



bilancio sociale
riferito all'esercizio 2021

società solidale
centro di servizio
per il volontariato
della provincia di cuneo

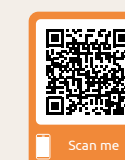
«la musica ci insegna la cosa più importante
che esista: ascoltare. la musica è come la vita,
si può fare in un solo modo: insieme».

Ezio Bosso



‘L’orchestra è una società
ideale e la partitura è la nostra
Costituzione. Ovviamente può
prenderne i difetti, della società
reale, ma io amo gli ideali e
l’orchestra è un ideale perché
unisce le singolarità, non le
individualità.’

Ezio Bosso



omri 2021

il presidente della repubblica, sergio mattarella, ha conferito, motu proprio, trentatré onorificenze al merito della repubblica italiana a cittadine e cittadini che si sono distinti per atti di eroismo, per l'impegno nella solidarietà, nel volontariato, per l'attività in favore dell'inclusione sociale, nella cooperazione internazionale, nella promozione della cultura, della legalità, del diritto alla salute e dei diritti dell'infanzia.
palazzo quirinale - 13 novembre 2021

bilancio sociale
riferito all'esercizio 2021

2021



Scan me

società solidale
centro di servizio per il volontariato
della provincia di cuneo





Scan me

in dice

team

together = insieme
everyone = tutti
achieve = realizzare
more = di più

gruppo di lavoro

Il Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2021 è stato redatto grazie al contributo dei dirigenti e dei collaboratori del CSV che si sono impegnati nella raccolta delle informazioni, nella schedatura e nell'analisi dei dati riportati, realizzando un prezioso lavoro di ricerca che sarà strumento utile di verifica e di programmazione per il prossimo programma previsionale.

Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione: Mario Figoni (Presidente), Manuela Biadene (Direttore), Chiara Actis Grosso, Cinzia Allocco, Giorgia Barile, Barbara Bedino, Valentina Fida, Elisa Girardo, Clara Napoli, Susanna Ruffino, Debora Sattamino, Samanta Silvestri, Noemi Tallone e Daniele Serra (operatore civilista).

Si ringrazia:
HAD per il lavoro di coinvolgimento dello staff e dei volontari del CD sulla mission
Eclectica per la collaborazione dell'emersione dei bisogni e coinvolgimento dei volontari sulla mission

Concept, Art Direction e Impaginazione:
Bottini Comunic@zioni Visive di Cuneo.

Il Bilancio Sociale è disponibile sul sito internet: www.csvcuneo.it

Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti ed informazioni possono essere indirizzati a:

CSV Società Solidale
P. le della Croce Rossa Italiana, 1 - 12100
Cuneo
Tel. 0171605660 - Fax 0171648441
e-mail: progettazione@csvcuneo.it

■ Piccola guida di orientamento al Bilancio Sociale: il dizionario del Terzo Settore .. pag. 009

■ cap 1: introduzione del presidente..... pag. 011

■ cap 2: nota metodologica pag. 017

■ Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale pag. 019

■ Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva pag. 023

■ cap 3: informazioni generali sull'ente..... pag. 025

■ L'identità dell'organizzazione pag. 027

■ La storia pag. 030

■ La missione: valori e finalità perseguite pag. 032

■ Le attività statutarie pag. 037

■ Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti pag. 038

■ Il contesto di riferimento pag. 046

■ cap 4: struttura, governo e amministrazione pag. 049

■ La compagine sociale pag. 051

■ Il sistema di governo e controllo pag. 053

■ I portatori di interesse pag. 059

■ cap 5: persone che operano per l'ente..... pag. 065

■ L'articolazione organizzativa pag. 067

■ Le risorse umane pag. 070

cap 6: obiettivi e attività del csv	pag. 075
Gli obiettivi	pag. 077
Le modalità di erogazione dei servizi	pag. 087
Le attività	pag. 093
Il quadro generale delle attività	pag. 093
La comunicazione istituzionale	pag. 098
I servizi del CSV	pag. 103
Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	pag. 103
Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	pag. 128
Formazione	pag. 136
Informazione e comunicazione	pag. 145
Ricerca e documentazione	pag. 152
Supporto tecnico-logistico	pag. 159
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	pag. 166
Strumenti per la qualità	pag. 167
Gli obiettivi di miglioramento	pag. 168
 cap 7: altre attività dell'ente.....	pag. 171
 cap 8: situazione economico-finanziaria.....	pag. 177
Proventi	pag. 180
Oneri	pag. 184
Informazioni patrimoniali	pag. 188
 cap 9: monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	pag. 193
 allegati	pag. 199
le politiche ambientali di società solidale	pag. 200
le immagini del bilancio sociale	pag. 203
questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 205



ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale

Eugenio Montale

*Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale
e ora che non ci sei è il vuoto ad ogni gradino.
Anche così è stato breve il nostro lungo viaggio.
Il mio dura tuttora, nè più mi occorrono
le coincidenze, le prenotazioni,
le trappole, gli scorni di chi crede
che la realtà sia quella che si vede.
Ho sceso milioni di scale dandoti il braccio
non già perché con quattr'occhi forse si vede di più.
Con te le ho scese perché sapevo che di noi due
le sole vere pupille, sebbene tanto offuscate,
erano le tue.*



piccola guida di orientamento al bilancio: il dizionario del terzo settore

Acronimo	Denominazione Estesa
APS	Associazione di Promozione Sociale
BS	Bilancio Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CSVnet	Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FOB	Fondazioni di Origine Bancaria
FUN	Fondo Unico Nazionale
ODV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo sui CSV
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo sui CSV
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SCU	Servizio Civile Universale
SVE	Servizio Volontario Europeo
UEPE	Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna

le stanze degli abbracci

Anteas Cuneo ODV

7 STANZE UN'INFINITÀ DI ABBRACCI

«Impagabile vedere l'emozione di questi incontri, quelle lacrime ripagano di tutto, ci ridanno una speranza»

L'iniziativa nasce dall'Associazione di volontariato Anteas Cuneo ODV che decide nel novembre nella seconda ondata di COVID-19, dopo un'estate nella quale si era persa l'occasione di riaprire le porte delle Rsa alle visite per i parenti, di fare qualcosa di concreto per aiutare a combattere la solitudine di tanti ricoverati. Individua così, grazie anche al supporto ed al sostegno dei Pensionati Cisl cuneesi, del Consorzio Socio-Assistenziale del cuneese e dell'Associazione Case di Riposo, le stanze degli abbracci, tenso-strutture gonfiabili realizzate a Reano in provincia di Torino da una ditta che fino al giorno prima realizzava mongolfiere. Con queste stanze si garantisce la possibilità di incontri in sicurezza nei quali grazie a speciali manicotti in plastica morbida è anche possibile abbracciare fisicamente l'altra persona. Un'occasione unica per ritrovare un gesto perso nel 2020 ma forte impatto emotivo per tanti anziani condannati ad un tremendo stato di solitudine ed abbandono.

Tratto dall'intervista a Mauro Cagno, presidente Anteas Cuneo ODV per la Rivista Società Solidale



introduzione del presidente

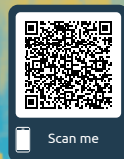
lavoro di squadra

Come trasformare un gruppo di sconosciuti in una squadra.

... Le squadre sportive ben rappresentano la definizione formale di squadra: un gruppo stabile, limitato e ragionevolmente piccolo di persone che sono interdipendenti, al fine di raggiungere un risultato comune, ma il lavoro di squadra è come un gruppo che si forma per una partita al parco. ... Gli ospedali devono essere aperti 24 ore al giorno 7 giorni la settimana, e i pazienti sono sempre diversi. Sono tutti diversi in modi complicati e unici. Il paziente medio ricoverato in ospedale è visto da circa 60 assistenti diversi durante la degenza. Provengono da diversi turni, diverse specializzazioni, diversi settori di competenza e magari neanche si conoscono fra loro. Ma devono coordinarsi affinché il paziente venga curato al meglio. Se non lo fanno, i risultati possono essere tragici. ... Ci vogliono competenze diverse in momenti diversi, non ci sono ruoli fissi, non ci sono risultati definiti, si fanno molte cose che non si sono mai fatte prima e che non si possono fare in un team stabile. Questo modo di lavorare non è facile, ma come ho detto, è sempre più il modo in cui molti di noi devono lavorare, quindi dobbiamo capirlo. Direi che è particolarmente necessario nel caso di un lavoro complesso e imprevedibile e per la soluzione di grandi problemi. Paul Polman, CEO di Unilever, l'ha detto molto bene: "Le questioni che dobbiamo affrontare oggi sono così grandi e impegnative, che è piuttosto chiaro che non possiamo farcela da soli, c'è una certa umiltà nella consapevolezza che dobbiamo coinvolgere altre persone". Questioni come la scarsità di cibo o acqua non sono risolvibili da singoli individui, nemmeno da singole aziende, nemmeno da singoli settori. Quindi cerchiamo di organizzare un grande lavoro di squadra, su vasta scala.

...

Amy Edmondson, professoressa di business school, studia il "lavoro di squadra", in cui le persone si riuniscono rapidamente (e spesso temporaneamente) per risolvere problemi nuovi, urgenti o insoliti... Edmondson ci racconta quali sono gli elementi necessari per trasformare un gruppo di sconosciuti in una squadra in grado di pensare rapidamente e di rispondere con prontezza alle difficoltà.



l'anno 2021 è stato il secondo anno di convivenza con il coronavirus: ci sono state riprese e ricadute, e tante modalità di relazione si sono evolute.

La spinta all'agire solidale infatti ha trovato nuove strade, strategie e dimensioni, grazie proprio all'*agilità* dei Volontari e alla capacità, talvolta nuova, di mettersi finalmente insieme, in rete.

Ripercorriamo con il Bilancio Sociale questo particolare 2021. Possiamo cominciare dal fondo, dal discorso di David Sassoli prima di Natale: «In questo anno abbiamo ascoltato il silenzio del pianeta, abbiamo avuto paura, ma abbiamo reagito, costruendo una nuova solidarietà, perché nessuno è al sicuro da solo».

A febbraio 2021 Società Solidale ha presentato la sua nuova identità visiva, con un nuovo logo multicolore, un nuovo font tutto suo, un nuovo sito adeguato alle nuove esigenze multimediali. La nuova veste grafica è stata il frutto di un bellissimo lavoro di squadra che ha coinvolto governance, staff e soci chiamati, in particolare, a esprimersi e confrontarsi sulla mission e sui bisogni del CSV.

Nello scenario dettato dalla pandemia, nonostante le chiusure e tutte le innumerevoli normative, il CSV ha inevitabilmente ridotto alcuni servizi. Ad esempio, tutto ciò che supporta gli ETS nelle iniziative promozionali o di presentazione pubblica, ai servizi di concessione di spazi.

D'altro canto il desiderio di continuare a operare e a cavalcare il cambiamento ha determinato una forte spinta alla richiesta di informazioni e consulenze su svariati ambiti, sollecitando il personale CSV ad aggiornarsi costantemente, rincorrendo decreti, circolari, note direttoriali finanziarie, civilistiche e organizzative.

Un grande stimolo è stata la **trasformazione digitale**. Sono stati potenziati i servizi di capacitazione digitale: ad esempio i tanti corsi sull'uso di tutti gli strumenti digitali, la formazione e la nuova progettazione per il Servizio civile universale digitale, in stretta collaborazione con gli altri CSV del Piemonte.



titolo **La Carta del Donatore a Barolo nel contesto di "Collisioni Il Festival Agrirock"**
autore © Aido Sezione provinciale di Cuneo

La Riforma del Terzo Settore e in particolare i nuovi adempimenti burocratici hanno sfidato sia il CSV che tutte le realtà associative del territorio cuneese con il risultato di aver progredito in un ulteriore capitolo di evoluzione.

Il 23 novembre è entrato in funzione il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e il CSV ha accompagnato ODV e APS iscritte nei rispettivi Registri regionali nella trasmigrazione che le Regioni hanno attuato il 22 febbraio 2022. Quest’attività ha richiesto un notevole investimento in termini di ore lavorative e di ripetuti contatti con gli ETS, soprattutto nei confronti delle piccole realtà che hanno più bisogno di attenzione per stare al passo con i tempi, priorità condivisa comunque anche da organismi nazionali come CSVNet e Forum Terzo Settore.

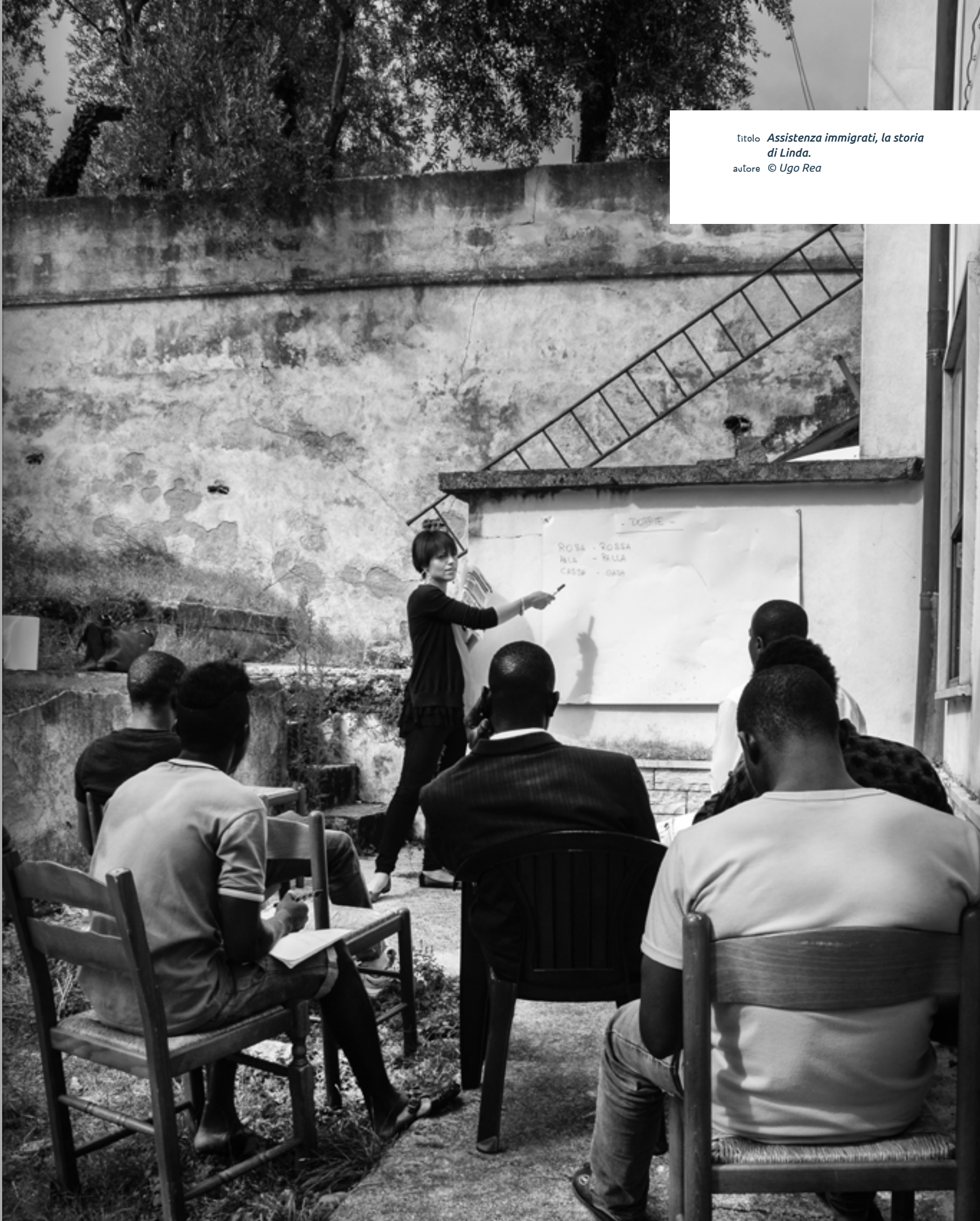
Ogni anno è un divenire, una evoluzione, e ciò garantisce sempre più solidità a tutti noi, nonostante le difficoltà normative e quelle del contesto generale di emergenza sanitaria. E il 2021 è stato un anno in cui ancora una volta il volontariato si è mostrato agile nel superare qualsivoglia ostacolo e ha mostrato quanto il lavoro di squadra sia propulsivo e arricchente.

Raccontare il Bilancio Sociale della nostra realtà e del nostro territorio non può che partire dagli **abbracci**: siamo tornati finalmente a far esplodere le emozioni e a stringerci, dopo tanto distanziamento. Dalle stanze degli abbracci nelle case di riposo dei nostri cari anziani, nell’orgoglio della vittoria dei Maneskin, emozionandoci per la stretta tra Roberto Mancini e Gianluca Viali e con l’abbraccio tra Gianmarco Tamberi e Marcell Jacobs, nell’urlo di vittoria della staffetta 4x100 femminile paralimpica... Questi sono solo alcuni, e sicuramente ognuno di noi conserva tantissimi abbracci nel proprio cuore e nella propria mente.

Il sacrificio, la formazione, la dedizione sono ripagati ampiamente quando si opera insieme per il bene comune, quel bene fatto di piccoli gesti, di passi corti, uno dopo l’altro, che però sommati danno un risultato superiore ai calcoli aritmetici, che riscattano da situazioni di disagio e che sorprendono. «Perché nessuno è al sicuro da solo».

Chiudiamo con una frase di Ezio Bosso che sembra scritta per noi: *«La musica ci insegna la cosa più importante che esista: **ascoltare**. La musica è come la vita, si può fare in un solo modo: **insieme**».*

Mario Figoni
Presidente CSV Società Solidale



titolo *Assistenza immigrati, la storia di Linda.*
autore © Ugo Rea

la formula del volontariato $1+1+1>3$

intervista a Lorenzo Baglioni

... mi è stato chiesto di provare a raccontare ai più giovani il mondo del volontariato. È stato un percorso molto bello perché innanzi tutto mi ha fatto conoscere un mondo che anche io non conoscevo bene, perché non avevo mai fatto volontariato. Ho conosciuto delle realtà straordinarie, tante persone che mi hanno lasciato qualcosa di importante. Ho capito quanto fosse stimolante quel mondo che stavo conoscendo. Ho provato a fare quello che è il mio lavoro, insieme a mio fratello Michele ci siamo chiesti come potevamo provare a rendere pop e accattivante per i più giovani queste tematiche. Siamo partiti dall'idea che non c'è nulla di più contagioso dei balli di gruppo che si fanno nei villaggi vacanza, nei campeggi, in spiaggia d'estate: dalla "Macarena" a "La bomba"; tutti quei "tormentoni" che vengono ballati da tutti con dei passi molto semplici. Noi abbiamo fatto un ballo del genere, "Il ballo del volontario", in cui ogni mossa, ogni passo di danza era associato a qualcosa legato al mondo del volontario. È stata una bellissima esperienza che negli anni mi ha anche regalato moltissime soddisfazioni.

...

Tratto dall'intervista a Lorenzo Baglioni per la Rivista Società Solidale

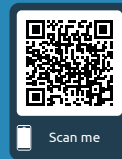


metodologia adottata
per la rendicontazione del bilancio sociale

obiettivi di miglioramento
per l'edizione successiva

2

nota metodologica



abbracci italiani 2021

“gli abbracci sono la forma di comunicazione non verbale più potente e scatenano nel corpo meccanismi biologici che, se vengono a mancare, provocano una sorta di “astinenza”.

testo di Raffaella Proczano • Tratto da A cosa serve abbracciarsi, pubblicato su Focus 345 (luglio 2021)



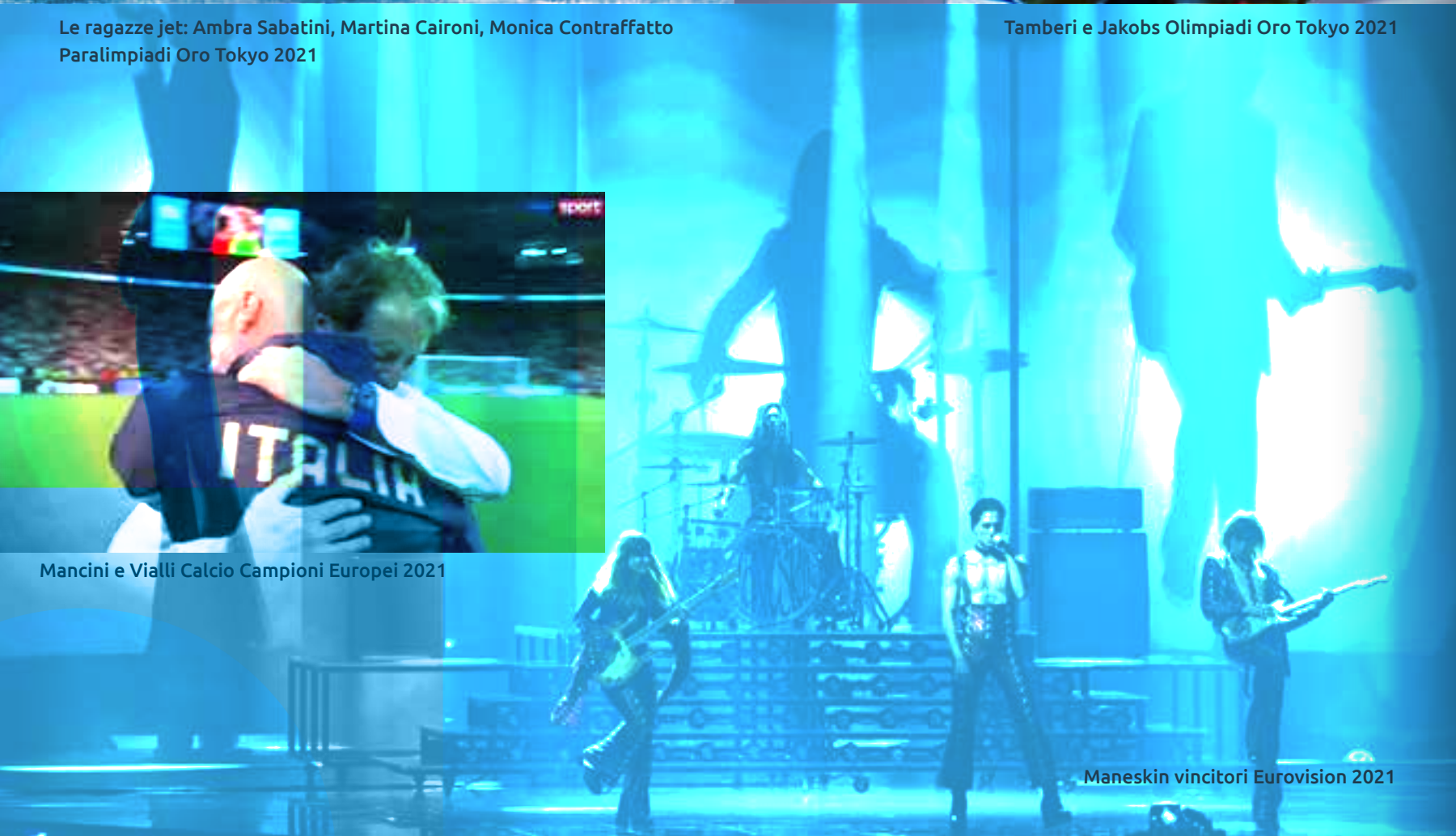
Le ragazze jet: Ambra Sabatini, Martina Caironi, Monica Contraffatto
Paralimpiadi Oro Tokyo 2021



Tamberi e Jakobs Olimpiadi Oro Tokyo 2021



Mancini e Viali Calcio Campioni Europei 2021



Måneskin vincitori Eurovision 2021

02.1 metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

il **bilancio sociale**, divenuto obbligo normativo per i **csv** ai sensi degli art. 14 e 61 del Codice del Terzo Settore (Dls. N. 117/2017), è un processo che Società Solidale ha avviato dal 2003, anno in cui assume la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo, giungendo quest'anno alla diciassettesima edizione del documento.

Questo strumento rappresenta da sempre per Società Solidale un'opportunità di **coinvolgimento interno** a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza. Attraverso un costante **monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti** (reportistica settimanale, registrazione dei servizi erogati, riunioni interne mensili, report quadrimestrali di avanzamento attività per i volontari e gli organi amministrativi), lo staff verifica in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una **fondamentale processo di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio** da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Il Bilancio Sociale ha inoltre un'importante funzione comunicativa verso l'esterno in quanto finalizzato a **rendere conto delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici** ai molteplici portatori di interesse che entrano in relazione con la nostra organizzazione, favorendo pertanto la verifica delle attività svolte in base al mandato accordato, alla propria **mission** ed agli impegni assunti.

Per questo, sempre di più Società Solidale incoraggia i processi di **coinvolgimento anche degli stakeholder esterni alla struttura operativa** così da avere rimandi utili a migliorare la stesura dei contenuti della rendicontazione sociale e soddisfare le esigenze informative dei vari attori.



titolo ***L'emozione di tornare a guardarsi negli occhi***
autore © Anteas Cuneo ODV

In quest'ottica, nel 2021, sono stati attivati i seguenti strumenti partecipativi:

- l'invito rivolto a tutti gli stakeholder destinatari del Bilancio Sociale 2020 a compilare il **questionario di gradimento allegato**;
- i contatti diretti tra gli ETS e gli operatori di sede e sportello;
- gli incontri di coinvolgimento degli ETS, organizzati a ottobre e novembre del 2021, sulla condivisione della nuova dichiarazione di *mission* di Società Solidale (si veda Cap. 3);
- il coinvolgimento periodico dei volontari componenti del CD;
- le assemblee sociali del 2021 con il coinvolgimento degli ETS soci;
- l'invito agli ETS della provincia di Cuneo ad inviare immagini delle attività messe in campo nel 2021 e rappresentative del tema guida scelto per il presente documento.

I feedback raccolti in queste occasioni di coinvolgimento sono stati tenuti in considerazione nella fase di **redazione finale** dei contenuti del presente documento **che ha coinvolto**, come di prassi, lo staff coordinato da un gruppo ristretto di lavoro interno a Società Solidale.

Oggetto di questa edizione è tutta l'attività di Società Solidale considerata nella sua dimensione complessa, sia quella svolta come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. n. 117/2017) con risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e rappresentata nel Cap. 6, sia quella svolta con risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV (ai sensi dell'art 63 del D.lgs. n. 117/2017, c. 12), descritta nel Cap. 7 – Altre attività dell'ente.

Le informazioni qualitative e quantitative dell'attività attengono ai **servizi e alle iniziative sviluppati nell'anno 2021** (dal 1° gennaio al 31 dicembre) **completando il bilancio di esercizio**, parte integrante del presente documento.

Rispetto alle due precedenti edizioni **non vi sono cambiamenti rilevanti nella struttura fondamentale del documento** la cui tassonomia si basa sulle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore** emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e sulle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV**, predisposte dall'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) al fine di uniformare la rendicontazione sociale degli enti-CSV a livello nazionale.

La **struttura** del documento consta di **9 sezioni principali** (declinate in diverse sottosezioni) dove sono sviluppati i contenuti con le informazioni maggiormente rilevanti e significative che caratterizzano il nostro ente.

la struttura fondamentale del bilancio sociale 2021

1. Introduzione del Presidente
2. Nota metodologica
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività del CSV
7. Altre attività dell'ente
8. Situazione economico-finanziaria
9. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo



titolo **GIROgiocando 2021**
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV



I temi delle varie sezioni sono sviluppati tenendo conto dei principi di redazione del Bilancio Sociale richiamati dalle linee guida ministeriali (D.M. 4 luglio 2019, § 5): **rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.**

L'elaborazione delle informazioni e dei risultati è stata condotta in relazione agli altri strumenti di gestione interna adottati dal nostro ente: **programmazione annuale, carta dei servizi, gestionale interno, bilancio economico, report periodici, feedback dei vari stakeholder coinvolti.**

Continuando il percorso intrapreso già nel 2019, questo documento presenta **inoltre informazioni di rimando** alle strategie programmate e messe in atto nel 2021 che hanno contribuito a realizzare alcuni obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'**Agenda ONU 2030.**

Società Solidale, nel corso del 2021, ha finalmente reso operativi gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema di riferimento proposto a livello nazionale da CSVnet, pertanto **la rappresentazione dei dati risulta sempre più rispondente alla tassonomia proposta da CSVNet.** Occorre tuttavia rilevare che, **con riguardo ad alcune aree di servizio del CSV, risulta non ancora praticabile il confronto con le precedenti rendicontazioni sociali** essendo completamente cambiata la modalità di registrazione dei servizi rispetto agli anni precedenti.

Come per le precedenti edizioni, Società Solidale **sceglie di indirizzare il Bilancio Sociale in primis agli stakeholder di missione** che sono maggiormente coinvolti nelle attività e nelle politiche del CSV: gli ETS soci e fruitori dei servizi del CSV Cuneo.

Nell'ottica di rendere le informazioni, per loro natura tecniche, maggiormente fruibili dai volontari, si è cercato di **migliorare la visualizzazione di alcuni dati e contenuti specifici**, accogliendo i suggerimenti emersi in occasione dei momenti di coinvolgimento sulla rendicontazione sociale con riferimento alle precedenti edizioni. I **contenuti sono impaginati graficamente a livello professionale**, ricorrendo a infografiche e rappresentazioni più efficaci dal punto di vista comunicativo. Le informazioni tecniche sono inoltre valorizzate dalle **immagini inviate dagli ETS coinvolti nell'elaborazione del documento**, oltre che da **contenuti multimediali** riconducibili al **tema guida** – nostro elemento distintivo che dal 2003 caratterizza le varie edizioni del Bilancio Sociale per raccontare, oltre ai numeri, l'impatto della nostra complessa azione.

titolo **Camminiamo insieme verso il domani**
autore © Amici del Maira Villafalletto ODV





infobox

Il tema guida che abbiamo scelto per rappresentare l'esercizio 2021 si riassume in **“Volontariato è INSIEME, è SQUADRA”**. Se ripercorriamo l'anno trascorso, è immediato pensare ai risultati ottenuti che ci hanno distolti, almeno temporaneamente, dalle difficoltà dell'emergenza sanitaria. La vittoria dei Maneskin all'Eurovision Song Contest, un gruppo e non un singolo cantante, è il primo di questi ricordi virtuosi che ci accompagnano nella valutazione del 2021. Poi la nazionale di calcio vincitrice agli Europei, le straordinarie medaglie alle Olimpiadi e Paraolimpiadi, gli abbracci, finalmente possibili e in certi attimi inevitabili, emblematici che ci hanno riscaldato il cuore. Segni di ripresa, ma anche segni possibili solo grazie al lavoro costante di squadra. Anche quando si tratta di successi personali, infatti, dietro c'è un lavoro di preparazione in team. Inoltre lo sportivo che vince è espressione di tutta l'Italia quando ottiene una medaglia d'oro. Ogni vittoria è frutto di fatica, sudore, sacrifici, dedizione, passione, preparazione, flessibilità, professionalità, agilità. Sono tutte caratteristiche comuni all'agire volontario. Per uno sportivo o un gruppo musicale c'è un premio, per un volontario c'è il sorriso di una persona aiutata.

Lorenzo Baglioni (cantante, presentatore, prima insegnante di matematica) ha ipotizzato che la formula aritmetica del volontariato sia $1+1+1 < 3$: «Secondo me la parola è insieme perché vedo il volontariato come un atto, forse la realizzazione massima della cooperazione tra persone. E se si potesse scrivere una formula matematica secondo me potrebbe essere qualcosa che rende matematico il concetto che è l'insieme è maggiore della somma delle parti che potrebbe essere in una formula matematica $1+1+1 < 3$ » (intervista sulla rivista Società Solidale n. 2/2021). Il bene comune che si costruisce insieme è più della somma delle singole individualità.

Ed è questa la direzione verso cui la strategia di sviluppo di Società Solidale vuole tendere: agire insieme ai volontari, ETS con ETS, fare squadra mettendo in campo le professionalità e le competenze, dare slancio a idee e progettualità condivise, concepite e realizzate in team.

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio Direttivo (in data 13.04.2022), esaminato dall'Organo di Controllo ed infine deliberato dall'Assemblea dei Soci (in data 26.04.2022) congiuntamente al bilancio di esercizio. Entrambi i documenti saranno formalmente trasmessi all'OTC Piemonte-Valle d'Aosta e depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30.06.2022.

Società Solidale, in linea con le ultime edizioni, **stampa integralmente il documento in un numero limitato di copie** per esigenze di archivio, riducendo i costi e l'impatto ambientale cui l'organizzazione tiene in particolar modo. Si privilegia una **diffusione sempre più digitale e interattiva** garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati.

il piano di comunicazione e diffusione del bilancio sociale

- pubblicazione della versione integrale online sul sito di Società Solidale, scaricabile in versione PDF ([https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio Sociale](https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio%20Sociale));
- pubblicazione sul sito di CSVnet che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci (<https://www.csvnet.it/CSV/Bilanci>);
- pubblicazione sui canali social del CSV di video pillole animate;
- invio di una newsletter speciale alla mailing list del CSV, dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale con il link per la visualizzazione del documento;
- invio di una sintesi cartacea come inserto speciale della rivista Società Solidale, distribuita ai principali stakeholder del territorio;
- diffusione comunicati stampa ai principali media informativi del territorio;
- evento di presentazione della rendicontazione sociale con invito a tutta la comunità degli stakeholder.

02.2 obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

società solidale nel corso del 2021 ha finalmente reso operativi gli strumenti amministrativi unificati, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema di riferimento proposto a livello nazionale da CSVnet, tuttavia rimangono **diverse aree di operatività più specifiche della nostra organizzazione da perfezionare** con il supporto tecnico di CSVnet. In particolare ci auspichiamo di **implementare entro il 2022 il sistema gestionale di CSVnet anche in modalità *front-end*** che consentirebbe di avere una maggior completezza dei dati sia rispetto alle anagrafiche degli ETS destinatari dei servizi, sia rispetto agli altri numerosi beneficiari della complessa attività del CSV.

Continueremo inoltre ad agire sul fronte del **coinvolgimento attivo degli stakeholder** per quanto riguarda anche l'elaborazione del Bilancio Sociale. In particolare, dopo il coinvolgimento degli ETS nostri referenti, sulla rinnovata **dichiarazione di mission** (si veda il Cap. 3.3), vogliamo allargare il confronto ad altri stakeholder rilevanti nei rapporti con il CSV i cui esiti saranno restituiti nella prossima edizione.

Nell'ottica di migliorare la completezza, la trasparenza e la fruibilità dei contenuti del documento, cercheremo di **migliorare l'azione di raccolta di un numero rilevante di feed back**, prevedendo strumenti aggiuntivi di coinvolgimento più diretti e mirati alle diverse categorie di stakeholder. Fin da ora invitiamo i lettori a compilare il **questionario di gradimento** disponibile sia in modalità PDF in calce al presente documento (con la possibilità di consegnarlo ai più accessibili sportelli di accoglienza), sia nella versione online reperibile sul sito di Società Solidale ([https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio Sociale/Compila il questionario di gradimento](https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio%20Sociale/Compila%20il%20questionario%20di%20gradimento)).

titolo **Insieme in ogni parte del mondo per il bene comune.**
autore © Ampelos ODV



«è possibile usare la positività per raccontare una malattia grave»

intervista a Alice Filippi regista di "Sul più bello"

Sul più bello è la storia di Marta (Ludovica Francesconi), una ragazza di 19 anni non di particolare avvenenza, rimasta senza genitori durante l'infanzia e che è affetta da una malattia grave. Nonostante le tante avversità della vita, la ragazza continua a condurre la sua esistenza con tanta positività, mostrandosi sempre solare e gioiosa. Ha un sogno nel cassetto: vuole che un ragazzo s'innamori di lei. Ma non deve essere un ragazzo qualunque, Marta vuole conquistare il cuore del più bello di tutti, quello di Arturo (Giuseppe Maggio).



... Questo film stimola a vedere le cose col sorriso. E credo che in questa fase abbiamo bisogno di messaggi di questo tipo. È un film per ragazzi che parla anche agli adulti: una bella storia, che ci insegna a cercare il lato positivo anche quando affrontiamo delle difficoltà.

Riuscirà Marta a esaudire il suo desiderio?

Tratto dall'intervista a Alice Filippi per la Rivista Società Solidale



3

informazioni generali sull'ente

l'identità dell'organizzazione

la storia

la missione: valori e finalità perseguite

le attività statutarie

collegamenti con altri enti:

il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

il contesto di riferimento

questo è essere una squadra,...

“Non so cosa dirvi davvero. Tre minuti alla nostra più difficile sfida professionale. Tutto si decide oggi. Ora noi, o risorgiamo come squadra, o cederemo un centimetro alla volta, uno schema dopo l’altro, sino alla disfatta. Siamo all’inferno adesso, signori miei. Credetemi. E... possiamo rimanerci, farci prendere a schiaffi, oppure aprirci la strada lottando verso la luce. Possiamo scalare le pareti dell’inferno un centimetro alla volta. Io però non posso farlo per voi, sono troppo vecchio. Mi guardo intorno vedo i vostri giovani volti e penso... certo che... ho commesso tutti gli errori che un uomo di mezza età possa fare. Sì, perché io ho sperperato tutti i miei soldi, che ci crediate o no. Ho cacciato via tutti quelli che mi volevano bene e da qualche anno mi dà anche fastidio la faccia che vedo nello specchio. Sapete col tempo, con l’età, tante cose ci vengono tolte ma questo fa... fa parte della vita.

Però tu lo impari solo quando quelle cose le cominci a perdere e scopri che la vita è un gioco di centimetri. E così è il football. Perché in entrambi questi giochi, la vita e il football, il margine d’errore è ridottissimo. Capitelò... Mezzo passo fatto un po’ in anticipo o in ritardo e voi non ce la fate. Mezzo secondo troppo veloci o troppo lenti e mancate la presa. Ma i centimetri che ci servono sono dappertutto, sono intorno a noi, ci sono in ogni break della partita, ad ogni minuto, ad ogni secondo.

In questa squadra si combatte per un centimetro. In questa squadra massacrano di fatica noi stessi e tutti quelli intorno a noi, per un centimetro. Ci difendiamo con le unghie e con i denti per un centimetro. Perché sappiamo che quando andremo a sommare tutti quei centimetri, il totale allora farà la differenza tra la vittoria e la sconfitta, la differenza tra vivere e morire.

E voglio dirvi una cosa: in ogni scontro è colui il quale è disposto a morire che guadagnerà un centimetro. E io so che se potrò avere un’esistenza appagante sarà perché sono disposto ancora a battermi e a morire per quel centimetro. La nostra vita è tutta lì. In questo consiste, e in quei 10 centimetri davanti alla faccia. Ma io non posso obbligarvi a lottare! Dovrete guardare il compagno che avete accanto, guardarlo negli occhi. Io scommetto che ci vedrete un uomo determinato a guadagnare terreno con voi. Che ci vedrete un uomo che si sacrificherà volentieri per questa squadra, consapevole del fatto che quando sarà il momento voi farete lo stesso per lui. Questo è essere una squadra, signori miei! Perciò... o noi risorgiamo adesso, come collettivo, o saremo annientati individualmente. È il football ragazzi! È tutto qui.

Allora, che cosa volete fare?”

...

Brano tratto dal discorso del Coach Tony D’Amato (Al Pacino) nel film Any Given Sunday (Ogni maledetta domenica) di Oliver Stone (1999)



Scan me

03.1 l'identità dell'organizzazione

società solidale è un’associazione di secondo livello (associazione di Associazioni), costituita nell’aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica (iscrizione Registro regionale delle persone giuridiche n. 23 del 26/01/2018) che svolge le proprie attività per sostenere e qualificare il volontariato cuneese.

carta di identità di società solidale

denominazione:
Società Solidale

forma giuridica:
Ente del Terzo Settore

sede principale:
Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo

codice fiscale:
96063990046

sportelli territoriali:
Alba, Bra, Ceva, Fossano, Garesio, Mondovì, Ormea, Saluzzo, Savigliano
(orari, sedi e indirizzi presenti sul sito a questo link:
<https://www.csvcuneo.it/gli-sportelli-csv-cuneo/>)

segni particolari:
Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet e CSVPiemonteNet



Dal 2003 Società Solidale è il soggetto gestore della funzione di Centro di Servizio per la provincia di Cuneo; in tale veste, opera nello specifico per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/17). Negli anni si è adattato ed è stato al passo delle normative di riferimento: la Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche per il Centri di Servizio per il Volontariato e conseguentemente per gli enti che ne gestiscono la funzione. A seguito del lavoro svolto nel 2019 con l’avvio della revisione dello statuto sociale in ragione della

Riforma del Terzo Settore, nell'assemblea del 14.11.2020 i 331 soci presenti (su 403) hanno approvato all'unanimità il **nuovo statuto sociale** aderente ai requisiti richiesti dal CTS per organizzazioni accreditabili come ETS e per organizzazioni enti gestori di un CSV.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella riunione del 30 marzo 2021, ha deliberato all'unanimità l'**accreditamento dell'associazione Società Solidale come Centro di Servizio per il Volontariato** per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento e tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Piemonte – Valle d'Aosta). L'accreditamento è efficace a decorrere dal 15 aprile 2021 ed è sottoposto alla condizione risolutiva dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. **L'Associazione Società Solidale è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato.**

Relativamente al nuovo statuto sociale di Società Solidale, approvato all'unanimità dall'assemblea straordinaria dei soci il 14 novembre 2021 – presente l'82% della compagine soci di Società Solidale - al fine dell'acquisizione dei requisiti previsti per l'accreditamento previsti dall'art.6 comma 4 della sopracitata Procedura, il documento ha assunto piena efficacia ed è entrato in vigore a seguito della determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche.

Il 2021 è l'anno in cui Società Solidale si è presentata all'esterno con la **nuova identità visiva** a cui governance, staff e soci hanno lavorato in stretta sinergia nel 2020 per arrivare ad una rivisitazione visiva dell'immagine e del sito di Società Solidale che potesse ricomprendere sia l'evoluzione percepita internamente, sia quella percepita esternamente rispetto ad una identità che era fissa ormai dal 2003. Elemento essenziale della nuova identità visiva sono i colori: sette come quelli dell'arcobaleno più uno extra. Un colore per ogni filo del logo, uno per ogni città sorella, più uno in aggiunta per scaldare il contesto e accogliere il visual.

Tre gli elementi essenziali che sul territorio rendono riconoscibile l'Ente:

Il nuovo sito **www.csvcuneo.it**, lanciato in diretta Facebook lunedì 8 febbraio 2021. La linea grafica porta con sé territorio, colore, dinamismo e tante novità: cambia il dominio che viene modificato per rendere più immediata la ricerca dei nostri servizi sul web e la user experience è completamente rinnovata e semplificata. Tutte le notizie da e per il volontariato sono a portata di clic e sono ottimizzate per pc, smartphone e tablet.



Il nuovo logo, pensato partendo dal territorio, i sette fili di lana che lo contraddistinguono rappresentano le sette città sorelle: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Savigliano e Saluzzo, i luoghi dove Società Solidale è presente e tesse la rete di supporto e consulenze alle Associazioni. Il logo porta con sé anche il dinamismo che si manifesta nel profilo irregolare dei fili e nella forma ad arco che disegnano.

Il logotipo, progettato e ingegnerizzato su misura per Società Solidale, è disegnato per rappresentare i valori di accoglienza, cura formazione supporto e sostegno su cui si fonda l'attività rivolta alle Associazioni del territorio.



i numeri del 2021

- 19 anni di attività
- 18 anni come ente gestore della funzione di CSV
- 389 soci
- 12 componenti dello staff

carta di identità dei centri di servizio per il volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017).

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse; il CTS ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC. I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017).

03.2 la storia

l'associazione società solidale nasce nell'aprile del 2002 sotto la spinta di numerose Associazioni del territorio, dell'Ente Provincia e della Consulta Provinciale del Volontariato in risposta all'esigenza molto sentita di avere un **soggetto coordinatore delle tante e significative esperienze di volontariato locale**.

Di seguito sono riportate le **tappe principali della storia** di Società Solidale.

➤ **2000.**

L'Amministrazione Provinciale di Cuneo, sotto la Presidenza di Giovanni Quaglia e su spinta delle Associazioni di volontariato del territorio, costituisce la **Consulta Provinciale del Volontariato** approvandone lo Statuto.

➤ **2001.**

All'interno delle riunioni zonali della Consulta Provinciale del Volontariato, viene evidenziata l'esigenza di uno **strumento che offra periodicamente servizi alle Associazioni**, anche tramite il sostegno economico delle varie iniziative. Si prospetta l'opportunità di avere un Centro di Servizio per il Volontariato che possa erogare servizi unicamente alle realtà operanti nel territorio provinciale.

➤ **2002.**

La Regione Piemonte pubblica il nuovo Bando (Bollettino Ufficiale n. 07 del 14.02.2002) che accoglie le richieste della Consulta Provinciale del Volontariato di Cuneo affinché i **Centri di Servizio siano strutturati uno per ogni Provincia** per meglio garantire il servizio alle Associazioni del territorio.

➤ **2002.**

L'Associazione di secondo livello **"Società Solidale"** (formata da alcuni Coordinamenti Provinciali aderenti all'ufficio di Presidenza della Consulta del Volontariato e da un secondo Coordinamento "Solidarietà Insieme" composto da Associazioni aderenti ad uno dei precedenti CSV già operanti sul territorio regionale: l'Univol) **concorre al Bando Regionale**.

➤ **2003.**

Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato del Piemonte conferisce all'associazione la **gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo**.

➤ **2005.**

Società Solidale lascia i locali in cui ha avuto inizio la storia del CSV di Cuneo, concessi dalla Provincia di Cuneo che aveva contribuito alla nascita del CSV, per trasferirsi in locali più idonei alla crescita delle attività, dello staff e per i servizi da erogare alle Associazioni. Viene **inaugurata la nuova sede** di Via Mazzini n. 3 – Cuneo.

➤ **2008.**

La rivista Società Solidale riceve il 1° premio (sezione Privati) al **Premio Cento per la Stampa Locale**, manifestazione istituita dal Club Embora per contribuire al riconoscimento ed alla valorizzazione della stampa periodica locale a diffusione gratuita e contenuto generalista.

➤ **2012.**

L'Associazione Società Solidale celebra il **Decennale di fondazione e attività** nella splendida cornice del Teatro Toselli di Cuneo insieme ai volontari, rappresentanti delle Istituzioni e della società civile.

➤ **2013.**

Nella sede della Prefettura di Cuneo, il Prefetto di Cuneo Dr.ssa Patrizia Impresa, consegna al **Presidente Giorgio Groppo la medaglia di rappresentanza** conferita dal Presidente della Repubblica a Società Solidale per le sue finalità statutarie.

➤ **2017.**

Il 27 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2019. **Mario Figoni è il nuovo Presidente** in sostituzione di Giorgio Groppo che per 15 anni ha rappresentato Società Solidale.

➤ **2021.**

Con determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche, **il nuovo statuto di Società Solidale assume piena efficacia ed entra ufficialmente in vigore**.

➤ **2021.**

I 5 CSV della regione Piemonte danno avvio al lavoro comune per la costituzione della **Confederazione piemontese dei CSV** (CSVnet Piemonte); il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva nella riunione del 15 dicembre la prima bozza ufficiale di statuto della Confederazione.

➤ **2021.**

L'ONC delibera all'unanimità l'**accreditamento dell'associazione Società Solidale come Centro di Servizio per il Volontariato** per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17). L'Associazione Società Solidale è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato.

➤ **2020.**

Il 14 novembre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 331 soci (su 403 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per l'iscrizione al RUNTS e l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale. L'assemblea, stante il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si svolge per la prima volta online (sulla piattaforma GoToWebinar).

➤ **2020.**

Il 3 ottobre vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2022. Mario Figoni è rieletto Presidente.

➤ **2020.**

Su iniziativa degli organi politici di Società Solidale, alla luce dell'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ed a tutela dello staff e dei volontari, nei mesi di **marzo ed aprile** il personale di Società Solidale lavora in smartworking al 100%. Nei mesi di maggio, giugno e luglio, per il personale che ne ha necessità (per motivi di gestione familiare, principalmente) può operare in smartworking al 30%.

➤ **2019.**

Il 5 settembre **il Consiglio Direttivo approva il piano di revisione dello statuto sociale** al fine di renderlo conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 sia per l'acquisizione della qualifica di ETS (a RUNTS istituito), sia per il possesso dei requisiti previsti per l'acquisizione di ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato. Società Solidale presenta all'ONC la propria Manifestazione di interesse per la partecipazione alla **"Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore"**.

➤ **2018.**

Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo **torna a far parte dei soci di CSVnet** – Coordinamento nazionale dei CSV.

➤ **2018.**

Società Solidale ottiene il **riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Piemonte** (determina del 26.01.2018), passaggio fondamentale per l'accreditamento con Centro di Servizio per il Volontariato nelle procedure previste dalla Riforma del Terzo Settore.

➤ **2018.**

Il 18 settembre viene **inaugurata la nuova sede** centrale di Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo.

➤ **2017.**

Il 26 ottobre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 344 soci (su 384 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica.



titolo **Mani al lavoro**
autore © **Lia Canonica**
Ampelos ODV

03.3 la missione: valori e finalità perseguite

il lavoro di riflessione sulla mission iniziato nel 2020 con il coinvolgimento in primis degli stakeholder interni al CSV (lo staff e volontari degli organi di governo – vd. Bilancio Sociale 2020), è **proseguito nel 2021** - come ci eravamo proposti - ed è andato ad interessare i nostri più importanti stakeholder esterni: **gli ETS fruitori dei nostri servizi**. La modalità di coinvolgimento dei volontari è stata concordata con la collaborazione di una società esterna attiva nel nostro contesto territoriale, Eclectica Snc – Impresa Sociale che ha gestito direttamente la conduzione di 4 incontri online organizzati tra fine ottobre e inizio novembre 2021 **in occasione della indagine dei bisogni degli ETS, funzionale alla programmazione dei servizi 2022**. L'ultima sessione dei workshop organizzati con gli ETS partecipanti è stata dedicata a raccogliere opinioni e commenti relativi alla vision e alla mission così come attualmente formulate dagli stakeholder interni, al fine esplicitato di conoscere quanto i volontari si riconoscessero nella dichiarazione aggiornata di identità di Società Solidale, accogliendo ed integrando eventualmente anche le voci degli enti coinvolti. Durante i workshop sono state presentate le dichiarazioni già elaborate che rappresentano l'orizzonte di senso (*vision*) che il CSV si propone di raggiungere, insieme agli obiettivi più specifici per farlo (*mission*), puntualizzando che trattasi ancora di definizioni fluide: esse potranno essere integrate e adattate con i punti di vista di altri stakeholder chiave nel perimetro del contesto operativo e legislativo del Terzo Settore.

Si riportano di seguito i testi integrali, prima della *vision* e poi della *mission*, che sono stati usati come stimolo per il confronto di gruppo.

vision

VISION: intesa come la proiezione dello scenario che l'organizzazione vuole vedere realizzato nel futuro, il sogno che si vuole rendere realtà.

*“Ci impegniamo per costruire insieme ai volontari, ai cittadini e alle istituzioni una Società Solidale in cui i **colori, il dinamismo e l'entusiasmo** dell'agire volontario siano sostenuti e si diffondano, creando **opportunità di condivisione, di interazione, di crescita sul territorio**”.*

MISSION: enunciato che definisce in maniera chiara, diretta e sintetica perché esiste l'organizzazione, esprime il senso della sua azione e l'impegno con i suoi principali interlocutori, ne esalta le particolarità.

*“Ci proponiamo di essere **punto di riferimento** su cui tutte le Associazioni, anche quelle più piccole, lontane, forse più fragili e a volte silenti, possano contare: una presenza **che accoglie, ascolta, sostiene, incoraggia, infonde fiducia**.”*

*Nello svolgimento del nostro ruolo di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) a favore del territorio della provincia di Cuneo, **sviluppiamo iniziative, progetti e attiviamo servizi per:***

- Stimolare la **crescita** dei volontari affinché siano sempre più **competenti e autonomi** nello svolgimento delle proprie funzioni all'interno degli Enti del Terzo Settore e a beneficio della comunità, favorendo l'avvio di **processi di trasformazione;**
- Accompagnare i volontari nella **gestione delle nuove sfide** legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un **supporto pratico e concreto** e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche;
- Dare visibilità alle mission degli Enti del Terzo Settore, cogliendo ed evidenziando l'**unicità di ogni singola associazione** nella costruzione del bene generale, per diffondere i valori del volontariato soprattutto tra i giovani e **vincere la sfida del ricambio generazionale** nelle organizzazioni;
- Facilitare la **costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva** con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari”.

mission

La modalità di coinvolgimento ha previsto nello specifico la **realizzazione di due focus group paralleli** dove le professioniste di Eclectica hanno guidato i volontari a riflettere e confrontarsi sulle dichiarazioni formulate in particolare di *vision e mission*.
Di seguito proponiamo la **rielaborazione finale** curata da Eclectica con gli esiti della riflessione che ha coinvolto **89 volontari** degli ETS della provincia di Cuneo.

la riflessione dei volontari sulla vision

La **definizione della *vision***, così come attualmente formulata, **ha trovato in generale l’approvazione dei partecipanti**: quasi tutti hanno ritenuto infatti che rispecchi, in generale, il senso del volontariato.

I partecipanti che concordano con questa formulazione (la stragrande maggioranza) puntano l’attenzione principalmente sul concetto di “rete” implicito nella definizione. **Fare rete tra Associazioni e mettere in comune le risorse** sono i “punti chiave del mondo del volontariato” che permettono “la crescita sul territorio”. **Si tratta però anche di un nodo critico** che non per tutti trova riscontro con la realtà. Questo non tanto per una mancanza del CSV, ma perché **non sempre tra Associazioni è facile “creare spirito di aggregazione, ma si creano fazioni”** che sottraggono forza al volontariato e rischiano di metterne a repentaglio la crescita, soprattutto in assenza di una strategia comune che sia in grado di garantire il ricambio dei volontari.

Tra le parole che hanno suscitato maggiore interesse ci sono quelle già in grassetto nella definizione: **“interazione”, “condivisione”, “crescita”, “entusiasmo”, “colori”**. Questi termini sono **considerati gli ingredienti fondamentali per fare volontariato** in quanto “bisogna creare un mondo dove i volontari possano fare bene volontariato”. I termini “colori” ed “entusiasmo” hanno stimolato un’interpretazione “creativa” nei confronti dei volontari, intesi come “colori che formano un arcobaleno di Associazioni, tutte diverse che insieme fanno del bene”, grazie anche al supporto del CSV.

Tra **gli elementi critici**, la **“crescita sul territorio”** è quello su cui i partecipanti hanno maggiormente insistito. È considerato un traguardo lontano **che necessita di essere visto in modo più ampio**, non riferendosi solo al territorio circostante, ma anche a quello esterno (regionale, nazionale) considerato come possibile spazio di confronto con altre realtà e istituzioni, un ambito in cui la collaborazione risulta ancora complicata.

Alcuni contributi suggeriscono di inserire nella definizione della vision parole più puntuali, talvolta in sostituzione di altre, talvolta da integrare. Il primo termine suggerito è **“gratuità”**, in quanto i volontari sono gratuitamente al servizio degli altri. Il secondo è **“individuo”**, in sostituzione di “cittadino”, perché tutti gli individui possono contribuire al processo di costruzione di una Società Solidale.

titolo ***Il trenino di Ingenium ha permesso agli anziani di una casa di riposo di divertirsi “insieme”***
autore © Ingenium APS



la riflessione dei volontari sulla mission

Gli obiettivi della *mission* sono stati maggiormente oggetto di discussione rispetto alla vision. Anche in questo caso, **si evidenzia un generale accordo con quanto scritto**, perché la *mission* rappresenta quello a cui tutti gli ETS dovrebbero puntare. I partecipanti hanno evidenziato che le parole scelte sono “ricercate” e riescono bene nell’intento di trasmettere i valori in cui il CSV crede.

I quattro punti sono stati tutti oggetto di confronto, ma il primo e il terzo obiettivo, in particolare, sono quelli su cui si sono focalizzati la maggior parte degli interventi, sia perché sono ritenuti cruciali ma anche perché rappresentano dei nodi critici o delle sfide più difficili da raggiungere. In questo senso quelli più discussi sono i temi sui quali è percepita una maggiore distanza tra la dichiarazione di intenti e la realtà. Gli argomenti sono coerenti con quanto emerso nei lavori precedenti.

Per quanto riguarda il primo punto, **la crescita dei volontari**, si sottolinea ancora una volta la **necessità di incrementare la formazione qualificata per i volontari degli ETS**, sia in entrata che *in itinere*. La formazione è considerata lo strumento fondamentale per raggiungere gli obiettivi di crescita dei volontari, legati allo sviluppo di competenze e all’autonomia.

Il **ricambio generazionale** è il secondo nodo critico per la maggior parte dei volontari e il suo raggiungimento è ancora lontano. Si evince la **necessità di rinforzare ancora di più il concetto, in particolare per quanto attiene al coinvolgimento dei giovani**. L’idea è che occorra ripensare a strategie più efficaci da parte del CSV per sostenere le Associazioni a raggiungere questo proposito.

Il termine “soprattutto” riferito ai giovani non convince del tutto alcuni partecipanti che lo sostituirebbero con la locuzione **“in particolare”**, perché sarebbe sbagliato “puntare solo sui giovani”, anche se puntare sui giovani per qualcuno è un modo per essere “più attuali, reali e attivi”.

In merito all’ultimo punto della *mission*, **le reti**, alcuni partecipanti richiamano la **necessità di elaborare strategie e strumenti concreti da parte del CSV per “facilitare la collaborazione”** ispirandosi al **“community building”** per rispondere ai bisogni sociali di una comunità.

Infine, una particolare attenzione alla **“tecnologia”**, considerato un **elemento cardine** da inserire esplicitamente nel secondo punto della mission, perché **rappresenta una tra le più grandi sfide del tempo presente**.

Da questi importanti contributi **riprenderà la rielaborazione della dichiarazione di *mission*** che, come già detto nelle precedenti due edizioni del Bilancio Sociale, prenderà forma passo dopo passo grazie al **coinvolgimento di altri interlocutori chiave** per rintracciare la complessità degli aspetti che definiscono l’essenza del nostro operato. Un processo che ci permetterà di rispondere in modo più puntuale alle aspettative dei nostri stakeholder sempre nel perimetro delle funzioni di mandato tracciato dal Codice del Terzo Settore.

La dichiarazione di Mission ad oggi formulata è pubblicata sul **sito di Società Solidale**, nella sezione *Chi siamo*, menù **[Vision e Mission](#)**.

Società Solidale nella sua funzione di Ente gestore di Centro di Servizio per il Volontariato, persegue la propria *mission* ispirandosi ai **principi dettati dall’art. 63 del D.lgs 117/2017 ed ai valori condivisi dallo staff operativo insieme ai volontari del CD** nel percorso di riflessione avviato nel 2020.



i principi nell’erogazione dei servizi organizzati mediante il fun d.lgs 117/2017 codice del terzo settore

- principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all’uso di tecnologie della comunicazione;
- principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l’offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

i valori condivisi che guidano le persone che lavorano all’interno dell’organizzazione per la piena attuazione della mission

“**Siamo una squadra**, un gruppo di persone, **staff e volontari degli organi di amministrazione**, che collabora valorizzando le diversità e svolge il proprio lavoro con efficienza, passione, dedizione, apertura al confronto, voglia di crescere e di migliorarsi.

Ci accomunano e ci contraddistinguono:

- l’attitudine all’**accoglienza**, alla **cura** e all’**ascolto attivo** verso ogni volontario, ogni interlocutore, e la premura di rispondere con **gentilezza** ad ogni richiesta, cercando di cogliere anche quelle non espresse;
- l’**affidabilità**, l’**accessibilità** e la **trasparenza**, garantite dalla **professionalità** e dalla **competenza**, nonché dall’accompagnamento personale per far conoscere i servizi del CSV e facilitarne l’ottenimento;
- la **serietà** del nostro operato, come **responsabilità** di rispondere a tutte le domande e di dare indicazioni per ogni esigenza, anche quelle che esulano dal nostro ambito di azione, indicando la strada, la persona o l’ente in grado di fornire la risposta”.

03.4 le attività statutarie

società solidale è un’associazione senza scopo di lucro che organizza attività volte alla **valorizzazione, qualificazione e promozione del Volontariato** sia in proprio, sia attraverso la gestione di un Centro di Servizio per il Volontariato operante sul territorio della provincia di Cuneo secondo la normativa di settore vigente. Oggi, in base alla Riforma del Terzo Settore, *i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato* (CTS, Titolo VIII, Capo II, articolo 63, comma 1). **Il CTS, sempre all’articolo 63, comma 2, elenca i servizi che i CSV sono tenuti ad erogare** (sostanzialmente analoghi a quelli previsti dalla legge n. 266/1991, abrogata in seguito alla riforma).

Per il conseguimento dei suoi obiettivi Società Solidale svolge attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a)** servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l’incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b)** servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c)** servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d)** servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e)** servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f)** servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per la realizzazione delle finalità e per quanto attiene alla gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, l’Associazione adotta **documenti progettuali ed un regolamento operativo** e, in base ad essi, eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore degli Enti del Terzo Settore soci e non soci, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 c.1 D.Lgs 117/2017).

Nel corso degli anni, in risposta alle esigenze del territorio, Società Solidale si è particolarmente **specializzato nell’erogazione di consulenze specifiche di settore agli ETS** (erogate principalmente con collaboratori interni, grazie al costante aggiornamento e formazione continua), nella formazione dei volontari degli ETS e nella promozione/sensibilizzazione al volontariato anche in ambito giovanile/scolastico.



titolo **Occhi negli occhi, sorriso**
autore **nel sorriso.**
© Anteas Cuneo ODV



titolo *Giornata della Meteorologia un bell'esempio di collaborazione di associazioni diverse per un unico fine.*
autore © Ingenium APS

03.5 collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

nel corso degli anni società solidale ha incoraggiato un sistema di rapporti e di relazioni con gli attori territoriali attraverso le progettualità, le convenzioni, i protocolli di intesa, i tavoli tematici, ma spesso e per lo più attraverso collaborazioni spontanee ed informali consolidate nei quasi 20 anni di operatività del CSV.

Il nuovo scenario in cui è stato catapultato il Terzo Settore con l'inizio della pandemia, ha dato un'accelerazione importante allo sviluppo dei processi di coesione sociale, intensificando le relazioni già in essere e generandone di nuove, con l'obiettivo comune di dare risposte efficaci e tempestive ai bisogni sociali della comunità. Anche Società Solidale, nel confermare molte delle collaborazioni attive da anni, **registra nel 2021 nuove sinergie con gli attori del territorio**, rafforzando in capo al CSV il ruolo di referente principale dell'Associazionismo provinciale, ma anche di attore competente e strategico per lo sviluppo del welfare locale, di promotore e animatore della partecipazione dei volontari, di facilitatore delle relazioni tra ETS nel lavoro di rete e nelle progettualità multi-attore attivate sul territorio di riferimento.

Di seguito ricostruiamo **sinteticamente l'oggetto delle collaborazioni attive al 31.12.2021**, rimandando ai capitoli specifici per l'approfondimento delle azioni sviluppate con i singoli attori, mentre nel cap. 4 è possibile vedere rappresentata graficamente la complessità delle relazioni in termini di rilevanza e intensità con gli stakeholder coinvolti dall'azione del CSV.

le collaborazioni con la pubblica amministrazione

la regione piemonte

new! In risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS, **è stato siglato dai cinque enti gestori dei CSV piemontesi un protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte**. Obiettivo primario del protocollo, ancora in atto, è quello di organizzare forme di **accompagnamento, sensibilizzazione ed informazione sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti l'iscrizione e/o la tras migrazione nel nuovo Registro Nazionale di tutte le realtà del Terzo Settore esistenti in Piemonte** (*si veda cap. 7 – Altre attività dell'ente*).

Per tutto il 2021 è continuata la collaborazione con gli **uffici regionali di Torino e territoriali di Cuneo**, competenti per la tenuta dei Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Cuneo, per la condivisione delle procedure di adeguamento statutario e per le operazioni di tras migrazione dei rispettivi enti verso il RUNTS.

Dal 2019 prosegue la collaborazione finalizzata alla condivisione delle linee di intervento ed alla **promozione del Bando Regionale per il sostegno di iniziative di rilevanza locale di ODV, APS e Fondazioni ONLUS di cui agli art. 72/73 del CTS**. Gli enti gestori dei CSV Piemontesi, sono stati invitati dal competente settore regionale ad una riunione tecnica per la condivisione dei contenuti del bando in data 29.04.21. Dalla data di pubblicazione del Bando, il CSV ha garantito la massima diffusione dell'avviso, operando come facilitatore della costruzione di reti progettuali, mettendo a disposizione il personale tecnico per la consulenza progettuale specifica agli ETS accreditati.

comune di cuneo

A seguito della rinnovata attività come **Centro Europe Direct** per il quinquennio 2021–2025, è stata riconfermata la collaborazione per la promozione delle opportunità europee sul territorio di Cuneo e per le azioni di sensibilizzazione dei temi UE nelle scuole.

new! Società Solidale è stato coinvolto attivamente nelle azioni di sostegno e promozione dei nuovi servizi integrati offerti dal Comune di Cuneo in qualità di **nodo provinciale di riferimento per la Rete contro le discriminazioni**. Alla data di redazione del presente documento è attivo il nuovo polo e punto informativo che offre servizi di sportello assistenza pratiche, asilo, infopoint, servizio traduzioni, orientamento e promozione di iniziative di integrazione sociale, realizzato in co-progettazione e co-gestito dal Comune di Cuneo insieme alle realtà del Terzo Settore.

comuni di barge e bagnolo

Collaborazione per **adesione al patto educativo di Comunità** con la finalità di condividere e sostenere gli obiettivi e i contenuti del Patto Educativo e di aderirvi, partecipando così alla costruzione di una Comunità Educante, che assuma come propria responsabilità i percorsi di crescita e di educazione delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi, al fine di contrastare la povertà educativa sul territorio e di dare vita a forme attive di cittadinanza.

comune di alba – la consulta comunale del volontariato

La Consulta si propone di **promuovere la pratica del volontariato nel territorio comunale**, di costituire un punto di riferimento per i gruppi ed i singoli interessati al Volontariato, di favorire iniziative di conoscenza e sensibilizzazione, promuovere indagini, studi e ricerche inerenti al tema e, allo stesso tempo, cerca di creare un maggior collegamento tra il mondo del volontariato, l'Amministrazione Comunale e gli Enti Pubblici del Territorio.

Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2021: Consigliere Gonella Cristina.

Nel 2021 è stato dato avvio ad una **co-progettazione** tra Consulta di Alba e CSV Società Solidale (Progetto Giovani Scuola e Volontariato) dal titolo **“2 parole al Volo”** coinvolgendo tutte le aree da essa rappresentate (area sociosanitaria e assistenziale, area ricreativa e culturale, area protezione civile e ambiente, area diritti umani e cooperazione internazionale). Le Associazioni delle aree di riferimento, coordinate dal CSV, dopo aver realizzato brevi video di presentazione delle rispettive realtà, nel 2021 hanno attivato interventi negli Istituti di istruzione superiore del territorio aderenti all'iniziativa (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

Nell'ambito della collaborazione intrapresa con la Consulta si è proposto al Liceo Artistico Gallizio di Alba di partecipare ad un **concorso per la creazione del nuovo logo della Consulta** del Volontariato con premiazione e presentazione del logo ufficiale nei primi mesi del 2022 (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).



titolo **Insieme per valorizzare il creato.**
autore © Associazione di Protezione civile
Corneliano d'Alba ODV

comune di bra - la consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.
Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2021: Consigliere Allocco Tommaso.

La stessa collaborazione attivata sul territorio di Alba è stata proposta nel 2020 alla Consulta di Bra; qui 4 ETS hanno aderito alla proposta strutturando un percorso specifico da proporre alle classi degli Istituti superiori di Bra rispetto al proprio ambito *(si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani).*

Il CSV è stato chiamato a collaborare in qualità di componente tecnico nell'ambito della **commissione di valutazione tecnica dei progetti** presentati dalle Associazioni facenti parte della Consulta e partecipanti al Bando di finanziamento promosso dal Comune di Bra. La Commissione di valutazione si è riunita due volte da remoto nel mese di novembre 2021 per l'esame delle proposte progettuali e per la definizione della graduatoria.

comune di savigliano - la consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

Rappresentante del CSV Società Solidale per il 2021: Consigliere Piacenza Valentino.
I rappresentanti del CSV hanno partecipato periodicamente alle riunioni delle Consulte comunali del volontariato con la finalità di recepire i bisogni degli ETS dei territori di riferimento, riferendoli in sede di CD e nell'Assemblea dei Soci per programmare eventuali iniziative e servizi ad integrazione e in raccordo alle misure di intervento predisposte dalle amministrazioni comunali.

le consulte giovanili

Organi consultivi delle Amministrazioni Comunali, presentano valutazioni e proposte inerenti alle tematiche di politiche giovanili. Si propongono come punti di riferimento e di informazione; vi aderiscono gli iscritti delle Associazioni che condividono i valori della Costituzione italiana ed i principi di democraticità.

new! Nel corso del 2021 Società Solidale ha voluto incontrare le **6 Consulte giovanili** attive in provincia di Cuneo **organizzando 2 momenti di conoscenza e confronto**, ponendo le basi per future collaborazioni sul tema della cittadinanza attiva e l'impegno volontario.

uepe (ufficio di esecuzione penale esterna) di cuneo

Confermata la collaborazione per il supporto e la consulenza agli ETS interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, lavori di pubblica utilità, sia nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti *(si veda cap. 6.3.3.1 – Orientamento al volontariato).*

istituti scolastici e agenzie di formazione professionale

Nell'ambito delle iniziative promosse direttamente dal CSV con la finalità specifica di sensibilizzare i giovani sui valori del volontariato e della solidarietà, Società Solidale ha intrapreso nel 2021 **collaborazioni con 35 Istituti Scolastici di primo e secondo grado della provincia di Cuneo** (di cui 31 Istituti superiori e 4 Istituti comprensivi) e **3 Agenzie di Formazione Professionale** – AFP di Dronero, APRO di Alba, ENAIP di Cuneo *(si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani).*

Sono state inoltre formalizzate n. **4 collaborazioni con Istituti di II° grado** della provincia di Cuneo nell'ambito di progettualità con riferimento alla partecipazione a diversi Bandi di carattere regionale ed europeo con azioni che si svilupperanno nel corso del 2022/23.

È proseguita la collaborazione sancita dall'accordo di collaborazione sottoscritto nel 2020 con l'**Azienda di Formazione Professionale – AFP di Dronero** (Cn) nell'ambito del Progetto **“WEL. FA.RE – WELfare PER Fare RETe”**, di cui AFP è capofila di progetto, approvato all'interno del Bando Regionale “Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”, co-finanziato dal POR Piemonte FSE e FESR 2014/2020. Il CSV nel 2021 ha collaborato concretamente con la **realizzazione e diffusione di un video sul Volontariato di Impresa** come misura innovativa di welfare aziendale *(si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti).*

new! **Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte – ambito territoriale di Cuneo:** nel 2021 il CSV ha iniziato un dialogo per porre le basi per collaborazioni future che andranno a concretizzarsi nel 2022/23 tramite protocolli per lo sviluppo di progettualità specifiche sulle tematiche di educazione civica da attivarsi nel mondo scolastico di tutta la provincia, promuovendo il coinvolgimento attivo degli ETS.

new! **Rete tra CSV, ASL Cn 1 e Cn 2, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio:** è iniziato un dialogo di collaborazione **per proporre alle scuole momenti di formazione e incontro con il coinvolgimento degli ETS su tematiche educative trasversali al mondo scolastico**. Da questo sodalizio si è ampliata l'azione del progetto sulla donazione sangue organi e midollo anche al territorio dell'ASL Cn 2, mentre è nata l'esigenza di trattare la tematica della violenza di genere sui territori dei due distretti sanitari. Da qui il coordinamento in capo al CSV di **due tavoli di lavoro dedicati al tema dono sangue organi midollo e tavolo delle Associazioni per il contrasto della violenza delle donne** *(si veda cap. 6.3.3.1 – Animazione e coordinamento di tavoli e reti).*

titolo **In squadra per la salute pubblica**
autore © Associazione di Protezione civile
Corneliano d'Alba ODV



le collaborazioni con gli enti del terzo settore e altri enti non profit

forum interregionale permanente del volontariato piemonte e valle d'aosta.

Si conferma la collaborazione tra Centro di Servizio e Forum del Volontariato (avviata nell'anno 2003) nell'ambito delle progettualità rivolte agli studenti per raggiungere i seguenti obiettivi:

- **promozione del volontariato organizzato e della solidarietà tra i giovani**, in particolare nel mondo della scuola sia tra gli studenti che tra gli insegnanti tramite gli strumenti dell'informazione, della formazione, di stage e progetti mirati;
- creare un **punto di coordinamento e confronto** per tutte le Associazioni interessate a valorizzare il proprio rapporto con i giovani per una crescita comune attraverso progetti di solidarietà e di impegno civile.

■ Nell'ambito di tale azione, nel corso del 2021, non sono stati sottoscritti formali protocolli di collaborazione per i Percorsi Formativi Alternativi alle Sanzioni Disciplinari con Istituti d'Istruzione Superiore della provincia di Cuneo a causa dell'emergenza sanitaria in atto, mentre **sono stati attivati n. 24 tirocini/stage negli ETS della provincia di Cuneo** (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

ets partecipanti al bando regionale anno 2021 per il sostegno delle iniziative di rilevanza locale delle odv, aps e fondazioni onlus di cui all'art 72/73 cts

■ Il CSV ha formalizzato **17 dichiarazioni di collaborazione progettuale con gli ETS partecipanti al Bando regionale 2021** (n. 12 ODV, n. 5 APS) per il supporto delle iniziative sociali con ricaduta diretta nella provincia di Cuneo e nei limiti delle proprie funzioni di mandato. Ad oggi sono attive n. **9 collaborazioni operative** (con n. 5 ODV e n. 4 APS) nell'ambito delle azioni progettuali finanziate dalla Regione Piemonte con riferimento al Bando 2021, **unitamente alle 11 collaborazioni** ancora in corso e riferite alle iniziative finanziate con il Bando regionale 2020 (con n. 10 ODV e n. 1 APS) per un **totale di n. 20 collaborazioni progettuali** ad oggi attive (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

fondazione crc

■ Nel 2021 è giunto a scadenza il **Protocollo di collaborazione tra il CSV Società Solidale della provincia di Cuneo e la Fondazione CRC di Cuneo per il progetto “Orizzonte Vela” con la partnership di altri 19 attori sociali del territorio**: Consorzio Alba Langhe Roero, Consorzio Monviso Solidale, Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, Consorzio Socio Assistenziale Monregalese, Servizi Sociali Intercomunali ambito di Bra, ASL CN1, ASL CN2, Unione Montana Valli Mongia e Cevetta, Ass. Genitori L'Airone ODV, Ass. Centro Down Cuneo, Ass. Condividere Comunità Papa Giovanni XXIII, Ass. Fiori sulla Luna, Ass. Genitori Pro Handicap Cuneo, Confcooperative Cuneo, Legacoop Piemonte Cuneo, Comitato Famiglie 162 Piemonte, I.S.S.“S. Grandis” Cuneo, Ufficio Scolastico Territoriale per il Piemonte Ambito Cuneo, Provincia di Cuneo (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

■ **new!** Collaborazione organizzativa e promozionale insieme alla Fondazione CRC per dare continuità al **tavolo sullo spreco alimentare in provincia di Cuneo** e animazione della rete dei vari enti non-profit direttamente coinvolti: **nel 2021 si sono realizzati n. 4 incontri tecnici con la Fondazione CRC** per definire le modalità operative di coinvolgimento dei vari enti interessati sul tema specifico. Il CSV ha avuto il ruolo specifico di definire una **mappatura aggiornata degli ETS coinvolti** per favorirne il coordinamento in azioni di interesse comune a fronte delle misure che saranno messe a disposizione dagli enti finanziatori nel corso del 2022 (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

consulta per le persone in difficoltà

■ **new!** Nel 2021 Società Solidale ha formalizzato con l'Associazione CPD di Torino la **collaborazione nell'ambito del progetto “Disabilità in Rete”** a valere sul finanziamento della Regione Piemonte del 2020. Il progetto, realizzato con il supporto dei Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi, ha inteso valorizzare il patrimonio associativo della regione Piemonte che opera a favore delle persone con disabilità e delle persone non autosufficienti; incentivare nuove forme di collaborazione con soggetti della società civile; dare voce alle istanze dei territori, raccogliendo le difficoltà e le proposte dei territori sulle istanze legate alla disabilità e portarle ai tavoli regionali dedicati ai temi della disabilità. Il ruolo operativo del CSV è stato quello di fornire alla Consulta delle Persone in Difficoltà di Torino una **mappatura aggiornata degli ETS operativi negli ambiti della disabilità e non autosufficienza** con riferimento allo specifico ambito provinciale, invitare le Associazioni a popolare il nuovo portale regionale DisabilitàinRete e promuovere gli incontri realizzati dalla Consulta nel mese di novembre 2021 per raccogliere le istanze degli ETS del territorio da portare all'attenzione della politica (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).

consorzio compagnia di iniziative sociali

■ Riconfermata nel 2021 la **partnership con il Consorzio Compagnia di Iniziative Sociali (CIS) e Comune di Cuneo nella gestione del servizio “Sistema di protezione per rifugiati e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)”** con capofila il Comune di Cuneo - Progetto per la prosecuzione nella gestione di 265 posti per l'accoglienza di rifugiati. Società Solidale sarà coinvolta a contribuire con attività ed interventi specifici a sostegno delle azioni di orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, con particolare riferimento alle attività di volontariato promosse dall'ente di sensibilizzazione e di informazione presso la cittadinanza, attraverso le attività proposte dai propri aderenti.

consorzio spera

■ È proseguita nel 2021 anche la **collaborazione con il Consorzio SPeRA di Genova**, ente attivo nel campo della cooperazione internazionale che, con il coordinamento di CSVNet ha coinvolto i CSV italiani per l'individuazione delle realtà organizzate non profit operative con progetti in Africa. A seguito della prima fase di mappatura curata dai CSV nel corso del 2020, il Consorzio ha organizzato **un evento online il 18.03.2021** per approfondire i progetti attivi degli enti e le ripercussioni causate dalla pandemia delle realtà organizzate della Regione Piemonte. Tutte le Associazioni coinvolte a livello nazionale sono state quindi invitate al **convegno finale online “Italia&Africa” organizzato dal Consorzio SPeRA in collaborazione con CSVnet il 7 e 8 maggio 2021** per stimolare opportunità e possibili collaborazioni tra le realtà di volontariato che operano in Africa. La collaborazione tra il consorzio e almeno 30 Csv italiani, tra cui Società Solidale, ha contribuito a **mappare e coinvolgere più di 150 Associazioni di volontariato** impegnate in Africa, molte delle quali sono entrate nel data-base nazionale di SPeRA (*si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti*).



titolo **Oltre il tempo e le distanze**
autore © Anteas Cuneo ODV

le collaborazioni nell'ambito del sistemacsv

csvnet - associazione nazionale dei centri di servizio per il volontariato

Il CSV Società Solidale è associato a CSVnet a cui si riferisce per i servizi di consulenza, formazione e collaborazione su azioni tipiche dei CSV, partecipando anche ad iniziative di rilevanza nazionale da esso promosse:

new! Società Solidale ha aderito alla nuova proposta di collaborazione di CSVNet sulla ricerca nazionale attivata dal Centro Studi Medi di Genova dedicata all’impegno sociale delle persone di origine immigrata. Il **16 novembre 2021 con un incontro online, è stato presentato il nuovo progetto di ricerca dal titolo “Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19”** che si occuperà di indagare come l’emergenza sanitaria sia stata un acceleratore di solidarietà, l’impatto sulle pratiche e le forme del dono e il ruolo svolto dalle persone di origine immigrata. Tra i primi step operativi dell’indagine, entrata nel vivo nei primi mesi del 2022, l’avvio del monitoraggio sulle esperienze significative dedicate al dono e la diffusione del questionario predisposto dal Centro Studi Medi.

altri centri di servizio per il volontariato

La cooperazione tra i CSV piemontesi si è consolidata in particolare dall’avvio della Riforma del Terzo Settore, favorendo la condivisione di informazioni, competenze, progetti e risorse nell’ottica di perseguire il principio di integrazione supportando **in modo coordinato il volontariato piemontese**, pur tenendo conto delle peculiarità dei rispettivi contesti territoriali di una regione tanto vasta e complessa.

Nel 2021 il Tavolo di lavoro tecnico dei referenti area consulenza degli enti gestori dei 5 CSV Piemontesi ed il CSV Valle d’Aosta (che fa riferimento allo stesso OTC) si è riunito **10 volte per un totale di 20 ore** per coordinarsi soprattutto sulle procedure di accompagnamento da attivare con l’avvio del RUNTS in raccordo con la Regione Piemonte.

Partecipazione al Tavolo di lavoro tecnico dei Direttori sulla programmazione delle attività 2022 con condivisione di un documento uniforme, confronto su aspetti di natura tecnica gestionale trasversali a tutti i CSV e prospettive di collaborazione su azioni comuni **(n. 15 incontri attivati nel 2021 per un totale di 18,5 ore).**

Partecipazione al Tavolo governance/tecnico (Presidenti e Direttori) incentrato a favorire, promuovere e rafforzare il legame tra i CSV piemontesi anche attraverso lo scambio d’esperienze e di competenze, promuovere i rapporti tra i CSV e gli ETS di carattere regionale previsti all’art. 4 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii; promuovere in maniera unitaria i CSV nelle relazioni con i soggetti di livello regionale, quali Organismo Territoriale di Controllo - OTC, Regione Piemonte, i soggetti di Coordinamento del volontariato regionale e degli ETS (quali ad esempio: Consulte, Coordinamenti, Forum), sui temi di interesse comune, garantendo un’interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale **(n. 10 incontri nel 2021 per un totale di 11 ore).**

csv volto di torino

A seguito della sottoscrizione nel 2020 dell’accordo di collaborazione al progetto “Smart Working For Smart Association” approvato all’interno del Bando Regionale **“Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”**, sono proseguite nel corso del 2021 le azioni progettuali congiuntamente al CTV Biella e Vercelli ed al CSV di Asti e Alessandria con la finalità di attivare interventi di welfare aziendale destinati in particolare alle lavoratrici ed ai lavoratori degli Enti del Terzo Settore facenti parte della rete progettuale *(si veda cap. 6.3.3.1 – Attività di promozione su invito di altri enti).*

Società Solidale è stata coinvolta anche nel 2021 dal CSV Vol.To (ente titolare di iscrizione all’albo nazionale SCU) nell’azione di co-progettazione insieme a CTV Biella Vercelli, CSV VDA Valle d’Aosta per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale “ImPARliamo ancora – percorsi per una cultura inclusiva” volta ad **accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale,**

di cui 2 presso la sede del CSV di Cuneo (accreditata dal 2019 come sede di accoglienza). La domanda progettuale, presentata da Vol.To. (titolare del progetto) nel mese di aprile 2021, è stata accettata a fine anno e, allo stato di redazione del presente documento, la nostra sede ha avviato la fase di selezione dei candidati che saranno coinvolti nei percorsi attivati nelle scuole di primo e secondo grado della provincia di Cuneo per a.s. 2022/2023 *(si veda cap. 6.3.3.1 – Orientamento al volontariato).*

new! Società Solidale è stata inoltre coinvolta e coordinata sempre dall’ente titolare CSV Vol. To nell’azione di co-progettazione per la partecipazione al **Bando sperimentale di Servizio Civile Digitale** con la presentazione del progetto **“DigiTIAMO ancora”** volta **ad accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale**, di cui 1 presso la sede del CSV di Cuneo. Anche questa domanda progettuale di accoglienza, presentata da Vol.To. (titolare del progetto), è stata accettata a fine anno e, allo stato di redazione del presente documento, è stata avviata la fase di selezione dei candidati che collaboreranno con lo staff in qualità di facilitatori digitali a supporto dei volontari, rispondendo alla sfida della transizione digitale degli ETS della provincia di Cuneo.

titolo

autore

A scuola di sta insieme anche per educarsi al Volontariato

© Piedi per Terra ODV



[03.02] L'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. Nel 2020 l'indice di vecchiaia era pari a 180,70 e nel 2019 era pari a 180,9

03.6 il contesto di riferimento

il csv società solidale opera sul territorio della provincia di cuneo, area che al 1° gennaio 2021 - fonte ISTAT - vede una popolazione pari a 582.353 abitanti (49,4% uomini, 50,6% donne). L'età media è di 45,4 anni e si annovera una incidenza del 10,4% di stranieri residenti.

Contando anche le 10 città metropolitane, è la 29ª provincia italiana su 110 per popolazione, seconda per numero di comuni (247), nonché quarta per superficie subito dietro le province di Sassari, Bolzano e Foggia. Per questo in Piemonte è anche detta la Granda (grande in piemontese).

La struttura della popolazione evidenzia il cambiamento avvenuto negli ultimi decenni come conseguenza dell'**invecchiamento della popolazione** e la correlata **contrazione delle nascite**: al 1° gennaio 2021 l'indice di vecchiaia della provincia di Cuneo è pari a al valore di 187,6 [03.01] (187,6 anziani ogni 100 giovani); quello nazionale è pari a 178,4.

Nel 2020 l'**economia** cuneese ha dimostrato **capacità di tenuta e forza competitiva**, nonostante il rallentamento della ripresa del Paese. Sono in lieve flessione i segnali del mercato del lavoro: l'**occupazione** scende leggermente (69,4% nel 2019 – 68,8 nel 2020) mentre rimane stabile il dato della **disoccupazione** al 4,8%. Il numero maggiore di avviamenti, cioè il 40%, coinvolge la fascia più giovane (15 - 29 anni). A seguire, le fasce centrali (30 - 39 e 40 - 49 anni) che, se sommate, rappresentano il 44 %. Il 17 % delle assunzioni riguarda gli ultracinquantenni.

Secondo i dati Caritas provinciali per Rapporto Ascolto in rete 2020, il 2020 è stato un anno particolare anche per i **centri di ascolto** per le persone in difficoltà rimasti chiusi per tutta la durata dei *lockdown*. Si registra un **aumento degli ascolti telefonici**, dovuti alla situazione emergenziale. Occorre precisare, data la situazione, che il numero delle persone è sottostimato. In aumento le persone che richiedono aiuto per la prima volta.

La categoria che più è preposta a chiedere maggiormente aiuto è composta dalle **famiglie con minori a carico**, seguite da **persone sole e genitori soli**. Cuneo e Mondovì sono le diocesi con maggiori accessi, seguite da Alba e Fossano.

Le **difficoltà economiche** riguardano tutte le categorie, colpendo la maggior parte degli assistiti. I **problemi di occupazione** riguardano principalmente i senza dimora (al 100%), i genitori soli e le famiglie senza figli a carico. I **problemi di salute** sono comuni soprattutto tra le persone anziane e i senza dimora, con percentuali più basse tra le persone sole e le famiglie senza minori a carico. Il **problema dell'indebitamento** è più comune tra le persone anziane.

La maggior parte delle persone che si rivolge ai Centri possiede una **bassa istruzione**, spesso limitata alla terza media. Questo comporta mala occupazione, sottoccupazione e sfruttamento. Il problema si pone soprattutto nel caso delle famiglie straniere, che non possiedono titoli di studio riconosciuti in Italia.

Rispetto al 2019 diminuiscono gli interventi verso i senza dimora e le persone sole grazie ad alcuni **interventi** messi in pratica durante il lockdown per l'accoglienza delle persone in difficoltà.

A causa della pandemia, nel 2020 c'è stata una gran **mobilità** da parte degli enti per la **distribuzione di beni e risorse** ai meno abbienti. Le problematiche principali quali la mancanza di soldi o di cibo sono state contrastate attraverso iniziative di raccolta e distribuzione di viveri che hanno coinvolto sia realtà laiche, pubbliche e private, sia realtà religiose. I **contributi in denaro**, che devono giocoforza passare attraverso i Centri di Ascolto, hanno fatto registrare una notevole crescita di interventi, soprattutto verso famiglie con minori a carico, persone sole, senza dimora e anziani. Emerge la **grande difficoltà a pagare le utenze** (luce, gas e riscaldamento) per quasi tutte le categorie in analisi. Ci si aspetta un incremento delle persone in difficoltà entro la fine dell'anno, dovuto ai rincari attesi in bolletta della luce previsti per fine settembre 2021. Per una maggiore visione degli aspetti socio economici della provincia di Cuneo, si rimanda al Dossier socio economico – Cuneo 2021 elaborato dal Centro Studi e Innovazione della Fondazione CRC. Guardando al **tessuto associativo** del territorio si registra una **presenza di 660 Organizzazioni di Volontariato** iscritte al Registro Regionale del Volontariato (quantificabile nel 19% del totale iscritti in ambito regionale), **44 Associazioni di Promozione Sociale** iscritte nel Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale (quantificabile nel 5% del totale iscritti in ambito regionale) e **250 ONLUS iscritte all'Anagrafe DRE** (quantificabile nel 12% del totale iscritti in ambito regionale) e **105 Cooperative Sociali** iscritte all'albo regionale. Qualora la totalità dei soggetti attesi sul territorio della provincia di Cuneo confermasse il possesso dei requisiti di accreditamento di seguito descritti, il bacino di utenza del CSV si attesterebbe, pertanto, a circa 1.059 ETS (**un incremento di oltre il 61%** rispetto alle 640 ODV iscritte al registro per la provincia di Cuneo); a questi, con l'avvio del RUNTS, potrebbero poi inoltre aggiungersi tutte le APS iscritte a RUNTS come rete nazionale, soggetti che porterebbero un ulteriore aumento degli potenziali utenti attesi. Per i vari soggetti, il CSV già dal 2019 ha attivato procedure specifiche di accompagnamento per la trasmigrazione al RUNTS.

Per quanto riguarda le fonti di sostegno per gli ETS, si segnala la ricerca condotta dalla Fondazione CRC (con un aiuto da parte dello scrivente CSV per il coinvolgimento degli ETS e la consulenza su questioni tecniche legate all'istituto del **5x1000**) **"Il dono del 5x1000. Sussidiarietà fiscale e Terzo Settore"**: dai dati emerge che in provincia di Cuneo sono circa 206 mila su 435 mila i contribuenti che lo destinano, ai beneficiari sono distribuiti quasi 3 milioni di euro (lo 0,6% del gettito complessivo nazionale), circa il 18% di contribuenti della provincia ha destinato il proprio 5x1000 alle realtà operanti in provincia. Alcuni dati sono particolarmente significativi e saranno presi in debita considerazione dal CSV per andare a sostegno degli ETS, in particolare di quelli di piccole dimensione e non legati a reti sovra provinciali:

si assiste al fenomeno di **polverizzazione dispersione del gettito del 5x1000**: solo l'1,8% dei beneficiari ha ricevuto importi sopra i 20.000€, mentre l'88,8% dei beneficiari hanno ricevuto importi inferiori ai 5.000€

la maggioranza degli ETS della provincia le risorse derivanti dal 5x1000 si attestano intorno al **5% del totale delle entrate**

dal punto di vista dei beneficiari le scelte dei contribuenti sono guidate principalmente dalla **condivisione** dei valori che l'ente promuove e dalla **fiducia** nel modo in cui l'ente utilizza le risorse ricevute

solo il 37% degli ETS pubblicizza le modalità con cui sono stati utilizzati i soldi del 5x1000

dei 132 enti che non hanno fatto domanda di ammissione al beneficio, le motivazioni sono riconducibili principalmente alla **non conoscenza delle modalità** e alla **consapevolezza dello scarso impatto delle risorse**

critico il livello di conoscenza complessivo del meccanismo del 5x1000 da parte degli ETS della provincia, dove solo il **45% dei rispondenti conosce gli esiti della non scelta** del 5x1000 e soltanto il **18% conosce realmente il meccanismo** della redistribuzione dell'inoptato (derivante dalle scelte generiche).



Titolo **Ecco qua come si sta bene insieme**
autore © Associazione Quartiere Madonna Dei Fiori ODV

la biblioteca umana, un progetto per superare i pregiudizi

di Fabiana Re per Cultura|Libri

Nasce in Danimarca l'idea della biblioteca umana, in cui i libri sono sostituiti dalle persone che raccontano la propria esperienza di vita.

Ogni persona è una storia, scritta giorno dopo giorno e segnata dalle sue esperienze di vita. La no profit danese [Human Library Organisation](#) si occupa di dar voce a queste storie, pubblicandole e prestandole ai lettori. No, non si tratta di biografie di carta: in una biblioteca umana i libri sono le persone stesse, che con questo poetico progetto possono raccontarsi a coloro che vogliono ascoltarle.

...

Alcune esperienze italiane

Anche in Italia si sono svolti vari eventi supportati dalla Human Library Organisation. Torino ha ospitato la sua **prima biblioteca umana** nel 2014, durante Torino Spiritualità. Anche **Pino Torinese**, poco distante dal capoluogo, ha proposto nel 2018 una living library sul tema del viaggio nell'ambito del festival *Tutto il mondo è paese*. **Barbara Bordin**, dell'associazione organizzatrice *Di Tutti I Colori*, ben ricorda l'emozione di quei momenti. *"Ascoltare una determinata esperienza dalla viva voce di chi l'ha vissuta ha un'enorme importanza e rende il racconto indimenticabile"*, commenta. *"Anche il fatto che l'ascoltatore possa fare delle domande eleva il suo ruolo da passivo ad attivo e rende il momento unico e irripetibile"*.



la compagine sociale

il sistema di governo e controllo

i portatori di interesse

0

4

struttura,
governo e
amministrazione

chariots of fire

momenti di gloria (titolo italiano)

Un film di Hugh Hudson - Regno Unito 1981

È la storia romanzata di Eric Liddell e Harold Abrahams, due velocisti britannici, uno scozzese e l'altro inglese, che parteciparono alle Olimpiadi del 1924. Liddell è un fervente cristiano e vede nella corsa un modo per rendere omaggio alla grandezza di Dio; Abrahams è invece figlio di un ricco ebreo e usa la corsa come mezzo di riscatto personale all'interno della realtà snob di Cambridge.

L'amicizia è il tema dominante del film, ne permea la struttura e ne lega le varie parti narrative. Un esempio interessante per l'epoca in cui il film è ambientato, sviluppa e racconta il legame di Harold Abrahams, ebreo di origine, con i propri compagni di squadra, compreso il cristiano Eric, dai quali in più occasioni riceverà aiuto e sostegno.



04.1 la compagine sociale

società solidale, ente gestore del centro servizi per il volontariato della provincia di Cuneo, è un'associazione di secondo livello che al 31 dicembre 2021 conta **389 soci diretti** di cui 384 di primo livello e 5 di secondo livello; complessivamente, Società Solidale annovera 497 soci diretti e indiretti.

tipologia giuridica

376 Organizzazioni di Volontariato (352 iscritte al Registro regionale del volontariato; 57% delle 660 ODV cuneesi iscritte al Registro regionale del Volontariato)

4 APS (di cui 4 iscritte al Registro regionale delle APS)

2 ONLUS

6 Gruppi locali (sedi operative della provincia di Cuneo di ODV iscritte a Registro del Volontariato sezione di Torino o altra sezione)

5 soci sono Associazioni di secondo livello a rappresentanza di 105 realtà ad esse aderenti

i soci al
31.12.2021
389 soci
diretti

Nel corso dell'anno ci sono stati 4 ingressi di nuovi soci, 9 uscite per scioglimento delle organizzazioni e 6 uscite (secondo art. 22 – Norme transitorie dello statuto sociale) per difetto di requisiti soggettivi di adesione di cui all'art. 5 c.1 dello statuto sociale entrato in vigore il 03.11.2020. [l'elenco completo](#) dei soci è disponibile sul sito del CSV Società Solidale.

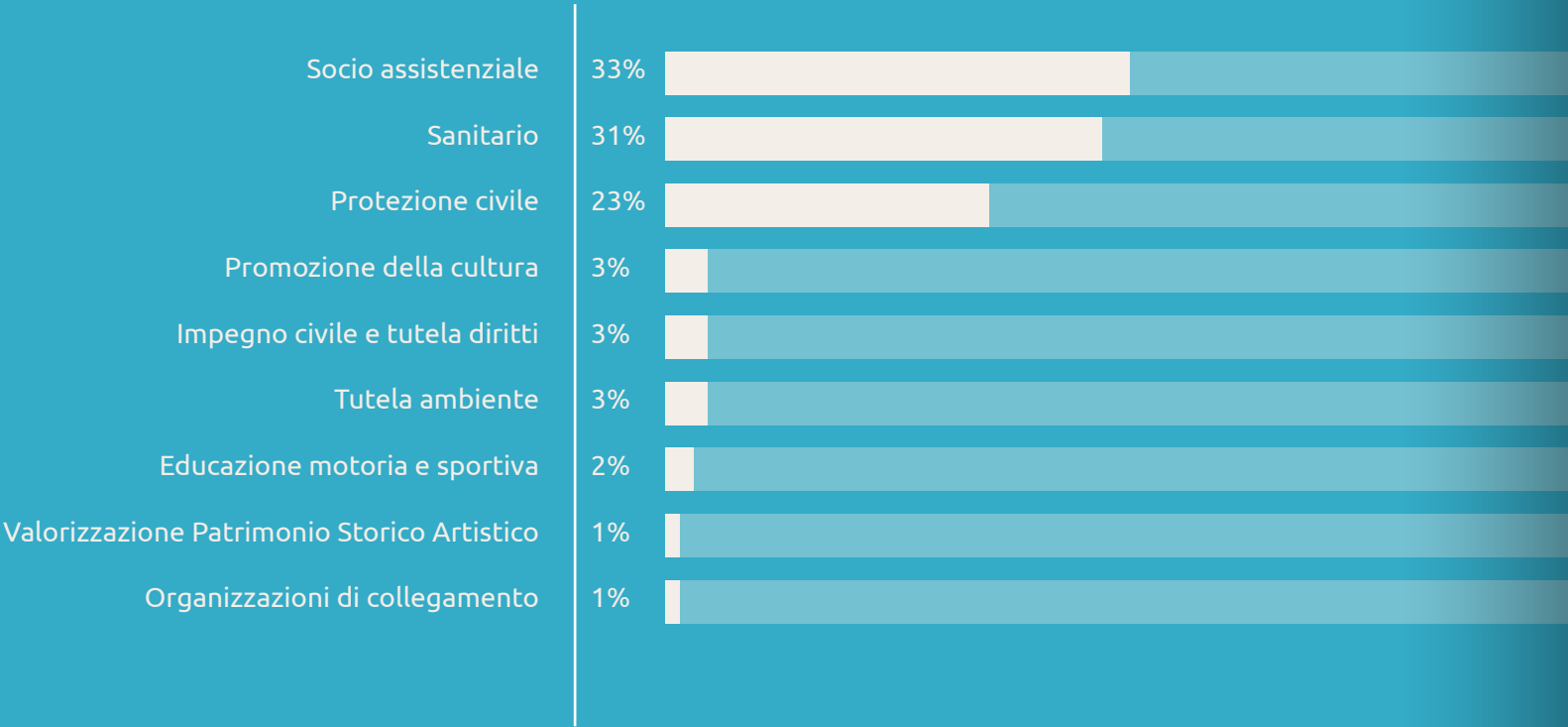
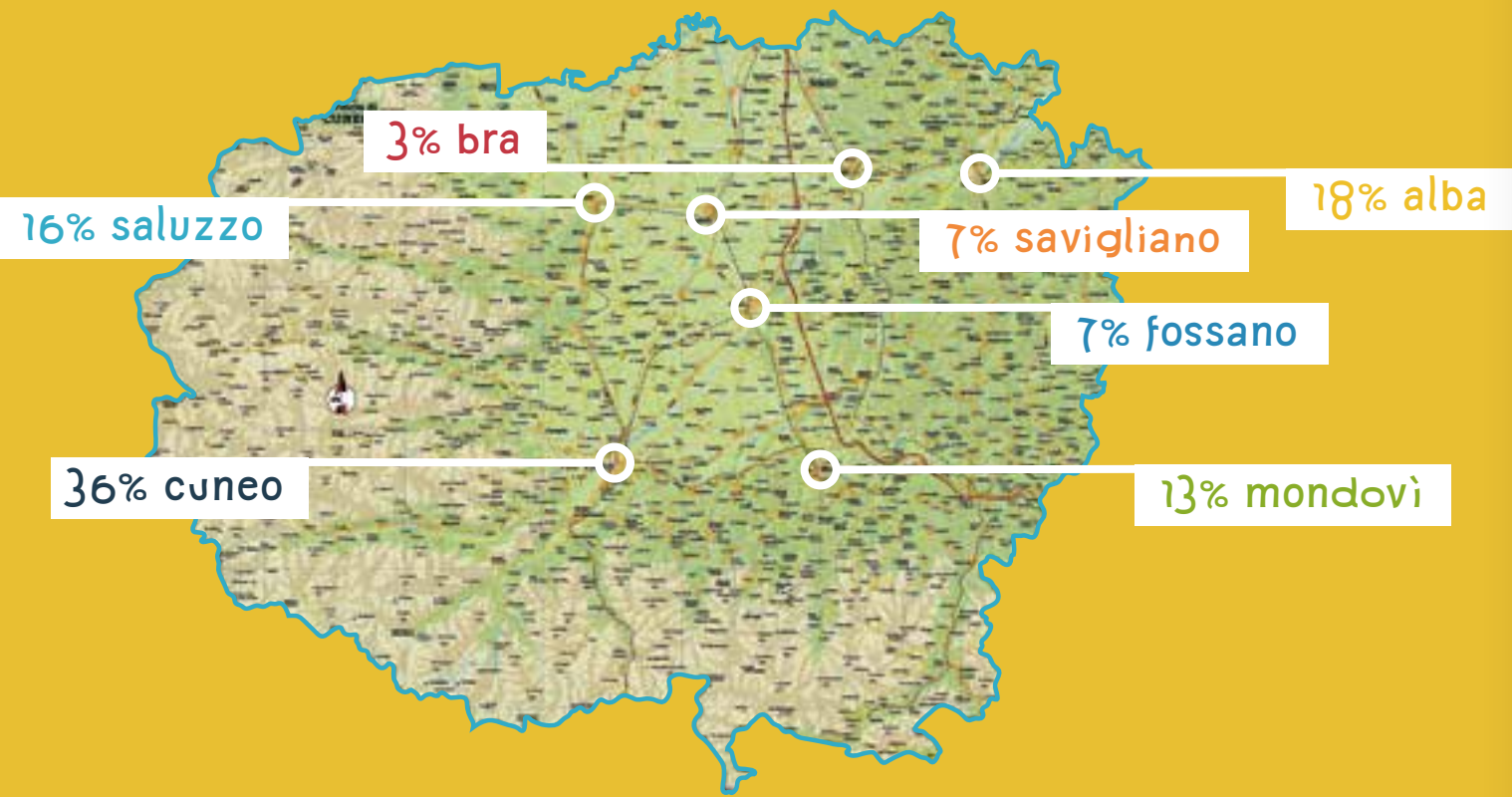
Fin dalle sue origini, Società Solidale ha creduto fortemente nel confronto, nella collaborazione e nella partecipazione delle realtà del territorio nella gestione del CSV; per questo Società Solidale è sempre stata una realtà con le porte aperte e si è impegnata per **favorire l'adesione a chiunque abbia i requisiti per l'adesione alla base associativa** e si impegni a rispettare e condividere i valori fondanti dell'associazione.

Diventare soci di Società Solidale significa partecipare alla vita dell'associazione, aver diritto di voto in assemblea e poter partecipare all'elezione dei vari organi associativi.

I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono indicati nello statuto di Società Solidale all'art.5 e 6. Per fare richiesta di adesione alla base sociale occorre seguire la [procedura descritta sul sito](#) dell'ente.

La ricchezza della compagine del Centro di Servizio per il Volontariato Società Solidale è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall’**eterogeneità dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del Volontariato.

territorio di appartenenza



suddivisione dei soci per ambito di appartenenza

04.2 il sistema di governo e controllo

l'associazione società solidale persegue le finalità previste nello statuto sociale prevalentemente tramite le prestazioni gratuite fornite dai propri aderenti. Le **cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito**, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale presente sul sito del CSV. Secondo l'art. 8 dello statuto sociale, tutti coloro che assumono cariche sociali nell'Associazione devono essere in **possesso di specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza**. I componenti dell'Organo di Controllo, inoltre, devono essere in possesso dei requisiti di cui all'art.30 commi 5 e 6 del D.Lgs. 117/2017.

In base allo statuto sociale sono **organi dell'Associazione:**

- l'assemblea dei soci
- il consiglio direttivo
- il presidente
- il vice-presidente
- l'organo di controllo
- il collegio dei probiviri
- le consulte territoriali.

il sistema di governo e controllo di società solidale



l'assemblea dei soci

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale (artt. 9,10 e 11) presente sul sito del CSV Società Solidale. Il profondo legame tra il Centro di Servizio e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Società Solidale**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i **Soci sono il punto di riferimento primario** per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

assemblee dei soci 2021

Anche per il 2021, il normale svolgimento delle adunanze con i soci è ancora stato in parte influenzato dall'emergenza sanitaria da Covid-19; **l'assemblea dei soci di aprile**, grazie ai Decreti ministeriali relativi alla situazione in atto, si è svolta totalmente online. Come per le assemblee online del 2020, lo staff ha avviato un'azione di accompagnamento ai soci con largo anticipo, con diverse prove simulate per istruire i volontari su come collegarsi, come entrare e partecipare all'assemblea, come interagire per domande e richieste durante la riunione e come votare. **L'assemblea dei soci di dicembre**, con un significativo sforzo organizzativo (per assicurare le dovute tutele allo staff presente in servizio e ai volontari partecipanti) è stata svolta in presenza con iscrizione preventiva, controllo Green Pass partecipanti, distanziamento in sala e obbligatorietà di mascherine FFPP2. Il Consiglio Direttivo, pur conscio che la situazione pandemica e il periodo dell'anno avrebbero condizionato la partecipazione (rispetto ad un'assemblea online), ha optato per la riunione in presenza proprio per dare risposta al bisogno di ritrovarsi e di vicinanza espressa dai soci nei mesi precedenti. La riunione, quindi, oltre alla discussione dei punti all'OdG, ha assunto un grande significato come momento di ritrovo e di rinforzo dei legami della governance con i soci.

assemblee dei soci 2021

data	argomenti odg	partecipazione media
28 aprile	Approvazione Bilancio Sociale 2020 Approvazione conto consuntivo 2020 Ammissione nuovi soci e ratifica decadenza soci	26% 02 deleghe
15 dicembre	Approvazione programma e bilancio previsionale 2022 Ammissione nuovi soci e ratifica decadenza soci	24% 10 deleghe

I soci svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV). Nel corso del 2021 **ciascun associato ha prestato una media di 5 ore di volontariato** per la partecipazione alla vita associativa; non sono stati richiesti rimborsi per tali partecipazioni.

[04.01] Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.



titolo **Tutti insieme appassionatamente**
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

il consiglio direttivo

Gli 11 componenti del Consiglio Direttivo **durano in carica per tre esercizi, sono eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi** e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Al fine di dare attuazione a quanto previsto dall'art. 61 comma 1 lettera g) del D.Lgs. 117/2017, ciascun associato non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo. In ogni caso, un coordinamento, federazione, rete associativa o associazione di secondo livello, comunque denominati o organizzati, non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo, scelto fra i soggetti appartenenti ai propri associati. Nel caso in cui più candidato ottengano il medesimo numero di voti, il candidato più giovane di età precederà quello più anziano.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più **ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria di Società Solidale** (nei limiti dei poteri statutariamente riservati all'assemblea); i suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art.12) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo può inoltre istituire Commissioni o gruppi di lavoro e assegnare deleghe su specifiche questioni per il migliore perseguimento degli scopi sociali dell'Associazione. Il Consigliere delegato riferisce periodicamente al Consiglio delle attività svolte.

Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha eletto, tra i 19 candidati, 11 componenti del Consiglio Direttivo - tutti appartenenti ad ODV - che hanno assunto le cariche nella seduta dell'8 ottobre 2020 e che resteranno in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2022**.

consiglio direttivo al 31.12.2021

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come consigliere [04.01]
ALLOCCO Tommaso	Consigliere	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
BARRA Mario	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo ODV	2017
FILIPPI Gianfranco	Consigliere	AIDO Sezione provinciale di Cuneo	2020
GHIBAUDO Martina	Consigliere	AIB PC di Borgo San Dalmazzo ODV	2020
GIRAUDO Luca	Consigliere	ABIO Cuneo ODV	2020
GONELLA Cristina	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo ODV	2020
MACAGNO Massimo M.	Consigliere	CRI Comitato Provincia Granda ODV	2017
MARENGO Cristiano	Consigliere	Colonna Mobile Fossano	2020
MAYER Gianpiero	Consigliere	Coord. Territ. del Volontariato di PC	2017
ROCCA Francesco	Consigliere	ANA Mondovì	2019
PIACENZA Valentino	Vice Presidente	AVIS Provinciale Cuneo ODV	2020

Nella riunione del 20.01.2020, sono stati definiti diversi ambiti di operatività del CSV a cui, in base alle proprie disponibilità, è stato assegnato un Consigliere di riferimento: l'essere referente di un ambito richiede al consigliere di partecipare ad una prima riunione iniziale (entro il mese di febbraio 2020 con Presidente, Direttore e personale deputato) di inquadramento dell'area scelta, riunioni periodiche con Direttore e personale deputato, relazionare in sede di CD rispetto all'area/progetto/attività seguita.

ambito / attività / settore		referenti
1	Attività di promozione del CSV e in collaborazione con enti	GIRAUDO Luca
2	Avvio RUNTS e accompagnamento Associazioni	FILIPPI Gianfranco MARENGO Cristiano
3	Banche Dati/Pubblicazioni/Ricerche	BARRA Mario
4	Comunicazione del CSV	GHIBAUDO Martina
5	CSVNet e rapporti con enti di riferimento (ONC, OTC, ecc)	FIGONI Mario MAYER Gianpiero
6	FORMAZIONE CSV	MACAGNO Massimo
7	Gestione CSV e Personale CSV	FIGONI Mario
8	Progetto Giovani Scuola & Volontariato	GONELLA Cristina
9	Protocolli e rapporti con Enti Locali	FIGONI Mario ROCCA Francesco
10	Rappresentanza CSV	FIGONI Mario PIACENZA Valentino
11	Rendicontazione sociale	BARRA Mario
12	Servizi agli ETS da Carta dei Servizi	ALLOCCO Tommaso
13	Servizio Civile Azioni di ricerca nuovi volontari	PIACENZA Valentino
14	Tavoli e reti	GIRAUDO Luca

Il **13 febbraio 2021**, in particolare, Presidente, Consiglieri e Staff si sono riuniti in un **incontro** di tre ore durante il quale ai neo eletti è stato dato un inquadramento della realtà di Società Solidale, è stato presentato il Personale del CSV e ogni relativa area di lavoro ed è stato svolto un importante lavoro di coinvolgimento di tutti i Consiglieri di riflessione ed elaborazione della Mission associativa aggiornata.

I consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti

preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economale](#) presente sul sito del CSV); le spese complessivamente sostenute per i consiglieri dell'Ente, esclusivamente rimborsi km (debitamente documentati da giustificativi di spesa adeguati), ammontano ad euro 643,25. Nel corso del 2021 **il Consiglio Direttivo si è riunito 6 volte con un tasso di partecipazione del 91%**; 2 riunioni sono state svolte in modalità di videoconferenza in ragione dell'emergenza sanitaria da COVID 19. Ciascun membro ha prestato **circa 20 ore di volontariato** per garantire il funzionamento del CSV.

il presidente

Il Presidente viene **nominato dall'Assemblea dei Soci** ed è a lui che spettano la firma e la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi e in giudizio e, in sua assenza o impedimento, al Vice Presidente.

Il Presidente **dura in carica tre esercizi, è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi** e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. I suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art. 13) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Dal 27 aprile 2017 il Presidente di Società Solidale è Figoni Mario (volontario dell'ODV Ass. Fiori sulla Luna di Cuneo), **rieletto** dai soci di Società Solidale nell'assemblea elettiva del 3 ottobre 2020 e resterà in carica fino all'approvazione del consuntivo 2022.

Il Presidente ha preso parte a tutte le riunioni assembleari e di Consiglio Direttivo e ha prestato la propria opera gratuita a supporto del personale CSV e per la partecipazione ad incontri territoriali con le Associazioni, per un **impegno medio annuo di circa 1.000 ore di lavoro volontario**.

Il Presidente **svolge il suo ruolo a titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economale](#) presente sul sito del CSV). Nel corso del 2021 non sono state sostenute spese da parte del Presidente dell'Ente.

il vice presidente

Il Vice - Presidente coadiuva il Presidente nell'esercizio delle proprie funzioni, collabora con questo nell'esecuzione delle deliberazioni degli organi associativi e svolge le funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento. Dall'**8 ottobre 2020 il Vice Presidente di Società Solidale è Piacenza Valentino** appartenente all'AVIS Provinciale di Cuneo.

l'organo di controllo

L'Organo di Controllo, obbligatorio per Società Solidale in quanto Associazione accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato (art. 61 del D.Lgs. 117/2017), si compone di **tre membri**; rientrando Società Solidale nei casi previsti all'art. 31 del D.Lgs. 117/2017, l'Organo di Controllo esercita la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'art.30 comma 6 del D.Lgs. 117/2017. Ai sensi del comma 2 art. 15 dello statuto sociale, l'Organo di Controllo deve inoltre essere costituito interamente da revisori legali iscritti nell'apposito registro. A tutti i componenti dell'Organo di Controllo si applica quanto previsto dall'art. 30 comma 5 del D.Lgs. 117/2017. I membri dell'Organo di Controllo sono nominati dall'Assemblea e restano in carica fino a revoca da parte della stessa o dimissioni. Poiché l'Associazione è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato, ai fini di quanto previsto all'art. 61 comma 1 lettera k) del D. Lgs. 117/2017, l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) competente ha il diritto di nominare uno dei tre componenti dell'Organo di Controllo con funzioni di Presidente.



titolo ***Creatività e solidarietà crescono insieme***
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

[04.01] Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.

La carica di Revisore è incompatibile con quella di componente del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Probiviri.
Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha nominato i 2 Revisori di propria competenza che hanno assunto le cariche nella seduta dell'8 ottobre 2020 e che resteranno in carica **fino a revoca da parte dell'Assemblea o dimissioni**.

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come consigliere [04.01]	iscrizione al registro dei revisori
GIORDANO Paolo	Presidente	Nominato dall'OTC Piemonte/Valle d'Aosta	2020	Si
LUCIANO Davide	Componente	CRI Prov. Granda – AVIS Provinc.	2020	Si
MANGIAPELO Anna Maria	Componente	Fiori sulla Luna ODV	2020	Si

L'Organo di Controllo si è riunito quattro volte nel corso dell'anno con un **tasso di partecipazione del 78%** e una media di **9 ore di volontariato per ciascun membro**.
Per i componenti nominati dall'assemblea, così come stabilito dal CTS, è previsto un rimborso annuo lordo, riparametrato rispetto al rimborso percepito dal rappresentante OTC in seno all'organo stesso (rimborsato da ONC) sulla base delle linee guida ricevute sulla tematica da parte dell'ONC.
Per quanto sopra esposto, l'Assemblea dei Soci ha stabilito un rimborso annuo lordo per ognuno dei due componenti, così come stabilito dall'assemblea dei soci. Per il 2021 i due componenti nominati dall'assemblea hanno percepito complessivamente un rimborso pari ad € 5.276,00 euro.

il collegio dei probiviri

Il Collegio dei Probiviri, che dura in carica fino a revoca o a dimissioni, si compone di **tre membri eletti dall'Assemblea**, uno dei quali assume la funzione di Presidente.
Ha la funzione di che arbitrare in modo inappellabile circa **eventuali controversie** sorte nell'ambito dell'Associazione e riguardanti uno o più soci e propone al Consiglio Direttivo gli eventuali provvedimenti disciplinari. Il Collegio dei Probiviri si riunisce su richiesta di almeno 2 (due) componenti del Consiglio Direttivo, oppure di 5 (cinque) associati interessati alla vertenza. Il Collegio decide ex bono et aequo, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.
Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha eletto i 3 nuovi componenti del Collegio dei Probiviri che rimarranno in carica fino **all'approvazione del consuntivo 2022**.

cognome e nome	carica	ente di appartenenza	anno di prima nomina come consigliere [04.01]
FRAIRE Aldo	Componente	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
GULLINO Domenico	Componente	AVIS Provinciale Cuneo	2020
SILUMBRA Massimo	Componente	AVO Cuneo	2020

Nel corso del 2021, il Collegio non si è riunito non essendo stato richiesto alcun intervento da parte di Associazioni aderenti, organi o articolazioni territoriali.

04.3 i portatori di interesse
analisi dei portatori di interesse

I portatori di interesse, o *stakeholder*, rappresentano quegli individui, gruppi e organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Essi hanno un **interesse legittimo diretto o indiretto nei confronti delle politiche e dei sistemi organizzativi e gestionali** di una data organizzazione, perché direttamente coinvolti o perché indirettamente toccati dagli effetti delle azioni dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale si indirizza ad essi affinché possano **valutare quanto l'attività del CSV Società Solidale sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative**.

identificazione e classificazione dei portatori di interesse

Due anni fa lo staff di Società Solidale, coordinato dall'agenzia [HAD di Torino](#), ha intrapreso un percorso di approfondimento per **l'identificazione delle principali tipologie di stakeholder e del sistema di relazioni**, individuando alcune macro-categorie sulla base della disciplina dettata dal CTS (Artt. 61-66) e partendo dalla classificazione contenuta nelle linee guida per la relazione del Bilancio Sociale di CSVnet. Il brainstorming ed lavoro di analisi interna ha generato una prima **matrice molto articolata** con la declinazione, nell'ambito delle più ampie categorie, dei singoli stakeholder coinvolti e/o influenzati dall'azione del CSV.
Nel 2021 sono **riconfermate le macro-categorie degli stakeholder** individuate in base alla tipologia di relazione instaurata con il CSV Società Solidale, mentre la matrice specifica dei soggetti coinvolti si è aggiornata ed arricchita con nuovi interlocutori entrati in relazione con il CSV nel 2021 (come rappresentato nella mappa grafica degli stakeholder anno 2021).

le macrocategorie di stakeholder

STAKEHOLDER CHE FINANZIANO LE ATTIVITÀ DEL CSV
STAKEHOLDER DI MISSIONE – I DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ DEL CSV
STAKEHOLDER CHE CONCORRONO AL GOVERNO ED AL CONTROLLO DEL CSV
STAKEHOLDER CHE CONCORRONO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI
STAKEHOLDER CHE COLLABORANO CON IL CSV SU AZIONI E PROGETTI COMUNI
ALTRI STAKEHOLDER CHE INFLUENZANO L'AZIONE DEL CSV



titolo **Fiabe di solidarietà scritte insieme**
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

rappresentazione delle relazioni tra il CSV società solidale e i portatori di interesse

In seguito alla individuazione degli stakeholder, lo staff è stato guidato a riflettere sul grado di **intensità** della relazione tra lo stakeholder individuato e Società Solidale ed il grado di **rilevanza**, vale a dire quanto le decisioni ed i comportamenti dello stakeholder sono in grado di influenzare l'operato del CSV.

Grazie al supporto del grafico professionista abbiamo cercato di raccontare graficamente il risultato dell'intero processo di riflessione e tradurre l'articolata matrice, **aggiornata al 2021**, nella mappa grafica che segue.



titolo ***Giocare insieme per restare bambini***
© L'Arcobaleno Vip Viviamo
autore *in positivo Alba Bra ODV*

i portatori di interesse

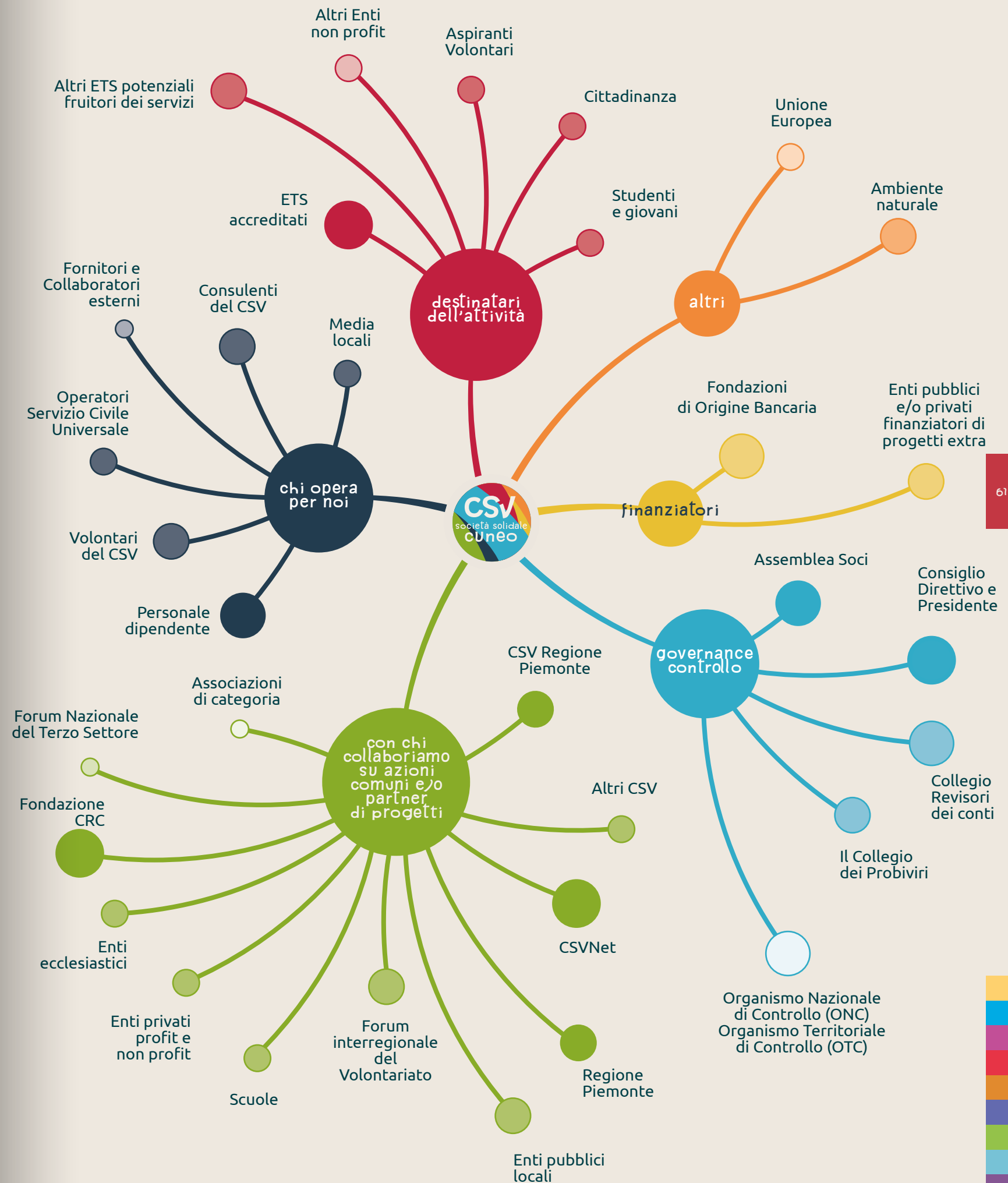
GUIDA ALLA LETTURA DELLA MAPPA

Le macrocategorie degli stakeholder di Società Solidale sono rappresentate con colori differenti, da cui si diramano i singoli soggetti coinvolti dall'azione del CSV.

Il grado di intensità, ovvero quanto la relazione del singolo soggetto è partecipata e vicina alla mission del CSV, è rappresentato graficamente dall'intensità del colore. Maggiore è l'intensità maggiore sarà la vicinanza alla mission del CSV.

Il grado di rilevanza, ovvero quanto le azioni e le decisioni degli stakeholder condizionano l'operato del CSV, è rappresentato dalla grandezza dei cerchi che identificano gli stakeholder. Maggiore è il raggio, maggiore sarà il coinvolgimento.

i portatori di interesse



Per l'approfondimento dei contenuti dell'articolato sistema di interazioni e le modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder interni ed esterni di Società Solidale con riferimento al 2021, si rimanda alle sezioni specifiche dei capitoli 2,3,4,5 del documento.

Con la finalità di **favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento di tutti gli associati sia di piccola che di grande dimensione**, ai sensi dell'Art. 61, comma 1 lettera h) del CTS. Società Solidale ha dato avvio al processo di istituzione delle **Consulte territoriali** previste dal nuovo statuto in vigore dal 03.11.2021. Le 7 Consulte opereranno nell'ambito delle delegazioni territoriali del CSV e saranno coinvolte dal Consiglio Direttivo **nei processi di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione sociale** a partire da maggio 2022.

obiettivi di miglioramento

Con la finalità di **facilitare la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento di tutti gli associati sia di piccola che di grande dimensione**, ai sensi dell'Art. 61, comma 1 lettera h) del CTS, Società Solidale ha dato avvio al processo di istituzione delle **Consulte territoriali** previste dal nuovo statuto in vigore dal 03.11.2021. Le 7 Consulte opereranno nell'ambito delle delegazioni territoriali del CSV e saranno coinvolte dal Consiglio Direttivo **nei processi di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione sociale** a partire da maggio 2022.

Altri impegni che intendiamo assumere nei confronti degli stakeholder:

- portare a compimento il lavoro già iniziato di riflessione sulla mission e sulle esigenze informative che i singoli stakeholder mappati si attendono di leggere sul Bilancio Sociale;
- definire le strategie che il CSV può mettere in campo per favorire i processi partecipativi di ulteriori stakeholder chiave nelle scelte politiche del CSV;
- condividere e validare la matrice degli stakeholder, frutto del lavoro di riflessione avviato dallo staff operativo, con gli organi di governo e controllo di Società Solidale.

titolo **Costruiamo insieme
pareti solidali**
autore © Manganum ODV



titolo **Addestramento cani guida,
puppy walkers**
autore © Marzio Minorello,
Samuele Boldrin



“lo spirito di squadra è la chiave del successo”

Julio Velasco

Michael Jordan, Scottie Pippen, Dennis Rodman riuniti in una stanza arredata con totem e altri oggetti indiani. I Chicago Bulls raccolti intorno al loro coach, Phil Jackson, che legge loro brani dal “Libro della giungla” di Rudyard Kipling per preparare la squadra alla partita. Una frase del romanzo ricorre più spesso: “La forza del lupo è il branco, e la forza del branco è il lupo”. Strane coincidenze accadono. “va però detto che quando il lupo diventa vecchio, e non è più in grado di cacciare, il branco lo uccide. Questo è un po' quello che succede a tutti i leader”.

...

“Mi sembra di capire che nella nostra società, in azienda, la cultura di squadra non sia molto diffusa. Tutti insistono a voler parlare di gioco di squadra, che è visto come un imperativo morale da raggiungere. Ciò equivale a dire: dobbiamo essere dei bravi ragazzi, dobbiamo avere spirito di squadra. Questo è positivo ma non sufficiente. Un mero concetto di solidarietà: tutti per la causa”.

...

“È fondamentale avere chiaro la differenza tra gruppo e squadra perché molto spesso tendiamo a confondere questi due termini: Un gruppo fa cose insieme, ma una squadra necessita di obiettivi chiari, modo di interagire consapevole e ruoli stabiliti che devono essere accettati e sviluppati. Stabilire i ruoli i compiti connessi a questi ruoli ed i rapporti tra i ruoli stessi, su questo poggia l'idea di squadra. Non è sufficiente “tirare dalla stessa parte” come nel tiro alla fune per fare una squadra, quella sarebbe una squadra povera”. “Il gioco di squadra è un metodo di lavoro, non è l'unico possibile, ma è un metodo che ha le sue regole ed anche quel metodo deve essere consapevole. Noi dobbiamo sapere come vogliamo giocare, sia quando le cose vanno bene che quando le cose vanno male. Se le cose vanno male cerchiamo i problemi o cerchiamo i colpevoli? Se c'è questo modo di giocare consapevole allora l'errore sarà parte del processo di apprendimento e non un esempio di colpevolezza, come purtroppo spesso succede”

...

“Creare un gioco di squadra conviene a chi ne fa parte. Anche se ragiona da egoista. Per la stessa essenza del gioco di squadra: la tattica. La tecnica è solamente lo strumento. Un buon sistema tattico permette di mettere in evidenza i miei pregi e nascondere i miei difetti, e, contemporaneamente, sottolineare i difetti dell'avversario e neutralizzare i suoi pregi”

Tratto dall'intervista gentilmente concessa da Stage Up - Il primo sito italiano di Sport Business
<http://www.stageup.com>



l'articolazione organizzativa

le risorse umane

persone
che operano
nell'ente

due non è il doppio ma il contrario di uno, della sua solitudine. due è alleanza, filo doppio che non è spezzato.

Erri De Luca

Il pilastro di Rozes.

In geometria non esistono solidi con una faccia sola, in montagna sì. Il pilastro di Rozes è addossato alla vasta muraglia della Tofana e offre un solo lato, a sud, dritto e a piombo. Nell'estate del '44 due giovani pensarono di aprirci una linea di scalata in pieno centro. Altri loro coetanei morivano di guerra mondiale e di guerra civile, la vita dei ragazzi allora valeva poco. Pensarono di dare valore alla loro scalando quell'acuto triangolo gigante. Compirono un capolavoro di alpinismo, salirono senza scansare tetti, strapiombi, filarono dritti fino in cima per oltre cinquecento metri. Era luglio, giornate lunghe di luce. Piantarono chiodi dove la scalfittura del calcare offriva un invito al ferrodolce battuto dal martello. L'insieme di quei colpi punteggia una scalata che porta il loro nome: Costantini-Apollonio. Se dalla cima cade un sasso, non sia mai, arriva a terra senza battere sulla parete.

...

È un'alba calda, il cielo aperto, ma dal fondo di valle sale la condensa. Scalo i quaranta metri della fessura d'attacco, sono un po'lento, arrivo alla sosta, mi guardo intorno e non vedo niente, sto dentro una nuvola. Il pilastro è imbottito d'aria fradicia.

...
Tocca a lei. Non ama gli strapiombi, la sento che borbotta perché non riesce a liberare un moschettone, poi soffia forte, vedo la sua mano che sporge da sotto in cerca della presa sopra il tetto, dieci a destra le dico, lo agguanta, ci accoppia l'altra mano, tiene forte e si tira, ecco il rosso che s'affaccia sul tetto, un piede scalcia, poi trova appoggio e in un attimo è accanto a me,... Siamo due: in parete è molto più del doppio di uno.

Estratto del libro: Il contrario di uno di Erri De Luca



05.1 l'articolazione organizzativa

le tipologie di servizi che i csv devono progettare e offrire ai sensi dell'articolo 63 del CTS (promozione e animazione; formazione; consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico) corrispondono già alla **suddivisione delle aree** adottata da anni nella struttura organizzativa di Società Solidale. Ad esse si aggiungono le **funzioni trasversali** svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione afferenti all'area Oneri Generali di Supporto. In particolare, la controparte operativa del Consiglio Direttivo è il Direttore che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro di Servizio, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, il Direttore, Manuela Biadene, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

la struttura organizzativa - anno 2021



Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. **Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff** per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale.

La selezione del personale avviene, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Alla fine del 2021, l'organico del CSV Società Solidale risultava composto da 12 persone (tutte dipendenti con diversi livelli contrattuali), una risorsa in Servizio Civile Universale dal mese di maggio ed alcuni collaboratori e consulenti esterni per le attività di alta specializzazione e per l'erogazione di alcuni dei servizi che possono essere richiesti dagli ETS (dettagli al paragrafo 5.2).

lo staff operativo - anno 2021	
ruolo / area di servizio	nominativo
Direttore Ricerca e Documentazione	Biadene Manuela
Segreteria, Formazione, Servizi Logistici	Napoli Clara
Amministrazione	Tallone Noemi
Promozione, Animazione e Progettazione	Silvestri Samanta Referente area Fida Valentina Referente progetto scuola giovani e volontariato
Consulenza	Actis Grosso Chiara Consulenza sportello Saluzzo Allocco Cinzia Consulenza sportello Bra Barile Giorgia Consulenza sportello Alba Bedino Barbara Consulenze sede Ruffino Susanna Consulenza sportelli Fossano e Savigliano Sattamino Debora Consulenza sportelli di Mondovì, Ceva, Garesio e Ormea
Informazione e Comunicazione	Barile Giorgia Girardo Elisa Sattamino Debora

Lo staff è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.

le politiche di gestione delle risorse umane

valorizzazione delle risorse umane (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:

- La Formazione, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
- La Motivazione, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
- L'Opportunità intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Il Bilanciamento tra esigenze organizzative e aspettative personali, al fine di garantire l'efficienza dell'organizzazione e il rispetto del valore della centralità della persona.

Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.

La Creazione di un **gruppo di lavoro dotato di competenze specifiche**, ma con elevato grado di flessibilità, attraverso la valorizzazione del confronto tra gli operatori e la metodologia del lavoro in équipe.

flessibilità ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

Per evitare colli di bottiglia, rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione di lavoro è orientata principalmente ad un **approccio per processi** piuttosto che per funzioni.

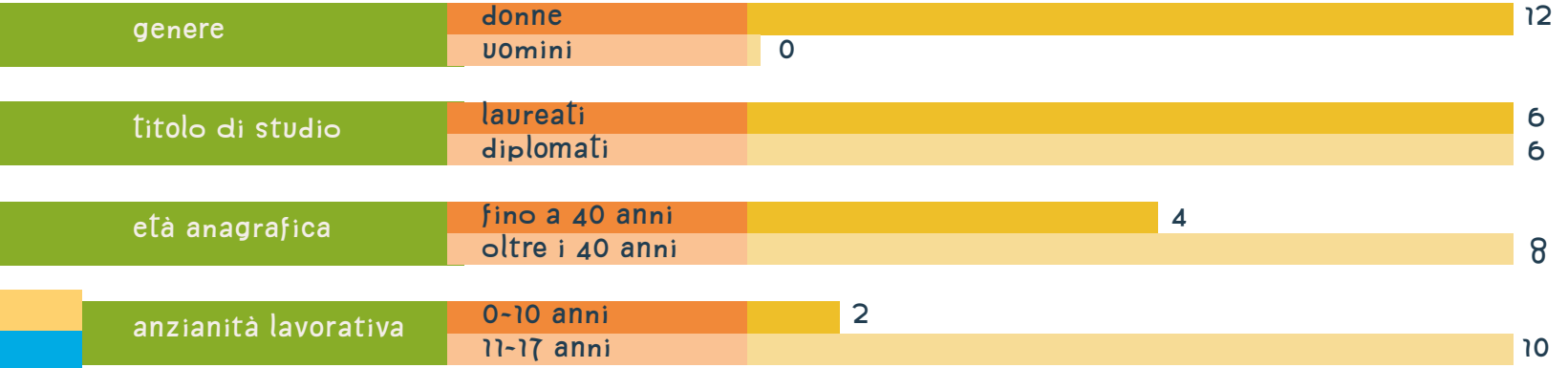
Il **work in progress** delineato fin qua rende necessario ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente.



titolo *Un abbraccio travalica le distanze*
© Anteas Cuneo ODV
autore

05.2 le risorse umane

Nel 2021 la **struttura organizzativa del CSV non ha subito variazioni** rispetto all'esercizio precedente.
Lo staff del Centro è composto da **12 dipendenti a tempo indeterminato**: 5 full time e 7 part-time; equiparabili ad un totale di 9,86 dipendenti a tempo pieno.
Il contratto di lavoro applicato è l'**UNEBA**. I dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli retributivi, dal 3° al Quadro, in base all'attività svolta, le responsabilità connesse e l'anzianità lavorativa.
Lo **stipendio medio mensile** del personale dipendente (calcolato su un teorico tempo pieno di 38 h settimanali) è **pari ad euro 1.724,62 lordi**.
Il **rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è di 1,76**. Ampiamente inferiore al rapporto uno a otto previsto dall'art.16 del Codice del Terzo Settore.
È previsto inoltre, come **flexible benefit** all'interno del piano di welfare aziendale, un **piano sanitario integrativo** (Reciproca).
Il personale a contratto è **esclusivamente di sesso femminile**, con un'età compresa tra i 30 ed i 49 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo in media da 14 anni.



le risorse umane

le risorse umane

Da sempre Società Solidale è **attenta alla crescita delle competenze professionali e motivazionali delle risorse umane retribuite**, elemento indispensabile e strategico per il perseguimento della propria mission.

Il **CSV Società Solidale a tal fine investe sul continuo aggiornamento** grazie alla messa a disposizione di una serie di pubblicazioni specifiche, alla consulenza fornita da collaboratori esterni, alla formazione mirata e, non ultimo, all'assiduo confronto interno ed esterno tra operatori del/i CSV sulle varie tematiche inerenti al Terzo Settore.

Come già rilevato lo scorso anno, in seguito alla pandemia che ha costretto i lavoratori a mesi di smart working ed all'impossibilità di seguire corsi in presenza, la **formazione a distanza** ha consentito agli operatori di partecipare ad un numero più elevato di corsi e webinar più o meno complessi, anche grazie alla possibilità di rivedere in momenti differenti le registrazioni di alcuni incontri formativi, risparmiando tra l'altro su tempi e costi delle eventuali trasferte.

L'intero organico è stato coinvolto nel 2021 in un **programma formativo** che conta la partecipazione a **92 differenti corsi** tra iniziative interne ed esterne per un **totale di 379 ore** (con un incremento del **+ 24% delle ore di formazione riferite all'anno 2020**).

argomenti	totale ore per tematica	numero corsi svolti	totale dipendenti partecipanti
Amministrazione	22	10	8
Banche dati	1	1	6
Comunicazione esterna	80,50	16	12
Formazione	61	3	1
Informatica o nuove tecnologie ITC	10,50	4	4
Marketing e fundraising	18,50	5	4
Organizzazione del gruppo di lavoro – rete	20	6	12
Organizzazione interna e processi decisionali	13	6	12
Sicurezza e privacy	26	8	7
Sviluppo della coesione sociale	4	2	2
Sviluppo organizzativo	10,50	5	12
Temi giuridici	35	16	7
Valutazione e rendicontazione sociale	37,50	7	4
Welfare locale – politiche sociali	39,50	3	2
TOTALI	379	92	12
TOTALI:	306	105	12

Il CSV Società Solidale ha provveduto ad attuare le misure necessarie in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, redigendo un apposito Protocollo aziendale per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti lavorativi.

Bisogna peraltro aggiungere che **non sono mai stati registrati infortuni sul lavoro né contenziosi** di alcun genere.

Nello svolgimento delle attività complesse il personale è affiancato anche da alcuni **consulenti esterni**, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori ed i formatori devono essere iscritti al **Registro Fornitori CSV** e al **Registro Formatori CSV**, periodicamente aggiornati e rispetto ai quali vengono monitorate le prestazioni effettuate (in risposta ai principi di qualità ed economicità nell'erogazione dei servizi).

I consulenti sono scelti su rose di candidati indicati dai vari ordini professionali, sulla base delle competenze ed esperienze evidenziate.

4 professionisti per la gestione interna del csv	3 professionisti per la gestione dei pareri più complessi richiesti dagli ets
1 commercialista 1 consulente del lavoro 1 consulente telefonico 1 R.S.P.P. + 1 medico del lavoro	1 consulente ambito amministrativo/contabile 1 avvocato 1 consulente ambito sicurezza e privacy



Le risorse umane retribuite sono **affiancate da quelle volontarie** che operano direttamente per il CSV, ossia i componenti degli organi sociali già descritti nel paragrafo 4.2. I membri del Consiglio Direttivo, oltre alle ore dedicate alle riunioni, sono attivi anche su altri fronti quali incontri istituzionali e partecipazione ad iniziative ed eventi sul territorio.

Per ragioni di sicurezza legate al contenimento della pandemia ancora in corso alcuni incontri sono stati svolti in presenza ed altri online.

Le spese sostenute per i volontari dell'ente si riferiscono quindi solamente ai rimborsi km e pasti richiesti in seguito a 4 Consigli Direttivi ed una riunione in merito alla programmazione 2022, per un ammontare complessivo di **euro 643,25**.

new! Da maggio 2021 è entrato a far parte dello staff del CSV un **operatore del Servizio Civile Universale** con un **impegno di 25 ore settimanali** per un anno nell'ambito delle azioni specifiche attivate con gli istituti scolastici della provincia di Cuneo (*si veda cap. 6.3.3.1*), previa una **formazione generale e specifica erogata in collaborazione con il CSV Vol.TO** (titolare del progetto di Servizio Civile Universale) per un totale di **72 ore formative**.

corsi di formazione servizio civile universale anno 2021

argomenti	corsi	ore svolte	ente organizzatore
Comunicazione esterna	Comunicare con i bambini, con gli adolescenti e con i giovani adulti	10	Società Solidale
	Come organizzare e promuovere un evento e creare una campagna di comunicazione	6	Società Solidale
Intercultura	Fenomeni migratori: scambio culturale e interculturalità	8	Vol.To Volontariato Torino
	Dalla differenza al valore della diversità	8	Società Solidale
Organizzazione interna e processi decisionali	Presentazione ente di accoglienza	5	Società Solidale
Progettazione	La progettazione e la valutazione dell'impatto di una iniziativa nel sociale	6	Vol.To Volontariato Torino
	La progettazione nell'ambito scolastico	10	Società Solidale
Sicurezza e privacy	Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile	5	Vol.To Volontariato Torino
Volontariato organizzato	Orientamento al volontariato	6	Società Solidale
Opportunità di cittadinanza attiva in Europa	Giovani cittadini attivi: la promozione della cultura della partecipazione giovanile sul territorio e la mobilità europea	8	Vol.To Volontariato Torino
TOTALI:		72	

le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti goal dell'agenda 2030



imparare l'arte della prioritizzazione del bene comune

Intervista a Stefano Zamagni

...«La legge del 1991 ha semplicemente preso atto e regolamentato non tanto il volontariato, ma le associazioni di volontariato perché il volontariato è sempre esistito e sempre esisterà, quello formale, quello informale, quello a corto raggio. Però siccome questa realtà in Italia già da almeno 20 anni aveva preso, favorendola, la via delle Organizzazioni di volontariato ci voleva una legge che le riconoscesse. Ed è per questo che poi sono nati i Centri di Servizio per il Volontariato CSV.

La gente fa confusione. Il volontariato è una cosa. Ognuno di noi fa un po' di volontariato anche senza che gli altri lo sappiano, nella misura in cui io aiuto il mio vicino di casa. L'ODV è un'altra cosa, è un'organizzazione e quindi ci voleva una legge che è arrivata dopo un dibattito di circa 15 anni. Fu il professore di diritto Nicolò Lipari che si batté come un leone per avere una legge ad hoc. Molti dicevano "Ma che bisogno c'è di una legge per regolare il volontariato?". Siccome il volontariato è azione volontaria e libera molti dicevano che non servisse la legge, ma facevano confusione. La legge non dice tu devi fare l'azione volontaria così o così. Dice solo «Se un gruppo di persone danno vita a una organizzazione che ha una sede, può assumere persone a livello segretariale allora queste sono le modalità...».

...
È vero che c'è scarso spirito imprenditoriale all'interno del Terzo settore. La domanda però è perché è così.

O quelli che operano nel Terzo settore sono persone incapaci di attività imprenditoriale oppure fino ad ora è stato alle persone che operano nel Terzo settore impedito di sviluppare l'imprenditoria. La ragione è la seconda. Come si fa a capire? In Italia ci siamo illusi che bastasse il principio di sussidiarietà orizzontale e verticale, invece bisogna arrivare al principio di sussidiarietà circolare.

...
Il guaio è che molti pensano che con la sussidiarietà orizzontale si mettano le cose a posto, invece no perché la sussidiarietà orizzontale uccide l'imprenditorialità. È quella in cui l'Ente pubblico decide tutto e poi affida l'esecuzione a un Ente di Terzo settore. Ci può essere imprenditorialità in un contesto in cui le persone eseguono e basta? Ci vuole la sussidiarietà circolare dove gli ETS si siedono al tavolo in condizioni paritetiche con l'Ente pubblico.

Tratto dall'intervista a Alice Filippi per la Rivista Società Solidale

Stefano Zamagni

è un economista e accademico italiano, ex presidente dell'agenzia per il Terzo settore, apprezzato in tutto il mondo per i suoi studi in materia di economia sociale. Dal 27 marzo 2019 è presidente della Pontificia accademia delle scienze sociali. Fonte: Wikipedia.

gli obiettivi

le modalità di erogazione dei servizi

le attività

il monitoraggio, la verifica e la valutazione

6
obiettivi
e attività
del csv



Scan me

il rugby

Marco Paolini

“Il rugby è uno sport da gentlemen. Prima di tirare il pallone, indietro, al tuo compagno, tu devi controllare che lui stia bene, che sia ben disposto, aperto, disponibile, ottimista. Non puoi tirargli un pallone vigliacco che gli arriva assieme a due energumeni che gli fanno del male. Però mentre tu fai tutto questo bel ragionamento etico, ce n'è altri ventinove che ti guardano di cui, quattordici tuoi e quindici no, e di questi, tre ti corrono addosso, due grossi e uno piccolo, ma cattivo, e la prima tentazione è di dare il pallone al tuo compagno.”

haka

All Blacks

Kapa o Pango / Guerrieri Neri

kia whakawhenua au i ahaú! / fatemi diventare una cosa sola con la terra

Hī aue, hī! / Questa è la nostra terra che rimbomba

Ko Aotearoa e ngunguru nei! / È la mia ora! Il mio momento!

Au, au, aue hā! / Questo ci definisce come i Guerrieri Neri

Ko Kapa o Pango e ngunguru nei! / È la mia ora! Il mio momento!

Ka tū te ihiihi / Il nostro dominio

Ka tū te wanawana / La nostra supremazia trionferà

Ki runga ki te rangi e tū iho nei, tū iho nei, hī! / E si imporrà sopra tutti

Ponga rā! / La felce d'argento!

Kapa o Pango, aue hī! / Guerrieri Neri!

Ponga rā! / La felce d'argento!

Kapa o Pango, aue hī, hā! / Guerrieri Neri!



Scan me



titolo *Con le maschere o senza insieme è tutto più divertente*

autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

06.1 gli obiettivi le aree di bisogno

Il pensiero che traccia l'organizzazione del processo di partecipazione al programma 2021 parte dall'idea che le risposte (azioni) che debbono essere messe in campo dal CSV devono essere in grado non solo di soddisfare nuovi e più pressanti bisogni sociali, ma devono favorire contemporaneamente interazioni tra tutti gli attori coinvolti nell'implementazione di prossimità e servizi alla persona in un'accezione più ampia di *local based policy* e lavoro di comunità. Il processo sotteso implica quindi **trasformazioni** tanto **“di prodotto”** (la natura dei servizi offerti e i risultati raggiunti) quanto **“di processo”** (chi offre il servizio, con quali risorse, a seguito di quali interazioni, alla luce di quali interessi), che si distanziano dalle vecchie politiche sociali per il fatto di riuscire a migliorare effettivamente la qualità della vita degli individui e della comunità locale nel suo complesso.

L'analisi dei bisogni dei volontari degli ETS e del loro evolversi nel territorio di riferimento, nonché la corrispondente e costante valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono processi interni alla prassi gestionale del CSV Società Solidale che si basano su **strategie diverse e tra loro integrate**, tra cui:

- **l'incontro e l'ascolto quotidiano** dei volontari da parte dello staff presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali;
- **i tavoli tematici, i laboratori e i corsi di formazione;**
- **il confronto continuo con gli altri stakeholder** del territorio nell'ambito delle collaborazioni attivate, di eventi, di seminari, dei tavoli tecnici;
- **i colloqui personali** con i volontari tenuti periodicamente dal Presidente;
- la partecipazione di almeno un rappresentante del Consiglio Direttivo agli **eventi organizzati** dagli ETS;
- le sollecitazioni derivanti dai Consiglieri di Società Solidale sulla base della loro esperienza personale come volontari e del loro ruolo di “sentinelle del territorio”;
- le **riunioni periodiche** dello staff operativo e dei volontari del Consiglio Direttivo;
- il sistema online per la **segnalazione di suggerimenti e idee** previsto su apposita sezione del sito;
- il **questionario di gradimento dei servizi** con apposito spazio per raccogliere suggerimenti, proposte e utili spunti di riflessione e miglioramento;
- analisi di performance dell'anno precedente.

Il contatto tra operatori e volontari, tramite gli uffici della sede e degli sportelli, si conferma anche nel 2021 il principale strumento di rilevazione dei bisogni del volontariato locale che il CSV Società Solidale adotta. **È lo scambio relazionale instaurato a livello zonale, su cui si fonda la missione di**

servizio della nostra organizzazione, che consente di raccogliere le richieste esplicite e di sondare i bisogni del territorio. Le istanze degli ETS rilevate vengono, in una fase successiva, rielaborate dalla struttura tecnica, trasformate in strategie operative e in nuove modalità di erogazione dei servizi di base per arrivare ad essere inserite nel programma di attività del CSV.

In previsione della programmazione 2021, nella convinzione che il volontariato locale non è un semplice erogatore di servizi a costo quasi zero, ma è motore propulsivo per la costruzione della comunità locale e del bene comune, nel mese di ottobre 2020 Società Solidale ha inoltre incontrato gli Enti del Terzo Settore nel corso di **6 incontri organizzati online** (alla luce del perdurare della situazione di emergenza sanitaria e della conseguente impossibilità di incontri in presenza) con la duplice finalità di presentazione delle nuove cariche sociali (elette dall'Assemblea dei Soci del 3 ottobre 2020) e di sollecitazione dell'emersione dei bisogni/raccolta delle istanze dei volontari. Gli incontri hanno coinvolto oltre 250 ETS, per l'89% costituito da ODV e per la restante percentuale da APS.

titolo **Amici della Biblioteca di**
autore **Cavallermaggiore ODV**
© Ampelos ODV



Per agganciare la partecipazione dei volontari e degli altri soggetti coinvolti su questioni anche di operatività e non solo di strategia, si è cercato di utilizzare un linguaggio che evocasse scenari possibili e concreti dal punto di vista delle conseguenze che alcune scelte di programmazione avrebbero comportato per le Associazioni e per i territori.

Dal 2 novembre al 4 dicembre 2020, Società Solidale ha proposto agli ETS del territorio il **“Questionario per la programmazione 2021”** tramite modulo Google e con la diffusione del relativo link di compilazione online tramite i canali web istituzionali, la mailing list e le liste di distribuzione WhatsApp agli ETS con cui Società Solidale ha rapporti di servizio. Alla rilevazione, effettuata in forma anonima, hanno partecipato nel complesso 107 ETS (85,1% ODV, 4,3% APS e 10,6 % ONLUS), che hanno così contribuito ad individuare le attività che il CSV Società Solidale può realizzare nel 2021 al fine di rispondere in modo coerente ed efficace ai bisogni del volontariato della provincia di Cuneo.

L'obiettivo degli incontri online e del Questionario per la programmazione 2021 è stato quello di aiutare i partecipanti a prendere posizione rispetto alle scelte che il CSV dovrà fare per la programmazione 2021 tenendo conto dei criteri e vincoli di:

- Economicità (diminuzione dei fondi a disposizione);
- Utilità per le Associazioni e per il territorio (percezione delle Associazioni);
- Riforma della normativa nazionale sul Terzo Settore;
- Scenari futuri.

A questi si aggiunge, per la programmazione 2021, l'**indagine conoscitiva “Gli Enti del Terzo Settore e l'emergenza Coronavirus”** elaborato nel corso del 2020 (sulla base anche delle indicazioni di merito di CSV Net) con la duplice finalità di:

- mappare l'evoluzione delle attività e delle necessità degli ETS durante l'emergenza sanitaria da Covid-19;
- raccogliere dati utili al sistema CSV per valutare il potenziamento o la rimodulazione dei servizi di supporto agli ETS in base alla lettura dei nuovi bisogni.

Tale indagine è stata proposta dalla metà aprile a metà maggio 2020 tramite modulo Google e con la diffusione del relativo link di compilazione online tramite i canali web istituzionali, la mailing list e le liste di distribuzione WhatsApp agli ETS con cui Società Solidale ha rapporti di servizio. Nel complesso, hanno partecipato 335 ETS la cui forte maggioranza è rappresentata dalle ODV (91%) con cui il CSV Società Solidale, per la sua storia e natura, ha più longevi e intensi rapporti di servizio; a seguire troviamo le APS (6%), una quota ridotta ma tuttavia rilevante, considerando il fatto che il Registro della APS ad oggi conta n. 36 APS iscritte in provincia di Cuneo. Le restanti e minime realtà associative che hanno risposto al sondaggio riguardano le ONLUS, gli enti religiosi civilmente riconosciuti e enti generici senza scopo di lucro.

Dall'analisi del contesto e dei dati raccolti emergono **4 macro aree di bisogno** (in continuità con i bisogni primariamente espressi anche in ambito regionale, dal confronto con gli altri CSV):

■ **risorse umane volontarie** (soprattutto quelle dedicate al governo e alla gestione delle funzioni strategiche delle organizzazioni): la progressiva diminuzione, l'invecchiamento e la loro competenza. A tale bisogno si è cercato di dare risposta tramite le seguenti azioni inserite nella programmazione previsionale:

- **Attività 1.1** – Orientamento al Volontariato
- **Attività 1.2** – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani
- **Attività 1.6** – Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS
- **Attività 2.1** – Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV
- **Attività 2.2** – Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti da ETS
- **Attività 3.1** – Corsi organizzati dal CSV
- **Attività 3.2** – Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti
- **Attività 5.1** – Biblioteca ed emeroteca



titolo **Realizziamo ponti di solidarietà**
autore © Manganum ODV

reti sul territorio: la difficoltà di costruire reti reali tra ETS e di fare massa critica per ottenere un adeguato riconoscimento da parte degli attori pubblici (enti locali, istituti di formazione), dai finanziatori istituzionali, ma anche da stakeholder meno “tradizionali”, come il mondo dell’impresa e della ricerca. A tale bisogno si è cercato di dare risposta tramite le seguenti azioni inserite nella programmazione previsionale:

- Attività 1.3 – Animazione e coordinamento di tavoli e reti
- Attività 5.2 – Banche dati
- Attività 5.4 – Ricerca sui volontari

risorse a sostegno del volontariato: l’urgenza di trovare risposte tempestive alla diminuzione delle risorse economiche e materiali a disposizione; avere spazi, strutture e strumenti che siano adeguati allo svolgimento delle proprie attività. A tale bisogno si è cercato di dare risposta tramite le seguenti azioni inserite nella programmazione previsionale:

- Attività 1.6 – Supporto all’organizzazione di attività di promozione degli ETS
- Attività 2.2 – Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti da ETS
- Attività 3.1 – Corsi organizzati dal CSV
- Attività 3.2 – Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti
- Attività 5.4 – Ricerca sui volontari
- Attività 6.1 – Servizi logistici

valori e comunicazione del volontariato: la necessità di adattarsi ad un contesto sempre più competitivo e che vede il comparto non profit in costante crescita, la difficoltà nel veicolare i propri valori e le proprie motivazioni, sia all’interno, ma soprattutto verso l’esterno, la necessità di raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace. A tale bisogno si è cercato di dare risposta tramite le seguenti azioni inserite nella programmazione previsionale:

- Attività 1.2 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani
- Attività 1.4 – Attività di promozione su iniziativa del CSV
- Attività 1.5 – Attività di promozione su invito di altri enti
- Attività 1.6 – Supporto all’organizzazione di attività di promozione degli ETS
- Attività 2.1 – Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal
- Attività 2.2 – Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti da ETS
- Attività 3.1 – Corsi organizzati dal CSV
- Attività 3.2 – Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti
- Attività 4.1 – Strumenti di comunicazione del CSV
- Attività 4.2 – Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS
- Attività 5.2 – Banche dati
- Attività 5.4 – Ricerca sui volontari
- Attività 6.1 – Servizi logistici.

Per ogni attività, inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dalle linee operative di ONC, è stato dato un rimando particolare alla loro realizzazione tenendo in considerazione due aspetti fondamentali discendenti dal “vissuto” (sia a livello di società che di Enti del Terzo Settore) del 2019 e un aspetto di più ampio respiro:

- Emergenza Coronavirus
- Digitalizzazione
- Agenda ONU 2030.

gli obiettivi di gestione individuati

La tabella che segue schematizza gli obiettivi che hanno orientato le azioni del CSV Società Solidale nel 2021, in risposta ai bisogni sopra elencati e con riferimento alla cornice più ampia delle 6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore.

Area di interesse generale Art. 63, c. 1 D.Lgs 117/2017	Obiettivi di gestione	Attività programmate
1. PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE		- I servizi di supporto agli ETS per l’organizzazione di attività di promozione (<i>relatori e animatori</i>). - Le azioni specifiche di orientamento al volontariato: - Gli sportelli territoriali di orientamento al volontariato; - I percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari; - Le azioni di alternanza scuola lavoro - La partecipazione ad eventi del volontariato. - Le azioni di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani: - gli stage di volontariato per gli studenti; - i progetti specifici proposti alle scuole. - Le campagne di promozione su iniziativa del CSV: - le campagne di comunicazione su temi specifici; - le feste ed eventi del Volontariato. - Le azioni di coordinamento di tavoli tematici e animazione territoriale su argomenti di interesse per il Terzo Settore. - Le attività di supporto e accompagnamento alla progettazione in collaborazione con altri enti.
	Supportare i volontari degli ETS nella loro attività di <i>advocacy</i> e di servizio alla comunità	
	Dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale	
	Promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole	
	Facilitare l’incontro tra ETS e cittadini interessati a svolgere attività di volontariato	
	Supportare il volontariato nei rapporti con gli altri soggetti del non profit, con le PPAA e con i soggetti profit, favorendo la costruzione di reti per una co-progettazione funzionale	

Area di interesse generale Art. 63, c. 1 D.Lgs 117/2017	Obiettivi di gestione	Attività programmate
2. CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	Rafforzare le competenze e le tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, alla luce anche dei nuovi scenari normativi e della riorganizzazione del Terzo Settore	- Le consulenze erogate dal CSV e i percorsi di accompagnamento proposti dal CSV (i laboratori per gli adeguamenti statutari; gli incontri informativi per la costituzione di nuovi ETS). - Le consulenze specialistiche erogate tramite consulenti esterni.
3. FORMAZIONE	- Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario nonché maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative, gestionali, comunicative alla luce soprattutto dei nuovi scenari normativi e organizzativi del Terzo Settore - Qualificare in modo mirato i volontari nella loro attività specifica di servizio alla comunità di riferimento	- I Corsi di formazione organizzati dal CSV. - Il supporto ai corsi specifici organizzati dagli ETS.
4. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	- Comunicare in modo strutturato e diffuso le iniziative del volontariato a livello territoriale valorizzando la natura e il significato della presenza degli ETS - Potenziare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari per la gestione della propria attività di servizio - Promuovere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per lo sviluppo di un welfare integrato - Contribuire ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente - Aumentare la qualità e la trasparenza delle informazioni riguardanti l'attività del CSV e degli ETS verso l'esterno	- Gli strumenti di comunicazione del CSV: - il sito internet CSV - la newsletter - i canali social - il web TG - la rivista Società Solidale - Il supporto agli strumenti di comunicazione degli ETS: - i servizi di ufficio stampa - i servizi di realizzazione e restyling sito ETS - i servizi di acquisto spazi su media locali - i servizi di acquisto spazi affissione - i servizi di realizzazione video promozionali o informativi - i servizi di supporti multimediali - i servizi di messa a disposizione di spazi su canali CSV

Area di interesse generale Art. 63, c. 1 D.Lgs 117/2017	Obiettivi di gestione	Attività programmate
5. RICERCA E DOCUMENTAZIONE	- Realizzare e mettere a disposizione banche dati, archivi e approfondimenti aggiornati sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale - Conservare e rendere fruibile il patrimonio culturale dedicato alla solidarietà della provincia di Cuneo - Attivare azioni di ricerca e documentazione anche in collaborazione con altri CSV e soggetti del Terzo Settore al fine di analizzare i fenomeni che interessano il volontariato locale	- La biblioteca del CSV ed i servizi di prestito pubblicazioni per gli ETS - Gli archivi tematici digitali accessibili sul sito CSV: - la normativa del Terzo Settore - gli approfondimenti Riforma Terzo Settore - bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato - le pubblicazioni del Centro di documentazione di Cuneo a disposizione degli ETS - le pubblicazioni e la rivista Società Solidale del CSV - i video solidali - La rassegna stampa delle iniziative degli ETS e del CSV
6. SUPPORTO TECNICO LOGISTICO	Facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature funzionali all'organizzazione di attività ed eventi	- I servizi di prestito interno al CSV o noleggio esterno di: - sale / spazi - attrezzature - mezzi - I servizi di messa a disposizione sede legale e domiciliazione postale presso la sede centrale e gli sportelli territoriali CSV - I servizi di stampa di materiale informativo/ promozionale



titolo *Nelle associazioni
il tutto è più della somma
del lavoro volontario
dei singoli*
autore © Ampelos ODV.

la programmazione

il nuovo scenario che ha coinvolto nel 2020 e 2021 il Terzo Settore ha dato un'accelerazione importante allo sviluppo dei processi di coesione sociale, **favorendo in particolare le relazioni tra pubblica amministrazione e Terzo Settore**, riconoscendo in capo agli ETS le competenze per dare risposte adeguate e tempestive ai bisogni sociali della comunità. Anche Società Solidale è stata coinvolta in collaborazioni con enti pubblici e privati nei processi di **progettazione e realizzazione di azioni specifiche in ambito sociale**, riconoscendo nel CSV sempre più un interlocutore valido, legittimato e propositivo nei confronti del territorio, delle istituzioni, delle Associazioni e dei cittadini nel loro insieme, con la capacità di **facilitare la costruzione di reti tra gli ETS per una più ampia ricaduta territoriale** delle azioni messe in campo con contributi pubblici e far fronte ai bisogni sociali individuati.

L'aumento esponenziale dei potenziali fruitori dei servizi del CSV unitamente all'entrata in vigore di numerosi decreti attuativi del Codice del Terzo Settore, dal 2020 ha avuto una ricaduta importante sulla richiesta di servizi di consulenza sia per quanto riguarda la quantità, sia la qualità degli stessi. In particolare si è rilevato anche per tutto il 2021 un impegno considerevole che ha interessato tutta la struttura organizzativa per **l'orientamento e l'accompagnamento degli ETS nei processi di adeguamento previsti dalla nuova normativa**, così come sono aumentate le richieste di consulenze fiscali e gestionali. L'incremento della domanda di servizi, unitamente all'uscita dal periodo di emergenza sanitaria da Covid 19 (che speriamo arrivi presto) hanno determinato e determineranno la **riorganizzazione di diversi servizi del CSV** (dalla consulenza, alla formazione, dal supporto logistico alla promozione, ecc) con modalità nuove.

La programmazione delle attività per le funzioni CSV relativa al 2021 per Società Solidale, così come per tutti i CSV italiani, si è di fatto ancora svolta in un **contesto mutato nelle regole** (come disposto nel Codice del Terzo Settore), in cui però la nuova disciplina per la Regione Piemonte risultava pienamente applicabile a seguito della costituzione del nuovo organismo deputato all'erogazione delle risorse e al controllo delle attività dei CSV (OTC Piemonte Valle d'Aosta). Nello specifico, la programmazione 2021 è stata redatta sulla base del combinato disposto della comunicazione n° 111/20 della Fondazione ONC "Programmazione dei CSV relativa al 2021: Linee guida CSV e indicazioni operative" e della successiva comunicazione n° 19/2020 dell'OTC Piemonte Valle d'Aosta.

In assenza di format nazionali e alla luce delle generiche linee guida date dall'ONC, i CSV rientranti nell'ambito di operatività dell'OTC Piemonte/Valle d'Aosta hanno fin da subito instaurato una fitta collaborazione per arrivare a presentare una programmazione su schemi condivisi che potessero delineare e dare conto in maniera adeguata dell'utilizzo dei fondi per l'annualità 2021.

La programmazione di Società Solidale è impostata con una prospettiva annuale (anche se negli ultimi due anni si tiene conto anche della possibile evoluzione del sistema di finanziamento ai CSV) e **coinvolge tutte le componenti del Centro di Servizio** in un percorso composto dalle seguenti fasi:

- Informazione;
- Ascolto e riconoscimento della domanda;
- Confronto con gli interlocutori sociali del territorio;
- Elaborazione del programma previsionale annuale;
- Decisione degli organi statutari;
- Presentazione all'Assemblea dei Soci;
- Presentazione al Comitato di Gestione (in attesa dell'insediamento dell'OTC).

La programmazione dei servizi, operativamente, viene definita tramite **l'analisi dei bisogni che le stesse organizzazioni segnalano direttamente o indirettamente al CSV**. Gli input derivanti dalle azioni di raccolta delle esigenze degli ETS (di cui al paragrafo precedente) sono **oggetto di analisi** (che tiene conto non solo dei bisogni rilevati, ma anche di quelli non espressi), durante due incontri, da parte di un gruppo di lavoro formato dal Direttore del CSV, dal Presidente e da alcuni rappresentanti del Consiglio Direttivo. Questo lavoro porta **all'articolazione dei servizi diretti agli ETS** con l'introduzione, se necessario, di nuove azioni di intervento ed alla conseguente definizione di tutte le azioni per lo sviluppo dei servizi.

Il Consiglio Direttivo **analizza e discute la proposta di programmazione** che, una volta deliberata, viene presentata all'Assemblea dei Soci durante la Conferenza Programmatica. In tale occasione, le Associazioni possono intervenire e **proporre nuove attività o esporre particolari esigenze ancora non espresse**.

Il programma previsionale, in cui sono esplicitate in termini qualitativi e quantitativi tutte le attività che si intendono sviluppare e svolgere per sostenere e qualificare il Volontariato, viene infine secondo le tempistiche stabilite dall'ONC.

il ciclo della programmazione delle attività



tappe e attori principali del processo di programmazione 2021

- 08 ottobre 2020: l'ONC trasmette agli Organismi Territoriali di Controllo già costituiti le Linee Guida per la programmazione dei CSV relativa al 2021 con evidenza della ripartizione regionale del fondo 2021;
- 23 ottobre 2020: l'OTC Piemonte/Valle d'Aosta trasmette ai CSV di competenza comunicazione della ripartizione FUN e delle linee guida programmazione 2021;
- 27 ottobre 2020: iniziano le riunioni settimanali tra i Direttori dei CSV piemontesi (a cui si unisce la Valle d'Aosta) per l'impostazione del lavoro comune di programmazione;
- 19 ottobre/11 novembre 2020: incontri online con gli ETS e altri stakeholders di sollecitazione dell'emersione dei bisogni/raccolta delle istanze dei volontari;
- 2 novembre/4 dicembre 2020: online il "Questionario per la programmazione 2021";
- metà novembre/metà dicembre 2020: rielaborazione dati provenienti dalle varie modalità di rilevazione bisogni e lavori di condivisione tecnica/politica interni a Società Solidale per approfondimenti relativi agli indirizzi strategici 2021;
- 17 dicembre 2020: il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva la programmazione previsionale 2021 da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Soci (presenti alla riunione di componenti dell'Organo di Controllo);
- 17 dicembre 2020: l'Assemblea dei Soci approva la programmazione previsionale 2021(presenti alla riunione di componenti dell'Organo di Controllo);
- 22 dicembre 2020: Società Solidale consegna all'OTC Piemonte/VDA la documentazione;
- 28 gennaio 2021: l'OTC delibera l'ammissione a finanziamento della programmazione presentata da Società Solidale; nella stessa data invia comunicazione a Società Solidale di ammissione a finanziamento della programmazione 2021 presentata;
- 8 febbraio 2021: il CSV pubblica la Carta dei Servizi 2021 sul proprio sito web e si avviano regolarmente le attività.

titolo *Vieni con noi!*
autore © L'Arcobaleno" Vip
Viviamo In Positivo
Alba Bra ODV



titolo *Un velo separa, ma i cuori riescono a toccarsi*
autore © Anteas Cuneo ODV

06.2 le modalità di erogazione dei servizi

la pubblicizzazione dei servizi

Società Solidale dal 2003 pubblica ogni anno la **Carta dei Servizi** nell'ambito della sua funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, uno strumento di facile consultazione con lo scopo di informare il lettore sui servizi e le attività offerti.

La Carta dei Servizi, stampata internamente in un numero sempre più limitato di copie, può essere consultata e scaricata online sul [sito di Società Solidale](#) (menù Servizi/Carta dei servizi ETS); in alternativa può essere richiesta presso la sede centrale di Cuneo o presso gli sportelli territoriali dove gli operatori di Società Solidale sono a disposizione per fornire informazioni ed aiutare l'utenza ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze, nonché a compilare la modulistica predisposta .

La **Carta dei Servizi 2021** è stata **diffusa a partire dall'8 febbraio**, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte degli organi di controllo ONC e OTC avvenuta nella medesima data, attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionali del CSV.

il piano comunicativo della carta dei servizi

- pubblicazione sul sito internet del CSV Società Solidale;
- invio ai siti internet dei **media locali** (con spazi dedicati alle notizie dal CSV);
- presentazione **tramite newsletter** speciale inviata agli ETS della provincia di Cuneo;
- presentazione **tramite canali social CSV** attraverso video di presentazione animato;
- promozione tramite **comunicati stampa** inviati ai media di informazione della provincia.

Il documento introduce la funzione dei Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo in base al mandato dell'art. 63 del D.lgs. 117/2017 con la declinazione delle 6 aree di attività di interesse generale ed i principi a cui si ispirano. Illustra la procedura di accreditamento ai servizi del CSV e, con riguardo ad ogni area di attività a richiesta degli ETS o proposta su iniziativa del CSV, specifica i servizi offerti con destinatari, modalità di erogazione, i limiti quantitativi, i criteri e canali di accesso e gli standard di erogazione (in raccordo con il [Regolamento Economale](#) approvato dall'Assemblea dei Soci), rendendoli così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti i potenziali

utenti della provincia di Cuneo. La Carta dei Servizi contiene inoltre le procedure di rilevazione e controllo della qualità dei servizi erogati invitando l'utente a compilare il [questionario di gradimento dei servizi](#) reperibile sul sito del CSV o presso gli sportelli territoriali e/o l'eventuale [modulo reclami](#) nel caso vi fossero criticità e richieste da segnalare a Società Solidale. In calce al documento è presente il modulo per la richiesta di servizi compilabile dagli ETS richiedenti con lo spazio per le specifiche del numero-tipologia-finalità del/i servizio/i richiesti.

l'accessibilità ai servizi e l'articolazione territoriale con sportelli aperti al pubblico

Vista l'ampiezza e l'eterogeneità territoriale della provincia di Cuneo, caratterizzata dall'isolamento geografico di alcune zone montane, **la struttura operativa di Società Solidale è da sempre articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli** per garantire la prossimità del servizio ai volontari.

Nel 2021 Società Solidale è stata presente sul territorio provinciale con **una sede centrale amministrativa di Cuneo e 9 sportelli territoriali**: Alba, Bra, Ceva, Fossano, Garessio, Mondovì, Ormea, Saluzzo, Savigliano, cui si aggiunge un locale adibito a magazzino (sito in Cuneo). Tutte le sedi sono situate in punti strategici, raggiungibili anche dai territori più ed accessibili agli utenti con disabilità. Giorni e orari di apertura sono organizzati in modo da garantire l'accessibilità ai servizi in orario continuato per agevolare l'utenza costituita in misura maggiore da volontari.

Nel 2021, a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria, sono stati sospesi i servizi di prestito sale e attrezzature del CSV, mentre l'accessibilità ai volontari ed ai cittadini per gli altri servizi è sempre stata garantita nel pieno rispetto delle normative di sicurezza, privilegiando il più possibile le modalità da remoto.

la struttura di accoglienza di società solidale



Recapiti, orari di apertura al pubblico e modalità di raggiungimento degli uffici sono consultabili sulla Carta dei Servizi e sul [sito istituzionale](#) del CSV Società Solidale con relativa geolocalizzazione di tutte le sedi di accoglienza.





titolo *Quando si gioca
l'importanza della
squadra è scontata*
autore © Amici della Biblioteca
di Cavallermaggiore ODV

l'accoglienza e l'ascolto degli utenti

Gli operatori interni dedicati all'accoglienza, sia a Cuneo che presso gli sportelli territoriali, sono adeguatamente formati per offrire una prima informazione ed un supporto di orientamento all'utenza che si rivolge al CSV: volontari degli ETS, aspiranti volontari, cittadinanza comune.

Gli operatori, presso la segreteria della sede centrale e presso gli sportelli territoriali, assolvono ad un'importante funzione di filtro: ascolto, presa in carico dei bisogni esposti, proposta di soluzioni adeguate, **orientamento e accompagnamento alla richiesta dei servizi di interesse** previsti dalla Carta dei Servizi. Il supporto ai volontari o aspiranti tali inizia già in questa fase assistendo, quando necessario, la persona nell'assolvimento degli adempimenti burocratici per l'accesso ai servizi stessi, mettendo a disposizione e spiegando il materiale informativo, guidando anche al corretto utilizzo degli strumenti informatici e digitali sempre più diffusi per la gestione delle richieste dei servizi.

Per Società Solidale, viste anche le caratteristiche del volontariato locale, la **componente relazionale con gli utenti del territorio è ancora molto forte**, tanto che è soprattutto da questo canale che vengono raccolti i feedback sulle attività erogate ed intercettati i nuovi bisogni.

crITERI e modalità di accesso ai servizi

Nel corso del 2021 il CSV Società Solidale ha erogato i propri servizi agli Enti del Terzo Settore con volontari e sede legale/operativa nell'area della provincia di Cuneo, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e **con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato** (come richiesto dal Codice del Terzo Settore). Società Solidale ha attuato tale principio esclusivamente nelle attività su richiesta degli ETS accreditati, prevedendo limiti quantitativi più elevati per le ODV rispetto alle altre tipologie di ETS come esplicitato nella Carta dei Servizi. Nel 2021, in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), **i soggetti destinatari** dei servizi e delle attività del CSV Società Solidale sono stati:

■ **le Organizzazioni di Volontariato** iscritte al Registro Regionale delle ODV di cui alla L.R. n. 38/94;

■ **gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano attraverso volontari** iscritti negli appositi registri regionali (APS iscritte al Registro Regionale delle APS, ONLUS iscritte alla DRE del Piemonte, Cooperative Sociali iscritte all'Albo Regionale, Imprese Sociali iscritte nel Registro delle Imprese Sociali, Enti iscritti in altro Registro previsto dall'attuale normativa inerenti Enti del Terzo Settore);

■ **i volontari**, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o riuniti in gruppi informali;

■ **gli aspiranti volontari** operanti sul territorio della provincia di Cuneo;

■ **i cittadini della provincia di Cuneo.**

Le modalità di accesso ai servizi del CSV Società Solidale sono pubblicizzate tramite gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV e tramite campagne promozionali o eventi dedicati alla promozione del volontariato. Al fine di garantire il **rispetto dei principi di trasparenza, universalità e pari opportunità di accesso**, i servizi sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, pertanto **nella Carta dei Servizi sono indicati per ogni area la sintesi dei servizi offerti con le modalità di erogazione, i criteri, i canali di accesso e gli standard di erogazione** anche in ottemperanza delle Linee guida per la redazione della Carta dei Servizi di CSVnet. Ad eccezione di alcune attività specifiche (consulenza per la costituzione di nuovi ETS e l'orientamento al volontariato) destinate ai **singoli cittadini** che vogliano candidarsi come volontari presso un ETS già costituito o a **gruppi informali di cittadini** che intendano costituire un nuovo ETS che si avvalga di volontari, i servizi su richiesta degli ETS vengono erogati previa valutazione dei requisiti di accreditamento ai servizi del CSV in capo all'ETS richiedente.

l'accreditamento ai servizi del csv società solidale

Per accedere ai servizi del CSV Società Solidale è necessario essere **"accreditati presso il CSV"**, ossia essere preventivamente riconosciuti come destinatari dei servizi, presentando la documentazione descritta nella Carta dei Servizi e messa a disposizione presso le sedi territoriali o scaricabile dal [sito web](#) (*Home/I nostri servizi/Accreditarsi ai servizi del CSV*). A seguito dell'esame della documentazione pervenuta, il CSV comunica l'esito dell'accreditamento o la necessità di apportare eventuali modifiche o integrazioni. In caso di esito positivo, comunicato in forma scritta, l'ETS potrà richiedere i servizi secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi in vigore.

Periodicamente, il CSV controlla i dati comunicati dagli ETS al fine di verificare il permanere dei requisiti dell'accreditamento. Per le sezioni locali di ETS operanti sul territorio della provincia di Cuneo è prevista una documentazione specifica.

L'accreditamento può essere sospeso nei casi in cui l'ETS non rispetti quanto stabilito nella Carta dei Servizi e in caso di comportamenti illeciti ovvero lesivi dei principi generali di correttezza e buona fede.

Al 31.12.2021 risultano n. 602 ETS accreditati ai servizi del CSV (n. 583 ODV, n. 11 APS, n. 8 ONLUS) corrispondenti al 63% del totale ETS della provincia di Cuneo iscritti ai registri attualmente in vigore.

Con riferimento all'anno 2021 sono stati 29 gli ETS nuovi accreditati (di cui 20 ODV, 6 APS, 3 ONLUS), mentre sono state n. 14 le ODV accreditate che nel corso dell'anno si sono sciolte o sono state cancellate dal registro di competenza.

Rispetto all'anno 2020, se da una parte è diminuito il totale degli ETS accreditati per le motivazioni dette (da 617 a 602 unità), dall'altra si registra un aumento delle APS accreditate che sono raddoppiate (da 5 a 11 unità) ed una leggera crescita delle ONLUS accreditate (da 5 a 8 unità).

ets accreditati anno 2021				
tipologia ets	n. ets iscritti ai registri	n° accreditati	% su tot. accreditati	% su tot. iscritti ai registri
ODV	661	583	97%	88%
APS	45	11	2%	24%
ONLUS DRE	25	8	1%	3%
Totale	956	602	100%	60%

Come si evince dalla tabella, il **97% del totale ETS accreditati ai servizi del CSV è ancora rappresentato dalle ODV** mentre, per quanto riguarda le altre tipologie di ETS, c'è ancora molto margine di incremento che ragionevolmente si realizzerà nel momento di definizione del processo di Riforma del Terzo Settore e del popolamento definitivo del RUNTS (si veda anche cap. 6.3.1 Il quadro generale delle attività).

modalità di elaborazione della domanda e risposta integrata ai bisogni

Per richiedere i servizi del CSV Società Solidale è necessario compilare il **“Modulo per la richiesta dei servizi del CSV”** presente in calce alla Carta dei Servizi e scaricabile dal sito nella sezione “Servizi”, menù **“I servizi su richiesta degli ETS”**. La richiesta, compilata dal Legale Rappresentante o suo delegato, può essere inviata via mail, spedita via posta o consegnata presso la sede centrale o gli sportelli territoriali. Il modulo viene quindi protocollato dalla segreteria centrale, valutato internamente dall’area direzione ed indirizzato all’ufficio competente per l’erogazione del servizio specifico.

I servizi vengono erogati esclusivamente se finalizzati a **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all’esaurimento del budget previsto, come determinato dalla Carta dei Servizi. I servizi sono inoltre **erogati agli ETS accreditati a titolo gratuito e nel rispetto dei principi di cui all’art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017** (Qualità, Economicità, Territorialità e prossimità, Universalità, Integrazione, Pubblicità e trasparenza) garantiti dagli **strumenti per la qualità** adottati da Società Solidale (Cap. 6.4.1).

Dal 2021 ogni referente di settore e ogni operatore di sportello territoriale che prende in carico il servizio, **registra internamente la richiesta pervenuta e la prestazione erogata** (interna o esterna) tramite il sistema gestionale CSVNet per poter avere gli elementi utili alla rendicontazione, documentazione e monitoraggio dei servizi.

Nel caso di richieste complesse, gli operatori avviano un confronto partecipato e collaborano alla costruzione di risposte integrate attraverso il **coinvolgimento di diverse aree d’intervento**, consultando o ricorrendo eventualmente anche **ai consulenti esterni** specializzati. Nel caso di richiesta di informazioni e/o servizi che esulano invece dalle competenze del CSV, gli operatori si adoperano per indirizzare il richiedente ad altri servizi eventualmente presenti sul territorio specifico.

titolo **Applaudiamo il lavoro di gruppo**
autore © Ampelos ODV



06.3 le attività

06.3.1 il quadro generale delle attività

nel 2021 il **csv società solidale** ha erogato esclusivamente **servizi gratuiti** tramite il fondo derivante dal FUN, così come definito dalla programmazione previsionale deliberata dall’Assemblea dei soci il 17.12.2020 ed approvata dall’OTC Piemonte -Valle d’Aosta l’8 febbraio 2021.

L’attività generale di Società Solidale è programmata secondo due principali modalità di erogazione:

attività che contemplano l’attivazione di servizi a seguito di richiesta formulata dagli ETS accreditati;

attività la cui attivazione è prerogativa del CSV, indirizzate di volta in volta a destinatari diversi e promosse attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV.

Tutte le attività programmate sono state regolamentate dalla Carta dei Servizi 2021 con la specifica dei destinatari, dei rispettivi limiti (più alti per le ODV accreditate), modalità di erogazione, criteri di accesso, canali di accesso e standard di erogazione dei servizi proposti.

Nell’ambito dei due canali di erogazione dei servizi, Società Solidale rendicontra le attività realizzate nel 2021 **secondo le 6 aree previste dal Codice del Terzo Settore** (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area, si declinano le attività a richiesta ed a iniziativa di Società Solidale con riferimento al 2021, rendicontate in dettaglio nelle successive sezioni del presente capitolo in coerenza alla programmazione ed al bilancio economico.

titolo **Il trenino di Ingenium: insieme per divertirsi**
autore © Ingenium APS



le aree di interesse generale e le attività realizzate dal csv società solidale nel 2021

area di servizio ai sensi del d.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2	attività
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	I Orientamento al volontariato I Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani I Animazione e coordinamento di tavoli e reti I Attività di promozione su iniziativa del CSV I Attività di promozione su invito di altri enti R Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS
AREA 2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	I Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV R Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS (e da gruppi di cittadini interessati alla costituzione di un ETS)
AREA 3 Formazione	I Corsi organizzati dal CSV R Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti
AREA 4 Informazione e comunicazione	I Strumenti di comunicazione del CSV R Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS
AREA 5 Ricerca e documentazione	I Biblioteca ed emeroteca I Banche Dati I Pubblicazioni del CSV I Ricerche sui volontari
AREA 6 Supporto tecnico logistico	R Spazi R Sede legale e domiciliazione postale presso CSV R Fornitura di servizi E-mail e PEC R Attrezzature R Mezzi di trasporto R Materiale informativo e promozionale
legenda	I = Attività ad iniziativa del CSV R = Attività a richiesta degli ETS

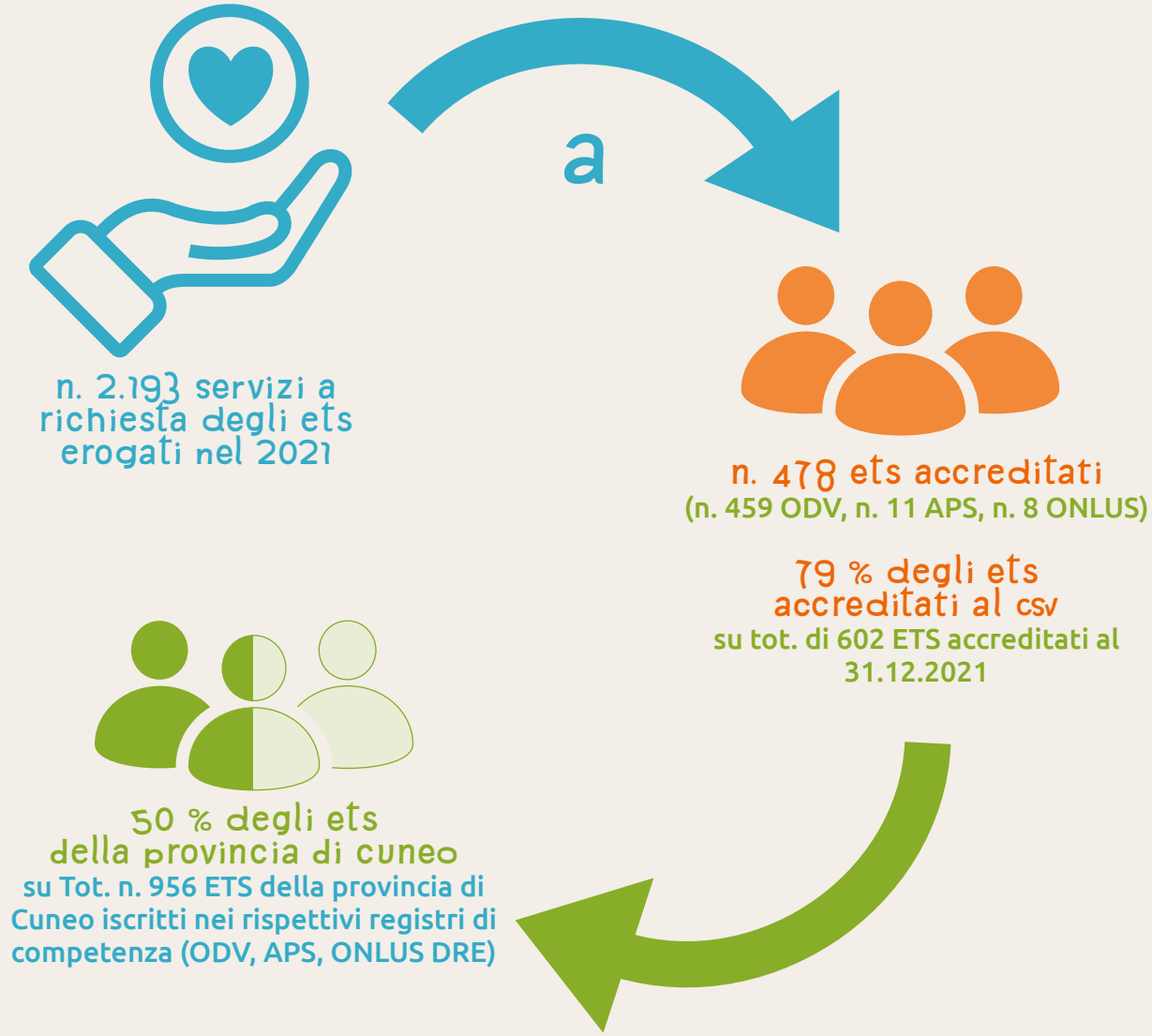
Società Solidale ha inoltre realizzato **altre attività con risorse extra FUN** che esulano dalle 6 aree di interesse generale, ma che si intersecano gioco forza con gli obiettivi di mandato e con i destinatari tipici dei nostri servizi. Tali attività saranno dettagliate nel capitolo 7 - *Altre attività dell'ente*.

In ragione della permanenza dello stato di emergenza sanitaria che ha interessato anche il 2021, alcune attività tradizionalmente realizzate in presenza sono state inevitabilmente sospese ed altre rimodulate, **sfruttando e potenziando gli strumenti digitali già adottati nel 2020**, in modo anche da rispondere alle nuove sfide di trasformazione imposte dal contesto, **riscontrando un'ampia e positiva risposta da parte dell'utenza**.

Da febbraio 2021 Società Solidale ha reso operativo il sistema di monitoraggio dei servizi predisposto da CSVNet allineandosi il più possibile alle linee guida di misurazione da esso previste. Occorre rilevare tuttavia che, con riferimento a specifiche aree, sia il dato parziale dei servizi, sia il dato totale non siano sempre comparabili con le annualità precedenti essendo mutati i criteri di misurazione.

Di seguito l'analisi dei **servizi a richiesta erogati nel 2021 agli ETS accreditati**.

servizi erogati ed ets accreditati raggiunti dai servizi a richiesta nel 2021



Analizzando il totale degli ETS raggiunti dai servizi del CSV rispetto al numero di utenti potenziali (ETS che insistono sul territorio della provincia di Cuneo iscritti ai Registri delle ODV, APS e ONLUS DRE), si nota che il **50% degli ETS della provincia di Cuneo presi in considerazione ha usufruito di almeno un servizio del CSV nel corso del 2021.**

tipologia ets accreditati serviti nel 2021

tipologia ets	n° ets accreditati serviti	% sul totale degli ets serviti	% sul totale degli ets accreditati con rif. alla tipologia specifica
ODV	459	96%	79%
APS	11	2%	100%
ONLUS	8	2%	100%
Totale	478	100%	79%

Rispetto al 2020 si rileva una diminuzione delle ODV accreditate (- 4%) che hanno usufruito dei servizi a causa principalmente dello scioglimento di alcune realtà nel corso dei processi di adeguamento per la trasmigrazione al RUNTS. Le ODV sono ancora tuttavia il **96% degli ETS accreditati serviti nel 2021, coprendo il 79% delle ODV accreditate ai servizi del CSV.** Sono invece cresciute di 1 punto percentuale le APS e le ONLUS DRE accreditate che hanno beneficiato dei nostri servizi rispetto al 2020 e tutte hanno beneficiato di almeno un servizio nel 2021. Risulta ancora ampio il margine di incremento per le Associazioni di Promozione Sociale e per le ONLUS DRE della provincia di Cuneo potenzialmente accreditabili con la piena operatività del RUNTS.

I servizi a richiesta sono stati erogati **gratuitamente** a tutti gli Enti del Terzo Settore, **con particolare riguardo alle ODV** sulla base di criteri e limiti definiti dalla Carta dei Servizi, senza distinzione tra soci e non soci del CSV, previa verifica della condizione di **ente accreditato** ai servizi del CSV (si veda cap. 6.2).

altri destinatari e servizi del csv società solidale

Accanto ai servizi richiesti direttamente ed erogati a realtà organizzate già operative ed accreditate al CSV, Società Solidale ha proposto servizi raggiungendo i seguenti destinatari:

- 287 Associazioni aspiranti ETS che sono state accompagnate nella prima consulenza di base e seguite nella procedura di costituzione di un Ente del Terzo Settore (+184% rispetto al 2020);
- n. 30 cittadini che si sono rivolti al CSV per la richiesta dei servizi di orientamento al volontariato e SCU;
- n. 352 volontari e aspiranti volontari partecipanti alle attività formative;
- n. 4259 studenti raggiunti con le attività di promozione del volontariato verso i giovani con il coinvolgimento di 28 Istituti scolastici e 133 volontari di 87 ETS;
- n. 160 enti pubblici e privati coinvolti nelle attività di animazione sociale territoriale;
- n. 100.000 ca. la cittadinanza diffusa raggiunta dalle attività promozionali e di sensibilizzazione proposte dal CSV.

società solidale e l’agenda onu 2030

come per il 2020, società solidale si è impegnata in fase di programmazione delle attività 2021 ad adottare azioni e comportamenti atti a contribuire al raggiungimento di 8 dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall’Agenda ONU 2030. Nei capitoli successivi saranno individuati, ove pertinenti, i goal che abbiamo contribuito a raggiungere con le strategie attivate nell’ambito delle più ampie aree di operatività del CSV.

l’agenda onu 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Un piano d’azione per le persone, il Pianeta e la prosperità. È l’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l’Italia, per condividere l’impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L’Agenda globale definisce **17 Obiettivi di sviluppo sostenibile** (Sustainable Development Goals – SDGs nell’acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l’Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede Onu e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

L’Agenda 2030 porta con sé una grande novità: per la prima volta viene espresso un chiaro giudizio su l’insostenibilità dell’attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando in questo modo definitivamente l’idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e affermando una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo ([ASviS - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile](#))





titolo *Ciò che passa tra la mano di una bambina e la mano di un'anziana è un segreto inviolabile e ineffabile*
autore © Anteas Cuneo ODV

06.3.2 la comunicazione istituzionale

la **comunicazione istituzionale** è finalizzata a diffondere tra tutti gli interlocutori la conoscenza dell'identità e dell'operato del CSV. Il lancio della nuova identità visiva, che è quella di impatto immediato, è coinciso temporalmente con la necessità di posizionarsi ed essere riconoscibili prima di tutto sul web sia perché in grado di arrivare a distanza, anche nelle fasi di restrizione dei contatti di persona, sia perché avvicinabile anche dal cittadino "non addetto ai lavori" che fa parte e non conosce il mondo del volontariato. Dalla Riforma del Terzo Settore in avanti è in corso un cambiamento culturale che porterà al riconoscimento di Società Solidale come ETS che interagisce attivamente con altri ETS.

Gli obiettivi principali che Società Solidale si prefigge sono di consolidare la riconoscibilità del CSV Società Solidale come **interlocutore affidabile** del Terzo Settore tra tutti gli attori del tessuto sociale e di **far conoscere** in modo capillare ed efficace **i servizi offerti** garantendo la **massima parità di accesso ai servizi** a tutto l'universo degli utenti secondo i principi di **universalità, pubblicità e trasparenza**. Gli strumenti di comunicazione istituzionale sono anche in grado di presentarsi in modo immediato e chiaro a chiunque voglia conoscere il mondo della solidarietà in provincia di Cuneo o soltanto raccogliere informazioni.

Nel 2021 anche il **percorso di riflessione sulla mission e sulla vision** di Società Solidale si è allineato alla nuova identità visiva che offre un'immagine coordinata ed esprime i valori e la "personalità" del CSV (*si veda cap. 3.3 – La missione: valori e finalità perseguite*).

le linee guida dell'identità comunicativa di società solidale

Il percorso per la nuova identità visiva di Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo è iniziato nel 2020. Dal 2021 gli strumenti di comunicazione seguono le **linee guida**, una serie di principi per dare un'immagine immediata, coordinata e coerente a tutti gli interlocutori. Nelle **linee guida** si trovano, dunque, tutte le indicazioni per porre in essere le **giuste forme e i colori** e per esprimere e manifestare la nuova identità comunicativa del CSV Società Solidale. La linea grafica porta con sé territorio, colore, dinamismo e qualche novità. **IL TERRITORIO** è il luogo da cui è partito il processo creativo, da cui è nata la spinta al cambiamento. La nuova identità è costituita da sette fili di lana come le sette sorelle della provincia "Granda": Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Savigliano e Saluzzo. **I COLORI** del brand sono 7 come i colori dell'arcobaleno, + 1 extra. **IL DINAMISMO** si manifesta nel profilo irregolare dei fili e nella forma ad arco che disegnano. Gli archi hanno qualcosa di affascinante e di estremamente positivo perché possono unire due punti lontani, creare protezione e riparo, donare cura a ciò che avvolgono e trasmettere sicurezza. Da un arco posso scaturire innumerevoli forme. **LE NOVITÀ** mettono l'accento sulla parola scritta. Il logotipo si compone grazie ad un carattere progettato e ingegnerizzato su misura per Società Solidale CSV; è disegnato per rappresentare i valori di accoglienza, cura, formazione, supporto e sostegno su cui si fonda l'attività del Centro di Servizio. Un font per disegnare un logotipo. La forma delle parole diventa identità. Non ci si è fermati al solo logotipo, è stato disegnato l'alfabeto completo, tutto nella forma minuscola così che sia utilizzabile a necessità, ma soprattutto per le KeyWords, i titoli e i messaggi che verranno trasmessi.



carta dei servizi

Anche nel 2021 la **Carta dei servizi** è stata pubblicata online, accessibile a tutti gli utenti che così possono scoprire l'offerta del CSV, pur rimanendo uno strumento prioritariamente rivolto agli ETS accreditati e accreditabili (si veda Cap. 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi). È scaricabile sul sito del CSV dalla sezione "**[Servizi/Carta dei servizi ETS](#)**" e in home page è collegata al banner "Carta dei servizi" così da essere immediatamente visibile e fruibile.

La sezione "***I nostri servizi***" del sito web nel 2021 ha ottenuto n. 962 visualizzazioni di pagina (2493 nel 2020). La flessione si spiega con la messa online del nuovo sito solo da febbraio 2021 e col fatto che nel 2021 non ci sono stati periodi di lockdown e di chiusura al pubblico gli utenti hanno preferito informarsi direttamente presso gli uffici CSV.

bilancio sociale

Nel 2021 è stato pubblicato sul sito web il **Bilancio Sociale** riferito all'esercizio 2020 con una **pagina specifica sul sito del CSV Società Solidale nella sezione "**[Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](#)**"** e un banner in home page che si alterna ad altri servizi. Lo strumento di comunicazione è rivolto a tutti gli interlocutori, non soltanto agli addetti ai lavori e mira quindi a far conoscere il CSV e a informare in modo trasparente sul suo operato. **Nel 2021 le visualizzazioni della pagina "Bilancio Sociale" sono state n. 336**. Per promuovere il Bilancio Sociale è stata realizzata una campagna di comunicazione specifica con l'invio di una newsletter speciale e la pubblicazione sui social network e l'invio, con la newsletter settimanale, di 4 video con le infografiche sulle aree dei servizi rappresentate nel Bilancio. Un estratto è stato pubblicato, in versione cartacea, come inserto speciale staccabile, sulla rivista Società Solidale n. 2/2021.

ufficio stampa

L'**ufficio stampa nel 2021 ha redatto 9 comunicati istituzionali** per informare sulla vita associativa di Società Solidale (programmazione previsionale, assemblee dei soci straordinaria e ordinaria) e sul RUNTS. I comunicati sono stati inviati alle testate giornalistiche (cartacee, radio, TV, online) della provincia di Cuneo. Sono state organizzate alcune conferenze stampa. Quella online per il lancio del nuovo sito web ha generato su Facebook n. 140 interazioni. La conferenza stampa sulla campagna del dono ha ottenuto n. 151 interazioni tramite i post. Si è svolta sia online che in presenza a Cuneo (si veda Cap. 6.3.3.1)

rivista società solidale

La **rivista Società Solidale** è stampata in **n. 1150 copie**, di cui n. 1100 circa spedite agli ETS accreditati e ad altri portatori di interesse, ha una periodicità trimestrale (4 uscite all'anno) ed è **pubblicata anche in versione online sul sito**. La redazione conta su tre giornaliste pubbliciste iscritte all'albo professionale che fanno parte dello staff del CSV. La rivista è stampata su carta naturale, la Magno Natural della cartiera Sappi: è una carta bianca naturale, ecologica, prodotta con una percentuale di materiale riciclato, certificata Acid Free e sbiancata senza l'utilizzo di cloro, adatta alla stampa di riviste di alta qualità, attente all'ambiente e all'economia circolare generata dall'utilizzo di carte ecologiche. Dal punto di vista dei contenuti si è privilegiato lo spazio per: aspetti tecnici, approfondimenti presentati in forma giornalistica, rubriche nuove di cultura della solidarietà e interviste a personaggi ed esperti del Terzo Settore anche al di fuori dai confini provinciali.



Gli strumenti di comunicazione del CSV, attraverso la modalità digitale, sono fruibili senza limitazioni e senza procedure d'accesso. I contenuti e le informazioni sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

sito internet

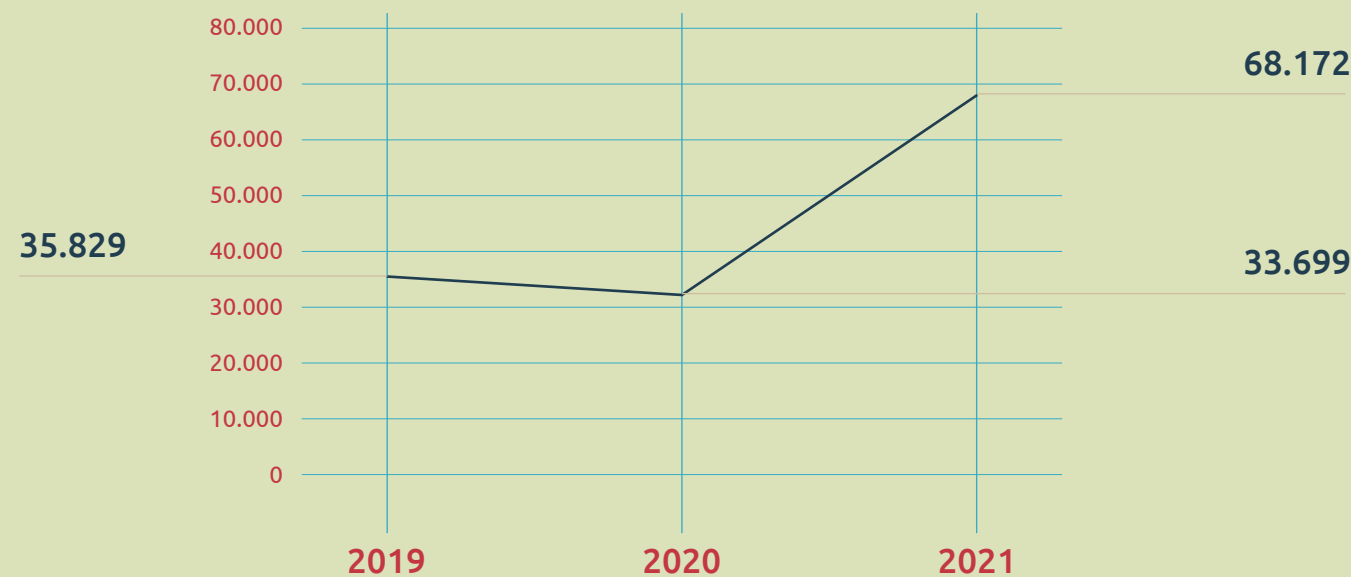
Il sito di Società Solidale, pubblicato nella sua rinnovata versione a febbraio 2021, si rivolge non soltanto agli ETS come strumento di conoscenza e di approfondimento, ma è un **portale che apre al mondo del volontariato e che vuole informare sul CSV per promuovere la solidarietà anche tra i cittadini.**

Inoltre, tramite il proprio sito web **Società Solidale** assolve agli obblighi di pubblicità e trasparenza richiesti a tutti gli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV in particolare.

Il nuovo dominio è di più facile lettura e comunicazione <https://www.csvcuneo.it>.

Nel 2021 hanno avuto accesso al sito **n. 15.689 nuovi utenti e le visualizzazioni sono state n. 68.172, raddoppiate rispetto al 2020** (erano state n. 33.699 e 35.829 nel 2019). Il sito è collegato a Google Analytics e questo permette di rilevare diversi dati.

andamento visualizzazioni sito web csvcuneo.it anni 2019-2021



Il netto incremento è spiegato da:

- il nuovo sito www.csvcuneo.it è responsive: si accede e consulta facilmente tramite dispositivi mobili;
- le attività degli ETS, seppur gradualmente, sono riprese e hanno trovato spazio sul sito;
- il sito è ben indicizzato e si reperisce agevolmente tramite i motori di ricerca.

Significativo il miglioramento, rispetto al 2020, delle visualizzazioni alla pagina "Formazione". Molto seguite le pagine relative alle "News dal CSV".

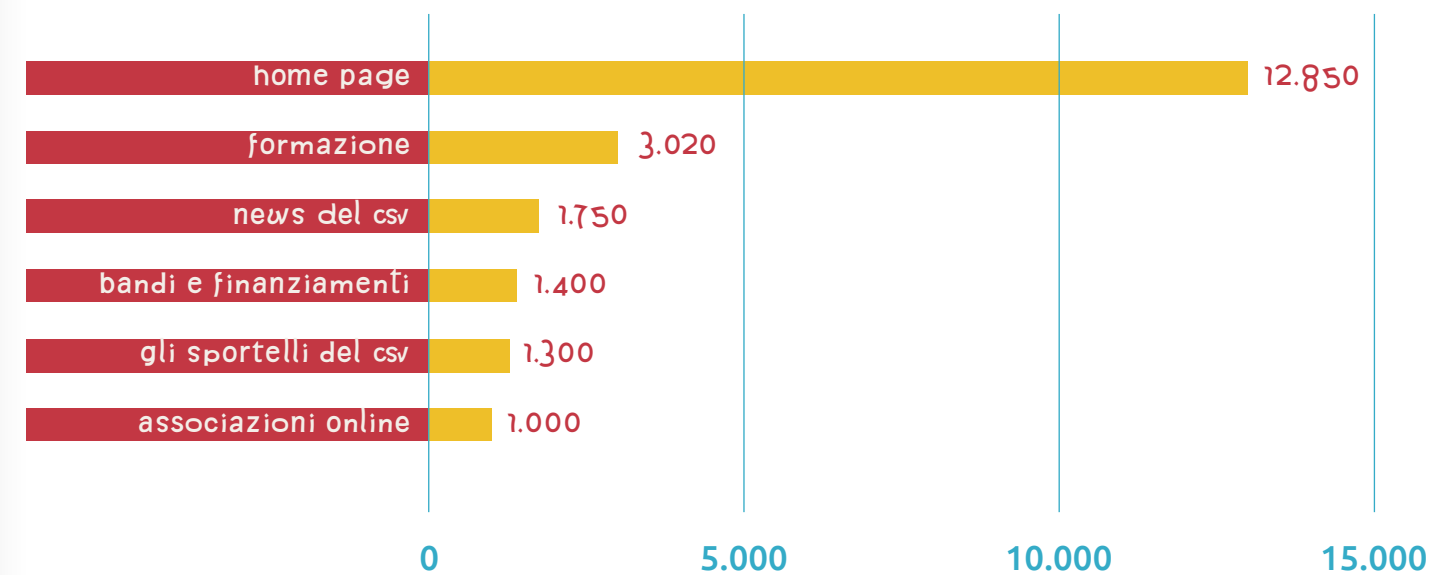
Gli accessi al sito avvengono prevalentemente tramite la Home page.

visualizzazioni 2021 sul nuovo sito società solidale

Eventi sul sito n. 68.172 visualizzazioni di pagina, 15.689 prime visite, n. 13.742 scroll sul sito, n. 8.488 click e n. 5.637 download.

Pagine maggiormente visualizzate

- Home page n. 12.850
- Formazione n. 3020
- News dal CSV n. 1750
- Bandi e finanziamenti n. 1400
- Gli sportelli CSV n. 1300
- Associazioni online n. 1000



Obiettivi di miglioramento: è necessario fidelizzare il pubblico affinché il sito diventi strumento di approfondimento e non soltanto di visualizzazione della singola notizia utile.

newsletter

Gli iscritti alla newsletter online a fine 2021 sono n. 1.158 (n. 1.144 nel 2020).

È inviata settimanalmente il giovedì ed è articolata in alcune sezioni come "News dal CSV", "Bandi e finanziamenti", "News dagli ETS".

Sono state n. **46 le newsletter settimanali nel 2021:**

- N. 6 newsletter "Speciale Formazione"
- N. 1 newsletter "Speciale Carta dei servizi"
- N. 3 dedicate alla rivista "Società Solidale"
- N. 1 di promozione contest fotografico
- N. 1 per incontri territoriali del CSV.

La percentuale di apertura della newsletter è in media del 40%. **Le notizie maggiormente aperte sono le News dal CSV e i Bandi e finanziamenti.**

Obiettivi di miglioramento: allargare il pubblico che è stabile. Si intende promuovere la newsletter anche tramite altri canali, come Telegram, in quanto strumento di conoscenza e approfondimento.



titolo **Nel cerchio della cultura della solidarietà**
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

canali social

I social network del CSV hanno ottenuto un incremento, sia in termini di numero di post pubblicati che di visualizzazioni. Vengono utilizzati per promuovere le attività del CSV e la cultura del volontariato.

A fine 2021 il numero totale dei **follower su Facebook è di n. 3277** (n. 3.239 nel 2020) con 109 “Mi piace”. I post pubblicati sono stati visti da n. 42.859 utenti e n.1958 sono state le visite alla pagina. Se nel 2020 molte visualizzazioni risalivano al periodo del lockdown (marzo – giugno), nel corso del quale era molto forte la scia emotiva, nel 2021 la pagina Facebook ha mantenuto i risultati. Funzionano bene i post dedicati al Web Tg del volontariato, con punte di oltre 2000 persone raggiunte.

Obiettivi di miglioramento: è necessario ragionare sui post a pagamento, la copertura organica funziona al massimo delle sue potenzialità, ma per allargare il pubblico diventa cruciale programmare post sponsorizzati.

Il profilo **Twitter ha n. 611 follower** (588 nel 2020). Il canale viene utilizzato principalmente come cassa di risonanza per le notizie relative al Terzo Settore a livello nazionale (Riforma del Terzo Settore, RUNTS, approfondimenti) e le attività del CSV legate ai follower istituzionali (Fondazioni bancarie, Enti pubblici, CSVnet, Forum Terzo Settore).

Il profilo **Instagram** ha una copertura di n. 1586 persone con n. 854 visite. **I follower sono n. 776** (erano n. 561 nel 2020).

I migliori post sono risultati quelli riferiti alle iniziative di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani perché hanno coinvolto il pubblico giovanile, target per eccellenza del social. Nel 2021 si è lavorato molto sulle stories e questo ha fatto crescere il canale.

Obiettivi di miglioramento: coinvolgere i ragazzi nelle scuole affinché seguano il mondo del volontariato. Provare con post sponsorizzati così da allargare il pubblico e le visite al profilo.

Nel 2021 le **visualizzazioni del canale Youtube sono state n. 2090**. Nel 2020 ammontavano a n. 2.378, ma questa flessione si spiega con il tempo prolungato trascorso davanti ai social durante il periodo del lockdown.

Obiettivi di miglioramento: organizzare momenti di approfondimento da seguire sul canale Youtube per sfruttarne le potenzialità.

web tg del volontariato

Nel 2021 sono state realizzate **n. 11 puntate mensili del web TG del volontariato**. Il prodotto giornalistico è nato nel 2019 ed è realizzato internamente dall’ufficio stampa CSV, sia per i contenuti informativi che per il montaggio video e la pubblicazione online.

Il web TG è pubblicato sul sito web, su Facebook e sul canale YouTube dove ha raccolto **n. 566** visualizzazioni. È veicolato ai volontari anche tramite newsletter.

Tutti gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV sono a servizio dell’utenza con le modalità specificate nel Cap. 6 – Obiettivi e attività dell’ente, con riferimento a servizi specifici dell’area Informazione e Comunicazione.

con l'attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti goal dell'agenda 2030



titolo **Cultura è condivisione**
autore © Manganum ODV

06.3.3 i servizi del csv

06.3.3.1 promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l’incontro degli enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c.2 lett. a).

La promozione del volontariato, l’orientamento al volontariato, la valorizzazione della cultura della partecipazione attiva, dell’inclusione e della solidarietà sono **ambiti tradizionali dell’offerta del CSV Società Solidale, sin dalle origini**.

Le attività poste in essere per la crescita della cultura della solidarietà sono ispirate ai valori del volontariato, quali la gratuità e il dono di sé, la fiducia e la reciprocità, la passione e lo spirito di iniziativa, l’attenzione per l’altro e la responsabilità e partono dalla consapevolezza che **il volontariato rappresenta una grande opportunità per la nostra società**: persone che gratuitamente dedicano tempo, risorse e talento per la costruzione del bene comune e accessibile a tutti, comunicano che un futuro migliore è possibile e realizzabile da ciascuno di noi. Tali valori, incarnati dai volontari operanti negli ETS, hanno consentito alla comunità cuneese di far fronte al periodo di emergenza sanitaria da Covid -19 andando a coprire aree di bisogno/sostegno a cui gli enti locali e sanitari preposti (causa emergenza) non riuscivano più a dare risposta. Già durante la prima ondata (e anche nella seconda tutt’ora in corso), **il CSV Società Solidale ha dato ampio spazio al racconto di tale “presenza” al fine di creare una memoria storica e allo stesso tempo di dare il giusto rilievo all’attività dei volontari, instancabili e sempre presenti**.

Proprio da tali considerazioni, sono nati nuovi bisogni, spunti di riflessione, proposte sia da parte degli operatori del CSV, sia da parte dei volontari; tra i principali, per il futuro, si richiede di continuare ad impegnare risorse per: ricercare nuovi volontari e promuovere la cultura della solidarietà (soprattutto verso i giovani), attivare iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà rivolte alla cittadinanza (che sappiano dare il giusto risalto agli ETS presenti e incentivare la partecipazione volontaria), instaurare o proseguire la collaborazione e la partecipazione a tavoli/ iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà organizzate da soggetti pubblici e privati

Gli obiettivi di gestione dell'area promozione, orientamento e animazione territoriale che hanno orientato le azioni nel 2021 sono stati:

- Supportare i volontari degli ETS nella loro attività di advocacy e di servizio alla comunità;
- Dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale;
- Promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole;
- Facilitare l'incontro tra ETS e cittadini interessati a svolgere attività di volontariato;
- Supportare il volontariato nei rapporti con gli altri soggetti del non profit, con le PPAA e con i soggetti profit, favorendo la costruzione di reti per una co-progettazione funzionale.

Le attività previste per il 2021 sono state:

- Orientamento al volontariato
- Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani
- Animazione e coordinamento di tavoli e reti
- Attività di promozione su iniziativa del CSV
- Attività di promozione su invito di altri enti
- Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS

Le attività sono state rivolte non solo al volontariato, ma a tutti gli attori sociali direttamente impegnati nel Terzo Settore e in generale a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo ai giovani, per la crescita della solidarietà e della cultura del volontariato. L'Attività specifica di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS è stata rivolta esclusivamente agli ETS accreditati ai servizi del CSV.

titolo ***Tutto ciò che non divide unisce!***
autore © Ampelos ODV

autore © Ampelos ODV

attività di promozione, orientamento e animazione sociale territoriale realizzate nel 2021

attività programmate	servizi / iniziative realizzate	destinatari
Orientamento al volontariato 4 servizi ad iniziativa del CSV	Sportello di orientamento al volontariato Punti informativi Lavori di pubblica utilità Sportello informativo per il Servizio Civile Universale e Servizio Volontario EuropEO	26 potenziali volontari 4 cittadini
Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani 3 servizi ad iniziativa del CSV	Incontri tra giovani e volontari degli ETS (4 percorsi attivati) Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato (3 percorsi attivati) Tirocini e percorsi educativi presso (24 percorsi attivati)	28 Scuole coinvolte 4259 studenti 87 ETS 133 Volontari
Animazione e coordinamento di tavoli e reti	n. 4 tavoli/reti attivati	160 realtà pubbliche e private coinvolte (di cui 38 ETS)
Attività di promozione su iniziativa del CSV	5 campagne 8 dirette FB 4 video-tutorial 650 stampati 2 spot video	37 ETS coinvolti direttamente Ca. 100.000 (utenza diffusa)
Attività di promozione su invito di altri enti	n. 11 iniziative a cui il CSV ha partecipato/ collaborato	n.d.
Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS	n. 4 servizi a richiesta degli ETS accreditati Relatori Animatori Noleggio di mostre Noleggio di film e altri prodotti multimediali Tot. n. 15 servizi richiesti/erogati	11 ETS accreditati

1 orientamento al volontariato

L'attività specifica risponde al bisogno di avere a disposizione più risorse umane per lo svolgimento delle attività degli ETS. Reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto diventi stabile all'interno dell'organizzazione. Per la cittadinanza, reperire informazioni sulle modalità con cui è possibile svolgere attività di volontariato e circa gli ETS presenti sul territorio.

Gli obiettivi specifici dell'attività

- Offrire informazione e orientamento ai potenziali volontari sulle opportunità di impegno presenti sul territorio cuneese.
- Garantire sostegno agli ETS per l'inserimento e il mantenimento dei volontari nelle attività e nei servizi svolti.

Gli strumenti attivati
Sportello di orientamento al volontariato;
Punti informativi;
Lavori di pubblica utilità;
Sportello informativo per il Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo.

L'effettiva attuazione degli strumenti di orientamento al volontariato ha ancora risentito dell'andamento della pandemia di Covid-19 e dei relativi provvedimenti di contenimento, in quanto abbiamo riscontrato anche per il 2021 che le Associazioni del nostro territorio si sono dimostrate poco propense ad accogliere nuovi volontari in un momento così delicato e connotato da elevati livelli di responsabilità.

L'attività del CSV è consistita quindi nella definizione di modi e forme di coinvolgimento dei nuovi volontari compatibili e sostenibili nel contesto attuale, fornendo agli ETS il supporto e la documentazione necessaria per gestire gli inserimenti in sicurezza (ad esempio tramite specifica consulenza per la redazione dei protocolli di contenimento del contagio da Covid-19 di cui all'attività 2.2 - Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti da ETS). Come per il 2020 anche nel 2021 molte attività si sono prestate ad un processo di digitalizzazione con la rimodulazione di alcune azioni online sia per rispetto dei provvedimenti Covid-19 che per una maggior facilità di accesso per i cittadini e volontari che vivono nelle zone decentrate del territorio di competenza di Società Solidale.

sportello di orientamento al volontariato

Grazie alla distribuzione capillare sul territorio della provincia, da sempre il CSV accoglie le richieste manifestate da cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, attraverso un efficace matching tra l'istanza e gli ETS presenti sul territorio. Si promuove sia il volontariato all'interno degli ETS in forma stabile ed organica, sia il volontariato in forma temporanea nell'ambito di specifiche progettualità anche con altri soggetti del territorio.

Nel 2021 è presente nella home page del sito di Società Solidale un **banner grafico**, più accattivante e immediato per coinvolgere nuovi volontari e far conoscere il servizio di orientamento al volontariato del CSV. Nello spazio online dedicato **"Fai volontariato"** sono presentate le opportunità di volontariato e di ricerca volontari degli ETS del territorio cui segue un modulo online **"Diventa volontario"** dedicato a raccogliere in modo più efficace le richieste dei cittadini.

Anche nel 2021 inoltre è stata promossa la campagna natalizia **"Fatti un regalo con il cuore, diventa volontario!"** con una rinnovata modalità comunicativa per attirare l'attenzione anche di un target più giovane (si veda il paragrafo 4 del presente capitolo – Attività di promozione su iniziativa del CSV). Nonostante il periodo di restrizioni i due strumenti si sono rivelati più funzionali per l'intercettazione di nuovi potenziali volontari registrando un sensibile aumento di domande da parte dei cittadini rispetto al 2020 anche se ancora lontano dai numeri registrati in tempi pre-pandemia. Nell'anno 2021, il CSV Società Solidale ha fornito **servizi di orientamento al volontariato a 26 potenziali**

volontari (14 nel 2020) presso la sede e gli sportelli territoriali.

punti informativi

Anche l'azione propedeutica allo sportello di orientamento al volontariato di allestimento di punti informativi sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV, sia da altri soggetti non è stata realizzata nel 2021 nelle modalità previste dal programma a causa della generalizzata sospensione degli eventi di sensibilizzazione in presenza. Tuttavia l'informazione sulle opportunità di volontariato – come già detto in precedenza – è stata veicolata tramite i canali di comunicazione istituzionale di Società Solidale, **sfruttando in particolare modo le enormi potenzialità offerte degli strumenti digitali a disposizione.**

lavori di pubblica utilità

Confermata la collaborazione anche nel 2021 con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il **supporto e la consulenza agli ETS** interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, **lavori di pubblica utilità**, sia nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti. L'attività specifica è stata gestita in stretta collaborazione con l'UEPE di Cuneo registrando **1 richiesta specifica** di informazioni di cittadini sulla possibile accoglienza presso ETS convenzionati con l'ufficio preposto (n. 28 ETS convenzionati al 31.12.2021) per le misure alternative alla detenzione di giustizia riparativa.

sportello informativo per il servizio civile universale e servizio volontario europeo

Il CSV anche per il 2021 è stato a disposizione per fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo sia ai giovani che agli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze, secondo le seguenti modalità:

- prima informazione ai giovani interessati a sperimentarsi in attività di servizio civile svolte presso le realtà del Terzo Settore del territorio;
- presentazione delle opportunità offerte dagli ETS del territorio accreditati al SCU e SVE;
- informazioni agli ETS interessati ad avvicinarsi a tale esperienza.

titolo **Leviamo lo sporco dal territorio e dai cuori**
autore © Associazione di Protezione civile di Corneliano d'Alba ODV.



Per quanto riguarda il Servizio Civile Universale il **CSV ha operato in stretta sinergia sia con gli Uffici preposti della Provincia di Cuneo** a cui sono accreditati la maggior parte degli ETS del nostro territorio per l'accoglienza di operatori di Servizio Civile Universale, sia con il **CSV Vol.To** a cui Società Solidale è accreditata dal 2019 come sede di accoglienza. Con riferimento invece al Servizio Volontariato Europeo, è stata riconfermata la **collaborazione con il Centro Europe Direct del Comune di Cuneo** per la promozione delle opportunità di volontariato europee e per le azioni di sensibilizzazione dei temi UE nelle scuole. Nel 2021 sono state in totale erogate **3 consulenze orientative** ai giovani interessati a svolgere rispettivamente un'esperienza di volontariato presso un ETS accreditato come sede di accoglienza o presso uno stato membro UE.



società solidale sede di accoglienza di operatori volontari di servizio civile universale
Società Solidale è stata coinvolta anche nel 2021 dal CSV Vol.To (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) nell'azione di co-progettazione insieme a CTV Biella Vercelli, CSV VDA Valle d'Aosta per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale **“ImPARlamo ancora – percorsi per una cultura inclusiva”** volta ad accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale, di cui 2 presso la sede del CSV di Cuneo (accreditata dal 2019 come sede di accoglienza). La domanda progettuale, presentata da Vol.To. (titolare del progetto) nel mese di aprile 2021, è stata accettata a fine anno Società Solidale, coordinandosi con CSV Vol.To, ha così attivato immediatamente la campagna promozionale ed informativa rivolta ai giovani 18-28 del territorio cuneese, mettendo a disposizione l'assistenza per il disbrigo delle procedure burocratiche necessarie a candidarsi come operatori SCU sulla piattaforma nazionale. Allo stato di redazione del presente documento, la nostra sede ha avviato la fase di selezione dei candidati che saranno coinvolti nei percorsi di **peer education e di sensibilizzazione e promozione della cultura della solidarietà verso gli studenti** di diversi istituti scolastici di primo e secondo grado del territorio cuneese da maggio 2022.

2 promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani

Obiettivo dell'attività è stato quello di far incontrare le fasce più giovani della popolazione per raccontare i valori e le motivazioni del volontariato e della solidarietà per costruire percorsi di conoscenza con gli ETS del territorio in collaborazione con le istituzioni scolastiche. Nonostante le limitazioni di incontro in presenza dovute alla situazione sanitaria, Associazioni e scuole hanno lavorato per mantenere vivo il contatto tra studenti e volontari. La strategia utilizzata è stata quella da remoto con maggior padronanza ed efficacia da parte dei volontari rispetto al 2020. Una delle criticità riscontrate lo scorso anno era proprio quella della valutazione degli interventi con questa nuova modalità ed è per questo che nel 2021 si sono iniziati ad utilizzare questionari di gradimenti sottoposti a volontari, studenti e insegnanti. Dalle risposte ottenute, **oltre 1012 questionari restituiti, la modalità online risulta efficace in termini di informazione e agevole nella gestione sia per le Associazioni che per le scuole.** Per quanto riguarda il target **si è continuato a sperimentare percorsi che hanno visto coinvolti anche studenti molto giovani (10 anni) con un'ottima risposta alla tematica solidale trattata.** Il ricambio generazionale nelle Associazioni è sempre più spesso **nodo centrale** per la sopravvivenza delle Associazioni stesse. Diventa fondamentale il coinvolgimento di nuove giovani risorse nei contesti di volontariato; non solo per il passaggio di testimone, ma proprio per quel patrimonio unico che solo i giovani detengono: lo sguardo del cambiamento, perché loro sono il cambiamento.

Il ricambio generazionale è però **un'azione molto difficile da mettere in atto**, perché va a toccare sistemi delicati come la motivazione, le competenze e la dimensione emotiva di chi ha fatto nascere le Associazioni e che spesso non trova nelle nuove generazioni un appoggio; non perché i giovani non siano in grado a sostenere i volontari fondatori, ma semplicemente perché non hanno vissuto e condiviso la motivazione che è stata la base della nascita dell'associazione stessa. I giovani volontari ci sono, ma sono fuori dalle Associazioni. La grande sfida è quella di aiutare le Associazioni a trovare un nuovo modo per “tirarli dentro” oppure aiutarle “ad uscire” dai confini tracciati in passato proponendo modelli diversi.

Riportiamo a tal proposito un articolo significativo dal titolo **“L'allarme del volontariato maremmano: mancano i giovani, non c'è ricambio generazionale”** e pubblicato su Il Tirreno di Grosseto. Lucia Figuccia è la segretaria di Agape, associazione di Albinia molto attiva sul piano delle iniziative sociali: dalle attività rivolte ai bambini, a progetti di riqualificazione urbana attraverso interventi di natura artistica. **Il suo punto di vista è originale, perché ribalta lo stereotipo rispetto ai giovani: «La difficoltà a trovare giovani che s'impegnino nel volontariato non dipende - dice - dal fatto che sono disinteressati all'impegno gratuito, ma dal fatto che noi gli proponiamo un impegno distante dai loro interessi, chiedendogli di fare il “volontario dipendente delle Poste”, a orari fissi e con mansioni stereotipate». Qui i volontari in età giovane sono meno di qualche anno fa, ma le attività sono garantite dai venti che si danno da fare. «Noi cerchiamo di cambiare approccio, partendo dal presupposto che coinvolgere i giovani con continuità è complicato. Anche perché non esiste più il posto fisso, sono molte le opportunità di impiegare il tempo libero, e per ragazze e ragazzi è più motivante partecipare alla giornata sulla spiaggia coi bambini, che stare nella bottega solidale. I ragazzi si mobilitano per periodi determinati su alcuni temi, come l'emergenza climatica o i servizi civili. Non gliene faccio una colpa». [...]**

Con gli ETS del territorio nel 2021, **per il coinvolgimento dei giovani, si sono adottati anche metodi come quello della Peer Education e con l'approccio pedagogico del Service Learning**, utilizzando molto lo storytelling per il racconto del volontariato. Uno degli obiettivi raggiunti è stato quello di far conoscere il volontariato attraverso l'impiego di giovani PER i giovani, fare qualcosa insieme a loro ed essere di buon esempio per la comunità. Su questa filosofia si sono articolate le 3 azioni principali, in base al Programma Previsionale 2021:

Gli strumenti attivati
Incontri tra giovani e volontari degli ETS (-> 4 percorsi attivati);
Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato (-> 3 percorsi attivati);
Tirocini e percorsi educativi presso (-> 24 percorsi attivati).

Non sono stati attivati i Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole previsti dal Programma stante la permanenza della situazione pandemica.

I risultati degli strumenti attivati nell'ambito della promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani nel 2021
In totale si sono attivate n. 7 azioni specifiche
N. di incontri: 146
Scuole coinvolte: 28
Studenti: 4259
Associazioni: 87
Volontari: 133
H. volontariato: 2707



titolo *Ognuno di noi è un punto del cerchio che formiamo tutti assieme*
autore © Associazione Quartiere Madonna dei Fiori ODV

Leggendo questi dati riportiamo alcune precisazioni di lettura rispetto all’anno 2020 che hanno visto la situazione sanitaria legata al Covid giocare un ruolo rilevante rispetto alle azioni: le Associazioni come del resto le scuole, hanno dovuto attenersi alle disposizioni di sicurezza che hanno visto alcune attività scomparire (percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari) ed altre cambiare strumenti di incontro (da presenza in remoto).

Vi è stato un netto calo delle ore di volontariato in quanto nei primi mesi del 2020, pre-look down si erano attivati gli stage di volontariato dove gli studenti, affiancati dagli operatori potevano vivere un’esperienza di volontariato diretto idem per quanto riguarda i percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari. Nel 2021 gli stage estivi hanno ripreso la loro azione ma con un numero minore di studenti mentre i percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari sono stati sospesi.

È da segnalare invece per il 2021 un aumento di incontri con gli studenti rispetto all’anno precedente in presenza: da 22 sono passati a 42, segno di una ripresa post pandemia. **Mentre quelli da remoto non hanno uno scarto significativo ma hanno raggiunto più utenti, quasi quadruplicato.** Quest’ultimo dato è dovuto alla formazione ed all’impegno delle Associazioni che nel 2020 si sono organizzate per poter progettare nel 2021 interventi diversi per raggiungere gli studenti mantenendo la loro presenza a scuola seppur da remoto.

Altro aspetto rilevante è il numero di studenti raggiunti, da 1154 nel 2020 a **4259 nel 2021, 4 volte maggiore.** Anche questa crescita è legata alla modalità di incontro online che ha dato la possibilità di raggiungere in tempi brevi e con facilità maggiore in termini organizzativi più ragazzi e con un impiego minore di volontari.

Rilevante è stato anche il lavoro di rete (pubblica e privata) attivato nel 2021 che ha consolidato la progettazione generando nuove azioni condivise sia con le scuole che con gli istituti del territorio come ad esempio:

- per la donazione sangue, la possibilità di avere una corsia preferenziale per i giovani neo donatori grazie ad un accordo tra ASL, Centro Trasfusionale, CSV ed Associazioni Dono Sangue;
- l’ampliamento della proposta progettuale sui territori dell’ASL CN2 che fino al 2020 erano solo dell’ASLCN1;
- lavoro per un protocollo di intenti con l’Ufficio Scolastico Provinciale;
- accordi con le scuole per la nascita di nuove progettualità che vedono coinvolte le Associazioni del territorio in seminari informativi.

incontri tra giovani e volontari degli ets

Si sono organizzati momenti di incontro tra giovani e volontari volti alla diffusione della cultura della solidarietà e del volontariato tra le nuove generazioni e non alla concreta ricerca di nuovi volontari nell’immediato. Gli incontri sono stati rivolti sia alle scuole (potenzialmente dalla scuola primaria agli istituti secondari di secondo grado). Le iniziative si sono svolte presso le scuole, presso gli ETS o presso il CSV.

Molte delle azioni sono state riproposte in modalità online che, attivate in ragione dell’emergenza sanitaria da Covid19, hanno riscosso grande successo nel 2020 e sono state nuovamente richieste anche per il nuovo anno.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità di sensibilizzazione dei giovani del territorio,
- presentazione del progetto agli istituti scolastici;
- prima informazione agli istituti scolastici;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio degli incontri.

Questa azione vuole avvicinare il più possibile, attraverso il racconto diretto dei volontari e la loro testimonianza il **valore del volontariato**. Questa continua a rimanere un’azione forte sia in termini di significato che di gradimento degli studenti.

Due aspetti vengono nello specifico veicolati agli studenti: l’aspetto aggregativo, principe dell’Associazionismo, del mettersi “insieme” e l’altro intrinseco nel significato del volontario “fare per” la comunità.

Per quanto riguarda il significato, i volontari veicolano con la loro testimonianza non solo l’ambito di lavoro dell’associazione fornendo informazioni utili agli studenti e contemporaneamente il valore racchiuso in sé del termine “volontario” indipendentemente dall’ambito Associazionistico.

Vengono trasmessi i **valori dell’Associazionismo del “fare insieme” per il bene comune.**

Nonostante siano azioni che da anni come CSV promuoviamo, spesso gli studenti rimangono stupiti di “quante cose si fanno e si possono fare” rivolte alla comunità per la comunità.

I percorsi attivati in questo ambito nel 2021 sono stati:
Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te (as. 20/21 – 21/22);
Due Parole al Volo territorio Alba e Bra;
Logo della Consulta del Volontariato di Alba;
Le cose che abbiamo in comune.

porgi una mano qualcuno ha bisogno di te!
ENTE PROPONENTE: Asl CN1 e CSV referente Associazioni del Dono
OBIETTIVO promuovere la cultura del dono attraverso le testimonianze ed interventi informativi da parte dei volontari delle Associazioni del territorio.
ASSOCIAZIONI COINVOLTE: Avis Cuneo, Avis Alba, Avis Provinciale, Avis Borgo San Dalmazzo, Fidas Adas Saluzzo, Fidas Avas Mondovì, Fidas Michelin, CRI Cuneo, Sos Sangue, Gasm, Aido Bagnolo Piemonte-Barge-Valle Po, Aido Cuneo, Aido Saluzzo, ADMO Piemonte.
SCUOLE ADERENTI: 19 Scuole
STUDENTI RAGGIUNTI: 3167

L’esperienza di approcciarsi da remoto causa emergenza Covid ha visto gli interventi online quale strumento indispensabile per arrivare ai ragazzi. I primi mesi del 2021, gennaio-maggio (as. 20/21) hanno visto connessi 2193 studenti in un totale di 49 meet condotte dai 36 volontari delle diverse Associazioni dono (n. 14 ODV). Dagli 857 questionari di gradimento raccolti emerge da parte degli studenti interesse per l’argomento. Le testimonianze sono l’elemento che i ragazzi ritengono efficace per fare sensibilizzazione.

Durante la fase di riprogettazione è stata richiesta da parte delle scuole la modalità online per questioni sanitarie che hanno visto restrizioni di entrata nelle scuole da parte del personale esterno. L’ASL CN1, capofila del progetto, ha chiesto di poter allargare la modalità di fruizione degli interventi anche nelle scuole dell’ASL CN2. Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre (as.21/22 emerso) si sono realizzate 8 meet, 974 studenti hanno seguito gli incontri da remoto in classe insieme agli insegnanti. I volontari coinvolti sono stati 15 e 3 medici dell’ASO di Cuneo. La somministrazione del questionario online che il precedente anno scolastico, quando gli studenti erano singolarmente collegati, aveva funzionato molto bene con la modalità di connessione dalla classe perde di immediatezza. Si è provato ad inoltrare il link al professore presente che a sua volta lo ha inoltrato alla classe ma le risposte sono state scarse.

Sul territorio di Cuneo il CSV ha stipulato un accordo che prevede n. 3 posti al giorno (da lunedì al venerdì) a partire da gennaio 2022 riservati agli studenti.

2 parole al volo
alba
ENTE PROPONENTE: Consulta del Volontariato di Alba e CSV Cuneo
OBIETTIVO As. 20/21 Far conoscere agli studenti la Consulta del Volontariato di Alba e le Associazioni che la compongono. As. 21/22 Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Alba.
ASSOCIAZIONI COINVOLTE: La Consulta del Volontariato di Alba: Fiab Sali in Bici di Alba, Lucio Grillo ODV, Arcobaleno Vip ODV, Alec ODV, Ho cura per le Cure Palliative ODV, Ampelos ODV, Aism ODV, Donne in Nero Contro la guerra, Familupis ODV, Arcobaleno Vip ODV, Impegnati per chi si impegna ODV, CRI ODV, Ass. Nazionale Carabinieri di Alba ODV, Protezione Civile ODV, Proteggere Insieme ODV, Acia ODV, Solstizio d'Estate, Intonando, Centro Culturale San Giuseppe ODV, Centro Culturale Giulio Parusso, AVC ODV, Lilt ODV, Italia Nostra.
SCUOLE ADERENTI: 4 Scuole ISS – Cillario Ferrero, Apro Formazione, Liceo Cocito, ISS Einaudi
STUDENTI RAGGIUNTI: 565

Sempre in modalità remota le 23 Associazioni della Consulta del Volontariato di Alba hanno continuato quanto iniziato nell’anno scolastico 20-21: far conoscere agli studenti il mondo solidale del territorio attraverso il racconto dei volontari e dei vari referenti di area. Tra gennaio e maggio sono state 3 le scuole coinvolte (Cillario Ferrero, Apro Formazione e Liceo Cocito) con 16 classi raggiunte per un totale di 32 incontri realizzati da remoto. La proposta di progetto per l’a.s. 21-22 ha sentito l’esigenza di fare un passo ulteriore per unire volontari e studenti; si è proposto alle scuole l’approccio didattico del SERVICE LEARNING. All’interno del quale le classi hanno identificano una situazione da migliorare ed insieme alle Associazioni attinenti alla tematica cercano di dare risposte. Le scuole che hanno aderito sono state Apro Formazione, e Einaudi con un totale di 14 classi pertanto nei mesi di novembre e dicembre sono state individuate 14 azioni che vedranno l’anno prossimo la collaborazione congiunta tra studenti e volontari.

bra
ENTE PROPONENTE: Consulta del Volontariato di Bra e CSV Cuneo
OBIETTIVO As. 20/21 Far conoscere agli studenti la Consulta del Volontariato di Alba e le Associazioni che la compongono. As. 21/22 Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Bra.
ASSOCIAZIONI COINVOLTE: La cordata ODV, Angsa ODV, Piedixterra ODV, Scout Cngei
SCUOLE ADERENTI: Licei di Bra
STUDENTI RAGGIUNTI: 47

Anche sul territorio di Bra si è replicata la proposta progettuale congiunta tra CSV e Consulta Comunale del Volontariato. Le Associazioni che hanno aderito sono state n.4: Angsa ODV, PiedixTerra ODV, La cordata ODV e Scout Cngei. Nei mesi estivi si è preparato il progetto che prevede l’incontro tra le Associazioni e 2 classi dei Licei di Bra, indirizzo sociale. La proposta è stata articolata in 3 incontri per ogni associazione con interventi che vedono l’incontro tra le ODV ed il profilo professionale dei ragazzi.

logo consulta volontariato alba
ENTE PROPONENTE: Consulta per il volontariato di Alba e CSV Cuneo
OBIETTIVO Rivedere la grafica del Logo della Consulta del Volontariato
ASSOCIAZIONI COINVOLTE: La Consulta del Volontariato di Alba
SCUOLE ADERENTI: 1 Scuole – Liceo Gallizio di Alba
STUDENTI RAGGIUNTI: 30 studenti

Grazie ai suggerimenti raccolti dagli studenti nel progetto dello scorso anno “2Parole al volo”, la Consulta del Volontariato di Alba ha chiesto aiuto agli studenti del Liceo Artistico Gallizio per cambiare immagine del logo per renderlo più moderno ed accattivante. Dopo aver incontrato il CSV e la Consulta e raccolto le esigenze legate alla trasmissione di significato che il logo doveva veicolare, gli studenti della classe VB si sono cimentati nella creazione di 48 loghi, esposti successivamente presso l’associazione Alec per essere votati dalla città. la premiazione del vincitore è stata programmata nel mese di febbraio 2022.

le cose che abbiamo in comune (azione peer education con istituti superiori)
ENTE PROPONENTE: Vol.To SCU – CSV Cuneo Ente Ospitante
OBIETTIVO tema delle discriminazioni e coinvolgerli attivamente in percorsi di attivazione per azioni di sensibilizzazione e contrasto alla discriminazione.
ASSOCIAZIONI COINVOLTE: Centro Down ODV, Arci Gay APS ALTRI ENTI: Ufficio Pari Opportunità e Nodo Antidiscriminazione del Comune di Cuneo – Ufficio Europe Direct
SCUOLE ADERENTI: 1 Scuole – IIS Grandis Cuneo
STUDENTI RAGGIUNTI: 256 studenti

Il progetto di Servizio Civile Universale “Le cose che abbiamo in comune” ha visto il civilista sperimentarsi in azioni che riguardano interventi nelle scuole. All’IIS Grandis/Ipsmat è stato proposto un incontro in tutte le classi III, per un totale di 10 incontri per parlare del concetto di discriminazione. Ai ragazzi interessati ad approfondire l’argomento è stato chiesto di iscriversi ad un percorso di peer education per vedere da vicino dove nascono i pregiudizi e raccogliere i loro vissuti rispetto all’argomento, approfondire la tematica che ruota attorno al pregiudizio ed alla discriminazione. Si è formato un gruppo di 34 studenti che tra novembre e dicembre si è confrontato 4 volte. Gli incontri sono stati condotti dall’educatrice del centro servizi e dal civilista. Sono state anche invitate 2 Associazioni di volontariato e l’assessora del comune di cuneo per un confronto. Nell’anno prossimo gli studenti dovranno progettare ed attuare strategie per contrastare la discriminazione.

percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

Sono stati proposti percorsi di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell’attività degli ETS. Tali attività differiscono dai semplici incontri di cui al punto precedente in quanto trattasi di **veri e propri percorsi educativi che si sono svolti su più incontri in cui i giovani hanno potuto approfondire i valori del volontariato e l’esperienza dei volontari attivi sul loro territorio**. Tali percorsi sono stati rivolti alle scuole (dalla scuola primaria agli istituti secondari di secondo grado) anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati presso i quali prestano la propria opera i volontari (Es. ASL per Associazioni del dono sangue); grande parte ha avuto anche per il 2021 la modalità online con nuove progettualità che, attivate in ragione dell’emergenza sanitaria da Covid19, hanno riscosso grande successo.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità;
- presentazione del progetto agli istituti scolastici e altre realtà di aggregazione giovanile;
- prima informazione agli istituti scolastici e centri aggregativi e agli ETS interessati;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio del CSV.

titolo *La misura dell'amicizia dipende dall'ampiezza dei nostri cuori*
autore © Ampelos ODV.

I percorsi attivati in questo ambito nel 2021 sono stati:
Le cose che abbiamo in comune;
Parole e Significati;
Incontri informativi nelle scuole.



le cose che abbiamo in comune

ENTE PROPONENTE: Vol.To SCU – CSV Cuneo Ente Ospitante

OBIETTIVO
avvicinare i ragazzi al mondo della solidarietà attraverso l’esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.

SCUOLE ADERENTI: IC Corso Soleri “Paola Garelli”

STUDENTI RAGGIUNTI: 86

Un’altra azione prevista dal progetto di SCU, questa volta rivolta agli studenti dell’Istituto Comprensivo è stata quella di, attraverso un percorso laboratoriale, andare ad esplorare più da vicino i valori racchiusi in alcune parole. Il percorso ha visto coinvolte 4 classi V; per ognuna di esse sono stati dedicati 3 incontri all’interno dei quali si sono esplorate le seguenti parole: Diritti Umani, Altruismo ed Empatia. La risposta degli studenti alle attività è stata ottima; i giovani studenti insieme alle maestre si sono messi in gioco partecipando attivamente alle attività proposte.

parole e significati

ENTE PROPONENTE: CSV Cuneo

OBIETTIVO:
Promuovere la cultura del dono e della solidarietà

SCUOLE ADERENTI: IC Diano D’alba

STUDENTI RAGGIUNTI: 129

È proseguito il percorso iniziato nel 2020 (as. 20/21). Gli studenti di 7 classi dei diversi plessi di Diano, Roddi e Grinzane Cavour dell’IC di Diano d’Alba, hanno approfondito attraverso l’esplorazione di un sito online, creato apposta per il progetto (essendo ancora il percorso in modalità remota) i concetti di Ascolto, Incontro, Empatia, Altruismo e Rispetto. Successivamente ad ogni incontro gli studenti, lavorando in classe con le maestre, hanno restituito con forme artistiche differenti (disegni, acrostici, frasi, poesie...) quanto imparato. Il percorso ha visto realizzate 48 meet di incontro e scambio sui significati delle parole.

volontariato e terzo settore

ENTE PROPONENTE: CSV Cuneo

OBIETTIVO:
Promuovere la cultura del dono e della solidarietà

SCUOLE ADERENTI: IIS Agrario Cuneo

STUDENTI RAGGIUNTI: 72

La scuola ha voluto nell’ambito dell’educazione civica proporre agli studenti di tutte le classi III un incontro sul volontariato per dare la possibilità ai ragazzi di conoscere il mondo del volontariato a partire dalla sua nascita per poi ampliare la panoramica su tutto quello che il Terzo Settore rappresenta. Sono state realizzate 2 meet durante le quali si è presentata l’evoluzione del volontariato, il CSV e l’organizzazione del Terzo Settore.



tirocini e percorsi educativi presso gli ets

Si sono promossi tra gli studenti degli istituti secondari superiori la realizzazione di “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex alternanza scuola- lavoro) o altre forme di tirocinio o simili presso ETS con volontari. Attraverso una comunicazione alle Associazioni per candidarsi come ospiti degli studenti e la divulgazione di questa opportunità da parte dell’USP e delle scuole gli studenti si sono candidati per l’esperienza.

ENTE PROPONENTE: Forum del Volontariato di Torino e CSV Cuneo
OBIETTIVO favorire l’avvicinamento da parte degli studenti alle realtà di volontariato attraverso degli stage estivi riconosciuti dalla scuola.
ASSOCIAZIONI E ETS COINVOLTE: Centro Recupero Animali Selvatici ODV di Bernezzo, Piedi x Terra ODV di Bra e Coop. Amici di Jim Bandana di Cuneo.
STUDENTI COINVOLTI: 24

A differenze dei percorsi alternativi che si sono arrestati per la pandemia, **sono proseguiti gli stage estivi di volontariato proposti al Forum del Volontariato di Torino ed il CSV per studenti del territorio**. I ragazzi hanno partecipato attivamente alle attività di volontariato delle Associazioni e Enti del Terzo Settore. **Sono stati coinvolti 24 studenti negli stage di volontariato presso 3 ETS del territorio provinciale di cui 2 Organizzazioni di Volontariato** (Piedi x terra di Bra e Centro Recupero Animali Selvatici di Bernezzo) ed una Cooperativa Sociale (Gli amici di Jim Bandana di Cuneo).

Le attività ed i servizi sono stati diffusi tramite la Carta dei Servizi, la pubblicazione su sito, canali newsletter, canali social, tramite schede illustrative presso le sedi territoriali e tramite azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini. Tutti gli ETS interessati hanno potuto accedere all’attività presentando domanda con l’apposita modulistica, quando prevista. In altri casi, è stato il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività. Le scuole interessate hanno fatto richiesta per essere coinvolte nelle attività specifiche a seguito della comunicazione di presentazione delle iniziative inviata dal CSV.

Nelle attività riferite alla promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani è stata impegnata una operatrice solo per una quota parte delle sue ore lavoro, coadiuvata da un operatore di servizio civile universale nelle azioni specifiche con le scuole. L’attività dell’operatore comprende tutta la fase di sviluppo dell’azione: dal contatto con gli ETS a quello con le scuole, all’organizzazione e gestione degli incontri (e relativa programmazione). Ciò è possibile poiché l’operatrice conosce il mondo del Terzo Settore da anni ed è una Educatrice Professionale da sempre coinvolta in progetti con minori sul territorio provinciale.



3 animazione e coordinamento di tavoli e reti

L’attività risponde al bisogno di consolidare le reti già esistenti e promuovere nuove reti con altri soggetti del territorio (altri ETS, pubbliche amministrazioni e altri soggetti) per accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme, individuando bisogni, strategie condivise e azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti e poter meglio rispondere alle sfide del futuro.

- Gli obiettivi specifici dell’attività**
- consolidare le reti già esistenti in ambito territoriale e tematico e creare nuovi tavoli su input derivanti dagli ETS;
 - accrescere la capacità degli ETS di analizzare il contesto in cui operano creando occasioni di confronto tra ETS e tra questi e soggetti pubblici e privati;
 - sviluppare nuove modalità di lavoro online utili agli ETS anche in un’ottica di co-progettazione con le istituzioni.

Gli strumenti attivati:
Tavolo per la lotta allo spreco alimentare
Tavolo donazione sangue, organi e midollo
Tavolo per la tutela delle donne
Tavolo delle Consulte giovanili

Nel 2021, seguendo le direttrici indicate dal Codice del Terzo Settore, a fianco delle attività consolidate, il CSV Società Solidale ha investito sull’animazione sociale territoriale intraprendendo un percorso di costruzione e adesione a reti a cui si dedicherà con maggior determinazione e consapevolezza, ritenendolo un obiettivo strategico da incrementare nel passaggio a Ente del Terzo Settore, come delineato dalla Riforma. Nonostante l’insistenza dell’emergenza sanitaria, il CSV ha cercato quindi di proseguire la sua azione di accompagnamento di reti territoriali e tavoli tematici già avviati negli anni precedenti fornendo servizi di facilitazione, coordinamento, segreteria organizzativa per la promozione dell’opera volontaria dei vari attori. Se da una parte non è stato possibile coordinare tutti i tavoli programmati (nello specifico il Tavolo per la tutela Animali, Tavolo per l’accoglienza dei migranti, Tavolo Associazioni famiglie non si sono riuniti nel 2021), possiamo rendere conto dall’altra dell’**avvio di nuovi tavoli di lavoro** scaturiti dall’adesione a reti e collaborazioni nell’ambito di iniziative progettuali **su tematiche particolarmente urgenti** quali donazione sangue-organ, contrasto alla violenza sulle donne, cittadinanza attiva dei giovani. Con i tavoli e le progettazioni annesse si sono **coinvolte circa 160 realtà della provincia di Cuneo tra enti pubblici, Enti del Terzo Settore, enti ecclesiastici, istituti scolastici, distretti sanitari**.

tavolo per la lotta allo spreco alimentare

Grazie alle azioni attivate nel 2019 e 2020 nell’ambito del Protocollo Lotta allo spreco con la Regione Piemonte e gli altri CSV Piemontesi, **il CSV in collaborazione con la Fondazione CRC di Cuneo ed il partner operativo Ali Spiegate ODV** ha voluto continuare ad alimentare la sinergia con le realtà operative in provincia di Cuneo coinvolte dall’azione specifica del recupero e distribuzione di eccedenze alimentari a persone in temporanea difficoltà economica. L’obiettivo condiviso della costituzione di un **tavolo tematico** a livello provinciale è quello di continuare a mappare i bisogni e le azioni sui temi della lotta allo spreco, recupero e redistribuzione delle eccedenze, raccordando i numerosi enti coinvolti sul territorio provinciale. Il CSV in particolare intende insistere sull’accrescimento delle capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme per modificarlo, individuando bisogni, strategie condivise e azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti.



Oltre alla rete degli Empori Solidali che afferiscono alle Caritas Alba, Bra, Fossano, Saluzzo, Savigliano, il tavolo di confronto si è allargato ad altre realtà organizzate di volontariato che operano nel settore specifico arrivando a contare ad oggi **n. 15 ETS interessati ad essere coinvolti. Il tavolo si è riunito nel 2021 n. 4 volte** da remoto con i partner Fondazione CRC e ALI Spiegate ODV per organizzare e coinvolgere le varie realtà in un incontro online che ha avuto luogo a febbraio 2022. In questa occasione gli enti di tutta la provincia si sono confrontati sulle azioni in atto, sulle rispettive esigenze territoriali e lo sviluppo di eventuali co-progettazioni per la partecipazione coordinata a misure di finanziamento locali previste sul tema dello spreco alimentare.

new! tavolo donazione sangue, organi e midollo

Partecipano al tavolo operativo i seguenti enti: ASL Cn1 e Cn2, SIMT/Centro Trasfusionale di Cuneo, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio (n.19), Scuola Polo Formazione Umberto I di Alba e **gli ETS (n. 14)** che operano nell’ambito della donazione sangue, organi e midollo. Il tavolo si è **riunito n. 3 volte** con la finalità di promuovere l’accesso degli studenti alla donazione condividendo strategie adeguate. Dal confronto si è dato avvio al progetto *“Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te”* dove le Associazioni di dono sangue, organi e midollo si sono interfacciate periodicamente con il coordinamento del CSV per favorire l’avvicinamento dei giovani e della cittadinanza al tema del dono. **Nel 2021 l’ambito di ricaduta territoriale del progetto rivolto alle scuole si è ampliato includendo anche gli Istituti di Istruzione superiore dell’ASL CN2 (Alba e Bra).** Raccolta l’esperienza degli scorsi anni si è deciso di trovare nuove strategie per facilitare gli adolescenti alla scelta del dono come la costruzione di un documento che racchiude tutte le informazioni relative ai contatti delle varie Associazioni su ogni territorio provinciale ed ampliare il questionario di gradimento per ricevere informazioni sulla visione del dono in adolescenza, raccogliendo suggerimenti per migliorare i prossimi progetti. Inoltre sul territorio di Cuneo, in accordo con il Centro Trasfusionale dell’ASO Santa Croce, si è creata una corsia preferenziale di prenotazione per i neo iscritti alla prima donazione.

titolo ***Torniamo in piazza
insieme per contagiarc
con il sorriso***
autore **© L’Arcobaleno”
Vip Viviamo In Positivo
Alba Bra ODV**



new! tavolo per la tutela delle donne

Il tavolo ha visto la collaborazione dei seguenti enti: ASL Cn1 e Cn2, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio (n. 88), Scuola Polo Formazione Umberto I di Alba, Rete Anti Violenza, CAV 10A, CAV 14A, CAV21A, Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, Ufficio Pari Opportunità e **gli ETS (n. 4)** che operano nell’ambito della tutela delle donne vittime di violenza. Il tavolo si è **riunito n. 4 volte** con la finalità di proporre un percorso formativo sul tema della parità di genere rivolto ai volontari, operatori e docenti della provincia. Sono stati realizzati **n. 3 webinar** nel mese di novembre con la **partecipazione di 201 persone** su 270 iscritti. Vista l’ampia adesione di interessati alla prima esperienza è nata l’ipotesi di progettare percorsi di simile impostazione su tematiche diverse trasversali al mondo del volontariato e delle scuole.

new! tavolo delle consulte (giovanili, scolastica e volontariato)

Tavolo di confronto promosso dal CSV **con le 4 Consulte giovanili della provincia di Cuneo** (Savigliano, Fossano, Cuneo e Bra) per conoscere le realtà nate in seno ai rispettivi Comuni e proporre collaborazioni future su azioni e progetti rivolti ai giovani. Nel mese di dicembre la **Consulta Provinciale Studentesca e l’USP di Cuneo** hanno chiesto la collaborazione al CSV per la costruzione della manifestazione “Il salone del Volontariato” ad Alba, Bra e Cuneo. Il tavolo ha programmato una serie di incontri per il 2022 coinvolgendo le Consulte del volontariato della città di Alba e di Bra per progettare in sinergia l’evento previsto nel mese di maggio 2022 con il coinvolgimento degli studenti degli Istituti superiori e degli ETS dei territori interessati. Le riunioni dei tavoli e delle reti sono state attivate su sollecitazione del CSV rivolgendosi con particolare riguardo a ODV, altri ETS con volontari, gruppi informali di volontari. Gli strumenti sono stati diffusi tramite la Carta dei Servizi, la pubblicazione su sito, la newsletter, i canali social e tramite azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini e volontari. Gli incontri si sono prestati bene ad essere condotti in modalità online facilitando la partecipazione dei vari attori coinvolti dislocati sul vasto territorio provinciale. Tutti i tavoli sono stati coordinati e facilitati da personale interno di Società Solidale (2 operatrici impegnate per una quota parte delle loro ore lavoro) in possesso di adeguate qualifiche professionali, formative ed esperienziali necessarie. L’attività in oggetto è stata supervisionata dal direttore di Società Solidale, vista la rilevanza e complessità in termini di relazioni con i soggetti coinvolti.

4 attività di promozione su iniziativa del csv

La specifica attività risponde al bisogno di incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza, facendosi aiutare dalle nuove tecnologie, in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS, incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva nella società civile.

Gli obiettivi specifici dell’attività:

- generare una maggiore partecipazione e sensibilità al mondo del Terzo Settore cuneese da parte della comunità attraverso azioni di sensibilizzazione a supporto degli ETS del territorio;
- avvicinare i cittadini ed i giovani al volontariato perseguendo lo scopo di incrementare il numero dei volontari operanti all’interno degli ETS e rafforzarne il ruolo;
- approfondire tematiche legate alla solidarietà e al senso di comunità, esigenza resa ancora più cogente dalla situazione sociale attuale.

Diversamente da quanto programmato non sono state realizzate feste del volontariato e convegni in presenza a causa della permanenza dello stato di emergenza sanitaria che ha comportato la rimodulazione delle iniziative promozionali grazie all’utilizzo degli strumenti digitali, riscontrando un buon successo.



Gli strumenti attivati:
Le campagne di comunicazione;
Promozione del volontariato sul web.

I risultati degli strumenti attivati nell’ambito dell’attività di promozione su iniziativa del CSV
Prodotti realizzati: 5 campagne - 8 dirette FB - 4 video-tutorial - 650 stampati - 2 spot video
ETS direttamente coinvolti: 30
Destinatari raggiunti: circa 100 mila persone
Risorse umane coinvolte nell'erogazione dei servizi: 3
Risorse interne CSV – 1 professionista grafico – 1 professionista video

le campagne di comunicazione del csv società solidale
Nel corso del 2021 Società Solidale ha attivato **n. 5 campagne di comunicazione rivolte alla cittadinanza** per sensibilizzare a temi importanti quali la **promozione del dono** in tutte le sue forme, la **ricerca di nuovi volontari** e il **reperimento delle risorse attraverso il 5 per mille** ma anche la **promozione di attività istituzionali come il Bilancio Sociale del CSV**.
Le campagne di comunicazione sono state **veicolate utilizzando le tecniche di web marketing** per riuscire ad arrivare ad un pubblico più ampio e alle nuove generazioni. Sono stati inoltre mantenuti anche i tradizionali strumenti di promozione – quali **affissioni, giornali tv e radio locali, campagna sui bus** - per arrivare a tutti i target a cui il CSV si rivolge.

- Le campagne di comunicazione sono state:
- “5 per mille, 5 per te: il territorio sei anche tu”: promozione della donazione del 5 per mille al volontariato (nel periodo della denuncia dei redditi);
 - “Il Bilancio Sociale in pillole video”: una modalità nuova per promuovere i contenuti del documento alla cittadinanza (mese maggio);
 - “Ho scelto, lo dono”: campagna che, sotto la regia del Centro di Servizio per il Volontariato, ha messo insieme le sette Associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue (mese di giugno);
 - Campagna donazione sangue: per promuovere il dono del sangue nel periodo estivo (mese di luglio);
 - “Fatti un regalo con il cuore: diventa volontario!”: campagna per avvicinare la cittadinanza al volontariato (nel periodo natalizio).

- Gli strumenti su cui sono state veicolate le campagne sono stati:
- Social network (Facebook, Instagram e Youtube)
 - Radio e TV locali
 - Giornali locali
 - Sito web
 - Rivista Società Solidale
 - Affissioni nelle città della provincia
 - Pubblicità outdoor sui bus (campagne lo dono e Fatti un regalo con il cuore)
 - Promozione con banner video durante le partite di Volley al palazzetto dello sport.

Le campagne hanno raggiunto gli obiettivi che ci si era prefissati. Rispetto all’anno precedente si è dato maggiore spazio al web, la **collaborazione di testimonial esterni** ha permesso di uscire dal nostro circuito di follower e di allargare il circuito di persone a cui promuovere il volontariato.

la campagna 5 x mille è stata modificata rispetto all’anno precedente: il messaggio è stato veicolato con 20 post grafici che raccontassero attraverso le immagini le attività delle Associazioni partecipanti. Tutte le grafiche abbinavano alla fotografia la grafica della campagna con il claim *“Sostieni il tuo territorio con il 5 x mille, il territorio sei anche tu”*. La campagna 5 per

mille ha **coinvolto 20 ODV** e i risultati ottenuti sui canali social sono stati molto soddisfacenti. I post su Facebook hanno avuto una copertura in media di 1.000 visualizzazioni e 50 interazioni (tutto in organico). Nel 2021 la campagna è passata anche sul canale Instagram: i risultati, benché soddisfacenti per essere alla prima esperienza, hanno messo in evidenza come si debba lavorare per una grafica dedicata al social con formato diverso rispetto a Facebook. Analizzando i dati degli Insights ci si è prefissati di utilizzare i post a pagamento (ADV) dei social network nel prossimo anno così da raggiungere un pubblico più targettizzato e sfruttare meglio le potenzialità di questi canali.

il bilancio sociale in pillole video è stata una sperimentazione per promuovere il Bilancio Sociale sui nostri canali (Youtube, newsletter, pagine social) utilizzando **quattro video tutorial esemplificativi** dei contenuti del documento realizzati dal CSV. La campagna ha funzionato perché sono stati **raggiunti sui social 1500 persone**, e su Youtube le visualizzazioni sono state soddisfacenti. L’obiettivo era quello di far conoscere il Bilancio Sociale a un maggior numero di persone in modo accattivante e semplice.

la campagna “ho scelto, io dono” è stata completamente rinnovata e **realizzata con le sette Associazioni che si occupano di donazione**.
Insieme alle sette Associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – **ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue** si è veicolato il messaggio: *scegliere di donare per diventare un campione nella vita* con la realizzazione di quattro grafiche.
Per la prima volta sono stati **coinvolti dei testimonial sportivi**, campioni del nostro territorio: **Elisa Balsamo** - ciclista professionista della nazionale italiana, campionessa del mondo - **Bruno Campagno** - atleta di pallapugno dell’Albeisa -, **la squadra di volley maschile Cuneo Volley e quella di volley femminile Bosca San Bernardo Cuneo Granda Volley**. La campagna è stata lanciata in **conferenza stampa l’8 giugno 2021**: oltre ai giornalisti presenti anche molti stakeholder istituzionali e le Associazioni direttamente coinvolte a cui sono stati distribuiti i manifesti 70x100 realizzati (n. 600 + 50 manifesti plastificati). La conferenza stampa è stata trasmessa in streaming sul canale Facebook per un totale di 4000 visualizzazioni.
La modalità di promozione è stata portata avanti con il **coinvolgimento diretto delle Associazioni interessate**: queste ultime si sono occupate delle **affissioni sul territorio**, di raggiungere ASL e ospedali e di diffondere il messaggio all’interno delle loro iniziative promozionali. Le quattro grafiche sono state **veicolate sui bus della Granda e sui canali social del CSV, delle Associazioni partecipanti e delle società sportive coinvolte**.

la campagna dono sangue per il periodo estivo è stata costruita ex novo con uno **spot prodotto dall’emittente televisiva locale Telegranda**. Lo spot è stato girato nella città di Cuneo in collaborazione con donatori delle Associazioni del territorio coordinate dal CSV. Il messaggio veicolato – In estate la tua donazione può salvare una vita, scegli di donare prima di partire per le vacanze – è arrivato attraverso la testimonianza dei donatori che dicevano di aver appena donato. La campagna è **passata sul sito web del CSV, i canali social (Youtube, Facebook e Instagram), l’emittente locale Telegranda e le radio locali della provincia**.

la campagna natalizia quest’anno è stata arricchita dalla realizzazione di uno **spot video realizzato professionalmente che ha visto la partecipazione gratuita delle atlete del Cuneo Granda Volley**. Il messaggio - *“A Natale, fatti un regalo con il cuore, Diventa Volontario”* – è stato veicolato dalle atlete che volentieri si sono messe a disposizione della causa.
Grazie alla collaborazione delle testimonial sportive, la campagna ha raggiunto ottimi risultati sui social (i post hanno raggiunto oltre 3000 persone ognuno), lo **spot è passato anche sull’emittente televisiva Telegranda** (oltre che sui loro canali social). La tradizionale grafica della campagna è passata sui **giornali locali, sui Bus della provincia ed è stato promosso con un banner durante le partite in casa della squadra Cuneo Granda Volley al palazzetto dello sport di Cuneo**. Uno spot dedicato è stato veicolato anche sulle **radio locali**.



titolo **Nonno Sergio e Mariachiara: il vecchio e il nuovo insieme a promuovere cultura e informazione**
autore © Gruppo Intercomunale di Bagnolo Piemonte, Barge e Valle Po

promozione del volontariato sul web

Anche il 2021 è stato un anno in cui non è stato possibile organizzare incontri per la cittadinanza sul territorio. Per questo si è continuato a creare momenti di incontro e di confronto sulle piattaforme digitali, coinvolgendo in particolare le Associazioni che operano in ambiti specifici.

Sulla pagina Facebook di Società Solidale sono state organizzate e gestite dal CSV n. 5 dirette tematiche con l’obiettivo di raccontare e far incontrare il volontariato del territorio provinciale. Sono state coinvolte le **Associazioni del dono**, che hanno raccontato le sfide e le prospettive future a seguito dello shock della pandemia. Si è poi dato spazio ai **sodalizi che si occupano di anziani** mettendo l’accento sulla delicata tematica del diritto alla salute e di quello dell’inclusione sociale. Si è parlato di **volontariato ospedaliero** e di quello **culturale**. A fine anno si è voluto cambiare: parlare in generale di una tematica non dava più risultati soddisfacenti, così si è cercato di raccontare **progetti di intervento strutturati sul territorio**. Abbiamo iniziato coinvolgendo tre Associazioni. Si è riscontrato che le Associazioni hanno bisogno di questo spazio per raccontare concretamente cosa fanno, ascoltare altre esperienze virtuose e trovare eventuali nuove sinergie con altri ETS. Raccontare progetti specifici, inoltre, ha il vantaggio di informare su quanto il volontariato possa fare la differenza per le comunità in cui opera. Conduttore e animatore delle dirette FB è stato il Presidente del CSV Mario Figoni.

Nel 2021 sono state realizzate **n. 3 dirette Facebook nell’ambito della rubrica “Animatore di Piazza”** condotte da Valentina Fida, referente progetto Giovani, scuola e volontariato del CSV. Nelle dirette sono stati coinvolti attivamente giovani, insegnanti, operatori e volontari del territorio **per confrontarsi sul tema dell’ecologia, dell’educazione civica e del digitale**. Le Associazioni partecipanti sono state: Canale Ecologia di Canale, Rocche’n Rolle, Wilde life protection di Alba, Consulta del Volontariato di Alba, Angsa di Bra, Centro Down Cuneo, Aism di Alba, Ampelos di Alba, AIB di Borgo San Dalmazzo. Sono inoltre intervenuti 5 Insegnanti e 12 giovani studenti dell’IIS Cillario Ferrero di Alba, Cocito di Alba, Istituto Comprensivo di Diano D’Alba. Le dirette sono state seguite da un buon numero di persone ma si è deciso di sospenderle perché si è compreso che non sono la modalità più funzionale per promuovere il volontariato tra i giovani, target a cui vuole arrivare il CSV nell’ambito di questo filone di intervento con risultati di maggiore impatto.

titolo **Sorridere in compagnia
aiuta a costruire una
comunità**
autore © Ampelos ODV



5 attività di promozione, orientamento e animazione territoriale su invito e/o in collaborazione con altri enti

Anche questa attività risponde al bisogno di incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS. Incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva (anche in ambito europeo) nella società civile.

Gli obiettivi specifici dell’attività:

- generare una maggiore partecipazione e sensibilità al mondo del Terzo Settore cuneese da parte della comunità attraverso azioni di sensibilizzazione a supporto degli ETS del territorio;
- avvicinare i cittadini ed i giovani al volontariato perseguendo lo scopo di incrementare il numero dei volontari operanti all’interno degli ETS e rafforzarne il ruolo;
- approfondire tematiche legate alla solidarietà e al senso di comunità, esigenza resa ancora più cogente dalla situazione sociale attuale.

Il CSV da sempre aderisce ad iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà organizzate da soggetti pubblici e privati, quali ad esempio: feste del volontariato, convegni, campagne di promozione, eventi, attività trasversali condivise e simili. Nel 2021, in ragione del protrarsi del periodo emergenziale, alcune iniziative sono state proposte con modalità online facilitando anche la partecipazione e la fruibilità degli eventi di un pubblico più vasto. Come per tutto il mondo del Terzo Settore tuttavia, l’auspicio è quello di ritornare a partecipare agli eventi in presenza, dove la componente relazionale ed umana è fondamentale per coinvolgere la cittadinanza nelle iniziative di sensibilizzazione e promozionali del volontariato. Nel 2021 Società Solidale ha accolto l’invito di altri attori del territorio con cui collabora su azioni trasversali a quelle del CSV e con l’intento principale di favorire la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva in linea con la propria mission.

Iniziative a cui ha aderito il CSV nel 2021:

- Progetto Orizzonte Vela
- Progetto WelfarePerFareRete
- Sportello Europe Direct
- Progetto Piattaforma Digitale Solidale #nessunoRestaIndietro
- Progetto SWorkingFor SmartAssociation
- Partecipazione alle Consulte del Volontariato e della Solidarietà
- Partecipazione alla Commissione Mista Conciliativa ASL Cn1
- Laboratorio di innovazione sociale ImpactLab
- Progetti degli ETS
- Progetto DisabiliInRete
- Convegno Italia&Africa

Nel 2021 è giunto a scadenza il **Protocollo di collaborazione tra il CSV Società Solidale della provincia di Cuneo e la Fondazione CRC di Cuneo per il progetto “Orizzonte Vela”** con la **partnership di altri 19 attori sociali del territorio**: Consorzio Alba Langhe Roero, Consorzio Monviso Solidale, Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, Consorzio Socio Assistenziale Monregalese, Servizi Sociali Intercomunali ambito di Bra, ASL CN1, ASL CN2, Unione Montana Valli Mongia e Cevetta, Ass. Genitori L’Airone ODV, Ass. Centro Down Cuneo, Ass. Condividere Comunità Papa Giovanni XXIII, Ass. Fiori sulla Luna, Ass. Genitori Pro Handicap Cuneo, Confcooperative Cuneo, Legacoop Piemonte Cuneo, Comitato Famiglie 162 Piemonte, I.S.S.”S. Grandis” Cuneo, Ufficio Scolastico Territoriale per il Piemonte Ambito Cuneo, Provincia di Cuneo. Il 30 novembre 2021, nell’ambito dell’evento finale online dal titolo **“Una rete in movimento. Percorsi di vita per le persone con disabilità”** promosso dalla Fondazione CRC, i vari enti coinvolti





titolo **Tornare a guardarsi e a parlarsi**
autore © Anteas Cuneo ODV

hanno restituito i risultati del percorso di progettazione partecipata iniziato nel 2017 e finalizzato ad **incrementare l'autonomia, la piena inclusione sociale, abitativa, lavorativa e culturale delle persone con disabilità intellettiva**. Il ruolo operativo del CSV negli anni di attivazione del progetto è stato quello di coordinare in particolare le Associazioni operative nell'ambito della disabilità, monitorando lo stato dell'arte delle rispettive azioni per il raggiungimento dei risultati prefissati dal progetto. Nel convegno finale di restituzione i vari enti coinvolti hanno raccontato il percorso realizzato per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Il webinar dell'evento con la restituzione dei risultati è disponibile sul [sito della Fondazione CRC](#) (Progetti/I progetti/Orizzonte Vela).

È proseguita nel 2021 la collaborazione sancita dall'accordo di collaborazione sottoscritto nel 2020 con l'Azienda di Formazione Professionale – AFP di Dronero (Cn) nell'ambito del **Progetto “WEL.FA.RE – WELfare PER FARE Rete”**, di cui AFP è capofila di progetto, approvato all'interno del Bando Regionale “Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”, co-finanziato dal POR Piemonte FSE e FESR 2014/2020. Il CSV nel 2021 ha collaborato concretamente con la realizzazione e diffusione di un video sul Volontariato di Impresa come misura innovativa di welfare aziendale. La campagna informativa è stata quindi veicolata dall'AFP ai vari partner del progetto ed alle aziende territoriali coinvolte dalle azioni del progetto.

A seguito della rinnovata attività come Centro Europe Direct per il quinquennio 2021–2025, è stata riconfermata la **collaborazione per la promozione delle opportunità europee sul territorio di Cuneo e per le azioni di sensibilizzazione dei temi UE nelle scuole**. Il CSV ha divulgato tramite i propri canali istituzionali le iniziative e le opportunità europee promosse dallo sportello sul territorio di Cuneo coinvolgendo gli operatori del Centro Europe Direct anche nelle azioni progettuali attivate dal CSV in ambito scolastico per sensibilizzare i giovani ai temi della cittadinanza e dei valori promossi dall'UE.

Ancora in atto la collaborazione su invito dell'ACLI provinciale di Cuneo nell'ambito del progetto **Piattaforma Digitale Solidale #nessunoRestaIndietro-un progetto per la Comunità**, nato a seguito dell'emergenza sanitaria per il contrasto alla povertà alimentare, in risposta alla crisi economica e sociale indotta dalla Pandemia. Il ruolo del CSV, tutt'ora in atto, è quello di coinvolgere gli ETS nelle azioni previste dal progetto, promuovendo e rafforzando la presenza ed il ruolo dei volontari. A seguito della sottoscrizione nel 2020 **dell'accordo di collaborazione siglato con il CSV di Torino Vol. To** per il progetto **“Smart Working For Smart Association”** approvato all'interno del Bando Regionale “Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”, sono proseguite nel corso del 2021 le azioni progettuali **congiuntamente al CTV Biella e Vercelli ed al CSV di Asti e Alessandria** con la finalità di attivare interventi di welfare aziendale destinati in particolare alle lavoratrici ed ai lavoratori degli Enti del Terzo Settore facenti parte della rete progettuale. Nello specifico tutto lo staff di Società Solidale, insieme agli altri operatori dei CV coinvolti, ha partecipato a **9 corsi sincroni a distanza ed a 2 webinar sui temi dello smart working** (per un totale 20 ore), due operatrici sono state coinvolte in **un corso strutturato sul tema del Welfare management** (per un totale di 30 ore), mentre una operatrice ha seguito la **formazione sul tema del Diversity e Disability manager** (per un totale 40 ore). Il progetto, in via di definizione, porterà alla concretizzazione di un piano di welfare aziendale condiviso con i CSV partecipanti al progetto nel corso del 2022.

Anche nel 2021 tre membri del Consiglio Direttivo di Società Solidale hanno partecipato periodicamente alle riunioni delle **Consulte comunali del volontariato** (dei Comuni di Alba, Bra e Savigliano) con la finalità di recepire i bisogni degli ETS dei territori di riferimento e promuovere iniziative e servizi del CSV a favore del mondo del volontariato in raccordo con gli enti pubblici di riferimento.

Nel 2021 il Presidente del CSV è stato invitato a partecipare alla **Commissione Mista Conciliativa Asl CN1, prevista dalla normativa regionale per tutelare il cittadino nei confronti di possibili controversie con la struttura sanitaria** e come strumento per migliorare i servizi offerti all'utenza anche alla luce della visione e dei suggerimenti degli ETS impegnati in ambito ospedaliero.



Nel 2021 Società Solidale è stata invitata a partecipare e a coinvolgere altri enti del Terzo Settore nel **Laboratorio “Impact Lab – Il Bilancio Sociale e la valutazione di impatto sociale” promosso dalla Fondazione CRC** e condotto dall'istituto di ricerca Euricse di Trento. Un operatore referente della progettazione e rendicontazione sociale del CSV ha partecipato al **ciclo di 7 incontri operativi** da aprile a giugno 2021 (n. 21 ore totali) per aumentare la conoscenza degli strumenti di rendicontazione sociale, puntando sulla cultura della raccolta e valutazione dei dati come approccio innovativo e virtuoso per l'efficacia dei progetti di welfare territoriale. Allo stato di redazione del presente documento, si rende conto dell'incontro online di conclusione promosso dalla Fondazione CRC che ha avuto luogo il 16 marzo 2022 per la presentazione ufficiale delle **Linee Guida sulla Rendicontazione Sociale e la Valutazione di Impatto Sociale**. Lo strumento operativo è stato realizzato con la consulenza scientifica di EURICSE e contiene gli elementi emersi dal confronto e coinvolgimento dei vari enti territoriali partecipanti al laboratorio di innovazione. Il Presidente del CSV è stato invitato ad intervenire durante l'evento sul tema del potenziale utilizzo dei dati della rendicontazione per valutare e confrontare i progetti presenti in provincia di Cuneo, i cambiamenti che questi attivano e i relativi bacini di utenza con particolare riguardo agli Enti del Terzo Settore che si riferiscono al CSV di Cuneo.

Il CSV ha formalizzato **nel 2021 n. 17 collaborazioni progettuali con gli ETS partecipanti al Bando della Regione Piemonte** per il supporto di iniziative di rilevanza locale ai sensi degli artt. 72/73 del D.lgs. 117/2017. Ad oggi sono attive n. 9 collaborazioni operative (con n. 5 ODV e n. 4 APS) nell'ambito delle azioni progettuali finanziate dalla Regione Piemonte con riferimento al Bando regionale 2021, unitamente alle 11 collaborazioni ancora in corso e riferite alle iniziative finanziate con il Bando regionale 2020 (con n. 10 ODV e n. 1 APS) per un totale di n. **20 collaborazioni progettuali in atto** con gli ETS a valere sui Bandi della Regione Piemonte.

Nel 2021 Società Solidale ha formalizzato con l'**Associazione Consulta delle Persone in Difficoltà – CPD di Torino** la collaborazione nell'ambito del **progetto “Disabilità in Rete”** a valere sul finanziamento della Regione Piemonte del 2020. Il progetto, realizzato con il supporto dei Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi, ha inteso perseguire i seguenti obiettivi: valorizzare il

titolo **Quanta felicità nello stare insieme!**
autore © L'Arcobaleno Vip Viviamo in positivo Alba Bra ODV



patrimonio associativo della regione Piemonte che opera a favore delle persone con disabilità e delle persone non autosufficienti; incentivare nuove forme di collaborazione con soggetti della società civile; dare voce alle istanze dei territori, raccogliendo le difficoltà e le proposte dei territori sulle istanze legate alla disabilità e portarle ai tavoli regionali dedicati ai temi della disabilità. Il ruolo operativo dei CSV coinvolti è stato quello di fornire alla Consulta delle Persone in Difficoltà di Torino una **mappatura aggiornata degli ETS operativi negli ambiti della disabilità e non autosufficienza** con riferimento ai rispettivi ambiti provinciali, **invitare le Associazioni a popolare il nuovo portale regionale [DisabilitàinRete](#)** e promuovere gli incontri online realizzati dalla Consulta nel mese di novembre 2021 per raccogliere le istanze degli ETS del territorio da portare all’attenzione della politica.

È proseguita anche nel corso del 2021 la **collaborazione con il Consorzio SPeRA di Genova**, ente attivo nel campo della cooperazione internazionale che, con il coordinamento di CSVNet ha coinvolto i CSV italiani per l’individuazione delle realtà organizzate non profit attive con progetti in Africa. A seguito della prima fase di mappatura curata dai CSV nel corso del 2020, il Consorzio ha organizzato con la collaborazione dei CSV piemontesi **un evento online il 18.03.2021** per approfondire i progetti attivi degli enti e le ripercussioni causate dalla pandemia delle realtà organizzate della Regione Piemonte. Tutte le Associazioni mappate e coinvolte a livello nazionale sono state quindi invitate al **convegno finale online “Italia&Africa” organizzato dal Consorzio SPeRA in collaborazione con CSVnet il 7 e 8 maggio 2021** per stimolare opportunità e possibili collaborazioni tra le realtà di volontariato che operano in Africa. La collaborazione tra il consorzio e almeno 30 Csv italiani, tra cui Società Solidale, ha contribuito a **mappare e coinvolgere più di 150 Associazioni di volontariato** impegnate in Africa, molte delle quali sono entrate nel data-base nazionale di SPeRA.

Enti proponenti le iniziative a cui ha partecipato Società Solidale nel 2021: Fondazione CRC Cuneo, Azienda di Formazione Professionale – AFP di Dronero, Comune Cuneo, ACLI di Cuneo, CSV Vol.To, Consulte comunali del volontariato di Alba, Bra e Savigliano, ASL Cn1, ETS partecipanti al Bando Regione Piemonte, Consulta per le Persone in Difficoltà di Torino - CPD, Consorzio SPeRA di Genova.

Nelle attività specifiche promosse da altri enti sono state coinvolte due operatrici del CSV per una quota parte delle loro ore lavoro ed i volontari membri del Consiglio Direttivo che hanno partecipato alle azioni proposte in modalità online.

6 supporto all’organizzazione di attività di promozione degli ets

Questa attività risponde ai bisogni avere a disposizione più risorse umane, maggiormente qualificate e specializzate, per lo svolgimento delle attività degli ETS; reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari, affinché il loro apporto sia più stabile nel tempo; reperire maggiori risorse economiche e avere a disposizione spazi, attrezzature, strumenti adeguati per lo svolgimento delle attività specifiche degli ETS; raccontarsi alla cittadinanza in modo ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS.

- Gli obiettivi specifici dell’attività
- far avvicinare i cittadini ed i giovani al volontariato perseguendo lo scopo di incrementare il numero dei volontari operanti all’interno degli ETS e per rafforzarne il ruolo;
 - generare una maggiore partecipazione e sensibilità al mondo del volontariato del Terzo Settore cuneese da parte della comunità attraverso azioni di sensibilizzazione a supporto degli ETS del territorio.

- Gli strumenti attivati:**
- Il CSV Società Solidale, nel corso del 2021 ha messo a disposizione degli ETS accreditati i seguenti servizi per il supporto all’organizzazione di attività di promozione da parte dei volontari degli ETS:
- **Relatori** per la copertura dei costi inerenti alla partecipazione di risorse umane in veste di relatori a convegni e simili;
 - **Animatori** per la copertura dei costi inerenti alla partecipazione di risorse umane in veste di animatori (esempio musicisti, testimonial, artisti...) a iniziative di promozione;
 - **Noleggio di mostre;**
 - **Noleggio di film e altri prodotti multimediali.**

Il CSV ha pubblicizzato i servizi tramite la Carta dei Servizi e gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV. Le attività sono state fruibili fino al raggiungimento dei limiti individuali previsti dalla Carta Servizi, tramite richiesta presentata su apposito modulo del CSV, valutata entro 7 giorni dalla ricezione. Come per lo scorso anno, nel corso del 2021, per via delle ulteriori restrizioni causate dalla pandemia, le richieste sono state decisamente inferiori a quelle prefissate nella programmazione delle attività, ma in netto aumento rispetto al 2020 (8) e leggermente al di sotto rispetto al 2019 (22).

Le erogazioni totali per la seguente area di riferimento per il 2021 sono state **15** a favore di **11 ETS accreditati** (11 ODV senza ripetizioni fra i servizi).

Relatori

Per quanto riguarda il servizio relatori, **le erogazioni effettuate sono state 2 a favore di 2 ETS** (2 ODV), le figure richieste per questa categoria di servizio sono state educatori e psicologi/psicoterapeuti per la gestione e l’organizzazione di incontri realizzati in provincia di Cuneo e volti allo sviluppo delle competenze dei volontari su tematiche specifiche, per un monte ore di 5,5. N.1 incontro è stato gestito su piattaforma online con una psicologa/psicoterapeuta, in modo da venire incontro alle esigenze dell’ETS durante il periodo pandemico.

Animatori

Per quanto riguarda il servizio **animatori**, invece, **le erogazioni prestate sono state 10 a favore di 9 ETS**, dove tra queste figure ritroviamo 13 fornitori che comprendono artisti, musicisti e animatori volti a promuovere ed incrementare la cultura ed il mondo del volontariato alla cittadinanza, con particolare attenzione rivolta ai giovani, per un totale di 97 ore di prestazioni totali a favore degli ETS.

Noleggio di film e altri prodotti multimediali

Sono stati erogati n. 3 servizi **di film e altri prodotti multimediali** a favore di **1 ETS (1 ODV)**, per un totale di 9 ore a favore degli ETS. Per il servizio di **noleggio mostre** non sono pervenute richieste per sostenere i costi sempre per via delle restrizioni relative alla pandemia sopracitata.

I destinatari dei servizi specifici sono stati **11 ETS accreditati** della provincia di Cuneo, le cui richieste sono state tutte accolte, per un totale di **impegno di risorse umane interne del CSV di 6 ore di front office e back office diretto con gli ETS** per l’orientamento al servizio specifico, il ricevimento e la gestione delle richieste, mentre la presa in carico del servizio diretto è stata affidata a **fornitori esterni individuati in base al regolamento economale del CSV** per un totale circa di 111,5 ore prestate.

con i servizi dell’area promozione, orientamento e animazione sociale territoriale abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi dell’agenda onu 2030



{06.01} Si segnala che i dati riportati nel capitolo 6.3.3.2 non sono del tutto confrontabili con quelli degli anni precedenti perché è cambiata la modalità interna di registrazione

06.3.3.2 consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (D.Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2 lett. c).

Il biennio 2019-2020 si è caratterizzato in ragione dell’impatto che la Riforma del Terzo Settore ha avuto sugli ETS a partire dalla necessità di adeguamento statutario ai sensi del D. Lgs. 117/2017. Il CSV, nel 2021, ha continuato a mettere a disposizione consulenza, assistenza ed accompagnamento qualificati affiancare ancora gli ETS in questa fase di profondi e sostanziali cambiamenti legati non solo alla riforma del Terzo Settore, ma anche alle nuove modalità operative dell’azione volontaria imposte dalla pandemia. A seguito della pubblicazione del D.M. 106/2020, il CSV si è posto al contempo come interlocutore strategico e qualificato nei confronti della Regione Piemonte in merito al processo di attivazione della sezione regionale del RUNTS e come partner operativo in ambito consulenziale per semplificare e rendere maggiormente accessibile agli ETS il passaggio al RUNTS. La consulenza in questo ambito è risultata essere una di quelle più richiesta dai sondaggi condotti dal CSV, seguita da quella progettuale e fiscale/gestionale. Anche in questa area, le modalità si sono già adeguate nel corso del 2020 rispetto alla tutela e sicurezza di operatori e volontari in ambito di emergenza sanitaria da Covid-19: molte consulenze sono state quindi ancora gestite in modalità online, così come i laboratori proposti riscontrando la maggiore fruibilità e apprezzamento da parte degli ETS.

I bisogni degli ETS destinatari dei servizi:

- avere accesso a informazioni e conoscenze circa specifici aspetti funzionali alla gestione corretta e trasparente di un ETS, per lo svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie delle Associazioni;
- aumentare le competenze interne alle organizzazioni;
- avere a disposizione più risorse umane maggiormente specializzate e qualificate a sostegno dell’attività degli ETS;
- riuscire a stare al passo con la riorganizzazione del Terzo Settore;
- acquisire un approccio agile capace di rispondere e poi risolvere le problematiche organizzative e gestionali condizionate dai cambiamenti normativi e di contesto.

Gli obiettivi di gestione dell’area consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento che hanno orientato le azioni nel 2021 sono stati mirati a rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nei vari ambiti esplicitati dal mandato normativo alla luce dei nuovi scenari e della riorganizzazione del Terzo Settore contestualmente alle trasformazioni dettate dalla pandemia.

Le attività previste per il 2021 sono state:

- percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV;
- consulenze e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS.

I servizi ^{06.01} sono stati erogati sia mediante il coinvolgimento delle risorse umane interne al CSV (7 dipendenti) sia attraverso l’incarico a professionisti esterni.

L’approccio strategico utilizzato per l’erogazione delle prestazioni in quest’area si fonda su una **metodologia abilitante che non si pone l’unico obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno all’ETS, ma intende accompagnare i volontari affinché acquisiscano competenze, capacità e strumenti necessari a imparare progressivamente a farsi carico diretto delle proprie istanze**, ottenere una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita e ottimizzare i propri interventi.

tabella riepilogativa dei servizi erogati da società solidale nel 2021 con rif. all’area 2

<i>N. di servizi totali Area Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento</i>	1541 di cui: ■ 1531 consulenze e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS ■ 10 webinar di consulenza collettiva per neo ETS
<i>Ore di consulenza erogate dal personale interno al CSV</i>	1186
<i>Categorie di bisogno caratterizzanti le richieste di consulenza > perché?</i>	Per gestirsi > 48% Per costituirsi > 21% Per autonomizzarsi > 14% Per qualificarsi > 11% Per connettersi > 6 %
<i>Destinatari</i>	693 suddivisi in: ■ 406 ETS di cui: 387 ODV 11 APS 8 ONLUS ■ 287 persone fisiche/aspiranti ETS
<i>Distribuzione territoriale</i>	Cuneo > 42 % Sedi territoriali > 58 %
<i>Canale di erogazione</i>	Telefono > 54% Email + Social Network > 30% Vis a vis > 14% Audio Video sincrono > 2%
<i>Servizi interni e servizi affidati a professionisti esterni</i>	Interni > 94 % Esterni > 6%

i percorsi di consulenza ed accompagnamento attivati su iniziativa del csv

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS, già accreditati e in fase di costituzione/trasformazione, percorsi di consulenza e accompagnamento per rispondere ai seguenti **bisogni**:

- aumentare le competenze interne alle organizzazioni;
- stare al passo con la nuova normativa;
- risolvere problematiche organizzative e gestionali legate alle attività ordinarie e straordinarie;
- orientare gruppi di cittadini interessati alla costituzione o trasformazione di un’associazione per individuare la natura giuridica più appropriata e affrontare consapevolmente i successivi passi.

Obiettivi specifici del CSV sono stati:

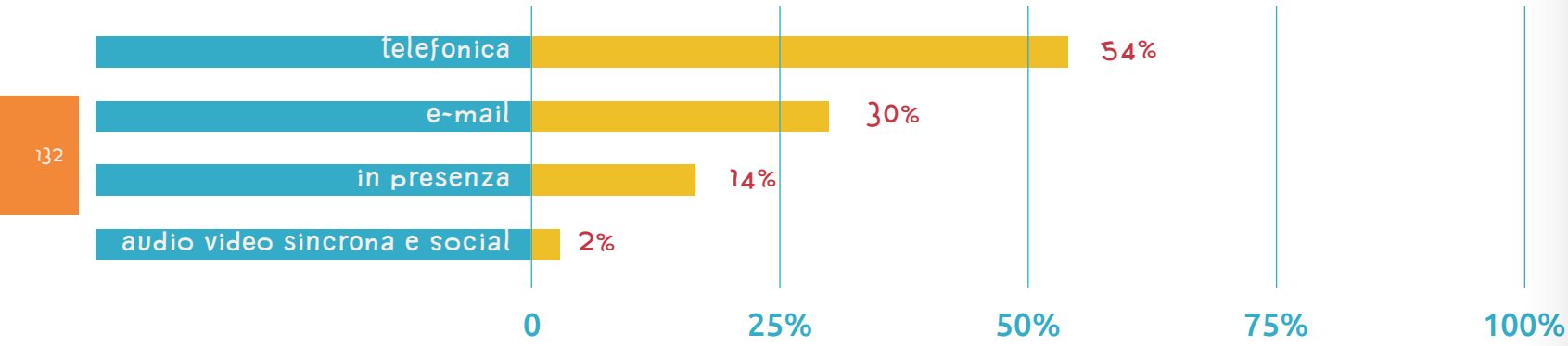
- rafforzare le competenze e le tutele dei volontari in molteplici ambiti per una gestione corretta, trasparente e il più possibile autonoma dell’ETS;
- rispondere ai contingenti bisogni di chiarimenti sull’attuazione della Riforma del Terzo Settore, sulle opportunità concesse ed i limiti imposti dalla nuova normativa;
- supportare gli ETS nella risoluzione delle problematiche organizzative e gestionali, fornendo e trasferendo specifiche competenze;
- fornire informazioni ed aggiornamenti sull’applicazione delle normative sull’emergenza;
- accompagnare i volontari nell’utilizzo di strumenti di gestione e comunicazione digitale, oltre che nei processi interni di *crescita* tecnologica.

Le consulenze ed i percorsi sono stati attivati su richiesta degli ETS accreditati o, nei casi di costituzione o trasformazione di nuovi ETS, su richiesta di cittadini o gruppi di volontari interessati. L’applicazione di protocolli e normative di sicurezza e le limitazioni di interazione in presenza, hanno ancora **privilegiato tra le modalità di erogazione le consulenze tramite telefono (comprese quelle via Whatsapp, Telegram o Messenger) e online (audio - video sincrone e social).**

Le **consulenze richieste ed erogate nel corso del 2021 sono state in totale 1531** attraverso differenti modalità: in presenza, telefonica, email e in audio-video sincrona.

modalità di erogazione consulenze 2021

Nel corso del 2021 **gli ETS accreditati raggiunti dai servizi di consulenza al CSV sono stati n. 403** come dettagliato nella seguente tabella.



ets raggiunti dai servizi di consulenza - anno 2021

Tipologia ETS serviti	N. ETS accreditati serviti	% su tot. consulenze	% su accreditate
ODV	384	95 %	66 %
APS	11	3 %	100 %
ONLUS DRE	8	2%	100 %
TOTALI	403	100%	67 %

Il 67 % degli ETS accreditati è stato raggiunto da almeno un servizio di consulenza nel 2021, il 95% di questi è rappresentato da ODV, mentre il restante 3% e 2% è rappresentato rispettivamente da APS e ONLUS DRE, ancora in numero limitato, ma con un incremento costante per le ragioni già esposte nel Cap. 6.3.1 - Il quadro generale delle attività. Agli ETS accreditati si aggiungono **224 persone fisiche/volontari di aspiranti ETS** che hanno richiesto consulenza per l’accompagnamento alla costituzione o alla trasformazione in Ente del

Terzo Settore.

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS operatori e consulenti, ricorrendo sia alle **risorse umane interne - per il 95% con un impegno di 1140 ore circa** - che a professionisti esterni appositamente incaricati pari al 5%.

Nella tabella che segue sono presentati i **servizi erogati nel 2021 suddivisi per ambito**, con richiamo a quanto previsto dall'art. 63 comma 2 lettera c) del Codice del Terzo Settore.

consulenze richieste/erogate nel 2021 agli ets accreditati o persone fisiche/aspiranti ets

Ambito	Temi	N. servizi erogati	% su totale servizi
Giuridico	Temi giuridici, legali o notarili Sicurezza e privacy	394	26%
Fiscale	Temi fiscali 5 per mille	277	18%
Assicurativo	-	52	3%
Del lavoro	Lavoro, previdenza e sviluppo capitale umano	16	1%
Progettuale	Progettazione Servizio Civile Universale	69	5%
Gestionale	Organizzazione interna e processi decisionali Sviluppo organizzativo Rapporto con i soci, sviluppo base sociale Rinnovo o nuovo assetto legale Informatica e nuove tecnologie Informazione, comunicazione esterna	435	28%
Organizzativa	Organizzazione del gruppo di lavoro	30	2%
Rendicontazione economica-sociale	Amministrazione, contabilità e rendicontazione economica Valutazione e rendicontazione sociale	214	14%
Ricerca fondi	Marketing e fundraising	42	3%
Accesso al credito	-	0	0
Strumenti per riconoscimento e valorizzazione competenze volontari	-	2	–
TOTALI		1531	100%

Analizzando più nel dettaglio le tipologie di consulenze erogate, la più frequente **(28% del totale)** riguarda la **gestione burocratica – amministrativa degli ETS** (ad es. informazioni sulla gestione degli organi sociali, le modalità di organizzazione interna, i libri sociali, ecc.).



titolo *L'albero dà frutti di solidarietà*
autore © Manganum ODV

Seguono poi le numerose consulenze erogate in **ambito giuridico (26%)**, motivate dalle informazioni richieste in merito all’attuazione della riforma e agli obblighi normativi imposti agli ETS, e le consulenze **in ambito fiscale (18%)**.

Le categorie di bisogno che hanno caratterizzato le richieste di consulenza sono state:

- la gestione degli ETS il 48%
- la procedura di costituzione e/o trasformazione dell’ETS il 21%
- i temi legati all’autonomia dell’ETS il 14%
- l’esigenza di qualificarsi l’11%
- la volontà di connettersi/collaborare e condividere il 6%

In riferimento all’attuazione del DM 106/2020, il CSV ha collaborato con la Regione Piemonte sia come interlocutore strategico e qualificato in merito al processo di attivazione della sezione regionale del RUNTS sia come partner operativo in ambito consulenziale per una fattiva collaborazione volta a informare, accompagnare e rendere maggiormente accessibile agli ETS il passaggio al RUNTS ed i relativi adempimenti (per l’attività di accompagnamento personalizzato all’iter di trasmigrazione si rimanda all’approfondimento del Capitolo 7 - Altre attività dell’ente). La consulenza in questo ambito è risultata essere una delle più richieste nel corso dell’anno soprattutto in riferimento all’applicazione della nuova normativa.

Nel 2021 è inoltre continuata la proficua **collaborazione con gli operatori delle aree di consulenza degli altri CSV del Piemonte** per un costante (in genere un incontro a cadenza mensile) e costruttivo confronto sulle tematiche attinenti l’attuazione della Riforma, i nuovi obblighi normativi, eventuali dubbi interpretativi e la discussione di casistiche specifiche.

Con riferimento all’area consulenza è proseguita anche la **partecipazione di Società Solidale alla Fad Consulenza CSVnet** per la condivisione di materiali, approfondimenti, iniziative dei CSV relativi alla gestione degli ETS e alla community CSV - area Consulenza per lo scambio, tramite email, di informazioni, quesiti e interpretazioni con i consulenti dei CSV di tutta Italia.

Obiettivi di miglioramento

Con riferimento particolare all’Area 2 il sistema di registrazione delle consulenze è cambiato sostanzialmente rispetto agli anni precedenti, pertanto i risultati delle erogazioni in questo ambito non sono comparabili con quelli delle edizioni precedenti.

Il CSV, adottando il nuovo strumento di monitoraggio messo a disposizione da CSVNet, si è adeguato alla misurazione delle erogazioni in coerenza con la tassonomia delineata dal sistema gestionale di CSVNet e con la classificazione dei servizi presenti nella Carta dei servizi. Dopo questa prima esperienza di monitoraggio, riteniamo tuttavia necessario fare una riflessione interna per rivedere gli standard di registrazione delle consulenze erogate al fine di rendere effettivamente funzionali, coerenti e comparabili i dati riferiti a questa area di servizio molto complessa. Obiettivo di miglioramento costante è inoltre quello di riuscire a monitorare e tracciare, in maniera sempre più efficace ed analitica, i suggerimenti ed il livello di gradimento dei servizi proposti; sia mediante l’utilizzo di strumenti ad hoc, quali questionari di gradimento mirati, sia con riscontri diretti durante gli incontri di consulenza al fine di focalizzare i bisogni ai quali dare risposte ottimizzando i servizi erogati.

Altro intento del CSV è quello di riuscire a mappare in itinere il numero di potenziali nuovi ETS che si sono rivolti al CSV arrivando poi a concretizzare la costituzione e/o la successiva iscrizione al RUNTS.

Titolo *Sport, Baskin il canestro dei sorrisi*
autore © Franco Mazza.





titolo **Riflettere insieme
sul cambiamento
climatico, vecchie
e nuove generazioni**
autore © Ingenium APS

6.3.3.3 formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2, lett. b).

L'attività di formazione del CSV ha come finalità generale lo sviluppo di competenze dei volontari per offrire loro maggiori strumenti utili alla gestione e all'azione dell'ente a cui appartengono oltre che per accrescere la loro efficacia nell'ambito del ruolo specifico che ricoprono nell'organizzazione. Un ampio bagaglio formativo può permettere alle Associazioni di aumentare il proprio grado di autonomia, la capacità di lavoro e di progettazione a fronte di un minore impiego di tempo e risorse; la presenza di ETS con volontari adeguatamente formati, inoltre, può garantire agli enti un ruolo maggiormente significativo nel loro ambito di intervento e, nel medio lungo termine, di ottenere una ricaduta positiva su tutta la comunità di riferimento. Anche in quest'area, le nuove modalità adottate nel corso del 2020 per la tutela e la sicurezza di operatori e volontari a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, sono state mantenute per il 2021: **la quasi totalità dei percorsi di formazione sono stati infatti realizzati in modalità online**, raccogliendo il favore degli ETS partecipanti che ben si sono adeguati alla didattica a distanza. Si sottolinea come le soluzioni digitali e la realizzazione di corsi online in particolare si prestino anche ad una capillare diffusione sul territorio delle iniziative formative, a prescindere dalla necessità imposta dai provvedimenti Covid-19: tale dato risulta particolarmente importante per un'area ad alta dispersione territoriale come la nostra. Nell'ottica di sostenere i volontari nell'acquisizione di competenze utili alla loro azione e qualificare gli ETS attraverso corsi di formazione di interesse comune, nella programmazione delle attività di formazione, sono stati presi in considerazione i risultati dell'indagine sui bisogni formativi svolta durante tutto l'anno 2020 tramite il questionario proposto a tutti i partecipanti ai corsi, nonché le richieste pervenute attraverso azioni di ascolto continuo nelle attività di sportello e delle risultanze del questionario per la programmazione rivolto agli ETS:

- bisogno di **aumentare il proprio grado di autonomia** e di riuscire ad attuare la trasformazione imposta dal Codice del Terzo Settore;
- migliorare la **capacità di progettazione**;
- **accrescere le proprie conoscenze** con l'obiettivo di qualificare l'operato ed agevolare il percorso di crescita dell'ETS attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite;
- nell'ottica dell'emergenza sanitaria, **riorganizzare l'attività dei volontari tramite il lavoro e la collaborazione a distanza**.

Gli obiettivi di gestione che hanno orientato la programmazione delle attività formative realizzate dal CSV nel 2021 sono stati:

- **qualificare in modo mirato i volontari nella loro attività specifica di servizio alla comunità di riferimento**;
- qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo acquisendo **maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario** nonché **maggiori competenze** trasversali, progettuali, organizzative, gestionali, comunicative alla luce soprattutto dei nuovi scenari normativi e organizzativi del Terzo Settore.

Le attività proposte in questa area specifica sono state:

- **corsi organizzati dal CSV**;
- **supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi**.

Rientrano in tale area anche i servizi formativi rivolti agli aspiranti volontari in conformità al disposto di cui all'art. 63 c.2, lett. b) del D. Lgs 117/2017 nell'ottica di facilitarne l'inserimento qualificato all'interno degli ETS.

servizi erogati da società solidale nel 2021 con rif. all'area 3

Servizi erogati	
Corsi CSV	36
Supporto a corsi degli ETS	14
Partecipazione a corsi di altri enti	2
Totale	52
Totale ore complessive erogate	296,50
Utenti serviti ETS accreditati ^[06.02]	
ODV	295
APS	9
ONLUS	4
Totale	308
Totale volontari formati ^[06.03]	352
% servizi formativi ad iniziativa del CSV/ a richiesta ETS	
Corsi organizzati dal CSV	69%
Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi	31%

[06.02] Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate
[06.03] Senza ripetizioni

i corsi organizzati ad iniziativa del csv

I percorsi formativi organizzati direttamente dal CSV sono volti ad accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari operativi negli ETS in merito a competenze tipiche della vita associativa e competenze di natura trasversale e di rimando ad aumentare l'efficacia della loro azione. Sono incentrati prevalentemente su tematiche comuni a prescindere dallo specifico ambito di attività. Nella stesura del calendario dei corsi di formazione e degli argomenti da trattare, il CSV Società Solidale valuta e tiene in considerazione i suggerimenti e i bisogni espressi dagli ETS stessi. In particolare, a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid 19 e dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore sono emersi dei **bisogni specifici a cui il CSV ha cercato di rispondere attraverso la realizzazione di percorsi formativi ad hoc**:

- il bisogno di digitalizzazione dei volontari, nato dalla necessità di lavorare e gestire le attività dei volontari a distanza ha portato all'organizzazione di numerosi seminari sulle nuove tecnologie (piattaforme per videoconferenze, programmi per la condivisione dei documenti, ecc.) e sulla comunicazione e la promozione delle attività delle Associazioni attraverso i canali social;
- la richiesta di supporto alla migrazione al RUNTS e la ricerca di approfondimenti sugli adempimenti che essa richiede ha portato all'organizzazione di incontri formativi sugli aspetti giuridici e fiscali della Riforma del Terzo Settore;
- il bisogno di chiarire come gestire l'attività in sicurezza ed adempiere alle indicazioni dei decreti ministeriali rispetto all'utilizzo del Green pass ha spinto il CSV ad organizzare un percorso di approfondimento su tale materia e sugli aspetti pratici di gestione dei volontari, delle riunioni, della privacy, ecc.;
- all'esigenza di numerosi ETS di reclutare nuovi volontari tra i giovani e promuovere il volontariato nelle scuole, il CSV ha risposto con un percorso incentrato sulla comunicazione specifica all'incontro con gli studenti, volta a promuovere la cultura della legalità, educare alla cittadinanza attiva e favorire la consapevolezza dell'importanza dell'impegno civico sul territorio.



titolo **Quanto si impara se ci si diverte assieme.**
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

[06.04] Senza ripetizioni

Nel corso del 2021 sono stati proposti 32 seminari formativi e 4 corsi strutturati su più lezioni, per un totale di 36 percorsi formativi (17 nel 2020 e 15 nel 2019) e 82,5 ore di formazione erogata a distanza che hanno coinvolto un totale di 282 volontari e 293 ETS (280 ODV, 9 APS e 4 ONLUS).

I percorsi formativi e le specifiche modalità di accesso sono stati diffusi tramite la Carta dei Servizi, la pubblicazione del calendario formativo su sito, newsletter e canali social. Presso le sedi territoriali sono state diffuse schede illustrative e gli operatori referenti hanno promosso le varie offerte formative ai volontari.

All'attività formativa ad iniziativa del CSV sono potuti accedere i volontari degli ETS accreditati (max 2 volontari/ETS) fino ad esaurimento dei posti disponibili; l'entità numerica complessiva è stata predefinita sulla base dell'argomento, della modalità didattica e degli eventuali locali/piattaforma online utilizzati. Le richieste di iscrizione, gestite tramite la compilazione di un modulo online, sono state accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

La tabella seguente riporta l'elenco dei corsi realizzati nel corso dell'anno, la durata, il numero dei partecipanti e il numero di ETS presenti.

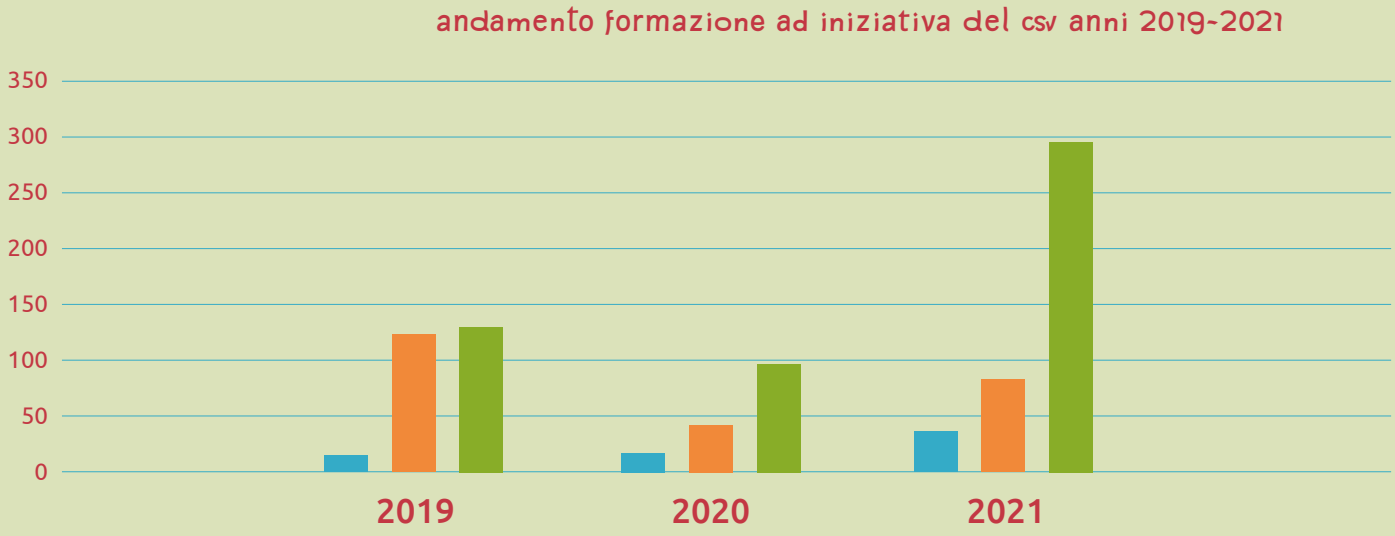
corsi di formazione realizzati dal csv società solidale nel 2021

	Titolo Corso	data	Durata in Ore	Numero di Partecipanti	Numero di ETS
1	LABORATORIO GOOGLE MEET	08/03	1,5	26	19
2	I nuovi schemi di bilancio per gli ETS con entrate inferiori ai 220 mila euro	23/03	2	53	46
3	La privacy per gli ETS	27/03	2	11	11
4	Comunicazione esterna	30/03	1,5	30	20
5	Facebook livello base	06/04	1,5	23	19
6	Bilancio Sociale - introduzione	08/04	1,5	22	21
	Bilancio Sociale – struttura e contenuti	06/05	1,5	28	24
7	Instagram livello base	13/04	1,5	30	18
8	Aspetti giuridici per gli ETS: Il cambiamento imposto dall'emergenza, nuove prospettive per il futuro	17/04	1,5	30	22
9	Aspetti fiscali - 5x1000 e agevolazioni fiscali	27/04	1,5	21	18
10	Tutto su Techsoup	30/04	1,5	20	16
11	Facebook livello avanzato	04/05	1,5	25	24
12	Google per il no profit	07/05	1,5	11	11
13	Instagram livello avanzato	11/05	1,5	16	16
14	Piattaforme per videoconferenze - Zoom	14/05	1,5	9	8
15	Aspetti giuridici per gli ETS: ODV e APS dopo la Riforma	15/05	1,5	41	36
16	Come scrivere un comunicato stampa efficace	18/05	1,5	23	21

Segue a pagina 139

Prosegue da pagina 138

	Titolo Corso	data	Durata in Ore	Numero di Partecipanti	Numero di ETS
17	Tutto quello che c'è da sapere sulla firma digitale	21/05	1,5	19	16
18	Aspetti fiscali: raccolte fondi, aspetti fiscali e di rendicontazione	25/05	1,5	23	15
19	Scrivere per il web	01/06	1,5	14	13
20	Campagne social	08/06	1,5	9	8
21	Webinar ed eventi live	15/06	1,5	8	8
22	Volontariato&giovani	10-12/06	5	17	13
23	Google sites	22/06	1,5	10	8
24	Google Drive	15/09	1,5	26	23
25	I nuovi schemi di bilancio per gli ETS con entrate inferiori ai 220 mila euro	21/09	2	36	32
26	Progettare interventi sociali di rilevanza locale	5-12/10 e 9/11	6	37	31
27	Google contatti, calendar e keep	06/10	1,5	18	15
28	Google Moduli	13/10	1,5	13	10
29	Gestione dell'attività in sicurezza ai tempi del Covid 19	19-21-27/10	6	28	28
30	Gestione delle riunioni online	02/11	1,5	14	14
31	Aspetti giuridici – La lunga strada che porta al RUNTS	13/11	1,5	19	19
32	Crea la tua locandina con Canva	16/11	1,5	21	18
33	Corso base di cartografia e GPS per i volontari della Protezione Civile	20/11	8	12	7
34	Gmail – la posta elettronica secondo Google	23/11	1,5	8	8
35	Crea le tue presentazioni e i tuoi video animati con Powtoon	30/11	1,5	17	14
36	Corso base utilizzo motosega per i volontari della Protezione Civile	1-4/12	8	11	11
	TOTALE	CORSI	ORE	PARTECIAPNTI	ETS
	ANNO 2021	36	82,5	772 (282 senza ripetizione)	293 [06.04]
	ANNO 2020	17	42	287	96 [06.04]
	ANNO 2019	15	122	323	129 [06.04]



Analizzando l'andamento generale della specifica area formativa ad iniziativa del CSV con riferimento al triennio 2019-2021 emergono diversi elementi interessanti imputabili alla gestione della formazione in modalità online:

- per ottimizzare le funzionalità della formazione online, Società Solidale ha realizzato lezioni più brevi di quelle in presenza (in media della durata di 1ora e mezza) e ciò ha permesso di organizzare più incontri su più tematiche rispetto agli scorsi anni;
- trattandosi di formazione a distanza, non si è avuta l'opportunità né la necessità di riproporre i corsi in più edizioni presso gli sportelli territoriali, ma ci si è potuti concentrare sulla trattazione di più tematiche;
- la modalità a distanza e l'utilizzo delle diverse piattaforme di videoconferenza, già approfonditi e rodati nel 2020, hanno permesso un'organizzazione ed una gestione delle lezioni più semplice e lineare;
- la modalità a distanza permette inoltre di inserire a calendario lezioni su nuovi temi suggeriti dalle richieste dei volontari perché l'organizzazione è più snella (non necessita di prenotazione sale, strumentazioni ecc.).

Come si può vedere dalla tabella i **corsi più partecipati nel 2021 sono stati quelli sulla trasformazione digitale e su aspetti fiscali e giuridici della Riforma del Terzo Settore**: in seguito all'attuazione della Riforma del Terzo Settore e alla necessità di lavorare in sicurezza rispetto all'emergenza sanitaria, sono emersi dei bisogni specifici a cui il CSV ha risposto con la realizzazione di percorsi formativi ad hoc. Per favorire la partecipazione dei volontari, la quasi totalità dei corsi si è svolta in orario preserale. Lo scarto fra iscritti ai corsi e partecipanti effettivi è stato del 13 %. Come nel 2020, anche nel 2021 Società Solidale, oltre ai materiali didattici, **ha messo a disposizione le registrazioni delle lezioni dei singoli corsi**: il volontario che non ha potuto partecipare alla formazione ha potuto così assistere alla lezione in modalità asincrona e i volontari che hanno partecipato hanno potuto risentire le parti più significative delle lezioni. Nelle attività formative proposte dal CSV sono state coinvolte 5 operatrici del CSV, tutte impegnate solo per una quota parte delle loro ore lavoro, in quanto operano anche nell'ambito di altre aree ed attività del CSV. L'attività è stata coordinata da un'operatrice con specifiche competenze di progettazione e gestione di percorsi formativi (la quale cura anche gli aspetti di tutoring d'aula e di iscrizioni/segreteria), coadiuvata dall'operatrice del settore comunicazione per la promozione delle iniziative formative. Si sono inoltre affiancate altre tre operatrici impegnate direttamente nei corsi in attività di docenza. La docenza dei corsi, oltre che a personale interno dello staff, è stata affidata anche a professionisti esterni per le materie specialistiche; in entrambi i casi i formatori sono individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative preferibilmente con esperienza diretta del mondo dell'Associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti.



La valutazione della formazione ad iniziativa del CSV

Nell'ottica di migliorare il servizio, al termine di ogni corso è stata proposta ai partecipanti la **compilazione di un breve questionario di valutazione** nel quale, oltre alle caratteristiche anagrafiche dei volontari partecipanti, si è rilevato il grado di soddisfazione del servizio offerto in base alla qualità, all'importanza degli argomenti trattati e alla metodologia utilizzata dal docente e alla logistica dei singoli corsi (adeguatezza sale, strumenti e materiali utilizzati).

Di seguito si sintetizzano i risultati principali emersi dall'analisi dei questionari compilati nel 2021 da 270 volontari partecipanti ai moduli formativi del CSV.

risultati questionari di gradimento dei corsi formazione proposti dal csv nel 2021

Caratteristiche dei volontari formati	dati	%
Sesso	uomo	37
	donna	63
Classi di età	18 – 30	6
	31 – 45	10
	46 – 60	30
	61 – 75	49
	altro	5
Titolo di studio	Scuola media	17
	Diploma	54
	Laurea	27
	Altro	2
Anni di esperienza nel volontariato	Meno di 5	17
	5 – 10	21
	11 – 15	17
	15 – 20	10
	Oltre 20	35
Ruolo all'interno dell'ETS	Presidente	28
	Consigliere/Vice presidente	26
	Segretario	14
	Tesoriere	8
	Volontario	24

Dall'analisi dei dati raccolti emerge che:

- il 63% dei partecipanti ai corsi è rappresentato da donne** (dato che conferma la partecipazione a maggioranza femminile nel volontariato);
- la partecipazione cresce proporzionalmente con l'avanzare dell'età: **il 49% ha oltre 61 anni**, il 30% tra 46 e 60 anni;
- a partecipare ai corsi del CSV sono soprattutto i volontari attivi da molto tempo nelle organizzazioni** (il 35% da oltre 20 anni) e più della metà di loro ha ruoli di responsabilità: **il 54% è membro del Consiglio Direttivo all'interno degli ETS di appartenenza**.



titolo **Uniamo le nostre mani oltre le barriere**
autore © Anteas Cuneo ODV



supporto ad iniziative formative degli ets

Il servizio permette agli ETS accreditati di realizzare **iniziative specifiche di formazione** per i propri volontari e per coloro che aspirino a diventarlo e di **partecipare a corsi di altri enti** particolarmente utili ed interessanti per qualificare l'attività dei volontari.

Il servizio è richiedibile attraverso la Carta dei Servizi alla voce:

Formatori: sostegno diretto dei costi per la prestazione di docenti e formatori qualificati messi a disposizione dal CSV o suggeriti dagli ETS;

Corsi esterni: copertura dei costi di iscrizione a corsi rivolti ai volontari.

Nel 2021 sono stati organizzati dal CSV in stretta collaborazione con gli ETS accreditati **n. 14 percorsi formativi proposti da 13 ETS** per un totale di **167 ore di formazione e di 185 volontari formati**.

Il servizio per la partecipazione di volontari a corsi di altri enti, è stato richiesto da n. 2 ODV per la formazione diretta di n. 13 volontari per un totale di 20 ore di formazione. La maggior parte di queste formazioni sono state realizzate online.

La tabella seguente riporta l'elenco delle iniziative sostenute attraverso il servizio "Formatori", la durata e il numero dei partecipanti per l'anno 2021.

titolo *La magia delle bolle di sapone e del volontariato*
autore © L'Arcobaleno Vip
Viviamo in positivo
Alba Bra ODV



corsi di formazione proposti dagli ets e partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi nel 2021

CORSI PROPOSTI DAGLI ETS					
ETS PROPONENTE	SETTORE ATTIVITÀ	TITOLO CORSO	SEDE ETS	DURATA in ore	n. VOLONTARI FORMATI
Alice Cuneo ODV	Socio assistenziale	Kairos: terapia ed empatia per l'ictus	Borgo San Dalmazzo	8	15
ANC Alba ODV	Protezione civile	Tutela Beni Culturali in caso di emergenza	Alba	27	24
ANFAA Cuneo ODV	Socio assistenziale	Supporto gruppo auto mutuo aiuto	Cuneo	28	32
CRI Cuneo ODV	Sanitario	Gestione sito ETS	Cuneo	2	2
CRI Caraglio ODV	Sanitario	Gestione sito ETS	Caraglio	2	2
Diamogli una zampa ODV	Ambiente/animali	Educazione cinofila	Busca	10	12
Familupi's ODV	Promozione cultura	Improvvisazione teatrale	Alba	6	8
Genitori Pro Handicap ODV	Socio assistenziale	Formazione in danzaterapia	Cuneo	12	8
Genitori Pro Handicap ODV	Socio assistenziale	Attività di formazione su tecnica fotografica e visual storytelling	Cuneo	12	8
Gli Animattori ODV	Promozione cultura	Formazione teatrale	Cuneo	30	18
Mondoqui ODV	Tutela diritti	Approccio alla prevenzione e le misure di igiene e sanificazione da adottare negli spazi in cui si opera	Mondovì	5	11
Pro tetto Migranti ODV	Tutela diritti	Gestione conflitti	Cavallermaggiore	6	10
Vivere Cervasca ODV	Promozione della Cultura	Formazione sui tesori dipinti della Valle Maira	Cervasca	4	20
Volontari dell'Annunziata ODV	Socio assistenziale	Il volontariato, condivisione e cura del quotidiano	Busca	15	20
TOTALI 2021				167	185
TOTALI 2020				148	160

CORSI PROPOSTI DA SOGGETTI TERZI					
ETS PROPONENTE	SETTORE ATTIVITÀ	TITOLO CORSO	SEDE ETS	DURATA in ore	n. VOLONTARI FORMATI
Amici della Biblioteca di Cuneo ODV	promozione della cultura, istruzione, educazione permanente	Lettura visiva La poesia a scuola	Cuneo	12	9
Amici della Biblioteca di Marene ODV	promozione della cultura, istruzione, educazione permanente	Corso sicurezza rischio basso	Marene	4	8
TOTALI 2021				16	17
TOTALI 2020				24	4

Come si può vedere tutti gli ETS proponenti sono ODV e **la maggior parte opera nel settore socio assistenziale**: il dato rispecchia i dati del Registro Regionale del Volontariato che vede, tra le ODV della Provincia di Cuneo iscritte, una prevalenza di questo ambito di intervento. In questa attività specifica di formazione sono stati coinvolti formatori esterni con esperienza diretta nel mondo dell'Associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti. Tutti i docenti sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (laurea), previa verifica di iscrizione al registro dei formatori con i relativi CV aggiornati. Internamente, nella presente attività è stata impegnata una risorsa interna solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto operativa anche nell'ambito di altre aree di attività.

con i servizi dell'area formazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi dell'agenda onu 2030



6.3.3.4 informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c.2 lett. d)

Comunicare in maniera efficace quello che il volontariato fa, ha ormai assunto una valenza quasi pari agli stessi contenuti e alle azioni portate avanti. Saper comunicare bene è una condizione fondamentale e irrinunciabile per persone, istituzioni, imprese e ovviamente anche per gli Enti del Terzo Settore. Purtroppo però, l'attività di comunicazione e promozione viene spesso trascurata oppure "improvvisata" dagli ETS in favore delle attività istituzionali più proprie, creando così una distanza tra la mole di lavoro svolta e la percezione dello stesso all'esterno, il che influisce sulla possibilità di consolidamento e crescita dell'organizzazione, di "accreditamento" e raccolta fondi, di messa in rete di esperienze e creazione di partnership con altri soggetti. Se una sempre maggiore cura degli aspetti comunicativi di qualsiasi azione svolta è dunque richiesta agli ETS, ciò vale tanto più per il CSV (secondo il "principio di pubblicità e trasparenza): sia a livello interno, nel contribuire allo sviluppo delle competenze e alla promozione degli ETS; sia a livello esterno, nel rendere visibile all'opinione pubblica il loro decisivo ruolo culturale per la crescita del volontariato nel Paese.

I servizi di informazione e comunicazione sono ideati e offerti per accompagnare gli ETS in un percorso di crescita qualitativa e quantitativa della comunicazione che li renda riconoscibili e protagonisti nella società civile.

titolo **Batti cinque!**
autore © Lia Canonica - AmpelosODV



{06.05} Comprese
le ore di Front Office,
Back Office
{06.06} Senza
ripetizione sul totale
delle erogazioni
prestate

Obiettivi di gestione che hanno orientato le azioni del CSV:

- Comunicare in modo strutturato e diffuso le iniziative del volontariato a livello territoriale valorizzando la natura e il significato della presenza degli ETS;
- Potenziare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari per la gestione della propria attività di servizio;
- Promuovere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per lo sviluppo di un welfare integrato;
- Contribuire ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- Aumentare la qualità e la trasparenza delle informazioni riguardanti l'attività del CSV e degli ETS verso l'esterno.

Nell'area informazione e comunicazione, il CSV ha messo a disposizione i seguenti servizi:

- strumenti di comunicazione del CSV;
- supporto a strumenti di comunicazione degli ETS.

tabella riepilogativa dei servizi erogati da società solidale nel 2021 con rif. all'area 4

Numero di erogazioni		490	
Ore complessive ^[06.05]		200	
Utenti serviti ^[06.06] ETS accreditati	ODV	105	115
	APS	6	
	ONLUS	4	
Servizi	Strumenti di comunicazione del CSV	82%	
	Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS	18%	
Canale di erogazione	E-mail	55%	
	Telefono	20%	
	Social Network	16%	
	Incontro vis à vis	5%	
	Audio video Sincrono	4%	
Dove	Sede centrale del CSV	88%	
	Sede territoriale del CSV	12%	
Erogazioni esterne		17%	
Erogazioni interne		83%	

gli strumenti di comunicazione del csv

Il CSV su propria iniziativa offre servizi di informazione e comunicazione rivolti a ODV, ad altri ETS con volontari, a volontari singoli e gruppi informali, ad aspiranti volontari tramite i propri strumenti di comunicazione istituzionale (già presentati nel Cap.6.3.2), messi a disposizione non solo per rispondere al bisogno di rendere maggiormente visibili i servizi del CSV agli ETS e all'intera comunità, ma anche per diffondere le attività degli ETS e accreditare, presso i media locali, il volontariato come fonte attendibile di notizie, di iniziative e di opinioni.

Obiettivi specifici:

- garantire agli ETS informazioni chiare e sintetiche sugli aspetti della loro attività quotidiana e sui servizi offerti dal CSV, utili allo sviluppo ed alla qualificazione delle stesse a garantire l'effettiva parità di accesso ai servizi in coerenza con i principi di universalità, pubblicità e trasparenza;
- rendere visibili le iniziative del volontariato anche attraverso un sostegno diretto e materiale nella promozione delle proprie attività per trasmettere alla cittadinanza le motivazioni e i valori propri degli ETS;
- sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale.

Gli strumenti di comunicazione a servizio degli ETS:

- Sito internet
- Newsletter
- Canali social
- WebTG del volontariato
- Dirette sui canali social
- Rivista

Società Solidale da diversi anni ha adottato il sito, la newsletter e la pagina Facebook come strumenti di comunicazione prioritaria con gli ETS. Fin dal lockdown di marzo 2020 la comunicazione tramite sito, newsletter e canali social si è dimostrata vincente ed efficace, grazie al lungo lavoro intrapreso negli anni per sviluppare questi strumenti ed accompagnare i volontari ad utilizzarli quale canale comunicativo privilegiato. Tramite questi strumenti vengono costantemente diffuse le informazioni e gli aggiornamenti sui provvedimenti che riguardano il Terzo Settore e viene dato ampio spazio alle iniziative di contrasto all'emergenza messe in atto dai volontari degli ETS e dagli altri soggetti non profit del territorio. Nel 2021 il CSV ha approntato una serie di attività di informazione e comunicazione rivolta agli ETS e alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, in particolare sono state diffuse le molteplici informazioni inerenti il DM 106/2020 in merito all'attivazione del RUNTS, nonché sui servizi e le attività del CSV e le relative modalità di accesso.

titolo Un'azione didattica culturale
con il testimonial d'eccezione
Bruno Vottero, "il nostro
prodotto finito", trapiantato e
promotore deldono
autore © Gruppo Comunale Aido
di Saluzzo/Piasco



servizi erogati agli ets con gli strumenti di comunicazione del csv società solidale nel 2021

STRUMENTO	SERVIZI EROGATI	BENEFICIARI [06.07]
Sito Web	n. 137 notizie di ETS inserite 484 visualizzazioni della pagina specifica (n. 75 nel 2020) 1035 visualizzazioni de Il calendario del sito <i>“Agenda e Appuntamenti”</i>	85 ETS
Newsletter settimanale n. 1158 iscritti al 31.12.2021	n. 137 notizie, appuntamenti, iniziative degli ETS diffusi tramite la Newsletter del CSV (n. 172 nel 2020)	85 ETS
Pubblicazione pagine ETS online	-	n. 110 ETS presenti nella sezione <i>“Associazioni online”</i>
Pagina Facebook	n. 80 post e stories di ETS video su ETS editati dal CSV e pubblicati su Facebook (n. 46 nel 2020)	50 ETS (nel 2020 in media 33 ETS)
Canale Youtube	n. 15 video degli ETS realizzati e pubblicati (n. 31 nel 2020)	50 ETS (nel 2020 in media 33 ETS)
Instagram	n. 80 post e stories di ETS video su ETS editati dal CSV e pubblicati su Instagram (n. 35 nel 2020)	50 ETS (nel 2020 in media 33 ETS)
Web TG del Volontariato	n. 50 servizi di redazione e pubblicazione di interviste a ETS	50 ETS (nel 2020 in media 33 ETS)
Rivista Società Solidale	n. 106 tra articoli, testimonianze, brevi, foto-notizie, lettere, interviste di ETS pubblicate n. 4 rubriche “Il punto sugli aspetti fiscali” curate dalla professionista Melissa Lonetti n. 8 interviste a esperti del Terzo Settore e personaggi che prestano la propria opera anche nella solidarietà	95 ETS n. 93 ODV n. 2 APS 10 VOLONTARI

Tutti gli strumenti del CSV sono stati fruibili dai destinatari senza limitazioni e senza procedure di accesso. I contenuti e le informazioni veicolati con questi strumenti sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS. Gli strumenti di comunicazione messi a disposizione offrono una duplice funzione di servizio: informativa e divulgativa.

L'azione è stata realizzata da 3 dipendenti: 2 si occupano della redazione trimestrale della rivista (oltre a erogare le consulenze generiche presso due sportelli territoriali) e 1 dell'Ufficio Stampa CSV con impegno prioritario in tale attività. Tutti gli operatori coinvolti nella presente attività sono stati impegnati solo per una quota parte delle loro ore lavoro, in quanto operano anche nell'ambito di altre aree ed attività del CSV. Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (2 laureati; 3 giornaliste pubbliciste). Inoltre sono stati coinvolti 2 consulenti esterni per la gestione di attività di social media marketing e advertising.

Obiettivi di miglioramento: nel 2022 ci si prefigge di diffondere più articoli e approfondimenti sul Terzo Settore in particolare tra i cittadini, potenziali volontari e la collettività. Si rileva, infatti, la carenza di fonti che forniscano informazioni precise su temi tecnici come il RUNTS o i bilanci per il Terzo Settore. Un'altra sezione da implementare sul sito web sarà quella delle “Associazioni online”: è necessario incentivare il numero di ETS che richiedono la pubblicazione della pagina sul nostro sito così che i potenziali volontari e i cittadini interessati possano trovare agevolmente sul sito indicazioni sulle Associazioni presenti in provincia di Cuneo.

Nel 2021 CSVnet ha rilanciato la Community comunicatori dei CSV articolando il programma di lavoro attraverso alcuni incontri online sia di gruppi locali che dell'intera Community. Società Solidale ha aderito con n. 3 dipendenti. L'intento è di confrontarsi e condividere strategie e strumenti di comunicazione per promuovere storie, buone prassi e attività degli ETS anche al di fuori dei confini provinciali.

supporto e strumenti di comunicazione richiesti dagli ets

Il CSV mette a disposizione degli ETS accreditati servizi e strumenti di comunicazione anche attraverso un sostegno diretto e materiale per rispondere al bisogno di promuovere in modo più ampio ed efficace le attività dei volontari, dare maggiore visibilità alle iniziative ed al messaggio del volontariato ai vari interlocutori esterni.

Gli obiettivi specifici dell'attività sono:

- trasmettere le motivazioni e i valori propri degli ETS all'esterno;
- sostenere gli ETS nella promozione delle proprie attività;
- dare la possibilità agli ETS di acquisire competenze necessarie a valorizzare le proprie attività e iniziative.

Gli strumenti attivati:

- ufficio stampa (redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media)
- realizzazione/restyling sito
- acquisto di spazi su media cartacei, digitali, radiofonici, televisivi e simili
- acquisto spazi di affissione
- realizzazione di video promozionali o informativi sulle attività dei volontari
- realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS

Nella tabella alla pagina seguente, sono sintetizzati i **90 servizi di informazione e comunicazione** erogati nel 2021 (erano n. 60 nel 2020) **su richiesta di 54 ETS accreditati (50 ODV - 2 APS - 2 ONLUS) ripetuti per i vari servizi erogati.**

[06.07] ETS non ripetuti per ogni tipologia di servizi



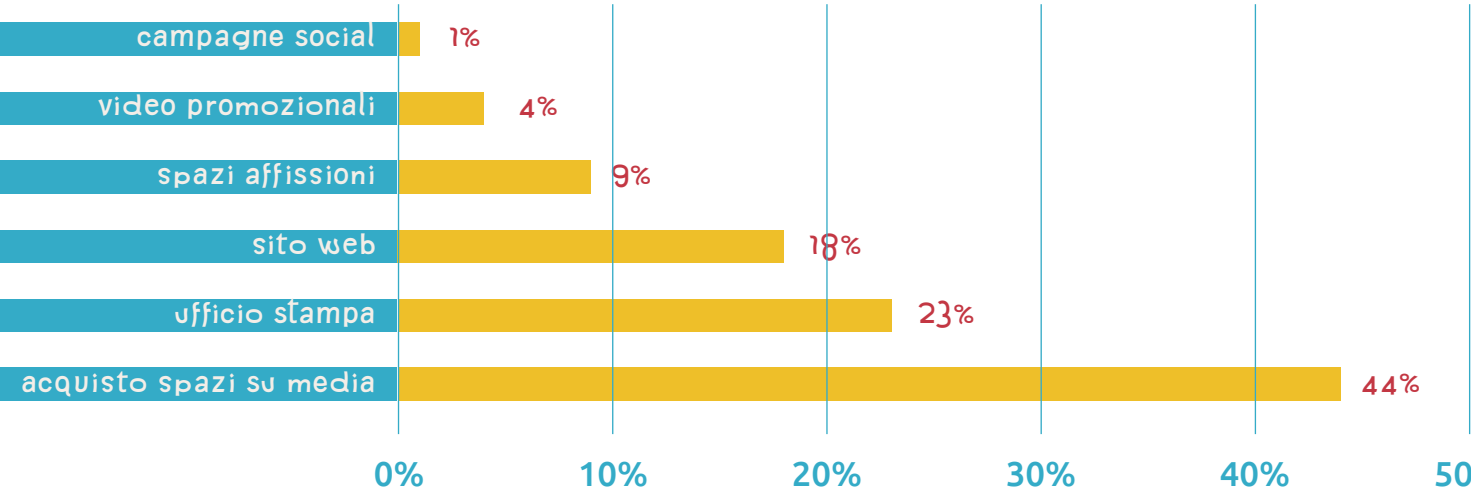
titolo **Sport è unione e dedizione**
autore © Associazione Quartiere Madonna Dei Fiori ODV

servizi erogati nel 2021 per il supporto a strumenti di comunicazione degli ets

STRUMENTO	SERVIZI RICHIESTI/EROGATI	ETS BENEFICIARI [06.08]
Redazione e invio di comunicati stampa per gli ETS	21	10
Spazi di affissione	8	8
Spazi su media tradizionali (cartacei, digitali, radiofonici, televisivi e simili)	40	16
Campagne promozionali sui social	1	1
Realizzazione o restyling sito web	16	16
Video promozionali o informativi sulle attività dei volontari	4	3
TOTALI	90	54 (50 ODV - 2 APS - 2 ONLUS)

[06.08] Ripetuti per servizio

tipologia servizi richiesti nel 2021 per supporto alla comunicazione degli ets



Si rileva un bisogno crescente degli ETS di comunicarsi alla collettività attraverso l’acquisto di spazi sui media (44%) non soltanto per reperire nuovi volontari o donatori, ma anche per presentarsi in modo credibile agli Enti Pubblici e Privati e agli altri attori della società civile nell’ottica di future collaborazioni e della co-progettazione e co-programmazione indicata dalla Riforma del Terzo Settore. Segue il servizio di ufficio stampa (23%) con cui il CSV mette a disposizione le proprie competenze, costantemente aggiornate, per fornire consigli e orientare gli ETS nel percorso verso una comunicazione integrata ed efficace. Alcuni servizi, in particolare la realizzazione e restyling di siti web (18%), rientrano nella strategia di adeguamento degli ETS agli obblighi di pubblicità e trasparenza previsti dal Codice del Terzo Settore. Si registra in questo ambito un incremento da 9 erogazioni del 2020 a 16 erogazioni del 2021 (+ 78%) a conferma che l’erogazione di servizi legati alla comunicazione digitale è elemento importante nelle strategie di accompagnamento degli ETS nella trasformazione digitale poste in essere da Società Solidale.

I servizi in quest'area sono stati fruibili da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali definiti sulla Carta dei Servizi.

Risorse umane coinvolte: l’operatore coinvolto nella presente attività è stato impegnato solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto opera anche nell’ambito di altre aree ed attività del CSV. Un operatore di Società Solidale del settore comunicazione gestisce l’attività avvalendosi di volta in volta dei consulenti esterni specializzati nei settori di erogazione degli specifici servizi, individuati in base al Regolamento Economale ed al Registro Fornitori.

Obiettivi di miglioramento: nel 2022 si vorrebbero rilevare maggiormente i risultati ottenuti con gli strumenti di comunicazione realizzati tramite il CSV monitorando soprattutto l’utenza diffusa raggiunta, numero di nuovi volontari e nuove donazioni raccolte grazie alle campagne di comunicazione organizzate a favore degli ETS richiedenti.

titolo *I buoni frutti della solidarietà*
autore © Ampelos ODV

con i servizi dell’area informazione e comunicazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi dell’agenda onu 2030





titolo *Ascolto attivo*
autore © Anteas Cuneo ODV

6.3.3.5 ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. e).

Un’attività efficace di sostegno agli Enti di Terzo Settore da parte del CSV necessita di un quadro costantemente aggiornato della realtà territoriale su cui opera, in particolare rispetto a tipologia e numero di ETS presenti, operatività, bisogni dei volontari che in essi operano. Altresi, un importante ruolo del CSV è quello di mettere a disposizione dei volontari e altri attori interessati banche dati sul Terzo Settore e sulle sue attività, quale strumento informativo e di ricerca di grande utilità per i volontari ma anche in un’ottica di dare visibilità presso la popolazione ed altri enti di dati specifici del settore (quali ad es. ricerche, statistiche, documentazione) per favorire l’interazione territoriale. L’aumento del bagaglio informativo anche con riferimento al Terzo Settore migliora infatti la costruzione degli interventi sociali promossi anche da altri enti territoriali e amplifica lo sviluppo e la crescita degli ETS coinvolti, con ricadute positive anche sul resto della comunità.

Gli obiettivi di gestione che hanno orientato le attività di questa specifica area sono stati:

- Realizzare e mettere a disposizione banche dati, archivi e approfondimenti aggiornati sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- Conservare e rendere fruibile il patrimonio culturale dedicato alla solidarietà della provincia di Cuneo;
- Attivare azioni di ricerca e documentazione anche in collaborazione con altri CSV e soggetti del Terzo Settore al fine di analizzare i fenomeni che interessano il volontariato locale.

Gli strumenti attivati

- Biblioteca ed emeroteca
- Banche dati
- Pubblicazioni del CSV
- Ricerca sul volontariato locale
- Gestionale CSV

***Risultati 2021 Area Ricerca e documentazione**
836 volumi + 21 abbonamenti a riviste cartacee a disposizione degli ETS e cittadinanza
7 banche dati e archivi digitali tematici liberamente accessibili sul sito
2 ricerche avviate su tematiche del volontariato
2.732 schede anagrafiche degli utenti registrate su gestionale CSV Cuneo*

biblioteca ed emeroteca

Il CSV mette a disposizione dei volontari una Biblioteca-emeroteca sul Terzo Settore. Si è individuato nel corso degli anni sul territorio il bisogno di accedere a testi, ma anche video, filmati, giornali cartacei e online specifici sul Terzo Settore, documentazione difficilmente reperibile in altre sedi o raramente organizzata sistematicamente su questo tema.

Bisogni:

- diffondere la cultura della solidarietà nella comunità cuneese, mettendo a disposizione libri, periodici, film su tematiche inerenti il Terzo Settore;
- soddisfare il bisogno dei volontari di avere accesso a testi (principalmente, ma anche video, filmati, giornali cartacei e online e simili) sul Terzo Settore, sulle sue normative, su problematiche e “*best practices*” del Terzo Settore.

Obiettivi specifici:

- raccogliere materiale inerente la realtà del Terzo Settore locale e nazionale per consentire ai volontari degli ETS un costante aggiornamento, stimolando l’approfondimento di tematiche di interesse e di settore.

Presso la sede di Società Solidale è allestito il centro di documentazione: gli **836 volumi** sono disponibili per il prestito e la consultazione gratuita ai volontari degli ETS accreditati e per la consultazione agli studenti e ai cittadini per effettuare studi e ricerche.

Il centro di documentazione di Società Solidale comprende:

- Rapporti, Ricerche, Atti: n. 268
- Guide: n. 150
- Indirizzari: n. 46
- Codici e Dizionari: n. 7
- Libri Tematici: n. 138
- Libri di Narrativa Sociale: n. 99
- Libri delle Associazioni: n. 94
- Libri sul volontariato: n. 34

Società Solidale riceve in abbonamento annuale giornali e periodici, 3 in formato cartaceo, 1 sia cartaceo che online e gli altri online, a disposizione degli ETS per la consultazione **(per un totale di 21 abbonamenti):**

- Settimanali locali: n. 15 testate + 1 abbonamento al quotidiano La Stampa
- Riviste di settore: n. 4 titoli
- Settimanale tematico: n. 1 titoli

Un numero sempre maggiore di pubblicazioni di settore viene messo a disposizione in formato elettronico. In ragione del rispetto del protocollo di sicurezza sanitaria, il servizio di consultazione delle pubblicazioni e delle riviste presso le sedi del CSV, è stato ancora sospeso con riferimento al 2021.

Società Solidale valorizza gli **archivi materiali** per costruire e conservare la memoria del patrimonio di volontariato costruito negli anni in provincia di Cuneo. Si investe ancora sulla **rivista cartacea** perché la storia e la cultura della solidarietà nella Granda possano essere tramandati anche alle generazioni future. La rivista è accessibile per la consultazione, rilegata per anno, presso la sede. Inoltre i 4 numeri stampati ogni anno sono inviati al Deposito legale delle biblioteche: nazionale di Firenze, nazionale di Roma, nazionale di Torino e civica di Cuneo e, quindi, disponibili anche fuori provincia.

Risorse umane coinvolte nel servizio: una operatrice dello staff di Società Solidale si è occupata di aggiornare le pubblicazioni ed è stata impegnata solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto opera anche nell’ambito di altre aree ed attività del CSV.

Obiettivi di miglioramento: nonostante la diffusione del servizio specifico tramite la Carta dei Servizi ed i canali di comunicazione istituzionale, il CSV si impegnerà a promuovere in modo più efficace il centro di documentazione presso biblioteche, scuole, università, enti pubblici per far nascere iniziative comuni di approfondimento su alcune tematiche sociali.



titolo *A lezione di volontariato*
autore © Piedi per Terra ODV

banche dati

Il CSV Società Solidale mette a disposizione alcune banche dati digitali a portata di tutti, agevolmente e potenzialmente accessibili senza limitazioni di confini rispondendo al bisogno di fornire informazioni sulle attività degli ETS in ambito provinciale e approfondimenti tematici e documenti a scopo conoscitivo e di confronto.

la rassegna stampa

Sul nuovo sito web nella sezione "Servizi/Comunicazione/Rassegna stampa" si trova la raccolta di tutti gli articoli relativi agli ETS e al volontariato pubblicati sui settimanali locali e sui quotidiani online della provincia di Cuneo, recensiti costantemente dal CSV.

Gli ETS possono scaricare gli articoli dal calendario, in formato jpg oppure richiedere la rassegna stampa di un evento o tema al CSV.

Nel 2021 sono stati n. 1741 gli articoli recensiti sul volontariato di cui n. 1611 pubblicati sulla Rassegna stampa (n. 1439 nel 2020).

archivi digitali tematici

Sul nuovo portale web sono pubblicati e aggiornati archivi tematici accessibili a tutti senza limitazioni di confini e rivolti agli ETS, ma anche alla cittadinanza.

blog e approfondimenti

Dalla sezione “Servizi/Comunicazione” si accede alla pagina “Blog e approfondimenti” dove sono pubblicate le notizie tecniche di approfondimento sul Terzo Settore, sul rapporto tra Terzo Settore ed emergenza sanitaria e le opportunità di approfondimento e studio e documentazione proposte sul web.

normative

Disponibili nella sezione “Normative”, a cui si accede cliccando dal menù orizzontale della home page, i decreti, le circolari e le note direttoriali della Riforma del Terzo Settore. Sono elencate anche le norme relative a: 5 per mille; Impresa sociale, Servizio Civile Universale e Privacy.

bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato

In questa sezione sono elencate le opportunità di finanziamento per il volontariato. Nel 2021 sono stati pubblicati n. 104 bandi e opportunità di finanziamento locali, regionali, nazionali ed europei.

trova associazione

“Trova associazione in Regione” è accessibile dalla sezione “Servizi/cittadinanza”, una novità del portale web che si rivolge, dal 2021, direttamente anche alla cittadinanza e non soltanto agli ETS.

In questa pagina sono disponibili gli elenchi degli ETS della provincia di Cuneo iscritti nei Registri Regionali operanti medio tempore (ODV e APS) e l’elenco regionale degli Enti ONLUS pubblicato sul sito dell’Agenzia delle Entrate. Inoltre è richiamata la sezione del sito dove sono elencate le Associazioni accreditate che hanno fatto richiesta di pubblicazione sul sito.

elenco associazioni online

In home page, nella barra orizzontale, è presente il menu “Trova associazione” da cui si apre una sezione in cui sono pubblicate le pagine delle Associazioni che ne hanno richiesto la realizzazione. È possibile selezionare l’elenco completo o consultare le Associazioni in base all’ambito di attività.

ELENCO COMPLETO

[Educazione motoria, promozione delle attività sportive e tempo libero](#)

[Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente](#)

[Protezione civile](#)

[Sanitario](#)

[Socio assistenziale](#)

[Tutela e promozione dei diritti civili e aiuti internazionali](#)

[Tutela e valorizzazione ambiente](#)

[Tutela e valorizzazione del patrimonio storico - artistico](#)

Tutte le Associazioni accreditate possono richiedere di essere inserite nella sezione. Un obiettivo di miglioramento per il 2022, già riportato nel paragrafo 6.3.3.4, sarà di incrementare il numero di ETS che richiedono la pubblicazione sul sito CSV così che l’elenco diventi rappresentativo della realtà provinciale e così che, sullo stesso portale, un aspirante volontario o un cittadino interessato possano agevolmente reperire le informazioni disponibili sul volontariato locale.

archivio rivista “società solidale”

Nella sezione “Servizi/Comunicazione” si trova la pagina “Rivista Società Solidale” da cui sono consultabili i numeri pubblicati dal 2017 a oggi, consultabili online e scaricabili in pdf.

Le banche dati e gli archivi tematici digitali descritti sono apertamente fruibili online dai destinatari. I canali di accesso sono assicurati dalla diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti con gli operatori referenti.

Il CSV inoltre continua **nell’attività di mappatura delle realtà di Terzo Settore della provincia di Cuneo**, e dal 2021 aggiorna quotidianamente le anagrafiche degli enti a cui eroga servizi o con cui intraprende azioni di collaborazione sul sistema gestionale messo a disposizione di CSVNet.

la collaborazione con altri soggetti per la gestione di banche dati consultabili online

In questo secondo caso rientra la partnership con alcuni soggetti pubblici e privati del cuneese per l'avvio di un database del Terzo Settore consultabile online inerente il territorio cuneese. A cavallo tra il 2021 e 2022 il CSV ha partecipato ad un laboratorio di welfare territoriale promosso da Fondazione CRC e Percorsi II^ Welfare con la finalità di confrontarsi tra i vari attori territoriali sulla opportunità di dotarsi di una piattaforma online per la condivisione dei dati delle molteplici realtà che forniscono servizi di welfare locale.

Risorse umane coinvolte nelle attività di ricerca e documentazione: due operatrici dello staff di Società Solidale con la supervisione del Direttore CSV vista la natura di attività profondamente connessa con le relazioni e le reti in cui è coinvolta Società Solidale.

pubblicazioni del csv

Società Solidale non ha realizzato pubblicazioni cartacee nel 2021 investendo le risorse per approfondimenti e aggiornamenti costanti relativi al processo di attuazione della Riforma del Terzo Settore e all'emergenza sanitaria tramite i mezzi di comunicazione del CSV.

ricerca sul volontariato locale

L'attività programmata risponde al bisogno espresso dagli ETS di conoscere il mondo del volontariato insistente sul nostro territorio, i bisogni espressi ed inespressi, le trasformazioni, le principali tendenze in tema di impegno civile, con particolare riferimento al ruolo del CSV nel panorama della solidarietà cuneese.

L'obiettivo è quello di disporre di dati aggiornati sulle realtà organizzate di volontariato in provincia di Cuneo, utili ad orientare le politiche di sviluppo del Terzo Settore sia attraverso la programmazione delle attività del centro, sia attraverso la programmazione delle politiche sociali dell'amministrazione provinciale.

La ricerca conoscitiva sul volontariato locale è stata avviata nel 2021 in occasione della rilevazione dei bisogni degli ETS accreditati al CSV con la collaborazione di un soggetto esterno da anni attivo nel nostro contesto territoriale: Eclectica – Impresa sociale che ha condotto 4 incontri territoriali in modalità online organizzati tra fine ottobre e inizio novembre 2021 nell'ambito dei quali si sono indagate le esigenze dei volontari rispetto alle nuove sfide presenti e future. Le risultanze dei focus group, funzionali alla programmazione 2022 e utili a orientare le direttrici di azione del CSV nel prossimo triennio sono state analizzate nel Cap. 6.1.

La situazione di emergenza sanitaria unitamente ai numerosi adempimenti a cui gli ETS hanno dovuto fare fronte per l'avvio del RUNTS non ha permesso di coinvolgere in modo più impegnativo i volontari per approfondire altri aspetti più specifici che intendiamo indagare con riferimento ad esempio alla formazione, alla situazione occupazionale, all'ambito di operatività, alle competenze acquisite, alle nuove tendenze di praticare il volontariato. Cercheremo pertanto di sondare anche queste dimensioni nel corso del 2022 coinvolgendo i volontari che si riferiscono ai nostri servizi con la collaborazione anche di altri di partner esterni quali istituti di ricerca ed il Centro studi della Fondazione CRC.

Un utile strumento per garantire la completezza e l'aggiornamento dei dati sul volontariato locale sarebbe sicuramente quello di poter utilizzare il sistema gestionale anche in modalità front-end (con il supporto tecnico di CSVNet), permettendo l'accesso diretto degli ETS alla piattaforma non solo per la richiesta e fruizione dei servizi, ma anche per andare ad aggiornare le proprie anagrafiche ed implementare le informazioni specifiche sulla dimensione volontaria.

gestionale csv

Dal 2019 il CSV Società Solidale ha iniziato a rafforzare in modo consistente gli investimenti nella digitalizzazione per la gestione dei processi e dei servizi, accelerando la propria trasformazione digitale con la pandemia che ci siamo trovati a fronteggiare nel 2020 e 2021. L'adesione al progetto "Gestionale CSV" deriva dalla proposta formulata da CSVnet che ha adottato, già nel 2011, il primo nucleo del «gestionale» a proprio uso. Da questo software, implementato e migliorato nel 2017, è derivato il «Gestionale CSV» messo a disposizione dei CSV soci nello stesso anno a titolo sperimentale. Lo sviluppo del «Gestionale CSV» corrisponde, non solo all'esigenza di presidiare e operativizzare il tema della "trasformazione digitale" ma costituisce la fonte e lo strumento informativo che consente di produrre e aggiornare la base dati del CSV e del sistema nazionale dei CSV, tanto in relazione sia ai servizi erogati (in chiave rendicontativa) sia agli ETS censiti (come supporto ad azioni di ricerca, studio e produzione di statistiche settoriali).

titolo ***Il succo del volontariato è nell'operare insieme***
autore © Ampelos ODV





titolo **Attività di gruppo**
autore © Amici della Biblioteca
di Cavallermaggiore ODV

I bisogni sono stati:

- Necessità di corrispondere alle esigenze di digitalizzazione del CSV, accelerate dall'emergenza COVID-19 e dalla continua evoluzione tecnologica ed informatica di tutti i settori produttivi e di servizio;
- Necessità di tracciare ed efficientare i processi gestionali ed erogativi grazie all'ottimizzazione informativa della relazione di servizio e del flusso di presa in carico ed evasione delle richieste formulate dall'utenza;
- Necessità di adottare soluzioni volte a garantire maggiore sostenibilità, fruibilità e universalità dei servizi erogati, grazie all'accesso da remoto e alla digitalizzazione delle erogazioni;
- Necessità di disporre di dati di qualità, consistenti e aggiornati, per supportare le attività di servizio, ricerca e studio settoriale;
- Necessità di operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di garantire standard di servizi elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

Obiettivi specifici dell'azione:

Acquisire le competenze organizzative e la dotazione informatica necessarie a sostenere il processo di trasformazione digitale del CSV, la progressiva ottimizzazione dei processi erogativi nonché la qualificazione della dimensione informativa legata a servizi, utenza e ETS.

Dal 2019 Società Solidale ha provveduto ad adottare gli strumenti gestionali complessi di rendicontazione, messi a disposizione da CSVnet. Il passaggio non è tuttavia stato automatico ed è ancora in atto: c'è stato un grosso sforzo di riorganizzazione interna del lavoro nei rispettivi ambiti, di tempo dedicato alla formazione specifica delle risorse umane per l'utilizzo dei nuovi strumenti di gestione e di confronto su procedure condivise per la raccolta metodologica dei dati. Con l'inizio del 2021, in particolare, Società Solidale ha reso operativo per alcune funzioni il sistema gestionale messo a disposizione da CSVNet con l'aggiornamento della base dati del CSV, e trasmigrando i dati degli ETS iscritti ai registri di competenza (ODV, APS, ONLUS, Cooperative Sociali) con il supporto di CSVNet e dell'agenzia informatica da esso incaricato. È stato predisposto un unico database in base a record e tabelle definite da CSVNet e funzionali al caricamento delle anagrafiche sul gestionale che al momento dell'inizio dell'operatività contava n. 1.804 schede anagrafiche. Il sistema gestionale è stato quindi utilizzato dagli operatori interni a Società Solidale a partire dalla pubblicazione della Carta dei Servizi 2021 per la gestione dei servizi, dalla presa in carico delle richieste da parte dell'utenza, alla gestione interna/esterna degli stessi, fino alla restituzione sistematica dei servizi erogati/ricevuti con la funzione ambivalente del monitoraggio costante delle attività e di rendicontazione finale – oggetto del presente documento di Bilancio Sociale. **Ad oggi sul sistema gestionale sono presenti n. 2.732 schede anagrafiche (di cui 1.531 persone fisiche e 1.189 enti).** Società Solidale ha utilizzato nel 2021 il Gestionale in funzione back-end (utilizzo interno alla struttura) e intende implementare con il coordinamento di CSVNet ed il supporto del fornitore informatico incaricato le funzioni in modalità front-end con la possibilità di accesso all'area riservata per gli utenti del CSV (Enti e persone fisiche), ottimizzando sia l'erogazione dei servizi, sia la completezza dei dati riferiti agli ETS del nostro territorio. Il servizio "Front-end" (quanto sarà attivato) sarà accessibile online, 24/7, previa registrazione dell'utente sulla piattaforma online. Risorse umane coinvolte: 1 operatore è stato coinvolto nella fase di avvio del nuovo sistema gestionale dei servizi; tutto lo staff è stato coinvolto nell'aggiornamento dei dati con riferimento all'erogazione dei servizi nei rispettivi ambiti e delegazioni territoriali. Incontri formativi a cui ha partecipato il personale operativo nel 2021 e per avvio e personalizzazione del nuovo sistema gestionale: **n. 13 incontri per tot. 20,5 ore.**

con i servizi dell'area ricerca e documentazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi dell'agenda onu 2030



6.3.3.6 supporto tecnico-logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. f).

Le attività esercitate dagli Enti del Terzo Settore per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale trovano un importante sostegno tecnico logistico nei servizi erogati in tale area dal CSV. Senza tali servizi, gli Enti del Terzo Settore si troverebbero, sovente, nell'impossibilità di assicurare l'operatività dei propri volontari e di conseguenza dell'ETS stesso.

L'attività di supporto tecnico-logistico è stata programmata per rispondere ai **bisogni specifici degli ETS** di:

- avere a disposizione temporanea strumenti, attrezzature e spazi facilmente accessibili per le attività operative e per affrontare le necessità di supporto tecnico e logistico dell'ETS;
- raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS.

Obiettivi di gestione che hanno orientato le azioni del CSV:

- mettere a disposizione degli ETS spazi, strumenti ed attrezzature funzionali all'organizzazione di attività ed eventi;
- supportare gli ETS per comunicare in modo efficace alla cittadinanza la propria mission e le proprie iniziative solidaristiche.

Gli strumenti attivati:

- **Spazi:** messa a disposizione di sale riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi del CSV o tramite la messa a disposizione di sale esterne o ancora la messa a disposizione di piattaforme online con calendario condiviso;
- **Sede legale e domiciliazione postale:** possibilità di usufruire della domiciliazione postale presso la sede di Cuneo e presso gli sportelli di Alba, Bra, Mondovì e Saluzzo;
- **Fornitura e-mail e PEC:** fornitura di casella e-mail e PEC per gli ETS;
- **Attrezzature:** servizio di comodato d'uso gratuito di attrezzatura di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi;
- **Mezzi di trasporto:** servizio di comodato d'uso gratuito di mezzi proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi;
- **Materiale informativo/promozionale:** servizio di stampa realizzato tramite il centro stampa interno al CSV o tramite fornitori esterni.



[06.09] Comprese le ore di Front Office, Back Office e di Fruizione;
[06.10] Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate.

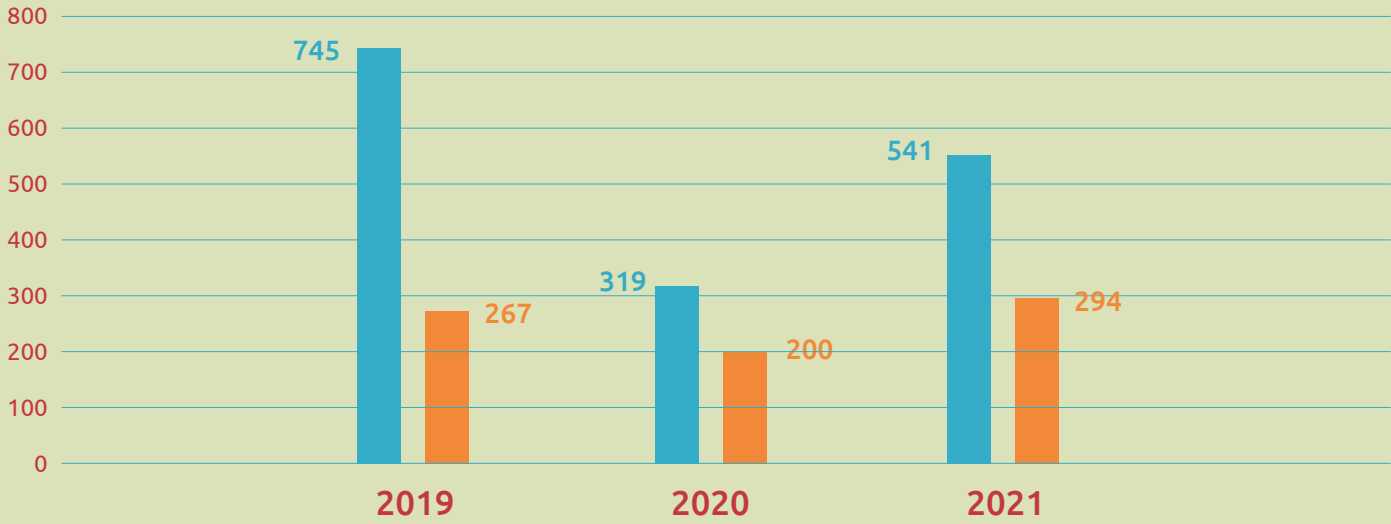
tabella riepilogativa dei servizi erogati da società solidale nel 2021 con rif. all'area 6

Numero di erogazioni		541	
Ore complessive ^[06.09]		1.951	
Utenti serviti ^[06.10] ETS accreditati	ODV	288	294
	APS	4	
	ONLUS	2	
Servizi	Materiale informativo/promozionale	66%	
	PEC	23%	
	Attrezzatura	5%	
	Spazi	3%	
	Mezzi di trasporto	2%	
	Sede Legale e domiciliazione postale	1%	
Canale di erogazione	Incontro vis à vis	11%	
	Telefono	34%	
	E-mail	55%	
Dove	Sede centrale del CSV	58%	
	Sede territoriale del CSV	42%	
Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni esterne	92%	
	Erogazioni interne	8%	

Come si evince dalla seguente tabella sul totale delle erogazioni prestate (541) il 92% sono state effettuate attraverso fornitori esterni ed i servizi che sono stati richiesti per la maggiore, nel corso del 2021, sono stati il materiale informativo/ promozionale e la richiesta della casella PEC.

ANDAMENTO SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate	745	319	541
ETS beneficiari	267	200	294

andamento servizi di supporto tecnico - logistico ultimo triennio



Nonostante il proseguimento della pandemia SARS-COV 2 con le relative restrizioni ad essa connesse, le erogazioni svolte nel 2021 sono state nettamente superiori rispetto al 2020 (+ 41%), ma ancora in diminuzione rispetto al 2019 (- 27%), in quanto la situazione di emergenza sanitaria ha ancora limitato l'operatività degli ETS, in particolare le iniziative di promozione in presenza.

Tutti gli ETS accreditati al CSV Società Solidale hanno potuto richiedere i servizi di supporto tecnico logistico attraverso il modulo di richiesta servizi, secondo le modalità ed i limiti specificati all'interno della Carta dei Servizi.

Spazi

Il CSV Società Solidale, mette a disposizione degli ETS **10 sale riunioni** (di dimensioni variabili tra 10 e 50 posti) e **2 postazioni operative** dotate di un PC fisso, ma comunque tutte le sale sono dotate di attacchi per il collegamento di altri strumenti informatici che gli ETS possono portarsi durante l'utilizzo delle stesse.

Nel corso del 2021, sempre a causa della pandemia, la messa a disposizione delle sale CSV è stata sospesa per il rispetto delle misure anti COVID. Invece per quanto riguarda le erogazioni relative all'**affitto di spazi esterni**, nel corso del 2021, sono pervenute **15 richieste** da parte di **9 ETS** (8 ODV – 1 APS), con le finalità di supporto alla vita associativa degli ETS (riunioni – assemblee), ma anche per poter comunicarsi alla cittadinanza osservando tutte le prescrizioni in materia di sicurezza sanitaria.

ANDAMENTO SERVIZIO SPAZI ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate	244	40	15
ETS beneficiari	44	15	9

Come si può notare il numero delle erogazioni prestate nel corso del 2021 è crollato per via dell'andamento della pandemia, ma anche sicuramente per le nuove opportunità di poter utilizzare gli strumenti digitali per incontrarsi. Se nel 2020 il ricorso al digitale è stata una necessità, nel 2021 è

[06.11] Senza ripetizioni

stata anche una scelta di continuità, permettendo ai volontari degli ETS di incontrarsi in spazi virtuali in modo molto immediato. Sicuramente il servizio in futuro andrà in crescendo nel momento cui si allenteranno le misure restrittive dovute all’emergenza sanitaria e si potranno organizzare anche iniziative promozionali in presenza.

sede legale e domiciliazione postale

Per questo servizio al 31.12.2021 sono **21 gli ETS che usufruiscono del servizio della sede legale e la domiciliazione postale presso le sedi territoriali del CSV**, di cui **1 nuova richiesta** pervenuta nel 2021 presso la Sede centrale di Cuneo (1 ODV).

ANDAMENTO SERVIZIO SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate	4	0	1
ETS beneficiari	4	0	1

fornitura casella e-mail e pec

La **fornitura di casella e-mail e PEC** è stata una **novità introdotta nel 2020 nei servizi erogati agli ETS accreditati** per rispondere all’esigenza crescente di stare al passo con il processo di trasformazione digitale e di adempiere agli obblighi di comunicazione nei confronti della pubblica amministrazione in vista dell’attuazione del RUNTS. Nel corso del 2021 le erogazioni effettuate per questo specifico servizio sono state nettamente superiori al 2020 (+1045%), incremento giustificato dall’avvio della sezione regionale del RUNTS divenuta operativa a novembre 2021 e conseguente trasmigrazione degli ETS dai registri di competenza. Il CSV Società Solidale, nel corso del 2021 ha effettuato **126 erogazioni** per il **servizio PEC** a favore di **126 ETS** (122 ODV – 3 APS – 1 ONLUS).

ANDAMENTO SERVIZIO FORNITURA PEC ANNI 2019-2021		
	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate	11	126
ETS beneficiari	11	126

Per questo servizio sono stati individuati 2 fornitori esterni che si sono occupati di tutta la gestione della pratica di attivazione per gli ETS richiedenti.

attrezzature

Il CSV Società Solidale per questo servizio ha messo a disposizione degli ETS accreditati non solo la possibilità di richiedere il noleggio di attrezzature tramite fornitori esterni, ma anche un servizio di prestito attrezzature di proprietà del CSV attraverso un contratto di comodato d’uso gratuito per un **totale di 27 servizi erogati a favore di 23 ETS** ^[06.11] (21 ODV - 1 APS - 1 ONLUS).

Le attrezzature noleggiabili presso il CSV sono le seguenti:

- Lavagna a fogli mobili
- Videoproiettore
- Telo di proiezione
- Telecamera digitale
- Fotocamera digitale
- PC portatile
- Stampante
- Gazebo
- Griglie espositive
- Megafono
- Compressore elettrico per palloncini

Le erogazioni per il servizio di prestito **attrezzature presso il CSV** ammontano a **9**, con un totale di **65 giorni di fruizione** (1.560 ore totali) a favore di **8 ETS** (8 ODV).

Anche per quanto riguarda il **noleggio di attrezzature presso fornitori esterni** al CSV le erogazioni risultano superiori al 2020, difatti ammontano a **18**, a favore di **15 ETS** (13 ODV – 1 APS – 1 ONLUS), che riguardano service audio e luci (83%), PC (6%) e video monitor (11%) per permettere agli ETS di attrezzarsi durante lo svolgimento delle loro attività di promozione volte alla ricerca di nuovi volontari o di serate tematiche gestite dai volontari a distanza.

ANDAMENTO SERVIZIO NOLEGGIO ATTREZZATURE ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate esterne	33	3	18
Numero di erogazioni effettuate interne	18	5	9
Numero di erogazioni effettuate TOTALI	51	8	27
ETS beneficiari	40	8	23

mezzi di trasporto

Anche per i mezzi di trasporto, il CSV Società Solidale ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di noleggiare dei mezzi tramite fornitori esterni, ma anche un servizio di noleggio attraverso un contratto di comodato presso il CSV, sempre e comunque finalizzato allo svolgimento dell’attività di volontariato e allo sviluppo delle competenze dei volontari. **Il totale dei servizi erogati nel 2021 è di 13 a favore di n. 10 ODV.**

Le richieste del servizio pervenute nel corso del 2021 da parte degli ETS accreditati per il servizio di **mezzi di trasporto interni**, che comprendono un parco macchine relativo a 1 Fiat Punto e 1 Fiat Scudo, ammontano ad 1 a favore di **1 ETS** (1 ODV), con un **totale di 4 giorni di fruizione** (96 ore totali).

Per quanto riguarda il servizio di **noleggio presso fornitori esterni** le richieste del servizio pervenute sono **12** a favore di **9 ETS** (9 ODV).

ANDAMENTO SERVIZIO PRESTITO/NOLEGGIO MEZZI DI TRASPORTO ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate esterne	31	4	12
Numero di erogazioni effettuate interne	2	1	1
Numero di erogazioni effettuate TOTALI	33	5	13
ETS beneficiari	22	5	9

Gli ETS hanno usufruito del servizio di noleggio mezzi di trasporto (principalmente bus) per il trasporto dei volontari per iniziative di promozione specifiche.

materiale informativo/promozionale

Nonostante la possibilità ancora limitata nel 2021 di organizzare eventi pubblici e manifestazioni in presenza, la stampa del materiale informativo e promozionale è stato ancora il servizio più richiesto nell'area di supporto tecnico-logistico. Per gli ETS infatti è vitale continuare a diffondere la propria mission e attivare campagne efficaci di ricerca volontari o raccolta fondi mirate, anche in ragione dell'andamento decrescente delle entrate in generale. Occorre anche rilevare che la pandemia ha inevitabilmente distratto la maggior parte delle risorse verso i settori operativi di servizio sanitario e protezione civile per tamponare le fasi di emergenza acuta, lasciando scoperti gli altri settori quali il socio-assistenziale e culturale.

Le erogazioni del servizio di stampa di materiale informativo/promozionale nel 2021 sono state in totale n. 359 a favore di n. 198 ETS accreditati.

Anche per quanto riguarda il servizio relativo al materiale informativo/promozionale gli ETS accreditati, oltre alla richiesta di stampa presso un fornitore esterno, hanno potuto richiedere al CSV Società Solidale la stampa di materiale cartaceo presso il CSV. Il CSV ha messo a disposizione servizi di fotocopie, stampa, rilegatura, plastificazione interni per richieste di prodotti limitati e non professionali, mentre si è ricorso all'affidamento del servizio a fornitori esterni nel caso di prodotti complessi ed elaborati, secondo i limiti e criteri previsti dalla Carta dei Servizi. Le erogazioni del 2021 per il servizio di **stampa materiale informativo/promozionale interno al CSV** ammontano a **35**, a favore di **21 ETS** (20 ODV – 1 APS), invece per quanto riguarda il **servizio di stampa presso fornitori esterni** risultano **324 erogazioni a favore di 177 ETS** (174 ODV – 2 APS – 1 ONLUS).

ANDAMENTO SERVIZIO MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE ANNI 2019-2021			
	2019	2020	2021
Numero di erogazioni effettuate esterne	319	212	324
Numero di erogazioni effettuate interne	80	25	35
Numero di erogazioni effettuate TOTALI	399	237	359
ETS beneficiari	240	237	198

prodotti forniti nel 2021 tramite il servizio di stampa materiale informativo/promozionale

[06.12] Ripetuti per più erogazioni

Materiale informativo/promozionale	Quantità	ETS richiedenti/ beneficiari [06.12]
Gadget	38.789	65
Banner – Pannelli forex	125	272
Bandiere – Roll-up – Vele - Striscioni	47	
Manifesti - Locandine	10.833	
Opuscoli – Depliant - Pieghevoli	70.850	
Cartoline – Flyer - Volantini	74.870	
Calendari 2022 di vario formato	56.650	
Materiale cartaceo di vario tipo e formato presso fornitore esterno	90.287	31
Fotocopie interne	10.720	
Rilegature interne	3	1
Plastificazioni interne	20	2
TOTALE	353.194	371

Nel 2021 sono stati realizzati in misura maggiore stampati cartacei promozionali di ogni formato per supportare l'attività di promozione degli ETS presso la comunità, ma anche gadget di modico valore nel rispetto del limite massimo di spesa previsto dalla Carta Servizi (€ 5,00/pz iva compresa), funzionali alla realizzazione delle campagne di *people raising* e raccolte fondi organizzate occasionalmente dagli ETS.

Tutti i servizi del supporto tecnico-logistico sopra elencati hanno coinvolto risorse umane sia internamente che esternamente al CSV. Per quanto riguarda quelle interne sono state coinvolte nelle suddette attività tutte le operatrici per l'orientamento e l'accompagnamento degli ETS ai servizi specifici. L'attività è stata coordinata e supervisionata da un'operatrice responsabile dei servizi di richiesta degli ETS, mentre l'erogazione degli stessi è stata curata da 4 addette all'area di segreteria per i servizi logistici ed informatici, da 2 operatrici dell'area di comunicazione per la realizzazione dei materiali informativi/promozionali, e dai fornitori esterni per la realizzazione dei prodotti finali complessi.

Un obiettivo di miglioramento generale per tutta l'area sarà quello di monitorare in modo più costante ed efficace la qualità del servizio ricevuto attraverso la diffusione del questionario di gradimento e la raccolta di feedback dagli ETS che accederanno ai suddetti servizi.

06.4 il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Al 31 dicembre 2021 l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione è stata realizzata principalmente dagli operatori presso gli sportelli territoriali di accoglienza, dai responsabili delle varie aree di attività e dal Direttore. I processi di monitoraggio messi in campo, eterogenei ed integrati tra loro, sono stati:

- la **registrazione informatica dei servizi**: da febbraio 2021 ogni operatore registra i dati relativi ai servizi sul sistema gestionale on line messo a disposizione da CSVNet per conformare il monitoraggio e la valutazione dell'attività dei CSV a livello nazionale;
- la **stesura di report periodici** diffusi ai componenti del CD con le informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale e verificarne la congruità con tempi ed obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- il **controllo periodico della spesa** di ogni area di servizio per verificare l' eventuale scostamento dal budget previsto: elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area tramite il sistema gestionale SIC messo a disposizione dei centri da CSVNet;
- gli **incontri periodici di équipe** per il confronto sull'andamento generale dei servizi, su eventuali bisogni intercettati, sulla soddisfazione degli utenti;
- la **raccolta di questionari di gradimento** per alcuni servizi e attività specifiche, con particolare riguardo ai percorsi di formazione o laboratori consulenziali rivolti ai volontari per elaborare l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti o per rilevare il grado di soddisfazione dei volontari rispetto ai servizi fruiti;
- la **definizione di piani di miglioramento** in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;
- i **report periodici** di azioni e/o progetti svolti in collaborazione con altri partner e sostenuti con contributi esterni, diffusi agli enti direttamente interessati;
- l'elaborazione del **Bilancio Sociale** conforme alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato", redatto con il coinvolgimento principalmente dello staff operativo e dei volontari di Società Solidale.

titolo *Guardiamo negli occhi il mondo*
autore © Ampelos ODV



6.4.1 gli strumenti per la qualità

Società Solidale si dota di diversi strumenti per presidiare la qualità del proprio operato:

- 1) **carta dei servizi**: pubblicata dal 2005, è un impegno da parte di "Società Solidale" sia nei confronti degli Enti del Terzo Settore della Provincia di Cuneo, sia dei cittadini, per migliorare la qualità dei servizi. È uno strumento per **lavorare con maggiore trasparenza**, fornendo tutte le indicazioni necessarie per poter usufruire dei nostri servizi ed un mezzo per valorizzare le esigenze degli ETS e della cittadinanza, **favorendo un dialogo ed una responsabilità comune e condivisa** (si veda Cap. cap. 6.2).
- 2) **codice etico**: fin dalla nascita di Società Solidale, il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività istituzionali assunti dai dirigenti di "Società Solidale" e dai suoi collaboratori, siano essi amministratori o dipendenti, dei soci e dei fruitori dei servizi. Può definirsi come la "Carta Costituzionale" del CSV, una carta dei diritti e doveri morali di ogni partecipante all'organizzazione.
- 3) **regolamento economale**: stabilisce i criteri di trasparenza, qualità, adeguatezza ed economicità che il CSV Società Solidale utilizza per l'acquisto a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni. Il documento è aggiornato e deliberato in sede di Consiglio Direttivo ed infine pubblicato sul sito istituzionale del CSV.
- 4) **il registro formatori e registro fornitori**: elenchi elettronici costantemente aggiornati grazie ai quali Società Solidale è in grado di individuare professionisti, fornitori di beni e servizi da contattare quando intende avviare una erogazione con la collaborazione di fornitori di servizi esterni. Un formatore o un'azienda può presentare in qualsiasi momento la domanda di iscrizione ai due registri accedendo direttamente ai due **form** online dal sito di Società Solidale. Grazie ai due strumenti il CSV garantisce il rispetto dei principi generali per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 63, comma 3 del D.lgs. 117/2017.
- 5) **formazione professionale per i componenti dello staff**: Società Solidale è particolarmente attenta alla crescita delle competenze professionali degli operatori interni, e investe in modo importante sulla formazione nei diversi ambiti, nell'ottica di una sempre maggiore qualità dei servizi erogati in modo preponderante con risorse interne (si veda Cap. 5)
- 6) **gli strumenti amministrativi di csvnet**: nel corso del 2021 Società Solidale ha reso pienamente operativi entrambi gli strumenti gestionali già citati e messi a disposizione da Csvnet: a) il Sistema Sic et Simpliciter per la registrazione contabile e il controllo di carattere contabile-amministrativo; b) il Sistema Informativo per la registrazione delle anagrafiche e delle erogazioni di servizi e attività realizzati dal CSV. Questa edizione del Bilancio Sociale è la prima che si avvale dei dati estratti dal Sistema Informativo con riferimento ai servizi erogati a richiesta degli ETS.
- 7) **report periodici**: il personale periodicamente stila report di sintesi sullo stato dell'arte dei servizi erogati o dei progetti/attività in corso di svolgimento per riferirne per riferirne agli organi amministrativi del centro.
- 8) **bilancio sociale**: lo strumento più indicato per fornire le informazioni utili alla verifica ed al controllo del proprio operato nei confronti degli stakeholder di riferimento. Il documento inoltre prevede la possibilità di valutare i contenuti informativi con riguardo alla chiarezza espositiva e alla comunicazione grafica dei dati tramite un questionario compilabile sia manualmente sia online.
- 9) **somministrazione e raccolta questionari gradimento**: la valutazione del gradimento dei servizi e delle attività è stata condotta nel 2021 con riguardo a specifici servizi ed attività tramite la somministrazione di questionari online ai soggetti partecipanti all'attività specifica o beneficiari dei servizi oggetto di analisi. In particolare sono stati analizzati i servizi di formazione ai volontari e le attività proposte nell'ambito delle scuole. Gli esiti delle valutazioni sono riportati all'interno dei paragrafi relativi alle singole attività e servizi. Al fine di garantire il coinvolgimento degli stakeholder ed il confronto aperto con tutti i soggetti con cui il CSV interagisce, è stato predisposto nel 2021 un apposito formulario sul sito web attraverso cui cittadini ed ETS possano sottoporre a Società Solidale gli eventuali reclami o criticità riscontrate nell'erogazione dei servizi. Nel corso del 2021 non sono pervenute segnalazioni attraverso il formulario reclami.



titolo *Con la solidarietà si fa sempre rete!*
autore © Associazione Quartiere Madonna Dei Fiori ODV





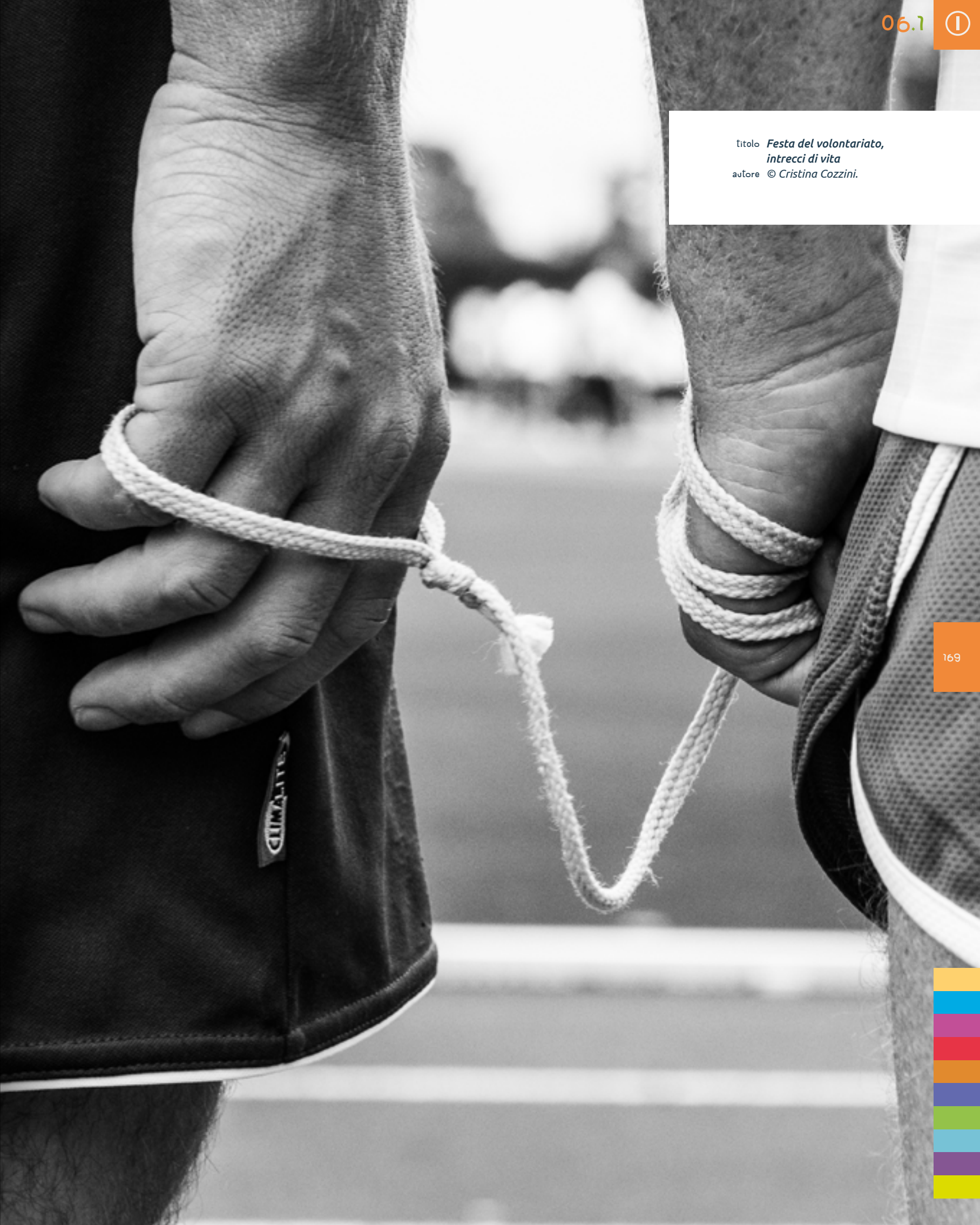
titolo *Una stella è più brillante se realizzata a più mani*
autore © Amici della Biblioteca di Cavallermaggiore ODV

6.4.2 gli obiettivi di miglioramento

Partendo dalla valutazione di insieme dei risultati ottenuti nel 2021 abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in modo efficace e in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione 2022:

- raggiungere la **piena operatività dei sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet** per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale. Dall'analisi del processo di estrazione delle informazioni è emersa la necessità di adottare alcuni accorgimenti fin dalle fasi di registrazione dei servizi e adattare il gestionale per alcune attività più specifiche del nostro CSV così da rendere più funzionali i dati raccolti;
- continuare nell'azione avviata nel 2019 atta a **censire ed aggiornare in modo costante tutti gli Enti del Terzo Settore attivi** e potenzialmente beneficiari dei nostri servizi, mettendo a disposizione una banca dati consultabile online sul nostro sito;
- **implementare le nuove tecnologie adottate e gli strumenti digitali** garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- **aumentare l'impegno degli operatori nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi erogati** e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder, prevedendo momenti strutturati di approfondimento su particolari temi;
- nel corso del 2021 Società Solidale ha intrapreso un percorso laboratoriale di **riflessione sulla Valutazione dell'Impatto Sociale (VIS)** in collaborazione con la Fondazione CRC e la consulenza tecnica di EURICSE da cui sono scaturite Linee guida operative per la Valutazione di Impatto Sociale che intendiamo sperimentare con riferimento ad alcune azioni e progetti specifici del CSV;
- **costruire e rafforzare reti di collaborazione** con enti di natura pubblica e privata finalizzate alla promozione del volontariato negli ambiti tradizionali e in nuovi spazi legati alle recenti emergenze, attraverso sia modalità classiche, come la costituzione di ETS, sia tentando di ipotizzare **forme di volontariato ancora poco praticate**, come, ad esempio, i volontari civici, i volontari digitali, i volontari aziendali o i volontari amministrativi;
- continuare ed **ampliare la riflessione sui comportamenti e gli impegni di Società Solidale per contribuire alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030**, soprattutto in vista della predisposizione della futura programmazione pluriennale.

titolo *Festa del volontariato, intrecci di vita*
autore © Cristina Cozzini.



ossigeno per kinangop

Sabato 11 dicembre 2021 nel salone polifunzionale di Piobesi d'Alba "La voce del silenzio" cantata dal Chorus 2000 è tornata a esprimersi e a rendere manifeste emozioni rimaste bloccate nel lockdown.

Una serata commovente e partecipata organizzata da due Associazioni di volontariato, la Protezione civile di Corneliano d'Alba e Ampelos ODV, che hanno unito le forze per raccogliere fondi per "Ossigeno per Kinangop" per l'acquisto di un apparecchio medicale per produrre ossigeno nell'ospedale a Kinangop, sull'altopiano del Kenya.

L'appello è stato rivolto dal dottor Bruno Frea, professore universitario e primario urologo di origine roerina che ben conosce l'ospedale africano e che è volontario nella Protezione civile di Corneliano.

Ampelos ODV, attiva nel sostegno a progetti agroalimentari in Africa, già collabora con la Protezione civile di Corneliano che da alcuni anni si occupa di raccogliere in modo sistematico, dopo aver distribuito capillarmente i contenitori, i tappi di plastica sul territorio e di consegnarli alla ditta Benassi che in cambio dà un contributo per sostenere i progetti di Ampelos.

Nella serata dell'11 dicembre il giornalista Rai Gian Mario Ricciardi nelle vesti di presentatore ha intervistato il dottor Frea, Claudio Isnardi presidente dell'associazione Protezione civile di Corneliano d'Alba e Sergio Buffa presidente di Ampelos ODV. La serata è stata animata dai cantanti del Chorus 2000, diretto dal Maestro Pier Guido Boano. Il coro era fermo da due anni a causa dell'emergenza sanitaria e ha ripreso l'attività con questa serata benefica. Ha partecipato l'attore Paolo Tibaldi con i suoi divertenti interventi legati al dialetto piemontese.

«Il North Kinangop Catholic Hospital in Kenya è un presidio sanitario posto a 2.500 metri di altitudine sugli altipiani centrali kenioti e diretto da un sacerdote italiano, don Sandro Borsa. Offre cure, interventi e prestazioni sanitarie a una popolazione di 350.000 persone.

Le attrezzature presenti a North Kinangop sono risultate, a causa dell'emergenza Covid, gravemente insufficienti a coprire le necessità della sala operatoria e dei reparti di terapia subintensiva, neonatologia e pediatria. La società è molto giovane in Kenya» ha detto il dottor Bruno Frea.

L'unione delle forze ha ridato ossigeno e slancio alle due Associazioni. "Ci sono cose in un silenzio che non mi aspettavo mai..." questa forse è la voce che da "Ossigeno per Kinangop" è ripartita....

Tratto dall'intervista sulla Rivista Società Solidale



altre attività dell'ente

altre attività dell'ente



“Tienimi per mano”

una poesia di Hermann Hesse

Tienimi per mano al tramonto,
quando la luce del giorno si spegne e
l’oscurità fa scivolare il suo drappo di stelle...
Tienila stretta quando non riesco a viverlo
questo mondo imperfetto...
Tienimi per mano...
portami dove il tempo non esiste...

Tienila stretta nel difficile vivere.
Tienimi per mano...
nei giorni in cui mi sento disorientato...
cantami la canzone delle stelle dolce
cantilena di voci respirate...
Tienimi la mano,
e stringila forte prima che l’insolente fato
possa portarmi via da te...
Tienimi per mano e non lasciarmi andare...
mai...

[07.01] *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS accreditati come CSV*



titolo **Condividere per costruire**
autore © **Piedi per Terra ODV**

le **funzioni ed i compiti del csv** previsti dall’art. 63, attraverso l’utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto disposto dall’art. 62 comma 12 che prevede come **“i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall’articolo 61, comma 1, lettera c)”**, e cioè l’obbligo di adottare una contabilità separata per le risorse provenienti da fonte diversa dal Fondo Unico Nazionale. Pertanto è possibile ritenere che l’acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l’obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN ^[07.01]

il protocollo di collaborazione tra regione piemonte e gli enti gestori dei centri di servizio per il volontariato

A gennaio 2021, in risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS, **è stato siglato dai cinque enti gestori dei CSV della Regione Piemonte un protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte**. Obiettivo primario del protocollo, ancora in atto, è quello di organizzare forme **di accompagnamento, sensibilizzazione ed informazione sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti l’iscrizione e/o la trasmigrazione nel nuovo Registro Nazionale di tutte le realtà del Terzo Settore esistenti in Piemonte**.

A tale scopo, Società Solidale, **in raccordo con gli altri CSV piemontesi** ha attuato diverse azioni specifiche per gestire in modo coordinato ed efficiente questo importante obiettivo della Riforma ai fini dell’operatività del RUNTS.

Per quanto riguarda l’azione specifica di Società Solidale è stato in primo luogo garantito **l’accompagnamento individualizzato ad ognuno dei soggetti iscritti ai Registri regionali delle ODV e delle APS della Provincia di Cuneo** per lo svolgimento degli adempimenti necessari alla trasmigrazione nel RUNTS, nei tempi e con i contenuti dettati dal D. M. n° 106/2020.





titolo *Riprendere a dialogare occhi negli occhi*
autore © Anteas Cuneo ODV

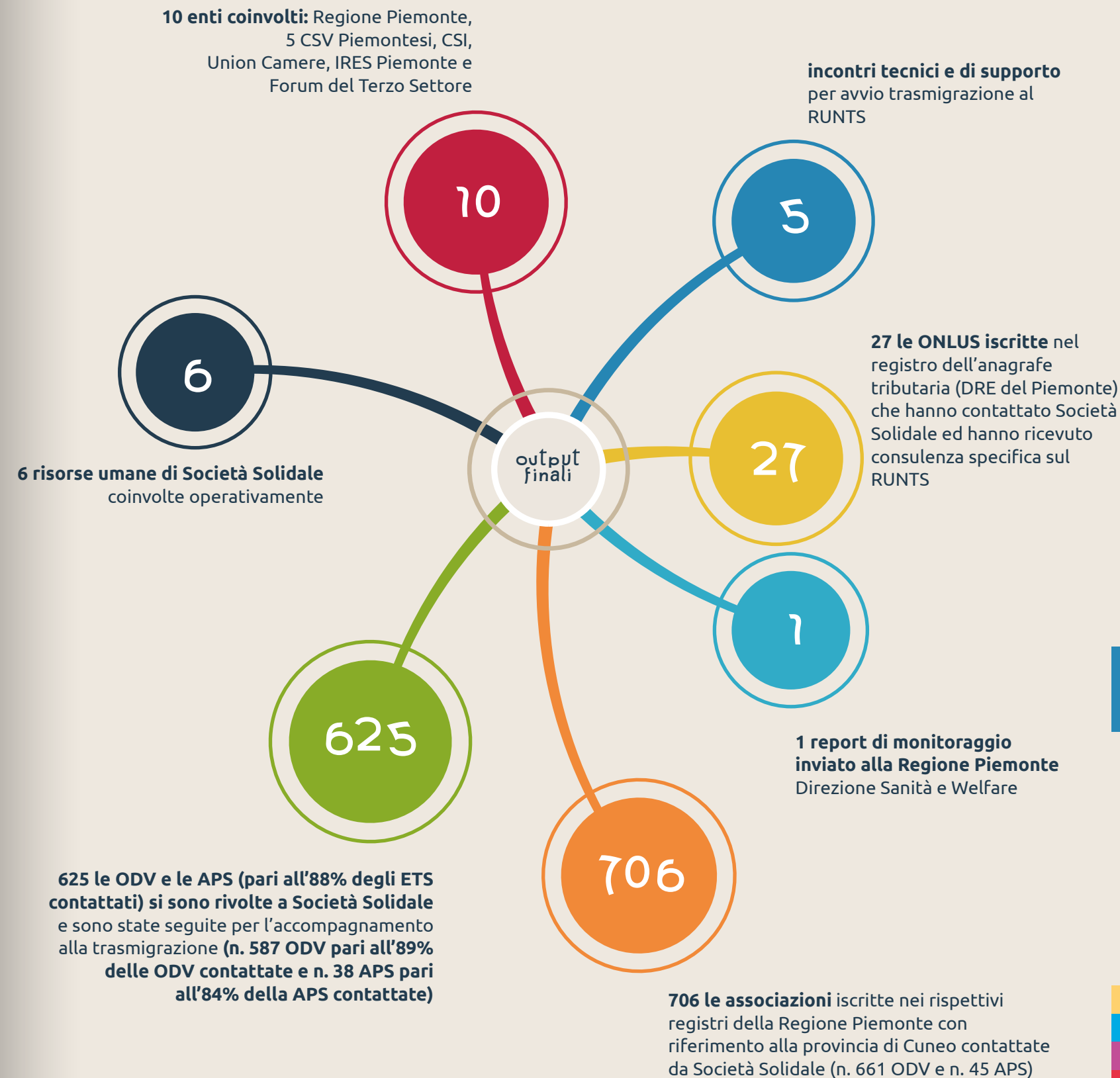
L'accompagnamento alle ODV ed APS iscritte ai Registri regionali, senza alcuna sostituzione degli uffici regionali nell'esercizio delle funzioni di competenza, è stato **finalizzato in primis al supporto alla compilazione della piattaforma temporanea SIS-TRA - Sistema Informatico di Supporto alla Trasmigrazione al RUNTS** - attivata allo scopo dalla Regione Piemonte, secondo le seguenti modalità operative:

- **contatto diretto con ognuna delle ODV ed APS della Provincia di Cuneo** attraverso l'invio di email specifiche, consulenze telefoniche, consulenze in presenza e/o audio- sincrone;
- **stimolo all'adeguamento degli statuti alle indicazioni del D.Lgs 117/ 2017** per gli ETS che non l'avevano ancora programmato e recepito (la maggior parte degli ETS aveva già modificato gli statuti nel corso del 2019 e 2020 seguiti dal CSV con consulenze e laboratori ad hoc);
- **accompagnamento delle ODV e APS alla dotazione degli strumenti digitali** funzionali alle operazioni di trasmigrazione ed alla operatività del RUNTS (PEC e sito WEB);
- **collaborazione fattiva con tutte le ODV ed APS per la preparazione in formato informatico PDF del set di dati richiesto dal Ministero per l'iscrizione al RUNTS;**
- **accompagnamento degli ETS all'accreditamento sulla piattaforma digitale SIS-TRA** ed alle corrette operazioni di compilazione dati richiesti e caricamento dei documenti obbligatori e validazione dei dati sulla piattaforma temporanea digitale SISTRA;
- **preparazione di Report di monitoraggio** contenente i dati sulle ODV e APS, con riferimento alle attività svolte e consegnati al settore competente della Direzione Sanità e Welfare della Regione Piemonte.

Ulteriore linea di azione nell'ambito del Protocollo specifico è stata quella di fornire **assistenza alle ONLUS iscritte nel registro dell'anagrafe tributaria**, in via di abolizione, interessate ad avere informazioni sulla scelta della sezione più confacente del RUNTS o ad un sostegno ed accompagnamento per la corretta iscrizione al RUNTS nelle sezioni dedicate alle ODV ed APS.

Sono stati inoltre organizzati diversi **incontri formativi e di supporto propedeutici all'avvio del RUNTS** con la Regione, i CSV ed i gestori tecnici delle piattaforme regionali (CSI e Union Camere) al fine di favorire la compilazione e l'inserimento dei documenti nella piattaforma temporanea SIS-TRA e di ottimizzare la trasmigrazione al RUNTS di ODV ed APS.

Tutte le azioni oggetto del Protocollo **sono state svolte in costante raccordo con gli uffici regionali e territoriali dedicati alla gestione dei registri**, con IRES Piemonte e con il Forum del Terzo Settore Piemonte.



le azioni hanno contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi dell'agenda onu 2030



“disuguaglianza non tollerabile”

David Sassoli

“In questo anno abbiamo ascoltato il silenzio del pianeta, abbiamo avuto paura ma abbiamo reagito, costruendo una nuova solidarietà, perché nessuno è al sicuro da solo.

Abbiamo visto nuovi muri e i nostri confini in alcuni casi sono diventati confini tra morale e immorale, tra umanità e disumanità. Muri eretti contro persone che chiedono riparo dal freddo, dalla fame, dalla guerra, dalla povertà”. Sassoli aggiunge: “abbiamo lottato accanto a chi chiede più democrazia, più libertà, accanto alle donne che chiedono diritti e tutele. A chi chiede di proteggere il proprio pensiero. Accanto a coloro che continuano a chiedere un’informazione libera e indipendente.

Abbiamo finalmente realizzato, dopo anni di crudele rigorismo, che la disuguaglianza non è né tollerabile né accettabile, che vivere nella precarietà non è umano, che la povertà non va nascosta ma dev’essere combattuta e sconfitta.

Il dovere delle istituzioni europee è di proteggere i più deboli e non di chiedere altri sacrifici aggiungendo dolore al dolore. Oggi l’Europa con il Piano di recupero ci dà grandi opportunità, di abbandonare l’indifferenza; è la nostra sfida, quella di un mondo nuovo, che rispetta le persone, la natura, e crede in una nuova economia basata non solo sul profitto di pochi, ma sul benessere di tutti.

Per questo voglio dirvi buone feste, buon Natale, buon anno. Il periodo del Natale è il periodo della nascita della speranza. E la speranza siamo noi quando non chiudiamo gli occhi davanti a chi ha bisogno, quando non alziamo muri ai nostri confini, quando combattiamo contro tutte le ingiustizie. Auguri a noi, auguri alla nostra speranza.



08
situazione
economico
finanziaria

proventi

oneri

informazioni patrimoniali

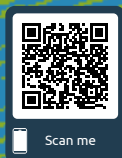
Ottavia, una città sottile

Italo Calvino, Le città invisibili

Se volete credermi, bene. Ora dirò come è fatta Ottavia, città-ragnatela. C'è un precipizio in mezzo a due montagne scoscese: la città è sul vuoto, legata alle due creste con funi e catene e passerelle. Si cammina sulle traversine di legno, attenti a non mettere il piede negli intervalli, o ci si aggrappa alle maglie di canapa. Sotto non c'è niente per centinaia e centinaia di metri: qualche nuvola scorre; s'intravede più in basso il fondo del burrone.

Questa è la base della città: una rete che serve da passaggio e da sostegno. Tutto il resto, invece d'elevarsi sopra, sta appeso sotto: scale di corda, amache, case fatte a sacco, attaccapanni, terrazzi come navicelle, otri d'acqua, becchi del gas, girarrosti, cesti appesi a spaghi, montacarichi, docce, trapezi e anelli per i giochi, teleferiche, lampadari, vasi con piante dal fogliame pendulo.

Sospesa sull'abisso, la vita degli abitanti d'Ottavia è meno incerta che in altre città. Sanno che più di tanto la rete non regge.



Scan me

in data 18 aprile 2020 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto 5 marzo 2020 con il quale il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha emanato gli schemi di bilancio che, dall'esercizio contabile 2021, sono diventati obbligatori per tutti gli ETS e quindi anche per gli enti accreditati come CSV.

Il bilancio consuntivo del CSV Società Solidale per la rendicontazione economico-finanziaria è quindi composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, disponibili sul sito internet nella sezione ["Chi siamo - Società Solidale"](#).

I contenuti riportati in questa sezione del Bilancio Sociale non potranno chiaramente assolvere alle medesime funzioni del bilancio di esercizio, ma solo **orientare il lettore** limitandosi a fornire un quadro generale di riferimento comunicando gli aspetti principali.

Durante l'anno 2021 l'Organo di Controllo si è riunito trimestralmente per effettuare le **revisioni contabili**, alle quali hanno partecipato la responsabile amministrativa, la direttrice ed il commercialista. Inoltre è sempre stato invitato alle riunioni del Consiglio Direttivo.

Gli amministratori **non hanno segnalato criticità nella gestione**.

Il bilancio consuntivo (così come il preventivo) viene approvato, entro i termini statutari, dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei Soci e successivamente inviato all'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) dell'attività dei CSV ai sensi del D. lgs. 117/17.

titolo **Parlare, ascoltare, condividere**
autore © **Piedi per Terra ODV**



08.1 proventi

Il CSV Società Solidale nel 2021 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all’art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando i contributi del **Fondo Unico Nazionale (FUN)**: un fondo di livello nazionale (art. 62, Codice del Terzo Settore), alimentato dai versamenti delle Fondazioni di Origine Bancaria e destinato esclusivamente al finanziamento stabile dei CSV.

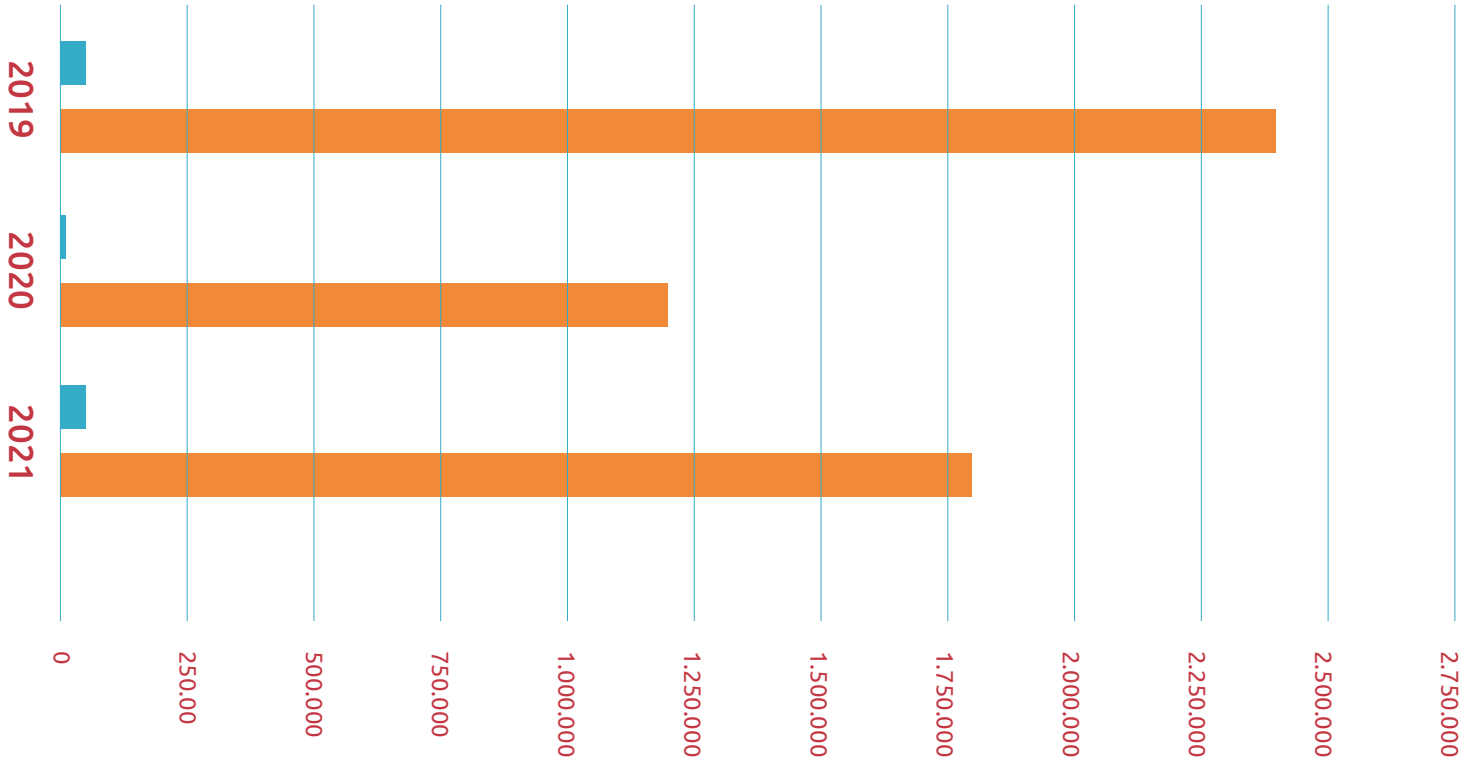
Il valore complessivo dei proventi riportati nel bilancio consuntivo 2021 ammonta ad euro 1.896.127,77, costituiti per il 97,29% da contributi FUN ed in parte residuale da contributi da enti pubblici.

CONFRONTO PROVENTI FUN ED EXTRA FUN 2019-2021			
	2019	2020	2021
FUN	2.416.386,98	1.193.304,66	1.844.666,53
EXTRA FUN	53.987,62	30,00	51.461,24

EXTRA FUN

FUN

confronto proventi fun ed extra fun 2019-2021



proventi 2021

PROVENTI E RICAVI	FUN ANNO 2021	EXTRA FUN ANNO 2021	TOTALE
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.821.960,00	0,00	1.821.960,00
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.821.960,00	0,00	1.821.960,00
6.1.1) Attribuzione annuale	932.735,00	0,00	932.735,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	889.225,00	0,00	889.225,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	51.461,24	51.461,24
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	21.081,04	0,00	21.081,04
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
Totale A)	1.843.041,04	51.461,24	1.894.502,28
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00

D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Da rapporti bancari	1.625,49	0,00	1.625,49
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
Totale D)	1.625,49	0,00	1.625,49
E) Proventi di supporto generale			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.844.666,53	51.461,24	1.896.127,77

I proventi da contributi FUN sono così composti:

- 1) Contributi da soggetti privati.
Sono costituiti al 51,19% dall’attribuzione annuale, a cui si sono aggiunte le risorse residue libere derivanti da esercizi precedenti.

Contributi FUN - anno 2021	
Attribuzione annuale	932.735,00
Residui liberi da esercizi precedenti (quota servizi)	881.555,14
Residui liberi da esercizi precedenti (interessi attivi bancari)	6.420,61
Residui liberi da esercizi precedenti (sopravvenienze attive)	1.249,25
TOTALE	1.821.960,00

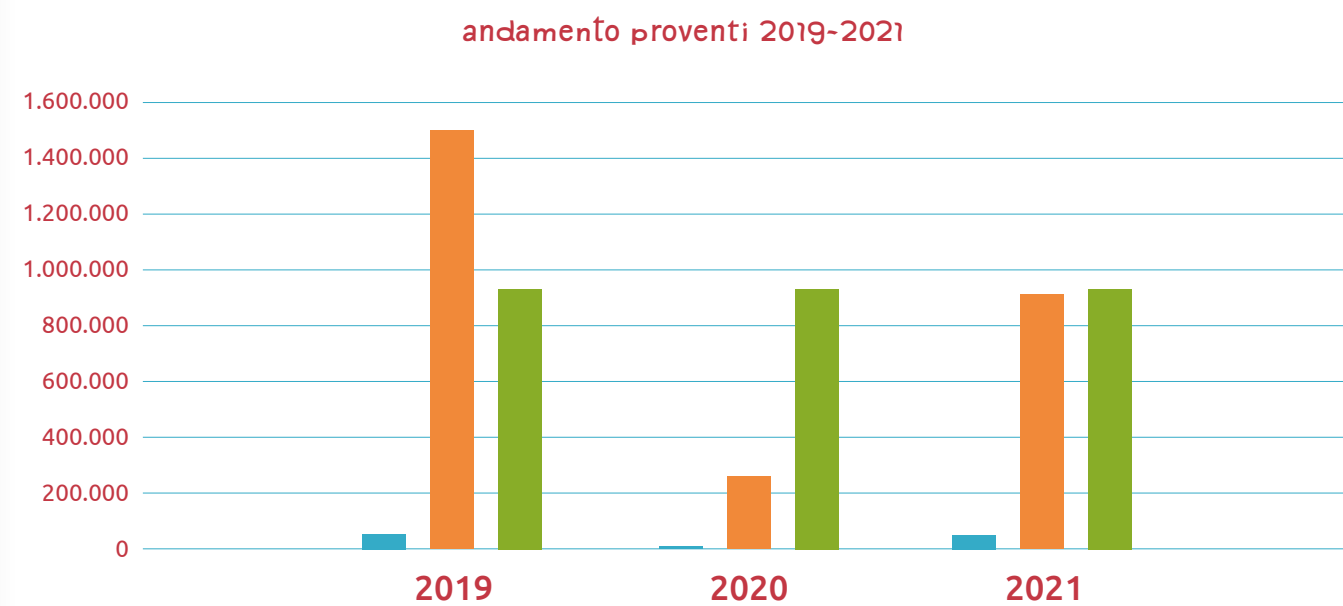
- 2) Proventi finanziari e straordinari.
Sono formati dagli interessi attivi netti maturati dai rapporti bancari e dalle sopravvenienze attive registrate nel 2021. L’importo elevato è dovuto principalmente alla vendita di due mezzi di proprietà del CSV avvenuta a fine anno.

Proventi finanziari e patrimoniali e proventi straordinari - anno 2021	
Interessi attivi bancari netti	1.625,49
Sopravvenienze attive	21.081,04
TOTALE	22.706,53

Tali fondi saranno da rinviare a nuovo per la realizzazione di azioni da programmare e realizzare nel corso dell’esercizio 2023, previa approvazione delle proposte formulate dal CSV Società Solidale da parte dell’Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I proventi extra FUN, per la cui descrizione dettagliata si rimanda al cap. 7, sono invece derivati esclusivamente dal Protocollo di collaborazione stipulato tra Regione Piemonte e CSV piemontesi per la realizzazione ed il popolamento del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e corrispondono al 2,71% delle risorse del Centro.

ANDAMENTO PROVENTI 2019-2021			
	2019	2020	2021
ATTRIBUZIONE ANNUALE	932.735,00	932.735,00	932.735,00
RESIDUO ANNI PRECEDENTI	1.483.651,98	260.569,66	911.931,53
EXTRA FUN	53.987,62	30,00	51.461,24



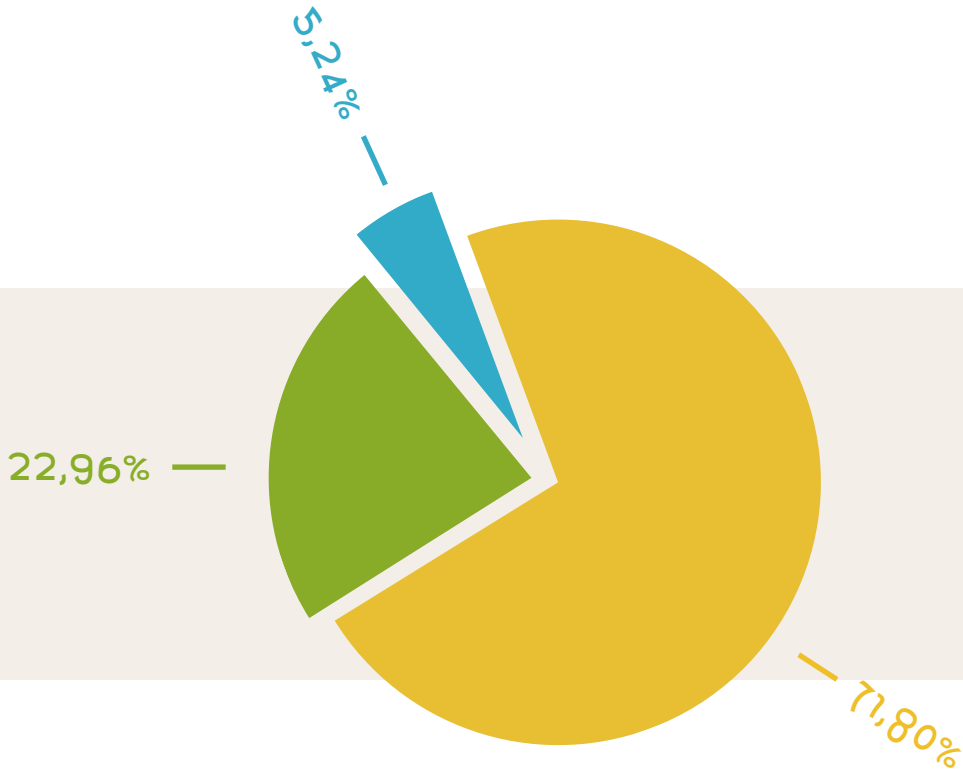
EXTRA FUN
Residui Anni precedenti
Attribuzione annuale

08.2 oneri

gli oneri complessivi del 2021 sono stati pari a 982.463,99 euro di cui 705.398,17 per le funzioni di CSV, ossia per la realizzazione delle attività previste dal programma approvato dall'assemblea dei soci e presentato all'Organo Territoriale di Controllo. La parte più significativa di questi oneri è stata destinata al supporto tecnico-logistico (47,74%), seguito in egual misura dagli oneri per comunicazione (14,82%), consulenza (14,55%) e promozione (14,11%). Gli oneri generali, vale a dire quelli legati al mantenimento della struttura del CSV, sono stati pari al 22,96 % del totale.

suddivisione oneri complessivi
ONERI DA FUNZIONI CSV: 71,80%
ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE: 5,24%
ONERI DI SUPPORTO GENERALE: 22,96%

- Oneri da funzioni CSV
- Oneri di supporto generale
- Oneri da altre attività di interesse generale



suddivisione oneri complessivi 2021

Gli oneri sotto indicati sono esposti secondo il criterio della "destinazione", cioè sono stati aggregati in base alla tipologia dell'attività svolta, secondo lo schema "Riclassificato B" proposto da CSVnet in condivisione con l'ONC.

oneri 2021

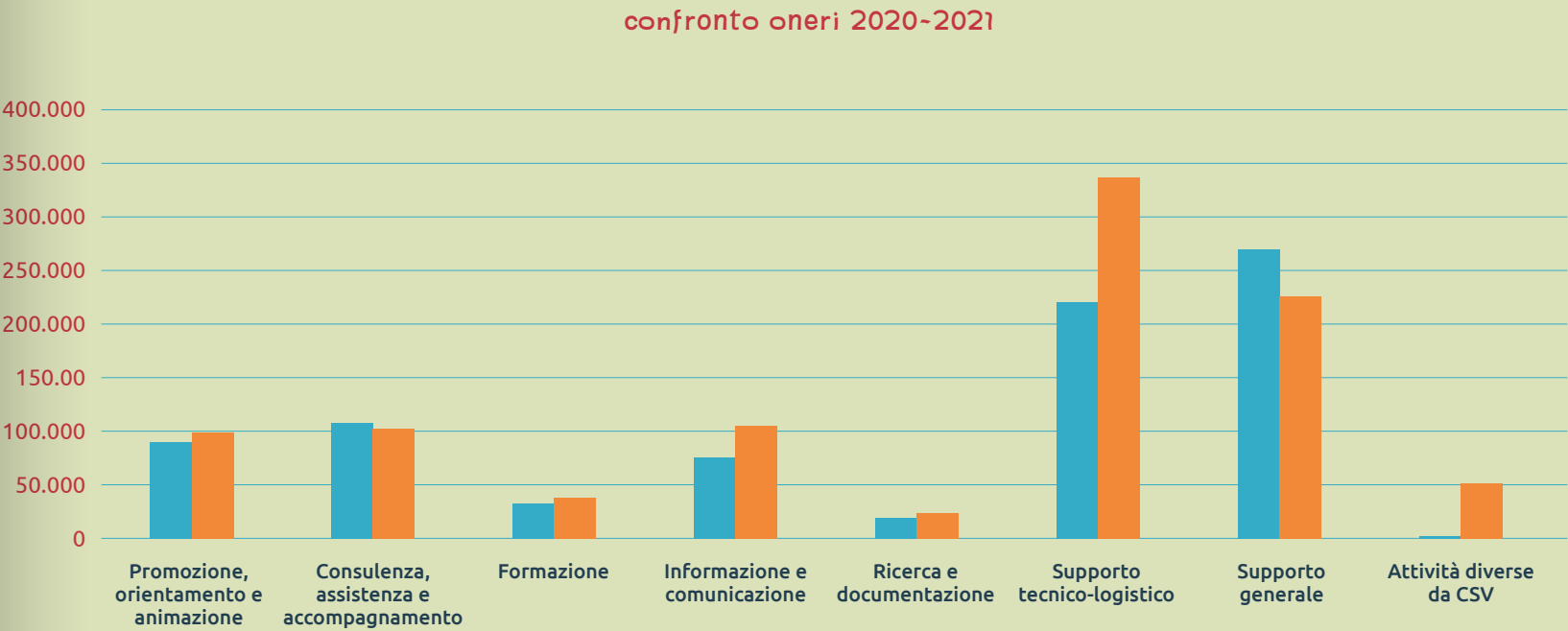
ONERI E COSTI	FUN ANNO 2021	EXTRA FUN ANNO 2021	TOTALE
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	99.490,08	0,00	99.490,08
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	102.658,63	0,00	102.658,63
1.3) Formazione	38.043,67	0,00	38.043,67
1.4) Informazione e comunicazione	104.575,23	0,00	104.575,23
1.5) Ricerca e Documentazione	23.891,85	0,00	23.891,85
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	336.738,71	0,00	336.738,71
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	705.398,17	0,00	705.398,17
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	51.461,24	51.461,24
Totale A)	705.398,17	51.461,24	756.859,41
B) Costi ed oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00

ONERI E COSTI	FUN ANNO 2021	EXTRA FUN ANNO 2021	TOTALE
E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.401,15	0,00	7.401,15
2) Servizi	62.200,39	0,00	62.200,39
3) Godimento beni di terzi	55.582,78	0,00	55.582,78
4) Personale	79.753,14	0,00	79.753,14
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	20.667,12	0,00	20.667,12
Totale E)	225.604,58	0,00	225.604,58
TOTALE ONERI E COSTI	931.002,75	51.461,24	982.463,99

RISULTATO GESTIONALE			913.663,78
----------------------	--	--	------------

segue da pag. 149

CONFRONTO ONERI 2020-2021		
	2020	2021
Promozione, orientamento e animazione	89.803,30	99.490,08
Consulenza, assistenza e accompagnamento	108.494,31	102.658,63
Formazione	33.338,06	38.043,67
Informazione e comunicazione	75.327,67	104.575,23
Ricerca e documentazione	18.688,57	23.891,85
Supporto tecnico-logistico	220.879,90	336.738,71
Supporto generale	269.019,71	225.604,58
Attività diverse da CSV	30,00	51.461,24



Il graduale miglioramento dell'emergenza sanitaria, che aveva contraddistinto l'annualità 2020 penalizzando lo svolgersi di molte attività tipiche degli ETS, ha permesso anche la parziale ripresa dell'erogazione dei servizi del CSV. In particolare si può notare un incremento del 52,45% delle spese per il supporto tecnico-logistico e del 38,82% per la comunicazione-informazione. Mentre la diminuzione degli oneri di supporto generale (-16,13%) è dovuta all'imputazione parziale di questi costi, perlopiù relativi al personale, alle attività diverse da CSV (Protocollo RUNTS con la Regione Piemonte).

L'avanzo di gestione che potrà essere utilizzato per la realizzazione di azioni da programmare per l'esercizio 2023, previa approvazione da parte dell'OTC, è pari ad euro 913.663,78 a cui si aggiungono euro 160.000,00 di residui liberi da esercizi precedenti non riprogrammati nel 2021.

Residui liberi riprogrammabili nel 2023

Risultato gestionale 2021	+	913.663,78
Residui liberi da esercizi precedenti	+	160.000,00
TOTALE:		1.073.663,78

Dettaglio composizione residui liberi 2021

Economie di spesa programmazione 2021	+	890.957,25
Sopravvenienze attive 2021	+	21.081,04
Interessi attivi bancari netti 2021	+	1.625,49
TOTALE:		913.663,78

08.3 informazioni patrimoniali

ATTIVO	2021	2020
A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
Totale	0,00	0,00
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni Immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	0,00	0,00
2) costi di sviluppo	0,00	0,00
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione opere dell'ingegno	22.742,13	22.742,13
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00	0,00
5) avviamento	0,00	0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
7) altre	10.190,00	10.190,00
Totale	32.932,13	32.932,13
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) impianti e macchinari	0,00	0,00
3) attrezzature	141.889,71	142.651,71
4) altri beni	83.205,72	122.553,60
5) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
Totale	225.095,43	265.205,31
III - Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo		
1) partecipazioni in:	0,00	0,00
a) imprese controllate	0,00	0,00
b) imprese collegate	0,00	0,00
c) altre imprese	0,00	0,00
2) crediti	4.040,00	4.040,00
a) verso imprese controllate	0,00	0,00
b) verso imprese collegate	0,00	0,00
c) verso altri enti del Terzo Settore	0,00	0,00
d) verso altri	4.040,00	4.040,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale	4.040,00	4.040,00
Totale Immobilizzazioni	262.067,56	302.177,44

ATTIVO	2021	2020
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) acconti	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) verso utenti e clienti	0,00	0,00
2) verso associati e fondatori	0,00	0,00
3) verso enti pubblici	0,00	0,00
4) verso soggetti privati per contributi	0,00	0,00
5) verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
6) verso altri Enti del Terzo Settore	0,00	0,00
7) verso imprese controllate	0,00	0,00
8) verso imprese collegate	0,00	0,00
9) crediti tributari	7.275,00	5.513,00
10) da 5 per mille	0,00	0,00
11) imposte anticipate	0,00	0,00
12) verso altri	9.363,30	8.831,07
Totale	16.638,30	14.344,07
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	0,00	0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	0,00	0,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	2.539.661,92	2.414.993,75
2) assegni	0,00	0,00
3) denaro e valori in cassa	246,88	603,16
Totale	2.539.908,80	2.415.596,91
Totale attivo circolante	2.556.547,10	2.429.940,98
D) Ratei e risconti attivi		
	7.502,75	8.042,37
TOTALE ATTIVO	2.826.117,41	2.740.160,79

Come si può evincere dal decremento degli importi riportati nello stato patrimoniale, in sede di redazione del bilancio sono state stornate delle immobilizzazioni materiali completamente ammortizzate. Nello specifico:

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	IMPORTO
Macchine d'ufficio	Smaltimento pc guasto	- 762,00
Automezzi	Vendita Scudo e Doblò	-39.269,00
Beni di rapido amm.to	Smaltimento estintori esausti	-78,88
	TOTALE:	- 40.109,88

- I crediti riportati nelle attività sono composti da:
- Crediti verso l'erario per gli acconti IRAP versati a novembre 2021 per euro 7.275,00;
 - Crediti vs/fornitori ed altri per euro 845,67;
 - Affitti di competenza 2022 per euro 8.517,63.

PASSIVO	2021	2020
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	0,00	0,00
II - Patrimonio vincolato	1.149.734,86	1.661.206,72
1) Riserve statutarie	0,00	0,00
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
3) Riserve vincolate destinate da terzi	1.149.734,86	1.661.206,72
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	1.149.734,86	1.661.206,72
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00
III - Patrimonio libero	0,00	0,00
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0,00	0,00
2) Altre riserve	0,00	0,00
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	912.593,85	377.753,14
Totale Patrimonio netto	2.062.328,71	2.038.959,86

B) Fondi per rischi ed oneri		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) Per imposte, anche differite	7.500,00	6.774,00
3) Altri	13.214,62	14.128,16
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	0,00	913,54
3.2) Fondo per Rischi ed oneri futuri FUN	13.214,62	13.214,62
3.3) Altri fondi	0,00	0,00
Totale Fondi per rischi ed oneri	20.714,62	20.902,16

PASSIVO	2021	2020
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		
Totale TFR	233.649,49	209.028,51

D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Debiti verso banche	0,00	0,00
2) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00	0,00
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00	0,00
6) Acconti	0,00	0,00
7) Debiti verso fornitori	204.291,78	135.357,00
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0,00	0,00
9) Debiti tributari	7.555,75	4.941,88
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	15.190,76	14.830,89
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	20.074,00	18.791,00
12) Altri debiti	600,50	30,00
Totale debiti	247.712,79	173.950,77

E) Ratei e risconti passivi	261.711,80	297.319,49
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	261.711,80	297.319,49
2) Altri ratei e risconti passivi	0,00	0,00

TOTALE PASSIVO	2.826.117,41	2.740.160,79
----------------	--------------	--------------

Il fondo per Rischi ed oneri futuri FUN risulta appostato quale riserva per permettere al CSV di far fronte alla corresponsione di eventuali oneri che potrebbero derivare da anticipata risoluzione dei contratti di locazione in essere per alcune sedi secondarie.

In bilancio risulta appostato un importo di euro 1.149.734,86 quale fondo risorse in attesa di destinazione. Tale importo è già stato in parte riprogrammato per le azioni previste per il 2022.

coach carter

Coach Carter è un film del 2005 ispirato alla vera vita del coach di basket Ken Carter, diretto da Thomas Carter ed interpretato da Samuel L. Jackson.

Coach Carter: [Parlando con Cruz] Sono sbalordito dalla tua impresa. Ma non hai raggiunto la meta. Mi devi 80 suicidi e 500 piegamenti. Puoi uscire dalla palestra. Signori ci vediamo domani.

Jason: Farò io i piegamenti per lui. Noi siamo una squadra, si sforza uno, ci sforziamo tutti. Un giocatore trionfa, trionfiamo tutti, giusto?

...

Timo Cruz: La nostra più grande paura non è quella di essere inadeguati, la nostra più grande paura è quella di essere potenti al di là di ogni misura, è la nostra luce non la nostra oscurità che più ci spaventa. Agire da piccolo uomo non aiuta il mondo non c'è nulla di illuminante nel rinchiudersi in sé stessi così che le persone intorno a noi si sentiranno insicure. Noi siamo nati per rendere manifesta la gloria che c'è dentro di noi, non è solo in alcuni di noi è in tutti noi se noi lasciamo la nostra luce splendere inconsciamente diamo alle altre persone il permesso di fare lo stesso, appena ci liberiamo dalla nostra paura, la nostra presenza automaticamente libera gli altri.

...

Coach Carter: Oh, beh, non è il tipico finale da favola è...almeno non per noi. Ma avete giocato da campioni, non vi siete mai arresi e i campioni vanno a testa alta. Quello che avete raggiunto va ben oltre le vittorie, le sconfitte e il titolo sulla pagina dello sport domani.

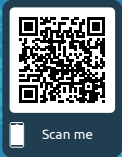
Voi avete raggiunto qualcosa che alcune persone impiegano una vita a raggiungere. Avete raggiunto una meravigliosa vittoria interiore e signori... io ne sono molto orgoglioso. Quattro mesi fa quando ho accettato l'incarico avevo un piano, quel piano è fallito. Ero venuto ad allenare giocatori di basket ma voi siete diventati studenti. Ero venuto ad insegnare a dei ragazzi e siete diventati uomini. E per questo io voglio ringraziarvi.



big
monitoraggio
svolto
dall'organo
di controllo

we are the world

We Are the World (1985) realizzato a scopo di beneficenza, scritto e composto dai cantanti statunitensi Michael Jackson e Lionel Richie, prodotto da Quincy Jones e inciso dagli United Support Artists for Africa



Sto arrivando un tempo
quando ci dirigiamo verso una certa chiamata
quando il mondo deve diventare unito come uno
ci sono persone che stanno morendo
ed è tempo di aiutare la vita
il più grande regalo di tutti
non possiamo andare avanti
pretendendo giorno dopo giorno
che qualcuno, da qualche parte possa fare presto un cambiamento
facciamo tutti parte della
grande è bella famiglia di Dio
e la verità, voi sapete che l'amore è tutto ciò di cui abbiamo bisogno
noi siamo il mondo
noi siamo i ragazzi
noi siamo gli unici che rendono migliore il giorno
quindi iniziamo dando
c'è una scelta che stiamo facendo
noi stiamo salvando le nostre stesse vite
è vero che potremmo rendere migliore il giorno
semplicemente io e te
invia a loro il tuo cuore
quindi sapranno che qualcuno si preoccupa
e le loro vite saranno più forti e libere
come dio ci ha mostrato, l'amore è l'unica strada
quindi noi tutti dobbiamo dare una mano
noi siamo il mondo
noi siamo i ragazzi
noi siamo gli unici che rendono il giorno più luminoso
quindi iniziamo dando
c'è una scelta che stiamo facendoini stiamo salvando le nostre stesse vite
è vero che potremmo rendere migliore il giorno
semplicemente io e te
quando tu sei depresso
allora sembra non esserci alcuna speranza
ma se solo sogni
non c'è modo che noi cadiamo
lasciati realizzare
che un cambiamento arriverà
quando stiamo insieme come uno solo
noi siamo il mondo
noi siamo i ragazzi
noi siamo gli unici che rendono il giorno più luminoso
quindi iniziamo dando
c'è una scelta che stiamo facendo
noi stiamo salvando le nostre stesse vite
è vero che potremmo rendere migliore il giorno
solo io e te
noi siamo il mondo
noi siamo i ragazzi
noi siamo gli unici che rendono il giorno più luminoso
quindi iniziamo dando
c'è una scelta che stiamo facendo
noi stiamo salvando le nostre stesse vite
è vero che potremmo rendere migliore il giorno
solo io e te
noi siamo il mondo
noi siamo i ragazzi
noi siamo gli unici che rendono il giorno più luminoso
quindi iniziamo dando
c'è una scelta che stiamo facendo
noi stiamo salvando le nostre stesse vite
è vero che potremmo rendere migliore il giorno
solo io e te

There comes a time
When we head a certain call
When the world must come together as one
There are people dying
And it's time to lend a hand to life
The greatest gift of all
We can't go on
Pretending day by day
That someone, somewhere will soon make a change
We are all a part of
God's great big family
And the truth, you know love is all we need
We are the world
We are the children
We are the ones who make a better day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me
Send them your heart
So they'll know that someone cares
And their lives will be stronger and free
As God has shown us, love's the only way
So we all must lend a helping hand
We are the world
We are the children
We are the ones who make a brighter day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me
When you're down and out
There seems no hope at all
But if you just believe
There's no way we can fall
Let us realize
That a change will only come
When we stand together as one
We are the world
We are the children
We are the ones who make a brighter day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me
We are the world
We are the children
We are the ones who make a brighter day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me
We are the world
We are the children
We are the ones who make a brighter day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me
We are the world
We are the children
We are the ones who make a brighter day
So let's start giving
There's a choice we're making
We're saving our own lives
It's true we'll make a better day
Just you and me

così come previsto sia dall'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul Bilancio Sociale D.M. 04/07/2019, l'organo di controllo ha esaminato il Bilancio Sociale del CSV Società Solidale, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, e lo ha integrato con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS.

titolo **Dal confronto sincero si rafforzano**
autore **le collaborazioni**
© Ampelos ODV

195

relazione del collegio dei revisori dei conti

società solidale

Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo • Codice Fiscale: 96063990046

attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del min.lavoro e politiche sociali, redatta ai sensi dell’art. 30, co.7, del. d.lgs. n. 117 del 2017

Ai Signori Associati

Identificazione e descrizione dell’oggetto dell’incarico e delle linee guida di riferimento

Abbiamo effettuato la revisione del Bilancio Sociale di Società Solidale - Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (di seguito la “Associazione”) al 31.12.2021.

La responsabilità della redazione del Bilancio Sociale in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, indicate nel paragrafo “Nota metodologica”, compete all’organo direttivo dell’associazione, così come la definizione degli obiettivi dell’Associazione in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì all’Organo Direttivo, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da redicontare, così come l’implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio Sociale.

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto. L’Organo di Controllo è responsabile di monitorare l’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui all’articoli 5, 6, 7 e 8 del D. Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all’articolo 14 del D. Lgs. n. 117/2017 (le “linee guida”).

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione. Tali principi richiedono il rispetto dei principi etici applicabili compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza che il Bilancio Sociale non contenga errori significativi.

Svolgimento delle verifiche, individuazione degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti.

Nel corso della nostra attività di verifica abbiamo constatato:

- L’esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all’articolo 5, comma 1, con finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l’esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statuarie secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all’articolo 6 del Codice del Terzo Settore;
- Il perseguimento dell’assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell’attività statuaria;
- L’osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzati di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all’art. 8, comma 3, lettere da a) a e) decreto legislativo 117/2017.



Inoltre, in ottemperanza alle previsioni dell’articolo 30, comma 7, del decreto legislativo numero 117/2017, abbiamo esaminato il Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2021 dell’Associazione fornito a codesto Organo di Controllo ed al riguardo abbiamo riscontrato:

- la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all’articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- La presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente prevista al paragrafo 6 delle linee guida;
- Il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Il Bilancio Sociale nel suo complesso risulta essere redatto secondo i principi di:

- **Rilevanza:** vengono riportate le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;
- **Completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall’Associazione e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;
- **Trasparenza:** vengono resi i servizi dedicati alla platea dei propri destinatari al fine di assicurare maggiore diffusione delle informazioni;
- **Neutralità:** le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale;
- **Competenza di periodo:** il Bilancio Sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell’esercizio 2021;
- **Comparabilità:** il Bilancio Sociale è redatto in ossequio a modalità che consentono la comparabilità Intertemporale;
- **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella redazione del Bilancio Sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;
- **Veridicità verificabilità e attendibilità:** si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del bilancio; che risulta coerente rispetto alle informazioni a disposizione.

Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sull’attestazione

Alla luce delle informazioni raccolte l’Organo di Controllo attesta che il Bilancio Sociale al 31/12/2021 dell’Associazione è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono la modalità di predisposizione.

Cuneo, lì 20 aprile 2022

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Giordano Paolo

Mangiapelo Anna Maria

Luciano Davide



titolo *Meeting di nuoto
special Olympics Italia,
forza e amore*
autore © Martina Meoli.



politiche ambientali di società solidale

allegati



le politiche ambientali di società solidale

Società Solidale si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

i nostri obiettivi "green":

RIDUZIONE CARTA
RIDUZIONE PLASTICA
RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA
INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA
RISPARMIO DI ENERGIA



i nostri comportamenti

- cerchiamo sempre di più di gestire in modalità digitale i documenti interni e di diffondere le comunicazioni all'esterno tramite i canali on line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;
- abbiamo a disposizione un distributore generale di acqua e bevande calde presso la sede di Cuneo ed in alcuni sportelli territoriali, incoraggiando l'utilizzo di borracce e tazze personali riutilizzabili;
- adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- siamo un punto di raccolta dei tappi di plastica per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno gli spostamenti verso la sede di lavoro tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile, vista la posizione strategica della sede ottimamente servita dai mezzi pubblici e da piste ciclabili; presso le sedi del CSV sono presenti rastrelliere per parcheggiare i mezzi a due ruote ad uso degli operatori e degli utenti dei nostri servizi;



- raccomandiamo, quando possibile, l'utilizzo dei mezzi ferroviari per le eventuali trasferte di lavoro dello staff o dei volontari di Società Solidale;
- incentiviamo l'orario continuato per lo staff con la possibilità di consumare i pasti in ufficio, evitando spostamenti ulteriori nell'arco della giornata lavorativa;
- prediligiamo attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici, evitando di lasciare la strumentazione elettronica in stand by quando non utilizzate.

Nel corso del 2021, a causa della permanenza dello stato di emergenza sanitaria, abbiamo continuato a gestire molte iniziative lavorative da remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, ha determinato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull'impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, inoltre si è rivelato efficace per raggiungere un'utenza molto più ampia con riferimento ad esempio ai servizi di formazione e consulenza. Continueremo pertanto ad a mantenere ed anzi ad incentivare tale modalità operativa per quelle attività e servizi facilmente fruibili da remoto.

il nostro impegno futuro per contribuire a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile (sdgs) fissati dall'agenda onu 2030.

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio riferita al CSV ed agli ETS nostri utenti;
- utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi a cui Società Solidale partecipa per garantire il minor impatto ambientale possibile.



le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi dell'agenda onu 2030





le immagini del bilancio sociale

Le immagini selezionate offrono il quadro di un 2021 in cui tanto di ciò che si è realizzato è stato frutto di condivisione, unione, collaborazione, dedizione. Solo insieme si è più al sicuro, anche di fronte a una fragilità incombente e generale. In parte siamo tornati ad abbracciarci e alcuni abbracci indimenticabili li abbiamo visti sullo schermo televisivo grazie allo sport.

Le fotografie sono state fornite dalle associazioni della provincia di Cuneo e da "Tanti per tutti. I volti del Volontariato italiano" Archivio fotografico a cura di CSVnet e Fiaf.

Speriamo che gli scatti pubblicati sappiano rappresentare quello slancio emotivo e quella motivazione che arriva dal lavoro di squadra di cui tanto si giova il mondo dell'associazionismo e della solidarietà.

questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV

☐ Componente di un ente socio di Società Solidale

☐ Personale dipendente di Società Solidale

☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell’Organismo Nazionale di Controllo

☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria

☐ Componente di un ETS (Ente del Terzo Settore)

☐ Volontario in un ETS (Ente del Terzo Settore)

☐ Volontario di un ETS (Ente del Terzo Settore)

☐ Volontario

☐ Cittadino

☐ Componente di un Ente pubblico

☐ Scuola/Università

☐ Media di comunicazione

☐ Fornitore di servizi

☐ Collaboratore a pagamento di Società Solidale

☐ Altro (specificare) _____

2) Attraverso quale modalità hai potuto leggere il Bilancio Sociale del CSV?

☐ Documento completo online

☐ Estratto sintetico cartaceo

☐ Video pillole sui social

☐ Altro (specificare) _____

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?

☐ una lettura approfondita e attenta

☐ una lettura rapida, ma completa

☐ una lettura veloce e parziale

☐ Altro (specificare) _____

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

☐ si legge facilmente

☐ lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

☐ accattivante

☐ interessante e di facile lettura

☐ pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

