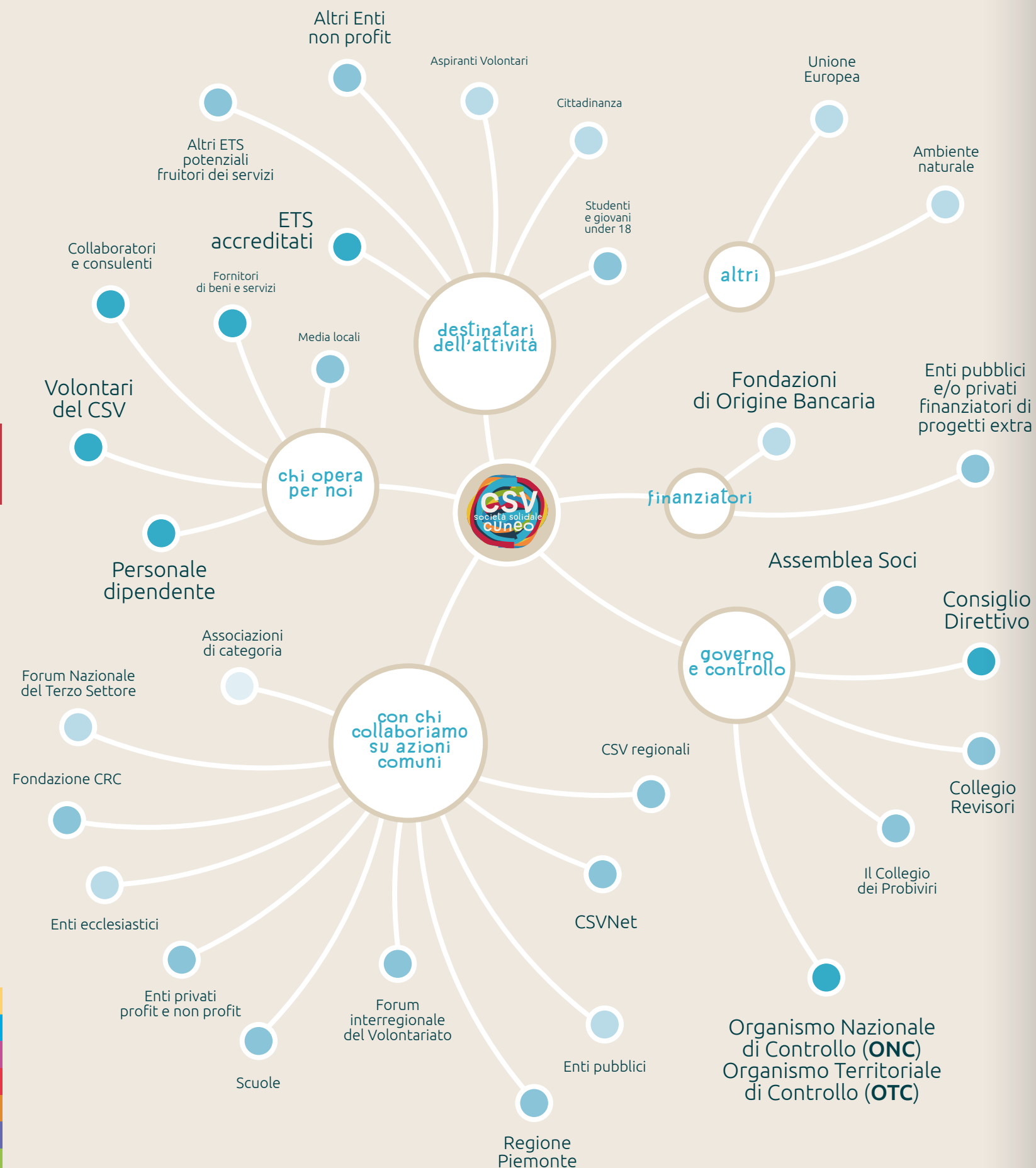
identificazione e classificazione dei portatori di interesse

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione del CSV è articolata e la loro identificazione si basa sulla classificazione prevista dalle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale di CSVnet, adattata al contesto specifico di riferimento.

le macrocategorie di stakeholder

STAKEHOLDER CHE FINANZIANO LE ATTIVITÀ DEL CSV
STAKEHOLDER DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ DEL CSV
STAKEHOLDER CHE CONCORRONO AL GOVERNO DEL CSV
STAKEHOLDER CHE OPERANO PER IL CSV
STAKEHOLDER CHE CONTROLLANO LA LEGITTIMITÀ DELL'OPERATO DEL CSV
STAKEHOLDER CHE COLLABORANO CON IL CSV SU AZIONI E PROGETTI COMUNI

rappresentazione delle relazioni tra il csv società solidale e i portatori di interesse



La mappa esprime il **grado di intensità** (quanto la relazione è vicina e partecipata, rappresentato graficamente dall'intensità del colore) e **rilevanza** (quanto le loro azioni e decisioni ne condizionano l'operato, il cui grado è indicato dalla grandezza del carattere) **degli stakeholder in ragione delle relazioni in essere con il CSV Società Solidale**.

Come per le precedenti edizioni, Società Solidale ha scelto di indirizzare il presente documento alle due categorie che sono maggiormente coinvolte dalle attività e politiche del centro, *in primis* ai **numerosi soci (400)** che governano l'organizzazione e agli **ETS fruitori dei servizi**. Le due categorie sono state coinvolte nel processo di redazione del Bilancio Sociale tramite l'invito degli operatori a compilare il questionario di gradimento allegato alla precedente edizione del Bilancio Sociale e con l'invio di un apposito modulo Google. Su entrambi gli strumenti vi era la possibilità di esprimere la propria opinione circa le esigenze informative attese dalla rendicontazione sociale di cui si è tenuto conto nella presente edizione.

Inoltre gli ETS sono stati coinvolti tramite l'invito a inviare materiale fotografico rappresentativo delle attività svolte nel corso del 2020. Le immagini sono state selezionate e pubblicate sul presente documento così come alcuni materiali multimediali con particolare riguardo all'operatività dei volontari nel più difficile periodo di emergenza sanitaria. Sempre grazie alla supervisione di consulenti esterni, lo staff ed i componenti del CD sono stati coinvolti nella **riflessione sulla nuova identità di Società Solidale** rielaborando l'enunciato di mission parallelamente alla nuova identità visiva (*si veda cap. 3*). Nel 2021 si prevede di coinvolgere sul tema specifico anche gli ETS del territorio con l'invito a compilare uno specifico questionario partendo dalla riflessione condotta dagli stakeholder interni, andando così a migliorare e completare la dichiarazione di mission con l'analisi dei loro contributi fondamentali. Inoltre, i nuovi consiglieri si sono presentati sul territorio con un ciclo di sei incontri "Conoscersi e confrontarsi" tra fine ottobre e inizio novembre. Gli incontri, a cui hanno partecipato circa 200 volontari di 160 ETS, sono stati anche l'occasione per intercettare e dare ascolto a esigenze, bisogni, proposte degli ETS.

titolo **Insieme si impara**
autore © Associazione
La collina degli elfi



#volontarisempre

#VolontariSempre. La solidarietà che unisce e ci sostiene

Con #VolontariSempre, insieme uno slogan esortativo e una constatazione dell'operato costante dei volontari nonostante le difficoltà, il CSV Società Solidale ha realizzato un ciclo di brevi video in cui le associazioni hanno raccontato i nuovi servizi ideati o le nuove modalità utilizzate in seguito alle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria.

In tutti i vari ambiti della solidarietà, con la pazienza e la creatività, i volontari si sono dimostrati sorprendenti, con una straordinaria capacità di adattamento.

I video sono stati pubblicati sulla pagina facebook del CSV tra aprile e maggio.



aib
borgo san dalmazzo



sezione ail
di cuneo
paolo rubino odv



croce rossa
peveragno



impegnati per
chi si impegna



una zampa per
la vita odv

l'articolazione organizzativa

le risorse umane

5
persone
che operano
per l'ente

un “nemico invisibile”: il virus, la storia e lo straniero

Cecco Bellosi • 20 marzo 2020

Da sempre ai virus si attribuisce un'origine esterna, straniera. Il problema vero è la difficoltà a riconoscere che l'altro siamo noi e che noi siamo l'altro

...
I virus non sono parte della Storia, i virus fanno la Storia. Lo sostiene Laura Spinney, autrice del libro “1918, l'influenza spagnola. La pandemia che cambiò il mondo”. In un articolo pubblicato da “Internazionale”, scrive che «le epidemie e le pandemie sono sempre state fenomeni politici, con inevitabili conseguenze sulla gestione dei conflitti».

...
Diventano più intense, anche se a distanza, le relazioni umane e il presente, da consumo ossessivo del nulla, torna come possibilità di cogliere le riflessioni intime sul senso della vita, del silenzio pieno, del senso anche drammatico della dimensione esistenziale evaporata sui banconi degli *happy hour*.

...
Ma l'io e il tu sono la stessa cosa, perché il virus lo può avere l'io e non solo il tu, così come chi cura e non solo chi è curato. E la dedizione di chi cura e la speranza di chi è curato diventano un noi più saldo e vicino, in grado di superare le distanze.

Così come il contesto che oscilla tra inquietudine e solidarietà diffusa.

*Soldati
Si sta come
d'autunno
sugli alberi
le foglie*

Giuseppe Ungaretti

...
Il pensiero va anche ai nostri compagni, ai nostri fratelli detenuti, perché vivere ristretti e sovraffollati è un'esperienza ancora più drammatica rispetto a quanto stanno vivendo le persone fuori. E le rivolte sono un segno di paura, oltre che di rabbia. ...

E il pensiero va, naturalmente, a chi, malato o curante, si trova in quello scenario da guerra che sono oggi i reparti di terapia intensiva. E alle persone che non ce la fanno, costrette a morire nella solitudine più totale. **Passerà.**

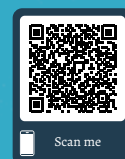
Ma non dobbiamo dimenticare che sul confine turco-greco migliaia di profughi sono ridotti in condizioni disperate, respinti dal cinismo cieco dell'Unione Europea e dalla lucida ferocia di un altro campione della “non democrazia” come Recep Erdogan.

Con Idlib al centro di bombardamenti, massacri, nuovi esodi.

Non sono lontani da noi.

Anche per questo non sappiamo se andrà tutto bene, ma so che possiamo cogliere questa crisi per trasformarla in un'opportunità per uscirne tutti insieme, con una dimensione di futuro. La corresponsabilità è progetto sociale in atto o, come direbbe don Lorenzo Milani, la generosità della politica che supera le miserie dell'avarizia.

Tratto da: vita.it



05.1 l'articolazione organizzativa

le tipologie di servizi che i csv devono progettare e offrire ai sensi dell'articolo 63 del CTS (promozione e animazione; formazione; consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico) corrispondono già alla **suddivisione delle aree** adottata da anni nella struttura organizzativa di Società Solidale. Ad esse si aggiungono le **funzioni trasversali** svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione afferenti all'area Oneri Generali di Supporto. In particolare, la controparte operativa del Consiglio Direttivo è il Direttore che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro Servizi, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, il Direttore, Manuela Biadene, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria équipe.

la struttura organizzativa - anno 2020



Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale.

La selezione del personale avviene, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Alla fine del 2020, l'organico del CSV Società Solidale risultava composto da 12 persone (tutte dipendenti con diversi livelli contrattuali) ed alcuni collaboratori e consulenti esterni per le attività di alta specializzazione e per l'erogazione di alcuni dei servizi che possono essere richiesti dagli ETS (dettagli al paragrafo 5.2).

lo staff operativo - anno 2020

ruolo / area di servizio	nominativo
Direttore Ricerca e Documentazione	Biadene Manuela
Segreteria, Formazione, Servizi Logistici	Napoli Clara
Amministrazione	Tallone Noemi
Promozione, Animazione e Progettazione	Silvestri Samanta Referente area Fida Valentina Referente progetto scuola giovani e volontariato
Consulenza	Actis Grosso Chiara Consulenza sportello Saluzzo Allocco Cinzia Consulenza sportello Bra Barile Giorgia Consulenza sportello Alba Bedino Barbara Consulenze sede Ruffino Susanna Consulenza sportelli Fossano e Savigliano Sattamino Debora Consulenza sportelli di Mondovì, Ceva, Garessio e Ormea
Informazione e Comunicazione	Barile Giorgia Girardo Elisa Sattamino Debora

Lo staff (<https://www.csvcuneo.it/csv-il-nostro-staff/>) è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.

le politiche di gestione delle risorse umane

valorizzazione delle risorse umane (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:

- La Formazione, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
- La Motivazione, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
- L'Opportunità intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Il Bilanciamento tra esigenze organizzative e aspettative personali, al fine di garantire l'efficienza dell'organizzazione e il rispetto del valore della centralità della persona.

Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.

La Creazione di un **gruppo di lavoro dotato di competenze specifiche**, ma con elevato grado di flessibilità, attraverso la valorizzazione del confronto tra gli operatori e la metodologia del lavoro in équipe.

flessibilità ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

Per evitare colli di bottiglia, rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione di lavoro è orientata principalmente ad un *approccio per processi* piuttosto che per funzioni.

Il *work in progress* delineato fin qua rende necessario ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente.

titolo *Estate ragazzi*
autore © Associazione Vivere
Cervasca ODV



05.2 le risorse umane

fin dagli albori il csv società solidale ha investito sulla creazione e sulla formazione continua di un gruppo stabile di collaboratori retribuiti in grado di gestire in forma autonoma e qualificata le attività del Centro.

Alla fine del 2020 lo staff del Centro è composto da 12 dipendenti a tempo indeterminato: 5 full time e 7 part-time; equiparabili ad un totale di 9,64 dipendenti a tempo pieno.

L'inquadramento economico e funzionale è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale UNEBA. I livelli retributivi vanno dal 3 fino al "quadro" del direttore.

Lo stipendio medio mensile del personale dipendente (equivalente a tempo pieno) è pari ad euro 1.845,21 lordi ed il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è 1,78.

Nel 2020 non ci sono state variazioni nel numero di collaboratori rispetto all'esercizio precedente. Il personale è **esclusivamente di sesso femminile, con un'età compresa tra i 29 ed i 48 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo in media da 13 anni.**

genere	donne	12
	uomini	0
titolo di studio	laureati	6
	diplomati	6
età anagrafica	fino a 40 anni	6
	oltre i 40 anni	6
anzianità lavorativa	0-10 anni	4
	11-17 anni	8



La struttura del CSV Società Solidale è in continuo aggiornamento grazie all'utilizzo di una serie di riviste specifiche ed alla consulenza fornita da collaboratori esterni. Inoltre l'assiduo confronto tra i dipendenti sulle varie tematiche trattate dal Centro permette una formazione interna costante.

In un anno in cui la pandemia ha costretto i lavoratori a mesi di smart working e comunque all'impossibilità di seguire corsi in presenza, la formazione non è stata penalizzata. Si potrebbe anzi rilevare che la formazione a distanza ha consentito agli operatori di partecipare ad un numero più elevato di webinar più o meno complessi, anche grazie alla possibilità di rivedere in momenti differenti le registrazioni di alcuni incontri formativi, risparmiando tra l'altro su tempi e costi delle eventuali trasferte.

Nello specifico, nel corso del 2020, l'intero organico è stato coinvolto in un **programma formativo** che conta 105 differenti corsi on-line, con una media di 49,21 ore annue per lavoratore.

argomenti	totale ore per tematica	numero corsi svolti	totale dipendenti partecipanti
Progettazione	5,5	4	5
Bilancio Sociale	25,5	11	12
Comunicazione	59	21	8
Aggiornamento digitale	59,5	13	12
Informatica	30	2	1
Fund-raising	7,5	4	4
Riforma Terzo Settore	6	4	8
Amministrativi	33	12	8
Scuola e volontariato	24,5	11	2
Programma gestionale e contabile CSVnet	16	5	12
Gestione ed amministrazione ai tempi del Covid	14	8	6
Valutazione impatto sociale	9	1	1
Privacy	1,5	1	1
Welfare	6	3	2
Tematiche varie	9	5	12
TOTALI:	306	105	12



Il CSV Società Solidale ha provveduto ad attuare le misure necessarie in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, redigendo un apposito Protocollo aziendale per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti lavorativi.

Bisogna peraltro aggiungere che non sono mai stati registrati infortuni sul lavoro né contenziosi di alcun genere.

Nello svolgimento delle proprie attività il personale è affiancato anche da alcuni consulenti esterni, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori ed i formatori devono essere iscritti al [Registro Fornitori CSV](#) e al [Registro Formatori CSV](#), periodicamente aggiornato e vengono periodicamente monitorate le prestazioni effettuate (qualità ed economicità).

I consulenti sono scelti su rose di candidati indicati dai vari ordini professionali, sulla base delle competenze ed esperienze evidenziate.



titolo **La stanza degli abbracci**
autore © Associazione Anteas Cuneo ODV

professionisti per la gestione interna del csv	professionisti per la gestione dei pareri più complessi richiesti dagli ets
1 commercialista 1 consulente del lavoro 1 consulente telefonico 1 R.S.P.P. + 1 medico del lavoro	1 consulente ambito amministrativo/contabile 1 avvocato 1 consulente ambito sicurezza e privacy



Le risorse umane retribuite sono **affiancate da quelle volontarie** che operano direttamente per il CSV, ossia i componenti degli organi sociali già descritti nel paragrafo 4.2. I membri del Consiglio Direttivo, oltre alle ore dedicate alle riunioni, sono attivi anche su altri fronti quali incontri istituzionali e partecipazione ad iniziative ed eventi sul territorio. Per ragioni di sicurezza legate al contenimento della pandemia in corso, nel 2020 tali incontri sono stati svolti quasi esclusivamente on-line.

Le spese sostenute per i volontari dell'ente si riferiscono quindi solamente ai rimborsi km richiesti in seguito agli unici due Consigli Direttivi svolti in presenza ed all'Assemblea dei Soci del 03/10/2020, per un ammontare complessivo di euro 393,81.

il progetto dell'associazione gea freedogs

Ufficio Stampa GEA

Così si sono aperte le porte del canile

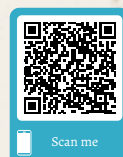
L'estate appena trascorsa ha visto succedere qualcosa di particolare presso il canile – rifugio 281 di San Michele Mondovì.

Le volontarie dell'associazione Gea, con il supporto del CSV di Mondovì, hanno accolto per tre giorni e tre notti il collettivo artistico Teatro Selvatico. Gli artisti hanno vissuto come i cani, in silenzio, seguendo i loro ritmi, chiusi nei box di notte e in un recinto esterno il giorno. Un'esperienza importante per le volontarie dell'associazione animalista che con questa apertura nei confronti dell'arte hanno voluto ribadire il bisogno di rivedere l'idea di canile come luogo di mera detenzione dei randagi e la necessità di trasformare questi luoghi in spazi destinati alla collettività, nuovi ambienti da frequentare dove i cani e la società possano relazionarsi esplorando nuove strade percorribili.

Il collettivo artistico ha accettato l'invito perché, oltre ad essere sostenitori del progetto Canile-Rifugio281 per il quale hanno realizzato alcuni video promozionali al fine adottivo dei cani ospitati, ha ritenuto di dover affrontare questa prova vissuta come occasione per indagare il tema della privazione di libertà.

Da questa esperienza raccontata dal fotografo del collettivo, anch'esso rinchiuso, verrà pubblicato, grazie al sostegno economico del CSV, il calendario 2021 dell'associazione GEA e uno spettacolo teatrale che verrà proposto a fine autunno. Per scoprire dove assistere allo spettacolo o come reperire il calendario è possibile seguire la pagina Facebook/geailcercacasa o i due siti internet:
www.geassociazione.eu
www.teatroselvatico.it.

Tratto da: "Rivista Solidale" n.3 /2020"
Articolo curato da Debora Sattamino



gli obiettivi

le modalità di erogazione dei servizi

le attività

il monitoraggio, la verifica e la valutazione

6 obiettivi e attività del csv

così il terzo settore vorrebbe il piano nazionale di ripresa e resilienza

vita.it • redazione • 16 gennaio 2021

Su La Repubblica, Mario Calderini, ...nella pagina degli editoriali in un commento intitolato "Il Recovery senza sentimenti".

... «Per una buona esecuzione del piano occorre che la valutazione di impatto delle azioni non si limiti a quella narrazione un po' fuori dal tempo che emerge oggi dal documento. Una visione puramente ex-ante e vaga».

Anche Fabrizio Barca, ... su Il Fatto quotidiano rileva che «La prima "grave lacuna", secondo il Forum, è il fatto che la maggioranza dei progetti è priva dell'indicazione dei "risultati attesi" (in termini dei benefici per la popolazione) ...

Stefano Granata, Eleonora Vanni e Paolo Venturi, sulle pagine de Il Corriere della sera in cui sottolineano «L'esigenza di un radicale investimento nelle risorse e nell'intraprendenza delle comunità, rilanciando così una nuova stagione di investimenti in un welfare a matrice comunitaria. Tutto quello che stiamo sperimentando in questi giorni drammatici si sta rivelando, in maniera inattesa, come una vera e propria palestra d'innovazione che sta potenziando le motivazioni e le aspirazioni di quel Terzo Pilastro, che ha sorretto in questa emergenza tanto lo Stato quanto il Mercato...

... «Il futuro della cooperazione sociale si costruisce con un radicale sguardo al futuro, sapendo però che la costruzione del Futuro è un atto del presente. ... La costruzione del futuro, infatti, inizia dalla piena valorizzazione del Terzo Pilastro nella costruzione di uno sviluppo che non separi più l'economico dall'umano».

Infine, Giampaolo Silvestri, lancia una proposta: «La capacità di spesa è un problema per il nostro Paese: Occorrono procedure straordinarie, ha denunciato Gentiloni... Ma leggi e procedure non bastano, chiedono il coinvolgimento di soggetti attivi che sappiano venire in soccorso a questa debolezza dello Stato».

E conclude così il suo ragionamento: «E la notizia buona è che sono già in campo, basta solo coinvolgerli in un protagonismo nuovo: sono i molti soggetti del Terzo Settore che non si sono mai fermati nei mesi della pandemia, mentre lo Stato, le amministrazioni, le sue strutture centrali e periferiche hanno annaspato, dimostrando di non essere in grado di spendere i fondi assegnati per freni non solo burocratici. **Questa la nostra proposta: inseriamo queste realtà nel piano di Next Generation EU come soggetti diretti di implementazione, assegniamo loro fondi diretti. ... Nell'ambito della componente parità di genere, coesione sociale e territoriale... potrebbero essere gli enti del Terzo Settore i soggetti erogatori dei fondi e non le amministrazioni».**



Mario Calderini



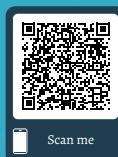
Fabrizio Barca



Eleonora Vanni



Giampaolo Silvestri



06.1 gli obiettivi le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni dei volontari degli ETS e del loro evolversi nel territorio di riferimento, nonché la corrispondente e costante valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono processi interni alla prassi gestionale del CSV Società Solidale che si basano su **strategie diverse e tra loro integrate**, tra cui:

- **l'incontro e l'ascolto quotidiano** dei volontari da parte dello staff presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali;
- **i colloqui personali** con i volontari tenuti settimanalmente dal Presidente;
- la partecipazione di almeno un rappresentante del Consiglio Direttivo agli **eventi organizzati** dagli ETS;
- **i tavoli tematici, i laboratori e i corsi di formazione**;
- il sistema on line per la **segnalazione di suggerimenti e idee** predisposto su apposita sezione del sito;
- le **riunioni periodiche** dello staff operativo e dei volontari del Consiglio Direttivo;
- il **confronto con gli altri stakeholder** del territorio nell'ambito delle collaborazioni attivate, di eventi, di seminari, dei tavoli tecnici;
- il **questionario di gradimento dei servizi** con apposito spazio per raccogliere suggerimenti, proposte e utili spunti di riflessione e miglioramento.

Il contatto tra operatori e volontari, tramite gli uffici della sede e degli sportelli, si conferma anche nel 2020 il principale strumento di rilevazione dei bisogni del volontariato locale che il CSV Società Solidale adotta. **È lo scambio relazionale instaurato a livello zonale, su cui si fonda la missione di servizio della nostra organizzazione**, che consente di raccogliere le richieste esplicite e di sondare i bisogni del territorio. Le istanze degli ETS rilevate vengono, in una fase successiva, rielaborate dalla struttura tecnica, trasformate in strategie operative e in nuove modalità di erogazione dei servizi di base per arrivare ad essere inserite nel programma di attività del CSV.

In previsione della programmazione 2020, dal mese di settembre 2019 Società Solidale ha inoltre incontrato gli Enti del Terzo Settore nel corso di **7 incontri organizzati** su tutto il territorio provinciale, durante i quali il Presidente, il Consiglio Direttivo e il Direttore hanno sollecitato l'emersione dei bisogni e raccolto le istanze dei volontari. **Gli incontri hanno coinvolto oltre 250 ETS**. Per agganciare la partecipazione dei volontari e degli altri soggetti coinvolti su questioni anche di operatività e non solo di strategia, si è cercato di utilizzare un linguaggio che evocasse scenari possibili e concreti dal punto di vista delle conseguenze che alcune scelte di programmazione

titolo **Gita culturale**
autore © Associazione volontari per l'arte ODV



avrebbero comportato per le associazioni e per i territori. L'obiettivo degli incontri è stato quello di aiutare i partecipanti a prendere posizione rispetto alle scelte che il CSV dovrà fare per la programmazione 2020 tenendo conto dei criteri e vincoli di:

- Economicità (diminuzione dei fondi a disposizione);
- Utilità per le associazioni e per il territorio (percezione delle associazioni);
- Riforma della normativa nazionale sul Terzo Settore;
- Scenari futuri.

Nella convinzione che il volontariato locale non è un semplice erogatore di servizi a costo quasi zero, ma è motore propulsivo per la costruzione della comunità locale e del bene comune.

Dall'analisi del contesto e dei dati raccolti emergono **4 macro aree di bisogno** (in continuità con i bisogni primariamente espressi anche in ambito regionale, dal confronto con gli altri CSV):

- **b1. risorse umane volontarie** (soprattutto quelle dedicate al governo e alla gestione delle funzioni strategiche delle organizzazioni): la progressiva diminuzione, l'invecchiamento e la loro competenza.
- **b2. reti sul territorio**: la difficoltà di costruire reti reali tra ETS e di fare massa critica per ottenere un adeguato riconoscimento da parte degli attori pubblici (enti locali, istituti di formazione), dai finanziatori istituzionali, ma anche da stakeholder meno "tradizionali", come il mondo dell'impresa e della ricerca.
- **b3. risorse a sostegno del volontariato**: l'urgenza di trovare risposte tempestive alla diminuzione delle risorse economiche e materiali a disposizione; avere spazi, strutture e strumenti che siano adeguati allo svolgimento delle proprie attività.
- **b4. valori e comunicazione del volontariato**: la necessità di adattarsi ad un contesto sempre più competitivo e che vede il comparto non profit in costante crescita, la difficoltà nel veicolare i propri valori e le proprie motivazioni, sia all'interno, ma soprattutto verso l'esterno, la necessità di raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace.

gli obiettivi di gestione individuati

La tabella a fianco, schematizza gli obiettivi che hanno orientato le azioni del CSV Società Solidale nel 2020, in risposta ai bisogni sopra elencati e con riferimento alla cornice più ampia delle 6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore.

titolo *All'aeroporto di Caselle*
autore © *Assessorato alla Protezione civile di Regione Piemonte*



tabella - gli obiettivi di società solidale per lo svolgimento della funzione di csv nel 2020

Bisogni degli ETS	Risorse umane volontarie (soprattutto quelle dedicate al governo e alla gestione delle funzioni strategiche delle organizzazioni): la progressiva diminuzione, l'invecchiamento e la loro competenza	Reti sul territorio: la difficoltà di costruire reti reali tra ETS e di fare massa critica per ottenere un adeguato riconoscimento da parte degli attori pubblici (enti locali, istituti di formazione), dai finanziatori istituzionali, ma anche da stakeholder meno "tradizionali", come il mondo dell'impresa e della ricerca	Risorse a sostegno del volontariato: l'urgenza di trovare risposte tempestive alla diminuzione delle risorse economiche e materiali a disposizione; avere spazi, strutture e strumenti che siano adeguati allo svolgimento delle proprie attività	Valori e comunicazione del volontariato: la necessità di adattarsi ad un contesto sempre più competitivo e che vede il comparto non profit in costante crescita, la difficoltà nel veicolare i propri valori e le proprie motivazioni, sia all'interno, ma soprattutto verso l'esterno, la necessità di raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace
Obiettivi di Società Solidale	Promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani. Facilitare l'incontro tra ETS e cittadini interessati a svolgere attività di volontariato	Supportare gli ETS nei rapporti di collaborazione reciproca e con gli altri soggetti del non profit, con le PPAA e con i soggetti profit, favorendo la costruzione di reti per una co-progettazione efficace	Supportare concretamente l'operatività dei volontari per la realizzazione delle loro attività, accompagnandoli anche nella ricerca di ulteriori risorse	Comunicare in modo strutturato e diffuso la Mission degli ETS, aumentando la qualità e la trasparenza delle informazioni capaci di alimentare relazione con gli stakeholder interni ed esterni
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione territoriale	✓	✓	✓	✓
AREA2 Consulenza	✓		✓	✓
AREA 3 Formazione	✓		✓	✓
AREA 4 Informazione e comunicazione				✓
AREA 5 Ricerca e documentazione	✓	✓	✓	✓
AREA 6 Supporto tecnico logistico			✓	✓



titolo *Finalmente
si gioca insieme*
autore © Associazione
Vivere Cervasca ODV

la programmazione

La programmazione delle attività per le funzioni CSV relativa al 2020 per Società Solidale, così come per tutti i CSV italiani, si è di fatto ancora svolta in un **contesto mutato nelle regole** (come disposto nel Codice del Terzo Settore), in cui però la nuova disciplina per la Regione Piemonte risultava pienamente applicabile a seguito della costituzione del nuovo organismo deputato all'erogazione delle risorse e al controllo delle attività dei CSV (OTC Piemonte Valle d'Aosta). Nello specifico, la programmazione 2020 è stata redatta sulla base del combinato disposto della comunicazione n° 46/19 della Fondazione ONC "Linee guida per la programmazione dei CSV relativa al 2020: indicazioni operative e tempistiche" e della comunicazione n° 2/2019 dell'OTC Piemonte Valle d'Aosta.

In assenza di format nazionali e alla luce delle generiche linee guida date dall'ONC, i CSV rientranti nell'ambito di operatività dell'OTC Piemonte/Valle d'Aosta hanno fin da subito instaurato una fitta collaborazione per arrivare a presentare una programmazione su schemi condivisi che potessero delineare e dare conto in maniera adeguata dell'utilizzo dei fondi per l'annualità 2020.

La programmazione di Società Solidale è impostata con una prospettiva annuale (anche se negli ultimi due anni si tiene conto anche della possibile evoluzione del sistema di finanziamento ai CSV) e **coinvolge tutte le componenti del Centro di Servizio** in un percorso composto dalle seguenti fasi:

- Informazione
- Ascolto e riconoscimento della domanda
- Confronto con gli interlocutori sociali del territorio
- Elaborazione del programma previsionale annuale
- Decisione degli organi statutari
- Presentazione all'Assemblea dei Soci
- Presentazione al Comitato di Gestione (in attesa dell'insediamento dell'OTC)

La programmazione dei servizi, operativamente, viene definita tramite **l'analisi dei bisogni che le stesse organizzazioni segnalano direttamente o indirettamente al CSV**. Gli input derivanti dalle azioni di raccolta delle esigenze degli ETS (di cui al paragrafo precedente) sono **oggetto di analisi** (che tiene conto non solo dei bisogni rilevati, ma anche di quelli non espressi), durante due incontri, da parte di un gruppo di lavoro formato dal Direttore del CSV, dal Presidente e da alcuni rappresentanti del Consiglio Direttivo. Questo lavoro porta **all'articolazione dei servizi diretti agli ETS** con l'introduzione, se necessario, di nuove azioni di intervento ed alla conseguente definizione di tutte le azioni per lo sviluppo dei servizi.

Il Consiglio Direttivo **analizza e discute la proposta di programmazione** che, una volta deliberata, viene presentata all'Assemblea dei Soci durante la Conferenza Programmatica. In tale occasione, le Associazioni possono intervenire e **proporre nuove attività o esporre particolari esigenze ancora non espresse**.

Il programma previsionale, in cui sono esplicitate in termini qualitativi e quantitativi tutte le attività che si intendono sviluppare e svolgere per sostenere e qualificare il Volontariato, viene infine **presentato all'organismo competente per la approvazione, l'OTC**, secondo le tempistiche stabilite dall'ONC.

il ciclo della programmazione delle attività



tappe e attori principali del processo di programmazione 2020

- **30 settembre - 5 dicembre 2019**: 7 incontri sul territorio "Il programma 2020: costruiamolo insieme" (260 volontari partecipanti di 200 ETS);
- **30 ottobre 2019**: l'ONC trasmette agli Organismi Territoriali di Controllo già costituiti le Linee Guida per la programmazione dei CSV relativa al 2020 con evidenza della ripartizione regionale del fondo 2020;
- **6 novembre 2019**: l'OTC Piemonte/Valle d'Aosta trasmette ai CSV di competenza comunicazione della ripartizione FUN e delle linee guida programmazione 2020;
- **11 novembre 2019**: iniziano le riunioni settimanali tra i Direttori dei CSV piemontesi (a cui si unisce la Valle d'Aosta) per l'impostazione del lavoro comune di programmazione;
- **12 dicembre 2019**: il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva la programmazione 2020 che viene poi approvata, nella stessa data dall'Assemblea dei Soci;
- **18 dicembre 2019**: Società Solidale consegna all'OTC Piemonte/VDA la documentazione;
- **28 gennaio 2020**: l'OTC delibera l'ammissione a finanziamento della programmazione presentata da Società Solidale;
- **7 febbraio 2020**: l'OTC invia comunicazione a Società Solidale di ammissione a finanziamento della programmazione 2020 presentata;
- **10 febbraio 2020**: il CSV pubblica la Carta dei Servizi 2020 sul proprio sito web e si avviano regolarmente le attività.



06.2 le modalità di erogazione dei servizi

la pubblicizzazione dei servizi

Annualmente il CSV pubblica la **Carta dei Servizi**, uno strumento di facile consultazione che permette di presentare i servizi in programma nonché le modalità per accedervi (Criteri di accesso, Canali di accesso, Standard di erogazione), rendendoli così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti i potenziali utenti della provincia di Cuneo.

La Carta dei Servizi 2020 è stata diffusa a partire dal 10 febbraio 2020, a seguito dell'approvazione della programmazione e, **per favorire la massima accessibilità al documento**, attraverso diversi canali:

- ▮ **pubblicazione sul sito internet** del CSV Società Solidale;
- ▮ invio ai siti internet dei **media locali** (con spazi dedicati alle notizie dal CSV);
- ▮ presentazione **tramite newsletter** speciale inviata agli ETS della provincia di Cuneo;
- ▮ presentazione **tramite canali social CSV** attraverso video di presentazione animato;
- ▮ promozione tramite **comunicati stampa** inviati alle testate giornalistiche.

La Carta dei Servizi annuale, stampata internamente in un numero limitato di copie, può essere inoltre consultata e richiesta presso la sede centrale di Cuneo o gli sportelli dislocati sul territorio provinciale dove gli operatori di Società Solidale sono a disposizione per fornire informazioni ed aiutare i cittadini, i volontari e gli ETS ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze.



la struttura di accoglienza di società solidale



l'accessibilità ai servizi e l'articolazione territoriale con sportelli aperti al pubblico

Vista l'ampiezza e l'eterogeneità territoriale della provincia di Cuneo, caratterizzata dall'isolamento geografico di alcune zone montane, la presenza di Società Solidale è da sempre articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli per garantire la prossimità del servizio ai volontari.

Nel 2020 Società Solidale è presente sul territorio provinciale con **una sede centrale amministrativa di Cuneo e 9 sportelli territoriali**: Alba, Bra, Ceva, Fossano, Garessio, Mondovì, Ormea, Saluzzo, Savigliano, cui si aggiunge un locale adibito a magazzino (sito in Cuneo). Tutte le sedi sono presenti in punti strategici, raggiungibili anche dai territori più periferici ed accessibili agli utenti con disabilità.

Recapiti, orari di apertura al pubblico e modalità di raggiungimento degli uffici sono consultabili sul sito istituzionale del CSV Società Solidale (nella sezione **DOVE SIAMO**) e sulla Carta dei Servizi.

l'accoglienza e l'ascolto degli utenti

Gli operatori interni dedicati all'accoglienza, sia a Cuneo che presso gli sportelli territoriali, sono adeguatamente formati per offrire una prima informazione ed un supporto di orientamento all'utenza che si rivolge al CSV: volontari degli ETS, aspiranti volontari, cittadinanza comune.

Gli operatori, presso la segreteria della sede centrale e presso gli sportelli territoriali, assolvono ad un'importante funzione di filtro: ascoltare i volontari, offrire una presa in carico dei problemi esposti, proporre soluzioni, **orientare ed accompagnare ai servizi di interesse** previsti dalla Carta dei Servizi. Il supporto ai volontari o aspiranti tali inizia già in questa fase assistendo, quando necessario, la persona nell'assolvimento degli adempimenti burocratici per l'accesso ai servizi stessi, mettendo a disposizione e spiegando il materiale informativo, guidando anche al corretto utilizzo degli strumenti informatici e digitali sempre più diffusi per la gestione delle richieste dei servizi.

Ne discende che per Società Solidale la componente relazionale con gli utenti del territorio instaurata negli anni sulle rispettive sedi è ancora molto forte, tanto che è soprattutto da questo canale che vengono raccolti i feedback sulle attività erogate ed intercettati i nuovi bisogni.

criteri e modalità di accesso ai servizi

Il CSV Società Solidale eroga i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nell'area della provincia di Cuneo, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e **con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato** (come richiesto dal Codice del Terzo Settore). Società Solidale attua tale principio esclusivamente nelle attività su richiesta degli **ETS accreditati**, prevedendo limiti più elevati per le OdV rispetto alle altre tipologie di ETS definiti nella Carta dei Servizi.

Nel 2020, in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), **i soggetti destinatari** dei servizi e delle attività del CSV Società Solidale sono:

- le Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale delle OdV;
- gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano attraverso volontari iscritti negli appositi registri (APS iscritte al registro Regionale delle APS, ONLUS iscritte alla DRE, Cooperative sociali iscritte all'Albo Regionale);
- i volontari, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o riuniti in gruppi informali;
- gli aspiranti volontari operanti sul territorio della provincia di Cuneo;
- i cittadini della provincia di Cuneo.

Alcuni servizi specifici (consulenza per la costituzione di nuovi ETS e l'orientamento al volontariato) sono destinati ai singoli cittadini che vogliano candidarsi come volontari presso un ETS già costituito o a gruppi informali di cittadini che intendano costituire un nuovo ETS che si avvalga di volontari. Le modalità di accesso ai servizi sono pubblicizzate tramite gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV e con campagne promozionali ed eventi dedicati alla promozione del volontariato.

l'accreditamento ai servizi del csv società solidale

Per accedere ai servizi del CSV Società Solidale è necessario essere "accreditati presso il CSV", ossia essere preventivamente riconosciuti come destinatari dei servizi, presentando la documentazione descritta nella Carta dei Servizi e messa a disposizione presso le sedi territoriali o scaricabile dal sito web (nella sezione *Servizi*, menù **Come accreditarsi**). A seguito dell'esame della documentazione pervenuta, il CSV comunica l'esito dell'accreditamento o la necessità di apportare eventuali modifiche o integrazioni. In caso di esito positivo, comunicato in forma scritta, l'ETS potrà richiedere i servizi secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi in vigore.

Periodicamente, il CSV controlla i dati comunicati dagli ETS al fine di verificare il permanere dei requisiti dell'accreditamento. Per le sezioni locali di ETS operanti sul territorio della provincia di Cuneo è prevista una documentazione specifica.

L'accreditamento può essere sospeso nei casi in cui l'ETS non rispetti quanto stabilito nella Carta dei Servizi e in caso di comportamenti illeciti ovvero lesivi dei principi generali di correttezza e buona fede.

Al 31.12.2020 risultano **n. 617 ETS accreditati** ai servizi del CSV (n. 607 OdV, n. 5 APS, n. 5 ONLUS) corrispondente al **60% del totale ETS iscritti** ai registri attualmente in vigore (n. 1.036 ETS della provincia di Cuneo).

Con riferimento all'anno 2020 sono stati **20 gli ETS nuovi accreditati** (di cui 16 OdV, 1 APS, 3 ONLUS), mentre 13 le OdV accreditate che si sono sciolte.

ets accreditati anno 2020			
tipologia ets	n° accreditati	% su tot. accreditati	% su tot. iscritti ai registri
OdV	607	98%	95%
APS	5	1%	12%
Onlus DRE	5	1%	2%
Totale	617	100%	60%

Come si evince dalla tabella, il 98% del totale ETS accreditati è ancora rappresentato dalle OdV mentre, per quanto riguarda gli altri potenziali ETS, c'è ancora molto margine di incremento che ragionevolmente si realizzerà nel momento di definizione del processo di Riforma del Terzo Settore e dell'istituzione del RUNTS (si veda anche cap. 6.3.1 Il quadro generale delle attività).

Al fine di garantire il **rispetto dei principi di trasparenza, universalità e pari opportunità di accesso**, i servizi sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, pertanto **nella Carta dei Servizi sono indicati per ogni area la sintesi dei servizi offerti con le modalità di erogazione**, i criteri, i canali di accesso e gli standard di erogazione anche in ottemperanza delle Linee guida per la redazione della Carta dei Servizi di CSVnet.

modalità di elaborazione della domanda e risposta integrata ai bisogni

Per richiedere i servizi del CSV Società Solidale è necessario compilare il **“Modulo per la richiesta dei servizi del CSV”** presente in calce alla Carta dei Servizi e scaricabile dal sito nella sezione “Servizi”, menù **“I servizi su richiesta degli ETS”**. La richiesta, compilata dal Legale Rappresentante o suo delegato, può essere inviata via mail, spedita via posta o consegnata presso la sede centrale o gli sportelli territoriali. Il modulo viene quindi protocollato dalla segreteria centrale, valutato internamente dall’area direzione ed indirizzato all’ufficio competente per l’erogazione del servizio specifico.

I servizi vengono erogati esclusivamente se finalizzati a **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all’esaurimento del budget previsto, come determinato dalla Carta dei Servizi. I servizi sono inoltre **erogati agli ETS accreditati a titolo gratuito e nel rispetto dei principi di cui all’art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017** (Qualità, Economicità, Territorialità e prossimità, Universalità, Integrazione, Pubblicità e trasparenza) garantiti dagli **strumenti per la qualità** adottati da Società Solidale (Cap. 6.4.1).

Ogni referente di settore e ogni operatore di sportello territoriale che prende in carico il servizio, registra internamente la richiesta pervenuta e la prestazione erogata per poter avere gli elementi utili alla rendicontazione, documentazione e monitoraggio dell’andamento dei servizi.

Nel caso di richieste complesse, gli operatori avviano un confronto partecipato e collaborano alla costruzione di risposte integrate attraverso il **coinvolgimento di diverse aree d’intervento**, consultando o ricorrendo eventualmente anche i consulenti esterni. Nel caso di richiesta di informazioni e/o servizi che esulano invece dalle competenze del CSV, gli operatori sono in grado di indirizzare il richiedente ad altri servizi presenti sul territorio specifico.

titolo **Intrattenimento sotto il cielo**
autore © Associazione Vivere Cervasca ODV



06.3 le attività

06.3.1 il quadro generale delle attività

Nel 2020 il CSV Società Solidale ha erogato i servizi gratuiti tramite il fondo derivante dal FUN, così come definito dalla programmazione previsionale 2020 strutturata secondo la seguente classificazione delle attività:

- attività la cui attivazione è prerogativa del CSV;
- attività che contemplano l’attivazione di servizi a seguito di richiesta formulata dagli ETS accreditati.

Nell’ambito di questi due canali di erogazione dei servizi, Società Solidale rendiconta le attività secondo le 6 aree previste dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area, si declinano i diversi servizi programmati ed erogati da Società Solidale nel corso del 2020 e dettagliati nei capitoli successivi.

In ragione dell’emergenza sanitaria che ha interessato gran parte del 2020, alcune attività sono state inevitabilmente sospese ed altre riorganizzate secondo le nuove necessità. A questa condizione straordinaria si aggiunge l’adozione da parte di Società Solidale di un diverso sistema di misurazione dei servizi erogati al fine di allinearsi sempre di più alle linee guida dettate da CSVNet. Ne discende che sia il dato parziale dei servizi riferito alla specifica area, sia il dato totale non sono comparabili con le annualità precedenti essendo mutate le condizioni di contesto e rilevamento.

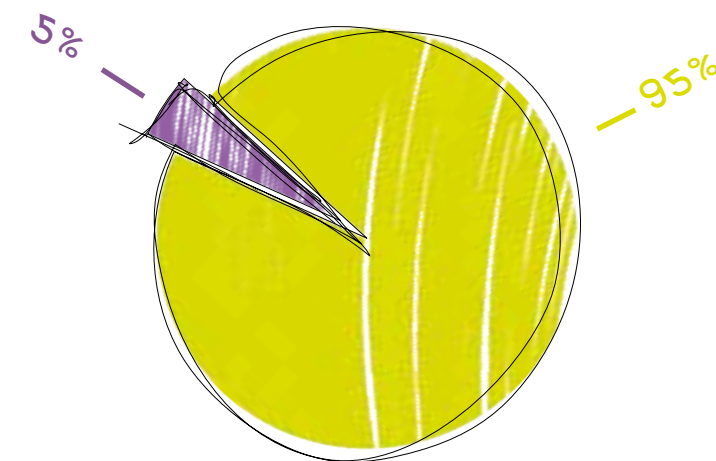
titolo **Tutto sembra possibile a cielo aperto**
autore © Associazione La collina degli elfi



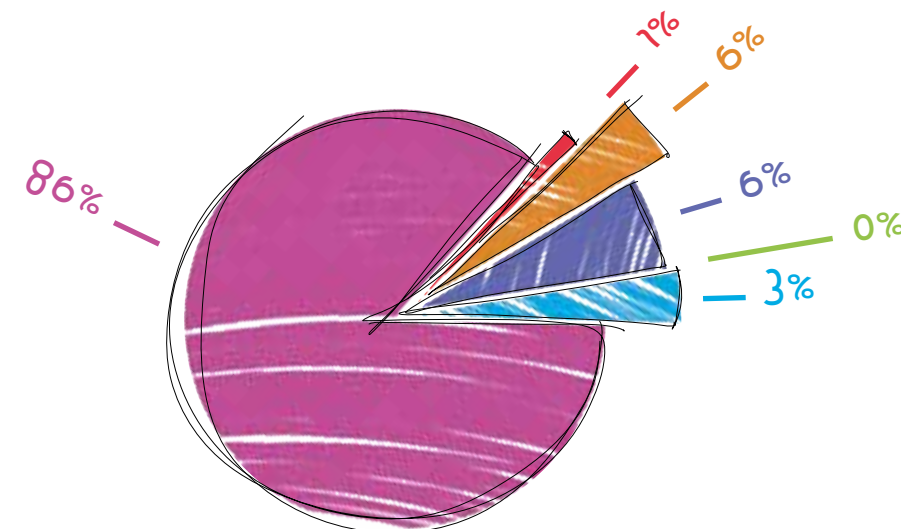
la classificazione dei servizi 2020 riferita alle 6 aree ex art. 63 del cts

area di servizio ai sensi del d.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2 e corrispondente capitolo del bilancio sociale	servizi programmati	n. servizi erogati
AREA 1 6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	■ Orientamento al volontariato ■ Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani ■ Animazione e coordinamento di tavoli e reti ■ Attività di promozione su iniziativa del CSV ■ Attività di promozione su invito di altri enti ■ Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS	163
AREA 2 6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	■ Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV ■ Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS (e da gruppi di cittadini interessati alla costituzione di un ETS)	4553
AREA 3 6.3.3.3 Formazione	■ Corsi organizzati dal CSV ■ Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti	29
AREA 4 6.3.3.4 Informazione e comunicazione	■ Strumenti di comunicazione del CSV ■ Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS	239
AREA 5 6.3.3.5 Ricerca e documentazione	■ Biblioteca ed emeroteca ■ Banche Dati ■ Pubblicazioni del CSV ■ Ricerche sui volontari	8
AREA 6 6.3.3.6 Supporto tecnico logistico	■ Spazi ■ Sede legale e domiciliazione postale presso CSV ■ Fornitura di servizi E-mail e PEC ■ Attrezzature ■ Mezzi di trasporto ■ Materiale informativo e promozionale	319
Totale		5311

servizi erogati nel 2020



incidenza attività erogata su richiesta degli ets e attività ad iniziativa csv



distribuzione dei servizi erogati agli ets accreditati secondo le aree previste dal cts

Anche per il 2020 l'erogazione dei servizi ha riguardato in prevalenza l'**Area 2 di Consulenza, assistenza ed accompagnamento degli ETS accreditati e degli ETS in fase di costituzione (86%)**, dato giustificato dal perdurare del periodo di passaggio verso l'attuazione definitiva della Riforma del Terzo Settore e dell'istituzione del RUNTS, oltre che dal susseguirsi di provvedimenti normativi emanati durante l'emergenza sanitaria con ricaduta diretta sull'operatività interna ed esterna degli ETS (si veda Cap. 6.3.3.2).

AREA 1

AREA 2

AREA 3

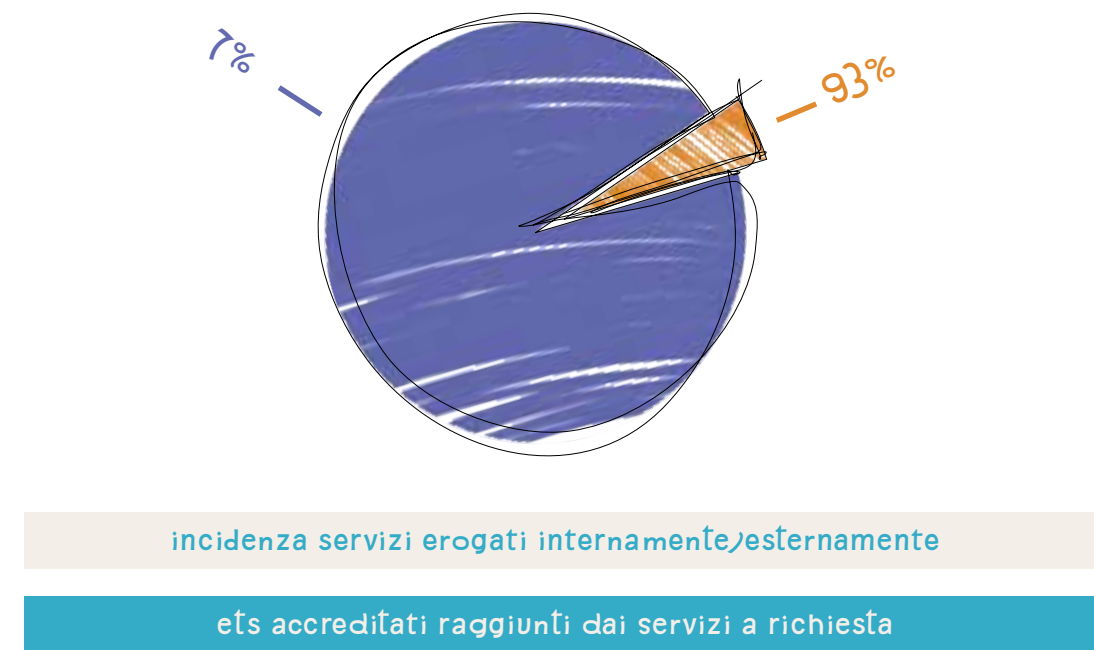
AREA 4

AREA 5

AREA 6

Attività ad iniziativa
del CSV
Attività su richiesta
degli ETS

Come rappresentato nel grafico seguente, nel 2020 l'erogazione delle attività è ancora affidata prevalentemente al **personale interno** (93%) che negli anni si è specializzato e formato nei diversi ambiti di operatività.



Analizzando il totale degli ETS raggiunti dai servizi del CSV rispetto al numero di utenti potenziali (ETS che insistono sul territorio della provincia di Cuneo iscritti ai rispettivi Registri di competenza della Regione Piemonte), si nota che il **48% degli ETS della provincia di Cuneo ha usufruito di almeno un servizio del CSV nel corso del 2020.**

Servizi Erogati da Personale Esterno
Servizi Erogati da Personale Interno
48% di 1036 ETS iscritti nei rispettivi registri
497 ETS accreditati serviti nel 2020
81% di 617 ETS accreditati al 31.12.2020

I servizi sono stati erogati **gratuitamente** a tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle OdV sulla base di criteri e limiti definiti dalla Carta dei Servizi, senza distinzione tra soci e non soci del CSV, previa verifica della condizione di **ente accreditato** ai servizi del CSV (vd cap. 6.2).

[06.01] Il numero degli ETS accreditati serviti include 13 OdV che, pur risultando sciolte al 31.12.20 hanno usufruito di servizi nel corso dell'anno.

ets serviti anno 2020

tipologia ets	n° ets accreditati serviti	% sul totale degli ets serviti	% sul totale degli ets accreditati
OdV	487	98%	79%
APS	5	1%	1%
ONLUS	5	1%	1%
Totale	497 [06.01]	100%	81%

La tabella fotografa che, degli ETS raggiunti dai servizi, **il 98% è costituito dalle Organizzazioni di Volontariato**, fino al 2018 gli unici interlocutori e fruitori dei servizi dei CSV; molto invece è ancora il margine di miglioramento per le Associazioni di Promozione Sociale e per le Onlus DRE operative in provincia di Cuneo. Il Registro regionale delle APS sconta ancora una gestione “atipica” degli anni precedenti (al 31.12.219 si contavano solo n. 21 APS iscritte al registro regionale APS della provincia di Cuneo). Tra il 2019 e 2020 si è tuttavia registrato un sensibile e costante aumento del numero di enti iscritti al registro regionale delle APS della provincia di C (n. 41 APS al 31.12.2020) con un incremento, seppur minimo, tra gli enti accreditati ai servizi di Società Solidale. Per quanto riguarda invece le Onlus DRE e gli altri ETS, il perdurare della situazione di incertezza (dovuta alla incompleta attuazione della Riforma del Terzo Settore) ha fatto sì che nel 2020, complice anche la situazione pandemica, ci sia ancora stato un atteggiamento di prudenza, in attesa delle definitive indicazioni legislative, per procedere all'adeguamento statutario come ETS ascrivibile in una delle categorie indicate dal CTS, frenando di fatto l'accreditamento di questa tipologia di enti ai servizi del CSV.

Accanto ai servizi erogati a realtà organizzate già operative ed accreditate al CSV, Società Solidale ha offerto consulenza gratuita a **101 associazioni aspiranti ETS** che sono state accompagnate nella prima consulenza di base e seguite nella procedura di costituzione di un Ente del Terzo Settore (**33 potenziali OdV, 21 potenziali APS, 47 potenziali altri ETS**). Di queste, nel 2020, **15 hanno definito l'iter di costituzione come ETS (9 OdV e 6 APS).**

l'attività di società solidale a 360°

Oltre ai servizi strutturati e regolati dalla Carta dei Servizi e a quelli proposti direttamente dal CSV, occorre rendere conto di tutta **l'attività collaterale**, non meno importante, che comprende: **l'accoglienza e l'ascolto delle esigenze, le richieste di informazioni sulle attività del CSV e sulle modalità di accesso ai servizi, l'accompagnamento alla richiesta dei servizi ed alla procedura di accreditamento degli ETS.**

Società Solidale ha realizzato inoltre altre attività con risorse extra FUN che esulano dalle 6 aree di interesse generale, ma che si intersecano gioco forza con gli obiettivi di mandato e con i destinatari tipici dei nostri servizi. Tali attività saranno dettagliate nel capitolo 7 (Altre attività dell'ente).

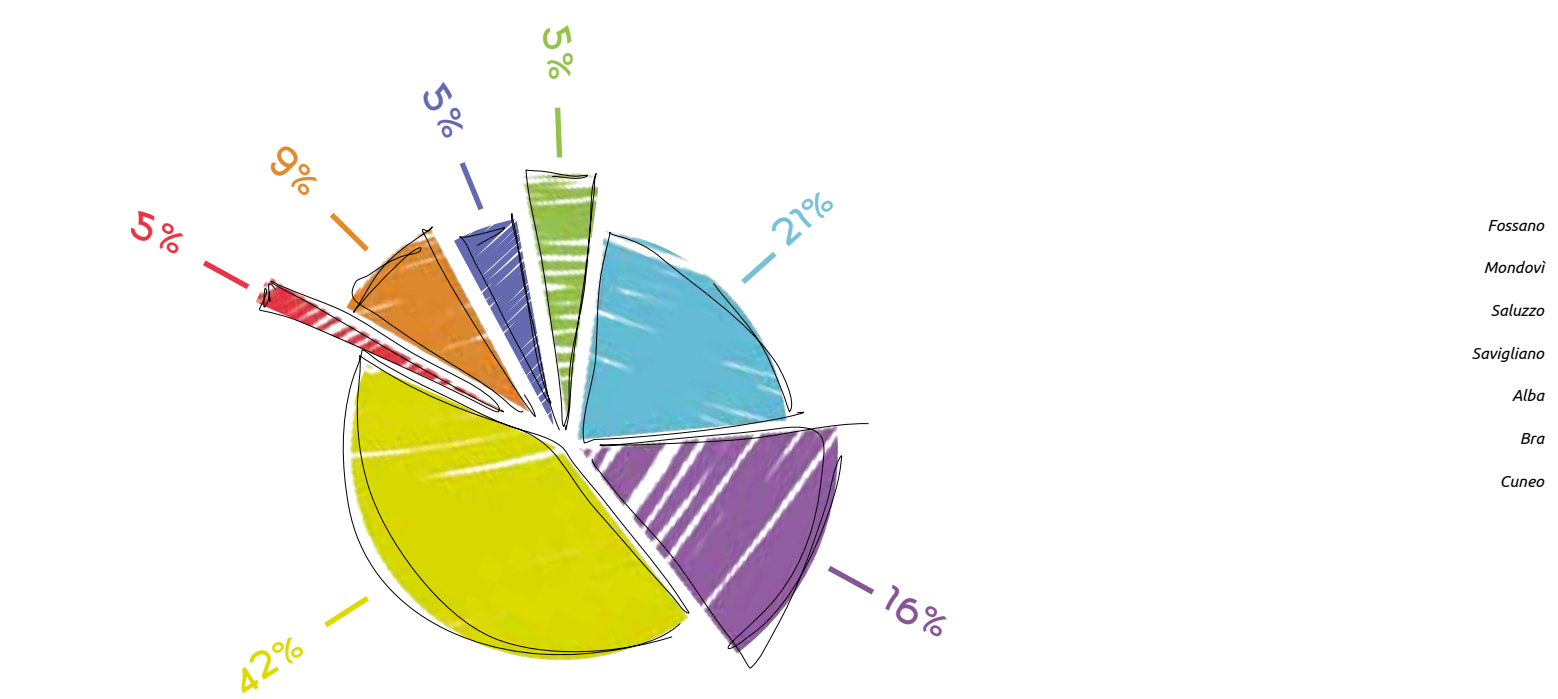
L'attività di Società Solidale, **considerata nel suo complesso**, ha registrato un totale di 10.930 prestazioni erogate secondo le seguenti modalità:

modalità di erogazione attività generale di società solidale		
tipologia	n.	incidenza%
MAIL	4.333	40%
SEDE/SPORTELLO	1.025	9%
TELEFONO	5	1%
VIDEOCONFERENZA (Novità)	189	2%
Totale	10.930	100%

Per ovvie ragioni dettate dalla situazione sanitaria, è cresciuta esponenzialmente la modalità di erogazione dei servizi da remoto, in particolare le consulenze e l'accompagnamento ai servizi sono state erogate principalmente via telefono e mail, mentre la **videoconferenza** è stata una nuova e valida alternativa per rimodulare molti servizi ed eventi programmati in presenza.

L'attività di Società Solidale, considerata nel suo complesso, ha raggiunto una platea di **16.015 destinatari** declinati nella seguente tabella.

destinatari raggiunti dall'attività generale di società solidale nel 2020	
tipologia	n.
ETS in costituzione	101
ODV	603
APS	33
ALTRI ETS	64
ALTRI SOGGETTI NON PROFIT	119
ASPIRANTI VOLONTARI	25
CITTADINI	13.041
COOPERATIVE SOCIALI	2
ENTI PROFIT	13
ENTI PUBBLICI	21
VOLONTARI ETS	709
ISTITUTI SCOLASTICI di I° e II° grado	46
STUDENTI	1.154
INSEGNANTI	84
TOTALE	16.015



distribuzione percentuale dell'attività generale per area territoriale

Il grafico rappresenta l'incidenza percentuale dell'attività generale di Società Solidale nel 2020 distribuita sulle sette delegazioni territoriali dove sono presenti gli sportelli del CSV. I numeri sono maggiori presso la sede centrale di Cuneo e presso lo sportello territoriale di Alba che, per tradizione e soprattutto distanza rispetto al capoluogo di provincia, raccoglie le istanze del vasto bacino dei paesi delle Langhe e del Roero.

06.3.2 la comunicazione istituzionale

la **comunicazione istituzionale** è finalizzata a far conoscere l'identità e l'offerta di servizi del CSV, prima di tutto agli ETS accreditati, ma anche a tutta la collettività: nella programmazione e successivamente in quella che si può definire la ridefinizione pragmatica quotidiana (condizionata dai cambiamenti di contesto che mai, come nel 2020, si sono verificati) si tiene conto di questi due differenti target a cui sono orientati i diversi strumenti della comunicazione istituzionale. Società Solidale si prefigge, dunque, di consolidare la riconoscibilità del CSV come interlocutore affidabile del Terzo Settore tra tutti gli attori del tessuto sociale e di far conoscere in modo capillare ed efficace i servizi offerti, garantendo la massima parità di accesso ai servizi a tutto l'universo utenti secondo i principi di universalità, pubblicità e trasparenza.

- Gli obiettivi del 2020 sono stati:
- rendere riconoscibile, coerente e trasparente l'identità del CSV tra la comunità locale;
 - incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato veicolando notizie e contenuti sul mondo del Terzo Settore, nonché sui servizi e le attività del CSV e le relative modalità di accesso;
 - favorire una comunicazione interattiva sia, più agevolmente, con i social che adattando quelli tradizionali (ad esempio le rubriche della rivista).



titolo **Università della terza età**
autore © Associazione Da zero a cento ODV

Gli strumenti di comunicazione del CSV vengono offerti in formato cartaceo e/o digitale; da rilevare che gli strumenti offerti in modalità digitale sono fruibili senza limitazioni e senza procedure d'accesso e che i contenuti e le informazioni sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

Nel 2020 Società Solidale ha portato avanti l'importante percorso di riflessione sulla propria mission e sulla propria vision: alla fine dell'anno si è così arrivati alla definizione della nuova identità visiva con l'obiettivo di offrire un'immagine coordinata ed esprimere i valori e la personalità di Società Solidale, orientando in itinere anche la comunicazione istituzionale.

carta dei servizi

Nel 2020 è stata pubblicata online la **Carta dei Servizi**, accessibile a tutti gli internauti che possono così scoprire servizi ed iniziative del CSV, pur essendo strumento prioritariamente rivolto agli ETS accreditati e accreditabili (si veda cap. 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi). Ne sono state stampate copie in proprio da distribuire in sede e agli sportelli territoriali.

Dalle statistiche di Google risulta che la sezione **“I nostri servizi”** del sito web nel 2020 ha ottenuto 2493 visualizzazioni.

bilancio sociale

Nel 2020 è stato pubblicato online, sul sito web, il **Bilancio Sociale**. Lo strumento di comunicazione è rivolto a tutti gli stakeholder, non soltanto agli addetti ai lavori e mira quindi a far conoscere il CSV e a informare in modo trasparente rispetto all'attività svolta nel corso dell'anno.

rivista società solidale

La rivista “Società Solidale”, nata nel 2003, si è evoluta di pari passo con le trasformazioni del CSV. È stampata in n. 1150 copie, di cui n. 1100 circa spedite agli ETS accreditati e ad altri portatori di interesse, ha una periodicità trimestrale (4 uscite all'anno) ed è pubblicata anche in versione online sul sito, scaricabile dalla copertina in home page.

Dal 2017, 66 ETS hanno chiesto di ricevere la rivista esclusivamente in versione digitale. La redazione conta su tre giornaliste pubbliciste iscritte all'albo professionale che fanno parte dello staff del CSV. Il numero 1 del 2020 è stato interamente realizzato a **distanza**, in tutte le sue fasi di elaborazione, durante i mesi del lockdown, quando il personale lavorava in smart working.

Nel 2020 si è scelto di passare dalla carta patinata alla **carta naturale**, in linea con la trasformazione green. È stata utilizzata la **Magno Natural** della cartiera **Sappi** completamente riciclabile: è una carta bianca naturale, **ecologica**, prodotta con una percentuale di materiale riciclato, certificata Acid Free e sbiancata senza l'utilizzo di cloro, adatta alla stampa di riviste di alta qualità, attente all'ambiente e all'economia circolare generata dall'utilizzo di carte ecologiche.

Dal punto di vista dei contenuti si è privilegiato lo spazio per: contenuti tecnici, approfondimenti presentati in forma giornalistica, rubriche nuove di cultura della solidarietà e interviste a personaggi ed esperti del Terzo Settore anche al di fuori dai confini provinciali.

ufficio stampa

L'**Ufficio stampa** nel 2020 ha redatto 16 comunicati istituzionali per promuovere iniziative di interesse per la comunità in generale e momenti importanti relativi alla vita associativa del CSV (programmazione previsionale, assemblee dei soci straordinaria e ordinaria). I comunicati sono stati inviati a tutte le testate giornalistiche (cartacee, radio, TV, online) della provincia di Cuneo.

Sito internet

Nel 2020 hanno avuto accesso al sito **18.353 utenti e le visite sono state 33.699** (35.829 nel 2019). La flessione si spiega con il notevole calo di attività e iniziative realizzate dagli ETS nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria e, quindi, non promosse sul sito CSV.

Tuttavia, il sito è stato per buona parte del 2020 il veicolo principale di comunicazione istituzionale, nell'impossibilità per i volontari di recarsi presso la sede e gli sportelli territoriali. Secondo la nostra valutazione, quindi, gli utenti hanno cercato prevalentemente informazioni di comunicazione istituzionale.

Le visualizzazioni di pagina registrate nel 2020 ammontano a n. 94.030 e le pagine visitate per ogni sessione sono state in media circa 3 pagine (2,79).

13.160 visite sono arrivate da dispositivi mobili. Anche per rispondere a questa tendenza è stato progettato il **restyling del sito web, pubblicato online a febbraio 2021** e accessibile (responsive) dai dispositivi mobili.

Andando ad analizzare sugli insights il flusso degli utenti emergono alcuni aspetti: gli accessi al sito avvengono principalmente dalla homepage (sono 8.907 gli accessi registrati), ma una buona parte approda al sito aprendo gli articoli della newsletter. Nel 2020 sono stati n. 11.602 gli accessi registrati con questa modalità.

Margini miglioramento: sul nuovo portale pubblicato nel 2021 si dà spazio, con sezioni dedicate, a diversi stakeholder. Inoltre, siccome gli ETS hanno più visibilità se promossi anche sul sito CSV, si valorizza questa opportunità con uno spazio fisso in homepage.

newsletter

Gli iscritti alla newsletter settimanale alla fine del 2020 sono n. 1.144 (1.205 nel 2019). La decrescita non si ritiene effettiva, ma legata all'attività di pulizia (indirizzi in disuso da anni) degli indirizzi per preparare il passaggio al nuovo sito.

Sono state inviate via email n. 53 newsletter articolate nelle sezioni: News dal CSV; Notizie dal Volontariato (che nel lockdown è diventata **“#Contasuivolontari** e nella fase 2 **“Il volontariato che riparte”**); Bandi, finanziamenti e opportunità per il Volontariato; Approfondimenti/Sfide.

titolo **Forza e coraggio**
autore © Associazione Centro down Cuneo ODV



Margini di miglioramento: il restyling del sito ha reso la newsletter facilmente accessibile dai dispositivi mobili, aspetto difficoltoso fino alla fine del 2020. Il nuovo programma con cui dal 2021 si costruisce settimanalmente la newsletter consente anche di analizzare i dati del pubblico (quanti utenti aprono la newsletter, quanti cliccano).

canali social



I social network hanno avuto un incremento, sia in termini di numero di post pubblicati che di visualizzazioni. A fine 2020 il numero totale dei follower su **Facebook** è di 3.239 (2.700 nel 2019). I social network vengono utilizzati per promuovere le attività del CSV e la cultura del volontariato. I post settimanali del **#Buonlunedì** si propongono di far riflettere su temi solidaristici: hanno accompagnato ogni lunedì dal 20 gennaio in avanti. Durante il lockdown è stato creato il logo **#Andràtuttobene** da abbinare alle immagini del profilo. Un messaggio di speranza per mostrarsi vicini agli ETS.

I post che hanno generato un maggior ritorno sono stati, a titolo di esempio:

- il post sull'indagine conoscitiva del CSV, durante il lockdown (copertura di 3.300 persone con 68 interazioni);
- il post/video degli auguri pasquali fatti ai volontari da tutto il personale e CD "a distanza" ha raggiunto 2500 persone con 114 interazioni.

In base alle nostre valutazioni, i migliori risultati si ottengono con i post con contenuto di attualità per la cittadinanza e con post che creano interazione.

Durante il lockdown sono state lanciate su Facebook le **dirette online**.

Nel 2020 sono stati analizzati per il primo anno i dati del profilo CSV su **Instagram**.

I follower della pagina sono 561, mentre a fine 2019 erano 185: in un anno sono dunque più che triplicati. La fascia di età dei follower va dai 18 ai 45 anni (la % maggiore di follower è tra i 25 e i 40). La copertura media dei post è intorno ai 300 account raggiunti.

Obiettivi di miglioramento: incrementare l'utilizzo delle stories per promuovere le attività degli ETS così da contribuire a creare una rete e ad aumentare la community online del CSV.

Nel 2020 le visualizzazioni del canale **YouTube** ammontano a 2.378 (750 nel 2019).

Gli iscritti al canale passano a 79 (57 iscritti nel 2019).

Tra i video maggiormente visualizzati vi sono i web TG mensili; i tutorial; i video relativi al progetto scuola (la storia di Nia 143, Decreto cura Italia 120, creare una pagina Facebook 112).

Obiettivi di miglioramento: aumentare la base degli iscritti al canale.

Il profilo **Twitter** ha 588 follower (560 nel 2019). Il profilo non ha una crescita rilevante perché viene usato principalmente per promuovere la rete e le attività del CSV legate ai follower istituzionali (Enti pubblici, Fondazioni bancarie, CSVnet, Forum Terzo Settore).

web tg del volontariato

Nel 2020 sono state realizzate n. 8 puntate mensili del web TG del volontariato (gennaio, febbraio, luglio, agosto, settembre, ottobre, novembre, dicembre), prodotto giornalistico nato nel 2019 e realizzato internamente dall'ufficio stampa CSV, integralmente sia per i contenuti informativi che per il montaggio video e la pubblicazione online.

Durante i mesi del lockdown non ne è stata possibile la realizzazione.

Il web TG è pubblicato sul sito web, su Facebook e sul canale YouTube. Ogni edizione ha mediamente 80 visualizzazioni. È veicolato ai volontari anche tramite newsletter.

Con la comunicazione istituzionale abbiamo contribuito a:

OBBIETTIVO 12: Consumo e produzioni responsabili

OBBIETTIVO 16: Pace, giustizia e istituzioni solide



Titolo **Donazioni in sede**
autore © A.V.I.S. comunale di Bra ODV

06.3.3 i servizi del csv

Società Solidale ha chiuso le sedi del CSV nei due mesi di lockdown riorganizzando in poche ore il personale a distanza per garantire la prossimità e la continuità dei servizi tradizionali (quelli possibili) ai volontari del territorio cuneese.

Tutto lo staff ha accelerato le proprie competenze digitali per continuare ad essere punto di riferimento per il Terzo Settore, svolgendo anche l'importante funzione di raccordo tra associazioni, cittadini ed istituzioni. Fin da subito, infatti, il CSV si è organizzato per monitorare in tempo reale l'operatività ed i bisogni degli ETS in provincia di Cuneo.

Il periodo di isolamento forzato è stato l'occasione anche per gli operatori di contattare le numerose associazioni socie (400) e procedere all'aggiornamento dei dati associativi, dando così avvio all'impostazione delle anagrafiche e rendere operativo il gestionale di CSVNet.

Molte attività tradizionalmente svolte in presenza sono state rimodulate ricorrendo alle piattaforme digitali, a partire dall'area Consulenza, Formazione, Promozione, animazione e orientamento al volontariato, riscontrando in molti casi una risposta inaspettata da parte dei volontari.

Le restrizioni sanitarie, d'altra parte, hanno determinato l'interruzione delle attività programmate in presenza (in particolare l'organizzazione o la partecipazione ad eventi di promozione del volontariato e della solidarietà) riducendo in modo importante la richiesta di servizi storicamente più gettonati.

Nei mesi più severi della pandemia, l'area Comunicazione è stata invece fondamentale per raccogliere e riordinare l'enorme flusso di informazioni, spesso frammentarie e contraddittorie, che interessavano il mondo del Terzo Settore. Il sito web si è così arricchito di sezioni speciali e di approfondimento dedicate all'emergenza ad uso dei volontari, cittadini ed istituzioni. I canali social sono diventati gli strumenti principali per veicolare le iniziative degli ETS e promuovere l'animazione territoriale.

L'area Ricerca e documentazione, per ovvi motivi, si è concentrata sulla rilevazione dei bisogni degli ETS locali durante l'emergenza, mentre con riguardo al Supporto logistico sono stati sospesi i servizi di messa a disposizione di spazi e sale per le riunioni degli ETS ed il prestito di strumentazione ed automezzi del CSV.





titolo

autore

Distribuzione viveri

© Associazione Amici dei giardini della Rocca ODV

06.3.3.1 promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l’incontro degli enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (D.Lgs. n. 117/2017, art. 63 c.2 lett. a).

La promozione del volontariato, l’orientamento al volontariato, la valorizzazione della cultura della partecipazione attiva, dell’inclusione e della solidarietà sono **ambiti tradizionali dell’offerta del CSV Società Solidale, sin dalle origini.**

Nel 2020, seguendo le direttrici indicate dal Codice del Terzo Settore, a fianco delle attività consolidate, il CSV Società Solidale ha investito sull’**animazione sociale territoriale** intraprendendo un percorso di costruzione e adesione a reti a cui si dedicherà con maggior determinazione e consapevolezza, ritenendolo **un obiettivo strategico da incrementare** nel passaggio a Ente del Terzo Settore, come delineato dalla Riforma del Terzo Settore.

Le attività poste in essere per la crescita della cultura della solidarietà sono ispirate ai valori del volontariato, quali la gratuità e il dono di sé, la fiducia e la reciprocità, la passione e lo spirito di iniziativa, l’attenzione per l’altro e la responsabilità e partono dalla consapevolezza che il volontariato rappresenta una grande opportunità per la nostra società: persone che gratuitamente dedicano tempo, risorse e talento per la costruzione del bene comune e accessibile a tutti, comunicano che un futuro migliore è possibile e realizzabile da ciascuno di noi.

Gli obiettivi dell’area promozione nel 2020 sono stati:

■ Far conoscere alla cittadinanza il CSV e il mondo del volontariato rendendone evidente e consolidato il **ruolo di attori della comunità, radicati sul territorio, propulsori nel tessuto sociale** per la creazione del benessere e, obiettivo questo a cui tendere nel tempo, dell’innovazione sociale;

■ Promuovere, in particolare tra i giovani e nelle scuole, un modello alternativo di partecipazione attiva diffondendo il **valore della gratuità come leva dell’agire solidale**, dando risalto alla gratificazione che si riceve nel divenire attore della comunità e nel costruire beni relazionali;

■ **Avvicinare potenziali volontari al Terzo Settore** facilitando l’incontro tra cittadini ed ETS;

■ Costruire e rafforzare **reti di collaborazione** con enti di natura pubblica e privata finalizzate alla promozione del volontariato negli ambiti tradizionali e in nuovi spazi legati a nuove emergenze, attraverso sia modalità classiche, come la costituzione di ETS, che tentando di ipotizzare **forme di volontariato ancora poco praticate**, come, ad esempio, i volontari civici, i volontari aziendali o i volontari amministrativi. Si tratta di un obiettivo strategico che il CSV Società Solidale svilupperà nel tempo, ma su cui ha iniziato a riflettere e confrontarsi nel 2019.

Le attività previste per il 2020 sono state:

1.

Orientamento al volontariato;
2.

Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani;
3.

Animazione e coordinamento di tavoli e reti;
4.

Attività di promozione su iniziativa del CSV;
5.

Attività di promozione su invito di altri enti;
6.

Supporto all’organizzazione di attività di promozione degli ETS.

Le iniziative sono state rivolte non solo al volontariato, ma a tutti gli attori sociali direttamente impegnati nel Terzo Settore e in generale a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo ai giovani, per la crescita della solidarietà e della cultura del volontariato.

1. orientamento al volontariato

L’attività specifica risponde al bisogno di avere a disposizione più risorse umane per lo svolgimento delle attività degli ETS. Reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto diventi stabile all’interno dell’organizzazione.

Per la cittadinanza, reperire informazioni sulle modalità con cui è possibile svolgere attività di volontariato e circa gli ETS presenti sul territorio.

Gli strumenti attivati
■ Sportello di orientamento al volontariato;
■ Punti informativi;
■ Lavori di pubblica utilità;
■ Sportello informativo per il Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo.

Grazie alla distribuzione territoriale il CSV, tramite lo **Sportello di orientamento al volontariato**, accoglie le richieste manifestate da cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, attraverso un efficace matching tra l’istanza e gli ETS presenti sul territorio. Si promuove sia il volontariato all’interno degli ETS in forma stabile ed organica, sia il volontariato in forma temporanea nell’ambito di specifiche progettualità anche con altri soggetti del territorio.

Nell’anno 2020, il CSV Società Solidale ha fornito **servizi di orientamento al volontariato a 14 potenziali volontari** presso la sede e gli sportelli territoriali. Il dato in netto calo rispetto al 2019 (148 richieste) è evidentemente giustificabile con la situazione innescata dall’emergenza sanitaria: ad una iniziale difficoltà di gestire l’operatività dei volontari per le restrizioni sanitarie e per l’età medio-alta dei volontari disponibili, è seguita la necessità di trovare in tempi brevi nuove forze volontarie reclutate e coordinate direttamente dai centri operativi comunali istituiti per la gestione dell’emergenza in collaborazione con Prefettura e Protezione civile.

Anche l’azione propedeutica allo sportello di orientamento al volontariato di allestimento di **Punti informativi** sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV, sia da altri soggetti non è stata realizzata nel 2020 a causa dell’emergenza sanitaria. Tuttavia l’informazione sulle opportunità di volontariato è stata veicolata tramite i canali di comunicazione istituzionale di Società Solidale, in particolar modo durante i mesi di lock down, con la creazione di un database accessibile sul sito #volontarisempre in cui in tempo reale venivano pubblicate le esigenze ed i servizi messi a disposizione dalle associazioni per fronteggiare l’emergenza.



titolo

autore

La gioia dello stare in compagnia

© Associazione Quartiere Madonna dei fiori ODV

Lavori di Pubblica Utilità: l'attività specifica gestita in collaborazione con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Cuneo registra 3 richieste specifiche di informazioni di cittadini sulla possibile accoglienza presso ETS convenzionati con l'UEPE. Il dato, poco rilevante, si giustifica anche in questo caso con la sospensione da parte dei competenti uffici di ricorrere a questo istituto per le restrizioni sanitarie.

Con riferimento al servizio **Sportello informativo per il Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo**, quest'ultimo gestito in collaborazione con il Centro Europe Direct di Cuneo, sono state in totale erogate 2 consulenze orientative ai giovani interessati a svolgere rispettivamente un'esperienza di volontariato presso un ETS accreditato come sede di accoglienza o presso uno stato membro UE.

società solidale sede di accoglienza di operatori volontari di servizio civile universale

A seguito dell'accreditamento come sede di accoglienza per l'impiego di operatori volontari in Servizio Civile Universale avvenuto nel 2019, Società Solidale è stata coinvolta dal CSV Vol.To. (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) nell'azione di co-progettazione per la presentazione dell'iniziativa **"Le cose che abbiamo in comune"** volta ad **accogliere due giovani volontari di Servizio Civile Universale** presso la sede di Cuneo. La domanda di accoglienza, presentata da Vol. To. (titolare del progetto) nel mese di aprile 2020, è stata finanziata a fine anno dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Presidenza del Consiglio dei Ministri. Società Solidale, coordinandosi con CSV Vol.To, ha così attivato immediatamente la campagna promozionale ed informativa rivolta ai giovani 18-28 del territorio cuneese, mettendo a disposizione l'assistenza per il disbrigo delle procedure burocratiche necessarie a candidarsi come operatori SCU sulla piattaforma nazionale. Il 18 marzo 2021 si sono svolte le selezioni dei giovani candidati al progetto (da remoto) con i valutatori di CSV Vol.TO, l'Operatore Locale di Progetto ed il referente della progettazione della sede di accoglienza di Cuneo. I giovani candidati (che alla data di redazione del presente documento devono ancora essere valutati idonei) verranno coinvolti in azioni di **peer education e di sensibilizzazione e promozione della cultura della solidarietà verso gli studenti** di diversi istituti scolastici di primo e secondo grado del territorio cuneese da maggio 2021.

2. promozione della cultura della solidarietà verso i giovani

L'attività specifica risponde al bisogno di avere a disposizione più risorse umane per lo svolgimento delle attività degli ETS. Reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto diventi stabile all'interno dell'organizzazione. Incontrare le fasce più giovani di popolazione per raccontare i valori e le motivazioni del volontariato e della solidarietà, incrementando le occasioni di incontro tra giovani e volontari degli ETS e le collaborazioni tra CSV, ETS del territorio, istituzioni scolastiche e altri soggetti.

Gli strumenti attivati
Incontri tra i giovani e volontari degli ETS;
Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato;
Tirocini e percorsi educativi presso gli ETS accreditati;
Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari.

Incontri tra i giovani e volontari degli ETS

Diverse sono le azioni che il CSV mette in atto per favorire l'avvicinamento da parte dei giovani alle realtà del Terzo Settore promuovendo la cultura del dono attraverso la conoscenza delle associazioni del territorio.

Attraverso il progetto **"Giovani, Scuola&Volontariato"** si è costruita una rete di collaborazione tra le scuole e il mondo del volontariato per favorire un reale e concreto confronto con i valori di solidarietà e l'assunzione di stili di comportamento positivi, contribuendo alla formazione di una coscienza solidale e responsabile nei giovani. Nel corso degli anni si sono sviluppati diversi progetti che vengono proposti alle realtà scolastiche della provincia di Cuneo. L'esperienza drammatica che abbiamo vissuto legata al Corona Virus ha cambiato molte realtà, soprattutto quelle che avevano come fulcro la relazione e l'incontro tra le persone; dopo un periodo di smarrimento, portato dal forzato utilizzo di nuovi strumenti di comunicazione, il Progetto Scuola si è trovato davanti ad un bivio: sperare di ripartire a settembre con le vecchie modalità, oppure provare a "reinventarsi" e proporre qualcosa di nuovo. Dopo un lungo confronto con le associazioni, insegnanti e realtà che ruotano attorno al sistema scolastico, Società Solidale ha voluto "reinventare" il progetto "Giovani, Scuola&Volontariato" attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie che ha permesso, in poche settimane, di mettere in piedi un nuovo modo di incontrarsi.

Una delle azioni che ha vissuto questo restyling è quella che vede l'**Incontro tra giovani e volontari degli ETS**: insieme agli ETS abbiamo lavorato sulla modalità di trasmissione, passando dalla presenza al remoto.

Numerosi sono stati gli incontri che hanno visto i volontari cimentarsi nel prendere confidenza con la modalità on line attraverso le meet. L'azione **Comunicare il dono** ha visto **52 volontari delle 7 associazioni** del territorio (ADMO, AIDO, Avis, Fidas, CRI, Gasm e Sos Sangue) accomunate dal dono (Sangue, Organi e Midollo Osseo) incontrarsi per condividere strumenti e contenuti da veicolare agli studenti, ma soprattutto prendere dimestichezza con la nuova modalità da remoto (**19 incontri totali**). Questo passaggio è stato fondamentale per proseguire il progetto ormai da anni proposto dall'ASL CN1 e ASO in collaborazione con le associazioni del dono **Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te**: il percorso era stato completamente bloccato dalla pandemia e quindi si è dovuto procedere ad una sua completa rimodulazione per poter proseguire con l'azione di informazione nelle scuole. Il CSV è stato incaricato dall'ASL CN1 di coordinare e fare da regia a tutti gli incontri delle associazioni del dono. Il progetto, che ha come obiettivo quello di far conoscere e avvicinare gli studenti al tema del dono, durante i primi mesi dell'anno (programmazione scolastica 19/20) ha visto l'avvicinarsi di diversi volontari che hanno gestito, insieme al personale CSV, in **19 incontri in presenza** incontrando gli studenti del IV e V anno degli istituti; in fase di pandemia (programmazione scolastica 20/21) il progetto è stato trasformato in remoto con **15 incontri on-line**. Il totale di **studenti raggiunti sono stati 732** e i **volontari coinvolti 66** e il rimando da parte delle scuole, **16 istituti di istruzione superiore**, rispetto agli interventi è stato buono, sia da parte dei docenti che dagli studenti. Il CSV insieme alle **7 associazioni del dono** coinvolte, sta ora cercando di costruire uno strumento che possa verificare l'efficacia e monitorare le adesioni alle associazioni e donazioni da parte dei neo maggiorenni.

A metà anno abbiamo poi raccolto il bisogno della Consulta del Volontariato del Comune di Alba e, attraverso il progetto **2Parole al volo**, si è strutturato insieme agli ETS che compongono la consulta un percorso on line per far conoscere l'istituto della consulta ed i vari ambiti che essa rappresenta; il progetto ha visto coinvolte tutte le **47 associazioni** che rappresentano l'ambito Socio Sanitario Assistenziale, Ambiente, Protezione Civile, Ricreativo Culturale e Cooperazione Internazionale/Diritti Umani. È stata creata una **brochure visionabile on-line** con la descrizione delle associazioni; inoltre sono stati **prodotti 25 video di presentazione** degli ETS da proporre agli studenti una volta diventato il progetto operativo. La fase di progettazione ha visto operativi **36 volontari** impegnati nella produzione di materiale.



Titolo **Per qualche libro**
autore © Associazione
Vivere Cervasca ODV

infobox

“comunicare il dono”
DESTINATARI: tutte le associazioni del dono (Sangue, Organi e Midollo Osseo)
AREA TERRITORIALE: Provincia di Cuneo
ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale
PARTNERS DI PROGETTO: Avis, Fidas, CRI, ADMO, AIDO, Sos Sangue, Gasm della provincia
OBIETTIVI Far “entrare” il volontariato nelle aule anche nell’anno scolastico 2020-2021 attraverso un prodotto multimediale presentato per via telematica per evitare uno scollamento con la realtà solidale attiva sul territorio e i giovani e favorire la cultura della solidarietà, anche a distanza Far conoscere e avvicinare le realtà di volontariato locali agli studenti Favorire la partecipazione attiva alla vita della comunità creando collaborazioni tra ragazzi e associazioni di volontariato Riprogettare interventi mirati con le associazioni grazie ai suggerimenti dei ragazzi rendendoli protagonisti del cambiamento e attori principali di un tessuto di solidarietà che ha bisogno non soltanto di mani, ma anche di idee giovani
AZIONI E METODOLOGIA Percorso formativo volto a condividere e strutturare un linguaggio comune relativo alla donazione sangue, organi e midollo; l’attenzione si è posta sui contenuti, tecniche e strumenti di comunicazione relative ai destinatari, i giovani. Sono stati creati momenti formativi rivolti alla singola donazione e momenti condivisi di role play per simulare gli incontri nelle scuole. La formazione ha visto il coinvolgimento dei medici del Simt di Cuneo.
RUOLO DEL CSV: Coordinamento del percorso
7 Associazioni coinvolte 3 percorsi formativi attivati 19 incontri con i volontari 52 volontari coinvolti 7 medici coinvolti

“porgi una mano qualcuno ha bisogno di te”
DESTINATARI: Studenti Istituti secondari di II grado
AREA TERRITORIALE: tutti i distretti scolastici
ENTE PROPONENTE: ASL CN1 e Direzione Sanitaria dell’ASO S. Croce e Carle di Cuneo
PARTNERS DI PROGETTO: CSV Società Solidale (Attività di coordinamento associazioni di volontariato) Associazioni di Volontariato: ADAS, ADMO, AIDO, AVIS, AVAS, CRI, FIDAS, GASM, SOS Sangue
OBIETTIVI Promuovere la donazione di sangue, midollo osseo e di organi al raggiungimento dei 18 anni Valorizzare l’impegno sociale finalizzato a favorire la donazione Incrementare il numero di donatori Far conoscere e valorizzare il ruolo e le attività di volontariato Aumentare le conoscenze rispetto ai temi della donazione del sangue, del midollo osseo e di organi
AZIONI Previo accordo con le scuole interessate, organizzazione degli incontri con gli studenti delle classi IV e V delle scuole secondarie di II grado. Per le classi IV sono previste lezioni frontali di circa 1,30 con proiezione di filmati, testimonianze e presentazione delle realtà di volontariato del dono del territorio. Per le classi V sono previste lezioni frontali a cura del personale sanitario ASO S. Croce e Carle. A seguito degli incontri, per gli studenti di classe V interessati, sarà concordata con il Centro Trasfusionale dell’ASO S. Croce la modalità per effettuare la prima donazione di sangue

RUOLO SSD PROMOZIONE DELLA SALUTE ASL CN1: Regia del Progetto Organizzazione del calendario degli interventi con le scuole aderenti
RUOLO DEL CSV: Coordinare le organizzazioni di volontariato della donazione (Sangue, Organi e Midollo Osseo) dei territori di Cuneo, Saluzzo, Verzuolo, Savigliano, Fossano, Mondovì e Ceva Interfaccia con la Scuola e le organizzazioni di volontariato Presenza agli incontri di un’educatrice professionale con funzione di accompagnamento ai volontari e moderatore degli incontri Formare un gruppo di volontari/oratori per ogni zona di intervento (Cuneo - Saluzzo, Verzuolo, Fossano e Savigliano - Mondovì, Ceva) che si è occupato di gestire gli incontri con gli studenti delle scuole superiori. La formazione ha previsto: nuove adolescenze e nuove forme di comunicazione condivisione di materiale ed informazioni da veicolare agli studenti elementi di comunicazione efficace
TEMPI DI ATTUAZIONE: Anno scolastico 2019/2020 - 2020/2021
34 Incontri svolti 16 Istituti Istruzione Superiori aderenti 732 Studenti raggiunti 7 Associazioni del dono coinvolte 66 Volontari coinvolti

“2parole al volo”
DESTINATARI: Consulta del Volontariato di Alba (Fase di progettazione) e Studenti Istituti secondari di II grado di Alba
AREA TERRITORIALE: Alba
ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale e Consulta del Volontariato di Alba
OBIETTIVI Far “entrare” il volontariato nelle aule anche nell’anno scolastico 2020-2021 attraverso un prodotto multimediale presentato per via telematica per evitare uno scollamento con la realtà solidale attiva sul territorio e i giovani e favorire la cultura della solidarietà, anche a distanza Far conoscere e avvicinare le realtà di volontariato locali agli studenti Favorire la partecipazione attiva alla vita della comunità creando collaborazioni tra ragazzi e associazioni di volontariato Riprogettare interventi mirati con le associazioni grazie ai suggerimenti dei ragazzi rendendoli protagonisti del cambiamento e attori principali di un tessuto di solidarietà che ha bisogno non soltanto di mani, ma anche di idee giovani
AZIONI E METODOLOGIA Il percorso è stato strutturato per essere proposto nell’ annualità scolastica 2020/2021. La fase di progettazione è iniziata a settembre 2020 ed ha visto coinvolti tutti gli Ets rappresentanti della consulta, insieme al CSV, nella lavorazione di materiale audio e video. Sono stati prodotto 36 mini filmati di presentazione delle singole realtà.
RUOLO DEL CSV: Coordinamento del progetto
RUOLO DELLA CONSULTA: Coordinamento degli Ets aderenti al percorso
47 Associazioni Coinvolte 25 Video di presentazione realizzati 36 Volontari impegnati nel progetto





titolo **Smart games**
autore © Associazione sportiva dilettantistica Amico sport

Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

Abbiamo attivato **percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato** attraverso due progettualità che hanno anche loro vissuto la trasformazione in remoto. Quest’anno abbiamo voluto sperimentare azioni di avvicinamento coinvolgendo i giovanissimi e proposto i percorsi agli istituti comprensivi. Il progetto **Io, tu, noi** rivolto a **2 Istituti Comprensivi**, Sommariva Perno e Morozzo, dove gli studenti attraverso **3 momenti laboratoriali** dedicati ad ogni classe, prima in presenza e poi in remoto, si sono avvicinati al volontariato partendo dall’analisi di alcune parole chiave: Empatia, Altruismo e Dono. Gli incontri on line hanno coinvolto **7 classi e raggiunto 143 studenti**. La modalità di gestione del progetto è stata anche in questo caso rivoluzionata durante la pandemia: da attività laboratoriali in presenza si è passati alla modalità remota attraverso la costruzione di video, tutorial, schede interattive per approfondire queste parole con strumenti diversi.

Altro progetto volto ad avvicinare i giovanissimi al volontariato è stato **Parole&Significati** che ha visto coinvolto **1 Istituto Comprensivo** (Diano D’Alba) con la **partecipazione di 7 classi** (III, IV, V). Il percorso è stato strutturato in 6 appuntamenti ciascuno, dove ad ogni incontro in remoto, attraverso l’esplorazione di un sito creato ad hoc e la visione di filmati, si sono esplorate le seguenti parole: Incontro, Ascolto, Rispetto, Inclusione ed Empatia. Gli **incontri totali sono stati 23** ed hanno visto **la partecipazione attiva di 129 studenti**.

Si è infine voluto far conoscere, sempre in modalità remota, la realtà del CSV e gli ambiti del volontariato proponendo il percorso **Avvicinamento al Volo** alle classi V dell’Istituto Comprensivo di Borgo San Dalmazzo. Sono stati realizzati **6 incontri** coinvolgendo **3 classi** per un totale di **47 studenti**. Durante gli incontri si è sottolineato di come il mondo del volontariato è fondamentale per la vita di tutti i giorni e di ciò che ha fatto durante il periodo di emergenza Covid portando esempi e racconti delle realtà locali.

“io tu noi: insieme è meglio”	
DESTINATARI: Studenti delle classi III, IV e V dell’IC di Morozzo e Sommariva Perno	
AREA TERRITORIALE: Cuneo e Alba	
ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale	
OBIETTIVI ■ Promuovere la cultura del dono ■ Valorizzare l’impegno sociale finalizzato a favorire le azioni di volontariato ■ Far conoscere le realtà solidali del territorio ■ Favorire un coinvolgimento attivo a favore delle associazioni da parte degli studenti	
AZIONI E METODOLOGIA Il percorso era stato strutturato in presenza con attività laboratoriali che ruotavano intorno al significato della parola Dono. A causa della Pandemia il CSV ha trasformato la proposta in attività digitali. Agli studenti sono stati sottoposti le visioni di 4 video animati creati dal CSV con schede didattiche allegate. I lavori svolti in classe dagli studenti sono stati trasformati in elaborati digitali come restituzione del percorso svolto.	
RUOLO DEL CSV: Conduzione incontri on-line, produzione video-animati	
TEMPI DI ATTUAZIONE: Anno scolastico 2019/2020	
2 Istituti Comprensivi Coinvolti 143 Studenti Raggiunti 7 Classi aderenti	

“parole&significati”
DESTINATARI: Studenti delle classi III, IV e V dell’IC di Diano D’Alba
AREA TERRITORIALE: Alba
ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale
OBIETTIVI ■ Promuovere la cultura del dono ■ Valorizzare l’impegno sociale finalizzato a favorire le azioni di volontariato ■ Far conoscere le realtà solidali del territorio ■ Favorire un coinvolgimento attivo a favore delle associazioni da parte degli studenti
AZIONI E METODOLOGIA Sono stati proposti agli studenti dei percorsi digitali durante le lezioni scolastiche con l’obiettivo di avvicinarli e sensibilizzarli alle realtà di volontariato. Gli incontri sono stati gestiti in remoto dall’ educatrice professionale del CSV che ha proposto, attraverso incontri on line, attività che hanno permesso agli studenti di riflettere sul significato di alcune parole: ■ Ascolto ■ Incontro ■ Empatia ■ Inclusione ■ Rispetto Negli appuntamenti si è esplorato il significato di una delle parole proposte. Nel successivo incontro on-line, si è chiesto all’insegnante referente di dedicare un'altra ora di lezione in classe per una attività di feedback di quanto ascoltato. Il materiale raccolto da questa attività è stato elaborato dal CSV per poi essere restituito in formato video alla scuola.
RUOLO DEL CSV: Conduzione meet on-line
TEMPI DI ATTUAZIONE: Anno scolastico 2020/2021
1 Istituto Comprensivo 129 Studenti raggiunti 23 Meet realizzate 7 Classi coinvolte

“avvicinamento al volo”
DESTINATARI: Studenti delle classi V dell’ IC di Borgo San Dalmazzo
AREA TERRITORIALE: Borgo San Dalmazzo
ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale
OBIETTIVI ■ Promuovere la cultura del dono ■ Valorizzare l’impegno sociale finalizzato a favorire le azioni di volontariato ■ Far conoscere le realtà solidali del territorio ■ Favorire un coinvolgimento attivo a favore delle associazioni da parte degli studenti
AZIONI E METODOLOGIA Partendo dalla parola Relazioni il CSV ha tracciato un percorso per poi arrivare a descrivere il Centro di Servizio per il Volontariato e raccontare il prezioso operato delle associazioni del territorio. Gli incontri sono stati proposti a fine anno scolastico e per facilitare il dialogo on-line.
RUOLO DEL CSV: Conduzione incontri on-line
TEMPI DI ATTUAZIONE: Anno scolastico 2019/2020
1 Istituto Comprensivo 47 Studenti coinvolti 6 Incontri realizzati



Tirocini e percorsi educativi presso ETS accreditati

Il Liceo Ancina di Fossano ha chiesto la collaborazione al CSV di progettare un percorso per le competenze trasversali all’orientamento da rivolgere agli studenti del III e IV anno. Il progetto ha visti coinvolti **44 studenti** che hanno incontrato **10 ETS** del territorio attraverso **30 incontri in remoto**. Al termine degli incontri gli studenti hanno scelto una delle realtà solidali presentate e realizzato un breve video di presentazione. I **44 video** prodotti sono stati messi a disposizione degli altri studenti della scuola.

“scuola&solidarietà”

DESTINATARI: studenti del III e IV anno del Liceo Ancina di Fossano – Percorso di PCTO

AREA TERRITORIALE: Fossano

ENTE PROPONENTE: CSV Società Solidale

PARTNERS: ADMO, CRI, Fidas, Croce Bianca, Ass. Papa Giovanni XXIII, Papa Golf Club, Caritas, Pinco Pallino, Svaf.

OBIETTIVI

- Promuovere la cultura del dono
- Valorizzare l’impegno sociale finalizzato a favorire le azioni di volontariato
- Far conoscere le realtà solidali del territorio
- Favorire un coinvolgimento attivo a favore delle associazioni da parte degli studenti

AZIONI E METODOLOGIA

Attraverso degli incontri in video-conferenza gli studenti hanno incontrato alcune delle realtà del territorio che operano nel campo del volontariato. Ogni studente, al termine delle presentazioni ha prodotto un video animato relativo ad una realtà conosciuta all’interno del progetto.

RUOLO DEL CSV: Coordinamento del percorso

10 Associazioni coinvolte
44 Studenti raggiunti
30 Incontri in remoto
18 Volontari coinvolti

Un’altra azione di promozione del volontariato realizzata nel 2020 per gli studenti delle scuole Secondarie di Istruzione Superiori sono stati gli **Stage estivi** realizzati presso gli ETS che operano sul territorio e che hanno preventivamente inviato la loro scheda di adesione al CSV e al Forum del Volontariato di Torino. Successivamente il CSV Società Solidale ha provveduto a divulgare agli Istituti il ventaglio di possibilità per l’attivazione dei percorsi. Una volta che lo studente ha provveduto alla selezione di un ETS e di conseguenza compilato la scheda di adesione, si è provveduto con l’invio della stessa al Forum per la copertura assicurativa. Nel corso del 2020, da giugno ad agosto, **8 ETS** hanno confermato la loro adesione e sono stati attivati **31 percorsi** di stage sul territorio coinvolgendo i ragazzi in un totale di **3455 ore di volontariato**.

elenco degli enti coinvolti suddivisi per settore

Settore Ambientale

Ass. “CRAS” di Bernezzo

Settore Sociale

Ass. “Genitori Pro Handicap” di Cuneo
Ass. “Ludica” di Alba
Ass. “Unione Ex Allieve” di Rossana
Ass. “Volontari Cottolenghini” di Cuneo (presso il Cottolengo di Cuneo)
Ass. “Volontari dell’Annunziata” di Busca
Cooperativa Sociale “Gli amici di Jim Bandana” di Cuneo

Settore Sanitario

PA Croce Verde di Saluzzo ODV

Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari

Per favorire il recupero del disagio scolastico, il CSV si è proposto come ormai da diversi anni di coadiuvare le scuole ad individuare gli ETS disponibili ad accogliere gli studenti coinvolti nel progetto

Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari.

Questo progetto è stato costruito, grazie alla convenzione stipulata con il Forum Interregionale del Volontariato, l’Assessorato Istruzione, la Regione Piemonte e l’Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte e Società Solidale, con l’obiettivo specifico di costruire dei percorsi educativi rivolti agli Istituti di Istruzione secondaria di secondo grado, per tutti gli studenti sospesi dalla scuola per inserirli nello svolgimento di attività socialmente utili volte alla sensibilizzazione della promozione della solidarietà e cultura del volontariato tra i giovani.

In quest’anno molto particolare legato alla pandemia COVID, il progetto da marzo 2020 è stato sospeso per tutelare sia gli studenti che gli ETS, ci auguriamo di riprendere al più presto le attività legate a questo percorso formativo, perché sono un modo alternativo di proporre il volontariato nel mondo giovanile, ma soprattutto per lasciare un nuovo bagaglio ai ragazzi. Per quanto riguarda il periodo tra gennaio e febbraio 2020, sono stati **22 gli Istituti** convenzionati e coinvolti per l’attivazione di **28 percorsi alternativi**, che equivalgono a **45 giorni di volontariato** svolti e circa **855 ore di volontariato** svolte.

I ragazzi hanno potuto sperimentarsi in diversi settori di intervento che spaziano dall’assistenza agli anziani, alla cura degli animali in difficoltà, al sostegno dei disabili, al sostegno durante le attività di doposcuola e al riordino e pulizia di sedi/locali. Tra questi inserimenti **3 ragazzi** hanno deciso di continuare a svolgere attività di volontariato presso l’ETS che li ha coinvolti. Oltre ai 28 ragazzi coinvolti è doveroso evidenziare l’impegno di circa **45 volontari** che si sono adoperati nel loro inserimento all’interno della vita associativa e dei **25 docenti** coinvolti.

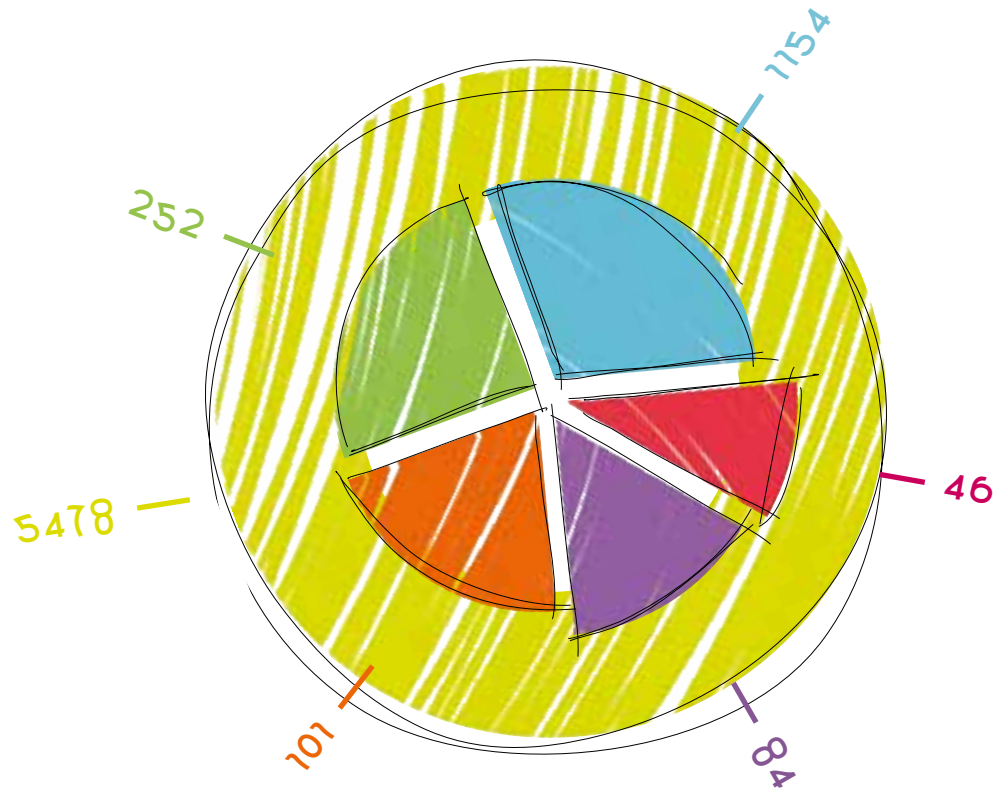
ELENCO DEI 22 ISTITUTI DI ISTRUZIONE COINVOLTI NEL 2020

AFP DI CUNEO • AFP DI DRONERO • AFP DI VERZUOLO • CFP CEBANO MONREGALESE DI CEVA • CNOSFAP DI FOSSANO • CNOSFAP DI SALUZZO • CNOSFAP DI SAVIGLIANO • ENAIP DI CUNEO • IIS SOLERI BERTONI DI SALUZZO • IIS UMBERTO I DI ALBA • IIS UMBERTO I DI CUSSANIO • IIS UMBERTO I DI VERZUOLO • IIS VIRGINIO DONADIO DI CUNEO E DRONERO • ISTITUTO CIGNA BARUFFI E GARELLI DI MONDOVÌ • ISTITUTO CILLARIO E FERRERO DI ALBA • ISTITUTO GIOLITTI E BELLISARIO DI MONDOVÌ • E BARGE • ISTITUTO GRANDIS DI CUNEO • ISTITUTO GUALA DI BRA • ISTITUTO VELSO MUCCI DI BRA • ITC BONELLI DI CUNEO • SCUOLE TECNICHE SAN CARLO



titolo **Quanto è bello lavorare insieme**
autore © Associazione
Centro down Cuneo ODV

elenco degli enti coinvolti suddivisi per settore
Settore Ambientale
Ass. "Compagni di Cuccia ODV" di Santa Croce di Cervasca
Settore Sociale
Ass. "A. Ge. Don Giorgio Belliardo ODV" di Costigliole Saluzzo Ass. "Ali Spiegate" di Bra Ass. "Centro Volontari Assistenza" di Alba presso la Cooperativa Sociale Insieme Ass. "Creattività" di Mondovì Ass. "Dioniso" di Mondovì Ass. "Ludica" di Alba Ass. "SVAF" (presso la Casa di Riposo Cravero di Fossano) Ass. "Univoc Unione Italiana Ciechi" di Cuneo Ass. V.I.V.A. Villafalletto (presso la Casa di Riposo S. Luigi Gonzaga di Villafalletto) Ass. "Volontari Cottolenghini" di Cuneo (presso il Cottolengo di Cuneo) Cooperativa Sociale "In Volo" di Manta Orizzonti di Pace" di Cuneo
Settore Sanitario
PA Croce Verde di Saluzzo ODV



coinvolgimento scuola - volontari

Con l'attività di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani abbiamo contribuito a:
OBIETTIVO 4: Istruzione di qualità



3. animazione e coordinamento di tavoli e reti

L'attività risponde al bisogno di consolidare le reti già esistenti e promuovere nuove reti con altri soggetti del territorio (altri ETS, pubbliche amministrazioni e altri soggetti) per accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme, individuando bisogni, strategie condivise e azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti e poter meglio rispondere alle sfide del futuro.

Gli strumenti attivati
Tavolo tutela ambiente e animali;
Rete per la lotta allo spreco.

Nel 2020 il CSV ha cercato di proseguire la sua azione di accompagnamento di reti territoriali e tavoli tematici fornendo servizi di facilitazione, coordinamento, segreteria organizzativa per la promozione dell'opera volontaria dei vari attori con un obiettivo comune. A causa dell'emergenza sanitaria e del venir meno dell'operatività di vari enti, non è stato possibile attivare tutti i tavoli programmati, e quelli attivati sono stati rimodulati per ovvi motivi.

In continuità con le azioni intraprese nel 2018 e 2019 Società Solidale ha coordinato anche nel 2020 il **Tavolo per la tutela Animali**, a cui si sono aggiunte altre realtà organizzate rispetto al 2019, passando da **7 a 10 associazioni**: Centro Recupero Animali Selvatici di Bernezzo, Amici dei Mici di Savigliano, Una zampa per la vita di Vicoforte, Gea il cerca casa di Villanova Mondovì, LIDA Garessio Ormea, LIDA Carrù Mondovì Ceva, LIDA Cuneo, LIDA Bra, LAV Cuneo, La Rondine di Fossano. L'obiettivo comune del tavolo di confronto è stato quello di **concretizzare una proposta sinergica**, avviata nel 2019 e sottoporre alle rispettive istituzioni locali ed al garante regionale di tutela e difesa animali, l'effettiva attuazione della normativa nazionale che prevede la nomina in giunta di un referente territoriale a tutela degli animali che verifichi il rispetto del regolamento comunale in materia. Nel 2020 si sono realizzati 3 incontri del Tavolo specifico coordinati da Società Solidale.

Rete lotta allo spreco

Grazie alle azioni attivate nell'ambito del Protocollo Lotta allo spreco con la Regione Piemonte e gli altri CSV Piemontesi (si veda Cap. 7 Altre Attività dell'ente), si è voluto continuare ad alimentare la sinergia con le realtà operative del settore coinvolte dall'azione specifica per promuovere un **tavolo tematico** a livello provinciale con lo scopo di sviluppare azioni coordinate sui temi della lotta allo spreco, recupero e redistribuzione delle eccedenze a persone in temporanea difficoltà economica. Oltre alla rete degli Empori Solidali che afferiscono alle Caritas Alba, Bra, Fossano, Saluzzo, Savigliano, il tavolo di confronto comprende altre realtà organizzate di volontariato che operano nel settore come Amici della Cittadella della carità di Mondovì, Pane al Pane di Cuneo, Centro di Prima Accoglienza Albese. **Il tavolo si è riunito nel 2020 tre volte**, una in presenza e due da remoto, per confrontarsi sulle rispettive esigenze territoriali e sviluppare eventuali co-progettazioni per la partecipazione a bandi sul tema. L'obiettivo è quello di allargare la partecipazione ed il confronto ad altre realtà della provincia direttamente interessate e operative nell'ambito specifico per coordinare il più possibile azioni e progetti con ricaduta provinciale.

Con l'attività di animazione territoriale e coordinamento di tavoli e reti abbiamo contribuito a:

OBIETTIVO 10: Ridurre le disuguaglianze

OBIETTIVO 17: Partnership per gli obiettivi



Titolo **L'albero della vita ai tempi del Covid-19**
autore © La Baracca dei birbanti ODV



titolo *Passeggiata per la vita*
autore © Sezione Ail di Cuneo -
Paolo Rubino ODV

4. attività di promozione su iniziativa del csv

La specifica attività risponde al bisogno di incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS, incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva nella società civile.

Gli strumenti attivati
Le campagne di comunicazione del csv società solidale;
Promozione del volontariato sul web.

Le campagne di comunicazione del csv società solidale

Nel corso del 2020 Società Solidale ha attivato **due campagne di comunicazione rivolte alla cittadinanza** per sensibilizzare a temi importanti per il mondo del volontariato: la ricerca di nuovi volontari e il reperimento delle risorse attraverso il 5 per mille.

Le campagne di comunicazione sono state veicolate sì attraverso i tradizionali strumenti di comunicazione ma dando un particolare riguardo alle tecniche di web marketing.

Le campagne di comunicazione sono state:

- “5 per mille, 5 per te”: il territorio sei anche tu”: promozione della donazione del 5 per mille al volontariato (nel periodo della denuncia dei redditi);
- “Fatti un regalo con il cuore: diventa volontario!” campagna per avvicinare la cittadinanza al volontariato (nel periodo natalizio).

Gli strumenti su cui sono state veicolate le campagne sono stati:

- Social network (Facebook e Instagram)
- Radio locali
- Giornali locali
- Sito web
- Rivista Società Solidale
- Pubblicità outdoor sui bus (campagna Fatti un regalo con il cuore)

Le campagne hanno raggiunto gli obiettivi che ci si era prefissati.

La campagna 5 x mille è stata modificata rispetto all’anno precedente: parallelamente alla grafica (apparsa sui giornali) si è utilizzata la tecnica del **visual storytelling** per raccontare, con brevi video, che cosa le associazioni avevano realizzato negli anni con i soldi del 5 x mille. Tutti i video, dopo aver presentato il progetto dell’associazione, si concludevano con il claim della campagna **“Sostieni il tuo territorio con il 5 x mille, il territorio sei anche tu”**. La campagna 5 per mille ha coinvolto 20 OdV e i risultati ottenuti sui canali social sono stati molto soddisfacenti. I post su Facebook hanno avuto una copertura in media di 1.500 visualizzazioni e 50 interazioni con picchi di 2.600 visualizzazioni e 100 interazioni (tutto in organico). Analizzando i dati degli Insights ci si è prefissati di utilizzare le Associazioni di Volontariato a pagamento dei social network nel prossimo anno così da raggiungere un pubblico più targettizzato e sfruttare al meglio le potenzialità di questi canali.

La campagna natalizia per incentivare le persone a fare volontariato è riuscita, complice anche il periodo dell’anno, a far leva sull’emotività delle persone ricordando che fare volontariato fa stare bene ed è un regalo che facciamo non solo agli altri, ma anche a noi stessi. La campagna è stata totalmente rivista a livello grafico: un grande cuore al centro dell’ADV stava a significare il grande cuore dei volontari e il valore del regalo che ha il nostro essere volontari: “A Natale, fatti un regalo con il cuore. Diventa volontario!”. Anche questa campagna ha ottenuto buoni risultati sui social (i post hanno raggiunto oltre 3000 persone ognuno), per questo per l’anno prossimo sarà importante accrescere la presenza su questi canali.



Promozione del volontariato sul web

Anche nel 2020 il CSV aveva messo in cantiere iniziative per diffondere la cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva nella società civile. L’avvento della pandemia nel mese di febbraio ha inevitabilmente cancellato la possibilità di realizzare questi momenti e così le iniziative come Volontariato in Piazza e Famiglia sei Granda sono state sospese.

Di fronte all’impossibilità di organizzare momenti in presenza, nel corso del lockdown di marzo e aprile, è stato evidente che era necessario trovare nuove modalità per promuovere il volontariato e far conoscere le attività del CSV e delle associazioni sul territorio. Per questo motivo il CSV ha organizzato delle **dirette Facebook** per dare spazio alle attività delle associazioni. Sono state organizzate sette dirette con i Comuni del territorio provinciale (sono state coinvolte le amministrazioni delle sette città sorelle più quella del comune di Ceva): a questi appuntamenti partecipavano un rappresentante dell’amministrazione comunale e uno delle associazioni che più si stavano adoperando per far fronte all’emergenza.

Alla fine del lockdown sono state programmate altre **quattro dirette tematiche**: una ha riguardato i risultati dell’indagine conoscitiva realizzata dal CSV “Gli Enti del Terzo Settore e l’emergenza Coronavirus”, una la donazione di sangue in occasione della giornata internazionale del donatore di sangue, una gli empori solidali e la lotta allo spreco e una la violenza sulle donne. Le dirette Facebook hanno raggiunto una buona copertura e sono state l’occasione per veicolare il messaggio solidaristico sul web e mantenere un contatto con la cittadinanza.

Sempre sulla pagina Facebook è stata lanciata la rubrica **Animatore di Piazza**, uno spazio di incontro virtuale dove le realtà del volontariato raccontano il loro punto di vista mettendo sempre al centro l’importanza e la forza delle relazioni. Sono state realizzati due appuntamenti uno riguardante i giovani e la partecipazione e l’altro inerente alla donazione come gioco di squadra. Un appuntamento in cui medici e giovani donatori si sono confrontati per promuovere la donazione. La copertura organica di queste dirette online è stata buona, quella inerente i risultati del sondaggio, che ha visto la partecipazioni delle amministrazioni comunali delle sette città sorelle, **ha raggiunto 3.800 persone** in copertura organico con un picco di 145 interazioni con il post.

titolo *Mettiamo le ali alla fantasia*
autore © Associazione
Vivere Cervasca ODV





titolo **Distribuzione pacchi spesa**
autore © Associazione nazionale alpini sezione di Mondovì

5. attività di promozione su invito di altri enti

Anche questa attività risponde al bisogno di incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS. Incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva (anche in ambito europeo) nella società civile. Nel 2020 Società Solidale ha aderito ad iniziative promosse da altri Enti per favorire la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva nella società civile:

■ Sostegno alla candidatura del Comune di Cuneo come **Centro Europe Direct** per il quinquennio 2021–2025 e collaborazione alla divulgazione delle iniziative e delle opportunità europee sul territorio di Cuneo per sensibilizzare i cittadini e soprattutto i giovani ai temi della cittadinanza e dell’unificazione europea.

■ Società Solidale è stata coinvolta nell’ambito del Protocollo per il progetto **“Orizzonte Vela 2019-2020”** sottoscritto con la Fondazione CRCuneo e altri enti del territorio: Consorzio Alba Langhe Roero, Consorzio Monviso Solidale, Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, Consorzio Socio Assistenziale Monregalese, Servizi Sociali Intercomunali ambito di Bra, ASL CN1, ASL CN2, Unione Montana Valli Mongia e Cevetta, Ass. Genitori L’Airone OdV, Ass. Centro Down Cuneo, Ass. Condividere Comunità Papa Giovanni XXIII, Ass. Fiori sulla Luna, Ass. Genitori Pro Handicap Cuneo, Confcooperative Cuneo, Legacoop Piemonte Cuneo, Comitato Famiglie 162 Piemonte, I.S.S. “S. Grandis” Cuneo, Ufficio Scolastico Territoriale per il Piemonte Ambito Cuneo, Provincia di Cuneo. Nel 2020 la rete progettuale ha partecipato a **7 incontri finalizzati** a trovare un nuovo modello di inserimento lavorativo per gli studenti con disabilità intellettiva a fine obbligo scolastico. Il confronto tra gli enti partecipanti, in particolare con i Consorzi socio assistenziali accreditati al Servizio al Lavoro (SAL), ha portato alla produzione di un documento condiviso contenente le istruzioni, finalità e opportunità per i ragazzi con disabilità, diffuso alle scuole, alle famiglie e alle comunità. Il documento è stato pubblicato sui siti degli enti referenti del progetto.

■ Su invito del CSV Vol.To, Società Solidale ha aderito insieme ad altri CSV del Piemonte al progetto **“Smart Working For Smart Association”** approvato all’interno del Bando Regionale *“Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”* finalizzato all’attivazione di interventi di welfare aziendale destinati in particolare alle lavoratrici ed ai lavoratori degli Enti del Terzo Settore facenti parte della rete progettuale e del mondo associativo presente in Regione Piemonte per sostenere la qualità del lavoro nelle associazioni con personale dipendente. Nel corso del 2020 Società Solidale ha contribuito a predisporre e trasmettere a CSV Vol.To (capofila del progetto) un database con i riferimenti utili degli ETS della provincia di Cuneo per partire con la prima fase del progetto: l’indagine sui fabbisogni di welfare tramite la somministrazione di un questionario rivolto ai datori di lavoro, lavoratrici e lavoratori delle associazioni piemontesi per far emergere i loro bisogni in tema di welfare aziendale. Le altre fasi di progetto in cui Società Solidale sarà direttamente coinvolta nel 2021 riguardano: l’istituzione del Welfare manager, la formazione su Diversity e Disability manager, formazione su strumenti di smart working, orientamento per il personale, realizzazione di un piano di welfare aziendale.

■ Su invito dell’Azienda Formazione Professionale S.c.a.r.l., Società Solidale ha sottoscritto un accordo di collaborazione nell’ambito del progetto **“WEL.FA.RE – WELfare PER FARE Rete”**, di cui AFP è capofila di progetto, approvato all’interno del Bando Regionale *“Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”*, cofinanziato dal POR Piemonte FSE e FESR 2014/2020. Tale misura rientra nella Strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte “WE.CARE- WELFARE CANTIERE REGIONALE”, approvata con D.G.R. n. 22-5076 del 22/05/2017 e con il successivo Atto di indirizzo. Il progetto, in fase di attuazione alla data di redazione del presente documento, prevede un contributo operativo del CSV di Cuneo tramite la realizzazione di una campagna di sensibilizzazione rivolta alle aziende del territorio per promuovere il volontariato come modalità innovativa di welfare aziendale.

6. supporto all’organizzazione di attività di promozione degli ets

L’attività risponde al bisogno di avvicinare i cittadini ed i giovani al volontariato perseguendo lo scopo di incrementare il numero dei volontari operanti all’interno degli ETS e per rafforzarne il ruolo, per favorire la diffusione della cultura della solidarietà del volontariato e della cittadinanza attiva nella società civile, il CSV Società Solidale, nel corso del 2020 ha messo a disposizione degli ETS accreditati la richiesta dei seguenti servizi:

- **Relatori:** la copertura dei costi inerenti alla partecipazione di risorse umane in veste di relatori a convegni e simili;
- **Animatori:** la copertura dei costi inerenti alla partecipazione di risorse umane in veste di animatori (esempio musicisti, testimonial, artisti...) a iniziative di promozione;
- **Noleggio di mostre;**
- **Noleggio di film e altri prodotti multimediali.**

Tutti questi servizi sono stati individuati per avere a disposizione più risorse umane maggiormente specializzate e qualificate per lo svolgimento delle attività degli ETS, ma anche per reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto diventi stabile all’interno dell’organizzazione e in maniera più efficace per raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio, al fine di trasmettere le proprie motivazioni e i valori.

Nel corso del 2020, per via dell’emergenza sanitaria dovuta al Coronavirus, le richieste sono state decisamente inferiori rispetto al 2019 (che erano 22) e per quanto riguarda il servizio di noleggio mostre e noleggio di film e prodotti multimediali non è stata effettuata nessuna richiesta, in ottemperanza alla normativa di sicurezza sanitaria.

Per quanto riguarda, invece, il servizio di relatori le richieste sono state 3 e per gli animatori 5 per un totale di **8 richieste**, a favore di **6 ETS totali**.

RELATORI
■ ANFAA CUNEO ODV
■ FAMIGLIE ADHD CUNEO ODV

Le figure richieste per questa categoria di servizio sono state educatori e psicologi per la gestione e l’organizzazione di incontri volti allo sviluppo delle competenze di volontari.

ANIMATORI
■ AIDO PROVINCIALE
■ FAMILUPI’S
■ GEA
■ VOLONTARI PER L’ARTE

Tra queste figure invece troviamo artisti, musicisti e storici d’arte volti a promuovere ed incrementare la cultura ed il mondo del volontariato alla cittadinanza, con particolare attenzione rivolta ai giovani.

Un obiettivo di miglioramento sarà sicuramente quello di far capire l’importanza di questi servizi agli ETS, in modo da poter migliorare le competenze dei volontari e di incrementare il numero degli stessi all’interno delle associazioni.



titolo **Ginnastica all’aria aperta**
autore © Associazione Amici dei giardini della Rocca ODV





titolo **Zainetti solidali in spalla**
autore © Associazione di volontariato *Dreams of children ODV*

06.3.3.2 consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (art. 63 comma 2 lettera c) del Codice del Terzo Settore).

Il CSV, nel 2020, ha messo a disposizione servizi di consulenza, assistenza ed accompagnamento qualificati e differenziati a seconda degli ambiti specifici per essere al fianco degli ETS utenti in una fase di profondi e sostanziali cambiamenti legati, in primis, all'attuazione in divenire della Riforma del Terzo Settore e poi all'eccezionale situazione pandemica che da marzo 2020 ha condizionato tutto il corso dell'anno.

L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni in quest'area si fonda su una metodologia abilitante, che non si pone l'unico obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno all'ETS, ma intende trasmettere ai volontari competenze, capacità e strumenti necessari affinché possano progressivamente farsi carico diretto delle proprie istanze, acquisendo una graduale autonomia nella gestione dei problemi, nella ricerca di nuove opportunità di crescita e ottimizzare anche i propri interventi.

La consulenza, l'assistenza qualificata e l'accompagnamento vengono erogati offrendo agli ETS consulenti e tutor, individuati sia tra le risorse umane interne al CSV (12 dipendenti) sia attraverso l'incarico a professionisti esterni per:

1. percorsi di consulenza ed accompagnamento attivati su iniziativa del CSV in forma di attività laboratoriali o consulenze collettive;
2. consulenze e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS.

1 - i percorsi di consulenza ed accompagnamento attivati su iniziativa del csv

Consulenze collettive - Webinar

Il CSV, per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari in aree ritenute di particolare rilevanza strategica, mette a disposizione degli ETS già accreditati, in fase di costituzione o in trasformazione, percorsi di consulenza e accompagnamento per rispondere ai seguenti bisogni:

- avere accesso a informazioni e conoscenze su specifici aspetti funzionali legati alla corretta e trasparente gestione di un ETS, alla gestione delle attività ordinarie e straordinarie;
- imparare a raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS;

al fine di:

- rafforzare le competenze e le tutele dei volontari per una gestione corretta e trasparente dell'ETS;
- trasferire specifiche competenze e conoscenze con la conseguente autonomia dei volontari e delle organizzazioni in specifici ambiti;
- far emergere le competenze acquisite da parte dei volontari partecipanti alle attività, al fine di una loro maggiore valorizzazione all'interno delle Associazioni;
- rafforzare le conoscenze e le competenze dei volontari partecipanti all'attività in materia di comunicazione e rendicontazione sociale e conseguente incremento della visibilità e della capacità comunicativa degli ETS.

I percorsi di consulenza e accompagnamento vengono offerti in forma di attività laboratoriali o di consulenze collettive:

- a favore di ETS accreditati con volontari, per gruppi omogenei di associazioni o di istanze;
- a favore di gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS o di volontari di Enti intenzionati a valutare la trasformazione in ETS.

Webinar di consulenza collettiva sui Decreti relativi a schemi Bilancio per ETS e 5 per mille

In seguito all'emanazione dei Decreti Ministeriali relativi all'adozione della modulistica di bilancio per gli ETS (D.M.L.P.S. del 05/03/2020 - G.U. 18/04/2020) e al 5 per mille (D.P.C.M. del 23/07/2020 - G.U. 17/09/2020), nel dicembre del 2020 il CSV ha organizzato **2 incontri di consulenza collettiva online**, della durata di **2 ore ciascuno**, rivolti a OdV, APS ed ETS accreditati con l'intento di facilitare gli Enti nel rispettare i nuovi adempimenti obbligatori:

■ nell'incontro del **5 dicembre** sono stati presentati e approfonditi i temi legati all'entrata in vigore **dei nuovi schemi di bilancio con stato patrimoniale e del rendiconto per cassa** che dovranno essere obbligatoriamente adottati dagli ETS a partire dalla redazione del bilancio dell'esercizio 2021;

■ nell'incontro del **10 dicembre** è stato approfondito il provvedimento sul **5 per mille** che ha disciplinato più nel dettaglio quanto già previsto dal D. Lgs. 111/17 in merito ad uno degli strumenti più diffusi per il sostegno al mondo non profit - modalità di accreditamento, criteri di riparto della quota del cinque per mille, modalità per il pagamento del contributo, termini per gli adempimenti dei beneficiari e disposizioni di accelerazione di riparto in caso di dichiarazioni integrative.

Incontri	N. ETS	N. volontari
Webinar 05/12/2020	35 (n. 34 OdV, N.1 APS)	38
Webinar 10/12/2020	36 (n. 35 OdV, N.1 APS)	42

"Parti con il passo giusto!" – incontri informativi per aspiranti nuovi ETS

Il CSV sostiene la nascita di nuovi ETS attraverso attività di orientamento, informazione e accompagnamento; in questa fase di innovazione, per rispondere all'esigenza crescente di costituire nuovi ETS e approfondire le opportunità offerte dalla Riforma del Terzo Settore, accanto alla modalità di consulenza ed accompagnamento personalizzato, il CSV ha riproposto nel 2020 la modalità della consulenza collettiva, organizzando **n. 3 incontri informativi - 2 in presenza ed 1 online** - rivolti a:

- gruppi di persone interessati alla costituzione di nuove realtà associative;
- volontari di associazioni già costituite interessate a valutare la possibilità di trasformarsi in ETS, modificare i propri statuti ed iscriversi al RUNTS/Registri Regionali operanti **medio tempore**.

Gli incontri, tenuti dal personale CSV, hanno coinvolto i partecipanti in una **lezione di due ore** con alcuni momenti dedicati allo scambio e alle richieste specifiche. Tra gli argomenti trattati: le basi normative, le tipologie giuridiche di ETS, i principali passaggi dell'iter di costituzione o trasformazione di un'associazione, gli adempimenti da seguire (libri sociali, registri, assicurazione, ecc.), i principali aspetti e le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/17). Gli appuntamenti hanno rappresentato un primo momento informativo per fornire un quadro di indirizzo da cui partire per poi fissare, dopo la frequenza dell'incontro, un'eventuale consulenza personalizzata con un operatore CSV.

Nello specifico, tra febbraio e settembre 2020, sono stati attivati n. **3 laboratori** - 2 in presenza a Cuneo e a Bra e 1 **online** - i quali hanno portato, nel corso del 2020, alla costituzione di 15 nuovi ETS.

Incontri	N. volontari
Incontro 10/02/2020 - Bra	24
Incontro 10/02/2020 - Cuneo	15
Webinar 09/09/2020	18
Totale	57



titolo *Spettacolo estivo*
autore © Associazione
Eso Es ODV



2 - consulenze e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ets

Consulenze specialistiche individuali

Il variegato mondo del non profit è caratterizzato da tipologie associative diverse per modalità di gestione e compagini sociali, più o meno strutturate. Accanto a realtà storiche organizzate e con riferimenti a livello nazionale, si affiancano ETS di più recente costituzione e/o meno organizzate, con esigenze eterogenee, alle quali fornire **risposte mirate, qualificate e personalizzate in relazione ai bisogni espressi o indiretti quali:**

- ▮ avere a disposizione più risorse umane per lo svolgimento delle attività degli ETS;
- ▮ avere a disposizione risorse umane maggiormente specializzate e qualificate;
- ▮ reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto diventi stabile all’interno dell’organizzazione;
- ▮ reperire maggiori risorse economiche e avere a disposizione spazi, strutture, strumenti adeguati allo svolgimento delle attività degli ETS;
- ▮ imparare a raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS

al fine di:

- ▮ trasferire specifiche competenze e conoscenze con conseguente incremento dell’autonomia dei volontari e delle organizzazioni in specifici ambiti;
- ▮ rafforzare le competenze e le tutele dei volontari in ambiti diversi, per una gestione corretta e trasparente dell’ETS;
- ▮ far emergere necessità specifiche degli ETS in termini di acquisizione di maggiori competenze e conoscenze utili.

In quest’area il CSV mette a disposizione degli ETS consulenti e tutor, ricorrendo sia alle risorse umane interne al CSV sia a professionisti esterni appositamente incaricati ed erogando consulenze e percorsi di accompagnamento negli ambiti di intervento giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

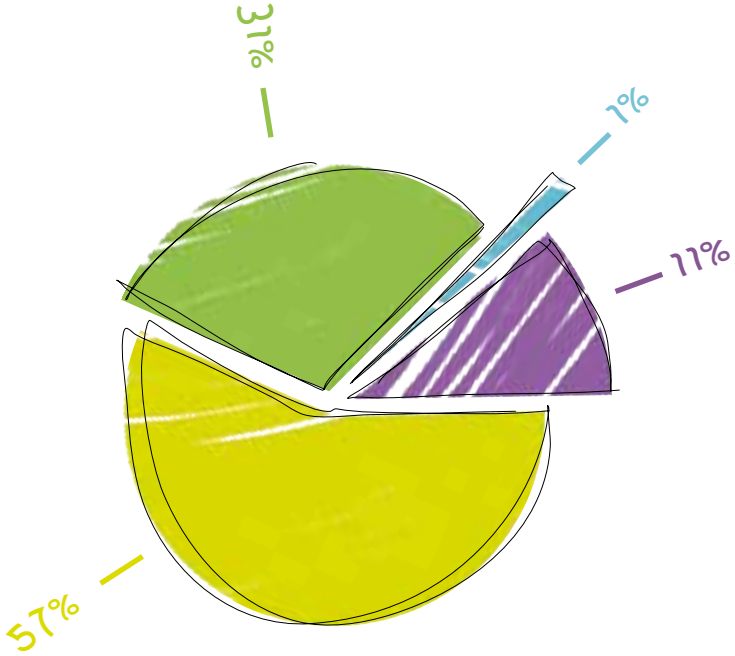
L’impatto significativo della Riforma del Terzo Settore in materia giuridico-fiscale e la complessità della materia, hanno inevitabilmente ampliato le aree di bisogno per gli ETS. Un numero significativo di enti necessita, infatti, di un supporto personalizzato per comprendere le novità, definire eventuali scelte di cambiamento ed attuarle in concreto, in particolare in riferimento ai cambiamenti statutari ed ai nuovi adempimenti normativi.

Nel corso del 2020 **gli ETS accreditati che hanno richiesto servizi di consulenza specialistica al CSV sono stati** in totale **464** come dettagliato nella seguente tabella.

ets raggiunti dai servizi di consulenza - anno 2020

Tipologia ETS serviti	N. ETS accreditati serviti	% su tot. consulenze	% su accreditate
OdV	454	98%	75%
APS	5	1%	100%
ONLUS	5	1%	100%
TOTALI	464	100%	75%

Il 75% degli ETS accreditati è stato raggiunto da almeno un servizio di consulenza nel 2020. Agli ETS accreditati si aggiungono i **101 aspiranti ETS** che hanno richiesto la consulenza specifica per l’accompagnamento alla costituzione di un Ente del Terzo Settore.
Le consulenze erogate nel corso dell’anno sono state **4.548** ^[06.02] attraverso differenti modalità: **in presenza, telefonica, online e in audio-video sincrona.**



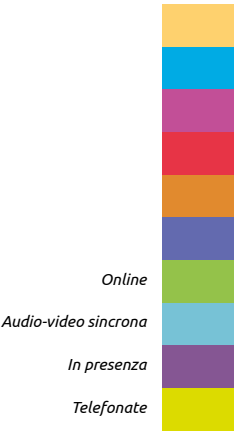
modalità di erogazione consulenze 2020

Il verificarsi della situazione pandemica, l’applicazione di protocolli e normative di sicurezza e le limitazioni di interazione in presenza, hanno fatto sì che fossero **privilegiate le consulenze tramite telefono e online durante tutto il 2020**. Nei due mesi di lockdown gli uffici sono stati chiusi al pubblico e il personale ha lavorato in smart working: il CSV è stato operativo e contattabile mediante queste due modalità.

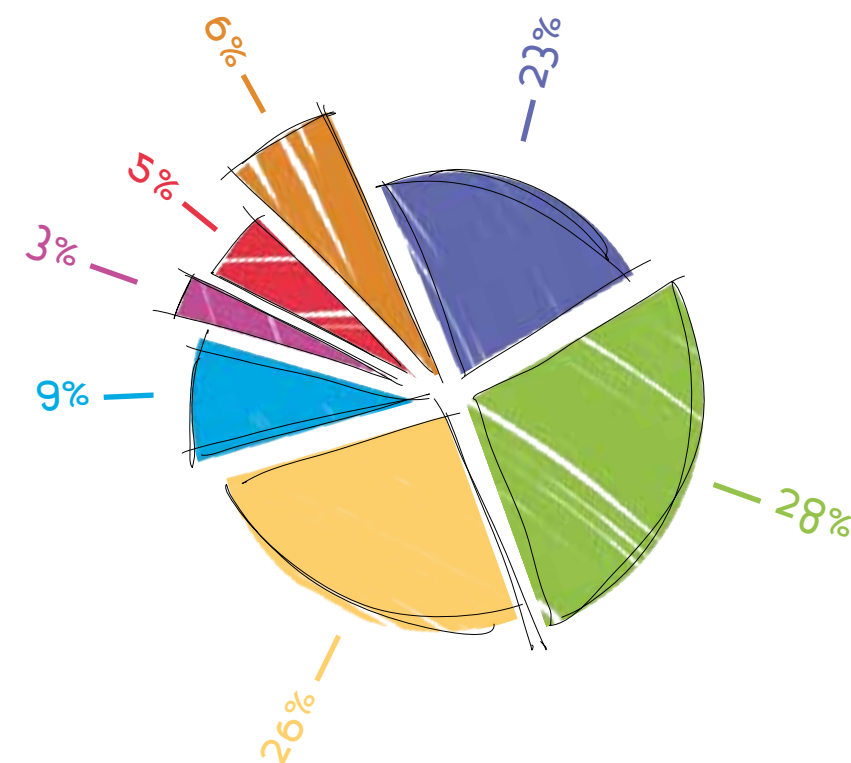
Nella modalità di consulenza on-line sono state ricomprese, oltre alle consulenze erogate tramite email anche quelle fornite tramite messaggi WhatsApp, Telegram o Messenger.

Durante il lockdown, ma soprattutto dalla fase 2 in avanti, essendo favorita, a tutela del personale e dei volontari, la modalità di erogazione a distanza, **sono state attivate consulenze anche audio-video sincrone**, attraverso, cioè, il collegamento in diretta tramite le piattaforme digitali (Meet, Zoom, Skype). Questa modalità è cresciuta di pari passo con il passaggio a Google per la gestione della posta elettronica CSV (completato ad agosto 2020) e con i vari strumenti disponibili, tra cui, la piattaforma Meet.

[06.02] Il totale delle consulenze erogate non corrisponde alla somma - pari a 4.022 - delle modalità di erogazione riportate nel grafico poiché ad una singola modalità di erogazione possono corrispondere consulenze in ambiti differenti



Rispetto alla ripartizione territoriale dei servizi di consulenza, il **77% è stato erogato dagli operatori degli sportelli territoriali presenti sul territorio provinciale**, mentre il 23% presso la sede di Cuneo:



distribuzione territoriale delle consulenze erogate nel 2020

consulenze erogate nel 2020 ad ets accreditati suddivise per ambito

Ambito	Interne	Esterne
Assicurativo	40	-
Del lavoro	10	-
Fiscale	507	32
Gestionale	2.493	16
Giuridico	725	1
Organizzativa	262	1
Progettuale	175	1
Rendicontazione economica-sociale	25	-
Ricerca fondi	42	-
Strumenti per riconoscimento e valoriz. competenze volontari	-	1
TOTALI	4.279	52

Analizzando più nel dettaglio le tipologie di consulenze interne erogate, **la più frequente (58% del totale) riguarda la gestione burocratica – amministrativa degli ETS** (ad es. informazioni sulla gestione degli organi sociali, le modalità di organizzazione interna, i libri sociali, ecc.).

Seguono poi le numerose consulenze erogate in ambito giuridico (17%), motivate in primis dai percorsi di accompagnamento sulla revisione degli statuti previsti dalla Riforma del Terzo Settore per gli ETS iscritti ad uno dei Registri OdV, APS ed Anagrafe ONLUS, e dalle informazioni sulle diverse opportunità riservate agli ETS dalla nuova normativa, e le consulenze in ambito fiscale (12%).

Alle consulenze richieste ed erogate agli ETS accreditati con riferimento all'Area 2, si aggiungono le **217 consulenze erogate ai cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS con volontari** (101 aspiranti ETS di cui 15 hanno completato l'iter di costituzione come ETS nel 2020).

L'attività di accompagnamento agli altri enti non accreditati

Si evidenzia, inoltre, l'impegno degli operatori del CSV nell'erogazione di **un rilevante numero di consulenze orientative e di accompagnamento agli enti già costituiti e interessati a diventare ETS**. Nel 2020 ne sono state, infatti, erogate n. 1.368, mentre **n. 267 sono state le consulenze di accompagnamento nella procedura di accreditamento degli ETS** che intendevano usufruire dei servizi gratuiti offerti dal CSV.

Obiettivi di miglioramento

Nell'area della consulenza un obiettivo di miglioramento è sicuramente quello di riuscire a raccogliere, monitorare e tracciare, in maniera più costante ed analitica, le proposte, il livello di gradimento ed i suggerimenti di volontari ed ETS, sia durante gli incontri con gli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi, sia mediante strumenti *ad hoc*, quali questionari di gradimento mirati, per focalizzare in modo migliore i bisogni ai quali dare risposte.

Altro intento del CSV è quello di mappare *in itinere* il numero di potenziali nuovi ETS che si sono rivolti al CSV arrivando poi a concretizzare la costituzione e/o la successiva iscrizione ai Registri operanti *medio tempore* o al RUNTS quando istituito formalmente.

titolo *Un anno molto impegnativo per l'operatività: ingressi contingentati sia per i volontari che per le persone interessate ad adottare un cane*
autore © L.I.D.A. Lega italiana diritti animali – sezione Alba-Bra





titolo **L'attività motoria in compagnia è un toccasana**
autore © Associazione Quartiere
Madonna dei fiori ODV

6.3.3.3 formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (dall'art. 63 comma 2 lettera b) del Codice del Terzo Settore).

L'attività di formazione del CSV ha come obiettivo lo **sviluppo di competenze dei volontari** utili alla gestione e all'azione dell'ente e a qualificare il ruolo specifico che ricoprono nell'organizzazione.

Un ampio bagaglio formativo può:

- permettere alle associazioni di **aumentare il proprio grado di autonomia** e di riuscire a cavalcare la trasformazione imposta dal Codice del Terzo Settore;
- migliorare la **capacità di progettazione**;
- garantire agli enti un ruolo maggiormente significativo nel loro ambito di intervento e, nel medio lungo termine, ottenere una **ricaduta positiva su tutta la comunità di riferimento**;
- accrescere le conoscenze dei volontari**, con l'obiettivo di qualificarne l'operato ed agevolare il percorso di crescita dell'ETS attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite.

I servizi di formazione proposti dal CSV Società Solidale si distinguono in:

- 1. Corsi organizzati direttamente dal CSV**
- 2. Supporto ad iniziative degli ETS**

1 - corsi organizzati direttamente dal csv

L'emergenza Covid e le conseguenti misure di lockdown ci hanno costretti a rivedere e riorganizzare tutta la formazione diretta trasferendola su piattaforma online per continuare a garantire una formazione continua, inclusiva e di qualità.

Nonostante alcuni corsi, in particolare quelli che riguardano gli aspetti più relazionali, in formazione a distanza perdano in parte la loro efficacia, la formazione a distanza offre numerosi vantaggi:

Risparmio economico

La formazione a distanza permette di **abbattere i costi** sia per l'organizzazione, sia per chi segue il corso: il CSV elimina i costi relativi alle trasferte dei docenti, agli affitti delle sale ed i costi relativi allo spostamento.

Il risparmio non è solo economico, ma anche di tempo, dal momento che non si deve raggiungere nessuna location, ma si possono seguire i corsi direttamente da casa o dall'ufficio.

Flessibilità e versatilità

Nel corso del 2020 Società Solidale, oltre ai materiali didattici, ha messo a disposizione anche le registrazioni delle lezioni dei singoli corsi: il volontario che non ha potuto partecipare alla formazione può così assistere alla lezione in modalità asincrona e i volontari che hanno partecipato risentire quante volte vogliono le parti più significative delle lezioni.

Impatto sull'ambiente ridotto

La formazione a distanza contribuisce a ridurre l'impatto ambientale. Gli spostamenti in auto e in treno immettono nell'atmosfera notevoli quantità di Co2: scegliere la formazione a distanza è dunque anche una questione di etica e responsabilità civile.

La formazione diretta è realizzata da esperti scelti e selezionati dal CSV con i quali vengono concordati argomenti da trattare e modalità di gestione delle lezioni.
I percorsi formativi sono gratuiti, incentrati su tematiche comuni a prescindere dallo specifico ambito di attività e sono **aperti a tutti i volontari operanti negli ETS della provincia di Cuneo accreditati al CSV**, in base ai criteri e limiti previsti dalla Carta dei Servizi.
Nella stesura del calendario dei corsi di formazione e degli argomenti da trattare, il CSV Società Solidale valuta e tiene in considerazione i suggerimenti e le esigenze espresse dagli ETS stessi.

Nel corso del 2020 sono stati proposti **17 corsi di formazione** (1 corso strutturato e 16 seminari formativi) per un totale di **42 ore di formazione in Formazione a distanza** che hanno coinvolto un totale di **287 volontari e 96 ETS** (n. 95 OdV e n. 1 APS).
Per ottimizzare le funzionalità della formazione online, Società Solidale ha realizzato lezioni più brevi di quelle in presenza, in media della durata di 1ora e mezza ciascuna per riuscire a mantenere una soglia di attenzione adeguata da remoto.

La tabella seguente riporta l'elenco dei corsi realizzati nel corso dell'anno, la durata, il numero dei partecipanti e il numero di ETS presenti.

corsi di formazione realizzati da società solidale nel 2020

	Titolo Corso	Durata in Ore	Numero di Partecipanti	Numero di Ets
1	Facebook per la Promozione del Volontariato	2	38	33
2	Gestione dei Conflitti	4	14	12
3	Aspetti Amministrativi e Gestionali ai Tempi del Covid 19	2	21	20
4	Piattaforme per Videoconferenze	2	15	12
5	Condivisione Documenti con Office 365	2	11	9
6	Condivisione e Collaborazione con Gsuite	2	11	8
7	Social Media Marketing da 0 a 1	2	8	7
8	Strumenti di Digital Fundraising	2	7	6
9	Privacy per gli Ets	2	9	9
10	Comunicare con i Giovani: Un Percorso Educativo (2 Incontri)	5	9	8
11	Tutto su Techsoup	2	10	7
12	Piattaforme per Videoconferenze: Zoom Basic	1	18	16
13	Piattaforme per Videoconferenze: Google Meet	1	20	17
13	Reclutamento Volontari	4	7	7
14	Dinamiche di Gruppo	4	10	9
15	Creare contenuti efficaci sui Social Media: Post Foto	1,5	26	22
16	Creare contenuti efficaci Sui Social Media: Post Video	1,5	21	19
17	Instagram: Raccontare il Volontariato attraverso le immagini	2	32	19
	Totale	42	287	96 (N. Ets Senza Ripetizioni)



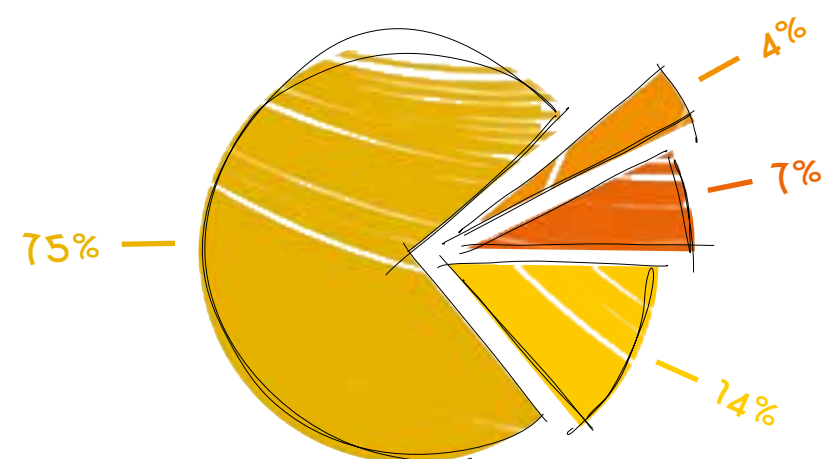
titolo **Attività estive**
autore © Associazione
Centro down Cuneo ODV

Dalla tabella si evince come il **71% dei corsi organizzati ha risposto ai nuovi bisogni "digitali" dei volontari** durante la pandemia, in particolare quello di veicolare la propria mission e le proprie attività attraverso i canali social, o saper gestire le videoconferenze sulle piattaforme on line, o ancora quello di riuscire a lavorare in un ambiente condiviso da remoto.

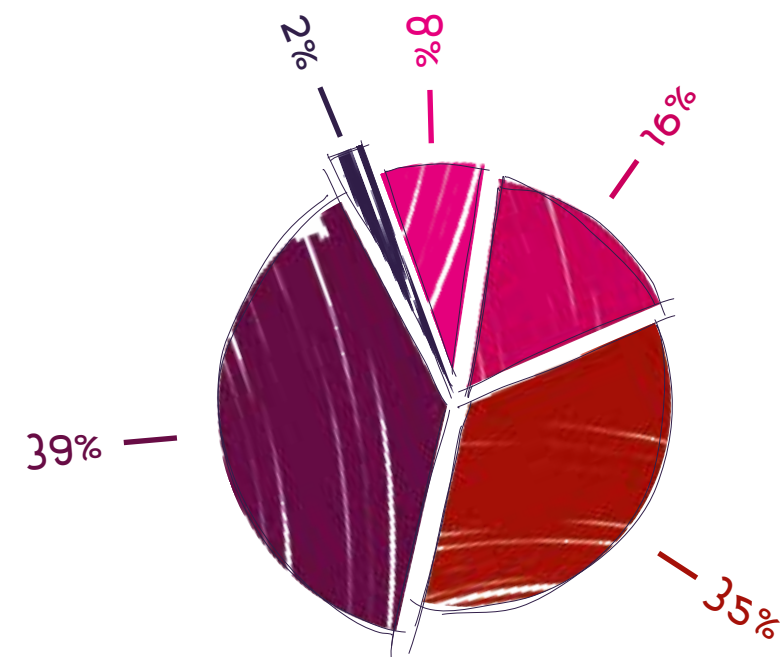
Lo scarto fra iscritti ai corsi e partecipanti effettivi è stato del 5 %.

Nell'ottica di migliorare il servizio, al termine di ogni corso è stata proposta ai partecipanti la compilazione di un breve questionario nel quale, oltre alle caratteristiche anagrafiche dei volontari partecipanti, si rileva il grado di soddisfazione del servizio offerto in base alla qualità, all'importanza degli argomenti trattati e alla metodologia utilizzata dal docente e alla logistica dei singoli corsi (adeguatezza sale, strumenti e materiali utilizzati).

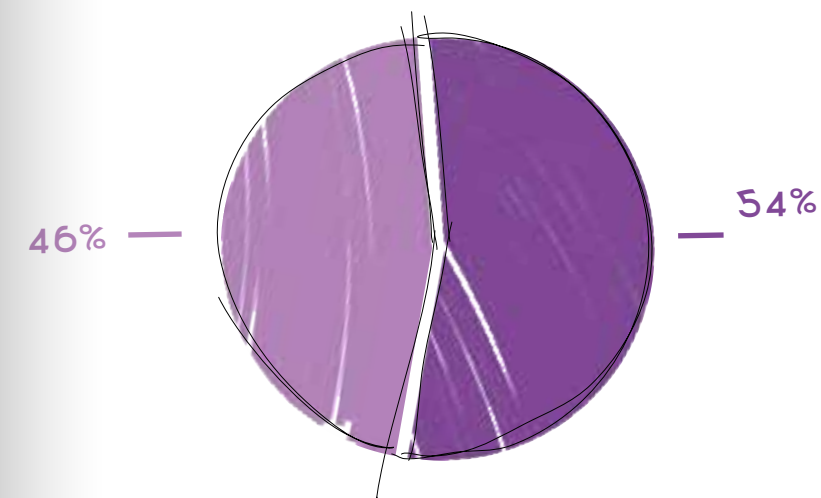
Di seguito si sintetizzano i risultati principali emersi dall'analisi dei questionari raccolti nel 2020.



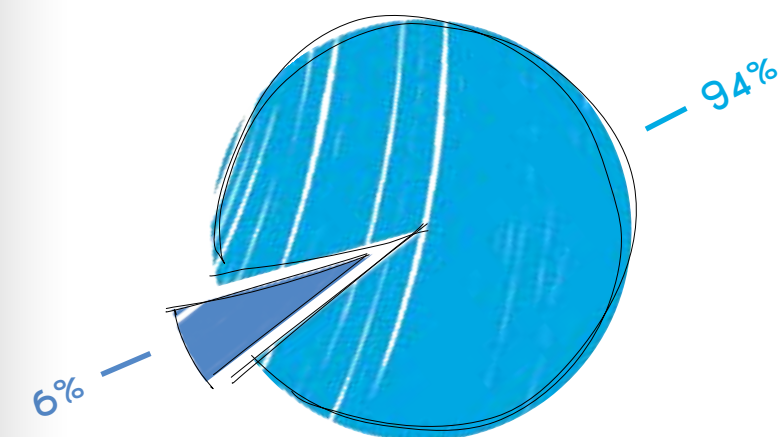
come sono venuti a conoscenza della formazione i corsisti



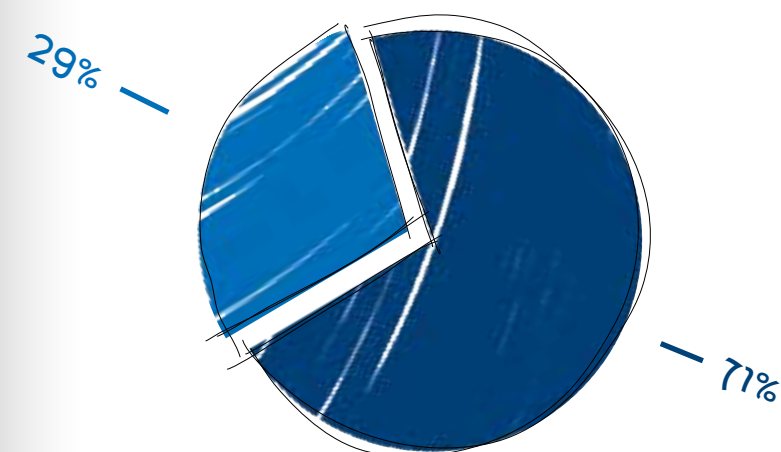
suddivisione per età



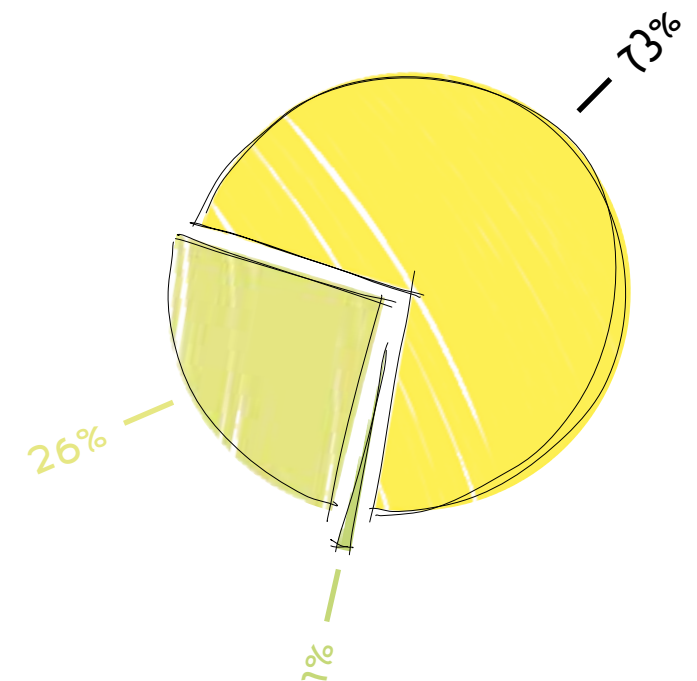
suddivisione per genere



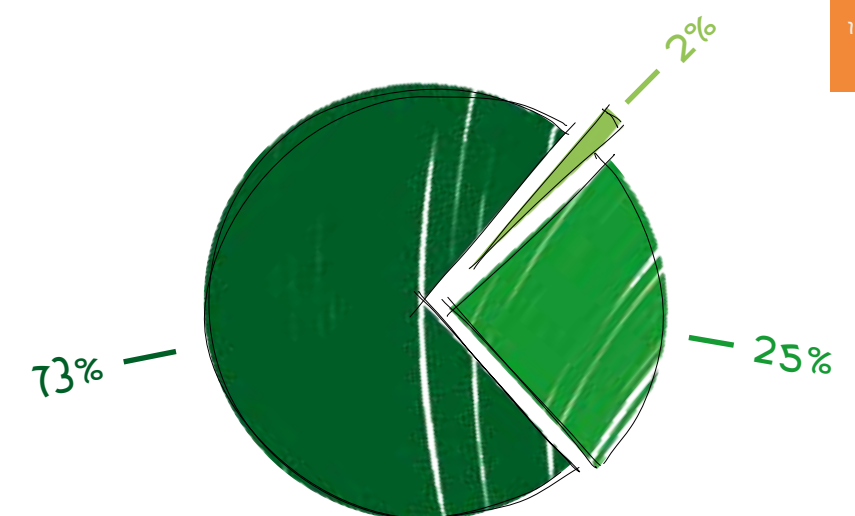
problemi riscontrati con l'utilizzo di gmeet



grado di soddisfazione relativo allo svolgimento dei corsi



grado di soddisfazione relativo all'apprendimento di nuove conoscenze e nuove capacità



grado di soddisfazione sull'utilizzo della formazione a distanza

2 - supporto ad iniziative degli ets

Il servizio, richiedibile attraverso la Carta dei Servizi alla voce “formatori”, permette agli ETS accreditati di realizzare **iniziative specifiche di formazione** per i propri volontari e per coloro che aspirino a diventarlo: naturalmente anche la maggior parte di queste formazioni sono state realizzate online.

Nel 2020 sono stati realizzati **9 percorsi formativi** proposti da 9 ETS (5 del settore Socio assistenziale, 2 del settore Promozione della cultura, istruzione ed educazione permanente, 1 del settore Tutela e valorizzazione dell’ambiente e 1 del settore Protezione civile) per un totale di **148 ore di formazione e di 160 volontari formati**.

corsi di formazioni realizzati dagli ets - anno 2020

Ets Proponente	Settore Attività	Titolo Corso	Sede Ets	Durata in Ore	N. Volontari Formati
Anfaa Cuneo	Socio Assistenziale	Supporto Gruppi Auto Mutuo Aiuto	Cuneo	18	22
Centro Down Cuneo	Socio Assistenziale	Piattaforma Gsuite	Cuneo	16	15
Dreams of Children	Promozione della Cultura, Istruzione ed Educazione Permanente	Pensare di Gruppo	Sommariva Bosco	10	21
Amici dell'oasi di Crava e Morozzo	Tutela e Valorizzazione dell’ambiente	Avifauna e Birdwatching	Rocca de’ Baldi	26	12
Granello di Senape	Socio Assistenziale	Piattaforma Gsuite	Bra	8	9
Anc Alba	Protezione Civile	Tutela Beni Culturali in Caso di Emergenza	Alba	24	33
Unione Ex Allieve	Promozione Della Cultura, Istruzione ed Educazione Permanente	Formazione Volontari per Attività Estate Ragazzi	Rossana	25	15
Genitori Pro H	Socio Assistenziale	Danzaterapia	Cuneo	15	6
Volontari dell’Annunziata	Socio Assistenziale	Il Sostegno Opportuno al Caregiver	Busca	6	27
Totali				148	160

Con l’attività di formazione abbiamo contribuito a:
OBBIETTIVO 4: Istruzione di qualità



6.3.3.4 informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (D.Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. d)

I servizi di informazione e comunicazione sono programmati e realizzati per informare il volontariato e la cittadinanza, sensibilizzando sulle attività, ma anche sui valori del Terzo Settore, nonché per accompagnare gli ETS in un percorso di crescita qualitativa e quantitativa della comunicazione che sappia valorizzare le iniziative e i servizi offerti e che li renda riconoscibili e protagonisti nella comunità locale.

Gli obiettivi principali che Società Solidale si prefigge sono:

- Incrementare la qualità e la quantità di informazioni diventando **agenzia riconosciuta e fonte attendibile** di informazione sul e al volontariato nel territorio;
- Comunicare e rendere visibile le attività e i valori del volontariato supportando la promozione delle iniziative di volontariato;
- Contribuire allo sviluppo delle competenze comunicazionali degli ETS e alla promozione degli ETS rendendo così visibile all’opinione pubblica il loro decisivo ruolo culturale per la crescita della comunità.

Per l’area informazione e comunicazione, il CSV offre agli ETS:

- strumenti di comunicazione del CSV Società Solidale;
- consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS.

titolo **“La storia l’è bela, fa piasì contela”**
autore © Associazione Vivere Cervasca ODV



1 Gli strumenti di comunicazione del CSV

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, utilizzando le competenze del personale e le risorse dedicate a questo ambito.

Strumento	Azione svolta	Risultato
Sito Web	n. 75 notizie relative agli ETS (nella sezione Notizie, escluse quelle di #CONTASUIVOLONTARI riportate nel paragrafo 6.3.3.5)	N. 63 ETS raggiunti
Newsletter settimanale	Iscritti al 31/12/2021 n. 1.144	Sono state n. 172 le notizie, gli appuntamenti, le iniziative degli ETS promossi tramite la Newsletter (sono escluse le notizie della rubrica #contasuivolontari)
Pubblicazione pagine ETS online	-	n. 110 ETS presenti nella sezione “Associazioni online”
Pagina Facebook	Condivisione di post di ETS; video editati dal CSV e pubblicati su Facebook: n. 18 video per #contasuivolontari; n. 8 per #volontari sempre; n. 20 video per la campagna 5 per mille.	34 ETS raggiunti
Realizzazione e pubblicazione sul canale Youtube CSV di video degli ETS	31	31 ETS raggiunti
Realizzazione e pubblicazione post e storie per ETS su Instagram	35	35 ETS raggiunti
Web TG del Volontariato	Redazione e pubblicazione di iniziative di ETS e n. 32 interviste a ETS	78 ETS raggiunti
Rivista Società Solidale	Pubblicazione di n. 80 tra articoli, testimonianze, brevi, foto, lettere, interviste di ETS e di n. 70 articoli e notizie della rubrica #Contasuivolontari dedicata alle attività degli ETS durante il lockdown nazionale.	Contatti per la pubblicazione sulla rivista: n. 53 ODV n. 1 APS n. 1 altri non profit n. 1 volontario ETS n. 1 volontario singolo n. 2 Pubbliche amministrazioni n. 11 cittadini

società solidale ha partecipato a due iniziative di csvnet coinvolgendo e promuovendo gli ets:

il mio senso civico è... voci e volti dei volontari italiani

Un video di meno di 3 minuti, frutto di un lavoro collettivo tra i **Centri di Servizio per il Volontariato**, coordinati da **CSVnet** e la redazione di **Buone notizie**. L’evento si è svolto online il 13 ottobre ed è stato dedicato alle nuove emergenze sociali legate alla pandemia e alle risposte che il non profit ha proposto. Diviso in tre parti - Napoli, Firenze e Milano – è stato trasmesso in streaming e ha avuto ogni volta come sigla questo video: **29 i volontari coinvolti dai CSV in 14 regioni, protagonisti di 26 clip** da 6-7 secondi ciascuna in cui hanno completato la frase **“Il mio senso civico è...”** pensata dalla redazione dell’inserito.

Il CSV Società Solidale per la provincia di Cuneo ha coinvolto:

C **Claudia Albarello**, imprenditrice; **W** **ilma Scaglione**, imprenditrice; **R** **ossana Ronchi**, impiegata, Associazione “Impegnati per chi si Impegna” e coro “InCanto” di Alba - **“Il mio senso civico è rallegrare gli anziani nelle case di riposo con il nostro coro”**
V **olontariato, insieme possiamo** è stata la maratona online promossa dal Forum Nazionale del Terzo Settore e CSVnet insieme a Caritas Italiana per celebrare la **35ª Giornata internazionale del volontariato**.
L’evento online si è svolto il 5 dicembre 2020. Tramite il CSV Società Solidale ha partecipato anche **Massimo Vacchetta**, veterinario volontario, presidente dell’associazione Centro recuperi ricci selvatici La Ninna di Novello, insieme al riccio-paziente Ettore.



2 Supporto e strumenti di comunicazione richiesti dagli ETS

Il CSV, per rendere maggiormente visibili le attività degli ETS accreditati, sensibilizzare gli ETS al tema della comunicazione e favorire l’acquisizione di competenze comunicative, mette a disposizione servizi e strumenti di comunicazione che gli ETS possono richiedere.

L’emergenza sanitaria ha notevolmente ridotto le richieste di redazione e invio di **comunicati stampa** (nel 2019 le richieste erano state 47), ma questa flessione si spiega con la riduzione delle attività svolte dagli ETS nel 2020 a causa dell’emergenza sanitaria. L’ufficio stampa mette a disposizione le proprie competenze, costantemente aggiornate, per fornire consigli e orientare gli ETS nel percorso verso una comunicazione integrata ed efficace. Sono stati circa **80** i contatti degli ETS durante il 2020 per una consulenza sulla comunicazione.

Nella tabella sono sintetizzati i **60 servizi di informazione e comunicazione erogati nel 2020** dal CSV Società Solidale su richiesta di ETS accreditati e, per ciascuno di esso, gli ETS raggiunti.

servizi di informazione e comunicazione erogati nel 2020

Tipologia	Servizi erogati	ETS raggiunti
Redazione e invio di comunicati stampa per gli ETS	11	11
Spazi di affissione	4	4
Spazi su media tradizionali (cartacei, digitali, radiofonici, televisivi e simili)	29	29
Campagne promozionali sui social	3	3
Realizzazione o restyling sito web	9	9
Video promozionali o informativi sulle attività dei volontari	4	4

Con i servizi dell’area Informazione e Comunicazione abbiamo contribuito a:

OBIETTIVO 11: Città e comunità sostenibili





titolo ***Il benessere degli animali anche in emergenza sanitaria***
autore © L.I.D.A. Lega italiana diritti animali – sezione Alba-Bra

6.3.3.5 ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (dall'art. 63 comma 2 lettera e) del Codice del Terzo Settore).

Un'attività efficace di sostegno agli Enti di Terzo Settore da parte del CSV necessita di un quadro costantemente aggiornato della realtà territoriale su cui interviene, in particolare rispetto a tipologia e numero di ETS presenti, operatività, bisogni dei volontari che in essi operano.

Altresi, un importante ruolo del CSV è quello di mettere a disposizione dei volontari banche dati sul Terzo Settore e sulle sue attività, quale strumento informativo e di ricerca di grande utilità per i volontari, ma anche in un'ottica di dare visibilità presso la popolazione di dati specifici (quali ad es. ricerche, statistiche, documentazione).

gli strumenti attivati

1. Biblioteca ed emeroteca

Il CSV mette a disposizione dei volontari una Biblioteca-emeroteca con testi e documentazione sul Terzo Settore. Si è individuato sul territorio un bisogno di aver accesso a testi, in via principale, ma anche video, giornali, sul Terzo Settore, documentazione difficilmente reperibile in altre sedi o comunque non organizzata sistematicamente su questo tema.

L'obiettivo è di accrescere le competenze dei volontari.

Nel 2020 la Biblioteca o Centro di documentazione del CSV Società Solidale, allestita presso la sede e disponibile per il prestito gratuito ai volontari di ETS accreditati (servizio che non è stato possibile fornire nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria) si è arricchita di nuovi acquisti.

Alla fine del 2020 sono 833 i volumi raccolti dal CSV così categorizzati:

- 268 Rapporti, Ricerche, Atti
- 150 Guide
- 46 Indirizzari
- 7 Codici e Dizionari
- 135 Libri Tematici
- 99 Libri di Narrativa Sociale
- 94 Libri delle Associazioni
- 34 Libri sul volontariato

Società Solidale riceve in abbonamento annuale giornali e periodici, 8 in formato cartaceo, 14 in versione digitale e 1 sia cartaceo che digitale, a disposizione degli ETS per la consultazione:

- Settimanali locali: n. 16 testate + abbonamento al quotidiano La Stampa
- Riviste di settore: n. 4 titoli
- Periodici tematici: n. 1 titoli
- Riviste associative: n. 1 titolo

Società Solidale valorizza gli archivi materiali con l'obiettivo di costruire e conservare la memoria del volontariato in provincia di Cuneo che altrimenti, se esclusivamente in formato digitale, rischierebbe di perdersi nel tempo. In quest'ottica si investe sulla **rivista cartacea** perché la storia della solidarietà nella Granda sui giornali non trova uno spazio dedicato e, comunque, non è conservata in altri centri di documentazione locali.

La rivista, oltre ad essere spedita a un indirizzario di 1100 utenti, è accessibile per la consultazione, rilegata per anni, presso la sede.

Tutti i numeri di ogni anno sono inviati e, quindi, disponibili, al Deposito legale delle biblioteche: nazionale di Firenze, nazionale di Roma, nazionale di Torino e civica di Cuneo, a disposizione per ricerche e consultazioni anche fuori provincia.

2. Banche dati

Il CSV Società Solidale mette a disposizione alcune banche dati digitali a portata di tutti, agevolmente e potenzialmente accessibili senza limitazioni di confini fornendo informazioni sulle attività degli ETS in ambito provinciale e approfondimenti tematici e documenti a scopo conoscitivo e di confronto.

Il duplice obiettivo è di essere raggiungibili dalla cittadinanza e di dare visibilità agli ETS, facilitando anche le interazioni tra ETS e gli altri soggetti della comunità.

#contasuivolontari

A marzo 2020 ci siamo ritrovati in lockdown: tutto fermo. Il volontariato, tuttavia, ha preso nuove forme possibili e il CSV Società Solidale lo ha documentato creando una sezione sul sito web denominata #contasuivolontari quotidianamente aggiornata. Qui sono state raccolte e segnalate tutte le iniziative virtuose messe in atto durante i due mesi di chiusura, realizzate dagli ETS in collaborazione con i Comuni, dalle parrocchie, da privati cittadini.

Sono state documentate le iniziative di: n. 96 ETS, n. 8 pubbliche amministrazioni, n. 11 parrocchie e Caritas, n. 4 privati (cittadini, volontari civici, volontari servizio civile).

Ogni settimana, tramite la Newsletter, ne è stata inviata una selezione. Sulla pagina Facebook si sono alternate le attività di n. 18 ETS. Sulla rivista [Società Solidale numero 2](#) è stato riportato l'insieme delle opere realizzate nel lockdown dai volontari.

Il report completo #contasuivolontari è stato condiviso con Regione Piemonte.



la rassegna stampa online

Sul sito web la sezione Rassegna stampa raccoglie tutti gli articoli relativi agli ETS e al volontariato pubblicati sui settimanali locali e sui quotidiani online della provincia di Cuneo, recensiti costantemente dall'ufficio comunicazione di Società Solidale.

È uno strumento di documentazione e di promozione per gli ETS perché quanto pubblicato certifica la presenza attiva e la considerazione sul territorio, anche tra gli altri attori sociali, migliora la reputazione e contribuisce a rafforzare il rapporto di fiducia verso il volontariato.

Gli ETS possono scaricare gli articoli in formato jpg dal calendario oppure richiedere la rassegna stampa di un evento o di un tema al CSV.

Nel 2020 sono stati n. 1439 **gli articoli sul volontariato recensiti e pubblicati** nella rassegna stampa. (758 nel 2019).

archivi digitali tematici

Sul sito web sono pubblicati e aggiornati archivi tematici con documenti, normativa, pubblicazioni sul volontariato.

approfondimenti riforma terzo settore

In questa sezione sono pubblicati gli aggiornamenti e le notizie relative alla Riforma del Terzo Settore. Sono state **n. 2119 le visite alla pagina** (2.158 nel 2019) nel corso dell’anno.

Scenari e sfide per il volontariato

Banca dati digitale con gli aggiornamenti normativi e gli approfondimenti dedicati prevalentemente al Coronavirus e, dalla fase 2, alle sfide e ai nuovi scenari per il volontariato. Sono state **n. 388 le visite alla pagina**.

normativa

È disponibile nella sezione del sito Normativa ed è costantemente aggiornata con Decreti, Note e Circolari della Riforma del Terzo Settore. Le visite a questa sezione nel 2020 sono state **n. 633** (n. 1.051 nel 2019).

bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato

In questa sezione del sito sono presenti le opportunità di finanziamento per il volontariato visualizzabili in ordine di scadenza oppure reperibili attraverso l’apposito motore di ricerca. Nel 2020 sono state **n. 420 le visite alla pagina** (2.398 nel 2019). Anche in questo caso ha influito la sospensione di numerose attività degli ETS.

biblioteca csv

La sezione contiene l’elenco dei volumi presenti nel Centro di documentazione di Cuneo. Si possono ricercare per titolo, autore, editore, categoria o per ricerca libera.

media & comunicazione csv

Sono presenti nella sezione alcune raccolte:

■ **Pubblicazioni:** sono riportati gli elenchi di materiale pubblicato negli anni da Società Solidale

■ *Guida Pratica alla Solidarietà*

Una collana per attrezzare il Volontariato

■ *Studi Sociali*

Supplementi di approfondimento di Società Solidale

■ *I Volti della Solidarietà*

Collana di libri fotografici

■ *I Quaderni di Società Solidale*

Una collana di Quaderni per approfondire il Volontariato

■ **Archivio rivista “Società Solidale”:** sono consultabili le riviste pubblicate nel 2020 e negli anni passati, andando indietro fino al 2013.

■ **Video solidali:** sono pubblicati alcuni video di promozione del volontariato e il collegamento al canale Youtube di Società Solidale.

3. Ricerca sul volontariato locale

Fin dall’inizio dell’emergenza sanitaria, il CSV Società Solidale, quale ente referente del volontariato della provincia di Cuneo, ha da subito preso in carico il compito di **monitorare l’evoluzione delle attività del Terzo Settore** anche su sollecitazione della Regione Piemonte a cui sono stati inviati periodicamente i servizi attivati dalle realtà organizzate sul territorio di competenza. Le attività intercettate sono state puntualmente pubblicate sul nostro sito nella sezione speciale #VolontariSempre ed i servizi attivati in particolare a favore delle fasce più fragili della popolazione sono stati inviati periodicamente alla Regione Piemonte e resi disponibili a servizio di tutta la comunità.

Il CSV Società Solidale ha quindi aderito all’iniziativa promossa dal Coordinamento Nazionale dei CSV in Italia (CSVNet) diffondendo un sondaggio per gli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo con la duplice finalità di mappare l’evoluzione delle attività e i **nuovi bisogni degli Enti del Terzo Settore nati in risposta all’emergenza Coronavirus** e, parallelamente, raccogliere dati utili al CSV per valutare il potenziamento o la rimodulazione dei servizi di supporto agli ETS in base alla lettura dei bisogni emersi.

Il personale tecnico del CSV ha predisposto il questionario sulla base di una bozza suggerita da CSVNET e, tramite un agile modulo di Google di veloce compilazione, è stato diffuso agli ETS della provincia di Cuneo con cui Società Solidale ha rapporti di servizio sui canali web istituzionali, la mailing list e le liste di distribuzione di Whatsapp. Sono quindi seguiti contatti telefonici a cura degli operatori del CSV che fanno riferimento alle sette delegazioni distribuite in provincia di Cuneo per il sollecito alle associazioni ritardatarie e l’accompagnamento alla compilazione per le associazioni meno abituate agli strumenti digitali. Il questionario è stato disponibile dal 24 aprile al 16 maggio per permettere di avere una panoramica significativa della reazione del mondo del volontariato alla pandemia.

Al questionario hanno risposto **335 enti di tipo associativo** la cui forte maggioranza è rappresentata dalle Organizzazioni di Volontariato (91%). Il report integrale è disponibile sul sito di CSVnet **www.csvnet.it**

Come detto in premessa al presente capitolo, i primi mesi di stop forzato sono stati l’occasione anche per riaggiornare i dati dei numerosi ETS soci di Società Solidale (400), verificando chi ancora effettivamente attivo. Grazie inoltre ai database messi a disposizione dai competenti uffici regionali del volontariato per la tenuta dei registri delle OdV e APS in provincia di Cuneo, ed ai dati estratti dagli elenchi regionali delle Cooperative Sociali e ONLUS della Agenzia delle Entrate, Società Solidale ha dato avvio ad una **mappatura degli ETS della provincia di Cuneo**. Il lavoro di ricostruzione e incrocio dei dati ha richiesto diversi mesi per arrivare alla fine dell’anno ad avere un quadro completo e abbastanza aggiornato degli ETS iscritti e operativi in provincia di Cuneo. È stato predisposto un unico database in base a record e tabelle definite da CSVNet funzionale al caricamento delle anagrafiche sul gestionale nazionale che, all’atto di redazione del presente documento, **conta n. 1.804 schede anagrafiche**.



titolo *Donazioni ai tempi del COVID-19*
autore © Gruppo FIDAS di Bra

6.3.3.6 supporto tecnico-logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e a promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature (dall’art. 63 comma 2 lettera f) del Codice del Terzo Settore.

Il CSV attraverso il supporto tecnico-logistico intende assistere gli ETS accreditati e i volontari nella realizzazione di attività e progetti che, altrimenti, potrebbero non essere proposti o non realizzati. Gli ETS, grazie agli strumenti e alle attrezzature forniti dal CSV riescono a garantire l’operatività dei volontari e a proporre iniziative di promozione e servizi tradizionali, potendo contare su un supporto che ridà slancio alle attività anche da un punto di vista innovativo. I bisogni individuati per la realizzazione di queste attività sono stati la temporanea messa a disposizione di strumenti, attrezzature e spazi facilmente accessibili per le attività operative e per affrontare le necessità di supporto tecnico logistico, ma anche il raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS.

Gli strumenti messi a disposizione sono stati i seguenti:

- **spazi:** sale riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi del CSV o tramite la messa a disposizione di sale esterne;
- **sede legale e domiciliazione postale:** presso la sede di Cuneo e presso gli sportelli di Alba, Bra, Mondovì e Saluzzo;
- **fornitura e-mail e PEC:** fornitura di casella e-mail e PEC per gli ETS;
- **attrezzature:** di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi;
- **mezzi di trasporto:** di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi;
- **materiale informativo/promozionale:** realizzato tramite centro stampa interno al CSV o tramite esterni.

servizi di supporto logistico erogati nel 2020		
tipologia servizio	servizi erogati	ets raggiunti
Spazi	40	14 ODV + 1 APS
Sede legale e domiciliazione postale	18	18 ODV
Fornitura e-mail/pec	11	10 ODV + 1 APS
Attrezzature	8	8 ODV
Mezzi di trasporto	5	5 ODV
Materiale informativo/promozionale	237	232 ODV + 3 ALTRI ETS + 2 APS
TOTALE	319	200 ETS (195 ODV + 3 ALTRI ETS + 2 APS) senza ripetizioni

[06.03] Senza ripetizioni

Tutti i servizi sono stati erogati nel rispetto dei criteri e limiti previsti dalla Carta dei Servizi. A causa della pandemia le erogazioni sono state decisamente inferiori rispetto al 2019, perché tutta questa situazione non ha permesso agli ETS di svolgere le loro normali attività, sia di promozione che di gestione della vita associativa. Il CSV Società Solidale, mette a disposizione degli ETS **10 sale riunioni** (di dimensioni variabili tra 10 e 50 posti) e **2 postazioni operative** dotate di un PC fisso, ma comunque tutte le sale sono dotate di attacchi per il collegamento di altri strumenti informatici che gli ETS possono portarsi durante l'utilizzo delle stesse.

Nel corso del 2020 sono state accolte **40 richieste**, di cui **34 presso la sede e gli sportelli territoriali** del CSV, invece per quanto riguarda le richieste relative **all’affitto di spazi esterni**, nel 2020 sono state **6**. Per entrambe i servizi sono stati coinvolti un totale di **15 ETS**.

servizio di utilizzo sale interne al csv società' solidale - anno 2020				
sede	sala e capienza		metratura	numero di richieste
Alba	Sala 1A	25	100 mq	3
	Sala 1A	15		
Bra	Sala 1B	15	75 mq	2
Cuneo	Sala consiglio	14	170 mq	8
	Sala meeting	35		
Mondovì	Sala 1M (riunioni)	10	200 mq	19
	Sala 2M (ingresso)	20		
	Sala 3M (archivio)	30		
	Sala 4M (corsi)	50		
Saluzzo	Sala 1 S	15	30 mq	2

sede legale e domiciliazione postale

Al 31/12/2020 sono **18** gli ETS che hanno usufruito del servizio della sede legale e la domiciliazione postale presso il CSV, nel corso dell’anno non sono pervenute nuove richieste.

new! fornitura casella e-mail e pec

La **fornitura di casella e-mail e PEC** è una novità nei servizi erogati agli ETS accreditati nel corso del 2020, dove 11 ETS ne hanno fatto richiesta, in funzione dell’invio dei documenti per l’adeguamento statutario ai sensi del Dlgs 117/2017 alla Regione Piemonte.

Un obiettivo di miglioramento per il 2021 sarà quello di ampliare il più possibile il servizio anche in funzione alla trasmigrazione nel RUNTS per gli ETS, in quanto requisito fondamentale richiesto appunto per questo passaggio.

attrezzature

Il servizio di prestito **attrezzature presso il CSV** è stato richiesto **5 volte** a favore di 5 ETS, un numero decisamente inferiore come tutte le richieste del supporto logistico a causa dell'emergenza sanitaria.

attrezzature noleggiabili presso il csv
Lavagna a fogli mobili
Videoproiettore
Telo di proiezione
Telecamera digitale
Fotocamera digitale
PC portatile
Stampante
Gazebo
Griglie espositive
Megafono
Compressore elettrico per palloncini

Anche per quanto riguarda il **noleggio di attrezzature presso fornitori esterni** al CSV le richieste sono state solo 3 a favore di 3 ETS, per il noleggio di service audio e luci, PC, webcam, casse e video monitor.

mezzi di trasporto

Il CSV mette a disposizione degli ETS accreditati il servizio di uso gratuito dei **mezzi di trasporto interni**, che comprendono un parco macchine relativo a 1 Fiat Punto e 1 Fiat Scudo. Nel corso dell'anno questo servizio è stato richiesto **1 volta** sola, invece il servizio di **noleggio presso fornitori esterni** è stato richiesto **4 volte**, principalmente di bus per il trasporto dei volontari, a favore di 2 ETS.

materiale informativo e centro stampa

Nonostante la comunicazione sia sempre più digitale, soprattutto in questo lungo periodo di pandemia, sono sempre numerose le richieste relative realizzazione di materiale informativo e promozionale per gli ETS accreditati, difatti il numero dei prodotti realizzati (sia presso fornitori esterni ed interne al CSV) sono all'incirca 370.000, che comprendono non solo materiali cartacei, ma anche gadget. Tutto il materiale, ai fini della promozione del volontariato, deve essere realizzato comprendendo sull'oggetto (che sia materiale cartaceo o gadget): logo ETS, riferimento ETS, logo CSV e, qualora possibile in ragione dello spazio a disposizione, slogan di sensibilizzazione al volontariato.

tipologia stampati	quantità
Manifesti, locandine e volantini	48.712
Pieghevoli, inviti e cartoline	101.150
Segnalibri, opuscoli e altri materiali cartacei	144.703
Buste intestate	3.750
Blocchi note	1.800
Adesivi	1.903
Striscioni	3
Roll up	10
Totem	2
Forex	7
Banner	1
Calendario 2021	46.637
Agende da borsa	1.400
Penne	1.532
Scaldacollo	150
Chiavette USB	2.422
Tazze	336
Borse	1.350
Sacca zaino	300
Portachiavi	100
Busta porta mascherina	100
Fasce	100
Teli	4
Magliette	120
Fotocopie a colori	12.562
Fotocopie in bianco e nero	1.526

Nel corso del 2020 il CSV Società Solidale ha erogato **237 servizi di stampa materiale promozionale** di cui **212 realizzati presso tipografie esterne, a favore di 165 ETS senza ripetizioni**. Sono invece stati **25 i servizi di “fotocopie”**, realizzati internamente presso la sede del CSV **a favore di 21 ETS non ripetuti**. A differenza del 2019 non sono stati effettuati servizi relativi alla plastificazione e rilegatura per gli ETS (realizzati internamente, presso la sede del CSV).



titolo **Alluvione**
autore © Associazione nazionale alpini sezione di CEVA

{06.04} Senza ripetizioni.
{06.05} Senza ripetizioni.



titolo **Compagnia, pet-therapy, attività motoria: gli ingredienti per un'estate gioiosa**
autore © Associazione *La collina degli elfi*

06.4 il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Al 31 dicembre 2020 l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione viene realizzata principalmente dai consulenti presso gli sportelli territoriali, dalla consulente in sede, dai responsabili delle varie aree ed attività e dal Direttore. Gli strumenti messi in campo, eterogenei ed integrati tra loro, sono:

- la **registrazione informatica dei servizi**: ogni operatore (che sia personale interno o collaboratore esterno) al termine dell'erogazione del servizio aggiorna un database specificando utente servito, modalità di erogazione, tipologia di servizio;
- la raccolta periodica dei dati e delle informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il **monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale** e verificarne la congruità con tempi ed obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- il controllo mensile della spesa per ogni area di servizio per **verificare eventuale scostamento dal budget previsto**, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area;
- gli **incontri periodici di équipe** per il confronto sull'andamento generale dei servizi e la **soddisfazione degli utenti**, con resoconto quadrimestrale dell'andamento delle attività per aggiornare gli organi di competenza;
- la **raccolta di questionari di gradimento** per alcune attività specifiche, con particolare riguardo ai percorsi di formazione rivolti ai volontari per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti o per rilevare il grado di soddisfazione dei volontari rispetto all'offerta formativa fruita;
- la definizione di **piani di miglioramento** in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;
- i **report periodici** di azioni e/o progetti svolti in collaborazione con altri partner e sostenuti con contributi esterni;
- l'elaborazione del **Bilancio Sociale** conforme alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come Centri di servizio per il Volontariato".

Società Solidale con l'inizio dell'annualità 2021 ha reso operativi i software gestionali proposti da CSVnet per la registrazione e rendicontazione dei servizi erogati conformandosi al sistema di monitoraggio e valutazione predisposto per i CSV a livello nazionale.

6.4.1 gli strumenti per la qualità

Società Solidale ha deciso di dotarsi di **quattro importanti strumenti per presidiare la qualità** del proprio operato: la Carta dei Servizi, il Codice Etico, il Regolamento Economale e il Bilancio Sociale.

1) carta dei servizi: pubblicata dal 2005, è un impegno da parte di "Società Solidale" sia nei confronti degli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo, sia dei cittadini, per migliorare la qualità dei servizi. È uno strumento per **lavorare con maggiore trasparenza**, fornendo tutte le indicazioni necessarie per poter usufruire dei nostri servizi ed un mezzo per valorizzare le esigenze degli ETS e della cittadinanza, **favorendo un dialogo ed una responsabilità comune e condivisa**.

- 2) codice etico**: il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività istituzionali assunti dai dirigenti di "Società Solidale" e dai suoi collaboratori, siano essi amministratori o dipendenti, dei soci e dei fruitori dei servizi. Può definirsi come la "Carta Costituzionale" del CSV, una carta dei diritti e doveri morali di ogni partecipante all'organizzazione.
- 3) regolamento economale**: stabilisce i criteri di trasparenza, qualità, adeguatezza ed economicità che il CSV Società Solidale utilizza per l'acquisto a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni. Il documento è aggiornato e deliberato in sede di Consiglio Direttivo ed infine pubblicato sul sito istituzionale del CSV.
- 4) bilancio sociale**: lo strumento più indicato per dare visibilità alla necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento, che può contribuire a legittimare il ruolo del CSV Società Solidale, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi degli stakeholder di riferimento.

I quattro strumenti, consultabili e scaricabili dal sito web, sono **strettamente interconnessi tra di loro** e aiutano il CSV a governare i processi interni ed esterni; inoltre, tramite i sistemi di monitoraggio previsti al loro interno, consentono di avere costantemente a disposizione **dati utili per la programmazione dei servizi** da erogare, oltre che per l'attività **di verifica e valutazione degli stessi**.

6.4.2 gli obiettivi di miglioramento

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2020 e dai nuovi bisogni emersi dalla situazione pandemica, abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione 2021:

- raggiungere la piena operatività dei sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet** per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- continuare nell'azione avviata nel 2019 atta a **censire ed aggiornare in modo costante tutti gli Enti del Terzo Settore attivi** e potenzialmente beneficiari dei nostri servizi, mettendo a disposizione una banca dati consultabile on line sul nostro sito;
- sfruttando l'accelerazione imposta dalle restrizioni sanitarie, **implementare le nuove metodologie adottate e gli strumenti digitali** garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- implementare l'impegno nella **diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi** erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- sviluppare collaborazioni e sinergie con i vari attori territoriali** sulle varie tematiche che interessano il Terzo Settore, rafforzando al contempo la visibilità del CSV come riferimento competente del volontariato;
- continuare nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a **contribuire gli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030**.



titolo **Estate ragazzi**
autore © Associazione *Vivere Cervasca ODV*



società solidale web news

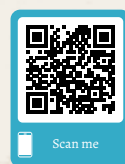
Società Solidale Web News è un video giornale online a cadenza mensile. È veicolo di notizie sul e al volontariato attraverso il video storytelling sul web.

La realizzazione del Web giornale, compreso il montaggio video e la pubblicazione online, è interamente curata dall'ufficio stampa del CSV Società Solidale.

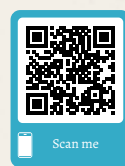
Il giornale è pubblicato sulla home page del sito CSV, sulla pagina facebook e sul canale Youtube.

Una parte di ogni puntata mensile è dedicata a notizie e approfondimenti dal CSV Società Solidale.

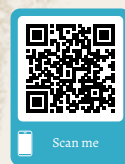
Società Solidale Web News è il racconto mensile delle buone prassi realizzate dalle associazioni della provincia di Cuneo nel variopinto mondo della solidarietà.



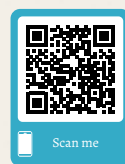
web tg di giugno:
ALICE CUNEO
al minuto 3.56



web tg novembre:
VOLONTARI ANNUNZIATA DI BUSCA
al minuto 2.25



web tg di dicembre:
ABIO CUNEO
al minuto 1.35



web tg di dicembre:
CENTRO GLI AQUILONI
al minuto 3.02

altre attività dell'ente

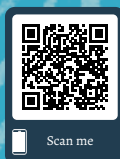
altre attività dell'ente

shock in my town

Franco Battiato

Shock in my town (shock in my town)
Velvet Underground
Ho sentito (ho sentito, shock in my town) urla di furore
Di generazioni, senza più passato (Velvet Underground)
Di neo-primitivi
Rozzi cibernetici, signori degli anelli
Orgoglio dei manicomi
Shock in my town (shock in my town)
Velvet Underground
Ho incontrato (allucinazioni, shock in my town) allucinazioni
Stiamo diventando come degli insetti, simili agli insetti
Nelle mie orbite si scontrano tribù di sub-urbani
Di aminoacidi (di aminoacidi)
Latenti shock (shock addizionali, shock addizionali)
Sveglia Kundalini (sveglia Kundalini, sveglia Kundalini)
Per scappare via dalla paranoia
Mescalina (come dopo un viaggio con la mescalina che finisce male)
Nel ritorno
Shock in my town (shock in my town)
Velvet Underground
Shock in my town (shock in my town)
Latenti shock (shock addizionali, shock addizionali)
Sveglia Kundalini (sveglia Kundalini, sveglia Kundalini)
Per scappare via dalla paranoia
Mescalina (come dopo un viaggio con la mescalina che finisce male)
Nel ritorno (nel ritorno, torno, nel ritorno)

Fonte: LyricFind
Compositori: Francesco Battiato / Manlio Sgalambro
Testo di Shock in My Town © Universal Music Publishing Group



altre attività dell'ente

le funzioni ed i compiti del csv previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto previsto dall'art. 62 comma 12 che prevede come **"i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c)"**, e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata per le risorse provenienti da fonte diversa dal Fondo Unico Nazionale. Pertanto è possibile ritenere che l'acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l'obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN 107.01.

Nell'ambito di questa specifica area di attività extra FUN, Società Solidale a fine dicembre 2019 ha sottoscritto, insieme agli altri enti gestori dei CSV Piemontesi, l'estensione del Protocollo già avviato nel 2018/2019 con la Regione Piemonte sul tema della **Lotta allo spreco, recupero delle eccedenze e redistribuzione alle persone in difficoltà economica** (si veda cap. 7 BS 2019). Per tutto l'anno 2020 Società Solidale ha svolto principalmente la funzione di coordinamento, promozione e assistenza tecnica della rete progettuale costituita dai 9 enti beneficiari del contributo regionale accordato a fine dicembre 2019 e destinato allo sviluppo del progetto "Insieme contro lo spreco" avviato in provincia di Cuneo a gennaio 2020. Di seguito una rappresentazione sintetica delle principali attività e risultati raggiunti.

insieme contro lo spreco

Soggetti partecipanti

- Regione Piemonte (*ente finanziatore*)
- CSV Società Solidale (*ente coordinatore*)
- Centro di Prima Accoglienza Albese Onlus (*capofila del progetto*)

Collaboratori:

- Caritas Alba
- Caritas Bra
- Caritas Fossano
- Caritas Saluzzo
- Caritas Interparrocchiale di Savigliano
- Amici della Cittadella della carità di Mondovì
- Pane al Pane di Cuneo
- Banco Alimentare di Torino

[07.01] Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS accreditati come CSV



titolo **Il COVID-19 non ha fermato l'impegno verso gli animali del canile.**

autore © L.I.D.A. Lega italiana diritti animali – sezione Alba-Bra

07

altre attività dell'ente

Obiettivi

- Favorire la visibilità del sistema organizzato di raccolta e redistribuzione eccedenze in provincia di Cuneo
- Potenziare il sistema integrato tra strutture esistenti e la collaborazione con le realtà organizzate
- Ridurre le sovrapposizioni di aiuti e garantire la redistribuzione equilibrata delle eccedenze tra strutture stesse
- Potenziare la dotazione logistica delle strutture esistenti migliorando le esigenze di stoccaggio alimentare del "fresco" e sviluppando nuove opportunità di offerta alimentare per gli utenti
- Aumentare la formazione coordinata dei volontari nell'ambito di operatività specifico
- Consolidare l'attività di sensibilizzazione sulla lotta allo spreco alimentare e sui corretti stili di vita sostenibili

Attività realizzate

- Implementazione sito web www.emporiinrete.it
- Campagna di comunicazione e promozione integrata del sistema degli enti operativi nel settore
- Messa in rete delle rispettive competenze, risorse strumentali e personali disponibili
- Adeguamento locali delle strutture già esistenti per lo stoccaggio delle eccedenze alimentari
- Attivazione di procedure di spesa comuni per i prodotti necessari
- Coordinamento nella gestione delle donazioni e distribuzione alle strutture in base ai reali bisogni sui territori di riferimento
- Implementazione dei sistemi di trasporto delle eccedenze tra le strutture esistenti
- Integrazione di attrezzature e risorse strumentali/umane delle strutture per implementare la capacità di raccolta, trasporto e conservazione in particolare dei prodotti freschi
- Implementazione corsi di formazione coordinata per operatori e volontari/potenziati volontari coinvolti a vario titolo nella gestione delle attività dei market solidali (azione rimodulata in conseguenza dell'emergenza Covid)
- Attivazione campagne promozionali/di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza ed alle scuole (azione rimodulata in conseguenza dell'emergenza Covid)

Ambito territoriale

Provincia di Cuneo: territori di Alba, Bra, Cuneo, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano

Destinatari e risultati raggiunti

- N. 6.000 ca. utenti in difficoltà economica ed a rischio di impoverimento
- N. 300 ca. risorse umane (operatori e volontari) coinvolte nelle azioni del progetto
- Un centinaio di realtà del terzo settore, del pubblico e del privato profit coinvolte nelle azioni attivate
- + 50% di visibilità del sistema organizzato di raccolta delle eccedenze
- + 5 % di donazioni in denaro
- + 20% di incremento dei prodotti freschi:
- + 30% di incremento di altri prodotti offerti
- - 2% di prodotti invenduti in struttura
- + 10% di incontri formativi da remoto (causa Covid)
- + 90% di azioni di sensibilizzazione rivolte a utenti, volontari, cittadinanza, centri parrocchiali, punti d'ascolto, scuole tramite campagne promozionali

138

segue da pag. 137

altre attività dell'ente

07

1

L'azione di coordinamento e promozione del CSV

- Informazione e sensibilizzazione sul tema della riduzione degli sprechi e uso consapevole delle eccedenze: 13.01.2020 collaborazione organizzativa del **convegno pubblico promosso dalla Fondazione CRC di Cuneo e la Regione Piemonte "lo non spreco – lo spreco alimentare in provincia di Cuneo"** presso la Fondazione CRC dove sono state presentate, alla presenza di circa 100 persone, le esperienze virtuose e le azioni in programma per contrastare lo spreco alimentare in provincia di Cuneo, per uno sviluppo sostenibile del territorio, grazie all'impegno di cittadini, produttori, rivenditori, ristoratori, imprese e volontariato organizzato
- Organizzazione di un **incontro operativo con gli enti partecipanti al progetto specifico il 19.02.2020** per la definizione delle modalità di avvio delle azioni concrete previste dal progetto e gestione corretta delle relative spese in base alla procedura dettata dalla Regione Piemonte
- Confronto e accompagnamento costante del CSV **da gennaio a novembre 2020** dell'Associazione Centro di Prima Accoglienza Albese Onlus, capofila del progetto, per definizione avvio azioni, individuazione spese, rimodulazione delle azioni e relative spese della rete degli enti coinvolti dovute all'emergenza sanitaria Covid
- Consulenza del CSV durante tutto il periodo del lockdown sulla prosecuzione e rimodulazione delle attività** di recupero e redistribuzione dell'invenduto agli enti interessati e partecipanti al progetto, in raccordo con le indicazioni ministeriali e le disposizioni della Prefettura
- Raccordo continuo con il settore di competenza della Regione Piemonte** per la corretta gestione, rimodulazione e rendicontazione delle azioni del progetto
- Approfondimento dedicato alle azioni del Protocollo Lotta allo spreco ed al progetto specifico attivato dalla rete degli enti sulla **rivista Società Solidale numero di Aprile 2020 distribuita a ca. 1500 realtà associative della provincia di Cuneo**
- 18 settembre 2020 – diretta FB curata dal CSV Società Solidale** con il coinvolgimento della rete degli enti partecipanti al progetto per il confronto sulle azioni concrete attivate per lotta allo spreco ed il sostegno alle persone in difficoltà durante il periodo di emergenza
- Da Settembre a Novembre 2020: supporto a tutti gli enti partecipanti** al progetto in raccordo con l'ente capofila per valutazione stato avanzamento delle azioni e spese del progetto; assistenza per la corretta procedura di rendicontazione della prima tranche del contributo; acquisizione e controllo dei giustificativi di spesa riferiti alle azioni progettuali; verifica della regolarità dei documenti in base alle disposizioni del bando e della procedura di rendicontazione disposta dalla Regione; assistenza tecnica costante agli enti partecipanti alla rete del progetto per le varie criticità emerse in particolare durante il lockdown; confronto continuo con i referenti del capofila del progetto per la definizione del prospetto di rendicontazione e della relazione qualitativa delle iniziative attivate
- 1° dicembre 2020:** invio ai competenti uffici della Regione Piemonte (ente finanziatore) della rendicontazione e relazione qualitativa finale predisposta dal capofila del progetto

Periodo Realizzazione

Gennaio 2020 - Dicembre 2020

Azioni Generate

Sinergia con le realtà operative nel settore specifico interessate alla promozione di un tavolo tematico a livello provinciale con lo scopo di sviluppare azioni coordinate sui temi della lotta allo spreco, recupero e redistribuzione delle eccedenze a persone in temporanea difficoltà economica.

Con l'attività specifica abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGS) fissati dall'Agenda ONU 2030:

139

il volontariato cura la nostra casa comune

L'intervista a Carlin Petrini

Carlin Petrini, fondatore di Slow Food, associazione internazionale non profit "impegnata a ridare il giusto valore al cibo, nel rispetto di chi produce, in armonia con ambiente ed ecosistemi...", lo scorso ottobre ha presentato, durante una conferenza del Centro culturale San Paolo, ad Alba, il libro "TerraFutura. Dialoghi con Papa Francesco sull'ecologia integrale".

Terrafutura, è il risultato del personale confronto di Carlin Petrini con Papa Francesco su alcune grandi questioni del nostro tempo, avvenuto durante tre incontri nell'arco di tre anni.

...
L'ecologia integrale è un modo di vivere e percepire il mondo sulla base di una semplice quanto potente assunzione di base: tutto è connesso. Papa Francesco è stato il primo a porre così tanta enfasi su questo concetto al punto da farne il cuore dell'enciclica Laudato Si'.

...
La necessità di ascoltare il grido della Terra e degli ultimi, di agire nel quotidiano con sensibilità e fratellanza rispettando la nostra casa comune e opponendosi alle ingiustizie sociali;...

... secondo l'ecologia integrale tutto è connesso, nessun individuo può ritenersi esente dall'apportare il proprio contributo alla casa comune. Anzi, bisogna prendere consapevolezza del fatto che, qualsiasi atto compiuto singolarmente ha un'influenza sul mondo e ha la potenzialità di innescare grandi cambiamenti. ... Impegniamoci quindi nel singolo per fare le scelte giuste.

... Al giorno d'oggi il volontariato ... è una pratica di autentica reciprocità gratuita dove gentilezza e fraternità sono gli strumenti prediletti per la costruzione di dialoghi e di possibili alternative alla crudeltà e all'individualismo che caratterizzano la società attuale. Il volontariato ci fa riprendere contatto con la propensione naturale del nostro esseri umani: la socialità e la capacità relazionale.

... Se tutto è connesso infatti, non ci possono essere gerarchie assolute rispetto a chi deve farsi carico di una determinata responsabilità. ... Politica e volontariato, in dialogo, devono quindi porsi entrambi al servizio della società e costruire alleanze affinché si inizi veramente



a camminare tutti insieme nella stessa direzione, avendo a cuore il bene comune.

... durante la fase più critica della pandemia il Terzo Settore non si è mai fermato, presente anche dove lo Stato non è arrivato, è riuscito a mobilitare persone e risorse per il bene dell'intera collettività... In tutto ciò il volontariato deve farsi portavoce dei valori che da sempre lo contraddistinguono e aiutare a interpretare una nuova idea di società, di giustizia sociale e di economia al servizio dell'uomo.

Tratto da: "Rivista Solidale" n.4 /2020"

proventi

oneri

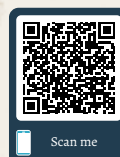
informazioni patrimoniali

8

situazione economico finanziaria



Scan me



Scan me

la tartaruga

l'animale della resilienza

La tartaruga è un animale che rappresenta la tenacia, la resilienza, la forza, ma anche la longevità. Immagine dell'universo e della terra, viene definita saggia e portatrice di verità.

Per i **Maya**, la tartaruga era legata alle stelle e alle costellazioni. Il guscio è una rappresentazione della volta celeste. Lo scudo di Orione è chiamato tartaruga in lingua yucateca, il dio della Luna è raffigurato ricoperto da una corazza formata da scudi di tartaruga. Per gli **Indiani dell'America** del Nord (gli Algonquin in particolare) rappresenta il mondo sopra e sotto di noi, è una sorta di totem perché è all'origine della creazione della Terra. In **Cina**, alcune leggende narrano spesso di una tartaruga di mare sul cui dorso riposa la Terra. In **Mongolia**, la tartaruga è il simbolo dell'eternità. Nella cultura **Maori** simboleggia la famiglia, la fertilità e prosperità. Per i **Giapponesi**, è associata alla cicogna come simbolo di felicità e fortuna, questo perché leggenda vuole che una coppia di amanti si era trasformata proprio in questi due animali per raggiungere il Regno degli immortali.

tratto da: <https://www.greenme.it>



lo strumento utilizzato dal csv società solidale per la rendicontazione economico-finanziaria è il bilancio di competenza, composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto gestionale e dalla Nota integrativa, disponibili sul sito internet nella sezione **“Chi siamo - Società Solidale”**. L'obbligatorietà per gli ETS di adottare gli schemi di bilancio secondo le disposizioni del decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020, ricorrerà dall'esercizio 2021. Di conseguenza, per operare in continuità di impostazione contabile, gli schemi di bilancio adottati per l'esercizio 2020 sono quelli previsti dal **“Modello Unificato di Rendicontazione attività CSV”** approvato il 24 marzo 2011 dai firmatari dell'Accordo ACRI-Volontariato e dalla **“Guida per la compilazione della nota integrativa degli enti gestori i CSV”** approvata a dicembre 2012. Per meglio adeguarsi a quanto previsto dagli accordi nazionali, dal 2020 i CSV piemontesi hanno **adottato un nuovo software gestionale** per la tenuta della propria contabilità: **“Sic et Simpliciter”**, il programma sviluppato da CSVnet congiuntamente alla Consulta Co.Ge.

I contenuti riportati in questa sezione del Bilancio Sociale non potranno chiaramente assolvere alle medesime funzioni del bilancio di esercizio, ma solo **orientare il lettore** limitandosi a fornire un quadro generale di riferimento comunicando gli aspetti principali.

L'Organo di Controllo si è riunito per effettuare le **revisioni contabili**, seguendo tempistiche e modalità idonee al contenimento della diffusione del Covid-19, ed è sempre stato invitato alle riunioni del Consiglio Direttivo. Gli amministratori **non hanno segnalato criticità nella gestione**. Il bilancio consuntivo (così come il preventivo) viene approvato entro i termini statutari dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei Soci e successivamente inviato all'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) dell'attività dei CSV ai sensi del D. lgs. 117/17.

08.1 proventi

Il CSV Società Solidale nel 2020 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all'art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando i contributi del **Fondo Unico Nazionale (FUN)**: un fondo di livello nazionale (art. 62, Codice del Terzo Settore), alimentato dai versamenti delle Fondazioni di Origine Bancaria e destinato esclusivamente al finanziamento stabile dei CSV.

Il totale delle risorse del CSV Società Solidale, di competenza dell'annualità 2020, è stato di 1.193.334,66 euro costituiti per il 99,50% da proventi per attività di interesse generale.

suddivisione proventi complessivi

PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE: **99,50%**

ALTRI PROVENTI: **0,50%**



titolo **Giardino pulito**
autore © Associazione Amici dei giardini della Rocca ODV

proventi 2020

Proventi e Ricavi	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) Proventi e ricavi da attività di interesse generale (Art.5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Da contributi FUN (Art.62 D.lgs. N. 117/2017)	1.187.319,59	0,00	1.187.319,59
1.2) Da contributi su progetti	0,00	0,00	0,00
1.3) Da contratti con Enti Pubblici	0,00	0,00	0,00
1.4) Da soci ed associati	0,00	0,00	0,00
1.5) Da non soci	0,00	0,00	0,00
1.6) Altri proventi e ricavi	0,00	0,00	0,00
Totale 1) proventi e ricavi da attività di interesse generale	1.187.319,59	0,00	1.187.319,59
2) Proventi da raccolta fondi (Art.7 S.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1	0,00	0,00	0,00
2.2) Raccolta 2	0,00	0,00	0,00
2.3) Raccolta 3	0,00	0,00	0,00
2.4) Altri	0,00	0,00	0,00
Totale 2) proventi da raccolta fondi	0,00	0,00	0,00
3) Proventi e ricavi da attività diverse (Art.6 D.lgs.n.117/2017)			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	0,00	0,00	0,00
3.2) Da contratti con Enti Pubblici	0,00	0,00	0,00
3.3) Da soci ed associati	0,00	0,00	0,00
3.4) Da non soci	0,00	30,00	30,00
3.5) Altri proventi e ricavi	0,00	0,00	0,00
Totale 3) proventi e ricavi da attività diverse	0,00	30,00	30,00
4) Proventi finanziari e patrimoniali			
4.1) Da rapporti bancari	3.334,00	0,00	3.334,00
4.2) Da altri Investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
Totale 4) proventi finanziari e patrimoniali	3.334,00	0,00	3.334,00
5) Proventi straordinari			
5.1) Da attività finanziarie	0,00	0,00	0,00
5.2) Da attività immobiliari	0,00	0,00	0,00
5.3) Da altre attività	2.651,07	0,00	2.651,07
Totale 5) proventi straordinari	2.651,07	0,00	2.651,07
Totale Proventi	1.193.304,66	30,00	1.193.334,66

I proventi da contributi FUN sono così composti:

- 1) Proventi e ricavi da attività di interesse generale.
Sono costituiti al 78,56% dall'attribuzione annuale, a cui si sono aggiunte le risorse residue libere derivanti da esercizi precedenti.

Proventi da attività di interesse generale - anno 2020

Attribuzione annuale	932.735,00
Residui liberi da esercizi precedenti (quota servizi)	230.648,66
Residui liberi da esercizi precedenti (interessi attivi bancari)	4.834,70
Residui liberi da esercizi precedenti (sopravvenienze attive)	19.101,23
TOTALE	1.187.319,59

- 2) Proventi finanziari e straordinari.
Sono formati dagli interessi attivi netti maturati dai rapporti bancari e dalle sopravvenienze attive registrate nel 2020.

Proventi finanziari e patrimoniali e proventi straordinari - anno 2020

Interessi attivi bancari netti	3.334,00
Sopravvenienze attive	2.651,07
TOTALE	5.985,07

Tali importi saranno da rinviare a nuovo per la realizzazione di azioni da programmare e realizzare nel corso dell'esercizio 2022, previa approvazione delle proposte formulate dal CSV Società Solidale da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I proventi da attività diverse corrispondono invece esclusivamente al rimborso, da parte di un soggetto non accreditato al CSV, di una quota delle spese sostenute per la partecipazione ad un corso di formazione.

08.2 oneri

gli oneri complessivi del 2020 sono stati di 815.581,52 euro di cui 546.531,81 per attività di interesse generale (67,01%) ossia per la realizzazione delle attività previste dal programma approvato dall'assemblea dei soci e presentato all'Organo Territoriale di Controllo. Gli oneri generali, vale a dire quelli legati al mantenimento della struttura del CSV, sono stati pari al 32,98 % del totale.

suddivisione oneri complessivi
ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE: 67,01%
ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE: 0,01%
ONERI DI SUPPORTO GENERALE: 32,98%



titolo Carnevale
autore © Associazione sportiva dilettantistica Amico sport

Gli oneri sotto indicati sono esposti secondo il criterio della “destinazione”, cioè sono stati aggregati in base alla tipologia dell’attività svolta, secondo lo schema proposto dal “Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge.”.

oneri 2020

ONERI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (art.5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	89.803,30	0,00	89.803,30
1.1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	108.494,31	0,00	108.494,31
1.1.3) Formazione	33.338,06	0,00	33.338,06
1.1.4) Informazione e comunicazione	75.327,67	0,00	75.327,67
1.1.5) Ricerca e Documentazione	18.688,57	0,00	18.688,57
1.1.6) Supporto Tecnico-Logistico	220.879,90	0,00	220.879,90
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	546.531,81	0,00	546.531,81
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
1.2.1) Attività/Progetto 1		0,00	0,00
1.2.2) Attività/Progetto 2		0,00	0,00
Totale 1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale		0,00	0,00
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	546.531,81	0,00	546.531,81
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art.7 d.Lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1		0,00	0,00
2.2) Raccolta 2		0,00	0,00
2.3) Raccolta 3		0,00	0,00
2.4) Attività ordinaria di promozione		0,00	0,00
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI		0,00	0,00
3) ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE (art. 6 D. lgs. N.117/2017)			
3.1) Acquisti		0,00	0,00
3.2) Servizi		30,00	30,00
3.3) Godimento beni di terzi		0,00	0,00
3.4) Personale		0,00	0,00
3.5) Ammortamenti		0,00	0,00
3.6) Oneri diversi di gestione		0,00	0,00
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE		30,00	30,00

4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
4.2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	0,00	0,00	0,00
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0,00	0,00	0,00
5.2) Da attività immobiliari	0,00	0,00	0,00
5.3) Da altre attività	0,00	0,00	0,00
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	0,00	0,00	0,00
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	6.981,21	0,00	6.981,21
6.2) Servizi	73.153,58	0,00	73.153,58
6.3) Godimento beni di terzi	73.794,75	0,00	73.794,75
6.4) Personale	87.188,00	0,00	87.188,00
6.5) Ammortamenti	2.465,49	0,00	2.465,49
6.6) Altri oneri	25.436,68	0,00	25.436,68
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	269.019,71	0,00	269.019,71
TOTALE ONERI	815.551,52	30,00	815.581,52
RISULTATO GESTIONALE	377.753,14	0,00	377.753,14

L'emergenza sanitaria che ha contraddistinto l'annualità 2020, e quindi le relative misure di contenimento atte a limitare il diffondersi del virus, hanno sicuramente penalizzato lo svolgersi di molte attività tipiche degli ETS e di conseguenza l'erogazione dei servizi su alcune aree di intervento, come ad esempio la “promozione, orientamento ed animazione” o il “supporto tecnico-logistico”. Dall'altra parte ha determinato invece l'incrementarsi degli oneri di supporto generale e di alcuni costi fissi (ossia quei costi il cui ammontare è indipendente dalla quantità di servizi erogati dal CSV) relativi, a titolo di esempio, all'implementazione delle risorse tecnologiche del Centro, alla dotazione di alcune piattaforme digitali per formazione/conferenze on-line, all'acquisto dei Dispositivi di Protezione Individuale, al noleggio di una tensostruttura per effettuare l'assemblea elettiva dei numerosi soci garantendo il rispetto delle misure di sicurezza sanitaria.

L'avanzo di gestione che potrà essere utilizzato per la realizzazione di azioni da programmare per l'esercizio 2022, previa approvazione da parte dell'OTC, è pari ad euro 376.902,04.

residui liberi riprogrammabili nel 2022		
Risultato gestionale 2020	+	377.753,14
Differenza tra acquisti in conto capitale ed amm.ti 2020	-	851,10
TOTALE:		376.902,04

Dettaglio composizione residui liberi		
Economie di spesa programmazione 2020	+	370.916,97
Sopravvenienze attive 2020	+	2.651,07
Interessi attivi bancari netti 2020	+	3.334,00
TOTALE:		376.902,04

titolo *Sala operativa dell'Unità di crisi*
autore © Assessorato alla Protezione civile di Regione Piemonte



08.3 informazioni patrimoniali

ATTIVO	2020	2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE DA VERSARE		
TOTALE (A)	0,00	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni Immateriali		
1) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	0,00	0,00
2) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno	22.742,13	52.524,59
3) spese manutenzione da ammortizzare	0,00	0,00
4) oneri pluriennali	10.190,00	0,00
5) altre	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni Immateriali	32.932,13	52.524,59
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) impianti e attrezzature	142.651,71	151.645,96
3) altri beni	122.553,60	120.060,91
4) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
5) immobilizzazioni donate	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni Materiali	265.205,31	271.706,87
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni	0,00	0,00
2) crediti	4.040,00	4.040,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni Finanziarie	4.040,00	4.040,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	302.177,44	328.271,46



C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) acconti	0,00	0,00
Totale I - Rimanenze	0,00	0,00
II - Crediti		
1) verso clienti	0,00	0,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) verso altri	14.344,07	18.068,32
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	14.344,07	18.068,32
Crediti v.so FUN da ricevere (ex art.62 D.lgs. N. 117/2017)	0,00	0,00
Crediti v.so Fondazioni bancarie	0,00	0,00
Crediti diversi	14.344,07	18.068,32
di cui esig. oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
Totale II - Crediti	14.344,07	18.068,32
III - Attività finanziarie non immobilizzate		
1) partecipazioni	0,00	0,00
2) altri titoli	0,00	0,00
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	0,00	0,00
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	2.414.993,75	2.280.100,34
2) assegni	0,00	0,00
3) denaro e valori in cassa	603,16	899,41
Totale IV - Disponibilità liquide	2.415.596,91	2.280.999,75
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	2.429.940,98	2.299.068,07

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
TOTALE (D)	8.042,37	8.333,91
TOTALE ATTIVO	2.740.160,79	2.635.673,44

Per prudenza le immobilizzazioni immateriali del 2020 sono state completamente ammortizzate nell'esercizio.
Mentre le immobilizzazioni materiali sono state ammortizzate sulla base delle seguenti prudenziali aliquote:

Mobili e arredi	2019-2020	50%
Macchine d'ufficio	2020	50%
Strumenti audiovisivi	2019	50%
Beni di rapido amm.to	2020	100%

Come si può evincere dal decremento degli importi riportati nello stato patrimoniale, in sede di redazione del bilancio sono state stornate delle immobilizzazioni sia immateriali che materiali completamente ammortizzate.

Tra i maggiori crediti riportati nelle attività si segnalano:

- Crediti verso l'erario per gli acconti IRAP versati a novembre 2020 per euro 5.513,00;
- Crediti vs/fornitori ed altri per euro 6.414,26;
- Affitti di competenza 2021 per euro 2.261,63.

PASSIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	0,00	0,00
II - Patrimonio vincolato	297.067,51	324.012,63
1) Fondi vincolati destinati da terzi	0,00	0,00
2) Fondi vincolati per decisione degli di organi statutari	0,00	0,00
3) Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni di CSV	297.067,51	324.012,63
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	377.753,14	1.528.347,84
1) Risultato gestionale esercizio in corso	377.753,14	1.528.347,84
2) Risultato gestionale esercizi precedenti	0,00	0,00
3) Riserve statutarie	0,00	0,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	674.820,65	1.852.360,47

B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI		
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	1.675.334,88	388.357,01
1) Fondo per completamento azioni	913,54	913,54
2) Fondo risorse in attesa di destinazione	1.661.206,72	387.443,47
3) Fondo rischi	13.214,62	0,00
II - Altri fondi	0,00	0,00
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	1.675.334,88	388.357,01



Titolo **La stanza degli abbracci**
autore © Associazione
Anteo Cuneo ODV

C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO		
TOTALE (C)	209.028,51	190.284,01

D) DEBITI		
D.1 Titoli di solidarietà ex art. 77 del D.Lgs. 117/2017	0,00	0,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.2 Debiti verso banche	0,00	0,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.3 Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.4 Acconti	0,00	0,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.5 Debiti verso fornitori	135.357,00	158.829,69
di cui esigibili entro esercizio successivo	135.357,00	158.829,69
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.6 Debiti tributari	11.715,88	14.186,86
di cui esigibili entro esercizio successivo	11.715,88	14.186,86
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.7 Debiti verso istituti di previdenza e sic.soc.	14.830,89	13.492,00
di cui esigibili entro esercizio successivo	14.830,89	13.492,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
D.8 Altri debiti	18.821,00	17.954,20
di cui esigibili entro esercizio successivo	18.821,00	17.954,20
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
TOTALE DEBITI (D)	180.724,77	204.462,75

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
TOTALE (E)	251,98	209,20
TOTALE PASSIVO	2.740.160,79	2.635.673,44

Il fondo vincolato per completamento azioni, pari ad euro 913,54, copre in sostanza le somme stanziare nel conto economico dell'esercizio 2014 per un progetto di formazione. Tale somma non è ancora stata liquidata al 31/12/2020 in quanto i documenti di spesa non sono pervenuti a Società Solidale nell'esercizio 2020.

Il fondo rischi risulta appostato quale riserva per permettere al CSV di far fronte alla corresponsione di eventuali oneri che potrebbero derivare da anticipata risoluzione dei contratti di locazione in essere per alcune sedi secondarie.

In bilancio risulta appostato un importo di euro 1.661.206,72 quale fondo risorse in attesa di destinazione. Tale importo è già stato in parte riprogrammato per le azioni previste per il 2021.

l'ape si sa: vola lo stesso.

Luciano Ligabue

Secondo tutte le leggi conosciute dell'aeronautica non c'è modo che un'ape sia in grado di volare.

Le sue ali sono troppo piccole per sollevare il suo corpicino grassoccio da terra.

L'ape si sa: vola lo stesso.

Perché alle api non interessa quello che gli uomini ritengono impossibile.

Fonte: www.mymovies.it
Regia di Steve Hickner, Simon J. Smith. Un film con Jerry Seinfeld, Renée Zellweger, Matthew Broderick, Patrick Warburton, John Goodman. Cast completo Genere Animazione, - USA, 2007, durata 90 minuti. Uscita cinema venerdì 21 dicembre 2007 distribuito da Universal Pictures.



manifesto antifragile

Colui che è antifragile migliora quando le cose peggiorano

i valori dell'antifragile

L'antifragilità è quella caratteristica che permette a un sistema complesso di trarre beneficio dai fattori di stress, dall'incertezza, dalla variabilità. Un sistema complesso può considerarsi antifragile se è in linea con questi valori:

Antifragilità debole: ottenere lievi miglioramenti a livello locale grazie a piccoli fattori di stress.

Antifragilità forte: creare le condizioni affinché un danno locale (a uno dei suoi elementi costituenti) possa portare un beneficio a livello sistemico.

Strategie emergenti: far emergere tramite esperimenti il modo con cui l'organizzazione si comporterà. Un sistema antifragile sperimenta il modo con cui sperimentare.

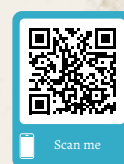
Non misurare il rischio, ma il livello di fragilità: il rischio non è misurabile (si misurano solo gli impatti dell'incidente). La fragilità è misurabile: identificate i punti di debolezza e intervenire per sostituirli.

Cultura dell'apprendimento: promuovere il valore del fallimento, stimolare apprendimento sistemico.

Opzionalità asimmetrica: poter disporre del maggior numero di opzioni possibili è la strategia più efficace per abilitare l'evoluzione verso un sistema antifragile. L'asimmetria delle opzioni vi permette di ridurre gli impatti degli esperimenti fallimentari.

L'antifragile migliora sotto stress

<http://www.manifestoantifragile.it/>



il sostegno alla progettualità sociale

9
monitoraggio
svolto
dall'organo
di controllo

volente o nolente

Luciano Ligabue

Dipendesse da me il telefono suonerebbe
Solamente notizie belle e bella compagnia
Dipendesse da me non saresti là fuori in giro
Ma sapresti che cosa fare e lo saprei anch'io
Volente o nolente, risponderò presente
Volente o nolente, non lasci indietro niente
Dipendesse da me capiremmo un po' tutti tutto
Ci sarebbe comunque campo in questa galleria
Dipendesse da me qui sarebbe Natale sempre
E le luci non vengon spente se non lo dico io
Volente o nolente, risponderò presente
Volente o nolente, rimani in testa sempre
Volente o nolente, non lasci indietro niente
Dipendesse da me non saresti da qualche parte
Che non fosse la stessa parte dove sono anch'io
Volente o nolente, risponderò presente
Volente o nolente, c'è un orizzonte sempre
Volente o nolente, non lasci indietro niente

Fonte: Musixmatch
Compositori: Ligabue



in osservanza dell'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo ha esaminato il Bilancio Sociale del CSV Società Solidale, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, e lo ha integrato con le **informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS.**

titolo **Stelle di Natale**
autore © Sezione Ail di Cuneo -
Paolo Rubino ODV



relazione del collegio dei revisori dei conti

associazione società solidale

Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo

Codice Fiscale: 96063990046

relazione del collegio dei revisori dei conti sul conto consuntivo al 31.12.2020

Signori Soci,
abbiamo esaminato il Conto Consuntivo al 31/12/2020 della Società Solidale, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo, approvato dal Consiglio Direttivo in data 13/04/2021 ai sensi di legge e di Statuto sociale e successivamente trasmesso al Collegio dei Revisori dei Conti. Il documento sottoposto al Vostro esame ed approvazione è composto dallo Stato Patrimoniale e dal Rendiconto Gestionale, dalla Relazione sulla gestione e notizie integrative e dal Bilancio Sociale redatto ai sensi del Dm 04 luglio 2019. Sulla base delle verifiche effettuate nel corso dell'esercizio sociale e durante il periodo di formazione del bilancio, si evidenzia quanto segue.

1. risultati dell'esercizio sociale

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2020, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 377.753,14 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:		
Attività	euro	2.740.160,79
Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr.	euro	2.362.407,65
Avanzo di gestione	euro	377.753,14

Rendiconto della gestione:		
Proventi	euro	1.193.334,66
di cui per utilizzo contributi FUN art. 62/117	euro	1.193.304,66
Oneri	euro	815.581,52
Avanzo di Gestione	euro	377.753,14



2. tenuta della contabilità e dei libri sociali. verifica degli adempimenti di legge

Premesso che l'attuale Collegio dei revisori si è costituito nel mese di ottobre 2020 con insediamento in data 02.12.2020, si dà atto che, dalla data di cui sopra, il Collegio dei Revisori dei Conti ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione.

Il Collegio dei Revisori dei Conti ha altresì partecipato, dalla sua costituzione, alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale.

Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati.

Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

3. controlli ed adempimenti di carattere straordinario

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario, né il Collegio dei Revisori dei Conti è stato chiamato ad adempimenti particolari.

Si segnala comunque che, in ottemperanza agli obblighi di legge, è stata convocata, in data 14 novembre 2020, l'Assemblea straordinaria dei soci che, con le opportune maggioranze stabilite dallo Statuto e alla presenza del Notaio, ha provveduto ad approvare le variazioni dello Statuto medesimo necessarie per transitare nel nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e per l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale (accreditamento ricevuto in data 30 marzo 2021).

4. esame del bilancio d'esercizio e criteri di valutazione

Il nostro esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit.

In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali.

Siamo giunti, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'emergenza epidemiologica in atto: le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.



5. monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore abbiamo monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie,
- l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e
- il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017.

L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 e prende atto, infine, che, nel corso dell'esercizio, non è stata effettuata alcuna raccolta fondi e che, presso gli uffici, sono state poste in atto le misure base di prevenzione anti Covid previste dalla normativa vigente.

6. rispetto dei principi di legge e delle disposizioni statutarie

Il Collegio dei Revisori dei Conti dà atto che l'attività della Società Solidale, con riferimento alla gestione del Centro di Servizio per il Volontariato, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

7. conclusioni

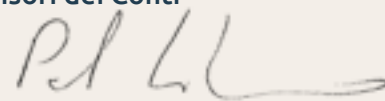
In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2020, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti.

Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.

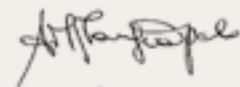
Cuneo, lì 22 aprile 2021

Il Collegio dei Revisori dei Conti

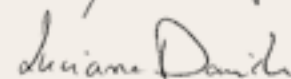
Giordano Paolo



Mangiapelo Anna Maria



Luciano Davide



allegati

le politiche ambientali di società solidale

Società Solidale si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

i nostri obiettivi "green":

RIDUZIONE CARTA
RIDUZIONE PLASTICA
RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA
INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA
RISPARMIO DI ENERGIA



i nostri comportamenti

- cerchiamo sempre di più di **gestire in modalità digitale i documenti interni** e di diffondere le comunicazioni all'esterno tramite i canali on line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la **stampa su carta riciclata**;
- abbiamo a disposizione un **distributore generale di acqua** presso la sede di Cuneo ed in alcuni sportelli territoriali, incoraggiando l'**utilizzo di borracce e tazze personali riutilizzabili**;
- adottiamo la **raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile** (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- siamo un **punto di raccolta dei tappi di plastica** per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno gli **spostamenti verso la sede di lavoro tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta** quando possibile, vista la posizione strategica della sede ottimamente servita dai mezzi pubblici e da piste ciclabili; presso le sedi del CSV sono presenti rastrelliere per parcheggiare i mezzi a due ruote ad uso degli operatori e degli utenti dei nostri servizi;
- prediligiamo **attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate** ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici;
- prepariamo il pasto a casa incentivando l'orario continuato ed **evitando più spostamenti ulteriori nell'arco della giornata**;
- raccomandiamo, quando possibile, l'**utilizzo dei mezzi ferroviari** per le eventuali trasferte di lavoro dello staff o dei volontari di Società Solidale.

Nel corso del 2020, a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, abbiamo accelerato le nostre competenze digitali, imparando a gestire molte iniziative lavorative da remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, che ha comportato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull'impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, sarà mantenuto ed incentivato laddove attività e servizi possano essere gestiti anche non in presenza.

il nostro impegno futuro per contribuire a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile (sdgs) fissati dall'agenda onu 2030.

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio riferita al CSV ed agli ETS nostri utenti;
- utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile.





le immagini del bilancio sociale

Le immagini selezionate offrono il quadro di un anno diverso da sempre, del volontariato possibile sul territorio provinciale nel 2020.

Le associazioni hanno segnalato al CSV quanto realizzato e lo hanno documentato a testimonianza delle risposte e di quello spirito di adattamento della solidarietà che prima, durante e dopo l'emergenza, non si è fermata.

Il criterio adottato è stato proprio quello della rappresentatività dell'antifragilità: gli scatti più significativi da questo punto di vista sono stati selezionati.

Tutte le immagini pervenute al CSV sono state preziose e serviranno a documentare il volontariato in provincia di Cuneo sulle pagine del bilancio sociale o su altre pubblicazioni digitali o cartacee.

Si ringraziano, pertanto, le associazioni che hanno collaborato e che collaboreranno.

L'invito, infatti, rimane aperto a tutti gli enti affinché, con tracce grafiche o testuali, rendano visibile la solidarietà e diano la possibilità al CSV di promuoverla attraverso i suoi canali.

glossario degli acronimi

Acronimo	Denominazione Estesa
APS	Associazione di Promozione Sociale
BS	Bilancio Sociale
CSV	Centro di Servizi per il Volontariato
CSVnet	Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
Co.Ge.	Comitato di Gestione fondo speciale per il volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FOB	Fondazioni di Origine Bancaria
FUN	Fondo Unico Nazionale
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo sui CSV
OTC	Organismo Territoriale di Controllo sui CSV
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SCU	Servizio Civile Universale
UEPE	Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna

questionario di gradimento
del bilancio sociale

società solidale
centro di servizio
per il volontariato
della provincia di cuneo



1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Altro (specificare) _____

2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il Bilancio Sociale del CSV?

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una lettura veloce e parziale

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante
- ☐ interessante e di facile lettura
- ☐ pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Sui contenuti: in che modo illustrano l’azione sociale del CSV?

- ☐ in modo completo
- ☐ in modo parziale
- ☐ in modo incompleto

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

9) Sull’equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell’esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

I suggerimenti sono uno strumento molto utile per permetterci un miglioramento costante, se ritieni che ci siano informazioni che non hai trovato nel documento ma che avresti voluto fossero trattate, oppure elementi ridondanti, o commenti sulla veste grafica o altro ancora, questo è lo spazio per comunicarcele.

La tua opinione per noi è importante!

Il questionario compilato deve essre inviato all’indirizzo email: progettazione@csvcuneo.it, in alternativa è possibile compilarlo online > *Compila il questionario di gradimento del Bilancio Sociale 2020.*

scendere dal podio

Gigi Proietti
Discorso finaledal film “il premio”

Ringrazio l’Accademia Svedese per questo prestigioso riconoscimento: una medaglia. Come alle Olimpiadi.

Di solito i vincitori non sono mai così interessanti; le loro parabole si assomigliano tutte e hanno sempre a che fare con l’uso dei superlativi. Cori di adulatori narcisismi prevedibili.

La vita è certamente più difficile per chi non ci salirà mai su un podio, ma non per questo rinuncerà a viverla; e a ben vedere è proprio negli affanni del quotidiano dun’esistenza normale che si misura il senso più autentico, del nostro cammino comune.

Un uomo che cade offre la possibilità di tendergli una mano. Colui che cerca una strada, la possibilità di aiutarlo a trovarla.

E Così noi, tutti noi, a seconda delle circostanze, siamo colui che cade e la mano che lo afferra; quello che cerca una direzione e il dito che gliela indica. Nessuno basta a se stesso.

Scendere dal podio.

Spostarsi dal centro della scena e il primo antidoto contro gli orrori della storia.

Ogni premio, riconoscimento individuale, non ha senso, se non è frutto di una condivisione.

Anche questo prestigioso premio che io voglio dedicare ai miei figli e al sentimento di un incontro che mi ha salvato.

Ogni vita si sa è piena di sventure, ma anche di infinita bellezza, e il nostro non può che essere un gioco di squadra.

Fonte: www.mymovies.it
Film: “Il Premio” Regia di Alessandro Gassmann. Un film con Gigi Proietti, Alessandro Gassmann, Rocco Papaleo, Anna Foglietta, Matilda De Angelis. Cast completo Genere Commedia, - Italia, 2017, durata 100 minuti. Uscita cinema mercoledì 6 dicembre 2017



appunti e note

