

20 anni di
**società
solidale**

**bilancio sociale
riferito all'esercizio
2022**





Il Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2022 è stato redatto grazie al contributo dei dirigenti e dei collaboratori del CSV Società Solidale ETS che si sono impegnati nella raccolta delle informazioni, nella schedatura e nell'analisi dei dati riportati.

Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione:

Mario Figoni (Presidente),
Manuela Biadene (Direttore),
Chiara Actis Grosso, Cinzia Allocco, Giorgia Barile, Silvia Battaglio, Barbara Bedino, Valentina Fida, Elisa Girardo, Clara Napoli, Susanna Ruffino, Debora Sattamino, Samanta Silvestri, Noemi Tallone (staff CSV),
Giorgia Dadone e Amina Lo (operatrici del Servizio Civile Universale).

Impostazione grafica e impaginazione per la pubblicazione on line:

Nicholas Sabena

Il Bilancio Sociale è pubblicato nel mese di maggio ed è disponibile sul sito Internet [www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](http://www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio%20Sociale)

Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti possono essere indirizzati a:

CSV Società Solidale ETS
Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo
Tel. 0171605660 E-mail: progettazione@csvcuneo.it

indice

1. introduzione del presidente	2
2. nota metodologica	6
2.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	7
2.2 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	10
3. informazioni generali sull'ente	11
3.1 L'identità dell'organizzazione	12
3.2 La storia	14
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	20
3.4 Le attività statutarie	23
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazione e la partecipazione a reti	25
3.6 Il contesto di riferimento	34
4. struttura, governo e amministrazione	37
4.1 La compagine sociale	38
4.2 Il sistema di governo e controllo	40
4.3 I portatori di interesse	48
5. persone che operano per l'ente	50
5.1 L'articolazione organizzativa	50
5.2 Le risorse umane	53

6. obiettivi ed attività del csv	58
6.1 Gli obiettivi	59
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	69
6.3 Le attività	75
6.3.1 Il quadro generale delle attività	75
6.3.2 La comunicazione istituzionale	79
6.3.3 I servizi del CSV	84
6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	84
6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	109
6.3.3.3 Formazione	117
6.3.3.4 Informazione e comunicazione	126
6.3.3.5 Ricerca e documentazione	134
6.3.3.6 Supporto tecnico-logistico	141
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	153
6.4.1 Strumenti per la qualità	154
6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento	155
7. altre attività dell'ente	157
8. situazione economica finanziaria	161
8.1 Proventi	163
8.2 Oneri	167
8.3 Informazioni patrimoniali	171
9. monitoraggio svolto dall'organo di controllo allegati	178
1. Le politiche ambientali di società solidale	186
2. Le immagini del 2022	188
3. Questionario di gradimento del Bilancio Sociale	190

glossario degli acronimi

ACRONIMO	DENOMINAZIONE ESTESA
APS	Associazione di Promozione Sociale
BS	Bilancio Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CSVnet	Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FOB	Fondazioni di Origine Bancaria
FUN	Fondo Unico Nazionale
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo sui CSV
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo sui CSV
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SCU	Servizio Civile Universale
SDGs	Sustainable Development Goals
SVE	Servizio Volontariato Europeo
UEPE	Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna

1. introduzione del presidente

Agli inizi del 2003 prendeva avvio il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cuneo "Società Solidale". In Piemonte, dopo alcuni anni con tre CSV interprovinciali, grazie alla sollecitazione della Provincia e della Consulta provinciale del Volontariato, il territorio della Granda aveva un CSV più vicino. Furono attivati sei sportelli territoriali (Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano) oltre alla sede a Cuneo per offrire servizi e spazi. Il contesto era ancora fluido, dai contorni poco netti, ma c'era un cuore pulsante, fatto di organizzazioni di volontariato e realtà non profit varie, che chiedeva riferimenti più accessibili e risposte a tante esigenze pratiche e operative.

Nei primi tempi non fu facile conquistare la fiducia del territorio. Sebbene si apprezzasse il fatto di avere un CSV vicino alla realtà locale, non si conoscevano i Centri, la normativa, non si capiva perché si erogassero servizi gratuiti.

Se dovessimo prendere una fotografia rappresentativa del rapporto tra volontariato organizzato in provincia di Cuneo e CSV allora sarebbe una lunga fila indiana di persone che aspettano il proprio turno per capire come contribuire al bene comune.

C'era un po' di sana diffidenza e si doveva fare i conti con fondamenta non del tutto consolidate. Le Fondazioni bancarie per anni hanno espresso disappunto, anche di legittimità, sull'obbligatorietà di erogare parte dei loro utili ai CSV. Forse una nuova norma avrebbe potuto cancellare tutto: i CSV erano stati introdotti dalla legge quadro sul volontariato n.

266 del 1991 e così come erano comparsi potevano sparire. Insomma, a tratti sembrava un bel sogno che poteva svanire da un momento all'altro. Si camminava su un filo sospeso, ma nella bellezza del cielo.

Presenti, vivi, operosi, pulsanti, concreti erano: da un lato, l'esercito della solidarietà esistente e nascente in provincia di Cuneo, dall'altro la ferma volontà di costruire una società solidale espressa e coordinata dal Centro Servizi per il Volontariato di Cuneo. Si imparava per tentativi ed errori, man mano si definivano strategie e programmi.

In questi vent'anni i volontari sono andati avanti e così anche i CSV.

Oggi che il pavimento non è più liquido, lo sono forse le pareti della casa del terzo settore, ma una volta consolidata la Riforma del Terzo Settore, troveranno forma idonea.

Le risposte pratiche, pur sempre in evoluzione, si sono confermate, adattandosi a leggi e contesti in movimento, i servizi sono garantiti.

Adesso si sta aprendo una fase di riflessione identitaria dei CSV.

Oggi parliamo di vision in movimento, il fermento c'è, ma se la Riforma del Terzo Settore ha cambiato molte cose e sta ancora trasformando questo mondo, il Codice del Terzo Settore ha confermato, seppur riorganizzandolo, il sistema CSV.

Si cammina con i piedi per terra, guardando lontano. Il ruolo che il nostro e gli altri Centri hanno nel promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore è riconosciuto.

La foto del CSV di oggi è un semi-cerchio di persone che si danno mano, che camminano insieme guardando avanti.

Andare avanti nel cammino vuol dire anche stringere sinergie e collaborazioni su tutto il territorio provinciale: istituzioni pubbliche e private, il mondo delle imprese e dell'artigianato, società di servizi, tutti coloro che in diverse modalità possono entrare in contatto con il mondo del volontariato.

In questo modo riusciremo sempre più a soddisfare, tutti insieme, gli attuali e futuri bisogni della comunità.

Comunità che non può non partire dai giovani: il CSV insieme alle ODV entra con il Progetto Scuola e con i Saloni del Volontariato, in contatto con gli studenti delle nostre scuole. Reciproca conoscenza porta alle Associazioni nuova linfa a supporto del ricambio generazionale, e ai giovani il capire come sia meraviglioso donare il proprio tempo, cuore e gambe a chi ha bisogno!

A livello regionale inoltre, proprio con obiettivo sinergico il CSV di Cuneo si è riunito in Confederazione con gli altri CSV del Piemonte.

Stiamo lavorando per diventare una vera e propria Agenzia di sviluppo del territorio in termini di utilità sociale, bene comune, organizzazione sociale, collaborazione, valorizzazione delle forme emergenti di volontariato e dei volontari. Sempre partendo dall'ascolto attivo, dall'analisi dei bisogni alla ricerca di soluzioni.

E dentro al CSV della provincia di Cuneo ci sono state e ci sono tuttora i volti e i sorrisi di chi ha accompagnato e accompagna oggi tutti noi volontari.

Chiudo con un estratto dell'intervista a Gino Mazzoli, relatore del webinar organizzato da CSVnet "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", pubblicata sulla rivista Società Solidale (numero 2/2022):

"La convivialità è un bene di prima necessità perché questa dimensione di brulicante vita non è tutelata una volta per tutte, il capitale sociale è una risorsa infinitamente espandibile, la nostra interiorità è un'esplorazione infinita. C'è un'emergenza ecologica e un'emergenza sociale di cui non parla nessuno. Invece la democrazia è una mentalità attiva e creativa rispetto al contesto che non si coltiva per telepatia, ma attraverso l'educazione continua e un intenso traffico sociale.

Il volontariato è un tema che dev'essere visto anche in una dimensione politico-strategica.

Bisogna toccare il nervo duro che c'è sotto queste cose. Per molti è un problema soltanto di diritti. Invece è un problema di investimento forte per ascoltare le persone.

La gente ha il potere, ma deve guardare vicino ai suoi piedi, non in alto per aspettare che arrivi da qualcuno".



Persone che hanno fatto parte dello staff CSV dal 2003 ad oggi:

- actis grosso chiara
- allocco cinzia
- barile giorgia
- battaglio silvia
- bedino barbara
- bersezio serena
- biadene manuela
- cagnazzo elisa
- campagno lidia
- chiapello cinzia
- crispo cristiano
- dutto federica
- fida valentina
- garelli mara
- giraudo erica
- girardo elisa
- isaia paola
- la dolcetta francesca
- lamberti giorgia
- napoli clara
- odasso silvia
- reale francesca
- ruffino susanna
- sattamino debora
- serra micol
- silvestri samanta
- susenna alice
- tallone noemi

L'attuale composizione dello staff è quella delineata nel Cap. 5 - Persone che operano per l'ente

2.

nota metodologica

2.1 | Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

2.2 | Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

2.1. metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale, divenuto obbligo normativo per i CSV ai sensi degli art. 14 e 61 del Codice del Terzo settore (Dls. N. 117/2017), è un processo che Società Solidale ETS ha avviato già dal 2003, anno in cui assume la funzione di Centro di servizio per il volontariato della provincia di Cuneo, giungendo quest'anno alla **diciottesima edizione** del documento.

Questo strumento, oltre a rappresentare un'**opportunità di coinvolgimento interno e di verifica dei servizi** a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza, è il principale mezzo comunicativo per **rendere conto delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici ai molteplici portatori di interesse** che entrano in relazione con la nostra organizzazione.

Per questo, anche nel corso del 2022, Società Solidale ETS ha incoraggiato occasioni di **coinvolgimento degli stakeholder esterni alla struttura operativa** per venire incontro alle diverse esigenze informative dei molteplici soggetti interessati.

Gli strumenti partecipativi attivati nel 2022

- L'invito rivolto a tutti gli stakeholder destinatari del Bilancio Sociale 2021 a compilare il questionario di gradimento;
- i contatti diretti tra gli ETS e gli operatori di sede e sportello;
- il coinvolgimento periodico dei volontari componenti del CD e degli operatori della struttura interna;
- le assemblee sociali del 2022 con il coinvolgimento degli ETS soci;
- l'invito agli ETS della provincia di Cuneo ad inviare immagini delle attività realizzate con la collaborazione ed il supporto del CSV nel corso dei 20 anni di operatività.

I feedback raccolti in queste occasioni di coinvolgimento sono stati tenuti in considerazione nella fase di **redazione finale che ha impegnato**, come di prassi, **tutto lo staff, i collaboratori ed i volontari di Società Solidale ETS, coordinati da un gruppo ristretto di operatori interni**.

Oggetto di questa edizione è tutta l'attività di Società Solidale ETS considerata nella sua dimensione complessa, sia quella svolta come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. n. 117/2017) con risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e rappresentata nel Cap. 6, sia quella svolta con risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV (ai sensi dell'art 63 del D.lgs. n. 117/2017, c. 12), descritta nel Cap. 7 – Altre attività dell'ente. Le informazioni qualitative e quantitative dell'attività attengono ai **servizi e alle iniziative attivati nell'anno 2022** (dal 1° gennaio al 31 dicembre) **completando il bilancio di esercizio**, parte integrante del presente documento.

Rispetto alle tre precedenti edizioni **non vi sono cambiamenti rilevanti nella struttura fondamentale del documento** la cui tassonomia si basa sulle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore** emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e sulle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV**, predisposte dall'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) al fine di uniformare la rendicontazione sociale degli enti-CSV aderenti sul territorio nazionale.

La **struttura** formale del documento consta di **9 sezioni principali** (declinate in diverse sottosezioni) dove sono sviluppati i contenuti con le informazioni e la rappresentazione dei dati maggiormente rilevanti e significativi che caratterizzano il nostro ente.

La struttura fondamentale del Bilancio Sociale 2022

1. Introduzione del Presidente
2. Nota metodologica
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività del CSV
7. Altre attività dell'ente
8. Situazione economico-finanziaria
9. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

I temi delle varie sezioni sono sviluppati tenendo conto dei **principi di redazione del Bilancio Sociale** richiamati dalle linee guida ministeriali (D.M. 4 luglio 2019, § 5): *rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.*

L'elaborazione delle informazioni e dei risultati è stata condotta in relazione agli altri strumenti di gestione interna adottati dal nostro ente: **programmazione annuale, carta dei servizi, sistema gestionale interno predisposto da CSVNet, bilancio economico, report qualitativi/quantitativi periodici dei servizi, feedback dei vari stakeholder coinvolti.**

Continuando il percorso intrapreso nel 2019, il documento è collegato agli **obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030** per evidenziare il contributo reso agli ambiti di sostenibilità grazie alle strategie programmate e messe in atto nel 2022.

Società Solidale ETS sceglie di indirizzare il Bilancio sociale in primis agli stakeholder di missione che sono maggiormente coinvolti nelle attività e nelle politiche del CSV: i volontari degli **ETS soci e degli ETS fruitori dei servizi del CSV Cuneo.**

Nell'ottica di rendere le informazioni, per loro natura tecniche, maggiormente fruibili dai volontari, si è cercato di **migliorare la visualizzazione di alcuni dati e contenuti specifici**, accogliendo i suggerimenti emersi in occasione dei momenti di coinvolgimento sulla rendicontazione sociale con riferimento alle precedenti edizioni.

Tema guida del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale 2022 è dedicato ai **20 anni di attività di Società Solidale ETS** che nasce come associazione nel 2002, e che opera come ente gestore del Centro di servizio per il volontariato della provincia di Cuneo dal 2003. Per celebrare questo importante traguardo il documento è arricchito dalle immagini di archivio di Società Solidale ETS e da quelle inviate dagli ETS coinvolti nell'elaborazione del documento. A partire da questa edizione, accogliendo i suggerimenti complessivi dei volontari e degli amministratori interni all'organizzazione, abbiamo inteso circoscrivere il focus del documento alla descrizione delle attività realizzate e agli output di risultato, con una conseguente riduzione dei contenuti extra più prettamente comunicativi come i prodotti multimediali e le grafiche visive legate al tema guida.

Il Bilancio Sociale è stato **approvato in prima istanza dal Consiglio Direttivo** (in data 30.03.2023), **esaminato dall'Organo di Controllo ed infine deliberato dall'Assemblea dei Soci** (in data 18.04.2023) **congiuntamente al bilancio di esercizio.** Entrambi i documenti saranno formalmente trasmessi all'OTC Piemonte-Valle d'Aosta e depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30.06.2023.

Società Solidale ETS, in linea con le ultime edizioni, **stampa integralmente il documento in un numero limitato di copie** per esigenze di archivio, riducendo i costi e l'impatto ambientale cui l'organizzazione tiene in particolar modo. Si privilegia una **diffusione sempre più digitale e interattiva del Bilancio Sociale** garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati.

Il piano di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale

- pubblicazione della versione integrale on line sul sito del CSV Cuneo
- pubblicazione sul sito di CSVnet che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci
- diffusione sui canali social del CSV di infografiche informative
- invio di una newsletter speciale dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale con il link per la visualizzazione del documento
- diffusione di comunicati stampa ai media del territorio con la sintesi dei dati generali



2.2. obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Società Solidale ETS, nel corso del 2022, ha continuato a perfezionare gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema unificato proposto a livello nazionale nell'intento di adeguare **la rappresentazione dei dati alla tassonomia proposta da CSVNet**.

Occorre tuttavia rilevare che, **con riguardo ad alcune aree di servizio del CSV, risulta non del tutto praticabile il confronto con le precedenti rendicontazioni sociali** essendo cambiate in corso d'anno alcuni criteri di registrazione dei servizi sul sistema gestionale in coerenza alla programmazione delle attività e alla carta dei servizi adottata nel 2022.

Rimangono inoltre **diverse aree di operatività più specifiche e trasversali della nostra organizzazione da perfezionare per quanto riguarda il monitoraggio**, anche con il supporto tecnico di CSVnet, in modo da allinearsi ai nuovi "Indirizzi strategici da perseguirsi attraverso le risorse del FUN per il triennio 2022-2024" comunicati dall'OTC.

Ci auspichiamo di **implementare nel corso del 2023 il sistema gestionale di CSVnet anche in modalità front-end** (che non è stato possibile ancora attivare nel 2022) che consentirebbe di rendere più efficiente l'accesso ai servizi unitamente ad una maggior completezza dei dati sia rispetto alle anagrafiche degli ETS destinatari dei servizi, sia rispetto agli altri numerosi beneficiari della complessa attività del CSV.

Obiettivo costante di miglioramento è quello di **intensificare l'azione di coinvolgimento degli stakeholder** e l'analisi delle valutazioni dei servizi goduti con riferimento a tutte le aree di operatività, nell'ottica di migliorare la completezza, la trasparenza e la fruibilità delle informazioni del documento. Grazie a modalità di coinvolgimento più efficaci si registra un **incremento rilevante dei feedback ricevuti dai fruitori dei servizi** nel corso dell'anno 2022 (da 15 a 130 valutazioni ricevute) di cui renderemo conto nelle specifiche sezioni.

Al fine di raccogliere suggerimenti utili a migliorare la completezza del Bilancio Sociale, invitiamo fin da ora i lettori a compilare il **questionario di gradimento**, disponibile sia in modalità PDF in calce al presente documento (con la possibilità di consegnarlo ai più accessibili sportelli di accoglienza), sia in versione digitale sul sito web di Società Solidale ETS con la possibilità di compilarlo online.

3. informazioni generali sull'ente

- 3.1. L'identità dell'organizzazione
- 3.2. La storia
- 3.3. La missione: valori e finalità perseguite
- 3.4. Le attività statutarie
- 3.5. Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
- 3.6. Il contesto di riferimento

3.1 l'identità dell'organizzazione

Società Solidale ETS è un'associazione di secondo livello (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica e iscritta al RUNTS che svolge le proprie attività per **promuovere e rafforzare la presenza di volontari negli Enti del Terzo Settore**.

Carta di identità Società Solidale ETS

Denominazione: Società Solidale

Forma giuridica: Ente del Terzo Settore

Sede principale: Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo

Codice Fiscale: 96063990046

Attuale statuto in vigore: approvato dall'Assemblea dei soci il 14.11.2020

Iscrizione al RUNTS: sez. "Altri enti del terzo settore" - DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 – Regione Piemonte

Sportelli territoriali: Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano (orari, sedi e indirizzi presenti sul sito)

Segni particolari: Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet e CSVnet Piemonte.

Dal 2003 Società Solidale ETS è il **soggetto gestore della funzione di Centro di Servizio per la provincia di Cuneo**; in tale veste, opera nello specifico per **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/17). Negli anni si è adattato ed è stato al passo delle normative di riferimento: la riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche per il Centri di Servizio per il Volontariato e conseguentemente per gli enti che ne gestiscono la funzione.

A seguito del lavoro svolto nel 2019 con l'avvio della revisione dello statuto sociale in ragione della Riforma del Terzo Settore, nell'assemblea del 14.11.2020 i 331 soci presenti (su 403) hanno approvato all'unanimità il **nuovo statuto sociale** aderente ai requisiti richiesti dal CTS per organizzazioni accreditabili come ETS e per organizzazioni enti gestori di un CSV. Il documento ha assunto piena efficacia ed è entrato in vigore a seguito della determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche.

Con l'entrata in vigore del [Codice del Terzo settore](#) (decreto legislativo n. 117 del 03/07/2017) i **Centri di Servizio per il Volontariato sono riconosciuti e accreditati dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella riunione del 30 marzo 2021, ha deliberato all'unanimità l'**accre-**

ditamento dell'associazione Società Solidale ETS come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento e tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Piemonte – Valle d'Aosta).

L'Associazione Società Solidale ETS è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato (49 in totale i CSV accreditati in Italia).

Il 2022 è l'anno in cui Società Solidale ETS, come previsto dal Codice del Terzo Settore, ha concluso il suo iter di iscrizione al RUNTS; **L'Associazione è ora iscritta nella sezione "Altri enti del terzo settore" con DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte.**

i numeri
del 2022

- * **20 anni** di attività
- * **19 anni** come ente gestore della funzione di CSV
- * **330 soci**
- * **11 componenti** dello staff

I Centri di Servizio per il Volontariato

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il compito di "organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato" (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017) e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2. La storia

L'Associazione **Società Solidale ETS** nasce nell'aprile del 2002 sotto la spinta di numerose associazioni territoriali, dell'Ente Provincia e della Consulta Provinciale del Volontariato in risposta all'esigenza molto sentita di avere un **soggetto coordinatore delle tante e significative esperienze di volontariato locale**.

Di seguito sono riportate le **tappe principali della storia** di Società Solidale ETS.

2000

L'Amministrazione Provinciale di Cuneo, sotto la Presidenza di Giovanni Quaglia e su spinta delle associazioni di volontariato del territorio, costituisce la **Consulta Provinciale del Volontariato** approvandone lo Statuto.

2001

All'interno delle riunioni zionali della Consulta Provinciale del Volontariato, viene evidenziata l'esigenza di uno **strumento che offra periodicamente servizi alle associazioni**, anche tramite il sostegno economico delle varie iniziative. Si prospetta l'opportunità di avere un Centro di Servizio per il Volontariato che possa erogare servizi unicamente alle realtà operanti nel territorio Provinciale.

2002

La Regione Piemonte pubblica il nuovo Bando (Bollettino Ufficiale n. 07 del 14.02.2002) che accoglie le richieste della Consulta Provinciale del Volontariato di Cuneo affinché i **Centri di Servizio siano strutturati uno per ogni Provincia** per meglio garantire il servizio alle associazioni del territorio

2002

L'Associazione di secondo livello "**Società Solidale**" (formata da alcuni Coordinamenti Provinciali aderenti all'ufficio di Presidenza della Consulta del Volontariato e da un secondo Coordinamento "Solidarietà Insieme" composto da Associazioni aderenti ad uno dei precedenti CSV già operanti sul territorio regionale: l'Univol) **concorre al Bando Regionale**.

2003

Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato del Piemonte conferisce all'associazione la **gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo**.

2005

Società Solidale lascia i locali in cui ha avuto inizio la storia del CSV di Cuneo, concessi dalla Provincia di Cuneo che aveva contribuito alla nascita del CSV, per trasferirsi in locali più idonei alla crescita delle attività, dello staff e per i servizi da erogare alle associazioni. Viene **inaugurata la nuova sede** di Via Mazzini n. 3 – Cuneo.

2008

La rivista Società Solidale riceve il 1° premio (sezione Privati) al **Premio Cento per la Stampa Locale**, manifestazione istituita dal Club Embora per contribuire al riconoscimento ed alla valorizzazione della stampa periodica locale a diffusione gratuita e contenuto generalista.

2012

L'Associazione Società Solidale celebra il **Decennale di fondazione e attività** nella splendida cornice del Teatro Toselli di Cuneo insieme ai volontari, rappresentanti delle Istituzioni e della società civile.

2013

Nella sede della Prefettura di Cuneo, il Prefetto di Cuneo Dr.ssa Patrizia Impresa, consegna al **Presidente Giorgio Groppo la medaglia di rappresentanza** conferita dal Presidente della Repubblica a Società Solidale per le sue finalità statutarie.

2017

Il 27 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2019. **Mario Figoni è il nuovo Presidente** in sostituzione di Giorgio Groppo che per 15 anni ha rappresentato Società Solidale.

2017

Il 26 ottobre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 344 soci (su 384 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica.

2018

Il 18 settembre viene **inaugurata la nuova sede centrale** di Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo.

2018

Società Solidale ottiene il **riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Piemonte** (determina del 26.01.2018), passaggio fondamentale per l'accreditamento con Centro di Servizio per il Volontariato nelle procedure previste dalla Riforma del Terzo Settore.

2018

Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo **torna a far parte dei soci di CSVnet** – Coordinamento nazionale dei CSV.

2019

Il 5 settembre il **Consiglio Direttivo approva il piano di revisione dello statuto sociale** al fine di renderlo conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 sia per l'acquisizione della qualifica di ETS (a RUNTS istituito), sia per il possesso dei requisiti previsti per l'acquisizione di ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato. Società Solidale presenta all'ONC la propria Manifestazione di interesse per la partecipazione alla "Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore".

2020

Su iniziativa degli organi politici di Società Solidale, alla luce dell'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ed a tutela dello staff e dei volontari, nei mesi di marzo ed aprile il personale di Società Solidale lavora in smartworking al 100%. Nei mesi di maggio, giugno e luglio, per il personale che ne ha necessità (per motivi di gestione famigliare, principalmente) può operare in smartworking al 30%.

2020

Il 3 ottobre vengono eletti i nuovi organi sociali che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2022. Mario Figoni è rieletto Presidente.

2020

Il 14 novembre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 331 soci (su 403 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per l'iscrizione al RUNTS e l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale. L'assemblea, stante il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si svolge per la prima volta on line (sulla piattaforma GoToWebinar).

2021

L'ONC delibera all'unanimità l'**accreditamento dell'associazione Società Solidale come Centro di servizi per il volontariato** per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17).

L'Associazione Società Solidale è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato.

2021

I 5 CSV della regione Piemonte danno avvio al lavoro comune per la costituzione della **Confederazione piemontese dei CSV** (CSVnet Piemonte); il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva nella riunione del 15 dicembre la prima bozza ufficiale di statuto della Confederazione.

2021

Con determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche, **il nuovo statuto di Società Solidale assume piena efficacia ed entra ufficialmente in vigore.**

2022

Con determinazione dirigenziale D.D. 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte, l'Associazione **Società Solidale ETS viene iscritta nel RUNTS** sezione "Altri Enti del Terzo Settore".

2022

Il 26 novembre Società Solidale ETS, nella cornice del Cinema Teatro "I Portici" di Fossano, dà avvio ai **festeggiamenti per i 20 anni di attività** che si concluderanno nel 2023 con una serie di eventi diffusi sul territorio. Per l'occasione, i soci sono invitati ad assistere allo spettacolo "Volere e Volare" ideato e realizzato per l'occasione dalla Compagnia Teatrale "Il Melarancio": lo spettacolo racconta l'impegno del volontariato e le storie dei volontari e delle volontarie che quotidianamente agiscono il cambiamento, con l'obiettivo di avvicinare al cittadinanza ad un agire solidale attraverso l'arte e il teatro.

2022

Il 6 dicembre, i Presidenti dei 5 CSV piemontesi siglano ufficialmente a Torino l'Atto Costitutivo della Confederazione piemontese dei CSV: **nasce CSVnet Piemonte.**
L'Ente, apolitico, aconfessionale, a struttura democratica e senza scopo di lucro persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, proponendosi lo scopo



di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune, garantendo un'interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale e favorendo la conoscenza dell'operato dei CSV del Piemonte tra l'opinione pubblica e gli interlocutori istituzionali a livello regionale per garantire servizi di promozione del volontariato tra gli Enti di Terzo Settore a carattere regionale, tramite una programmazione integrata, gestita direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

L'assemblea, composta da tre membri per ciascuno dei Centri Servizio aderenti, ha eletto i seguenti componenti del Consiglio Direttivo, ciascuno in rappresentanza di un'associazione socia:

- Silvio Magliano in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS;
- Gerardo Gatto in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS - Presidente;
- Daniele Giaime in rappresentanza del socio Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio Novara VCO ETS – Vice presidente vicario;
- Mario Angelo Ugo Figoni in rappresentanza del socio Società Solidale ETS;
- Andrea Pistono in rappresentanza del socio Centro Territoriale per il Volontariato ETS;
- Rosanna Viotto in rappresentanza del socio Centro Servizi per il Volontariato Asti Alessandria ETS.

20 anni di società solidale

Dal 2003 ad oggi sono stati numerosi e variegati i momenti della vita di Società Solidale, una storia di solidarietà che si è costruita giorno dopo giorno, insieme ai volontari della provincia di Cuneo. Assemblee, inaugurazioni, feste, tavoli di lavoro, incontri, convegni, corsi di formazione, progetti: 20 anni da ricordare con alti e bassi, come nella vita di ognuno di noi. Quando si cammina guardando nella stessa direzione, però, arrivano i risultati.



3.3. la missione: valori e finalità perseguite

Le dichiarazioni di *vision e mission* sono state aggiornate con alcuni suggerimenti proposti dai volontari degli ETS coinvolti nei gruppi di riflessione attivati a cavallo del 2021/2022 di cui abbiamo dato conto nella scorsa edizione del Bilancio Sociale.

Vision e Mission, unitamente ai valori a cui ci ispiriamo, sono pubblicate sul sito del CSV Cuneo nella sezione Chi siamo, menù [Vision e Mission](#).

VISION: il sogno che vorremmo realizzare

“ Ci impegniamo per costruire insieme ai volontari, (ai cittadini) alla comunità e alle istituzioni una Società Solidale in cui i colori, il dinamismo, l'entusiasmo e la gratuità dell'agire volontario siano sostenuti e si diffondano, creando opportunità di condivisione, di interazione, di crescita sul territorio”.

MISSION: per cosa ci impegniamo

“ Ci proponiamo di essere punto di riferimento su cui tutte le associazioni, anche quelle più piccole, lontane, forse più fragili e a volte silenti, possano contare: una presenza che accoglie, ascolta, sostiene, incoraggia, infonde fiducia.

Nello svolgimento del nostro ruolo di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) a favore del territorio della provincia di Cuneo, **sviluppiamo iniziative, progetti e attiviamo servizi per:**

- Stimolare la **crescita** dei volontari affinché siano sempre più **competenti e autonomi** nello svolgimento delle proprie funzioni all'interno degli Enti del Terzo Settore e a beneficio della comunità, favorendo l'avvio di **processi di trasformazione**;
- Accompagnare i volontari nella **gestione delle nuove sfide** legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un **supporto pratico e concreto** e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche e digitali;
- Dare visibilità alle missioni degli Enti del Terzo Settore, cogliendo ed evidenziando l'**unicità di ogni singola associazione** nella costruzione del bene generale, per diffondere i valori del volontariato (soprattutto) in particolare tra i giovani e **vincere la sfida del ricambio generazionale** nelle organizzazioni;

- Facilitare la **costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva** con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari.

Società Solidale ETS nella sua funzione di ente gestore di Centro di Servizio per il Volontariato, persegue la propria mission ispirandosi ai principi dettati dall'art. 63 del D.lgs 117/2017 ed ai valori condivisi dallo staff operativo insieme ai volontari del CD nel percorso di riflessione avviato nel 2020.

I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN D.Lgs 117/2017 Codice del Terzo Settore

- **Principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- **Principio di economicità:** in correlazione diretta con il principio di qualità, Società Solidale ETS organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile; le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel Regolamento Economico, pubblicato sul sito internet, che contempla procedure di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata (a seguito di comparazione delle offerte, a parità di fornitura viene scelto il fornitore più economico). Il principio è monitorato con una rilevazione trimestrale dei lavori affidati;
- **Principio di territorialità e di prossimità:** la presenza di Società Solidale ETS sul territorio della provincia di Cuneo è articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli (sede centrale in Cuneo, oltre a 6 sportelli territoriali e 3 sportelli in cui l'operatore CSV è presente su appuntamento, in base alle esigenze degli ETS, grazie alla messa a disposizione di spazi idonei da parte delle amministrazioni locali - indirizzi e orari di apertura su sito web ([www.csvcuneo.it](#)) - e un magazzino (Cuneo); tale articolazione consente di ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Cuneo e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità;
- **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** Società Solidale ETS offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- **Principio di integrazione:** Società Solidale ETS coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della stessa regione, con altri CSV in Italia ed è socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte.
Tra i CSV aderenti a CSVnet e con gli altri CSV della regione Piemonte sono attive collaborazioni operative e progettuali; anche la declinazione della presente

programmazione nasce da un lavoro comune realizzato nei mesi di novembre/dicembre che, partendo dall'analisi e dalla comparazione di strumenti tecnici, metodologie e regolamentazioni operative, ha portato all'individuazione di comuni elementi volti alla declinazione degli indirizzi strategici dell'ONC.

Per le attività programmate nelle varie aree e le attività di direzione sono attivi gruppi di lavoro composti dalle risorse umane operanti presso i CSV piemontesi al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell'esercizio delle attività;

- **Principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

I VALORI condivisi che guidano le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione per la piena attuazione della *mission*

"Siamo una squadra, un gruppo di persone, staff e volontari degli organi di amministrazione, che collabora valorizzando le diversità e svolge il proprio lavoro con efficienza, passione, dedizione, apertura al confronto, voglia di crescere e di migliorarsi.

Ci accomunano e ci contraddistinguono:

- L'attitudine all'**accoglienza**, alla **cura** e all'**ascolto attivo** verso ogni volontario, ogni interlocutore, e la premura di rispondere con **gentilezza** ad ogni richiesta, cercando di cogliere anche quelle non espresse;
- l'**affidabilità**, l'**accessibilità** e la **trasparenza**, garantite dalla **professionalità** e dalla **competenza**, nonché dall'accompagnamento personale per far conoscere i servizi del CSV e facilitarne l'ottenimento;
- la **serietà** del nostro operato, come **responsabilità** di rispondere a tutte le domande e di dare indicazioni per ogni esigenza, anche quelle che esulano dal nostro ambito di azione, indicando la strada, la persona o l'ente in grado di fornire la risposta."

3.4. Le attività statutarie

Società Solidale ETS è un'associazione di secondo livello (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica e iscritta al RUNTS che svolge le proprie attività per **promuovere e rafforzare la presenza di volontari negli Enti del Terzo Settore**.

Oggi, in base alla Riforma del Terzo Settore, i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (CTS, Titolo VIII, Capo II, articolo 63, comma 1). **Il CTS, sempre all'articolo 63, comma 2, elenca i servizi che i CSV sono tenuti ad erogare** (sostanzialmente analoghi a quelli previsti dalla legge n. 266/1991, abrogata in seguito alla riforma).

Per il conseguimento dei suoi obiettivi Società Solidale ETS svolge attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- **a.** servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- **b.** servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- **c.** servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- **d.** servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- e. servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per la realizzazione delle finalità e per quanto attiene alla gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, l'Associazione adotta **documenti progettuali ed un regolamento operativo** e, in base ad essi, eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore degli Enti del Terzo Settore soci e non soci, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 c.1 D.Lgs 117/2017).

Nel corso degli anni, in risposta alle esigenze del territorio, Società Solidale ETS si è particolarmente **specializzata nell'erogazione di consulenze specifiche di settore agli ETS** (erogate principalmente con collaboratori interni, grazie al costante aggiornamento e formazione continua), nella formazione dei volontari degli ETS e nella promozione/sensibilizzazione al volontariato anche in ambito giovanile/scolastico.



Al lavoro per coordinarsi e fare rete

3.5. Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

I CSV, come agenti di sviluppo del volontariato nei territori, alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato e favoriscono la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese.

Società Solidale ETS da sempre incoraggia un **sistema di rapporti e di relazioni con gli attori territoriali** tramite azioni di animazione territoriale e la partecipazione a progettualità, convenzioni, protocolli di intesa, tavoli tematici, ma spesso e per lo più attraverso collaborazioni spontanee ed informali consolidate in 20 anni di operatività del CSV.

Di seguito ricostruiamo **il sistema di relazioni attive al 31.12.2022**, rimandando ai capitoli specifici per l'approfondimento delle azioni sviluppate con i singoli attori, mentre nel cap. 4 è possibile vedere rappresentata graficamente la complessità delle relazioni in termini di rilevanza e intensità con gli stakeholder influenzati dall'azione del CSV.

le collaborazioni con le istituzioni pubbliche

La Regione Piemonte

- In risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS, **è stato rinnovato il protocollo di collaborazione tra i cinque enti gestori dei CSV piemontesi e la Regione Piemonte** per l'accompagnamento personalizzato, la sensibilizzazione e l'informazione a tutte le realtà del Terzo settore esistenti in Piemonte sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti l'iscrizione e/o la trasmigrazione nel RUNTS (*si veda cap. 7 – Altre attività dell'ente*).
- Per tutto il 2022 è continuata la collaborazione con gli **uffici regionali di Torino e territoriali di Cuneo**, competenti per la tenuta dei Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Cuneo, per la condivisione delle procedure di trasmigrazione dei rispettivi enti verso il RUNTS con n. 10 incontri operativi.
- Dal 2019 prosegue la collaborazione finalizzata alla condivisione delle linee di intervento ed alla **promozione del Bando Regionale per il sostegno di iniziative di rilevanza locale di OdV, APS e Fondazioni Onlus di cui agli art. 72/73 del CTS**. Gli enti gestori dei CSV Piemontesi, sono stati invitati dal competente settore regionale ad una riunione tecnica per la condivisione dei contenuti e criteri del bando in data 27.01.2022. Dalla data di pubblicazione del Bando (3 marzo 2022), il CSV ha garantito la massima diffusione

dell'avviso, operando da una parte con il ruolo di promotore e facilitatore della costruzione di reti progettuali, e dall'altra mettendo a disposizione servizi interni per la consulenza progettuale e lo sviluppo delle azioni progettuali degli ETS accreditati.

- **novità!** Nel corso del 2022, il CSV di Cuneo insieme agli altri CSV piemontesi ha preso parte al **Tavolo Regionale "Emergenza Ucraina"**: un incontro al mese con i vari soggetti impegnati nell'accoglienza dei profughi ucraini (7 incontri totali).

ASL Cn 1 e ASL Cn 2

- **novità!** Il CSV è stato invitato a partecipare dalle ASL referenti sul territorio provinciale al **Piano della Prevenzione 2020-25 della Regione Piemonte** all'interno dei Programmi Predefiniti (PP1) Scuole che promuovono salute delle Asl Cn1 e Cn per lo sviluppo di interventi educativi con il coinvolgimento degli ETS del settore.

Comune di Cuneo

- A seguito della rinnovata attività come **Centro Europe Direct** per il quinquennio 2021-2025, è stata riconfermata la collaborazione per la promozione delle opportunità europee sul territorio di Cuneo e per le azioni di sensibilizzazione dei temi UE nelle scuole.
- Riconfermata la collaborazione (attivata nel 2021) per quanto riguarda le azioni di sostegno e promozione dei nuovi servizi integrati offerti dal Comune di Cuneo in qualità di **nodo provinciale di riferimento per la Rete contro le discriminazioni**. Dal 2022 è attivo il nuovo polo e punto informativo Meet che offre servizi di sportello assistenza pratiche, asilo, infopoint, servizio traduzioni, orientamento e promozione di iniziative di integrazione sociale, realizzato in co-progettazione e co-gestito dal Comune di Cuneo insieme alle realtà del Terzo settore.
- **novità!** Il CSV è stato invitato a partecipare a un tavolo di confronto e co-progettazione promosso dal Comune di Cuneo, volto a definire possibili modalità di collaborazione tra i diversi attori e ad implementare le capacità di integrazione nei contesti di vita di persone affette da disturbi psichici. Il tavolo tecnico è stato promosso nell'ambito del **progetto "Restart and Recovery"** finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo attraverso il bando "Salute, effetto comune. Promuovere la salute mentale di comunità" che è operativo sul territorio del Comune di Cuneo in cui l'amministrazione comunale è coinvolta in una partnership composta dall'associazione Menteinpace, dall'associazione Di.A.Psi. Cuneo, dall'APS Casa del Quartiere Donatello, dalla Cooperativa sociale Momo e dalla Cooperativa Sociale Proposta 80 in qualità di capofila. Il progetto ha previsto l'attivazione di progetti individualizzati rivolti a persone in carico al Servizio di Salute Mentale dell'ASL CN1, indirizzati verso i tre assi del lavoro riabilitativo: il sostegno alla domiciliarità, il supporto alla socialità e l'inserimento lavorativo. Al tavolo di coprogettazione ha partecipato un membro

del consiglio direttivo del CSV il giorno 13 gennaio 2022 presso il Comune di Cuneo.

Comune di Alba - La Consulta comunale del volontariato

La Consulta si propone di **promuovere la pratica del volontariato nel territorio comunale**, di costituire un punto di riferimento per i gruppi ed i singoli interessati al Volontariato, di favorire iniziative di conoscenza e sensibilizzazione, promuovere indagini, studi e ricerche inerenti al tema e, allo stesso tempo, cerca di creare un maggior collegamento tra il mondo del volontariato, l'Amministrazione Comunale e gli Enti Pubblici del Territorio.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2022: Consigliere Gonella Cristina.

- Nel 2022 è proseguita l'attività di **co-progettazione** tra Consulta di Alba e CSV Società Solidale (Progetto Giovani Scuola e Volontariato) dal titolo **"2 parole al Volo"** coinvolgendo tutte le aree da essa rappresentate (area sociosanitaria e assistenziale, area ricreativa e culturale, area protezione civile e ambiente, area diritti umani e cooperazione internazionale). Le associazioni delle aree di riferimento, coordinate dal CSV, hanno sviluppato interventi negli Istituti di istruzione superiore del territorio aderenti all'iniziativa (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

Comune di Bra - La Consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale presenta **proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2022: Consigliere Allocco Tommaso.

- La stessa collaborazione attivata sul territorio di Alba è stata riconfermata nel 2022 con la Consulta di Bra, strutturando un percorso specifico da proporre alle classi degli Istituti superiori di Bra (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- Anche per il 2022 il CSV è stato chiamato a collaborare in qualità di componente tecnico nell'ambito della **commissione di valutazione tecnica dei progetti** presentati dalle associazioni facenti parte della Consulta e partecipanti al Bando di finanziamento promosso dal Comune di Bra. La Commissione di valutazione si è riunita due volte da remoto il 12 e 21 ottobre 2022 per l'esame delle proposte progettuali e per la definizione della relativa graduatoria.

Comune di Savigliano - La consulta della Solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta**

proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2022: Consigliere Piacenza Valentino.

I rappresentanti del CSV hanno partecipato periodicamente alle riunioni delle Consulte comunali del volontariato con la finalità di coinvolgere gli ETS su azioni di interesse comune e recepire i bisogni dei territori di riferimento, riferendoli in sede di CD e nell'Assemblea dei Soci per programmare eventuali iniziative e servizi ad integrazione e in raccordo alle misure di intervento predisposte dalle amministrazioni comunali.

Comune di Marene

• **novità!** **Adesione al progetto “Generazione Biblioteca”** nell’ambito dell’Avviso pubblico “Giovani in Biblioteca” in collaborazione con le Associazioni Amici della Biblioteca di Marene ODV e Muovi le mani per Marene ODV con il ruolo di supporto nel processo di valutazione dell’impatto sociale dell’iniziativa e azioni atte a favorire la valorizzazione e promozione dei volontari degli ETS coinvolti nel progetto. Alla data di redazione del presente documento il progetto è in fase di valutazione.

Le consulte giovanili

Organi consultivi delle Amministrazioni Comunali, presentano valutazioni e proposte inerenti alle tematiche di politiche giovanili. Si propongono come punti di riferimento e di informazione; vi aderiscono gli iscritti delle Associazioni che condividono i valori della Costituzione italiana ed i principi di democraticità.

• Nel corso del 2022 il CSV e le **6 Consulte giovanili** attive in provincia di Cuneo hanno collaborato per la promozione reciproca di eventi sui temi della cittadinanza attiva e l’impegno volontario finalizzati al coinvolgimento dei giovani.

UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna) di Cuneo

• Confermata la collaborazione con l’UEPE di Cuneo per la **promozione, il supporto e la consulenza agli ETS** interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, **lavori di pubblica utilità**, sia nell’ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti (*si veda cap. 6.3.3.1 – Orientamento al volontariato*).

Istituti scolastici e Agenzie di Formazione Professionale

• Nell’ambito delle iniziative promosse direttamente dal CSV con la finalità specifica di sensibilizzare i giovani sui valori del volontariato e della solidarietà, Società Solidale ETS ha intrapreso nel 2022 collaborazioni con **Istituti Scolastici di primo e secondo grado della provincia di Cuneo e Agenzie di Formazione Professionale** (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

• **novità!** È stata formalizzata n. 1 collaborazione su richiesta dell’**Istituto di formazione professionale APRO di Alba** per la partecipazione al progetto promosso dal programma Erasmus+ con il modulo formativo Jean Monnet. Il progetto ha in oggetto attività didattiche sui temi dell’Unione europea e, parallelamente, della partecipazione e della cittadinanza attiva. Il CSV avrà il ruolo fino al 2024 di favorire la partecipazione e il coinvolgimento dei giovani nel Terzo Settore e diventare cittadini attivi con una collaborazione operativa prevista sui tre anni formativi.

• **novità!** **Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte – ambito territoriale di Cuneo:** è stato siglato nel 2022 il protocollo “Giovani, Scuola & Volontariato” per lo sviluppo di progettualità specifiche sulle tematiche di educazione civica da attivarsi nel mondo scolastico di tutta la provincia, promuovendo il coinvolgimento attivo degli ETS. Nel corso dell’anno il protocollo ha portato ad una collaborazione proficua con la Consulta Provinciale Studentesca per la realizzazione di tre edizioni del Salone del Volontariato a Cuneo, Alba e Bra con il coinvolgimento attivo degli studenti e degli ETS della provincia di Cuneo (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

• La **rete tra CSV, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio insieme alle ASL Cn 1 e Cn 2**, è continuata nel 2022 per il **coordinamento del Tavolo dono sangue, organi e midollo e per il Tavolo autismo**. Da questa collaborazione si sono sviluppati i progetti inseriti nei cataloghi di educazione alla salute rivolti alle scuole di primo e secondo grado delle rispettive ASL: “Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te Asl cn1”, “Perché tu possa vivere...porgi una mano” dedicati agli studenti, e i webinar formativi sull’autismo rivolti ai docenti (*si veda cap. 6.3.3.1 – Animazione e coordinamento di tavoli e reti e cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

• **novità!** Il CSV di Cuneo è entrato a far parte della Rete Territoriale nell’ambito del **PNRR Per il contrasto alla dispersione scolastica** che vede capofila il IIS Cigna, Baruffi Garelli di Mondovì. Compito del CSV è quello di lavorare in stretta collaborazione con la scuola e le realtà del territorio al fine di avvicinare ed inserire ragazzi a rischio dispersione in contesti solidali.

le collaborazioni con gli enti del terzo settore e altri enti non profit

Forum interregionale permanente del volontariato Piemonte e Valle d'Aosta

Si conferma la collaborazione tra Centro di Servizio e Forum del Volontariato (avviata nell'anno 2003) nell'ambito delle progettualità rivolte agli studenti per raggiungere i seguenti obiettivi:

- **promozione del volontariato organizzato e della solidarietà tra i giovani**, in particolare nel mondo della scuola sia tra gli studenti che tra gli insegnanti tramite gli strumenti dell'informazione, della formazione, di stage e progetti mirati;
- creare un **punto di coordinamento e confronto** per tutte le associazioni interessate a valorizzare il proprio rapporto con i giovani per una crescita comune attraverso progetti di solidarietà e di impegno civile.

- Sono stati attivati **n. 14 tirocini/stage negli ETS** della provincia di Cuneo e, dopo due anni di sospensione causa emergenza Covid, sono ripresi i Percorsi Alternativi Educativi alle Sanzioni disciplinari. Sono state **firmate n. 6 convenzioni con gli IIS dalla provincia di Cuneo ed attivati n. 5 percorsi**. (si veda cap. 6.3.3.1 – *Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

ETS partecipanti al Bando Regionale anno 2022 per il sostegno delle iniziative di rilevanza locale delle OdV, APS e Fondazioni Onlus di cui all' art 72/73 CTS

- Il CSV ha formalizzato nel 2022 **n. 8 dichiarazioni di collaborazione progettuale con gli ETS partecipanti al Bando regionale** per il supporto delle iniziative sociali con ricaduta diretta nella provincia di Cuneo e nei limiti delle proprie funzioni di mandato. Ad oggi sono attive **n. 4 collaborazioni operative** (con n. 3 OdV e n. 1 APS) nell'ambito delle azioni progettuali finanziate dalla Regione Piemonte e che andranno a definizione il 31.10.2023

Fondazione CRC

- **novità!** Il CSV è stato invitato a partecipare ed a promuovere alla propria rete di ETS un ciclo di incontri laboratoriali organizzato dalla **Fondazione CRC**, e curato da Percorsi di Secondo Welfare, dedicato alla progettazione e realizzazione di iniziative ed esperienze complementari per favorire la costruzione ed il rafforzamento nel cuneese di un sistema di **welfare territoriale** volto alla promozione del benessere e dello sviluppo della comunità locale. Il CSV ha partecipato insieme ad altri attori del cuneese ai 4 incontri laboratoriali realizzati da remoto tra fine 2021 e marzo 2022 per un totale di 12 ore. Attraverso questo percorso la Fondazione CRC ha inteso:
 - costruire e rafforzare il sistema di welfare locale territoriale;

- favorire la conoscenza e la diffusione sul territorio di iniziative di welfare aziendale che sappiano aprirsi al territorio in un'ottica di inclusione e di contrasto alle disuguaglianze;
- dare visibilità a iniziative e progetti già realizzati sul territorio cuneese, nell'ottica di studiare punti di forza e debolezza e favorirne l'integrazione reciproca e con il sistema pubblico;
- sollecitare la partecipazione e la collaborazione tra gli attori locali, allo scopo di favorire la conoscenza e il riconoscimento di ruoli e potenzialità.

- **novità!** Il CSV è stato invitato a partecipare ai Laboratori di innovazione **"Share your data. I dati come strumento di sviluppo territoriale"** promossi dalla Fondazione CRC in collaborazione con il Consorzio TOP-IX e la Fondazione Openpolis. Tre gli incontri settoriali realizzati della durata di due ore, rivolti separatamente a Enti del Terzo settore, Pubblica Amministrazione e settore produttivo. L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti sull'uso e la valorizzazione dei dati, sulla condivisione di buone pratiche e strategie di innovazione. Il CSV ha partecipato al gruppo di lavoro il 24.03.22 da remoto per il Gruppo Terzo Settore ed al workshop finale in presenza del 12.05.22 presso la Fondazione CRC con il coinvolgimento ed il confronto di tutti i gruppi di lavoro (Terzo Settore, PA, Profit) per un totale di 9 ore.

- A conclusione del percorso laboratoriale Impact Lab, svolto nel corso del 2021, Fondazione CRC, in collaborazione con EURICSE, ha redatto nel 2022 le **Linee Guida sulla Rendicontazione Sociale e la Valutazione di Impatto Sociale**. Il documento operativo, redatto grazie agli spunti tratti dai laboratori di innovazione Impact Lab, con la partecipazione degli esperti di EURICSE e degli enti partecipanti alle due edizioni del laboratorio tra cui il CSV stesso, è stato presentato ufficialmente il 10.03.22 in modalità on line con la partecipazione e gli interventi diretti degli enti coinvolti. Il CSV ha inoltre diffuso la guida pratica on line agli ETS partecipanti ai corsi formativi e laboratori di progettazione realizzati nel corso del 2022.

Consorzio Compagnia di Iniziative Sociali

- **novità!** A fine anno è stata formalizzata la partnership con il Consorzio Compagnia di Iniziative Sociali (CIS) nell'ambito del **progetto "Cittadini si diventa"** con riferimento al Bando di Fondazione Cattolica "Una mano a chi sostiene" per favorire lo sviluppo delle comunità, incoraggiare l'inclusione e la coesione sociale. Le azioni del progetto, con ricaduta sul territorio della provincia di Cuneo, hanno la finalità di:
 - accrescere il senso di legittimità ad esistere nello spazio pubblico dei giovani di origine italiana e di seconda generazione;
 - far conoscere loro le realtà di volontariato del territorio;
 - proporre occasioni di formazione e di scambio culturale sul tema delle migrazioni all'interno degli istituti scolastici di scuola secondaria di secondo grado;
 - sostenere ed accompagnare processi di innovazione utili a favorire l'incontro tra il mondo

dell'associazionismo e del volontariato e la voglia di attivismo dei giovani. Società Solidale ETS sarà coinvolta dal 2023 per la promozione e pubblicizzazione delle azioni ed attività previste, in particolare nei confronti degli istituti scolastici braidesi e albesi, attraverso la condivisione della rete delle scuole secondarie di II° in cui opera il CSV con le azioni dell'attività Scuola&Volontariato.

Amici della Biblioteca di Marene ODV

• **novità** Il CSV ha formalizzato l'adesione al **progetto "Il libro e la lettura per una Marene inclusiva 2022"** promosso dall'associazione Amici della Biblioteca di Marene OdV nell'ambito del Bando Regionale per la promozione della lettura. Il CSV nel corso del 2023 avrà il ruolo di sostenere e promuovere l'attività dei volontari nell'ambito della biblioteca con particolare attenzione al coinvolgimento di nuovi giovani volontari.

Ali Spiegate OdV e tavolo della rete antispreco

• **novità** In seguito agli incontri con gli enti partecipanti al Tavolo Lotta allo Spreco realizzati nel corso del 2021, anche al fine di aderire in rete a bandi di interesse, il CSV ha sottoscritto in data 09.05.22 un accordo di partenariato per il progetto denominato **"R.E.T.I. Raccogliere pEr Trasmettere Inclusione"** a valere sul Bando della Fondazione Compagnia di San Paolo "B2= Il bene x bene – Sistemi di prossimità per contrastare le povertà". Il CSV favorirà l'azione di coordinamento, promozione del volontariato, sostegno alle reti locali e agli enti del terzo settore, promozione dei valori della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale.

le collaborazioni nell'ambito del sistema csv

CSVnet - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

Il CSV Società Solidale ETS aderisce a CSVnet a cui si riferisce per i servizi di consulenza, formazione, monitoraggio e collaborazione su azioni tipiche dei CSV, partecipando anche ad iniziative di rilevanza nazionale da esso promosse.

• È proseguita la collaborazione con [CSVNet](#) sulla ricerca nazionale attivata dal Centro Studi Medi di Genova dedicata all'impegno sociale delle persone di origine immigrata. Il nuovo progetto di ricerca dal titolo **"Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19"** ha indagato sulle pratiche di solidarietà e le forme del dono attivate dalle persone di origine immigrata durante l'emergenza sanitaria. Tra i primi step operativi dell'indagine, entrata nel vivo nei primi mesi del 2022, l'avvio del monitoraggio sulle esperienze significative dedicate al dono con l'invio a cura del

CSV Cuneo dei riferimenti per le interviste ai referenti del progetto e la diffusione in data 14.04.2022 del questionario predisposto dal Centro Studi Medi ai vari attori del territorio operanti con persone di origine immigrata.

Altri Centri di Servizio per il Volontariato

La cooperazione tra i CSV piemontesi si è consolidata con la ufficializzazione in data 6 dicembre 2022 dell'associazione **CSVnet Piemonte**. Il nuovo ente di coordinamento dei 5 CSV della Regione Piemonte, si propone lo scopo di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune.

• Nel 2022 il **Tavolo di lavoro tecnico dei referenti area consulenza** degli enti gestori dei 5 CSV Piemontesi ed il CSV Valle d'Aosta (che fa riferimento allo stesso OTC) si è riunito **10 volte per un totale di 22 ore** per coordinarsi sulle procedure di accompagnamento degli ETS nella complessa fase di migrazione al RUNTS in raccordo con la Regione Piemonte.

• Partecipazione al **Tavolo di lavoro tecnico dei Direttori** sulla programmazione delle attività 2023 e più in generale sulla gestione dei CSV con condivisione di documenti uniformi, confronto su aspetti di natura tecnica gestionale trasversali a tutti i CSV e prospettive di collaborazione su azioni comuni (**n. 12 incontri attivati nel 2022 per un totale di 15 ore**).

• Partecipazione al **Tavolo governance/tecnico** (Presidenti e Direttori) incentrato a favorire, promuovere e rafforzare il legame tra i CSV piemontesi anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze, promuovere i rapporti tra i CSV e gli ETS di carattere regionale previsti all'art. 4 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii; promuovere in maniera unitaria i CSV nelle relazioni con i soggetti di livello regionale, quali Organismo Territoriale di Controllo - OTC, Regione Piemonte, i soggetti di Coordinamento del volontariato regionale e degli ETS (quali ad esempio: Consulte, Coordinamenti, Forum), sui temi di interesse comune, garantendo un'interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale (**n. 5 incontri nel 2022 per un totale di 15 ore**).

• **novità** Collaborazione al **progetto "CSWelfare"** presentato a fine anno all'interno del Bando Regionale "Attivazione di piani di welfare aziendale e territoriale nel tessuto imprenditoriale piemontese", **insieme ai 5 CSV Piemontesi** e che vede capofila della rete i CSV VolTO e CTV Biella e Vercelli, con la finalità di attivare interventi di welfare aziendale destinati in particolare alle lavoratrici ed ai lavoratori degli Enti del Terzo Settore facenti parte della rete progettuale. In caso di finanziamento del progetto le azioni si svilupperanno in collaborazione nel corso del 2023.

• Società Solidale ETS ha aderito per il terzo anno nell'azione di co-progettazione insieme

a CSV Vol.To (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) e CTV Biella Vercelli per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale **"Be-Different"** volta ad accogliere **giovani operatori di Servizio Civile Universale**, di cui 2 presso la sede del CSV di Cuneo (accreditata dal 2019 come sede di accoglienza). Dopo la fase di co-progettazione delle attività nelle rispettive sedi accoglienza tra gennaio e aprile, la domanda progettuale è stata presentata da Vol.To e ammessa a novembre 2022. Allo stato di redazione del presente documento, la nostra sede ha avviato la fase di selezione dei candidati che saranno coinvolti nei percorsi attivati nelle scuole di primo e secondo grado della provincia di Cuneo per a.s. 2023/2024 e che andranno a sostituire gli attuali operatori da fine maggio 2023 (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani*).

• **novità** Collaborazione all'evento nazionale **"Io dono Così. Giovani che cambiano il mondo"** promosso da CSV Bergamo in occasione di Bergamo Capitale del Volontariato. Il CSV di Cuneo ha accompagnato l'8 e il 9 ottobre a Bergamo, 12 giovani impegnati nel mondo solidale della provincia cuneese che si sono confrontati con ragazzi e ragazze di tutta Italia sulle tematiche di cittadinanza attiva. I giovani hanno poi elaborato 10 lettere indirizzate all'Europa per far arrivare la voce e riflessioni su questioni quali: Ambiente, Legalità, Inclusione, Cittadinanza attiva (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani*).

3.6. Il contesto di riferimento

Il CSV Società Solidale ETS opera sul territorio della provincia di Cuneo, area che al 1° gennaio 2021 - fonte ISTAT - vede una popolazione pari a 580.155 abitanti (49,5% uomini, 50,5% donne). L'età media è di 46,4 anni e si annovera una incidenza del 10,6% di stranieri residenti. Contando anche le 10 città metropolitane, è la 29ª provincia italiana su 110 per popolazione, seconda per numero di comuni (247), nonché quarta per superficie subito dietro le province di Sassari, Bolzano e Foggia. Per questo in Piemonte è anche detta la Granda (grande in piemontese).

La struttura della popolazione evidenzia il cambiamento avvenuto negli ultimi decenni come conseguenza dell'**invecchiamento della popolazione** e la correlata **contrazione delle nascite**: al 1° gennaio 2022 l'indice di vecchiaia della provincia di Cuneo è pari a al valore di 190¹ (190 anziani ogni 100 giovani); quello nazionale è pari a 187,9.

All'interno del contesto regionale, la provincia di Cuneo eccelle per la sua **capacità di intercettare le leve della ripresa economica**, con tutti gli indicatori che nel 2021 si portano in terreno positivo, a cominciare dal PIL cresciuto dell'8,4% e dal reddito pro-capite cuneese che sale al primo posto tra le altre provincie piemontesi. Buone le performance della provincia di Cuneo nel 2021 per quanto riguarda le esportazioni (+15,5%) e il tasso di sopravvivenza delle imprese a tre anni che sale di circa il 2% sul 2020, sebbene permanga per l'ennesimo anno una contrazione del numero aggregato di imprese provinciali. Risulta

¹ L'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. Nel 2021 l'indice di vecchiaia era pari a 186,6 e nel 2020 era pari a 180,70.

positivo anche il **recupero del mercato del lavoro**, con l'aumento del numero 8 di occupati di circa 1,7% e un tasso di disoccupazione del 4,6%.

Facendo riferimento alle diverse tipologie di utenti che, nel 2020, hanno richiesto **assistenza ai servizi sociali in provincia di Cuneo**, al primo posto figurano gli **adulti non disabili** (15.756 individui). Essi rappresentano la fetta più consistente dei richiedenti aiuto, pari al 41%. A seguire si trovano le categorie dei minori non disabili (6.588), degli anziani non autosufficienti (6.337), degli anziani autosufficienti (5.102), degli adulti disabili (3.723) e dei minori disabili (1.008).

Le categorie che **hanno subito un incremento** rispetto al 2019 sono state quelle degli adulti non disabili (+5,7%), degli adulti disabili (+1,1%), degli anziani autosufficienti (+0,3%) e in particolare quelle dei minori disabili (+19,1%).

Considerando i dati raccolti dalle Caritas Diocesane nel 2021, è aumentato il numero dei residenti dell'8,8% operanti in provincia di Cuneo. Quella delle **famiglie con minorenni si riconferma essere la categoria che necessita di un maggior sostegno**, seguita dalle persone sole e dai nuclei monogenitoriali (79,5% nell'insieme).

Le problematiche economiche e quelle occupazionali interessano in maniera significativa tutte le categorie. A seguire, i problemi di tipo abitativo e infine quelli di salute e familiari. Rispetto al 2019, crescono (come effetto della pandemia) povertà economiche (+17,8%) e lavorative (+5,1%). Le categorie più colpite, oltre ai senza fissa dimora, sono i nuclei famigliari con figli e gli anziani.

Tra gli interventi più frequenti effettuati da parte dei Centri di ascolto Caritas figurano tre ambiti: quello per i beni primari, riguardante in particolare **la distribuzione dei pacchi viveri, l'accesso a empori o market solidali e lo stanziamento di contributi economici**; quello orientato all'abitare, che si concretizza principalmente nel pagamento delle utenze per luce, gas e utenze diverse; infine quello per favorire l'integrazione sociale.

Dal punto di vista delle tipologie, gli anziani, i genitori soli, le famiglie straniere senza figli e le famiglie con minorenni a carico sono le **categorie che beneficiano in misura preponderante** della distribuzione dei pacchi viveri o dell'accesso a empori o market solidali. Gli interventi relativi al pagamento della luce, così come quelli per la fornitura di farmaci da banco, sono in gran parte indirizzati agli anziani soli o in coppia, mentre del **servizio di prima accoglienza** usufruiscono soprattutto i senza dimora.

Per una maggiore visione degli aspetti socio economici della provincia di Cuneo, si rimanda al Dossier socio economico – Cuneo 2022 elaborato dal Centro Studi e Innovazione della Fondazione CRC.

Guardando al **tessuto associativo del territorio** si registra una **presenza di 660 Organizzazioni di Volontariato** iscritte al Registro Regionale del Volontariato (quantificabile nel 19% del totale iscritti in ambito regionale), **44 Associazioni di Promozione Sociale** iscritte nel Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale (quantificabile nel 5% del totale iscritti in ambito regionale) e **250 ONLUS iscritte all'Anagrafe DRE** (quantificabile nel 12% del totale iscritti in ambito regionale) e **105 Cooperative Sociali** iscritte all'albo regionale. Qualora la totalità dei soggetti attesi sul territorio della provincia di Cuneo confermasse il possesso dei requisiti di accreditamento di seguito descritti, il bacino di utenza del CSV si attesterebbe, pertanto, a circa 1.059 ETS (**un incremento di oltre il 61% rispetto alle 640 OdV iscritte al registro per la provincia**

di Cuneo); a questi, con l'avvio del RUNTS, potrebbero poi inoltre aggiungersi tutte le APS iscritte a RUNTS come rete nazionale, soggetti che porterebbero un ulteriore aumento degli potenziali utenti attesi. Per i vari soggetti, il CSV già dal 2019 ha attivato procedure specifiche di accompagnamento per la traslazione al RUNTS.

Per quanto riguarda le fonti di sostegno per gli ETS, si segnala la ricerca condotta dalla Fondazione CRC (con un aiuto da parte dello scrivente CSV per il coinvolgimento degli ETS e la consulenza su questioni tecniche legate all'istituto del **5x1000**) *"Il dono del 5x1000. Sussidiarietà fiscale e Terzo settore"*; dai dati emerge che in provincia di Cuneo sono circa 206 mila su 435 mila i contribuenti che lo destinano, ai beneficiari sono distribuiti quasi 3 milioni di euro (lo 0,6% del gettito complessivo nazionale), circa il 18% di contribuenti della provincia ha destinato il proprio 5x1000 alle realtà operanti in provincia. Alcuni dati sono particolarmente significativi e saranno presi in debita considerazione dal CSV per andare a sostegno degli ETS, in particolare di quelli di piccole dimensione e non legati a reti sovra provinciali:

- si assiste al fenomeno di **polverizzazione dispersione del gettito del 5x1000**: solo l'1,8% dei beneficiari ha ricevuto importi sopra i 20.000€, mentre l'88,8% dei beneficiari hanno ricevuto importi inferiori ai 5.000€
- la maggioranza degli ETS della provincia le risorse derivanti dal 5x1000 si attestano intorno al **5% del totale delle entrate**
- dal punto di vista dei beneficiari le scelte dei contribuenti sono guidate principalmente dalla condivisione dei valori che l'ente promuove e dalla **fiducia** nel modo in cui l'ente utilizza le risorse ricevute
- solo il 37% degli ETS pubblicizza le modalità con cui sono stati utilizzati i soldi del 5x1000
- dei 132 enti che non hanno fatto domanda di ammissione al beneficio, le motivazioni sono riconducibili principalmente alla **non conoscenza delle modalità** e alla consapevolezza dello scarso impatto delle risorse
- critico il livello di conoscenza complessivo del meccanismo del 5x1000 da parte degli ETS della provincia, dove solo il **45% dei rispondenti conosce gli esiti della non scelta** del 5x1000 e soltanto il **18% conosce realmente il meccanismo** della redistribuzione dell'importo (derivante dalle scelte generiche).



4. struttura, governo e amministrazione

- 4.1. La compagine sociale
- 4.2. Il sistema di governo e controllo
- 4.3. I portatori di interesse

4.1 | La compagine sociale

Società Solidale ETS, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo, è un'associazione di secondo livello che al 31 dicembre 2022 conta **330 soci diretti** (301 iscritti/trasmigrati al RUNTS, 21 in fase di trasmigrazione al RUNTS) di cui 325 di primo livello e 5 di secondo livello; complessivamente, Società Solidale ETS annovera **421 soci diretti e indiretti**.



- 330 soci diretti di cui:**
- * 322 Organizzazioni di Volontariato
 - * 5 APS
 - * 3 altri enti del terzo settore

Nel corso dell'anno ci sono stati 7 ingressi di nuovi soci, 1 uscita per spostamento sede (in altra provincia piemontese), 6 uscite per scioglimento delle organizzazioni, 33 uscite (secondo art. 22 – Norme transitorie dello statuto sociale) per difetto di requisiti soggettivi di adesione di cui all'art. 5 c.1 dello statuto sociale entrato in vigore il 03/11/2020 e 26 uscite per morosità pagamento quota sociale di ingresso di cui all'art. 6 c. 6 l.c. [L'elenco completo](#) dei soci al 31. 12. 2022 è disponibile sul sito del CSV Società Solidale.

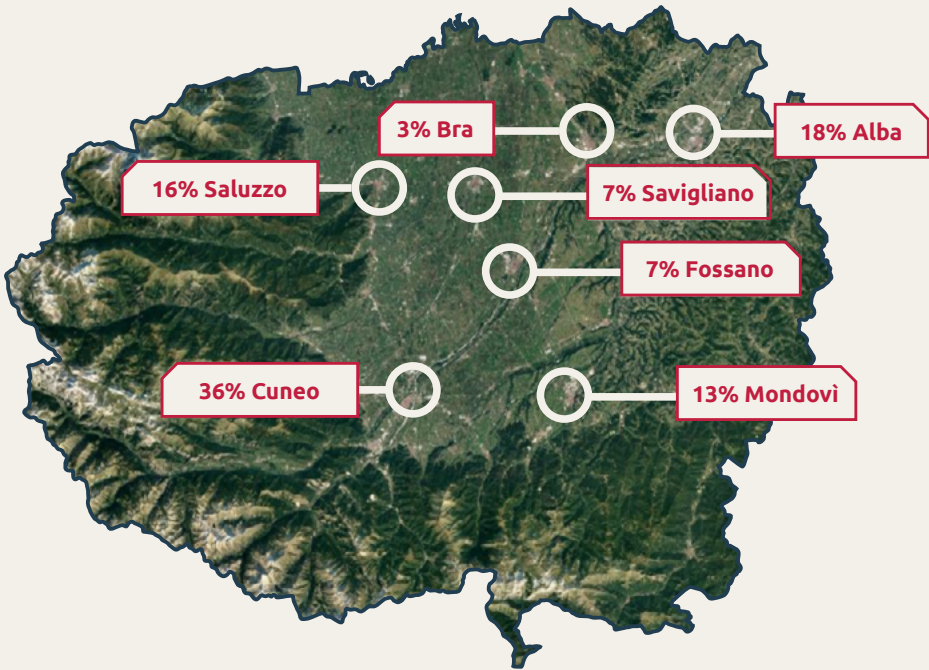
Fin dalle sue origini, Società Solidale ETS ha creduto fortemente nel confronto, nella collaborazione e nella partecipazione delle realtà del territorio nella gestione del CSV; per questo Società Solidale ETS è sempre stata una realtà con le porte aperte e si è impegnata **per favorire l'adesione a chiunque abbia i requisiti per l'adesione alla base associativa** e si impegna a rispettare e condividere i valori fondanti dell'associazione.

Diventare soci di Società Solidale ETS significa partecipare alla vita dell'associazione, aver diritto di voto in ASSEMBLEA e poter partecipare all'elezione dei vari organi associativi.

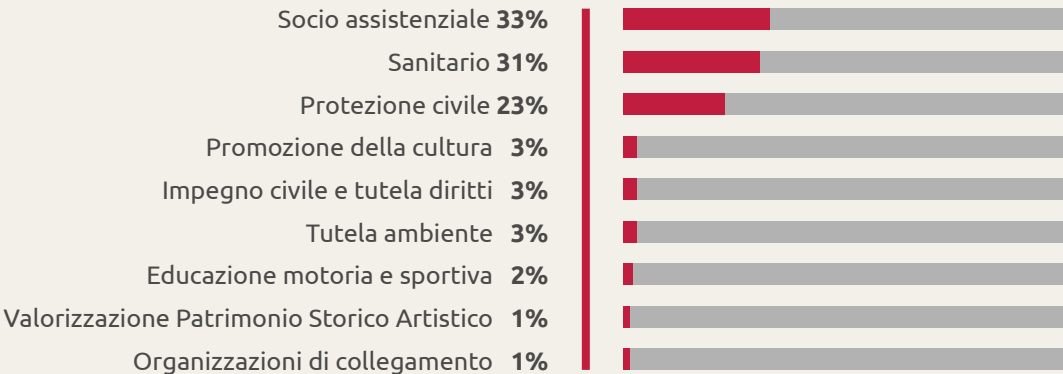
I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono indicati nello statuto di Società Solidale ETS all'art.5 e 6. Per fare richiesta di adesione alla base sociale occorre seguire la [procedura descritta](#) sul sito dell'ente.

La ricchezza della compagine del Centro di Servizio per il Volontariato Società Solidale ETS è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'**eterogeneità dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del Volontariato.

suddivisione dei soci per territorio di appartenenza



suddivisione dei soci per ambito di appartenenza



4.2. Il sistema di governo e controllo

L'Associazione Società Solidale ETS persegue le finalità previste nello statuto sociale prevalentemente tramite le prestazioni gratuite fornite dai propri aderenti.

Le **cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito**, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economale presente sul sito del CSV.

Secondo l'art. 8 dello statuto sociale, tutti coloro che assumono cariche sociali nell'Associazione devono essere in **possesso di specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza**¹. I componenti dell'Organo di Controllo, inoltre, devono essere in possesso dei requisiti di cui all'art.30 commi 5 e 6 del D.Lgs. 117/2017.

In base allo statuto sociale **sono organi dell'Associazione:**

- **l'assemblea dei soci**
- **il consiglio direttivo**
- **il presidente**
- **il vice-presidente**
- **l'organo di controllo**
- **il collegio dei probiviri**
- **le consulte territoriali**

il sistema di governo e controllo di società solidale



¹ Per il dettaglio dei requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza, si rimanda alla lettura integrale dell'art. 8 [Statuto sociale](#) di Società solidale presente sul sito [www.csvcuneo.it](#)

l'assemblea dei soci

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale (artt. 9,10 e 11) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Il profondo legame tra il Centro di Servizio e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Società Solidale ETS**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i **soci sono il punto di riferimento primario** per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

Assemblee dei soci 2022

Le due assemblee annuali nel 2022 si sono svolte in presenza; sono stati momenti significativi anche come momento di ritrovo e di rinforzo dei legami della governance con i soci.

L'Assemblea dei soci di aprile, con un significativo sforzo organizzativo (per assicurare le dovute tutele allo staff presente in servizio e ai volontari partecipanti) è stata svolta in presenza con iscrizione preventiva, controllo Green Pass partecipanti, distanziamento in sala e obbligatorietà di mascherine FFPP2. È stato inoltre un momento significativo nella storia di Società Solidale poiché, con voto unanime dei soci intervenuti, è stata deliberata l'istituzione della **quota sociale di ingresso**, pari ad € 50,00 a socio da versare una tantum nel momento dell'adesione.

DATA	ARGOMENTI ODG	PARTECIPAZIONE MEDIA
26 Aprile 2022	- Ratifica variazioni compagine sociale - Bilancio sociale 2021 - Bilancio di esercizio 2021 - Quota sociale di ingresso soci - Consulte territoriali CSV	27% 18 deleghe
15 Dicembre 2022	- Variazioni compagine sociale - Programma e bilancio previsionale 2023 - Indicazioni preliminari prossime elezioni cariche sociali	25% 8 deleghe

I soci svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economale](#) presente sul sito del CSV). Nel corso del 2022 ciascun associato ha prestato una media di 5 ore di volontariato per la partecipazione alla vita associativa; non sono stati richiesti rimborsi per tali partecipazioni.

Ai sensi dell'art. 17 dello statuto sociale di Società Solidale ETS, nel 2022 (7 incontri preliminari territoriali e delibera definitiva di nomina nell'Assemblea dei soci del 26.04.2022) **sono state costituite le Consulte territoriali CSV**, previste dallo statuto "Ai sensi dell'art.61 comma 1 lettera h), al fine quindi di favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento di tutti gli associati, sia di piccola che di grande dimensione, in relazione anche alla dislocazione sul territorio in cui opera l'Associazione ".

All'interno di ogni Consulta territoriale è stato nominato un portavoce effettivo e un portavoce supplente con il compito di fungere da collegamento con il Consiglio Direttivo. I portavoce hanno partecipato di diritto, senza voto, alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea.

DELEGAZIONE	CARICA	COGNOME E NOME	ENTE DI APPARTENENZA
Delegazione di CUNEO	Rapp. effettivo	CANDIDO Patrizia	Club per l'UNESCO
	Rapp. Supplente	ROSSI Patrizia	Pro Natura
Delegazione di ALBA	Rapp. effettivo	GIACHINO Roberto	A.S.A.V.A.
	Rapp. supplente	ISNARDI Claudio	PC Corneliano
Delegazione di BRA	Rapp. effettivo	MANGINO Maurizio	AVIS Bra
	Rapp. supplente	MAGLIANO Gianmauro	AVIS Sanfrè
Delegazione di FOSSANO/SAVIGLIANO	Rapp. effettivo	RIVAROSSA Giovanni	AVIS Savigliano
	Rapp. supplente	ROSSO Luca	NOI CON VOI
Delegazione di MONDOVÌ	Rapp. effettivo	BENEDETTO Giovanni	AVAS Mondovì
	Rapp. supplente	SAMPO Sebastiano	Arasis
Delegazione di SALUZZO	Rapp. Effettivo	ISOARDI Michele	Croce Verde Saluzzo
	Rapp. Supplente	PALMERO Mario	AVIS Saluzzo

il consiglio direttivo

Gli 11 componenti del Consiglio Direttivo **durano in carica per tre esercizi, sono eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi** e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Ogni socio ha diritto a proporre la candidatura di una sola persona alla carica di membro del Consiglio Direttivo. Al fine di dare attuazione a quanto previsto dall'art. 61 comma 1 lettera g) del D.Lgs.

117/2017, ciascun associato non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo. In ogni caso, un coordinamento, federazione, rete associativa o associazione di secondo livello, comunque denominati o organizzati, non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo, scelto fra i soggetti appartenenti ai propri associati.

Nel caso in cui più candidati ottengano il medesimo numero di voti, il candidato più giovane di età precederà quello più anziano.

Il Consiglio Direttivo è investito dei **più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria di Società Solidale ETS** (nei limiti dei poteri statutariamente riservati all'assemblea); i suoi compiti sono dettagliati nello [statuto sociale](#) (art.12) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo può inoltre istituire Commissioni o gruppi di lavoro e assegnare deleghe su specifiche questioni per il migliore perseguimento degli scopi sociali dell'Associazione. Il Consigliere delegato riferisce periodicamente al Consiglio delle attività svolte.

Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha eletto, tra i 19 candidati, 11 componenti del Consiglio Direttivo - tutti appartenenti ad OdV - che hanno assunto le cariche nella seduta dell'8 ottobre 2020 e che resteranno in carica in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2022.**

consiglio direttivo al 31.12.2022

COGNOME E NOME	CARICA	ENTE DI APPARTENENZA	ANNO DI PRIMA NOMINA *
ALLOCCO Tommaso	Consigliere	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
FILIPPI Gianfranco	Consigliere	AIDO Sezione provinciale di Cuneo	2020
GIRAUDO Luca	Consigliere	ABIO Cuneo OdV	2020
GONELLA Cristina	Consigliere	AVIS Provinciale Cuneo OdV	2020
LOSER Eralda ²	Consigliere	Autismo Help OdV di Mondovì	2022
MACAGNO Massimo M.	Consigliere	CRI Comitato Provincia Granda OdV	2017
MARENGO Cristiano	Consigliere	Colonna Mobile Fossano	2020
MAYER Gianpiero	Consigliere	Coord. Territ. del Volontariato di PC	2017
PIACENZA Valentino	Vice-presidente	AVIS Provinciale Cuneo OdV	2020
ROCCA Francesco	Consigliere	ANA Mondovì	2019
SCAGLIONE Wilma ³	Consigliere	Impegnati per chi si impegna di Alba	2022

* Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.

² In sostituzione di Ghibaudo Martina - dimissionaria

³ In sostituzione di Barra Mario - dimissionario

Nella riunione del 20.01.2020, sono stati definiti diversi ambiti di operatività del CSV a cui, in base alle proprie disponibilità, è stato assegnato un Consigliere di riferimento: l'essere referente di un ambito richiede al consigliere di partecipare ad una prima riunione iniziale (mese di febbraio 2020 con Presidente, Direttore e personale deputato) di inquadramento dell'area scelta, riunioni periodiche con Direttore e personale deputato, relazionare in sede di CD rispetto all'area/progetto/attività seguita.

ambiti di operatività del csv

N.	AMBITO / ATTIVITÀ / SETTORE	REFERENTI
1	Attività di promozione del CSV e in collaborazione con enti	GIRAUDO Luca
2	Avvio RUNTS e accompagnamento associazioni	FILIPPI Gianfranco MARENGO Cristiano
3	Banche Dati/Pubblicazioni/Ricerche	SCAGLIONE Wilma
4	Comunicazione del CSV	LOSER Eralda
5	CSVNet e rapporti con enti di riferimento (ONC, OTC, ecc)	FIGONI Mario MAYER Gianpiero
6	FORMAZIONE CSV	MACAGNO Massimo
7	Gestione CSV e Personale CSV	FIGONI Mario
8	Progetto Giovani Scuola & Volontariato	GONELLA Cristina
9	Protocolli e rapporti con Enti Locali	FIGONI Mario ROCCA Francesco
10	Rappresentanza CSV	FIGONI Mario PIACENZA Valentino
11	Rendicontazione sociale	SCAGLIONE Wilma
12	Servizi agli ETS da Carta dei Servizi	ALLOCCO Tommaso
13	Servizio Civile Azioni di ricerca nuovi volontari	PIACENZA Valentino
14	Tavoli e reti	GIRAUDO Luca

I consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento](#).

[Economale](#) presente sul sito del CSV); le spese complessivamente sostenute per i consiglieri e il presidente dell'Ente, esclusivamente rimborsi km (debitamente documentati da giustificativi di spesa adeguati), ammontano ad euro 1.786,44.

Nel corso del 2022 il Consiglio Direttivo si è riunito 8 volte con un tasso di partecipazione del 92%.

Ciascun membro ha prestato circa 20 ore di volontariato per garantire il funzionamento del CSV. Due consiglieri partecipano all'Assemblea della confederazione piemontese CSV-net Piemonte e nel 2022 hanno prestato 9 ore di volontariato.

il presidente

Il Presidente viene eletto dall'Assemblea dei Soci ed è a lui che spettano la firma e la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi e in giudizio e, in sua assenza o impedimento, al Vice Presidente.

Il Presidente dura in carica tre esercizi, è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. I suoi compiti sono dettagliati nello [statuto sociale](#) (art. 13) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Dal 27 aprile 2017 il Presidente di Società Solidale ETS è Figoni Mario (volontario dell'O-dV Ass. Fiori sulla Luna di Cuneo), rieletto dai soci di Società Solidale nell'assemblea elettiva del 3 ottobre 2020 e resterà in carica fino all'approvazione del consuntivo 2022.

Il Presidente ha preso parte a tutte le riunioni assembleari e di Consiglio Direttivo e ha prestato la propria opera gratuita a supporto del personale CSV e per la partecipazione ad incontri territoriali con le associazioni, per un impegno medio annuo di circa 1.000 ore di lavoro volontario. Inoltre, il Presidente è membro del Consiglio Direttivo della confederazione piemontese CSVnet Piemonte e ha prestato 6 ore di volontariato in riunione organizzative, scambio buone prassi e percorso di costituzione della Confederazione.

Il Presidente svolge il suo ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economale](#) presente sul sito del CSV).

il vice-presidente

Il Vice - Presidente coadiuva il Presidente nell'esercizio delle proprie funzioni, collabora con questo nell'esecuzione delle deliberazioni degli organi associativi e svolge le funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento.

Dall'8 ottobre 2020 il Vice Presidente di Società Solidale ETS è Piacenza Valentino appartenente all'AVIS Provinciale di Cuneo.

l'organo di controllo

L'Organo di Controllo, obbligatorio per Società Solidale ETS in quanto Associazione accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato (art. 61 del D.Lgs. 117/2017), si compone di **tre membri**; rientrando Società Solidale ETS nei casi previsti all'art. 31 del D.Lgs. 117/2017, l'Organo di controllo esercita la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'art.30 comma 6 del D.Lgs. 117/2017.

Ai sensi del comma 2 art. 15 dello statuto sociale, l'organo di controllo deve inoltre essere costituito interamente da revisori legali iscritti nell'apposito registro. A tutti i componenti dell'Organo di controllo si applica quanto previsto dall'art. 30 comma 5 del D.Lgs. 117/2017. I membri dell'Organo di controllo sono nominati dall'Assemblea e restano in carica fino a revoca da parte della stessa o dimissioni. Poiché l'Associazione è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato, ai fini di quanto previsto all'art. 61 comma 1 lettera k) del D. Lgs. 117/2017, l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) competente ha il diritto di nominare uno dei tre componenti dell'Organo di controllo con funzioni di Presidente.

La carica di Revisore è incompatibile con quella di componente del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Probiviri.

Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha nominato i 2 Revisori di propria competenza che hanno assunto le cariche nella seduta dell'8 ottobre 2020 e che resteranno in carica in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2022**.

organo di controllo al 31.12.2022

COGNOME E NOME	CARICA	ENTE DI CANDIDATURA	ANNO DI PRIMA NOMINA COME REVISORE *	ISCRIZIONE AL REGISTRO DEI REVISORI
GIORDANO Paolo	Presidente	Nominato dall'OTC Piemonte/Valle d'Aosta	2020	Sì
LUCIANO Davide	Componente	CRI Prov. Granda - AVIS Provinc.	2020	Sì
MANGIAPELO Anna Maria	Componente	Fiori sulla Luna OdV	2020	Sì

* Si intende la data di prima nomina come Revisore in via continuativa

L'Organo di Controllo si è riunito sei volte nel corso dell'anno con un **tasso di partecipazione del 100%** e una media di **10 ore di volontariato per ciascun membro**. Per i componenti nominati dall'assemblea è previsto un rimborso annuo lordo, riparametrato rispetto al rimborso percepito dal rappresentante OTC in seno all'organo stesso (rimborso da ONC) sulla base delle linee guida ricevute sulla tematica da parte dell'ONC. Per quanto sopra esposto, l'Assemblea dei soci ha stabilito un rimborso annuo lordo per ognuno

dei due componenti, così come stabilito dall'assemblea dei soci. Per il 2022 i due componenti nominati dall'assemblea hanno percepito complessivamente un rimborso pari ad € 5.276,00 euro.

il collegio dei probiviri

Il Collegio dei Probiviri, che dura in carica fino a revoca o a dimissioni, si compone di **tre membri eletti dall'Assemblea**, uno dei quali assumerà la funzione di Presidente. Ha la funzione di arbitrare in modo inappellabile circa **eventuali controversie** sorte nell'ambito dell'Associazione e riguardanti uno o più soci e propone al Consiglio Direttivo gli eventuali provvedimenti disciplinari. Il Collegio dei probiviri si riunisce su richiesta di almeno 2 (due) componenti del Consiglio Direttivo, oppure di 5 (cinque) associati interessati alla vertenza. Il Collegio decide ex bono et aequo, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.

Il **3 ottobre 2020** l'Assemblea dei Soci ha eletto i 3 nuovi componenti del Collegio dei Probiviri che rimarranno in carica fino **all'approvazione del consuntivo 2022**.

collegio dei probiviri al 31.12.2022

COGNOME E NOME	CARICA	ENTE DI APPARTENENZA	ANNO DI PRIMA NOMINA COME PROBOVIRO*
FRAIRE Aldo	Componente	FIDAS Consiglio Provinciale Cuneo	2020
GULLINO Domenico	Componente	AVIS Provinciale Cuneo	2020
SILUMBRA Massimo	Componente	AVO Cuneo	2020

* Si intende la data di prima nomina come Proboviro

Nel corso del 2022, il Collegio non si è riunito non essendo stato richiesto alcun intervento da parte di Associazioni aderenti, organi o articolazioni territoriali.



Dibattito e confronto per costruire una società solidale.

In assemblea per adeguarsi alla Riforma del Terzo Settore.

4.3. I portatori di interesse

Analisi dei portatori di interesse

I portatori di interesse, o stakeholder, rappresentano quegli individui, gruppi e organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dalle attività e dalle decisioni di un'organizzazione. Essi hanno un **interesse legittimo diretto o indiretto nei confronti delle politiche e dei sistemi organizzativi e gestionali** di una data organizzazione, perché direttamente coinvolti o perché indirettamente toccati dagli effetti delle azioni dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale si indirizza ad essi affinché possano **valutare quanto l'attività del CSV Società Solidale ETS sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative**.

Identificazione e classificazione dei portatori di interesse

Ogni anno Società Solidale ETS aggiorna una **matrice degli stakeholder molto articolata** con la declinazione, nell'ambito delle più ampie categorie, dei singoli portatori di interesse coinvolti e/o influenzati dall'azione del CSV.

Le **macrocategorie degli stakeholder** sono state individuate a partire dal 2019 in base alla tipologia di relazione instaurata con il CSV Società Solidale ETS, mentre ogni anno viene aggiornata la matrice specifica con la declinazione dei singoli soggetti coinvolti nelle attività del CSV, di seguito rappresentata graficamente dalla mappa degli stakeholder.

Per l'approfondimento dei contenuti dell'articolato sistema di interazioni e le modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder interni ed esterni di Società Solidale ETS con riferimento al 2022, si rimanda alle sezioni specifiche dei capitoli 2,3,4,5 del documento.

Elemento di novità con riferimento al 2022 è stato l'avvio delle **Consulte territoriali degli ETS soci** previste dal nuovo statuto in vigore dal 03.11.2021, con la finalità di **favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento di tutti gli associati sia di piccola che di grande dimensione**. I nuovi organi hanno operato nell'ambito delle sette delegazioni territoriali del CSV e sono state coinvolte dal Consiglio direttivo **nei processi di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione sociale** con l'organizzazione di 6 incontri calendarizzati tra marzo e aprile 2022.

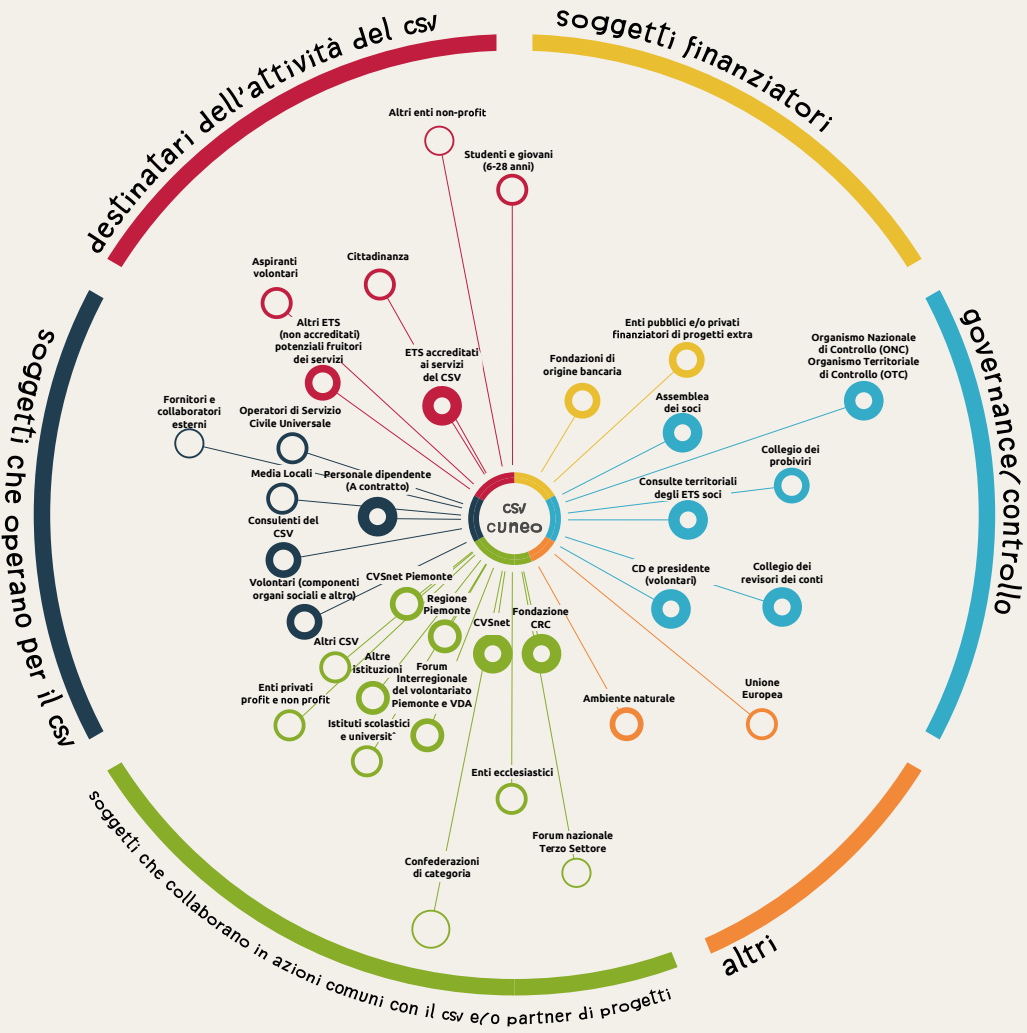
Guida alla lettura della mappa

Le macrocategorie degli stakeholder di società solidale ETS sono rappresentate con colori differenti, da cui si diramano i singoli soggetti coinvolti nell'azione del CSV.

Il grado di intensità, ovvero quanto la relazione del singolo soggetto è partecipata e vicino alla mission del CSV, è rappresentato graficamente dalla vicinanza o distanza del singolo cerchio rispetto al centro.

Il grado di rilevanza, ovvero quanto le azioni e le decisioni degli stakeholder condizionano l'operato del CSV, è rappresentato dallo spessore dei bordi di ognuno dei cerchi. Maggiore è lo spessore, maggiore sarà il grado di rilevanza.

rappresentazione delle relazioni tra il csv società solidale ets ed i portatori di interesse



5. persone che operano per l'ente

5.1. L'articolazione organizzativa 5.2. Le risorse umane

5.1. L'articolazione organizzativa

Le tipologie di servizi che i CSV devono progettare e offrire ai sensi dell'articolo 63 del CTS (promozione e animazione; formazione; consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico) corrispondono già alla **suddivisione delle aree** adottata da anni nella struttura organizzativa di Società Solidale ETS. Ad esse si aggiungono le **funzioni trasversali** svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione afferenti all'area Oneri Generali di Supporto. In particolare, la controparte operativa del Consiglio Direttivo è il Direttore che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro di Servizio, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, il Direttore, Manuela Biadene, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

la struttura organizzativa - anno 2022



Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. **Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff** per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale.

La **selezione del personale** avviene, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Alla fine del 2022, l'organico del CSV Società Solidale ETS risultava composto da 11 persone (tutte dipendenti con diversi livelli contrattuali), due risorse in Servizio Civile Universale dal mese di maggio ed alcuni collaboratori e consulenti esterni per le attività di alta specializzazione e per l'erogazione di alcuni dei servizi che possono essere richiesti dagli ETS (dettagli al paragrafo 5.2).

lo staff operativo - anno 2022

RUOLO / AREA DI SERVIZIO	NOMINATIVO
Direttore Ricerca e Documentazione	Biadene Manuela
Segreteria Formazione Servizi Logistici	Napoli Clara
Amministrazione	Tallone Noemi
Promozione, Animazione e Progettazione	Silvestri Samanta Referente area Fida Valentina Referente progetto scuola giovani e volontariato
Consulenza	Allocco Cinzia Consulenza sportello Bra¹ Barile Giorgia Consulenza sportello Alba Bedino Barbara Consulenze sede Ruffino Susanna Consulenza sportelli Fossano, Savigliano e Saluzzo Sattamino Debora Consulenza sportelli di Mondovì, Ceva, Garessio e Ormea
Informazione e comunicazione	Barile Giorgia Girardo Elisa Sattamino Debora

Lo **staff** è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.



Reclutamento e motivazione dei volontari.

Il passaggio di consegne dallo storico presidente di Società Solidale ETS Giorgio Groppo (1964-2020), rimasto alla guida dal 2002 al 2017, all'attuale presidente Mario Figoni.

¹ Sostituita dal mese di settembre da Battaglio Silvia

Le politiche di gestione delle risorse umane

- **Valorizzazione delle risorse umane** (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:
 - La Formazione, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
 - La Motivazione, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
 - L'Opportunità intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
 - Il Bilanciamento tra esigenze organizzative e aspettative personali, al fine di garantire l'efficienza dell'organizzazione e il rispetto del valore della centralità della persona.
- Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.
- La Creazione di un **gruppo di lavoro dotato di competenze specifiche**, ma con elevato grado di flessibilità, attraverso la valorizzazione del confronto tra gli operatori e la metodologia del lavoro in équipe.
- **flessibilità** ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

Per evitare colli di bottiglia, rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione di lavoro è orientata principalmente ad un *approccio per processi* piuttosto che per funzioni. Il *work in progress* delineato fin qua rende necessario ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente.

5.2. Le risorse umane

Al 31 dicembre 2022 prestano la propria attività **n. 11 dipendenti**: 4 full time a tempo indeterminato, 6 part-time a tempo indeterminato ed 1 part-time a tempo determinato; equiparabili ad un totale di 9 dipendenti a tempo pieno. Nel corso dell'anno ci sono state due dimissioni volontarie e una nuova assunzione a tempo determinato.

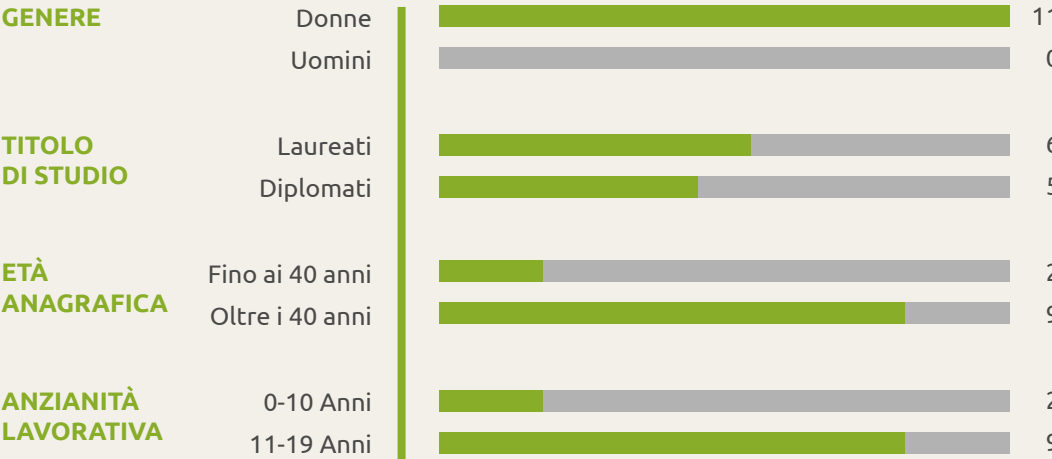
Il contratto di lavoro applicato è l’**UNEBA**. I dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli retributivi, dal 4° al Quadro, in base all’attività svolta, le responsabilità connesse e l’anzianità lavorativa.

Lo **stipendio medio mensile** del personale dipendente (calcolato su un teorico tempo pieno di 38 h settimanali) è **pari ad euro 1.605,31 lordi**.
Il **rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è di 1,92**. Ampiamente inferiore al rapporto uno a otto previsto dall’art.16 del Codice del Terzo Settore.

Sono inoltre previsti, come **fringe benefits** all’interno del piano di welfare aziendale contrattuale, un **piano sanitario integrativo** (Reciproca) e, a decorrere dal 2022, l’erogazione di una somma pari ad euro 250,00 annui, proporzionati per i lavoratori part-time o a tempo determinato, attraverso **buoni per l’acquisto di carburante**.

Il personale a contratto è **esclusivamente di sesso femminile**, con un’età compresa tra i 39 ed i 50 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo in media da 14 anni.

il profilo dello staff di società solidale ets



Da sempre Società Solidale ETS è attenta alla crescita delle competenze professionali e motivazionali delle risorse umane retribuite, elemento indispensabile e strategico per il perseguimento della propria mission.
Il CSV Società Solidale ETS a tal fine investe sul continuo aggiornamento grazie alla messa a disposizione di una serie di pubblicazioni specifiche, alla consulenza fornita da collaboratori esterni, alla formazione mirata e, non ultimo, all’assiduo confronto interno ed esterno tra operatori del/i CSV sulle varie tematiche inerenti al Terzo Settore.

Nel 2022 l’intero organico è stato coinvolto in un programma formativo che conta la partecipazione a **89 differenti corsi tra iniziative interne ed esterne per un totale di circa 239 ore**. La formazione a distanza ha consentito agli operatori di partecipare ad un numero elevato di corsi e webinar più o meno complessi, anche grazie alla possibilità di rivedere in momenti differenti le registrazioni di alcuni incontri formativi, risparmiando tra l’altro su tempi e costi delle eventuali trasferte.

corsi di formazione del personale anno 2022

ARGOMENTI	TOT. ORE PER TEMATICA	NUMERO CORSI SVOLTI	TOT. DIPENDENTI PARTECIPANTI
Amministrazione	44	17	3
Assicurazioni	3	2	3
Banche dati	27	8	12
Co-progettazione	2	1	2
Formazione	1,5	1	1
Informatica o nuove tecnologie ITC	3	3	1
Informazione e comunicazione esterna	44,5	16	3
Organizzazione del gruppo di lavoro - rete	2	1	1
Organizzazione interna e processi decisionali	2	1	1
Progettazione	10	6	2
Sicurezza e privacy	18	4	5
Strategie e valori del volontariato locale	4	1	4
Sviluppo della coesione sociale	20	10	1
Temi giuridici	37,5	12	6
Tutela dei diritti	1	1	1
Valutazione e sviluppo delle competenze del volontariato	6	1	1
Valutazione e rendicontazione sociale	4	2	2
Welfare - Politiche sociali	9	2	1
TOTALE	238,5	89	12

Il CSV Società Solidale ETS ha provveduto ad attuare le misure necessarie in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, aggiornando anche l'apposito Protocollo aziendale per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti lavorativi.

Bisogna peraltro aggiungere che non sono mai stati registrati infortuni sul lavoro né contenziosi di alcun genere.

Nello svolgimento delle attività complesse il personale è affiancato anche da alcuni consulenti esterni, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori ed i formatori devono essere iscritti al [Registro Fornitori CSV](#) e al [Registro Formatori CSV](#), periodicamente aggiornati sul sito e vengono periodicamente monitorate le prestazioni effettuate (in risposta ai principi di qualità ed economicità nell'erogazione dei servizi).

I consulenti sono scelti su rose di candidati indicati dai vari ordini professionali, sulla base delle competenze ed esperienze evidenziate.

consulenti esterni che collaborano con il csv società solidale ets	
4 PROFESSIONISTI PER LA GESTIONE INTERNA DEL CSV	1 commercialista 1 consulente del lavoro 1 consulente per la gestione delle utenze 1 R.S.P.P. + 1 medico del lavoro
3 PROFESSIONISTI PER LA GESTIONE DEI PARERI PIÙ COMPLESSI RICHIESTI AGLI ETS	1 consulente ambito amministrativo/contabile 1 avvocato 1 consulente ambito sicurezza e privacy

Le risorse umane retribuite sono affiancate da quelle volontarie che operano direttamente per il CSV, ossia i componenti degli organi sociali già descritti nel paragrafo 4.2. I membri del Consiglio Direttivo, oltre alle ore dedicate alle riunioni, sono attivi anche su altri fronti quali incontri istituzionali e partecipazione ad iniziative ed eventi sul territorio.

Le spese sostenute per i volontari dell'ente si riferiscono quindi solamente ai rimborsi km (o eventuale trasporto pubblico) e pasti richiesti in seguito a questi incontri, per un ammontare complessivo di euro 1.786,44.

Nel 2022 si sono unite all'organico 2 operatrici del servizio civile universale, aderendo a 2

differenti progetti SCU promossi dal CSV:

- **"DigiTIAMO solidarietà"** finalizzato a favorire l'accrescimento delle competenze digitali e l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie (si veda cap. 6.3.3.6);
- **"ImPARlamo ancora – percorsi per una cultura inclusiva"** finalizzato a sensibilizzare i giovani alla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti umani e di contribuire a contrastare le disuguaglianze. Progetto svolto nell'ambito delle azioni specifiche attivate con gli istituti scolastici della provincia di Cuneo (si veda cap. 6.3.3.1).

Le due risorse sono attualmente impegnate a supporto dello staff con un **impegno di 25 ore settimanali** (fino a maggio 2023) e nel corso del 2022 hanno regolarmente partecipato alla formazione generale e specifica obbligatoria per un totale di 72 ore formative.

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



5 PARITÀ DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



6. obiettivi e attività del csv

6.1. Gli obiettivi

6.2. Le modalità di erogazione dei servizi

6.3. Le attività

6.3.1 Il quadro generale delle attività

6.3.2 La comunicazione istituzionale

6.3.3 I servizi del CSV

6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

6.3.3.3 Formazione

6.3.3.4 Informazione e comunicazione

6.3.3.5 Ricerca e documentazione

6.3.3.6 Supporto tecnico logistico

6.4. Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

6.4.1 Strumenti per la qualità

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

6.1. Gli obiettivi

Le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni dei volontari degli ETS e del loro evolversi nelle comunità di riferimento, nonché la corrispondente e costante valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono **processi interni alla prassi gestionale di Società Solidale ETS** che si servono di **strategie diverse e tra loro integrate**, tra cui:

- i **colloqui personali** con i volontari tenuti dal Presidente
- la **mappatura costante** degli ETS presenti sul territorio
- la **partecipazione** di almeno un rappresentante del Consiglio Direttivo agli eventi organizzati dagli ETS
- l'**incontro e l'ascolto quotidiano** dei volontari da parte dello staff presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali
- i **Tavoli Tematici, i laboratori e i corsi di formazione**
- il **questionario di gradimento dei servizi** con apposito spazio per raccogliere suggerimenti, proposte e utili spunti di riflessione e miglioramento
- le **sollecitazioni derivanti dai Consiglieri** di Società Solidale ETS sulla base della loro esperienza personale come volontari e del loro ruolo di "sentinelle del territorio"
- l'**interlocuzione continua con gli stakeholder** del territorio di riferimento del CSV (filieri associative del territorio, consulte territoriali, Pubblica Amministrazione, Istituti educativi, Fondazioni, mondo dell'imprenditoria, ecc)
- l'**analisi di performance dell'anno precedente**
- **bilancio sociale**.

Il contatto tra operatori e volontari, tramite gli uffici della sede e degli sportelli, si conferma anche nel 2022 il principale strumento di rilevazione dei bisogni del volontariato locale che il CSV Società Solidale ETS adotta. È lo **scambio relazionale instaurato a livello zonale, su cui si fonda la missione di servizio della nostra organizzazione**, che consente di raccogliere le richieste esplicite e di sondare i bisogni del territorio. Le istanze degli ETS rilevate vengono, in una fase successiva, rielaborate dalla struttura tecnica, trasformate in strategie operative e in nuove modalità di erogazione dei servizi di base per arrivare ad essere inserite nel programma di attività del CSV.

A questi processi continuativi, per il 2022 si sono aggiunte due azioni specifiche:

- un questionario di rilevazione dei bisogni che, secondo una modalità quasi totalmente quantitativa (e in parte qualitativa), è stato fondamentale per partire dai servizi 2021 e indagare quali sono di interesse e necessari e con quali modalità;
- un ciclo di incontri (ognuno di due ore) per indagare in maniera qualitativa e con modalità di analisi partecipata le esigenze, le criticità, le proposte, le sensazioni dei volontari, sia rispetto a bisogni/esigenze, che rispetto a condivisione di mission/vision/valori e rispetto a modalità operative del CSV di Cuneo.

Le due azioni più strutturate attuate per la rilevazione dei bisogni per la costruzione del programma previsionale 2022 sono però sicuramente state il questionario per la programmazione 2022 e il ciclo di 4 incontri “Volontari al Centro – la VOCE dei volontari” dei mesi di ottobre novembre.

Per quanto riguarda il **Questionario per la programmazione**, si tratta di una indagine quantitativa e in parte qualitativa che il CSV propone tutti gli anni in vista della programmazione: compilabile on line, riesce a dare una prima indicazione rispetto ai servizi già in essere ed a eventuali evoluzioni.

Il **Ciclo di 4 incontri “Volontari al Centro – la VOCE dei volontari”** è stata invece una novità per la programmazione 2022: Società Solidale ETS (personale e Consiglieri) ha percepito la necessità di coinvolgere i volontari in una rilevazione più qualitativa dalla quale potesse emergere più chiaramente la loro percezione dei bisogni, la loro soddisfazione rispetto all’operato attuale del CSV, le eventuali criticità, ecc. Sono così stati proposti 4 incontri di due ore ciascuno on line (modalità che ha favorito la partecipazione e non ha dato limiti nella conduzione), condotti da 2 sociologhe (volutamente senza l’intervento del CSV per dare maggiore libertà di espressione); la metodologia adottata è stata quella di coinvolgere i volontari in un’attività partecipata di analisi dei fabbisogni condotti con tecniche di partecipazione attiva atte a favorire la libera espressione dei partecipanti. Per favorire il reale coinvolgimento e partecipazione degli iscritti e dare validità alla consultazione, ogni incontro era aperto ad un massimo di 30 partecipanti/serata: per ogni appuntamento è stato raggiunto il numero massimo di partecipanti.

tab.1 - programma del workshop

OBIETTIVO	MODALITÀ	TEMPI
A) Raccolta suggerimenti e opinioni sui servizi già attivi presso il Centro Servizi Volontariato di Cuneo in relazione ai bisogni dei volontari	- Raccolta opinioni e suggerimenti individuali sui servizi del CSV (piattaforma Mentimeter) - Discussione in plenaria dei temi emersi	40 minuti
B) Raccolta di proposte e suggerimenti relativi a nuovi bisogni	- Brainstorming a coppie (in apposite stanze separate) - Discussione in plenaria delle proposte emerse	40 Minuti
C) Rilevazione di opinioni e percezioni sulla vision e sulla mission del CSV	- Focus group (due gruppi paralleli) - Restituzione da parte dei conduttori e conclusioni	40 minuti

La partecipazione alle varie azioni messe in campo per l’emersione dei bisogni è stata ampia e variegata come si può evincere dalla tabella successiva: questi dati, uniti alla partecipazione dei soci all’assemblea di programmazione danno enorme significato alla programmazione proposta, una programmazione partecipata e recepita da una base sociale importante.

bacino di utenza

numero e tipologia dei soggetti coinvolti dall’indagine

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI	TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
ETS non soci	154	consulte di associazioni	08
di cui n. ODV	143	Fondazioni locali	03
di cui n. APS	09	Enti Pubblici	07
di cui n. altro ETS	05	Enti profit	02
ETS Soci	251	Altri CSV	04
di cui n. ODV	243	Volontari	400
di cui n. APS	02	Cittadini / aspiranti volontari	280
di cui n. altro ETS	06	Studenti	1'000
Reti e articolazioni territoriali di ETS	05	Altri soggetti attivi nel sociale	3
di cui Forum TS	0 (non presente in provincia di Cuneo)	Altro..	/

Per la programmazione 2022 si è provveduto a organizzare dei **focus group e tavoli con i seguenti soggetti:**

- Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano
- Consulte giovanili comunali delle 7 Città sorelle: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano
- Referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio
- Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi
- Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS
- Consorzi Socio Assistenziali del territorio
- Confindustria e Confartigianato
- Assessori competenti dei 7 Comuni maggiori: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano.

risultati dell'indagine: bisogni strategici e specifici rilevati

Area di interesse generale
Art.63, c.1 D.Lgs 117/207

Bisogni rilevati

1. Promozione orientamento e animazione territoriale	A. Essere supportati nell'incontro, accoglienza, motivazione e reclutamento di cittadini interessati a svolgere attività di volontariato B. Essere adeguatamente supportati in azioni funzionali alla crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole C. Ricevere un accompagnamento strutturato per inserire sempre di più il volontariato nei rapporti con gli altri soggetti del non profit, con le PPAA e con i soggetti profit, favorendo la costruzione di reti per una co-progettazione funzionale D. Essere coinvolti in azioni, ricevere spazi/momenti/iniziative dedicati alla presentazione delle attività di volontariato degli ETS sul territorio (anche eventualmente on line)
2. Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	A. Avere competenze e supporto adeguati per tutelare al meglio i volontari nella loro attività amministrativa/gestionale (soprattutto ambito progettuale, adempimenti RUNTS, giuridico, fiscale) B. Essere supportati nell'espletamento delle crescenti pratiche burocratiche a cui gli ETS devono ottemperare
3. Formazione	A. Avere all'interno degli ETS volontari qualificati, consapevoli dell'identità e del ruolo del volontario, con le competenze trasversali, progettuali, organizzative, gestionali, comunicative alla luce soprattutto dei nuovi scenari normativi e organizzativi del terzo settore
4. Informazione e comunicazione	A. Ricevere informazioni adeguate, utili e chiare per la gestione della propria attività di volontariato B. Essere informati con notizie brevi e dettagliate, ma allo stesso semplici, rispetto a bandi di finanziamento fruibili C. Essere supportati in modo strutturato per diffondere le iniziative del volontariato e il loro impatto a livello territoriale, valorizzando la natura e il significato della presenza degli ETS ed essere riconosciuti come interlocutore autorevole e competente D. Essere in grado di interloquire con il CSV in maniera dinamica e istantanea
5. Ricerca e documentazione	A. Avere a disposizione banche dati, archivi e approfondimenti aggiornati sul mondo del volontariato e del Terzo settore locale B. Avere un quadro aggiornato del mondo del terzo settore /volontariato locale (numero soggetti, attività, bisogni, ecc) in modo da poter strutturare azioni di concertazione e efficaci C. Avere la possibilità di comunicare con il CSV, anche per la richiesta di servizi, in modo semplice ed istantaneo.
6. Supporto tecnico logistico	A. Avere a disposizione spazi, attrezzature, mezzi e materiale informativo/promozionale utili all'azione degli ETS e funzionali all'organizzazione delle attività sul territorio B. Essere supportati e accompagnati nell'acquisizione degli strumenti digitali ormai necessari per la vita di un ETS C. Essere supportati nella definizione e organizzazione di progettualità che possano portare a iniziative da sviluppare sul territorio per promuovere la presenza e i valori degli ETS e possano generare azioni di impatto

Per ogni attività, inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dalle linee operative di ONC, è stato dato un rimando particolare alla loro realizzazione tenendo in considerazione due aspetti fondamentali:

- 1. Digitalizzazione
- 2. Agenda ONU 2030.

Gli obiettivi strategici individuati

La tabella che segue schematizza gli obiettivi che hanno orientato le azioni del CSV Società Solidale ETS nel 2022, in risposta ai bisogni sopra elencati e con riferimento alla cornice più ampia delle 6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore.

Bisogni rilevati di cui al punto 5 Obiettivi strategici da perseguire (SMART)¹

1.a	Rafforzare e rendere più incisivi i momenti di incontro domanda/offerta di volontariato e accompagnamento successivo in modo da duplicare i contatti in tal senso tramite sito CSV e mettendo a disposizione un accompagnamento dedicato grazie alla formazione specifica in tal senso a cui avviare 1 unità del personale CSV; tutto ciò per rendere il CSV un punto di riferimento riconosciuto e consultato per questa azione specifica entro il 2022.
1.b	Creare e ampliare azioni di promozione e sensibilizzazione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, sia in contesti scolastici che in contesti territoriali tramite le amministrazioni comunali per arrivare a duplicare il numero di studenti/cittadini raggiunti, integrando con 1 unità a progetto/tempo part time il settore "Giovani, scuola e volontariato". Aumentare entro l'anno la conoscenza e la consultazione del CSV per questa tematica in particolare, duplicando gli interventi realizzati nel 2021.
1.c	Creare momenti di incontro tra ETS e PPAA/soggetti non profit dando l'avvio a 5 tavoli di concertazione e co-programmazione a base provinciale (per settore di attività) al fine di avviare almeno 3 progetti sperimentali di co programmazione per l'anno 2022/2023.
1.d	Dare avvio ad almeno 3 diverse tipologie di attività utili alla promozione delle attività degli ETS e alla loro ricaduta sul territorio, anche eventualmente con il coinvolgimento di ospiti/testimonial riconosciuti a livello nazionale e con il lavoro specifico della risorsa umana dell'area comunicazione. Monitorare con gli ETS il numero di contatti ricevuti successivamente agli eventi/attività realizzati.
2.a/b	Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con nuove metodologie che coinvolgeranno tutto il personale CSV dedicato alla consulenza, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno. Aprire la nuova metodologia ad almeno 100 ETS nel corso del 2022.
3.a	Proporre strumenti adeguati, anche innovativi e digitali, agli oltre 700 ETS ad oggi accreditati in modo da portare ad un livello formativo utile all'attività degli ETS almeno 300 volontari entro il 2022.
4.a/b/c/d	Offrire strumenti di consultazione adeguati sul sito e canali del CSV modificando almeno due sezioni del sito CSV entro marzo 2022 dando gli adeguati strumenti (anche formativi) ad 1 dipendente dedicato.
4.c	Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con una nuova metodologia che coinvolgerà tutto il personale CSV dedicato alla comunicazione, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno. Aprire la nuova metodologia ad almeno 50 ETS nel corso del 2022.

¹ S= Specifico M= Misurabile A= Ambizioso R= Raggiungibile T= Tempificato

5.a	Integrare gli strumenti interni già esistenti con nuove operatività di aggiornamento/revisione coinvolgendo almeno 3 unità del personale CSV per arrivare a dare completezza agli strumenti entro settembre 2022. Continuare a tenere attiva e funzionale la biblioteca del volontariato, punto di riferimento del territorio per cittadini, studenti (tesi di laurea) e volontari.
5.b	Offrire uno strumento utile e aggiornato a tutto il territorio provinciale (non profit e profit) per dare conto della corposità del mondo del volontariato locale; quanto realizzato potrà essere utilizzato in almeno 2 tavoli di concertazione misti da avviare entro novembre 2022 e servirà alla stesura puntuale del programma 2023.
5.c	Dare realmente avvio alla collaborazione con CSVnet per l'implementazione del gestionale CSV attivando tutta la parte di front end attraverso cui l'utenza accreditata possa richiedere/fruire dei servizi, nonché aggiornare i propri dati anagrafici.
6.a/c	Approntare due metodologie diverse per offrire adeguati strumenti di sostegno ad almeno 100 ETS nella realizzazione di altrettante iniziative entro dicembre 2022. Monitoraggio della ricaduta delle iniziative in termini di nuovi volontari, cittadinanza raggiunta, ecc.
6.b	Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con una nuova metodologia che coinvolgerà il personale CSV dedicato alla comunicazione e 2 probabili civilisti digitali, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno. Aprire la nuova metodologia ad almeno 100 ETS nel corso del 2022.

La programmazione

L'aumento esponenziale dei potenziali fruitori dei servizi del CSV unitamente all'entrata in vigore di numerosi decreti attuativi del **Codice del Terzo Settore** e del RUNTS, già nel 2020 e 2021 ha avuto una ricaduta importante sulla richiesta di servizi di consulenza sia per quanto riguarda la quantità, sia la qualità degli stessi. In particolare si è rilevato per tutto il 2020 e 2021 un impegno considerevole che ha interessato tutta la struttura organizzativa per l'**orientamento e l'accompagnamento degli ETS nei processi di adeguamento previsti dalla nuova normativa e alle fasi di trasmigrazione/iscrizione al RUNTS**, così come sono aumentate le richieste di consulenze fiscali e gestionali. L'incremento della domanda di servizi, unitamente all'uscita dal periodo di emergenza sanitaria da Covid 19 e le prospettive di sviluppo futuro dei CSV in Italia hanno determinato e determineranno la continua **riorganizzazione di diversi servizi del CSV** (dalla consulenza, alla formazione, dal supporto logistico alla promozione, ecc) con modalità nuove.

Comprendere le esigenze e le aspettative delle organizzazioni, in particolare quelle meno strutturate e più fragili, richiede sensibilità, attenzione e conoscenza della cultura organizzativa del volontariato. Nel 2022 è stato indubbiamente fondamentale raccogliere le implicazioni di quanto accaduto durante la pandemia e creare percorsi e progetti nuovi per avvicinare i cittadini, soprattutto giovani, al volontariato e alle associazioni.

Diventa quanto mai evidente che offrire servizi significa essere in grado di leggere i bisogni e il contesto associativo in cui operano le organizzazioni attraverso un approccio relazionale adeguato, necessario per garantire un'offerta qualificata e rispondente alle esigenze manifestate. In questa logica **le azioni del CSV per il 2022 hanno mirato a valorizzare il portato etico delle organizzazioni e la capacità di lettura di una realtà in continua trasformazione**. Si è inoltre inteso restituire al volontariato il suo valore educativo e il ruolo di scuola di cittadinanza affinché la prospettiva di impegno si sposti sempre più da una dimensione personale ad una di responsabilità collettiva, aiutando le nuove generazioni ad

avvicinarsi a piccoli passi al mondo della solidarietà locale.

In questi scenari dove si evince la crisi delle certezze moderne, si è ritenuto urgente più che mai apprendere e disapprendere, evitare la ritualità dei modelli acquisiti ed essere capaci di cambiare le abitudini, di mutare continuamente i propri modelli mentali, ricostruendo esperienze frammentarie in combinazioni sempre nuove, accettare ogni modello sapendo che presto cambierà. Questo è il principio che sta dietro alla programmazione 2022, un principio che ha cercato di tradursi dando pieno mandato agli operatori di immaginare e fare propria la programmazione operativa annuale perché il processo di appropriazione ne permette anche la decostruzione in itinere qualora non producesse gli effetti attesi o se i processi che si mettono in campo trovano ostacoli insormontabili o inattesi. Ne sono discese alcune priorità.

La prima priorità è stata la scommessa su un'**organizzazione capace di contaminarsi** nei territori tendendo sempre di vista la propria identità volontaria. La seconda è stata quella di essere da **stimolo e supporto alle associazioni** aiutandole a rinnovarsi, rigenerarsi, mutare e rafforzarsi. La terza è stata quella di **aiutare gli ETS a rispettare i propri mandati istitutivi** e le regole richieste dal Terzo Settore. La quarta è stata quella che il **CSV si proponesse sempre più un interlocutore valido, legittimato e propositivo** nei confronti del territorio, delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini nel loro insieme. La quinta priorità era legata al rispetto di un impianto di **programmazione che tutelasse l'universalità e l'omogeneità nell'erogazione dei servizi** per tutte le Associazioni del territorio, in particolare di quelle che per la loro dimensione e collocazione geografica (immaginiamo le aree interne montane) possono essere più penalizzate o meno pro-attive. La sesta priorità è stata l'attenzione alla **qualità degli interventi e alla valutazione dei loro esiti**, in un'ottica partecipata. La settima è stata il rispetto dei **criteri di economicità e sostenibilità della programmazione** e dell'implementazione delle sue azioni.



Il CSV Società Solidale ETS ha continuato nel percorso intrapreso da tre anni o sono di **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i propri processi sia interni che verso l'esterno.

Nell'ottica della centralizzazione e specializzazione di alcuni servizi sono state mantenute in ogni sportello principale postazioni dedicate ai volontari e al personale interno per poter realizzare videoconferenze in maniera immediata. Inoltre è stata potenziata ulteriormente la connettività Internet degli sportelli principali.

Nello specifico dell'erogazione dei servizi a distanza, per venire incontro alle esigenze delle associazioni sono stati implementati gli strumenti di collaborazione a distanza.

Sulla scorta degli ottimi risultati conseguiti, la maggior parte delle riunioni esterne del CSV si sono tenute attraverso sistemi di videoconferenza e collaborazione on line in modo da ottimizzare costi e spostamenti. Sono stati inoltre affinati e sviluppati i sistemi di comunicazione interna, nell'ambito di una più generale riflessione sui flussi informativi nel CSV.

Recependo gli indirizzi strategici dettati da ONC per triennalità 2022/2024 in vista della costruzione di fondamenta per lo sviluppo dell'intero sistema, facendo propri i principi di ONC nella sua opera di accompagnamento dei Centri:

1. valorizzazione delle scelte che i CSV hanno storicamente compiuto
2. incentivazione del cambiamento nella prospettiva delineata dalla riforma, ma essendo consapevoli che il processo richiede tempo, sia rispetto all'interno (modalità di azione dei CSV, procedure interne amministrative, ecc), sia rispetto all'esterno (abitudini, bisogni ed esigenze della platea degli ETS territoriali costituita, per la maggior parte, da piccoli ETS non facenti parti di grosse reti), **il CSV di Cuneo ha optato per il 2022 di attuare dei primi cambiamenti nella modalità di erogazione dei servizi e di approccio agli ETS, senza abbandonare però del tutto quanto fatto in passato.** Per il 2022, quindi, in sinergia di intenti con gli altri CSV piemontesi, si è dato avvio ad una modalità di erogazione dei servizi terzi con gli ETS e di terminologia del processo attivato (perché anche dalle parole e dai loro significati passa il cambiamento), che di fatto non ha modificato nella sostanza quanto già in essere negli anni precedenti. Già nel corso degli anni addietro, infatti, i servizi esterni richiesti dagli ETS sulla base di loro bisogni specifici, non venivano erogati dietro semplice presentazione di un modulo, ma CSV ed ETS lavoravano insieme nel processo di emersione del bisogno e di costruzione della strada di soddisfazione. Nel 2022 questa metodologia è stata ulteriormente ampliata a tutte le aree, strutturando meglio la modalità operativa; per ogni area di operatività si è previsto uno **"Sportello"** che ha funzionato nel seguente modo: gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS in un'ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari. Ogni accesso da parte dei volontari si è configurato nell'attivazione di più sportelli in maniera integrata; all'interno di ogni sportello si sono configurati diversi iter erogativi che potevano prevedere o meno l'attivazione di risorse esterne per rispondere al bisogno portato, secondo le regole ed i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

Ogni accesso ha previsto l'attivazione di risorse umane interne di Società Solidale ETS

che hanno avuto il compito di recepire il bisogno e che hanno gestito la risposta avendo a disposizione (in misura variabile a seconda degli sportelli e della Carta dei Servizi):

- Risorse strumentali interne
- Risorse strumentali esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente)
- Risorse umane esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente).

Le risorse umane interne hanno gestito l'erogazione del servizio anche nei casi in cui il costo delle risorse esterne sia a carico dell'ETS, o per raggiungimento dei limiti da Carta dei Servizi o per esplicita volontà dell'ETS richiedente.

Allo stesso modo, recependo un chiaro bisogno esplicitato dagli ETS e nell'ottica di sostenere gli ETS in maniera anche laboratoriale verso i cambiamenti di gestione e modalità di acquisizione risorse a cui necessariamente dovranno abituarsi, il CD ha inteso proporre per il 2022 un **Avviso di selezione idee per erogazione servizi complessi e integrati.**

Con tale strumento, il CSV ha avviato uno sportello di co-progettazione con gli ETS tramite il quale si è dato avvio a 9 iniziative di particolare significato di cui si rimanda al capitolo 6 per ulteriori informazioni e specifiche.

A livello di organizzazione interna nel 2022 sono stati tenuti fermi i seguenti assunti:

- **Valorizzazione delle risorse umane** (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:
 - La **Formazione**, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
 - La **Motivazione**, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
 - L'**Opportunità** intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.
- **Flessibilità** ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

il ciclo di programmazione delle attività:

TAPPE E ATTORI PRINCIPALI DEL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE 2022

1. 10 SETTEMBRE 2021

Il personale CSV è invitato, tramite mail, ad inviare alla Direzione CSV pareri, proposte, suggerimenti in vista della programmazione 2022 e sulla base delle sollecitazioni pervenute direttamente dagli ETS durante gli incontri in sede e sportelli territoriali.

2. 15 SETTEMBRE/30 OTTOBRE 2021

Incontri con soggetti del territorio: Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano, Consulte giovanili comunali e Amministratori di area delle 7 Città sorelle (Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano), referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio, Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi, Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS, Consorzi Socio Assistenziali del territorio, Confindustria e Confartigianato.

3. 4 OTTOBRE 2021

Fondazione ONC trasmette ai CSV italiani gli indirizzi strategici triennali e gli strumenti di lavoro per la programmazione 2022.

4. 5 OTTOBRE 2021

Gli ETS (accreditati e non accreditati), mediante pubblicazione sul sito e invio di newsletter speciale, sono invitati a partecipare alla rilevazione di bisogni mediante la compilazione di uno specifico questionario e la partecipazione ad un incontro online. Per ulteriori dettagli circa la metodologia impiegata per l'analisi dei bisogni si rimanda al successivo cap. 6.1).

5. 6 OTTOBRE 2021

A margine della riunione del Consiglio Direttivo, i Consiglieri sviluppano con Presidente e Direttore (alla presenza dei componenti dell'Organo di Controllo) le principali riflessioni rispetto all'efficacia dei servizi e degli strumenti di comunicazione correlati del 2021 e dettano le principali linee per il 2022. Viene dato mandato a Presidente, due consiglieri delegati e Direttrice di dare seguito ai lavori.

6. 18 OTTOBRE 2021

Parte il ciclo di incontri di due ore cui gli ETS possono partecipare: condotti da due sociologhe (volutamente senza l'intervento del CSV per dare maggiore libertà di espressione) tramite strumenti e modalità di analisi partecipata (18/10 – 26/10 – 28/10 – 04/11). Per ulteriori dettagli circa la metodologia impiegata per l'analisi dei bisogni si rimanda al successivo cap. 6.1).

7. 20 OTTOBRE 2021

L'OTC Piemonte-Valle d'Aosta comunica la ripartizione del budget a disposizione per il 2022 per ognuno dei CSV piemontesi.

8. FINE OTTOBRE/NOVEMBRE/INIZIO DICEMBRE 2021

Lavori di condivisione tecnica/politica interni a Società Solidale ETS e di confronto con gli altri CSV piemontesi per approfondimenti relativi agli indirizzi strategici e per la definizione di elementi comuni sui quali programmare le attività 2022.

9. 15 DICEMBRE 2021

Il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2022 da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

10. 15 DICEMBRE 2021

L'assemblea dei soci di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2022. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

6.2. Le modalità di erogazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi

Società Solidale ETS dal 2003 pubblica ogni anno la **Carta dei Servizi** nell'ambito della sua funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, uno strumento di facile consultazione con lo scopo di informare il lettore sui servizi e le attività offerti.

La Carta dei Servizi può essere consultata e scaricata online sul sito di Società Solidale ETS (https://www.csvcuneo.it/Servizi/Carta_dei_servizi_ETS). Gli operatori del CSV sono a disposizione per fornire informazioni di primo orientamento affiancando l'utenza ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze, nonché a compilare la modulistica predisposta per la richiesta dei servizi.

La **Carta dei Servizi 2022**, predisposta dalla struttura interna e deliberata in sede di Consiglio Direttivo, è stata **diffusa a partire dall'8 febbraio**, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte degli organi di controllo ONC e OTC, attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionali del CSV.

Il piano comunicativo della Carta dei Servizi

- pubblicazione sul sito internet del CSV Società Solidale ETS;
- invio ai siti internet dei media locali (con spazi dedicati alle notizie dal CSV);
- presentazione tramite newsletter speciale inviata agli ETS della provincia di Cuneo;
- presentazione tramite canali social CSV attraverso video di presentazione animato;
- promozione tramite comunicati stampa inviati ai media di informazione della provincia.

Il documento introduce la funzione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo in base al mandato dell'art. 63 del D.lgs. 117/2017 con la declinazione delle 6 aree di attività di interesse generale ed i principi a cui si ispirano. Illustra la procedura di accreditamento ai servizi del CSV e, con riguardo ad ogni area di attività a richiesta degli ETS o proposta su iniziativa del CSV, declina i singoli servizi offerti, i destinatari, le modalità di erogazione, i limiti quantitativi, i criteri, i canali di accesso e gli standard di erogazione (in raccordo con il [Regolamento Economico](#) approvato dall'Assemblea dei Soci), rendendoli così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti i potenziali utenti della provincia di Cuneo. La Carta dei Servizi contiene inoltre le procedure di rilevazione e controllo della qualità dei servizi erogati invitando l'utente a compilare il [questionario di gradimento dei servizi](#) e/o l'eventuale [modulo reclami](#) reperibili sul sito del CSV nel caso vi fossero criticità e richieste da segnalare. In calce al documento è presente il modulo per la richiesta di servizi compilabile dagli ETS richiedenti, scaricabile anche nella versione PDF sul sito del CSV nella sezione Servizi/I nostri servizi/ [modulo di richiesta](#).

L'accessibilità ai servizi e l'articolazione territoriale con sportelli aperti al pubblico

Vista l'ampiezza e l'eterogeneità territoriale della provincia di Cuneo, caratterizzata dall'isolamento geografico di alcune zone montane, la struttura operativa di Società Solidale ETS è da sempre articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli per garantire la prossimità del servizio ai volontari.

Nel 2022 Società Solidale ETS è stata presente sul territorio provinciale con una sede centrale amministrativa di Cuneo e 6 sportelli territoriali: Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano, cui si aggiunge un locale adibito a magazzino (sito in Cuneo). Tutte le sedi sono in locazione presso terzi. Su appuntamento è possibile accogliere l'utenza a Ceva e Ormea presso gli uffici messi a disposizione gratuita dagli enti del territorio. Tutte le sedi di accoglienza sono situate in punti strategici, raggiungibili anche dai territori più periferici, accessibili anche agli utenti con disabilità. Giorni e orari di apertura sono programmati in modo da garantire l'accessibilità ai servizi in diverse fasce orarie per agevolare l'utenza.



- * 7 sedi territoriali
- * 5 operatori
- * 134 ore totali settimanali di apertura al pubblico (+7,2% rispetto ai due anni precedenti)
- * 40 ore settimanali di apertura al pubblico nella sede di Cuneo

sedi territoriali del csv



BRA- VIA MAGENTA, 35

ORARIO:
Lunedì 12.30/18.30
Giovedì 8.30/14.30
CONTATTI:
tel 0172439236, cell. 3497307330
bra@csvcuneo.it

FOSSANO - VIA ROMA, 94

ORARIO:
Lunedì 8.30/13.00
CONTATTI:
cell. 3397623653
fossano@csvcuneo.it

MONDOVÌ - VIA DELLE RIPE 4/A

ORARIO:
Lunedì 8.30/13.00
Martedì 10.00/14.30
Mercoledì 8.30/13.00 (settimane alterne)
Giovedì 14.00/18.30
Venerdì 8.30/13.00 (su appuntamento)
CEVA, GARESSIO E ORMEA:
il venerdì mattina su appuntamento
CONTATTI:
tel./fax 0174554786 cell. 3481287944
mondovi@csvcuneo.it

SAVIGLIANO- PIAZZA SCHIAPARELLI, 10 (PALAZZO DI VETRO 5° PIANO)

ORARIO:
Martedì 13.30 / 18.00
Venerdì 08.30 / 13.00
CONTATTI:
cell. 3397623653
savigliano@csvcuneo.it

SALUZZO- PIAZZA VITTORIO VENETO, 3

ORARIO:
Giovedì 13.30/18.00
CONTATTI:
cell. 3397623653
saluzzo@csvcuneo.it

Sedi, contatti, orari di apertura al pubblico e geolocalizzazione degli sportelli territoriali di accoglienza del CSV sono consultabili sulla Carta dei Servizi e sul sito istituzionale del CSV nella sezione [Dove siamo](#)

ALBA - C.so Europa, 92

ORARIO:
Lunedì 8.30/14.30
Martedì 8.30/18.30
Mercoledì 9.00/13.00 (settimane alterne)
Giovedì 8.30/ 14.30
Venerdì 8.30/16.30
CONTATTI:
tel. 0173 366901, fax 0173 284942, cell. 333 1365519
alba@csvcuneo.it

L'accoglienza e l'ascolto degli utenti

Gli operatori, presso la sede centrale e presso gli sportelli territoriali, offrono una prima informazione ed un supporto di orientamento **accompagnando gli utenti nella fase di conoscenza e richiesta dei servizi proposti dal CSV**. Il supporto ai volontari o aspiranti tali inizia già in questa fase assistendo, quando necessario, la persona nell'assolvimento degli adempimenti burocratici per l'accesso ai servizi stessi, mettendo a disposizione e spiegando la Carta dei Servizi, guidando anche al corretto utilizzo degli strumenti informatici e digitali sempre più utilizzati per la gestione delle richieste dei servizi.

Il CSV, viste anche le caratteristiche del volontariato locale, ha sempre cercato di preservare la **componente relazionale con gli utenti del territorio**, tanto che è soprattutto da questo canale che vengono raccolti i feedback sulle attività erogate ed intercettati i nuovi bisogni.

Criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel corso del 2022 il CSV Società Solidale ETS ha erogato i propri servizi agli Enti del Terzo Settore con volontari e sede legale/operativa nell'area della provincia di Cuneo, **senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato** (come richiesto dal Codice del Terzo Settore). Società Solidale ETS ha attuato tale principio esclusivamente con riferimento ai servizi su richiesta degli ETS accreditati, prevedendo massimali più elevati per le ODV rispetto alle altre tipologie di ETS come esplicitato nella Carta dei Servizi.

- Nel 2022 i **soggetti destinatari immediati** dei servizi e delle attività del CSV Società Solidale ETS sono stati:
- le **Organizzazioni di Volontariato e altri Enti del Terzo Settore così definiti ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano attraverso volontari** iscritti negli appositi registri;
 - **i volontari**, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o riuniti in gruppi informali;
 - **gli aspiranti volontari** operanti sul territorio della provincia di Cuneo;
 - **i cittadini della provincia di Cuneo**;
 - **Pubblica Amministrazione**.

Le modalità di accesso ai servizi del CSV Società Solidale ETS sono pubblicizzate tramite gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV e tramite campagne promozionali o eventi dedicati alla promozione del volontariato.

Al fine di garantire il **rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso**, i servizi sono programmati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, secondo i criteri e limiti quantitativi stabiliti per ciascun servizio dalla Carta dei Servizi.

Ad eccezione di alcune attività specifiche (consulenza per la costituzione di nuovi ETS e l'orientamento al volontariato) destinate ai **singoli cittadini** che vogliano candidarsi come volontari presso un ETS già costituito o a **gruppi informali di cittadini** che intendano costituire un nuovo ETS che si avvalga di volontari, i servizi su richiesta degli ETS vengono erogati previa valutazione dei requisiti di accreditamento ai servizi del CSV in capo all'ETS

richiedente.

L'accreditamento ai servizi del CSV Società Solidale ETS

Per accedere ai servizi del CSV Società Solidale ETS è necessario essere **"accreditati presso il CSV"**, attraverso una procedura consolidata negli anni al termine della quale l'ETS è "autorizzato" a poter richiedere i servizi del CSV. L'ETS presenta la documentazione descritta nella Carta dei Servizi o scaricabile dal sito web (https://www.csvcuneo.it/Servizi/Come_accreditarsi). A seguito dell'esame della documentazione pervenuta, il CSV comunica l'esito dell'accREDITamento o la necessità di apportare eventuali modifiche o integrazioni. In caso di esito positivo, comunicato in forma scritta, l'ETS potrà richiedere i servizi secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi in vigore.

Periodicamente, il CSV controlla i dati comunicati dagli ETS al fine di verificare il permanere dei requisiti dell'accREDITamento. Per le sezioni locali di ETS operanti sul territorio della provincia di Cuneo è prevista una documentazione specifica.

L'accREDITamento può essere sospeso nei casi in cui l'ETS non rispetti quanto stabilito nella Carta dei Servizi e in caso di comportamenti illeciti ovvero lesivi dei principi generali di correttezza e buona fede.

Con riferimento all'anno 2022 sono stati **24 gli ETS nuovi accreditati** (di cui 17 ODV, 6 APS, 1 ALTRO ETS), mentre sono stati 18 gli ETS accreditati (tutte ODV) che nel corso dell'anno si sono sciolti, hanno scelto di cancellarsi e/o sono stati cancellati dal registro di competenza.

Al 31.12.2022 risultano **606 gli ETS accreditati** ai servizi del CSV (580 ODV, 17 APS, 8 ONLUS DRE, 1 ALTRO ETS) come dettagliato nella tabella seguente.

Tipologia ETS	N. ETS iscritti ai registri di competenza al 31.12.2022	N. ETS accreditati ai servizi CSV	% su tot. accreditati	% su tot. iscritti ai Registri di competenza
odv	586	580	96%	43%
	+ 40 ODV trasigrate dal Registro Regionale ODV con richiesta pendente di integrazione			
aps	210	17	3%	1%
	+ 90 trasigrate dal Registro Regionale/ Nazionale APS con richiesta pendente di integrazione			
onlus e altre categorie ets	234 ONLUS DRE 24 ALTRI ETS 173 IMPRESE SOCIALI 2 SOMS	8 ONLUS 1 ALTRO ETS - -	1%	1%
totale	1359	606	100%	45%

Rispetto all'anno 2021, il totale degli ETS accreditati è sostanzialmente rimasto invariato (erano 602 nel 2021), così come il dato parziale di ODV accreditate (erano 583 nel 2021), mentre si registra un costante aumento del numero di APS accreditate ai servizi del CSV con un incremento del + 55% rispetto al 2021 e + 240% rispetto al 2020.

Come si evince dalla tabella, **il 96% del totale ETS accreditati ai servizi del CSV è ancora rappresentato dalle ODV** (in linea con i due anni precedenti) mentre, per quanto riguarda le altre tipologie di ETS, ha continuato a persistere ancora uno scarto rilevante tra gli enti iscritti ai registri di competenza e gli enti accreditati ai servizi del CSV. Il gap si andrà ragionevolmente riducendo con la definizione del processo di popolamento del RUNTS e di consolidamento di tutti gli enti trasmigrati (si veda anche cap. 6.3.1 Il quadro generale delle attività).

Al 31.12.2022 i **606 ETS accreditati** ai servizi del CSV corrispondevano al **45% del totale ETS della provincia di Cuneo iscritti ai registri in vigore**. Il calo di questo ultimo dato percentuale (da 63% del 2021 al 45% del 2022) è giustificato da un aumento considerevole delle APS locali – in prevalenza le APS affiliate agli enti nazionali – trasigrate automaticamente nel RUNTS (passando da 45 nel 2021 a 300 nel 2022, comprese le APS trasigrate sospese) che ha di conseguenza innalzato il **numero complessivo degli ETS potenzialmente accreditabili al CSV a 1359 enti** (erano 956 nel 2021).

Modalità di elaborazione della domanda e risposta integrata ai bisogni

Una volta compilato, il modulo di richiesta di servizi in tutte le sue parti dal Legale Rappresentante o suo delegato, può essere inviato via mail, spedito via posta o consegnato presso la sede centrale o gli sportelli territoriali del CSV. Il modulo viene quindi protocollato dalla segreteria centrale, valutato internamente dall'area direzione ed indirizzato all'ufficio competente per l'erogazione del servizio specifico.

I servizi vengono erogati esclusivamente se finalizzati a **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all'esaurimento del budget previsto, come determinato dalla Carta dei Servizi. Per l'acquisizione a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni il CSV **segue i principi di cui all'art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017** (Qualità, Economicità, Territorialità e prossimità, Universalità, Integrazione, Pubblicità e trasparenza) garantiti dagli **strumenti per la qualità** adottati da Società Solidale ETS (Cap. 6.4.1). In caso di richiesta di servizi che prevedano l'attivazione di risorse esterne occorre ottemperare alla procedura descritta dalla Carta dei Servizi.

Ogni referente di settore e ogni operatore di sportello territoriale che prende in carico il servizio, **registra internamente la richiesta pervenuta e la prestazione erogata** (interna o esterna) tramite il sistema gestionale CSVNet per la puntuale rendicontazione, documentazione e monitoraggio dei servizi.

Nel caso di richieste complesse, gli operatori avviano un confronto partecipato e collaborano alla costruzione di risposte integrate attraverso il **coinvolgimento di diverse**

aree d'intervento, consultando o ricorrendo eventualmente anche **ai consulenti esterni** specializzati. Nel caso di richiesta di informazioni e/o servizi che esulano invece dalle competenze del CSV, gli operatori si adoperano per indirizzare il richiedente ad altri servizi eventualmente presenti sul territorio specifico.

6.3. Le attività

6.3.1. Quadro generale delle attività

Nel 2022 il CSV Società Solidale ETS ha erogato esclusivamente **servizi gratuiti** tramite il fondo derivante dal FUN, così come definito dalla programmazione previsionale deliberata dall'Assemblea dei soci il 15.12.2021 ed approvata dall'OTC Piemonte -Valle d'Aosta l'8 febbraio 2022.

L'attività generale del CSV è stata programmata secondo due principali canali di erogazione:

- **attività che contemplano l'attivazione di servizi a seguito di richiesta formulata dagli ETS accreditati;**
- **attività la cui attivazione è prerogativa del CSV indirizzate di volta in volta a destinatari diversi** e promosse attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV.

Tutte le attività programmate sono state pubblicizzate e regolamentate dalla Carta dei Servizi 2022 con la specifica dei destinatari, dei rispettivi limiti, modalità di erogazione, criteri di accesso, canali di accesso e standard di erogazione dei servizi proposti.

I servizi a richiesta sono stati erogati a tutti gli Enti del Terzo Settore, **con particolare riguardo alle ODV** sulla base di criteri e limiti definiti dalla Carta dei Servizi, senza distinzione tra soci e non soci del CSV, previa verifica della condizione di **ente accreditato** ai servizi del CSV (si veda cap. 6.2).

Nell'ambito dei due canali di erogazione dei servizi, il CSV rendiconta le attività realizzate nel 2022 **secondo le 6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore** (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area di servizio, si declinano le attività a richiesta e le iniziative realizzate direttamente da Società Solidale ETS nel corso del 2022. Tutte le attività saranno rendicontate in dettaglio nelle successive sezioni del presente capitolo, in coerenza ai documenti di programmazione e del bilancio economico di esercizio.

le aree di interesse generale e le attività realizzate dal csv società solidale ets nel 2022

area di servizio ai sensi del d.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2 Servizi

LEGENDA

- = Attività ad iniziativa del csv
- = Servizi a richiesta degli ETS

area 1 Promozione, orientamento e animazione territoriale	• Orientamento al volontariato • Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani • Animazione e coordinamento di tavoli e reti • Attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del CSV e su invito e/o collaborazione con altri enti • Sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS
area 2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	• Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV • Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS (e da cittadini e/o gruppi di cittadini interessati alla costituzione di un ETS)
area 3 Formazione	• Corsi organizzati dal CSV • Sportello di supporto all'organizzazione di attività di formazione degli ETS
area 4 Informazione e comunicazione	• Strumenti di comunicazione del CSV • Sportello di supporto alla comunicazione degli ETS
area 5 Ricerca e documentazione	• Biblioteca del volontariato • Banche Dati • Ricerca su volontari e bisogni del territorio • Gestionale CSV
area 6 Supporto tecnico logistico	• Sportello per servizi di supporto tecnico – logistico • Sportello di supporto all'acquisizione di strumenti digitali per gli ETS • Avviso di selezione per lo sviluppo di idee progettuali

Società Solidale ETS ha inoltre realizzato **altre attività con risorse extra FUN** che esulano dalle 6 aree di interesse generale, ma che si intersecano gioco forza con gli obiettivi di mandato e con i destinatari tipici dei nostri servizi. Tali attività saranno dettagliate nel capitolo 7 - Altre attività dell'ente.

Nel 2022 il CSV ha utilizzato e perfezionato il sistema di monitoraggio dei servizi erogati predisposto da CSVNet allineandosi il più possibile alle linee guida di misurazione da esso previste. Occorre rilevare tuttavia che, con riferimento a specifiche aree, sia il dato parziale dei servizi, sia il dato totale non siano sempre comparabili con le annualità precedenti essendo mutati alcuni criteri di registrazione delle attività in corso d'anno.

I destinatari della attività

- **N. 593 ETS accreditati** hanno beneficiato di almeno un servizio del CSV;
- **214 cittadini e/o gruppi di cittadini** sono stati accompagnati nella procedura di costituzione di un Ente del Terzo Settore;
- **50 cittadini** (di cui 25 giovani) si sono rivolti al CSV per la richiesta dei servizi di promozione e orientamento al volontariato;

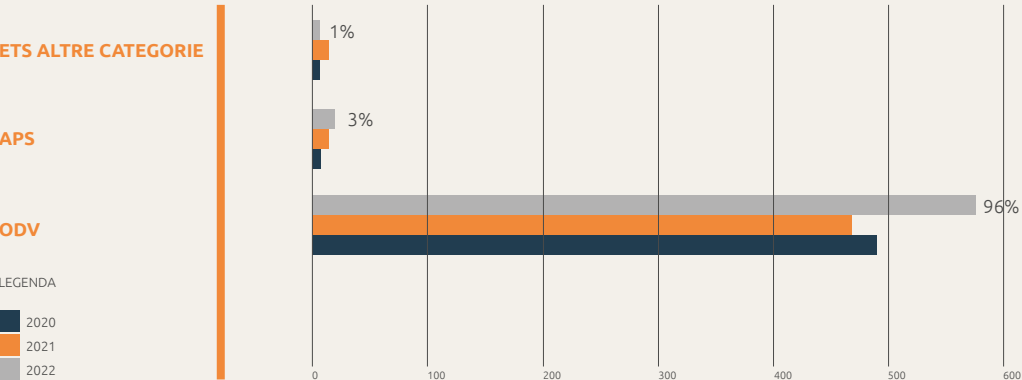
- **536 volontari e aspiranti volontari** hanno partecipato alle attività formative del CSV;
- **7.379 studenti** hanno beneficiato delle attività di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani;
- **ca.100.000 cittadini** sono stati raggiunti dalle attività promozionali e di animazione territoriale proposte dal CSV.

analisi ets accreditati che hanno usufruito dei servizi nel 2022

Tipologia ETS	N° ETS accreditati serviti per categoria	% sul totale degli ETS serviti (593)	% sul totale degli ETS accreditati (606)
ODV	571	96%	94%
APS	17	3%	3%
ALTRE CATEGORIE	5	1%	1%
TOTALE	593	100%	98%

I 593 ETS accreditati che hanno beneficiato dei servizi a richiesta del CSV nel 2022 sono aumentati nel totale del 24% rispetto al 2021 per effetto soprattutto dell'incremento delle ODV servite (passate da 459 del 2021 a 571 del 2022). Il totale degli ETS serviti rappresenta il 44% degli ETS totali iscritti al RUNTS e altri registri in vigore al 31.12.2022 (1359 ETS) e il 98% del totale degli enti accreditati al CSV (606 ETS). La copertura quasi totale degli ETS accreditati raggiunti dai servizi, si giustifica per l'accompagnamento messo in atto nel 2022 praticamente di tutte le realtà accreditate al CSV interessate dal processo di transmigrazione e consolidamento al RUNTS (si veda anche il Cap. 6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento).

andamento ets serviti anni 2020-2021-2022



Sul totale degli ETS accreditati raggiunti dai servizi messi in campo dal CSV, **il 96% è ancora rappresentato dalle ODV**, confermando la tendenza degli anni precedenti. Aumenta in modo costante il numero delle APS accreditate che hanno richiesto e beneficiato dei servizi del CSV (3%), mentre il numero di ETS di altre categorie che hanno fruito dei servizi nel 2022 si assesta all'1%. Per l'analisi degli ETS accreditati ai servizi del CSV al 31.12.2022 si veda anche il Cap. 6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi.

Società Solidale ETS e l'agenda ONU 2030

La programmazione delle attività 2022 è stata orientata al raggiungimento di 9 dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030. Nelle sezioni successive del capitolo saranno individuati, ove pertinenti, i goal che abbiamo contribuito a raggiungere con le azioni realizzate nell'ambito delle più ampie aree di operatività del CSV.

L'Agenda ONU 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Un piano d'azione per le persone, il Pianeta e la prosperità. È l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda globale definisce 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede Onu e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

L'Agenda 2030 porta con sé una grande novità: per la prima volta viene espresso un chiaro giudizio su l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando in questo modo definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e affermando una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo (ASviS - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile).



6.3.2. La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale di Società Solidale ETS fornisce un aggiornamento continuo, a tutti gli interlocutori, sui servizi che il CSV eroga, sulle iniziative che realizza, sulle novità relative al Terzo Settore, in un'ottica di trasparenza del proprio operato e con l'obiettivo di informare e fornire occasioni di approfondimento.

Tutto ciò che viene comunicato è integrato, offre un'immagine coordinata con l'identità visiva secondo precise linee guida.

Gli obiettivi che Società Solidale ETS si prefigge sono: confermare il ruolo di Società Solidale come **interlocutore affidabile** del Terzo Settore tra gli attori del tessuto sociale; **far conoscere i servizi offerti** garantendo la massima **parità di accesso ai servizi** a tutti gli utenti, effettivi e potenziali, secondo i principi di **universalità, pubblicità e trasparenza**; presentarsi in modo immediato e chiaro a chiunque voglia avvicinarsi, esplorare, conoscere il mondo della solidarietà in provincia di Cuneo. Dalla riforma del Terzo Settore in avanti, infatti, si lavora per promuovere e consolidare il riconoscimento di Società Solidale come ETS che interagisce attivamente con altri ETS facendosi promotore dello sviluppo del territorio. L'impegno è anche nel rendere il linguaggio della comunicazione istituzionale meno tecnico.

Le linee guida dell'identità comunicativa di Società Solidale ETS

La nuova identità visiva di Società Solidale ETS Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo è iniziata nel 2020. Gli strumenti di comunicazione seguono le **linee guida**, una serie di principi da seguire per dare un'immagine immediata, coordinata e coerente a tutti gli interlocutori. Nelle **linee guida** si trovano le indicazioni per porre in essere le **giuste forme e i colori** e per esprimere e manifestare l'identità comunicativa del CSV Società Solidale ETS.

La linea grafica porta con sé territorio, colore, dinamismo e un logotipo con un font progettato e ingegnerizzato su misura per Società Solidale ETS per rappresentare i valori di accoglienza, cura, formazione, supporto e sostegno su cui si fonda l'attività del Centro di Servizio.



Insieme si può

La partecipazione attiva dona entusiasmo alla vita di una comunità.
Foto di: Volontari dell'Annunziata ODV

gli strumenti della comunicazione istituzionale del csv

Carta dei servizi

Anche nel 2022 la Carta dei servizi è stata pubblicata online così da essere accessibile a tutti gli utenti, pur rimanendo uno strumento prioritariamente rivolto agli ETS accreditati e accreditabili (si veda Cap. 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi). È scaricabile sul sito del CSV dalla sezione “Servizi/[Carta dei servizi e delle opportunità](#)” e in home page è collegata al banner “[Carta dei servizi](#)”.



Bilancio Sociale

Anche nel 2022 il Bilancio Sociale riferito all’esercizio 2021 è stato pubblicato sul sito web con pagina specifica nella sezione “[Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](#)” e un banner dedicato in home page che si alterna ad altri servizi.

Lo strumento di comunicazione, rivolto a tutti gli interlocutori del CSV, è stato oggetto di una specifica campagna di promozione e diffusione:

- pubblicazione della **versione integrale on line** sul sito di [Società Solidale ETS](#), scaricabile in versione PDF ([https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio Sociale](https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio%20Sociale))
- pubblicazione sul sito di [CSVnet](#) che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci (<https://www.csvnet.it/CSV/Bilanci>);
- campagna promozionale sui canali social del CSV tramite **video pillole animate**;
- **invio di una newsletter speciale** alla mailing list del CSV, dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale con il link per la visualizzazione del documento;
- invio di una **sintesi cartacea** come inserto speciale della **rivista Società Solidale n. 2/2022**, distribuita ai principali stakeholder del territorio;
- diffusione **comunicati stampa ai principali media** informativi del territorio;
- **stampa di 10 copie** cartacee distribuite agli stakeholder chiave del CSV



Ufficio Stampa

Anche nel 2022 l’ufficio stampa ha redatto comunicati istituzionali per aggiornare sulla vita associativa di Società Solidale ETS: il coordinamento CSV del Piemonte; Bilancio Sociale consuntivo; Saloni del Volontariato; corsi di formazione; Bilancio Sociale; programma previsionale.

I comunicati sono stati inviati alle testate giornalistiche (cartacee, radio, TV, online) della provincia di Cuneo.

Rivista Società Solidale

La **rivista Società Solidale** nel 2022 è stata stampata su carta naturale, la Magno Natural della cartiera Sappi, ecologica, prodotta con una percentuale di materiale riciclato, certificata Acid Free e sbiancata senza l’utilizzo di cloro, in 4 edizioni.

Inoltre è stata pubblicata in versione online sul [sito](#).

La redazione conta su tre giornaliste pubbliciste iscritte all’albo professionale, interne allo staff CSV. Lo strumento è principalmente volto a dare evidenza alle realtà di volontariato e alle iniziative sociali del territorio provinciale.



Sito Internet

Il sito istituzionale di www.csvcuneo.it, vetrina di impatto immediato con la veste grafica coordinata di Società Solidale ETS, è un **portale** rivolto al mondo del **volontariato** che vuole informare sul CSV e sul Terzo Settore in generale promuovendo la solidarietà anche tra i **cittadini**.

Tramite il proprio sito web Società Solidale ETS assolve agli obblighi di **pubblicità e trasparenza** richiesti a tutti gli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV. Nel 2022, è stata, infatti, creata la pagina **“Amministrazione trasparente”** all’interno della sezione “Chi siamo” sui cui sono pubblicati: i bilanci di esercizio, i bilanci sociali, la rendicontazione dei contributi pubblici ricevuti, i compensi agli amministratori.



Newsletter

La newsletter viene trasmessa settimanalmente, al giovedì, articolata nelle sezioni “News dal CSV”, “News dagli ETS”, “Bandi, opportunità e finanziamenti” e, alternativamente, “Approfondimenti” e “News da altri enti”. L’obiettivo, infatti, è arrivare agli ETS, ma anche a cittadini, potenziali volontari, altri Enti pubblici e privati fornendo informazioni che possono essere utili a tutti gli stakeholder contribuendo a stimolare idee e forme di collaborazione.



Canali social

La comunicazione istituzionale è veicolata anche attraverso i social network su cui Società Solidale ETS è presente: **Instagram, Facebook, Twitter, canale Youtube**. Dal 2022 è attivo anche il canale Telegram attraverso cui è utile promuovere le attività del CSV.



Web Tg del Volontariato

Nel 2022 sono state realizzate le **puntate mensili del web notiziario** curato integralmente dall’ufficio stampa interno del CSV, a partire da ricerca dei contenuti, interviste ai volontari, montaggio video e diffusione. Oltre che sui canali social, il Web Tg del Volontariato è veicolato ai volontari anche tramite newsletter.



Community comunicatori CSV

Società Solidale ETS aderisce alla community dei Comunicatori di tutti i CSV italiani, tramite CSVnet e alla community dei Comunicatori dei CSV piemontesi.

Gli incontri si svolgono prevalentemente online, ma anche in presenza. Grazie al confronto con i colleghi fuori provincia, la comunicazione istituzionale diventa strategia condivisa e punta a rafforzare l’identità dei Centri.

Gli strumenti di comunicazione istituzionale a supporto della comunicazione come servizio reso agli utenti sono approfonditi con i dati rilevanti nel Cap. 6.3.3.4 – Servizi di Informazione e comunicazione.

Con l’attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda 2030



6.3.3. I servizi del CSV

6.3.3.1 SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale. Sono volti a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università. Tendono a facilitare l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c.2 lett. a).

I servizi di promozione, orientamento e animazione sociale territoriale sono stati programmati per rispondere ai **bisogni specifici degli ETS di:**

- essere supportati nell'incontro, accoglienza, motivazione e reclutamento di cittadini interessati a svolgere attività di volontariato;
- essere adeguatamente supportati in azioni funzionali alla crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole;
- ricevere un accompagnamento strutturato per inserire sempre di più il volontariato nei rapporti con gli altri soggetti del non profit, con le PPAA e con i soggetti profit, favorendo la costruzione di reti per una co-progettazione funzionale;
- essere coinvolti in azioni, ricevere spazi/momenti/iniziative dedicati alla presentazione delle attività di volontariato degli ETS sul territorio (anche eventualmente on line).

Obiettivi strategici del CSV:

- rafforzare e rendere più incisivi i momenti di incontro domanda/offerta di volontariato e accompagnamento successivo in modo da duplicare i contatti in tal senso tramite sito CSV e mettendo a disposizione un accompagnamento dedicato grazie alla formazione specifica in tal senso a cui avviare 1 unità del personale CSV;
- creare e ampliare azioni di promozione e sensibilizzazione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, sia in contesti scolastici che in contesti territoriali tramite le amministrazioni comunali per arrivare a duplicare il numero di studenti/cittadini raggiunti;
- creare momenti di incontro tra ETS, Istituzioni pubbliche e soggetti non profit;
- dare avvio ad almeno 3 diverse tipologie di attività utili alla promozione delle attività degli ETS e alla loro ricaduta sul territorio.

Macro attività e servizi attivati:

1. Orientamento al volontariato: in questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte alla cittadinanza.

- **Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini:** presso le sedi del CSV viene attivato uno sportello di orientamento rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS, al fine di accompagnarli all'incontro con l'ente e nell'inserimento nello stesso come nuovi volontari.

- **Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio:** allestimento di punti informativi sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV che da altri soggetti.
- **Bacheca del volontariato sul sito del CSV:** principale canale di accesso per favorire l'incontro online tra domanda e offerta di volontariato, attraverso uno spazio web dedicato nella home page del sito istituzionale.
- **Lavori di pubblica utilità:** attivazione di progetti di pubblica utilità presso ETS in collaborazione con istituzioni ed enti preposti.

2. Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani: in questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte agli studenti ed ai giovani.

- **Incontri tra giovani e volontari degli ETS:** attivazione di momenti di incontro anche esperienziali tra i giovani e i volontari degli ETS.
- **Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato:** attivazione di percorsi di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS.
- **Tirocini e percorsi educativi presso ETS accreditati:** promozione tra gli studenti degli istituti secondari superiori di percorsi specifici con gli ETS e "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex alternanza scuola- lavoro) o altre forme di tirocinio o simili presso ETS con volontari.
- **Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole:** supporto alle scuole per individuare ETS disponibili ad accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari, proponendo ai giovani di svolgere un periodo di volontariato in luogo della sospensione dalle lezioni. Il percorso è attivato in collaborazione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.
- **Sportello informativo su SCU e SVE:** funzionale a fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio volontario europeo sia ai giovani che agli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze.

3. Animazione e coordinamento di tavoli e reti: attività ad iniziativa del CSV funzionale a promuovere e facilitare le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri soggetti pubblici e privati che abbiano ad oggetto la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni della comunità locale.

4. Attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del csv e su invito e/o collaborazione con altri enti: organizzazione diretta di iniziative di promozione/animazione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con soggetti pubblici o privati. partecipazione ad iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà organizzate da soggetti pubblici e privati.

5. Sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS: messa a disposizione di risorse umane e strumentali interne e/o esterne al CSV su richiesta degli

- ETS accreditati per supportare l'attività di promozione promosse dai volontari.
- **Supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione:** accompagnamento a cura delle risorse interne del CSV.
 - **Relatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di relatori che affiancano i volontari nell'ambito di convegni e simili su tematiche inerenti il terzo settore e la cultura della solidarietà.
 - **Animatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di animatori (es. musicisti, testimonial, artisti...) a supporto delle iniziative di promozione e di sensibilizzazione proposte dagli ETS.
 - **Noleggio di mostre, film e/o altri prodotti multimediali** su tematiche di rilevanza sociale per sensibilizzare la comunità ed avvicinarla al mondo del terzo settore.

Le attività ad iniziativa del CSV sono state rivolte non solo al volontariato, ma a tutti gli attori sociali direttamente impegnati nel Terzo Settore e in generale a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo ai giovani, per la crescita della solidarietà e della cultura del volontariato. L'attività specifica di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS è stata rivolta esclusivamente agli ETS accreditati ai servizi del CSV, in base ai limiti e criteri pubblicati sulla Carta dei Servizi.

tabella riepilogativa dei servizi erogati dal csv nel 2022 con rif. all'area 1 – servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale.

Numero di erogazioni / Attività del CSV			152
Utenti Serviti Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate	ETS	89	145
	Enti Pubblici	5	
	Enti Privati	39	
	Persone fisiche	9	
Partner delle iniziative	ETS	103	151
	Enti Pubblici	39	
	Enti privati	9	
Altri beneficiari delle iniziative	Scuole	58	
	Studenti	7.379	
	ETS Coinvolti	128	
	Volontari	237	
	Cittadinanza generica	ca. 100.000	
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV ³ Comprese le ore di Front Office e Back Office			495
Canale di erogazione	E-mail	37%	
	Telefono	26%	
	Vis à Vis	17%	
	Social Network	15%	
	Audio-Video sincrono	5%	

Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni interne	66%
	Erogazioni esterne	34%

tabella riepilogativa con dettaglio dei servizi erogati e attività promosse dal csv nel 2022 con rif. all'area 1 – servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale.

Attività programmate	Servizi / Iniziative Realizzate	Beneficiari diretti e indiretti
1. Orientamento al volontariato Attività ad iniziativa del CSV	• Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini • Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio • Bacheca del volontariato sul sito del CSV • Lavori di pubblica utilità (in collaborazione con gli uffici preposti) Tot. 39 servizi erogati/iniziative realizzate	25 persone fisiche (potenziali volontari) *** 1 ETS *** Cittadinanza generica n.d.
2. Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani Attività ad iniziativa del CSV	• Incontri tra giovani e volontari degli ETS (4 percorsi attivati) • Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato (4 percorsi attivati) • Tirocini e percorsi educativi presso ETS accreditati (19 percorsi attivati) • Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole (6 percorsi attivati) • Sportello informativo su SCU e SVE (2 consulenze orientative richieste) Tot. 35 erogazioni/iniziative attivate	7.379 studenti 58 Scuole coinvolte 128 ETS coinvolti 237 volontari coinvolti *** 25 studenti *** 2 giovani
3. Animazione e coordinamento di tavoli e reti Attività ad iniziativa del CSV	n. 4 tavoli attivati	151 realtà pubbliche e private coinvolte
4. Attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del CSV e su invito e/o collaborazione con altri enti Attività ad iniziativa del CSV	• Campagne promozionali attivate dal CSV: n. 3 • Iniziative organizzate dal CSV: n. 5 • Iniziative a cui il CSV ha partecipato su invito di altri enti: n. 14 Tot. 22 iniziative	Cittadinanza generica n.d.
5. Sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS Attività a richiesta degli ETS accreditati	• Accompagnamento agli ETS con risorse umane interne • Relatori • Animatori • Noleggio mostre • Noleggio film e altri prodotti multimediali Tot. n. 52 servizi erogati	31 ETS accreditati

1. orientamento al volontariato

Con riferimento a questa macro attività sono stati **39 i servizi erogati a favore di 25 persone fisiche, 1 ETS e la cittadinanza generica.**

servizi erogati/iniziative attivate nel 2022 nell'ambito dei servizi di orientamento al volontariato.

Servizi/iniziative	Erogazioni/Azioni	Beneficiari
Sportello di orientamento al volontariato	4	4 Persone fisiche
Punti informativi circa le opportunità di volontariato sul territorio	13	Cittadinanza generica (n.d.)
Bacheca del volontariato	21	21 Persone Fisiche
Lavori di pubblica utilità	1	1 ETS

Grazie alla distribuzione capillare sul territorio della provincia, da sempre il CSV accoglie le richieste manifestate da cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, attraverso un efficace matching tra l'istanza e gli ETS presenti sul territorio. Si promuove sia il volontariato all'interno degli ETS in forma stabile ed organica, sia il volontariato in forma temporanea nell'ambito di specifiche progettualità anche con altri soggetti del territorio.

Il risultato dei potenziali volontari intercettati tramite gli strumenti attivati è in linea con il 2021 dove erano state 26 le persone che si erano rivolte al CSV per fare volontariato.

Si riconferma strumento efficace la **bacheca del volontariato** tramite l'accesso online sul banner dedicato in home page del sito del CSV "Fai volontariato!", presente dal 2021 con uno spazio alle opportunità di volontariato e di ricerca volontari degli ETS del territorio cui segue un modulo on line "Diventa volontario" dedicato a raccogliere in modo più diretto le richieste dei cittadini per essere accompagnati nella fase successiva tramite lo Sportello di orientamento al volontariato.

Lo **Sportello di orientamento al volontariato** sarà strutturato in modo più efficace con riferimento alla prossima programmazione, attivando uno specifico servizio di tutoring individualizzato nella fase di preparazione dell'ETS all'accoglienza del nuovo volontario al fine di aumentare le possibilità di successo del matching e dalla redazione di nuove schede con il profilo dei volontari ricercati da parte degli ETS.

Per quanto riguarda i **Punti informativi**, con la ripresa di molte iniziative in presenza sul territorio sia da parte del CSV sia di altri enti, è stato possibile allestire degli spazi espositivi con distribuzione di materiale promozionale e informativo delle attività del CSV nell'ambito dei tre Saloni del volontariato realizzati nel mese di Maggio, presso il villaggio fieristico della Stracôni durante i tre giorni di allestimento e nell'ambito delle nove iniziative promozionali realizzate con i progetti degli ETS volti a coinvolgere nuovi giovani realizzati tra settembre e dicembre 2022 (**Tot. 13 punti informativi**).

Lavori di pubblica utilità

Confermata la collaborazione anche nel 2022 con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il **supporto e la consulenza agli ETS** interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, lavori di pubblica utilità, sia nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti. L'attività specifica viene gestita in stretta collaborazione con l'UEPE di Cuneo.

Per il 2022 si è registrata **1 richiesta specifica di 1 ETS** per informazioni in merito agli adempimenti per l'accoglienza di persone che debbano svolgere lavori di pubblica utilità o un periodo di messa alla prova e sulle modalità di convenzionarsi con il tribunale. Anche in questo ambito il CSV in collaborazione con l'UEPE rilancerà nel 2023 questa opportunità per gli ETS, promuovendo degli incontri informativi sul territorio e supportando in modo più strutturato gli ETS negli adempimenti obbligatori derivanti dalle specifiche misure di giustizia riparativa in caso di accoglienza.

2. promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani

Come si evince dai dati che vengono riportati nel capitolo, quest'anno abbiamo avuto un incremento di partecipazione alle iniziative e progetti sia da parte degli ETS e volontari che dei giovani e scuole.

Questo incremento non è stato casuale ma è il frutto di un lavoro iniziato negli anni precedenti da parte del CSV per trovare nuove strategie per supportare le associazioni in quello che è definito dai sociologi "ricambio generazionale".

Due continuano ad essere gli assi di lavoro: a) trovare nuove strategie per coinvolgere i giovani ed orientarli agli ETS e b) fornire alle odv strumenti per ascoltare i giovani per comprendere meglio i loro bisogno e provare insieme a dare risposte con il volontariato. Da evidenziare anche il lavoro con CSVnet ed il progetto scuola, all'interno del quale con i CSV di Italia si confronta per trovare linee comuni e posizionare i CSV all'interno dell'offerta formativa delle scuole.

La pandemia ha evidenziato una problematica che riguarda tutto il nostro paese e non solo, negli ultimi decenni, ovvero la scarsa partecipazione alla vita sociale. Come sostiene Z. Bauman ("Voglia di Comunità" – ed Laterza) la società moderna ha preferito la libertà che porta in automatico un individualismo accorgendosi però oggi che questa condizione ha portato molta solitudine e di riflesso fragilità.

Queste azioni rivolte ai più giovani partono dalla forte convinzione che il volontariato rappresenta la forma più pura ed autentica per descrivere la partecipazione alla vita della comunità, con la capacità di tessere e costruire relazioni all'interno delle quali poter contrastare la solitudine.

Attraverso il volontariato possiamo provare a riscrivere una nuova comunità, o forse ritrovare quella di un tempo, dove si aveva bisogno dell'intero sistema più che del singolo per stare bene.

Il volontariato è fare, fare insieme e grazie al contributo dei giovani che possiamo immaginare percorsi e sperimentare strade nuove per sentirci meno soli e rinforzare l'idea di bene comune.

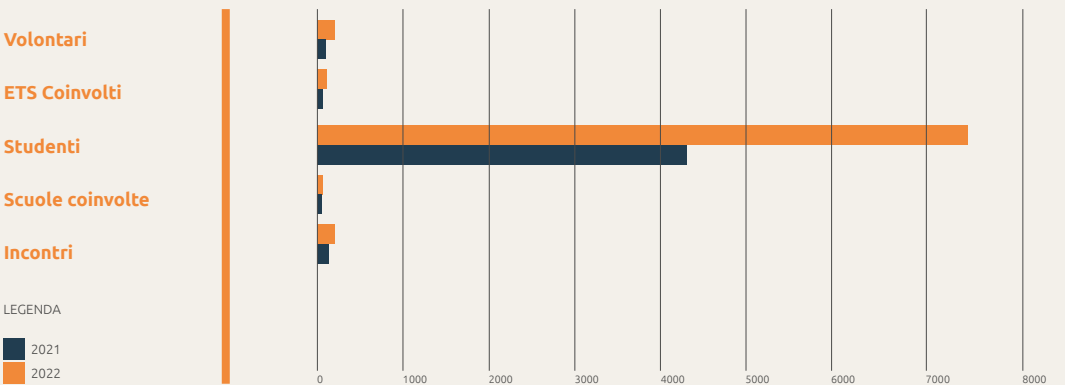
Su questa filosofia si sono articolate le 5 azioni principali con riferimento alla macro area Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani:

- 1. Incontri tra giovani e volontari degli ETS:** 4 percorsi realizzati ad iniziativa del CSV rivolti alle scuole e finalizzati alla diffusione della cultura della solidarietà e del volontariato tra le nuove generazioni e non alla concreta ricerca di nuovi volontari nell'immediato.
- 2. Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato:** 4 percorsi realizzati ad iniziativa del CSV di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS. Tali attività differiscono dai semplici incontri di cui al punto precedente in quanto trattasi di veri e propri percorsi svolti su più incontri in cui i giovani hanno potuto scoprire ed approfondire i valori del volontariato e l'esperienza dei volontari attivi sul loro territorio.
- 3. Tirocini e percorsi educativi presso ETS:** 19 percorsi realizzati nell'ambito degli stage di volontariato promossi in collaborazione con il Forum Interregionale del Volontariato edei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex alternanza scuola-lavoro).
- 4. Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole:** 6 percorsi attivati in convenzione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.
- 5. Sportello informativo su SCU e SVE:** servizio di consulenza interno al CSV volto a fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio volontario europeo su richiesta dei giovani e degli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze.

i risultati degli strumenti attivati nell'ambito della promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani nel 2022

- * 35 azioni specifiche attivate
- * 190 incontri realizzati
- * 58 Istituti scolastici coinvolti
- * 7379 studenti raggiunti
- * 128 ETS coinvolti con 237 volontari

andamento promozione della cultura della solidarietà verso i giovani anni 2021-2022



Comparando i dati del precedente bilancio si evince un incremento di tutti gli indicatori specifici di risultato rispetto al 2021: incontri realizzati (+ 30%), scuole (+ 107%) e studenti che hanno partecipato alle iniziative (+ 73%), ETS coinvolti (+ 47%) e volontari (+ 78%) che hanno proposto e gestito i percorsi.

Quattro sono stati gli elementi che hanno portato questo incremento di attività:

- Percorso con CSVNet per posizionare i CSV come interfaccia nei percorsi di Educazione Civica.
 - Termine delle restrizioni Covid e ritorno in presenza.
 - Azioni che il CSV ha adottato per coinvolgere le associazioni in nuove proposte (Salone del Volontariato e catalogo per i percorsi di Educazione Civica "SoliALI, giovani capaci di volare").
 - Ampliamento del target di proposte (collaborazione con gli Istituti Comprensivi).
- Il proseguo del Servizio Civile Universale.

Grazie soprattutto a nuove iniziative programmate (Saloni del Volontariato, le attività di servizio civile universale e le proposte del catalogo SoliALI) gli studenti e giovani coinvolti sono cresciuti in modo considerevole, da 4.259 del 2021 a 7.379 del 2022, mentre gli ETS coinvolti in totale sono stati 237, più di un centinaio rispetto al precedente anno (133).

Incontri tra giovani e volontari degli ets

Durante il 2022 si sono organizzati percorsi che potessero facilitare l'incontro tra associazioni e scuole, di conseguenza tra giovani e volontari. L'obiettivo principale di quest'azione è stato quello di contribuire ad alimentare la cultura della solidarietà tra le nuove generazioni; far conoscere il volontariato come possibilità di scelta del fare comune. A questo proposito si sono intensificate le offerte progettuali rivolte agli Istituti Comprensivi nell'ottica di far conoscere i molteplici ambiti del volontariato e di promuovere la figura del volontario come possibilità futura.

Alcuni degli incontri sono stati ancora promossi in modalità on-line mentre quelli riguardanti l'anno scolastico 2022/2023 hanno visto la partecipazione dei volontari e delle loro associazioni in presenza nelle scuole.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità di sensibilizzazione dei giovani del territorio,
- presentazione del progetto agli istituti scolastici;
- prima informazione agli istituti scolastici;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio degli incontri.

Attraverso le testimonianze ed il racconto diretto dei volontari e del loro operato si è voluto trasmettere l'importanza ed il valore del volontariato.

I 4 percorsi attivati dal CSV nelle scuole:

- a. **Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te**
- b. **Due Parole al Volo territorio Alba e Bra**
- c. **Le cose che abbiamo in comune**
- d. **Impariamo Ancora**

a. porgi una mano qualcuno ha bisogno di te! Perché tu possa vivere.. porgi una mano

Ente Proponente: Asl CN1/Asl CN2 e CSV referente Associazioni del Dono
Obiettivo: promuovere la cultura del dono tra gli studenti attraverso le testimonianze ed interventi informativi da parte dei volontari delle associazioni del territorio.

Associazioni Coinvolte: Avis Cuneo, Avis Alba-Bra, Avis Provinciale, Avis Borgo San Dalmazzo, Fidas Adas Saluzzo, Fidas Avas Mondovì, Fidas Michelin, CRI Cuneo, Sos Sangue, Gasm, Aido Bagnolo Piemonte-Barge-Valle Po, Aido Cuneo, Aido Saluzzo, ADMO Piemonte (n. 14 ODV).

Volontari coinvolti: 39

Scuole Aderenti: 22

Incontri realizzati: 42 (di cui 27 meet e 15 in presenza)

Studenti raggiunti: 4709

Il progetto sulla donazione Sangue, Organi e Midollo ha subito modifiche di fruizione da parte degli studenti con un ampliamento della collaborazione territoriale ed un aumento di partecipazione del personale sanitario.

Per quanto riguarda l'as. 2021/2022 (gennaio-maggio) ha visto i ragazzi del V° anno partecipare agli incontri sul dono attraverso la modalità da remoto. Sono state infatti realizzate 27 meet raggiungendo 3569 studenti della provincia.

Con l'inizio del nuovo anno scolastico 2022/2023, (ottobre-dicembre) si è tornati agli incontri in presenza; i volontari hanno potuto finalmente tornare a promuovere il dono all'interno

delle scuole. Sono stati realizzati 15 incontri raggiungendo n. 1140 studenti.

Il progetto, che nell'anno precedente si svolgeva sul territorio dell'Asl Cn1, è stato ampliato e proposto anche sul catalogo dell'Asl Cn2 rivolto alle scuole per il territorio di Alba e Bra.

Si è cercato di unificare su entrambi i territori le modalità di presentazione del progetto mantenendo alcune peculiarità, come l'autoemoteca dell'Avis sui territori dell'ASL Cn2 presentate negli anni precedenti.

Oltre ai medici del Centro Trasfusionale di Cuneo si sono uniti agli incontri il personale sanitario dei Centri Trasfusionali di Savigliano, Saluzzo e Fossano e della Rianimazione di Verduno.

Volontari, medici, insegnanti hanno trovato la modalità di informazione in presenza migliore rispetto al remoto, anche il feedback degli studenti è risultato positivo.

I volontari coinvolti sono stati in totale 39 rappresentati di 14 ODV, mentre n. 8 sono stati i medici ed il personale sanitario coinvolto nel progetto.

b. 2 Parole al volo

alba

Ente Proponente: Consulta del Volontariato di Alba e CSV Cuneo.

Obiettivo: as. 21/22 Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Alba.

Associazioni Coinvolte: Fiab Sali in Bici di Alba, Lucio Grillo ODV, Arcobaleno ODV, Donne in Nero, Recuperamiamoli, Il Campo, Vides 2000, Proteggere Insieme ODV, Italia Nostra (n. 9 ETS).

Volontari coinvolti: 16

Scuole Aderenti: 2

Incontri realizzati: 13

Studenti raggiunti: 114

Sono proseguiti gli incontri proposti nell'anno scolastico 21/22; nei primi mesi dell'anno le associazioni della consulta hanno incontrato 6 classi di due scuole del territorio per illustrare gli ambiti della consulta del Volontariato di Alba. Gli incontri sono stati partecipati da più associazioni rappresentative di ogni ambito per un totale di 16 volontari.

bra

Ente Proponente: Consulta del Volontariato di Bra e CSV Cuneo

Obiettivo: As. 21/22 Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Bra.

Associazioni Coinvolte: Angsa OdV

Volontari coinvolti: 5

Scuole Aderenti: 1

Incontri realizzati: 4

Studenti raggiunti: 48

Due classi V del Liceo di Bra hanno aderito alla proposta di Angsa ODV approfondendo il tema legato allo spettro autistico. Gli studenti, grazie all'incontro con le volontarie dell'associazione hanno ricevuto informazioni utili in continuità con il loro percorso di studi (settore sociale) ed esplorato tramite attività sensoriali quello che potrebbero vivere ragazzi* con lo spettro autistico in diversi contesti sociali.

C. Le cose che abbiamo in comune (azione di *peer education* con istituti superiori nell'ambito del progetto SCU)

Ente proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: creazione di un gruppo di Peer Education per contrastare la discriminazione

Associazioni Coinvolte: Centro Down OdV, Arci Gay APS

Altri Enti: Ufficio Pari Opportunità e Nodo Antidiscriminazione del Comune di Cuneo – Ufficio Europe Direct

Volontari coinvolti: 2

Scuole Aderenti: 1 (IIS Grandis Cuneo)

Incontri realizzati: 9

Studenti raggiunti: 26

Successivamente agli incontri legati al concetto di discriminazione (realizzati nel 2021) si è creato un gruppo di *Peer Education* all'interno della scuola. Il gruppo che ha lavorato insieme fino a fine anno (9 incontri pomeridiani) ha ideato 3 slogan: "Fai la differenza non l'indifferente" – "Questo cambiamento riguarda anche te" – "Conoscere per comprendere"; gli strumenti per veicolare il messaggio tra i coetanei sono stati spille, poster e magliette. Il gruppo ha poi partecipato alla manifestazione "Salone del Volontariato" di Cuneo somministrando ai giovani visitatori questionari sulla percezione del pregiudizio e facendo fare attività laboratoriali per coinvolgerli nella riflessione dell'utilizzo del linguaggio.

d. Impariamo ancora (azione con istituti superiori nell'ambito del progetto SCU)

Ente proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: affrontare con i ragazzi il tema della discriminazione/far conoscere l'associazione Amnesty International

Associazioni Coinvolte: Amnesty International Antenna Cuneo

Volontari coinvolti: 2

Scuole Aderenti: 1 Scuole – IIS Grandis Cuneo

Incontri realizzati: 10

Studenti raggiunti: 228

Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

Questi percorsi differiscono dagli incontri precedentemente citati in quanto oltre alla presentazione degli ETS e dei volontari i giovani approfondiscono valori, conoscenze e competenze solidali attraverso **veri e propri percorsi educativi**. Anche in questo caso il target oltre agli Istituti di Istruzione Superiore ha visto allargare gli orizzonti anche agli Istituti comprensivi.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità;
- presentazione del progetto agli istituti scolastici e altre realtà di aggregazione giovanile;
- prima informazione agli istituti scolastici e centri aggregativi e agli ETS interessati;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio del CSV.

I 4 percorsi attivati dal CSV nelle scuole:

a. Le cose che abbiamo in comune IC Borgo San Dalmazzo

b. Impariamo Ancora IC Diano d'Alba

c. Avvicinamento al Volo

d. Solidali – Giovani Capaci di Volare

a. Le cose che abbiamo in comune (azione con istituti comprensivi nell'ambito del progetto SCU 2020)

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: avvicinare gli alunni al mondo della solidarietà attraverso l'esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.

Scuole Aderenti: IC Borgo San Dalmazzo

Incontri realizzati: 15

Studenti Raggiunti: 63

L'attività di Servizio Civile Universale avviata nel 2021 è proseguita in un altro Istituto Comprensivo, quello di Borgo San Dalmazzo (Cn); le classi coinvolte sono state 5 e in ognuna di esse è stato realizzato **un percorso laboratoriale per esplorare più da vicino i valori racchiusi in alcune parole (Diritti Umani, Altruismo ed Empatia)**. La risposta degli studenti alle attività è stata ottima; i giovani studenti insieme alle insegnanti si sono messi in gioco partecipando attivamente alle attività proposte.

b. Impariamo ancora azione con Istituti comprensivi nell'ambito del progetto SCU 2021)

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: avvicinare i ragazzi al mondo della solidarietà attraverso l'esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.

Suole aderenti: IC Diano D'alba

Incontri realizzati: 12

Studenti Raggiunti: 54

Con l'inizio del nuovo progetto di Servizio Civile Universale si è sperimentato il progetto "ImPARliamo Ancora" nell'IC di Diano D'alba. Le azioni, aventi come finalità quella di avvicinare i ragazzi e le ragazze a tematiche solidali, hanno coinvolto 54 studenti di 5 plessi del territorio. **Gli studenti hanno approfondito in 12 incontri i concetti di ascolto, empatia, diritti umani, rispetto ed inclusione attraverso laboratori creativi e giochi didattici.** Nelle azioni specifiche con le scuole è stata impegnata una operatrice del CSV (esperta del terzo settore e del settore educativo) **coadiuvata da un operatore di servizio civile universale.** L'attività ha riguardato tutta la fase di sviluppo dell'azione: dal contatto con gli ETS a quello con le scuole, alla progettazione, organizzazione e gestione degli incontri.

Società Solidale sede di accoglienza di Operatori volontari di Servizio Civile Universale

Società Solidale ETS è stata coinvolta anche nel 2021 dal CSV Vol.To (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) nell'azione di co-progettazione insieme a CTV Biella Vercelli, CSV VDA Valle d'Aosta per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale "ImPARliamo ancora – percorsi per una cultura inclusiva" volta ad accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale, di cui 2 presso la sede del CSV di Cuneo (accreditata dal 2019 come sede di accoglienza). La domanda progettuale, presentata da Vol.To. (titolare del progetto) nel mese di aprile 2021, è stata accettata a fine anno Società Solidale, coordinandosi con CSV Vol.To, ha così attivato immediatamente la campagna promozionale ed informativa rivolta ai giovani 18-28 del territorio cuneese, mettendo a disposizione l'assistenza per il disbrigo delle procedure burocratiche necessarie a candidarsi come operatori SCU sulla piattaforma nazionale. Da maggio 2022 collabora con il CSV una nuova operatrice di SCU (subentrando all'operatore che ha terminato un anno di servizio civile universale sempre a maggio) e che è stata coinvolta nei percorsi di peer education e nelle azioni di promozione della cultura della solidarietà verso gli studenti di diversi istituti scolastici di primo e secondo grado del territorio cuneese.



c. Avvicinamento al Volo

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: Promuovere la cultura del dono e della solidarietà

Suole aderenti: 4 - Liceo delle Scienze Umane "De Amicis" di Cuneo – IIS Grandis – Liceo Peano e Pellico di Cuneo – IIS Alberghiero di Barge

Associazioni Coinvolte: Società Solidale ETS, Mai+Sole ODV, Granda Queer APS, AISM

Volontari coinvolti: 12

Incontri realizzati: 17

Studenti Raggiunti: 340

Per approfondire tematiche specifiche le scuole hanno contatto il CSV al fine di strutturare insieme alle associazioni interventi rivolti agli studenti degli **istituti superiori**. **Quattro scuole** hanno fatto richiesta di approfondire i seguenti temi: solidarietà e volontariato, parità di genere, sclerosi multipla e lotta ai pregiudizi per l'orientamento sessuale. Per rispondere a queste richieste sono stati strutturati incontri con il personale del **CSV di Cuneo, Arci Gay Granda Queer APS, AISM, Mai+Sole ODV**. L'azione "Avvicinamento al Volo" ha visto un totale di **17 classi coinvolte**. Sono stati raggiunti **n.340 studenti e coinvolti 12 volontari di 3 associazioni**. Durante l'incontro al Liceo delle scienze umane di Cuneo, il CSV è stato invitato a presentarsi e raccontare agli studenti l'evoluzione del volontariato negli anni sul nostro territorio. È nata da parte della classe la proposta di aderire al **Salone del Volontariato** (che si terrà a maggio 2023) che vede gli studenti affiancare come "ciceroni" i volontari delle associazioni durante la manifestazione. Si è così strutturato un percorso che vedrà gli studenti a partire dal mese di gennaio del prossimo anno, incontrare e conoscere le associazioni coinvolte per strutturare insieme la giornata dedicata alla solidarietà. L'istituto Grandis di Cuneo ha proposto alle tre classi di indirizzo sociale un incontro per raccontare agli studenti chi sono gli Enti del Terzo settore e le loro caratteristiche.

d. Solidali - giovani capaci di volare

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: Creare un catalogo formativo con le associazioni del territorio per proporre alle scuole percorsi di educazione civica.

Associazioni Coinvolte: Datameteo Educational, Legambiente di Cuneo, Fiab Alba Salimbici, Wild Life Protection, Ass. A.I.L., Amnesty International antenna Cuneo, Angsa Sez. Bra, Ausser, Consulta per il Volontariato di Alba, La Cordata di Bra, Mano nella Mano, Mente in Pace, Piedi per terra, Scout Laici CNGei, Ass. Nazionale Carabinieri di Alba (Tot. 15 ETS)

Volontari coinvolti: 23

Nei mesi estivi si sono strutturate insieme ad alcuni ETS proposte dedicate agli studenti di ogni ordine e grado della provincia. La finalità è stata quella di fare incontrare studenti e volontari per raccontare il territorio e conoscere le realtà solidali che lo popolano. Questo

approccio rientra nei percorsi di educazione civica che la scuola assolve durante l'anno scolastico.

Ne sono nate **n. 13 proposte** che si svilupperanno nell'anno scolastico 2023/24, **coinvolgendo n. 15 ETS e n. 23 volontari**. Il catalogo è stato proposto per l'a.s. 22/23 e da fine anno del 2022 hanno aderito **n. 5 scuole** (tre IC e due IIS) per un totale di **n. 32 classi coinvolte**.

Il catalogo è stato diffuso a tutte le scuole tramite l'Ufficio Scolastico Provinciale di Cuneo.

Tirocini e percorsi educativi presso gli ETS

Come ogni anno sono stati promossi tra gli studenti degli istituti secondari superiori i "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex alternanza scuola- lavoro) o altre forme di tirocinio o simili presso ETS con volontari.

È stata inviata una comunicazione alle associazioni per candidarsi come enti ospitanti degli studenti e la divulgazione agli studenti di questa opportunità da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale e delle scuole.

Nell'estate 2022 sono stati realizzati 19 stage estivi di volontariato proposti dal Forum del Volontariato di Torino ed il CSV per favorire l'avvicinamento dei giovani studenti alle realtà di volontariato. **Sono stati coinvolti 19 studenti** che hanno partecipato attivamente alle attività di volontariato di **3 Enti del Terzo Settore** del territorio provinciale seguiti da **8 volontari per un totale di 951 ore di volontariato**.

Inoltre le ore svolte dagli studenti di Peer Education nell'ambito del progetto "Le cose che abbiamo in comune", sono state riconosciute dalla scuola come ore di PCTO, per un totale di 371 ore di percorso per le competenze trasversali all'orientamento.

Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole

Nel 2022 sono state riattivate le convenzioni, che durante il Covid avevano subito un arresto, utili a Percorsi Educativi Alternativi alle sanzioni disciplinari. L'obiettivo di tale azione è quello di offrire agli studenti sanzionati un'alternativa alla sanzione e sperimentare durante il periodo di sospensione attività degli ETS del territorio. Le convezioni sono attivate grazie alla collaborazione con il Forum del Terzo Settore Interregionale Piemonte e Valle d'Aosta. A fine anno 2022 **sono stati attivati 5 percorsi, coinvolti 6 allievi** e firmate 4 convenzioni con gli IIS del territorio. Tutti i percorsi attivati hanno avuto un esito per un **totale di n. 75 ore di volontariato** svolte presso **5 ETS del territorio**.



Sportello informativo su SCU e SVE

Il CSV anche per il 2022 è stato a disposizione per fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo sia ai giovani che agli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze, secondo le seguenti modalità:

- prima informazione ai giovani interessati a sperimentarsi in attività di servizio civile svolte presso le realtà del terzo settore del territorio;
- presentazione delle opportunità offerte dagli ETS del territorio accreditati al SCU e SVE;
- informazioni agli ETS interessati ad avvicinarsi a tale esperienza di accoglienza.

Per quanto riguarda il Servizio Civile Universale **il CSV ha operato in stretta sinergia sia con gli Uffici preposti della Provincia di Cuneo** a cui sono accreditati la maggior parte degli ETS del nostro territorio per l'accoglienza di operatori di Servizio Civile Universale, sia **con il CSV Vol.To** a cui Società Solidale ETS è accreditata dal 2019 come sede di accoglienza. Con riferimento invece al Servizio Volontariato Europeo, è stata riconfermata la **collaborazione con il Centro Europe Direct del Comune di Cuneo** per la promozione delle opportunità di volontariato europee e per le azioni di sensibilizzazione dei temi UE nelle scuole. Nel 2022 sono state in totale erogate **2 consulenze orientative** ai giovani interessati a svolgere l'attività di servizio civile universale presso ETS del nostro territorio.

3. animazione e coordinamento tavoli e reti

Società Solidale ETS, profondamente convinta che le reti abbiano un valore altamente strategico al fine di migliorare l'azione dei volontari sul territorio, promuove e facilita le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri soggetti pubblici e privati che abbiano ad oggetto la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni della comunità locale.

Anche nel 2022 il CSV ha promosso **momenti di incontro e confronto con le reti avviate nel 2021 di ETS operanti nello stesso ambito tematico** con la finalità di **accrescere la capacità degli ETS di analizzare il contesto in cui operano creando occasioni di confronto tra ETS per sviluppare processi di co-progettazione con le istituzioni e altri attori del territorio**.

I Tavoli tematici attivati nel 2022

- **Tavolo per la lotta allo spreco alimentare**
- **Tavolo donazione sangue, organi e midollo**
- **Tavolo per la tutela delle donne**
- **Tavolo autismo**

Nel 2022, seguendo le direttrici indicate dal Codice del Terzo Settore, a fianco delle attività consolidate, il CSV Società Solidale ETS ha continuato a investire risorse sull'animazione sociale territoriale tramite il coordinamento e la partecipazione a tavoli reti territoriali,

fornendo servizi di facilitazione, coordinamento, segreteria organizzativa per la promozione ed il supporto dell'azione volontaria degli ETS. Con i tavoli e le progettazioni annesse si sono coinvolte **circa 150 realtà della provincia di Cuneo tra enti pubblici, Enti del Terzo Settore, altri enti del non profit, enti ecclesiastici, istituti scolastici, distretti sanitari.**

Tavolo per la lotta allo spreco alimentare

Grazie alle azioni attivate nel 2019 e 2020 nell'ambito del Protocollo Lotta allo spreco con la Regione Piemonte e gli altri CSV Piemontesi, **il CSV in collaborazione con la Fondazione CRC di Cuneo ed il partner operativo Ali Spiegate OdV** ha continuato anche nel 2022 ad alimentare la sinergia con le realtà operative in provincia di Cuneo coinvolte dall'azione specifica del recupero e distribuzione di eccedenze alimentari a persone in temporanea difficoltà economica. L'obiettivo condiviso della costituzione di un **tavolo tematico** a livello provinciale è quello di mappare i bisogni e le azioni sui temi della lotta allo spreco, recupero e redistribuzione delle eccedenze, raccordando i numerosi enti coinvolti sul territorio provinciale. Il CSV in particolare intende insistere sull'accrescimento delle capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme per modificarlo, individuando bisogni, strategie condivise e azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti.

Oltre alla rete degli Empori Solidali che afferiscono alle Caritas Alba, Bra, Fossano, Saluzzo, Savigliano, il tavolo è composto dalle realtà organizzate di volontariato che operano nel settore specifico arrivando a contare ad oggi **n. 15 ETS** interessati ad essere coinvolti.

Il tavolo si è riunito 3 volte nel 2022 da remoto con la finalità di organizzare la partecipazione coordinata e la co-progettazione al bando pubblicato nel mese di aprile dalla Fondazione Compagnia di San Paolo sul tema specifico dello spreco alimentare "B2= Il bene x bene – Sistemi di prossimità per contrastare le povertà".

Nel mese di maggio è stata quindi presentata la manifestazione di interesse a progettare con rif. al bando specifico dall'Associazione capofila Ali Spiegate ODV in partnership con gli altri enti della rete (tra cui il CSV).

A giugno 2022 la rete progettuale è stata ammessa alla seconda fase di co-progettazione per la definizione degli obiettivi e interventi coordinati sul territorio provinciale.

A novembre 2022 è stato approvato il progetto B2= Il Bene x il Bene R.E.T.I Raccogliere pEr Trasmettere Inclusione per un importo totale di 90.000 euro presentato dalla cordata di 20 enti del mondo Caritas, del Terzo Settore (tra cui partner il CSV), universitario e del profit che sono stati coinvolti dalla Fondazione San Paolo in un percorso di capacity building per lo sviluppo delle azioni progettuali.

Il ruolo del CSV è quello di continuare a favorire l'azione di coordinamento, promozione del volontariato, sostegno alle reti locali e agli enti del terzo settore, promozione dei valori della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale nell'ambito specifico di operatività contro lo spreco.

Tavolo donazione sangue, organi e midollo

Partecipano al tavolo operativo i seguenti enti: ASL Cn1 e Cn2, SIMT/Centro Trasfusionale di Cuneo, Centro Trasfusionale di Savigliano/Fossano/Saluzzo, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio (n.19), e gli **ETS (n. 14)** che operano nell'ambito della donazione sangue,

organi e midollo. Il tavolo si è **riunito n. 4 volte** con la finalità di promuovere l'accesso degli studenti alla donazione condividendo strategie adeguate. Dal confronto si è dato continuità al progetto "Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te" dove le associazioni di dono sangue, organi e midollo si sono interfacciate periodicamente con il coordinamento del CSV per favorire l'avvicinamento dei giovani e della cittadinanza al tema del dono. Alcune scuole dell'albese e braidese hanno richiesto interventi simili a quelli proposti nel catalogo dell'ASL CN1; ne è nato un confronto con le proposte rivolte alle scuole dell'ASL CN2 dove **si è costruita un'offerta** simile alle scuole del Cuneese unendo gli interventi dei medici della rianimazione di Verduno con i volontari dell'AIDO, donazione organi e midollo osseo, ADMO. Sul territorio dell'ASL CN2 il progetto di sensibilizzazione al dono ha preso il titolo di "Perché tu possa vivere....porgi una mano". Inoltre per l'anno scolastico 22/23 i **medici del Centro Trasfusionale di Savigliano, Fossano e Saluzzo** hanno garantito il loro supporto ai volontari durante gli incontri delle scuole di loro competenza territoriale.

Tavolo per la tutela delle donne

Dai webinar proposti nel 2021 rivolti ai docenti e volontari del territorio è nata la necessità di strutturare le associazioni di donne per definire in modo uniforme i contenuti di alcuni interventi rivolti agli studenti. **Il tavolo composto dalle associazioni** Mai+sole di Savigliano, Telefono Donna di Cuneo, Centro di Ascolto CRI Orecchio di venere di Mondovì e Futuro donna di Ceva **si è incontrato 2 volte per definire gli obiettivi di un prossimo percorso formativo** utile per costruire una proposta progettuale da rivolgere alle scuole dei territori sulla tematica di genere. Le volontarie hanno seguito un **corso di formazione che le ha viste impegnate in 7 incontri per il 2022**. Il percorso terminerà il prossimo anno con la definizione di una proposta da rivolgere agli istituti di istruzione superiore.



Volontariato è incontro
Foto di: Ampelos OdV

Tavolo autismo

Il tavolo autismo è nato dall' esigenza di strutturare un percorso formativo da rivolgere ad insegnanti e genitori portando la voce delle associazioni con i loro progetti e gli interventi delle ASL sulla tematica. Il tavolo ha visto la partecipazione diretta delle seguenti associazioni: **Autismo Help di Mondovì, L' Airone di Manta, Angsa sezione di Bra/Torino;** e le volontarie dei seguenti enti: ASL Cn1 e Cn2, Ufficio scolastico Provinciale, Scuola Polo Per l'inclusione IIS Grandis. Il tavolo si è **riunito n. 7 volte** con la finalità di proporre un percorso formativo sul tema dell'autismo di genere rivolto ai volontari, operatori e docenti e famiglie. Sono stati realizzati **n. 3 webinar** nel mese di novembre con la **partecipazione di 358 persone**. Vista l'ampia adesione di interessati anche nella seconda sperimentazione dell'esperienza si tiene aperta per il 2023 l'ipotesi di progettare percorsi di simile impostazione su tematiche diverse trasversali al mondo del volontariato e delle scuole.

4. attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del csv e su invito e/o collaborazione con altri enti

Dopo le difficoltà derivanti dall'emergenza sanitaria ancora in essere nel 2021 che hanno ostacolato la realizzazione di grossa parte delle attività promozionali, **nel 2022 il CSV è tornato finalmente ad organizzare iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà anche in presenza**, sia in proprio che in partenariato con gli ETS e gli altri soggetti pubblici e privati del territorio.

Il CSV ha inoltre aderito nel corso del 2022 a diverse iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà organizzate da altri soggetti pubblici e privati.

i risultati degli strumenti attivati nell'ambito dell'attività di promozione su iniziativa del csv e su invito e/o collaborazione con altri enti

- * 5 iniziative promozionali organizzate dal CSV
- * 3 campagne promozionali attivate dal CSV
- * 15 iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà a cui il CSV ha collaborato su invito di altri 14 enti
- * 199 ETS coinvolti

l'attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del csv

20 anni di Società Solidale ETS

Ad aprile 2022 Società Solidale ETS, ente gestore del CSV della provincia di Cuneo, ha compiuto i suoi primi 20 anni di attività e per questa importante occasione il CSV ha inteso coinvolgere i volontari degli ETS soci in un momento di festa e condivisione degli importanti risultati raggiunti da Società Solidale grazie al loro contributo. I soci sono stati invitati a partecipare ad un evento "Volere e Volare" presso il Cinema Teatro I Portici di Fossano dove è stato presentato in anteprima lo spettacolo appositamente curato per il CSV dalla Compagnia il Melarancio di Cuneo e dall'Associazione Prismabanda. All'evento hanno partecipato **75 volontari degli ETS soci di Società Solidale ETS**. Lo spettacolo, che racconta l'impegno del volontariato e le storie dei volontari e delle volontarie che quotidianamente agiscono il cambiamento, con l'obiettivo di avvicinare la cittadinanza ad un agire solidale attraverso l'arte e il teatro, sarà riproposto in occasione della celebrazione dei 20 anni di operatività come ente gestore del CSV negli eventi programmati nel 2023.

I Saloni del Volontariato

Grazie ad una richiesta pervenuta al CSV da parte della Consulta Provinciale Studentesca di far incontrare studenti e volontari è nata l'idea di proporre in via sperimentale in alcune città "Il Salone del Volontariato" per creare uno spazio di incontro e conoscenza tra ETS e scuole del territorio. Le città interessate sono state **Cuneo, Alba e Bra** con il coinvolgimento anche delle Consulte comunali del Volontariato ed in tre mattinate di Maggio classi ed associazioni si sono incontrati in uno spazio per conoscersi ed interagire. Le realtà di ogni territorio sono state invitate ad allestire uno stand per promuovere la propria associazione e fornire agli studenti informazioni su di essa. **In totale gli ETS sono stati 65, mentre 14 sono state le scuole che hanno partecipato accompagnando n. 76 classi**. In ogni città, durante la manifestazione, si sono create delle conferenze tematiche gestite dai giovani e dalle associazioni: su Alba si è affrontato il problema ambientale con l'associazione Wild Life Protection ETS, su Cuneo il tema dell'inclusività con l'associazione Mente in Pace ODV mentre su Bra la partecipazione attraverso l' esperienze di servizio civile con la CRI ODV. È stata una esperienza che ha visto moltissimi attori diversi incontrarsi per la realizzazione dell'evento. Al termine della manifestazione abbiamo raccolto punti di forza e di debolezza della sperimentazione sia da parte degli studenti che dei volontari delle associazioni partecipanti per riproporre l'iniziativa anche il prossimo anno.

Villaggio Stracôni

In occasione dell'annuale evento Stracôni, camminata non competitiva nella Città di Cuneo, ripartito dopo l'annullamento dell'edizione 2020 e l'inedita edizione del 2021 a causa delle restrizioni Covid, il CSV ha organizzato a novembre 2022 l'"**Isola del Volontariato**" curando gli stand espositivi dedicati agli Enti del Terzo Settore operanti sul territorio cittadino (e limitrofo) e accreditati al CSV, nell'ambito del più ampio Villaggio Fieristico allestito nella piazza centrale cittadina.

Il CSV ha gestito la fase di adesione degli ETS alla manifestazione e relativa fase di allestimento tecnico degli stand e di supporto informativo durante l'evento. Gli ETS hanno potuto aderire all'iniziativa compilando un modulo on line diffuso tramite i mezzi di comunicazione istituzionale del CSV nel mese di maggio con termine di adesione al 24 giugno. Le domande di adesione sono state quindi accolte in base all'ordine di arrivo fino all'esaurimento dei posti disponibili (20 postazioni).

Gli stand, tra cui uno dedicato al nostro centro, sono stati aperti dal venerdì 11 novembre a domenica 13 novembre con ingresso libero e presidiati dai volontari degli ETS partecipanti per accogliere i visitatori, dare informazioni su attività e progetti sociali in atto sul nostro territorio.

Oltre Società Solidale ETS, sono stati **16 gli ETS accreditati presenti** durante i tre giorni di apertura del villaggio fieristico (di cui n. 13 ODV e n. 3 ETS altre categorie) con il **coinvolgimento di circa 80 volontari**.

Le campagne promozionali del CSV Società Solidale ETS

Nel corso del 2022 il CSV ha attivato **n. 3 campagne di comunicazione rivolte alla cittadinanza** per sensibilizzare su temi importanti quali la **promozione del dono** in tutte le sue forme, il **reperimento delle risorse a favore degli ETS attraverso il 5 per mille**, ma anche la **promozione di attività istituzionali come il Bilancio Sociale del CSV**.

Le campagne di comunicazione sono state **veicolate utilizzando le tecniche di web marketing** per riuscire ad arrivare ad un pubblico più ampio e, in particolare, alle nuove generazioni. Sono stati inoltre mantenuti anche i tradizionali strumenti di promozione – quali **giornali tv e radio locali, campagna sui bus** - per arrivare a tutti i target a cui il CSV si rivolge.

Le campagne di comunicazione sono state:

- **"5 per mille, 5 per te: il territorio sei anche tu"**: promozione della donazione del 5 per mille al volontariato (nel periodo della denuncia dei redditi);
- **"Il Bilancio sociale in pillole video"**: una modalità nuova per promuovere i contenuti del documento alla cittadinanza (mese giugno e luglio);
- **"Ho scelto, io dono"**: campagna realizzata insieme alle sette associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue (mese di luglio).

La **campagna 5 x mille** è stata ulteriormente modificata rispetto all'anno precedente: il messaggio è stato veicolato con **oltre 100 storie su Instagram e Facebook** che hanno raccontato attraverso le immagini le attività delle 34 associazioni partecipanti. Tutte le grafiche abbinavano alla fotografia e al codice fiscale dell'associazione il *claim* "Sostieni il tuo territorio con il 5 x mille, il territorio sei anche tu". La campagna 5 per mille ha **coinvolto 34 OdV** (per ogni associazione passavano tre storie) e i risultati ottenuti sui canali social sono stati molto soddisfacenti. Le storie pubblicate per una durata di 24 ore, hanno ricevuto una media di 60 visualizzazioni cadauna e sono sempre state condivise dall'associazione coinvolta e dai volontari. Analizzando i dati degli Insights si è compreso che i canali

social sono il miglior modo di coinvolgere le associazioni e di promuoverle. Obiettivo di miglioramento del prossimo anno è quello di fare un restyling della grafica generica per poterla utilizzare maggiormente sul territorio.

Il **Bilancio Sociale in pillole video** è stato riproposto anche nel 2022 e promosso sui canali di comunicazione del CSV (Youtube, newsletter, pagine social) utilizzando **quattro video tutorial esemplificativi** dei contenuti del documento integrale. L'obiettivo era quello di far conoscere il Bilancio Sociale a un maggior numero di persone in modo accattivante e semplice. I risultati del 2022 sono stati meno soddisfacenti rispetto all'anno precedente: sia su Facebook che su Youtube le visualizzazioni sono scese rispetto allo scorso anno. Questo dato fa riflettere sulla possibilità di promuovere il Bilancio Sociale in maniera diversa, ad esempio con l'utilizzo di infografiche anche sul canale Instagram e cercando collaborazioni sui giornali locali. Essendo uno strumento della comunicazione istituzionale può essere necessario riservare maggiore spazio sugli strumenti tradizionali della comunicazione.

La **campagna "Ho scelto, io dono"** è stata rinnovata nelle immagini delle squadre e degli atleti e **ha coinvolto le sette associazioni che si occupano di donazione**.

Anche nel 2022, insieme alle sette associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – **ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue** si è veicolato il messaggio "Scegliere di donare per diventare un campione nella vita".

I **testimonial sportivi coinvolti** sono stati gli stessi campioni del nostro territorio che avevano partecipato nel 2021: **Elisa Balsamo** - ciclista professionista della nazionale italiana, campionessa del mondo - **Bruno Campagno** - atleta di pallapugno dell'Albeisa -, la **squadra di volley maschile Cuneo Volley** e quella di **volley femminile Bosca San Bernardo Cuneo Granda Volley**.

La campagna è stata veicolata sui nostri canali digitali (sito, newsletter, social). I risultati non sono stati in linea con quelli dell'anno precedente: nonostante ci sia stato un buon coinvolgimento delle associazioni che si sono adoperate per veicolare il messaggio, le visualizzazioni dei post, le condivisioni e l'apertura della notizia dalla nostra newsletter sono state nettamente inferiori rispetto all'anno precedente.



La solidarietà è una forma d'arte collettiva
Foto di: Anfonarius OdV

l'attività di promozione, orientamento e animazione territoriale su invito e/o in collaborazione con altri enti

Nel 2022 Società Solidale ETS ha accolto l'invito di altri attori per collaborare su azioni trasversali a quelle del CSV con l'intento principale di essere riconosciuta come agenzia di sviluppo per la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio di riferimento.

iniziative proposte da altri enti a cui ha aderito il csv nel 2022

Ente proponente	Iniziativa
Regione Piemonte	Emergenza Ucraina
ASL CN1 e CN2	Piano della Prevenzione 2020-25 della Regione Piemonte
Comune di Cuneo	Progetto "Restart and Recovery" (Bando Fondazione Compagnia di San Paolo)
Comune di Marene	Progetto "Generazione Biblioteca" (Bando nazionale Giovani in Biblioteca)
Istituto di Formazione Professionale APRO di Alba	Progetto "Europeans of Tomorrow" (Programma Erasmus - azione Jean Monnet)
Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte – ambito territoriale di Cuneo	Protocollo "Giovani, Scuola & Volontariato"
IIS Cigna, Baruffi Garelli di Mondovì	Rete Territoriale nell'ambito del PNRR Per il contrasto alla dispersione scolastica
IIS Grandis di Cuneo	Convenzione per i Percorsi e Competenze Trasversali all'Orientamento
Fondazione CRC di Cuneo	Laboratori di welfare aziendale e territoriale Laboratori di innovazione "Share your data. I dati come strumento di sviluppo territoriale"
Consorzio Compagnia di Iniziative Sociali di Alba	Progetto "Cittadini si diventa" (Bando di Fondazione Cattolica "Una mano a chi sostiene")
Amici della Biblioteca di Marene OdV	Progetto "Il libro e la lettura per una Marene inclusiva 2022" (Bando Regione Piemonte per la promozione della lettura)
Ali Spiegate OdV e rete del tavolo antispreco	"R.E.T.I. Raccogliere pEr Trasmettere Inclusione" (Bando Fondazione Compagnia di San Paolo)
Rete dei 5 CSV Piemontesi	Progetto "CSWelfare" Bando Regionale "Attivazione di piani di welfare aziendale e territoriale nel tessuto imprenditoriale piemontese"
CSV Bergamo	"Io dono Così. Giovani che cambiano il mondo" (Bergamo Capitale del Volontariato)

Per l'approfondimento dell'oggetto e del ruolo del CSV con riferimento alle 15 nuove iniziative a cui il CSV ha aderito nel 2022 si rimanda al Cap. 3.3.5 - Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti, dove sono descritte tutte le collaborazioni in atto del Centro.

5. sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets

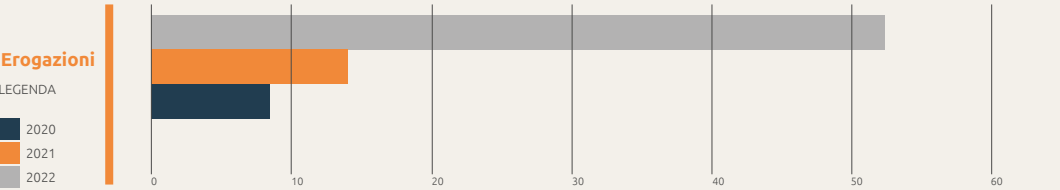
A completamento dell'attività di promozione/animazione proposta e programmata da Società Solidale ETS, sulla base dei bisogni manifestati dagli ETS territoriali e dell'esperienza maturata negli anni passati, il CSV ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di promozione.

Gli ETS accreditati hanno potuto richiedere in base ai limiti e criteri previsti dalla Carta dei servizi:

- servizi erogati con risorse umane interne per il supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione;
- servizi erogati con risorse umane esterne con riferimento a relatori e animatori per le iniziative promozionali;
- servizi erogati con risorse strumentali esterne per il noleggio di mostre, film e altri prodotti multimediali

Le erogazioni totali per il 2022 sono state 52 a favore di 31 ETS accreditati* (30 ODV e 1 ETS altra categoria) *Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate

andamento servizi di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets - anni 2020-2021-2022

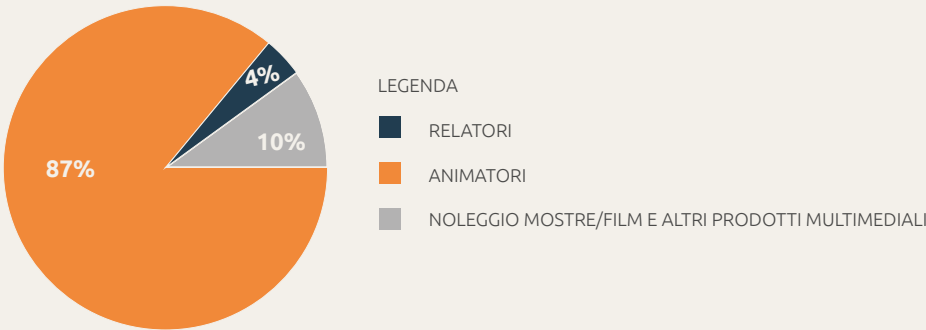


I servizi specifici dello Sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS, decisamente limitati nei due anni precedenti a causa delle restrizioni conseguenti alla pandemia, hanno finalmente registrato un incremento importante nel 2022, sintomo della ripresa delle iniziative promozionali organizzate in presenza dai volontari e aperte alla comunità.

servizi erogati nel 2022 con risorse esterne nell'ambito dell'attività di sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets.

SERVIZI	EROGAZIONI	ETS BENEFICIARI
Relatori	2	1 ETS
Animatori	45	29 ETS
Noleggio mostre/film e altri prodotti multimediali	5	4 ETS
TOTALE	52	34 (31 senza ripetizioni)

tipologia servizi erogati con risorse esterne - anno 2022



L'impegno delle risorse umane interne al CSV in questo ambito di servizio è stato pari a 21 ore di front office e back office diretto con gli ETS per il supporto nell'organizzazione di eventi/iniziative di promozione e l'orientamento ai servizi specifici.

Per quanto riguarda il confronto tra i servizi richiesti/erogati della specifica area nel corso del 2022, si evidenzia una netta preferenza per le prestazioni di animatori (86%) che comprendono per lo più artisti coinvolti nell'azione di animazione a supporto dei volontari per il coinvolgimento della cittadinanza durante le iniziative promozionali.

Con i servizi dell'area Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.2 SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO
Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (D.Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2 lett. c).

- I servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento sono stati programmati per rispondere ai bisogni specifici degli ETS di:
- avere competenze e supporto adeguati per tutelare al meglio i volontari nella loro attività amministrativa/gestionale (soprattutto negli ambiti progettuale, adempimenti RUNTS, giuridico, fiscale);
 - essere supportati nell'espletamento delle crescenti pratiche burocratiche a cui gli ETS devono ottemperare (anche tramite gli strumenti digitali per operare nel RUNTS).

- Obiettivi strategici del CSV:**
- Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con nuove metodologie che coinvolgeranno tutto il personale CSV dedicato alla consulenza, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno.

- I servizi attivati:**
- 1. Percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV:**
incontri e attività laboratoriali o consulenze collettive attivati su iniziativa del CSV in base ai bisogni rilevati e proposti agli ETS accreditati per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.
 - 2. Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS:**
servizi di consulenza negli ambiti previsti dal Codice del Terzo Settore richiedibili dagli ETS accreditati o da gruppi di cittadini interessati per la sola consulenza in merito alla costituzione di nuovi ETS con volontari.

L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni in quest'area si fonda su una **metodologia abilitante che si pone l'obiettivo primario di accompagnare i volontari affinché acquisiscano competenze, capacità e strumenti finalizzati a consentire una graduale autonomia** nella gestione delle criticità e nella ricerca di nuove opportunità di crescita, migliorando così anche l'efficacia dei propri interventi.
I servizi sono stati erogati sia mediante il coinvolgimento delle risorse umane interne al CSV, sia attraverso l'incarico a professionisti esterni per le tematiche più tecniche.

tabella riepilogativa dei servizi erogati dal csv nel 2022 con rif. all'area 2 - servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento.

Totale erogazioni / Attività del CSV			2030
Utenti Serviti² ETS accreditati	ODV	571	593
	APS	17	
	ETS altre categorie	5	
Persone fisiche servite per la costituzione/trasformazione nuovi ETS			214
Servizi erogati	Percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV (ad iniziativa del CSV)		9
	Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento (su richiesta di ETS e di persone fisiche per la costituzione di nuovi ETS)		2021
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV³			951
Canale di erogazione	E-mail		73%
	Telefono		66%
	Vis à Vis		23%
	Audio-Video sincrono		2%
Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni interne		98%
	Erogazioni esterne		2%

Il totale delle erogazioni e attività in questo ambito di servizi ha visto un incremento del + 32% rispetto al 2021 con particolare incidenza sul totale delle consulenze erogate agli ETS accreditati (+ 27% rispetto al 2021) in ragione del grande lavoro di accompagnamento attivato dal CSV per il completamento della tras migrazione degli ETS al RUNTS e degli adempimenti successivi al consolidamento.

Anche nel 2022 le OdV continuano ad essere le destinatarie principali delle consulenze erogate ma, in riferimento alla tipologia di ETS accreditati ai servizi, si evidenzia un trend in costante aumento delle APS (+ 55% rispetto al 2021). Tra le modalità di erogazione, nonostante l'allentamento delle restrizioni sull'applicazione di protocolli e normative di sicurezza riferiti alla pandemia, gli ETS hanno ancora privilegiato le consulenze via email e telefoniche, mentre il 23% dell'utenza ha continuato comunque a preferire il contatto diretto presso gli uffici del CSV. La quasi totalità delle consulenze è stata erogata da risorse umane interne al CSV, confermando il trend degli anni precedenti per questa area di servizi.

² Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate
³ Compresa le ore di Front Office e Back Office

1. i percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal csv

I percorsi di consulenza e accompagnamento, laboratoriali o di consulenza collettiva, sono stati attivati su iniziativa del CSV:

- a favore di ETS accreditati con volontari, per gruppi omogenei di associazioni o di istanze;
- a favore di cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS e/o a valutare la trasformazione in ETS.

Il servizio è stato promosso attraverso diverse modalità: Carta dei Servizi, sul sito web e tramite la newsletter periodica del CSV; le persone interessate si sono iscritte compilando un modulo online, previo eventuale contatto con la sede o gli uffici territoriali.

i webinar di consulenza collettiva proposti dal csv nel 2022

Tema	N. Incontri	N. partecipanti	N. ETS	Risorse umane direttamente coinvolte	N. Ore
Come costituire un nuovo ETS	7	120		2 interne al CSV	14
Accompagnamento alla progettazione	2	24	17 ODV	1 esterna al CSV	4
TOTALI	9	144	17	3	18

Come costituire un nuovo ETS

Anche nel 2022 Società Solidale ETS ha supportato la nascita di nuovi ETS e la trasformazione di associazioni già esistenti attraverso attività di orientamento, informazione ed accompagnamento. Per rispondere all'esigenza di costituire nuovi ETS ed entrare a far parte del Terzo Settore, il CSV ha riproposto i webinar di consulenza collettiva, oltre alla modalità di consulenza e di accompagnamento personalizzati.

Sono stati realizzati in totale 7 incontri informativi online rivolti a:

- gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuove realtà associative e aspiranti ETS;
- volontari di associazioni già esistenti per valutare l'eventuale trasformazione in ETS al fine di iscriversi al RUNTS.

Gli incontri, tenuti dal personale interno del CSV, hanno coinvolto i partecipanti in lezioni di **2 ore**. Tra gli argomenti trattati: le basi normative, le tipologie giuridiche di ETS, i principali passaggi dell'iter di costituzione/trasformazione, gli adempimenti e gli obblighi da seguire (libri sociali, registri, assicurazione), i principali aspetti e le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17), dai Decreti attuativi e dalle note ministeriali. Sono state, inoltre, fornite informazioni generali sul "kit digitale" necessario per accedere al RUNTS (Pec dell'ETS, Spid e firma digitale del Presidente/Rappresentante Legale).

Gli appuntamenti si pongono l'obiettivo di offrire un quadro informativo generale da cui partire per poi approfondire i contenuti in un'eventuale consulenza personalizzata con un operatore CSV per continuare il percorso di costituzione/trasformazione dell'ETS. Nello specifico, tra febbraio e dicembre 2022, in linea con il 2021, sono stati attivati **n. 7 webinar online di 2 ore cad.** con il coinvolgimento di **120 partecipanti totali**.

Per quanto non sia così facile monitorare il dato a posteriori, gli incontri hanno portato alla costituzione di circa 7 nuovi ETS operativi sul territorio.

novità! Incontri collettivi di accompagnamento alla progettazione

A seguito della pubblicazione dell'Avviso di idee progettuali a marzo 2022, il CSV ha attivato un ciclo di incontri collettivi di co-progettazione con i volontari degli ETS utilmente collocati in graduatoria e dei relativi partner. Un professionista esterno, esperto di progettazione sociale, ha accompagnato i volontari nell'acquisizione delle principali tecniche di pianificazione e gestione di iniziative di impatto con particolare riferimento alle azioni da sviluppare in co-progettazione con il CSV.

Sono stati realizzati n. 2 webinar on line per la durata di 4 ore totali e la partecipazione di 24 volontari di 17 ETS coinvolti (ODV).

La valutazione dei percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV
Analizzando i dati dei questionari di gradimento somministrati agli iscritti ai webinar proposti dal CSV, si rileva che i partecipanti si sono dichiarati mediamente soddisfatti della metodologia a distanza e che la maggior parte ha indicato di aver migliorato il proprio livello di conoscenze rispetto alle competenze pregresse. È inoltre emerso che i volontari iscritti hanno avuto notizia degli incontri tramite il contatto diretto con gli uffici del CSV (70%) o tramite la consultazione del sito web del CSV.



2. sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ets

Le consulenze ed i percorsi sono stati attivati su richiesta degli ETS accreditati o, nei casi di costituzione/ trasformazione di nuovi ETS, su richiesta di cittadini o gruppi di volontari interessati.

Nel corso del 2022 le consulenze fornite agli ETS accreditati sono state in totale **n. 1943 a favore di 593 ETS** (571 ODV – 17 APS – 5 ETS ALTRE CATEGORIE) come dettagliato nella tabella sottostante.

gli ets accreditati beneficiari dei servizi di consulenza nel 2022

Tipologia ETS serviti	N. ETS accreditati serviti	% su tot. consulenze erogate
ODV	571	96%
APS	17	3%
ETS e ALTRE CATEGORIE	5	1%
TOTALI	593 (senza ripetizioni sul totale)	100%

Agli ETS accreditati si aggiungono **74 persone fisiche/volontari per la costituzione ex novo di ETS** (con 78 consulenze erogate) e **20 volontari di associazioni aspiranti ETS** che hanno richiesto consulenza per un primo orientamento e/o per l'accompagnamento personalizzato alla costituzione/trasformazione in Ente del Terzo Settore.

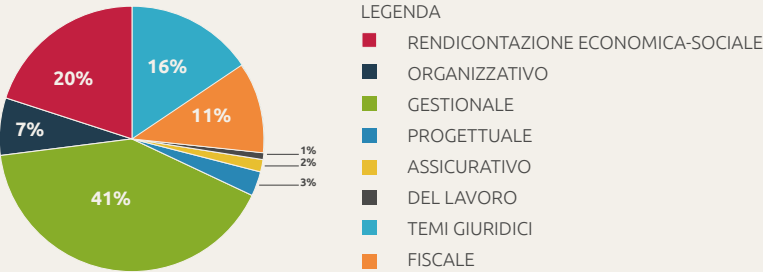
Nella tabella che segue vengono presentati i servizi erogati nel 2022 suddivisi per ambito tematico, con richiamo a quanto previsto dall' art. 63 comma 2 lettera c) del Codice del Terzo Settore.

consulenze erogate per ambito tematico nel 2022 (art. 63, comma 2, lettera c del cts)

Ambito	Temi	N. Servizi erogati
Giuridico	- Temi giuridici, legali o notarili - Sicurezza e privacy	308
Fiscale	- Temi fiscali - 5 per mille	210
Assicurativo	-	39
Del lavoro	- Lavoro, previdenza e sviluppo capitale umano	11
Progettuale	- Progettazione - Servizio Civile Universale	54

Gestionale	- Organizzazione interna e processi decisionali - Sviluppo organizzativo - Rapporto con i soci, sviluppo base sociale - Rinnovo o nuovo assetto legale - Informatica e nuove tecnologie - Informazione, comunicazione esterna	801
Organizzativo	-	129
Rendicontazione economico-sociale	- Amministrazione, contabilità e rendicontazione economica - Valutazione e rendicontazione sociale	389
Ricerca fondi	Marketing e fundraising	2
Accesso al credito	-	0
Strumenti per riconoscimento e valorizzazione competenze volontari	-	0
TOTALI		1943

incidenza delle consulenze per ambito tematico - anno 2022



Analizzando nel dettaglio le tipologie di consulenze erogate, la più frequente in assoluto, con un notevole incremento rispetto al 2021 (+ 84 %), è ancora quella **gestionale** con il **41%** del totale delle consulenze erogate. In riferimento a questo dato si evidenzia che, nel 2022, oltre a riguardare l’ordinaria gestione burocratica – amministrativa degli ETS (ad es. informazioni sulla gestione degli organi sociali, l’organizzazione interna, i libri sociali, ecc.) **questa tipologia di consulenza ha riguardato anche la gestione “straordinaria” legata ai passaggi della migrazione e del successivo iter post consolidamento nel RUNTS** di quasi tutte le organizzazioni accreditate ai servizi del CSV (si rimanda anche a quanto evidenziato nei paragrafi successivi e nel Capitolo 7 - Altre attività dell’ente).

In coerenza con questa tendenza, le tipologie di consulenza ed accompagnamento più richieste sono state poi quelle relative alla **Rendicontazione economica-sociale (20%)** – con

l’82% di incremento rispetto al 2021 – e quelle in **ambito giuridico (16%)**, motivate anche dalle informazioni relative agli obblighi normativi imposti agli ETS con particolare riguardo all’adozione degli schemi ministeriali di bilancio e agli adeguamenti statutari ancora in essere e/o da completare.

Si evidenzia, inoltre, che le consulenze erogate in ambito “organizzativo” (7%) sono state per lo più finalizzate a fornire un primo orientamento ai servizi in un’ottica di ricezione ed analisi del fabbisogno e ad informare gli ETS su tematiche e dubbi legati ad aspetti organizzativi più generali.

Strumenti a supporto della consulenza erogata sono stati: un vademecum informativo sul “*kit digitale*” necessario per accedere ed operare nel RUNTS (pubblicato online e sulla rivista Società Solidale all’interno dello Speciale RUNTS n. 3/2022), gli Speciali RUNTS con le informazioni utili e gli aggiornamenti sul Registro, pubblicati come inserti staccabili sulla rivista Società Solidale (n. 1/2022, n. 3/2022, n. 4/2022), la rubrica “Il punto sugli aspetti fiscali” pubblicata sui 4 numeri della rivista (si veda il capitolo 6.3.3.4 Informazione e comunicazione).

Di grande supporto al servizio di consulenza sono inoltre stati i contenuti del **sito di approfondimento di Cantiere Terzo Settore – un progetto di Forum Terzo Settore e CSVNet** – con la condivisione di tutorial realizzati ad hoc sulle procedure del RUNTS, guide operative, facsimili ed approfondimenti specifici promossi dal CSV anche attraverso i propri canali di informazione.

In riferimento all’attuazione del Dm 106/2020, nel 2022 è continuato il **Protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte** che vede il CSV sia come interlocutore strategico e qualificato in merito al processo di popolamento della sezione regionale del RUNTS sia come partner operativo in ambito consulenziale per una collaborazione fattiva e costante volta a informare ed accompagnare tutta la platea degli ETS nel passaggio al RUNTS e sui relativi adempimenti (per l’attività di accompagnamento individualizzato relativi all’iter di migrazione e di successivo consolidamento nel RUNTS si rimanda all’approfondimento del Capitolo 7 – Altre attività dell’ente).

È, inoltre, proseguita la proficua **collaborazione con gli operatori delle aree di consulenza degli altri CSV del Piemonte e della Valle d’Aosta** con incontri a cadenza generalmente mensile per un costante e costruttivo confronto sulle tematiche attinenti l’attuazione della Riforma, i nuovi obblighi normativi, eventuali dubbi interpretativi e la discussione di casistiche specifiche.

Gli operatori dell’area consulenza di Società Solidale ETS hanno poi proseguito la **partecipazione alla community Fad Consulenza CSVnet** con i consulenti dei CSV di tutta Italia per la condivisione di materiali, approfondimenti, iniziative relativi alla gestione degli ETS e lo scambio di informazioni, quesiti e interpretazioni.

La valutazione delle consulenze erogate nell'ambito dello Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS

Il 2022 ha visto un notevole incremento (+768 % rispetto al 2021) dei feedback ricevuti grazie alla compilazione dei questionari di gradimento somministrati dalle risorse interne, adottando una modalità di coinvolgimento più immediata e diretta dei fruitori delle consulenze specifiche.

Nella maggior parte dei casi i partecipanti hanno espresso una valutazione positiva in riferimento ai tempi di erogazione, alla qualità dei contenuti ed all'operato del personale rispetto al servizio reso, arrivando così ad un giudizio complessivo mediamente più che buono.

Si rileva inoltre che i questionari di gradimento sono stati compilati soprattutto da volontari che ricoprono cariche sociali all'interno degli ETS (in prevalenza Presidenti e Consiglieri).

Obiettivi di miglioramento

In un'ottica di costante miglioramento del processo di monitoraggio di questa area trasversale e complessa, il CSV si propone di perfezionare la registrazione delle consulenze erogate dalle risorse interne per rendere i dati raccolti più funzionali, coerenti e comparabili con riferimento anche al sistema nazionale dei CSV.

Obiettivi costanti sono inoltre quelli di:

- mappare *in itinere* il numero di potenziali nuovi ETS che si sono rivolti al CSV arrivando poi a concretizzare la costituzione e/o la successiva iscrizione al RUNTS
- monitorare e tracciare, in maniera sempre più strutturata ed analitica, i suggerimenti ed il livello di gradimento dei servizi proposti al fine di focalizzare i bisogni ai quali dare risposte potenziando i servizi erogati.



Volontariato all'aria aperta
per grandi e piccini
Foto di: Manganum OdV

6.3.3.3 SERVIZI DI FORMAZIONE

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2, lett. b).

L'attività di formazione del CSV ha come finalità generale lo sviluppo di competenze dei volontari per offrire loro maggiori strumenti utili alla gestione e all'azione dell'ente a cui appartengono oltre che per accrescere la loro efficacia nell'ambito del ruolo specifico che ricoprono nell'organizzazione.

Un ampio bagaglio formativo può permettere alle associazioni di aumentare il proprio grado di autonomia, la capacità di lavoro e di progettazione a fronte di un minore impiego di tempo e risorse; la presenza di ETS con volontari adeguatamente formati, inoltre, può garantire agli enti un ruolo maggiormente significativo nel loro ambito di intervento e, nel medio lungo termine, di ottenere una ricaduta positiva su tutta la comunità di riferimento.

I servizi di Formazione sono stati programmati per rispondere ai bisogni specifici degli ETS di:

- avere all'interno degli ETS volontari qualificati, consapevoli dell'identità e del ruolo del volontario, con competenze trasversali, progettuali, organizzative, gestionali, comunicative alla luce soprattutto dei nuovi scenari normativi e organizzativi del terzo settore.

Obiettivi strategici del CSV:

- proporre strumenti adeguati, anche innovativi e digitali agli ETS accreditati in modo da portare ad un livello formativo utile all'attività degli ETS almeno 300 volontari entro il 2022.

I servizi attivati:

1. corsi organizzati dal CSV:

organizzazione di attività formative su argomenti di interesse generale fruibili da tutti i volontari degli ETS in base alla valutazione dei bisogni formativi rilevati nell'anno precedente;

2. sportello di supporto all'organizzazione di attività formative degli ETS:

organizzazione di attività formative richieste dagli ETS per specifiche esigenze di formazione di volontari operanti in un ambito specifico con la possibilità di richiedere il supporto di risorse umane e strumentali interne ed esterne al CSV:

- **supporto nell'organizzazione di momenti formativi:** accompagnamento con risorse interne del CSV alla costruzione del percorso formativo;
- **formatori e sale formative:** per la copertura dei costi di risorse umane e strumentali esterne al CSV necessari alla specifica formazione;

Tutte le attività formative sono state rivolte ai volontari degli ETS accreditati ai servizi del CSV, oltre che agli aspiranti volontari in conformità al disposto di cui all'art. 63 c.2, lett. b) del D. Lgs 117/2017 nell'ottica di facilitarne l'inserimento qualificato all'interno degli ETS.

Tabella riepilogativa dei servizi erogati dal CSV nel 2022 con rif. all'area 3 - servizi di formazione.

Totale erogazioni / Attività del CSV			40
Utenti Serviti Senza ripetizioni sul totale delle erogazioni prestate	ODV	311	323
	APS	8	
	ETS altre categorie	4	
Volontari formati (senza ripetizioni)			582
Formatori coinvolti			27
Ore totali di formazione erogate			293
Servizi	Corsi organizzati dal CSC		25
	Sportello di supporto all'organizzazione di attività formative degli ETS		15
Modalità di erogazione della formazione	Online		70%
	In presenza		30%
Formatori coinvolti interni/esterni al CSV	Formatori del CSV		7%
	Formatori esterni al CSV		93%

Rispetto al 2020 e 2021 c'è stato un incremento sia degli ETS che hanno usufruito del servizio, ma soprattutto del numero di volontari formati in particolare dei partecipanti ai corsi ad iniziativa del CSV (+ 52% rispetto al 2021) per le seguenti plausibili ragioni: l'adozione dei nuovi schemi di bilancio per gli ETS con entrate inferiori ai 220 mila euro (la maggior parte degli ETS del territorio rientra in questa categoria) è diventata obbligatoria, la trasmigrazione al RUNTS è entrata nel vivo e il CSV ha risposto puntualmente alle esigenze di chiarimenti e approfondimenti dei volontari attraverso lezioni tarate in modo specifico su questi argomenti.

Come negli anni precedenti, anche nel 2022 la maggior parte degli ETS che ha usufruito dei servizi dell'Area Formazione è ODV (96%), dato che non ha subito grosse variazioni negli ultimi 2 anni anche con riferimento alla partecipazione dei volontari di altre categorie di ETS. Non subisce rilevanti variazioni rispetto al 2021 il monte ore totale delle ore formative e il rapporto tra corsi organizzati direttamente dal CSV e corsi specifici richiesti dagli ETS.

Anche nel 2022 la maggioranza dei percorsi di formazione sono stati realizzati in modalità on line (70%): i volontari degli ETS ne apprezzano la facilità e comodità di fruizione, elemento che viene fuori sia dai questionari di gradimento del servizio, che

dall'aumento dei partecipanti ai corsi CSV proprio a partire dal 2020, momento dell'adozione della formazione a distanza.

Inoltre le soluzioni digitali e la realizzazione di corsi online favoriscono una capillare diffusione sul territorio delle iniziative formative, dato che risulta particolarmente importante per un'area ad alta dispersione territoriale come la nostra.

I corsi di formazione sono in assoluta maggioranza tenuti da formatori specializzati esterni, ma già dal 2021 cresce la quota di risorse interne al CSV coinvolte nell'erogazione della formazione in qualità di esperte con riferimento agli ambiti di competenza (es. comunicazione digitale e progettazione di interventi nelle scuole).

1. I corsi organizzati ad iniziativa del CSV

I percorsi formativi organizzati direttamente dal CSV sono volti ad accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari operativi negli ETS per aumentare l'efficacia della loro azione sia nell'attività specifica che nella gestione organizzativa dell'associazione stessa. Sono incentrati prevalentemente su tematiche comuni a prescindere dallo specifico ambito di attività.

Nella programmazione delle attività di formazione, sono stati presi in considerazione i risultati dell'indagine sui bisogni formativi svolta durante tutto l'anno 2021 tramite il questionario proposto a tutti i partecipanti ai corsi, nonché le richieste pervenute attraverso azioni di ascolto continuo nelle attività di sportello e delle risultanze del questionario per la programmazione rivolto agli ETS, nell'ottica di sostenere i volontari nell'acquisizione di competenze utili alla loro azione e qualificare gli ETS attraverso corsi di formazione di interesse comune:

- bisogno di **aumentare il proprio grado di autonomia** e di riuscire a completare il passaggio al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore;
- migliorare la **capacità di progettazione**;
- **accrescere le proprie conoscenze** anche degli strumenti digitali con l'obiettivo di qualificare l'operato ed agevolare il percorso di crescita dell'ETS attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite.

In particolare, a seguito dell'attuazione della Riforma del Terzo settore e della trasformazione della gestione di molti aspetti della vita organizzativa dell'associazione dalla modalità in presenza a quella online, sono emersi dei **bisogni specifici a cui il CSV ha cercato di rispondere attraverso la realizzazione di percorsi formativi ad hoc:**

- **il bisogno di digitalizzazione dei volontari**, nato dalla necessità di **riorganizzare l'attività dei volontari tramite il lavoro e la collaborazione a distanza** ha portato il CSV a riproporre numerosi seminari sulle nuove tecnologie (programmi per la condivisione dei documenti, posta elettronica, calendari condivisi ecc.) e sulla comunicazione e la promozione delle attività delle associazioni attraverso i canali social;
- la **richiesta di supporto alla trasmigrazione al RUNTS**, la ricerca di approfondimenti sugli adempimenti che essa richiede e l'obbligatorietà dei nuovi schemi di bilancio per

la rendicontazione del bilancio ha portato all'organizzazione di incontri formativi sugli aspetti giuridici e fiscali della Riforma del Terzo Settore;

- **all'esigenza di numerosi ETS di reclutare nuovi volontari** il CSV ha risposto con corsi specifici sulla ricerca e gestione dei volontari;
- **la necessità di reclutare nuovi volontari anche tra i giovani e promuovere il volontariato nelle scuole**, ha spinto il CSV ad organizzare con un percorso incentrato sulla progettazione di proposte progettuali rivolte alle scuole.

i risultati dei
corsi organizzati
direttamente dal
csv nel 2022

- **25 corsi di formazione:** 15 seminari formativi e 10 corsi strutturati su più lezioni
- **122,5 ore di formazione:** 43 in presenza e 79,5 a distanza
- **11 formatori:** 2 interni al CSV e 9 esterni al CSV
- **487 volontari formati di 319 ETS ***
(307 ODV, 8 APS e 4 ETS ALTRE CATEGORIE)
- **97 registrazioni delle lezioni richieste dai volontari che non hanno potuto partecipare alla formazione diretta**

* DATI SENZA RIPETIZIONE

La tabella seguente riporta l'elenco dei corsi realizzati nel corso dell'anno, la modalità di erogazione della formazione, la durata, il numero dei partecipanti e gli ETS di riferimento.

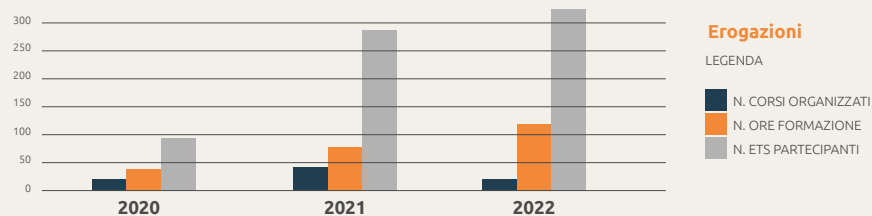
corsi di formazione organizzati ad iniziativa del csv nel 2022

	Titolo corso	Aula/ webinar	Durata in ore	Volontari formati	di N. ETS
1	FORMAZIONE TAVOLO DONNE	4 lezioni in aula- 3 webinar	20,5	17	7
2	LABORATORIO PRATICO SULLA COMUNICAZIONE	Aula	3	7	6
3	LE APP DI MESSAGGISTICA- TELEGRAM	webinar	1,5	7	7
4	WORDPRESS: IL SITO C'È, COME LO AGGIORNO?	webinar	1,5	13	10
5	INSHOT: CREA I TUOI VIDEO CON LO SMARTPHONE	webinar	1,5	6	6
6	CONTENT MARKETING: COME CREARE CONTENUTI COINVOLGENTI PER OGNI PIATTAFORMA	webinar	1,5	8	8
7	TARGET: COS'È E COME DEFINIRLO AL MEGLIO	webinar	1,5	16	14
8	META BUSINESS SUITE: GESTISCI IN UN UNICO LUOGO LA COMUNICAZIONE DEL TUO ETS SU FACEBOOK, MESSENGER E INSTAGRAM	webinar	1,5	16	15
9	I REEL DI INSTAGRAM: COME CREARLI E UTILIZZARLI	webinar	1,5	7	7

10	GOOGLE DRIVE - ARCHIVIAZIONE E CONDIVISIONE	webinar	1,5	17	14
11	LE APP DI MESSAGGISTICA, COME UTILIZZARLE AL MEGLIO	webinar	1,5	31	20
12	PUBLIC SPEAKING	aula	6	11	8
13	DINAMICHE DI GRUPPO	aula	4	9	8
14	VOLONTARI CERCASI! RECLUTAMENTO E MOTIVAZIONE VOLONTARI	aula	4	12	11
15	IL DOPO DI NOI	2 webinar	4	18	7
16	RUNTS - ADEMPIMENTI ED EFFETTI DELL'ISCRIZIONE AL REGISTRO	2 webinar	6	65	49
17	PRIMO SOCCORSO RISCHIO BASSO	2 webinar e 1 lezione pratica	12	13	6
18	PROGETTAZIONE - RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE	2 webinar	4	15	14
19	CORSO DI CARTOGRAFIA E GPS	aula	6	15	10
20	ASPETTI FISCALI PER GLI ETS	4 webinar	8	47	45
21	I NUOVI SCHEMI DI BILANCIO PER GLI ETS CON ENTRATE INFERIORI AI 220MILA EURO - 2022	4 webinar	8	179	163
22	STRUTTURARE UNA PROPOSTA PROGETTUALE PER LE SCUOLE	2 lezioni in aula	6	7	6
23	EDUCAZIONE CIVICA: UN'OPPORTUNITÀ DA COGLIERE	webinar	1,5	6	5
24	CORSO BASE UTILIZZO MOTOSEGA PER I VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE	2 webinar e 1 lezione pratica in aula	8	14	12
25	FUNDRAISING – LA RACCOLTA FONDI PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE	4 webinar	8	21	18
REGISTRAZIONI ONLINE				97	93
TOTALI			122,5	674 (487 SENZA RIPETIZIONI)	569 (319 SENZA RIPETIZIONI)

Per favorire la partecipazione dei volontari, la quasi totalità dei corsi si è svolta in orario preserale. Lo scarto fra iscritti ai corsi e partecipanti effettivi è stato del 12 %.

Come nel 2021, anche nel 2022 il CSV, oltre ai materiali didattici, ha messo a disposizione le registrazioni delle lezioni dei singoli corsi per tutti i volontari partecipanti alla formazione diretta. Il servizio è stato messo a disposizione anche per i volontari che non hanno potuto partecipare alla formazione in presenza o sincrona: sono stati **97 i volontari che hanno richiesto questo servizio, potendo così accedere alla formazione di interesse in modalità asincrona.**



Analizzando l'andamento generale della specifica area formativa ad iniziativa del CSV con riferimento al triennio 2020-2022 emergono diversi elementi interessanti:

- nel 2022 il numero di corsi attivati è diminuito, ma sono aumentate le ore di formazione erogata: alcuni argomenti, come per esempio gli Aspetti fiscali e la Raccolta fondi, sono stati trattati e approfonditi in più lezioni, ma raggruppati nella stessa area tematica. Inoltre, la formazione online dà la possibilità di inserire lezioni anche non programmate inizialmente, grazie alla sua organizzazione più snella.
- Il n. di ETS partecipanti è cresciuto rispetto al 2021, questo grazie all'attenzione del CSV ai bisogni formativi espressi dagli ETS e ai temi sempre attuali proposti.

Restano interessanti e performanti gli elementi della formazione online che è stata utilizzata anche quest'anno come metodologia prevalente:

- le lezioni più brevi di quelle in presenza (in media della durata di 1 ora e mezza/2) permettono di organizzare più incontri su più tematiche rispetto a quelli in presenza;
- la realizzazione di corsi strutturati su più lezioni, che in presenza erano poco partecipati, a distanza ha visto un deciso aumento degli iscritti: la partecipazione online anche a più lezioni è più agevole e pratica perché non prevede né spostamenti né costi per il volontario;
- non si è avuta la necessità di riproporre i corsi in più edizioni presso gli sportelli territoriali, ma ci si è potuti concentrare sulla trattazione di più tematiche;
- la modalità a distanza, la cui organizzazione è decisamente più snella di quella in presenza perché non necessita di prenotazione sale, strumentazioni ecc, permette inoltre di inserire a calendario lezioni su nuovi temi suggeriti dalle esigenze dei volontari.

Alcune tematiche, invece, come la Gestione dei volontari, le Dinamiche di gruppo, Public speaking e quelli indirizzati ai volontari di Protezione Civile, sono state trattate in presenza: l'adozione di una metodologia più pratica e laboratoriale di gruppo permette di mantenere l'efficacia di queste formazioni più specifiche.

Nel 2023 verranno riproposti su sedi diverse per arrivare ai volontari di tutto il territorio provinciale.

Come si può vedere dalla tabella i corsi più partecipati nel 2022 sono stati quelli sulla **trasformazione digitale e su aspetti fiscali e giuridici della Riforma del Terzo settore**, confermando la tendenza dei due anni precedenti e giustificata dall'esigenza dei volontari di stare al passo con le continue evoluzioni in questi ambiti.

La docenza dei corsi, oltre che a personale interno dello staff (n. 2) è stata affidata anche a professionisti esterni (n. 9) per le materie specialistiche; in entrambi i casi i formatori sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative preferibilmente con esperienza diretta del mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti.

La valutazione della formazione ad iniziativa del CSV

Nell'ottica di migliorare il servizio, al termine di ogni corso è stata proposta ai partecipanti la compilazione di un breve questionario di valutazione nel quale, oltre alle caratteristiche anagrafiche dei volontari partecipanti, si è rilevato il grado di soddisfazione del servizio offerto in base alla qualità, all'importanza degli argomenti trattati e alla metodologia utilizzata dal docente e alla logistica dei singoli corsi (adeguatezza sale, strumenti e materiali utilizzati).

Dall'analisi dei **228 questionari raccolti** emerge che:

- **il 56% dei partecipanti ai corsi è rappresentato da donne**, dato che conferma la partecipazione a maggioranza femminile nel volontariato, ma che comunque, rispetto al dato dello scorso anno (63%) ha visto un aumento della partecipazione di volontari uomini;
- la partecipazione cresce proporzionalmente con l'avanzare dell'età: **il 62% ha oltre 61 anni**, il 25% tra 46 e 60 anni;
- **a partecipare ai corsi del CSV sono soprattutto i volontari attivi da molto tempo nelle organizzazioni** (il 37% da oltre 20 anni) e circa la metà di loro ha ruoli di responsabilità: **il 49% è membro del Consiglio Direttivo all'interno degli ETS di appartenenza**;
- **il grado di soddisfazione espresso sugli argomenti e sui formatori risulta mediamente alto.**

2. sportello di supporto all'organizzazione di attività di formazione degli ets

Il servizio ha permesso agli ETS accreditati di realizzare **iniziative specifiche di formazione** per i propri volontari e per coloro che aspirino a diventarlo.

L'attività è stata programmata in ottica integrata e complementare rispetto alla formazione proposta ad iniziativa del CSV; l'esigenza formativa degli ETS proponenti è stata infatti dapprima ricondotta ai corsi proposti dal CSV e, qualora in tale ambito non ha potuto trovare soddisfazione (es. mancata previsione del corso, numero di volontari per i quali si richiede la formazione, specificità dell'esigenza formativa) sono state attivate risorse umane e strumentali esterne.

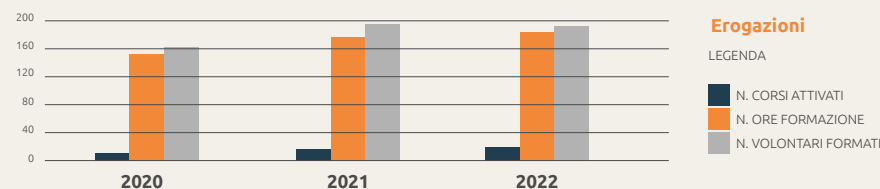
Nello specifico, gli ETS accreditati hanno potuto richiedere il servizio **Formatori e spazi di formazione** per il sostegno diretto dei costi per la prestazione di docenti e formatori qualificati messi a disposizione dal CSV o suggeriti dagli ETS **in base a criteri e limiti previsti dalla Carta dei Servizi**. Anche questo servizio è stato realizzato dopo un confronto con le operatrici del CSV che hanno accompagnato i volontari nell'organizzazione di un percorso su misura, ascoltando le esigenze specifiche e mettendo in campo tutti gli strumenti e le opportunità che il CSV offre agli ETS.

i risultati dello sportello di supporto all'organizzazione di attività di formazione degli ets nel 2022

- 15 percorsi formativi specifici proposti da 14 ETS* (ODV)
- 171 ore di formazione erogate da 16 formatori esterni al CSV
- 175 volontari formati *
- 7 ore di supporto a cura delle risorse interne CSV nell'organizzazione di iniziative formative proposte dagli ETS

* DATI SENZA RIPETIZIONE

andamento sportello di supporto alle iniziative di formazione degli ets anni 2020-2021-2022



Come si può vedere dal grafico, l'attività di sportello di supporto alle iniziative di formazione degli ETS non ha subito grosse variazioni, confermando un andamento costante negli ultimi 3 anni.

I settori di attività degli ETS richiedenti il servizio sono così distribuiti:

Socio assistenziale -> 50%

Culturale -> 21%

Impegno civile e tutela diritti -> 15%

Sanitario -> 14%

La maggior parte delle ODV che ha usufruito del servizio opera nel settore socio assistenziale: anche questo dato si conferma costante negli ultimi tre anni ed è giustificato da una prevalenza di associazioni insistenti sul nostro territorio che operano in questo ambito di intervento.

Inoltre, le esigenze formative necessarie ai volontari di questa tipologia di associazioni sono spesso più tecniche e richiedono una formazione più specialistica rispetto a quella di interesse generale proposta dal CSV anche per la particolare utenza con cui operano i volontari (es. disabili, anziani, minori).

In questa attività specifica di formazione sono stati coinvolti e sostenuti dal CSV **16 formatori esterni** con esperienza diretta nel mondo dell'associazionismo al fine di

fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti. Tutti i docenti sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (laurea), previa verifica di iscrizione al registro dei formatori con i relativi CV aggiornati. Internamente, nella presente attività è stata impegnata una risorsa interna solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto operativa anche nell'ambito di altre aree di attività.

Le modalità di accesso a tutti i servizi che rientrano nell'Area Formazione sono state diffuse tramite la Carta dei Servizi, la pubblicazione del calendario formativo su sito, newsletter e canali social. Presso le sedi territoriali del CSV gli operatori referenti hanno promosso le varie offerte formative ai volontari.

All'attività formativa ad iniziativa del CSV hanno potuto accedere i volontari degli ETS accreditati (max 2 volontari/ETS) fino ad esaurimento dei posti disponibili; l'entità numerica complessiva è stata predefinita sulla base dell'argomento, della modalità didattica e degli eventuali locali/piattaforma online utilizzati. Le richieste di iscrizione, gestite tramite la compilazione di un modulo on line, sono state accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.



Con i servizi dell'area Formazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c.2 lett. d).

- I servizi di Informazione e comunicazione sono stati programmati per rispondere ai **bisogni specifici degli ETS** di:
- ricevere informazioni adeguate, utili e chiare per la gestione della propria attività di volontariato;
 - essere informati con notizie brevi e dettagliate, ma allo stesso semplici, rispetto a bandi di finanziamento fruibili;
 - essere supportati in modo strutturato per diffondere le iniziative del volontariato e il loro impatto a livello territoriale, valorizzando la natura e il significato della presenza degli ETS ed essere riconosciuti come interlocutore autorevole e competente;
 - essere in grado di interloquire con il CSV in maniera dinamica e istantanea.

Gli obiettivi strategici

- Offrire strumenti di consultazione adeguati sul sito e sui canali di comunicazione istituzionale del CSV.
- Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con una nuova metodologia e coinvolgendo tutto il personale CSV dedicato alla comunicazione, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno.
- Garantire agli ETS informazioni chiare e sintetiche sugli aspetti della loro attività quotidiana e sui servizi offerti dal CSV, utili allo sviluppo ed alla qualificazione delle stesse a garantire l'effettiva parità di accesso ai servizi in coerenza con i principi di universalità, pubblicità e trasparenza.
- Rendere visibili le iniziative del volontariato anche attraverso un sostegno diretto e materiale nella promozione delle attività per trasmettere alla cittadinanza le motivazioni e i valori propri degli ETS.

I servizi attivati

Nell'area informazione e comunicazione, il CSV ha messo a disposizione degli ETS i seguenti servizi:

1. Strumenti di comunicazione del CSV

- Sito internet
- Newsletter
- Canali social
- Web TG del volontariato
- Rivista
- Dirette sui canali social

2. Sportello di supporto alla comunicazione degli ETS

- Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS:** servizio di accompagnamento interno per lo svolgimento delle attività di informazione e comunicazione dei volontari;
- ufficio stampa:** servizio interno di redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media per gli ETS;
- diffusione di notizie relative agli ETS sui canali CSV:** servizio interno per la promozione di iniziative degli ETS tramite gli strumenti di comunicazione del CSV;
- realizzazione/restyling sito web:** servizio a cura di fornitore esterno per favorire l'azione di adeguamento degli ETS agli obblighi di pubblicità e trasparenza previsti dal Codice del Terzo Settore;
- acquisto di spazi su media:** servizio a cura di fornitore esterno per l'acquisto di spazi pubblicitari su media cartacei, digitali, radiofonici, televisivi e simili;
- acquisto spazi di affissione:** servizio a cura di fornitore esterno per spazi affissione materiale promozionale degli ETS;
- realizzazione di video promozionali o informativi sulle attività dei volontari:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale di prodotti video degli ETS;
- realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale e diffusione di campagne social sulle attività dei volontari;
- realizzazione di materiale promozionale ed informativo degli ETS:** servizio di stampa interno al CSV (fotocopie/rilegature/plastificazione) ed esterno per prodotti stampati a livello professionale.

Tabella riepilogativa dei servizi erogati dal csv nel 2022 con rif. all'area 4 – servizi di informazione e comunicazione.

Totale erogazioni / Attività del CSV			634
Utenti Serviti Senza ripetizioni sul totale delle erogazioni prestate	ODV	244	253
	APS	6	
	ETS altre categorie	3	
ORE Comprese le ore di Front e Back Office			420
Servizi	Strumenti comunicazione del CSV		9
	Sportello di supporto a strumenti di comunicazione degli ETS		625
Canali di erogazione	E-mail		44%
	Web e social Network		28%
	Telefono		19%
	Incontro Vis à vis		8%
	Audio Video sincrono		1%
Erogazioni con risorse interne al CSV = 62%			Erogazioni con risorse esterne al CSV = 38%

Il confronto sull'andamento generale della specifica area con riferimento agli ultimi tre anni non è praticabile essendo stato programmato nel 2022 in questo ambito il servizio specifico di Stampa materiale informativo e promozionale, imputato negli anni precedenti nell'Area di Supporto tecnico e logistico.

1. gli strumenti di comunicazione del csv

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolta agli ETS e alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi e le attività del CSV e le relative modalità di accesso. In particolare nel 2022 sono state diffuse le informazioni inerenti il DM 106/2020 in merito all'attivazione del RUNTS tramite i canali istituzionali del CSV.



- **Sito internet** -> n. 1 -> 29.153 utenti unici -> 84.036 visite
- **Newsletter** -> n. 48 settimanali e 10 speciali -> 1.205 iscritti
- **Canali social** -> n. 5 -> 6.795 iscritti/follower -> 49.091 visualizzazioni
- **Web TG del volontariato** -> n. 11 edizioni -> 260 visualizzazioni
- **Rivista** -> n. 4 edizioni -> 1150 copie stampate/distribuite

Nella gestione dell'attività l'ufficio comunicazione di Società Solidale ETS è attento a dare il giusto spazio sia alle notizie di carattere ed interesse locale che a quelle di carattere nazionale con ricadute e quindi interesse sugli ETS del territorio. Inoltre, tramite il proprio sito web il CSV assolve agli obblighi di pubblicità e trasparenza richiesti a tutti gli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV in particolare. Grazie anche al lavoro interno di innovazione e sviluppo degli strumenti di comunicazione del CSV, la comunicazione tramite sito, newsletter e canali social si è dimostrata vincente ed efficace soprattutto nei periodi della pandemia, diventando sempre di più i canali comunicativi privilegiati di Società Solidale ETS nei confronti dell'utenza. Gli strumenti comunicativi del CSV costituiscono ad oggi il canale prioritario per la diffusione delle notizie del CSV, della Carta dei Servizi con le relative modalità di accesso, degli aggiornamenti che riguardano il Terzo Settore, delle iniziative dei volontari degli ETS e degli altri soggetti non profit del territorio.

Tutti gli strumenti di comunicazione del CSV sono apertamente fruibili dai destinatari senza limitazioni e senza procedure di accesso. I contenuti e le informazioni veicolati con questi strumenti sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

Sito Web

Il sito www.csvcuneo.it si conferma essere il **principale strumento di comunicazione del**

CSV. Nel 2022 sono **84.036 le pagine visitate** del portale per un totale di **29.153 utenti unici** (nel 2021 le visite al sito sono state 68.172 per un totale di 15.689 utenti).

Le sezioni maggiormente visitate del sito sono stati gli articoli dedicati agli approfondimenti del terzo Settore (6890 visualizzazioni uniche), le news del CSV (5715 visualizzazioni) e la sezione Bandi e finanziamenti (4336 visualizzazioni). **Da evidenziare il dato riguardante le pagine dedicate ai singoli ETS sul sito: sono state 3400 le visite a queste pagine,** questo significa che la grande indicizzazione del nostro portale su Google consente agli ETS ospitati di ottenere una buona visibilità. Per questo nel 2023 sarà necessario promuovere e implementare questa opportunità tra gli ETS. Gli articoli caricati sul sito e dedicati alle iniziative degli ETS ammontano a 169 (+ 40 unità rispetto all'anno precedente).

Newsletter

I dati relativi alla newsletter sono in continua crescita: la media di apertura delle newsletter (settimanali e speciali) è del 40%. Sito e newsletter viaggiano in parallelo: circa il 40% delle oltre 84 mila visite alle pagine del sito arriva dall'apertura dei link della newsletter. **Gli iscritti alla newsletter sono 1205** (+100 unità rispetto all'anno precedente). Nel 2022 abbiamo strutturato il lavoro della newsletter con una periodicità settimanale, sono rimaste invariate le sezioni (news dal CSV, news dagli ETS e Bandi, opportunità e finanziamenti) mentre si sono alternate le sezioni "Approfondimenti" e "News da altri enti" che hanno fatto richiesta di pubblicazione (la nostra newsletter è infatti di interesse per molti Enti e Istituzioni del territorio provinciale al fine di veicolare notizie inerenti l'ambito sociale). **Le newsletter speciali relative alla formazione** hanno avuto un'ottima copertura arrivando a picchi del 60% di apertura dei singoli articoli. Rispetto al 2021 si registra un incremento del 10% del tasso di apertura della newsletter.

Canali social

Il 2022 ha visto protagonista la pagina **Instagram:** abbiamo iniziato a spingere su questo canale per rispondere all'esigenza di arrivare ai giovani, lo abbiamo fatto anche attraverso la pubblicazione di Reel con protagonisti operatori, organi sociali e civilisti del CSV oltre a giovani volontari. I risultati sono stati sorprendenti: rispetto al 2021 **abbiamo registrato un incremento pari a + 700% di visite al profilo** (totale 13.429 visite) e un +36% di iscritti al canale (totale 960 iscritti). I Reel hanno avuto sempre un'ottima copertura anche perché a condividerli e promuoverli sono stati i protagonisti stessi. Anche il canale **Facebook** continua a funzionare bene: non possiamo dimenticare questo strumento di comunicazione perché la maggior parte dei volontari operanti negli ETS è principalmente attivo su questo canale. Con una base di **follower di 3.364 persone** abbiamo ottenuto una copertura dei post di 33.962 visualizzazioni. Le visite al canale Facebook sono rimaste in linea rispetto al 2021, mentre la base follower è salita di 95 unità. Su entrambi i canali ad avere maggiore successo sono stati i contenuti che hanno raccontato attività ed eventi del CSV (es. I saloni del volontariato, il Ventennale di Società Solidale ETS) ma anche le testimonianze dei giovani volontari (Reel per la partecipazione a Bergamo Capitale del Volontariato, promozione del

Servizio Civile Universale dei nostri civilisti).
L'attività di promozione tramite i canali Facebook e Instagram è cresciuta moltissimo: nel 2022 abbiamo pubblicato **111 post** (erano 80 nel 2021). A crescere a dismisura è stato il numero delle stories, modalità risultata particolarmente efficace per dare visibilità alle iniziative degli ETS che richiedono di promuoversi sui nostri canali social: **le stories pubblicate nel 2022 sono state 225** (+ 281% rispetto al 2021).

Anche il **canale Youtube** ha registrato un notevole miglioramento rispetto al 2021, con un totale di **1.702 iscritti** (incremento di 22 unità) e oltre **1.700 visualizzazioni**. Sul canale sono stati **diffusi 18 video nel 2022**, e quelli che hanno ottenuto una maggiore visualizzazione sono stati i web tg che promuovono le attività delle associazioni, i video dei webinar del progetto "Parità e rispetto" (con il coinvolgimento delle associazioni che si occupano di violenza sulle donne) e quelli sul tema dell'autismo a cui hanno partecipato ETS dell'ambito specifico e scuole.

novità! Nel 2022 abbiamo aperto anche il canale **Telegram** con **135 iscritti** all'attivo; il canale serve principalmente per promuovere le attività del CSV, le opportunità per gli ETS e i nostri prodotti informativi o promozionali (quali ad esempio il Web TG).

Il profilo **Twitter** ha una base di **634 follower**, il canale viene utilizzato principalmente per la comunicazione con i nostri stakeholder, riproponendo i contenuti di CSVNET e di Cantiere Terzo Settore. Proponiamo anche i nostri contenuti come il web tg o Il punto sugli aspetti fiscali.

Le dirette sui canali social non sono state invece realizzate nel 2022, essendo stati nuovamente possibili gli incontri e gli eventi in presenza con gli ETS (si veda cap. 6.3.3.1).

Web tg del volontariato

Attivato nell'anno 2019, il web tg è finalizzato a dare evidenza alle attività degli ETS. A mesi alterni vengono promosse le attività delle associazioni e negli altri vengono intervistati i



L'allegria vien aiutando.
Foto di: L'arcobaleno VIP Viviamo in Positivo
Alba Bra ODV

volontari su progetti o tematiche particolarmente rilevanti. Viene veicolato sul sito, tramite la newsletter, sui nostri canali social e sul canale Telegram. La media di visualizzazioni è di 60 su Youtube (oltre alla media di 200 su Facebook). L'obiettivo è quello di dare visibilità alle attività degli ETS ma anche ai singoli volontari che si adoperano per realizzare progetti di rilevanza sul territorio. **Nel corso del 2022 sono stati coinvolti 70 ETS e intervistati 20 volontari.**

Rivista Società Solidale

Con i **4 numeri della rivista Società Solidale**, stampati in **n. 1150 copie** di cui circa 1050 spedite, nel 2022 sono stati pubblicati: progetti, appuntamenti, iniziative, attività, foto notizie, **approfondimenti di n. 79 ETS** di cui **n. 6 redatti** come servizi giornalistici. Sono state realizzate **n. 11 interviste a esperti del Terzo Settore**, personaggi, attori sociali, Enti. Sono stati pubblicati: **n. 4 recensioni di film su temi sociali** scritti da un esperto e volontario, **n. 4 approfondimenti specialistici** della consulente dottoressa Melissa Lonetti con la rubrica **"Il punto sugli aspetti fiscali"** ("5x1000: gli ultimi aggiornamenti", "La raccolta fondi nel Codice del Terzo Settore", "Gli utili negli ETS", "Gli immobili degli ETS") promossi e diffusi anche sul sito e sui canali social.

La rivista "Società Solidale" ha affiancato e raccontato la storia e l'evoluzione di Società Solidale nei suoi vent'anni di attività. Con la fine del 2022 cessa la pubblicazione cartacea dello strumento informativo che, nel 2023, diventerà esclusivamente online, in un'ottica di sostenibilità e passaggio alla digitalizzazione, ma anche di continuità del servizio comunicativo fornito da sempre.

2. sportello di supporto alla comunicazione degli ets

Al fine di supportare in modo efficace i volontari nello svolgimento delle proprie attività di informazione e comunicazione, il CSV ha attivato per il 2022 uno sportello di erogazione di servizi di comunicazione. Gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS accreditati in un'ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari. Nel 2022 sono state **625 le erogazioni nell'ambito dello Sportello di supporto alla comunicazione a favore di 253 ETS (244 ODV - 6 APS - 3 ETS ALTRE CATEGORIE)*.**

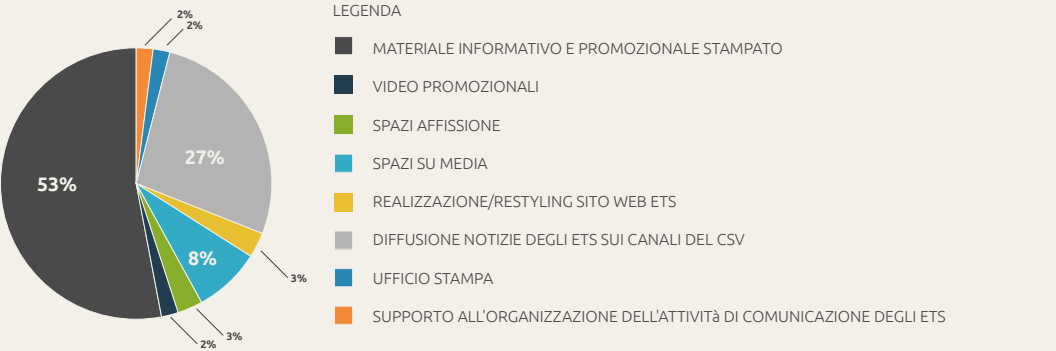
* senza ripetizioni con riferimento al totale delle erogazioni

servizi erogati dal csv nel 2022 nell'ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets.

SERVIZI	EROGAZIONI	ETS BENEFICIARI
Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS (servizio interno)	14	14
Ufficio stampa-redazione e invio di comunicati stampa per gli ETS (servizio interno)	13	13
Diffusione di notizie relative agli ETS sui canali del CSV (servizio interno)	169	87

Realizzazione o restyling sito web (servizio esterno)	17	15
Spazi su media (servizio esterno)	51	35
Spazi di affissione (servizio esterno)	20	18
Video promozionali o informativi sulle attività dei volontari (servizio esterno)	10	10
Campagne promozionali sui social (servizio esterno)	2	2
Realizzazione di materiale promozionale e informativo degli ETS	329	174
TOTALI	625	368 (253 senza ripetizioni)

erogazioni nell'ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets - anno 2022



Il servizio di supporto all’organizzazione dell’attività di comunicazione degli ETS ha visto un radicale cambiamento: **nel corso del 2022 è stato fatto un grandissimo sforzo delle risorse interne del CSV per costruire una cassetta degli attrezzi per la comunicazione digitale alle associazioni**. Sono stati realizzati in particolare corsi di formazione, tenuti da personale interno, nei quali si sono offerti agli ETS gli strumenti per lavorare in autonomia sul sito, sui canali social. I volontari sono stati anche supportati per impostare semplici grafiche in autonomia per le campagne promozionali da veicolare sui social, ma anche per redigere i comunicati stampa e inviarli alle testate locali (per questo motivo il numero dei comunicati stampa richiesti al CSV rispetto all’anno precedente è diminuito da 21 a 13 richieste). Obiettivo di miglioramento in questo ambito sarà quello di continuare a supportare i volontari nella digitalizzazione anche della comunicazione per riuscire a spostare la promozione dell’ETS sui canali digitali, questo consentirebbe di abbattere notevolmente i costi di promozione dell’attività dell’ETS tramite campagne stampa.

Anche nel 2022 **la richiesta di spazi sui media continua a essere molto elevata** (51

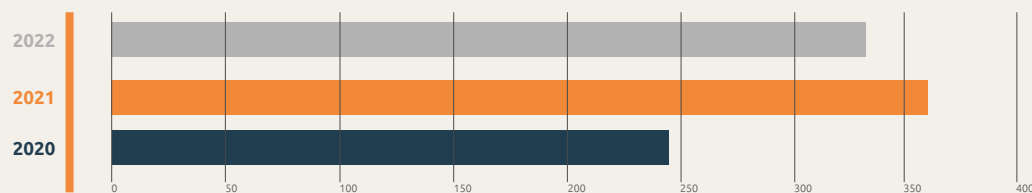
richieste, 10 in più rispetto all’anno precedente), mentre resta in linea con l’anno precedente la richiesta di campagne social a cura di professionisti esterni. Sicuramente un obiettivo dei prossimi anni è quello di aiutare sempre più gli ETS a programmare campagne di comunicazione social, decisamente meno onerose economicamente rispetto agli spazi sui media tradizionali. **Anche la richiesta di siti web è rimasta invariata** rispetto all’anno precedente (17 richieste nel 2022 contro le 16 dell’anno precedente). Questo dato può avere una doppia chiave di lettura: da un lato resta alto l’interesse a promuoversi sul web ma il dato non decolla perché per i piccoli ETS la realizzazione di un sito è troppo impegnativa (sia in termini economici di mantenimento, sia in termini di risorse di volontari) rispetto al reale beneficio che ne traggono. A registrare un notevole aumento sono i dati relativi alla **diffusione delle notizie degli ETS sui canali CSV** (169 nel 2022 contro i 110 del 2021): questo crescente interesse nei confronti dei nostri canali di comunicazione è motivo di grande soddisfazione e dà ragione al grande sforzo che è stato fatto per dare spazio a tutti gli ETS sia sul sito che sulle nostre pagine social (sono state 225 gli spazi riservati agli ETS nelle stories delle nostre pagine social Facebook e Instagram).

Le richieste ed erogazioni del servizio di **video promozionali per gli ETS con fornitori esterni sono invece più che raddoppiata rispetto al 2021**, soprattutto con riferimento alla produzione di video brevi e di impatto da veicolare on line per raggiungere un target prettamente giovanile.

Le erogazioni a favore degli ETS per gli **spazi affissione sono quasi triplicate** (da 8 erogazioni del 2021 a 20 erogazioni registrate nel 2021): in questo specifico ambito di servizio sono stati sostenuti i costi per affissione in spazi pubblici di manifesti e locandine promozionali delle iniziative organizzate dai volontari degli ETS per la cittadinanza, iniziative che finalmente nel 2022 sono ritornate in gran numero in presenza.

Il servizio di stampa di materiale informativo e promozionale degli ETS è stato programmato nel 2022 nell’area Informazione e comunicazione. Si tratta del servizio più richiesto dagli ETS con riferimento all’area specifica (53% del totale erogazioni) confermando la tendenza degli anni precedenti. Rimane infatti forte l’esigenza comune degli ETS di diffondere tramite lo strumento stampato la propria mission e promuovere iniziative di sensibilizzazione tra la cittadinanza per attivare campagne efficaci di ricerca volontari o raccolta fondi mirate a specifici progetti locali.

Le erogazioni totali del servizio di stampa di materiale promozionale/informativo nel 2022 sono state in totale 329 a favore di 174 ETS (168 ODV – 4 APS – 2 ETS altre categorie).* senza ripetizioni con riferimento al totale delle erogazioni
In base ai criteri e ai limiti previsti dalla Carta dei Servizi, gli ETS accreditati, oltre alla richiesta di stampa presso un fornitore esterno, hanno potuto richiedere al CSV servizi di stampa interna: fotocopie, stampati, rilegatura, plastificazione per lavorazioni di prodotti limitati e non professionali, mentre si è ricorso all’affidamento del servizio a fornitori esterni nel caso di prodotti complessi ed elaborati.
Sono state **35 le erogazioni per il servizio di stampa materiale informativo/promozionale interno al CSV**, mentre ammontano a **294 le erogazioni per il servizio di stampa presso fornitori esterni**.



Il dato, nettamente maggiore rispetto al 2020 per le note ragioni legate alle restrizioni ancora in atto per la pandemia, risulta in calo rispetto al 2021 (- 8%) per la limitazione del servizio specifico di gadget promozionali a seguito di valutazioni e decisioni assunte dal Consiglio direttivo di Società Solidale ETS, ma anche per il ricorso sempre più frequente agli strumenti digitali da parte degli ETS per veicolare le proprie iniziative promozionali.

Con i servizi dell'area Informazione e Comunicazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. e).

I servizi di ricerca e documentazione sono stati programmati per rispondere ai bisogni specifici degli ETS di:

- ricevere informazioni adeguate, utili e chiare per la gestione della propria attività di volontariato;
- essere informati con notizie brevi e dettagliate, ma allo stesso semplici, rispetto a bandi di finanziamento fruibili;
- essere supportati in modo strutturato per diffondere le iniziative del volontariato e il loro impatto a livello territoriale, valorizzando la natura e il significato della presenza degli ETS ed essere riconosciuti come interlocutore autorevole e competente;
- essere in grado di interloquire con il CSV in maniera dinamica e istantanea.

Gli obiettivi strategici:

- Integrare gli strumenti interni già esistenti con nuove operatività di aggiornamento/revisione;

- continuare a tenere attiva e funzionale la biblioteca del volontariato, punto di riferimento del territorio per cittadini, studenti (tesi di laurea) e volontari;
- offrire uno strumento utile e aggiornato a tutto il territorio provinciale (non profit e profit) per dare conto della corposità del mondo del volontariato locale.

I servizi attivati:

1. Biblioteca ed emeroteca del volontariato
2. Banche dati
3. Ricerca sul volontariato locale
4. Gestionale CSV

risultati 2022
area ricerca e
documentazione

- * 836 volumi + 21 abbonamenti a riviste cartacee a disposizione degli ETS e cittadinanza
- * 8 banche dati e archivi digitali tematici liberamente accessibili sul sito
- * 2 ricerche avviate su tematiche del volontariato
- * 3.393 schede anagrafiche degli utenti registrate sul Sistema Gestionale CSV Cuneo

1. biblioteca ed emeroteca del volontariato

Il CSV mette a disposizione una biblioteca-emeroteca sul Terzo Settore specialistica per promuovere e qualificare la presenza e il ruolo dei volontari e informare i cittadini sul tema. È un servizio unico per la specificità dei materiali presenti e per la varietà dei supporti. La consultazione è libera presso la sede di Cuneo. L'interessato si rivolge al personale CSV e viene accompagnato nella ricerca del materiale classificato. È possibile richiedere i libri in prestito per 15 giorni fino a un massimo di 30, eventualmente prorogabili.

Un numero sempre maggiore di pubblicazioni di settore è messo a disposizione in formato digitale a favore dei volontari, studenti e cittadini che hanno bisogno di accedere a testi, ma anche video, filmati, giornali cartacei e online specifici sul Terzo Settore, documentazione difficilmente reperibile in altre sedi o raramente organizzata sistematicamente per preparare elaborati/tesi specifici.

Presso la sede di Società Solidale ETS è allestito il centro di documentazione: gli **839 volumi** sono disponibili per il prestito e la consultazione gratuita.

Il centro di documentazione comprende:

- Rapporti, Ricerche, Atti: n. 268
- Guide: n. 150
- Indirizzari: n. 46
- Codici e Dizionari: n. 7
- Libri Tematici: n. 138
- Libri di Narrativa Sociale: n. 99
- Libri delle Associazioni: n. 94
- Libri sul volontariato: n. 37

Società Solidale ETS riceve in abbonamento annuale giornali e periodici, 3 in formato cartaceo, e gli altri online, a disposizione degli ETS per la consultazione (**per un totale di 21 abbonamenti**):

- Settimanali locali: n. 16 testate + 1 abbonamento al quotidiano La Stampa
- Riviste di settore: n. 3 titoli
- Settimanale tematico: n. 1 titoli

Tramite CSVnet accede, inoltre, a 1 mensile di settore e 1 quotidiano nazionale online.

Il CSV Società Solidale ETS valorizza gli archivi materiali per conservare la memoria del patrimonio di volontariato costruito negli anni in provincia di Cuneo.

La rivista cartacea Società Solidale è accessibile per la consultazione, rilegata per anno, presso la sede.

Inoltre i 4 numeri stampati ogni anno sono inviati al Deposito legale delle biblioteche: nazionale di Firenze, nazionale di Roma, nazionale di Torino e civica di Cuneo e, quindi, disponibili anche fuori provincia.

Nel 2022 non si registrano richieste riferite al servizio di prestito esterno, mentre testi e riviste di settore sono stati consultati e utilizzati dallo staff interno e dagli operatori di Servizio Civile Universale nell'ambito delle attività specifiche.

2. banche dati

Il CSV Società Solidale ETS mette a disposizione alcune banche dati e archivi digitali, rispondendo al bisogno di fornire informazioni sulle attività degli ETS in ambito provinciale, approfondimenti tematici, normativi e documenti a scopo conoscitivo e di confronto. Le banche dati e gli archivi tematici di proprietà del CSV, periodicamente aggiornati e monitorati dal personale interno del CSV, sono apertamente fruibili on line dagli utenti del sito.

La rassegna stampa

Sul sito web nella sezione "Servizi/Comunicazione" si trova la "[Rassegna stampa](#)" che raccoglie tutti gli articoli relativi agli ETS e al volontariato pubblicati sui settimanali locali e sui quotidiani online della provincia di Cuneo, recensiti costantemente dal CSV.

Gli ETS possono scaricare gli articoli dal calendario, in formato jpg oppure richiedere la rassegna stampa di un evento o tema al CSV.

Nel 2022 sono stati n. 700 gli articoli recensiti sul volontariato e pubblicati sulla Rassegna stampa.

Archivi digitali tematici

Sul sito web sono pubblicati e aggiornati archivi tematici accessibili a tutti senza limitazioni di confini e rivolti agli ETS, ma anche alla cittadinanza.

Blog e approfondimenti

Dalla sezione del sito www.csvcuneo.it "Servizi/Comunicazione" si accede alla pagina "[Blog e approfondimenti](#)" con notizie tecniche di approfondimento sul Terzo Settore, articolate in "Approfondimenti fiscali", "Approfondimenti digitali" e "Approfondimenti normativi".

Normative

Disponibili nella sezione "[Normative](#)", a cui si accede cliccando dal menù orizzontale della home page, i decreti, le circolari e le note direttoriali della Riforma del Terzo Settore. Sono elencate anche le norme relative a: 5 per mille; Impresa sociale, Servizio civile universale e Privacy.

Bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato

Nella sezione [Bandi e Finanziamenti](#) accessibile dalla home page del sito, sono elencate le opportunità di finanziamento per il volontariato. Nel 2022 sono stati pubblicati **n. 74 bandi e opportunità di finanziamento locali, regionali, nazionali ed europei.**

Trova associazione

"[Trova associazione in Regione](#)" è accessibile dalla sezione "Servizi/cittadinanza" del portale web che si rivolge, dal 2021, direttamente anche alla cittadinanza e non soltanto agli ETS. In questa pagina sono **disponibili gli elenchi degli ETS della provincia di Cuneo iscritti nei Registri Regionali operanti medio tempore (ODV e APS) e l'elenco regionale degli Enti Onlus pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Entrate.** Inoltre è richiamata la sezione del sito dove sono elencate le associazioni accreditate che hanno fatto richiesta di pubblicazione sul sito.

Elenco associazioni online

In home page, nella barra orizzontale, è presente il menu "[Trova associazione](#)" da cui si apre una sezione in cui sono pubblicate le pagine delle associazioni che ne hanno richiesto la realizzazione.

È possibile selezionare l'elenco completo o consultare le associazioni in base all'ambito di attività.

- [ELENCO COMPLETO](#)
- [Educazione motoria, promozione delle attività sportive e tempo libero](#)
- [Protezione civile](#)
- [Sanitario](#)
- [Socio assistenziale](#)

- [Tutela e promozione dei diritti civili e aiuti internazionali](#)
- [Tutela e valorizzazione ambiente](#)
- [Tutela e valorizzazione del patrimonio storico-artistico](#)

Tutte le associazioni accreditate possono richiedere di essere inserite nella sezione. Un obiettivo di miglioramento sarà di incrementare il numero di ETS che richiedono la pubblicazione della propria pagina sul sito del CSV così che l'elenco diventi rappresentativo della realtà provinciale e così che, sullo stesso portale, un aspirante volontario o un cittadino interessato possano agevolmente reperire le informazioni disponibili sul volontariato locale.

Archivio rivista "Società Solidale"

Nella sezione "Servizi/comunicazione" si trova la pagina "[Rivista Società Solidale](#)" da cui sono consultabili online e scaricabili in pdf i numeri pubblicati dal 2017 ad oggi.

Il CSV inoltre continua l'attività di **mappatura delle realtà di Terzo Settore** della provincia di Cuneo e aggiorna costantemente le anagrafiche degli enti a cui eroga servizi o con cui intraprende azioni di collaborazione **sul sistema gestionale messo a disposizione di CSVNet in modalità back-end**. Lo strumento non è stato ancora pubblicato on line nella modalità di front-end nel 2022 con l'accesso diretto degli utenti esterni in quanto sono necessarie impostazioni tecniche di perfezionamento del sistema con la collaborazione di CSVNet.

3. ricerca sul volontariato locale

L'attività programmata risponde al bisogno espresso dagli ETS e da altri enti territoriali di conoscere il mondo del volontariato insistente sul nostro territorio, i bisogni espressi ed inespressi, le trasformazioni, le principali tendenze in tema di impegno civile, con particolare riferimento al ruolo del CSV nel panorama della solidarietà cuneese.

L'obiettivo è quello di disporre di dati aggiornati sulle realtà organizzate di volontariato in provincia di Cuneo, utili ad orientare le politiche di sviluppo del Terzo Settore sia attraverso la programmazione delle attività del Centro, sia attraverso la programmazione delle politiche sociali dell'amministrazione provinciale.

La ricerca conoscitiva, avviata nel 2021 in occasione della rilevazione dei bisogni degli ETS accreditati al CSV con la collaborazione professionale di Eclectica – Impresa sociale, è proseguita nel 2022 con la predisposizione organizzativa di un questionario compilabile on line al fine di ottenere un quadro aggiornato sulle caratteristiche e le nuove tendenze del volontariato in provincia di Cuneo, anche alla luce della riforma del Terzo Settore, e migliorare la capacità di offrire servizi adeguati ai bisogni.

L' "**Indagine sul volontariato in Provincia di Cuneo**" è stata quindi diffusa tramite i canali del CSV a tutti gli Enti del Terzo Settore presenti sul territorio cuneese rivolgendosi sia

a chi ricopre una carica sociale con un ruolo di responsabile (presidente, vice-presidente, consigliere), sia ai volontari attivi degli ETS. Allo stato di redazione del presente documento, è in atto la valutazione da parte dell'Impresa Sociale Eclectica dei risultati raccolti di cui renderemo conto nel prossimo documento di rendicontazione sociale.

Come ogni anno il CSV Società Solidale ETS ha dato avvio tra ottobre e novembre 2022 alla **ricerca sui bisogni degli ETS** del territorio provinciale in funzione della programmazione dei servizi 2023 di cui si è già descritto nel capitolo specifico (si veda Cap. 6 – Obiettivi e attività del CSV).

È proseguita nel corso del 2022 la collaborazione con CSVNet sulla ricerca nazionale attivata dal Centro Studi Medi di Genova dedicata all'impegno sociale delle persone di origine immigrata. Il progetto di ricerca dal titolo "**Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19**" ha indagato sulle pratiche di solidarietà e le forme del dono attivate dalle persone di origine immigrata durante l'emergenza sanitaria. Tra i primi step operativi dell'indagine, entrata nel vivo nei primi mesi del 2022, l'avvio del monitoraggio sulle esperienze significative dedicate al dono con l'invio a cura del CSV Cuneo dei riferimenti per le interviste ai referenti del progetto e la diffusione in data 14.04.2022 del questionario predisposto dal Centro Studi Medi ai vari attori del territorio operanti con persone di origine immigrata.

4. gestionale csv

Dal 2019 il CSV Società Solidale ETS ha iniziato a rafforzare in modo consistente gli investimenti nella digitalizzazione per la gestione dei processi e dei servizi, accelerando la propria trasformazione digitale con la pandemia che ci siamo trovati a fronteggiare nel 2020 e 2021.

L'adesione al progetto "Gestionale CSV" deriva dalla proposta formulata da CSVnet che ha adottato, già nel 2011, il primo nucleo del «gestionale» a proprio uso. Da questo software, implementato e migliorato nel 2017, è derivato «Gestionale CSV» messo a disposizione dei CSV soci nello stesso anno a titolo sperimentale.

Lo sviluppo del «Gestionale CSV» corrisponde, non solo all'esigenza di presidiare e operativizzare il tema della "trasformazione digitale" ma costituisce la fonte e lo strumento informativo che consente di **produrre e aggiornare la base dati del CSV e del sistema nazionale dei CSV**, tanto in relazione sia ai servizi erogati (in chiave rendicontativa) sia agli ETS censiti (come supporto ad azioni di ricerca, studio e produzione di statistiche settoriali).

Il passaggio alle nuove modalità operative non è tuttavia stato automatico ed è tutt'ora in atto: c'è stato un grosso lavoro di riorganizzazione interna dell'operatività nei rispettivi ambiti, di tempo dedicato alla formazione specifica delle risorse umane per l'utilizzo dei nuovi strumenti di gestione e di confronto su procedure condivise per la raccolta metodologica dei dati.

Con l'inizio del 2021, in particolare, Società Solidale ETS ha reso operativo per alcune funzioni il sistema gestionale messo a disposizione da CSVNet con l'aggiornamento della base dati del CSV, e trasmissando i dati degli ETS iscritti ai registri di competenza (ODV, APS, ONLUS DRE, Cooperative Sociali) con il supporto di CSVNet e dell'agenzia informatica da esso incaricato – funzione informativa e di documentazione. È stato predisposto un unico database in base a record e tabelle definite da CSVNet funzionale al caricamento delle anagrafiche sul gestionale che al momento dell'inizio dell'operatività contava n. 1.804 schede anagrafiche.

Nel 2022 il CSV Società Solidale ETS ha ancora utilizzato il gestionale in funzione back-end (utilizzo interno alla struttura) ed è in attesa di implementare con il supporto di CSVNet e del fornitore informatico incaricato le funzioni in modalità front-end con la possibilità di accesso all'area riservata (MyCSV) per gli utenti del CSV (Enti e persone fisiche), ottimizzando sia l'erogazione dei servizi, sia la completezza dei dati specifici riferiti agli ETS del nostro territorio per arrivare ad una mappatura completa del terzo settore. Il servizio "Front-end" (che non è stato possibile ancora attivare per il 2022) sarà accessibile dal sito del CSV, 24/7, previa registrazione dell'utente sulla piattaforma online.

Le anagrafiche del gestionale sono periodicamente aggiornate dallo staff interno con riferimento alle erogazioni dirette o in funzione di nuove collaborazioni attivate sulle aree di attività proprie del CSV: ad oggi sono presenti **n. 3.393 schede anagrafiche** (n. 2.052 persone fisiche e n. 1.341 enti di cui n. 83 istituzioni pubbliche n. 1.235 enti non profit, n. 23 enti privati), con un incremento del + 88% dall'inizio di operatività del sistema gestionale (2021) e + 24% con riferimento al 2022. Questo dato sarà aggiornato ed incrementato con l'importazione nel corso del 2023 delle anagrafiche di tutti i nuovi enti iscritti nel RUNTS con riferimento alla provincia di Cuneo.

Risorse umane coinvolte nel 2022: 1 operatore dedicato per una quota parte per la funzione di coordinamento e monitoraggio dell'aggiornamento del sistema gestionale dei servizi/anagrafiche, mentre tutto lo staff è stato coinvolto nell'azione di digitalizzazione del ciclo gestionale del servizio (dalla tracciatura della presa in carico delle richieste da parte dell'utenza, alla gestione delle assegnazioni interne/esterne, fino alla "restituzione" sistematica dei servizi erogati/ricevuti).

Gli incontri formativi di aggiornamento sulle nuove funzionalità del sistema gestionale dell'anno 2022 sono stati **7 per un totale di 37 ore partecipate da 6 operatori della struttura interna del CSV.**

Con i servizi dell'area ricerca e documentazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.6 SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. f).

I servizi di supporto tecnico-logistico sono stati programmati per rispondere ai **bisogni specifici degli ETS** di:

- avere a disposizione temporanea strumenti, attrezzature e spazi utili all'azione dei volontari e funzionali all'organizzazione dell'attività sul territorio;
- essere supportati e accompagnati nell'acquisizione degli strumenti digitali ormai necessari per la vita di un ETS;
- essere supportati nella definizione e organizzazione di progettualità che possano portare a iniziative da sviluppare sul territorio per promuovere la presenza e i valori degli ETS e possano generare azioni di impatto.

Obiettivi strategici del CSV:

- Approntare metodologie diverse per offrire adeguati strumenti di sostegno agli ETS nella realizzazione delle proprie iniziative.
- Rafforzare gli strumenti messi a disposizione per gli ETS, offrendoli con una nuova metodologia che coinvolgerà il personale CSV dedicato e operatori di Servizio Civile Digitale, al fine di individuare insieme (ETS/CSV) lo strumento più adeguato per dare risposta al bisogno.

I servizi attivati:

1. Lo sportello di supporto tecnico logistico funzionale a dotare i volontari di strumenti necessari allo svolgimento delle proprie attività.

- **Sale e spazi:** messa a disposizione gratuita di sale riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi territoriali del CSV o affitto temporaneo di sale esterne;
- **Sede legale presso il CSV:** messa a disposizione gratuita degli ETS della sede del CSV o degli sportelli territoriali per la sede legale associativa;
- **Domiciliazione postale presso il CSV:** possibilità di usufruire della domiciliazione postale presso la sede e/o gli sportelli territoriali del CSV;
- **Attrezzature:** servizio di comodato d'uso temporaneo e gratuito di attrezzatura di proprietà del CSV o noleggiabili presso fornitori esterni;
- **Mezzi di trasporto:** servizio di noleggio temporaneo presso fornitori esterni per le attività dei volontari.

2. Lo Sportello di digitalizzazione funzionale a rafforzare competenze e gli strumenti digitali indispensabili per la gestione degli ETS.

- **Prima attivazione di nuova casella PEC** su richiesta solo di ODV e APS accreditate
- **Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC**
- **Accompagnamento accreditamento presso Techsoup**
- **Messa disposizione di sale riunioni virtuali** (su piattaforme Zoom e Google Meet)

3. **Avviso di selezione per sviluppo di idee progettuali** funzionale all'avvio di un percorso di co-progettazione con gli ETS accreditati per realizzare iniziative di particolare rilevanza, capaci di dare vita a buone prassi replicabili sul territorio in autonomia.

Il CSV ha messo a disposizione risorse interne ed esterne a supporto degli ETS accreditati intenzionati a realizzare in co-progettazione con il CSV, altri ETS ed enti del territorio iniziative di impatto volte a **favorire il coinvolgimento attivo ed il ricambio generazionale nei propri assetti associativi**.

tabella riepilogativa dei servizi erogati dal csv nel 2022 con rif. all'area 6 - servizi di supporto tecnico - logistico.

Numero di erogazioni		460
Utenti Servizi ETS accreditati Senza ripetizioni sul totale delle erogazioni prestate	ODV	246
	APS	12
	ETS altre categorie	3
261		
Ore complessive Comprese le ore di Front Office e Back Office		232
Servizi	Sportello di supporto tecnico e logistico	135
	Sportello di digitalizzazione	297
	Avviso di selezione per lo sviluppo di idee progettuali (servizi di accompagnamento con risorse interne)	28
Canale di erogazione	Online	44%
	E-mail	42%
	Vis à Vis	13%
	Audio-video sincrono	1%
Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni interne	64%
	Erogazioni esterne	36%

Il confronto sull'andamento generale della specifica area negli ultimi tre anni non è praticabile essendo stati programmati in questo ambito due nuovi servizi riferiti allo Sportello di digitalizzazione e all'Avviso di selezione delle idee progettuali non previsti nei due anni precedenti, mentre il servizio specifico di Stampa materiale informativo e promozionale è stato programmato per l'anno 2022 nell'ambito dell'Area Comunicazione e informazione (si veda Cap. 6.3.3.4).

I nuovi servizi erogati nell'ambito dello Sportello di digitalizzazione (65%) hanno avuto una netta prevalenza rispetto ai servizi riferiti allo Sportello di supporto tecnico-logistico (29%) e Avviso di selezione per lo sviluppo di idee progettuali (6%), giustificata dall'adozione obbligatoria degli strumenti digitali da parte degli ETS per assolvere agli adempimenti di comunicazione connessi alla operatività del RUNTS.

La maggior incidenza dei servizi dello Sportello di digitalizzazione, gestiti in prevalenza da risorse interne dedicate del CSV, giustifica anche la maggior incidenza delle erogazioni fornite con risorse interne (64%), invertendo la tendenza degli scorsi anni con riferimento all'area specifica dove si registrava una netta prevalenza delle erogazioni di servizi con fornitori esterni (92% nel 2021) per il godimento di servizi di supporto tecnico-logistico.

Il 94% dei beneficiari di tutti i servizi afferenti all'area specifica è rappresentato da ODV, ma si registra un incremento con riferimento alle altre categorie di ETS servite rispetto al 2021 (passate da 6 a 15 unità).

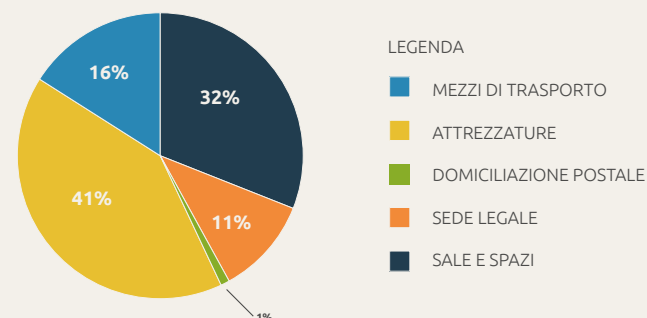
1. **lo sportello di supporto tecnico logistico**

In questo ambito sono stati erogati **135 servizi a 67 ETS accreditati**⁴ (64 ODV – 2 APS – 1 ETS altra categoria)

servizi erogati nel 2022 nell'ambito dello sportello di supporto tecnico e logistico

SERVIZI	EROGAZIONI	ETS BENEFICIARI
Sale e spazi (servizio interno/esterno)	43	30
Sede legale presso il CSV (servizio interno)	15	15
Domiciliazione postale presso il CSV (servizio interno)	1	1
Attrezzature (servizio interno/esterno)	55	42
Mezzi di trasporto (servizio interno/ esterno)	21	16
TOTALI	135	104 (67 SENZA RIPETIZIONI)

⁴Senza ripetizione con riferimento al totale delle erogazioni



Sale e spazi

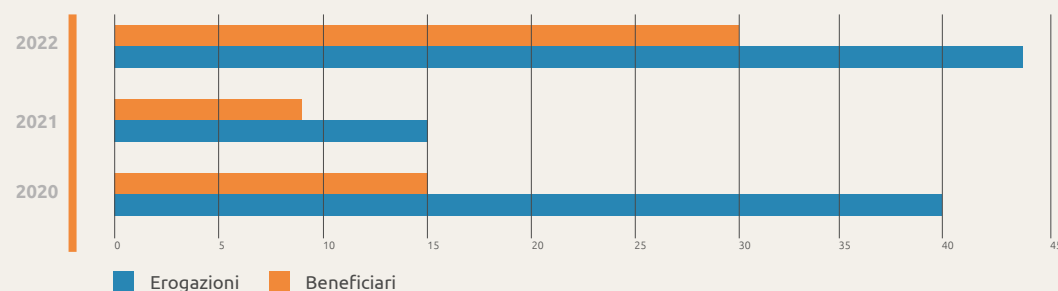
Il CSV Società Solidale ETS ha messo a disposizione su richiesta degli ETS accreditati **10 sale riunioni** (di dimensioni variabili tra 10 e 50 posti) e **2 postazioni operative** dotate di strumentazione didattica presso la sede e gli sportelli territoriali del CSV. In base a specifiche esigenze degli ETS richiedenti, il CSV valuta ed eroga servizi di affitto di spazi esterni a supporto delle attività dei volontari.

Nel corso del 2022 sono stati erogati **43 servizi a favore di 30 ETS accreditati** (28 ODV, 1 APS, 1 ONLUS DRE).

Nel 2022 è il secondo servizio più richiesto nell'ambito specifico (con il 32%). Grazie al venire meno delle restrizioni causate dalla pandemia, la fruizione gratuita delle **sale interne al CSV** è stata riattivata a favore degli ETS accreditati, registrando **n. 7 erogazioni**.

Con riferimento alle erogazioni relative **all'affitto di spazi esterni** sono stati erogati **36 servizi** soprattutto per le iniziative promozionali rivolte alla cittadinanza.

andamento servizio sale e spazi anni 2020-2021-2022



Come rivela il grafico, il numero delle erogazioni prestate nel corso del 2022 è tornato a salire rispetto al 2021 allineandosi al 2020, grazie anche all'allentamento in corso d'anno

delle misure di restrizione conseguenti alla pandemia (anche se il dato è molto inferiore rispetto al 2019 dove le erogazioni per il servizio specifico sono state ben 244). Occorre dire che le associazioni hanno ormai messo a sistema il ricorso a propri strumenti digitali per incontrarsi in spazi virtuali soprattutto per la vita organizzativa interna.

Sede legale e domiciliazione postale

Il servizio è sempre meno richiesto dagli ETS visto anche il ricorso sempre più frequente a modalità di comunicazione digitali quali mail e PEC (- 24% rispetto al 2021).

Al 31.12.2022 sono **16 gli ETS accreditati che usufruiscono de servizi di sede legale e domiciliazione postale**, di cui n. 15 ODV per la sede legale e n. 1 ODV per la domiciliazione postale presso le sedi territoriali del CSV.

Attrezzature

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di richiedere il noleggio di attrezzature tramite fornitori esterni, oltre al servizio di prestito attrezzature di proprietà del CSV attraverso un contratto di comodato d'uso gratuito.

Nell'ambito dello Sportello di supporto tecnico-logistico, risulta essere il servizio più richiesto dagli ETS (41%).

Nel 2022 sono stati erogati **55 servizi a favore di 42 ETS accreditati** (40 ODV - 1 APS - 1 ONLUS DRE).

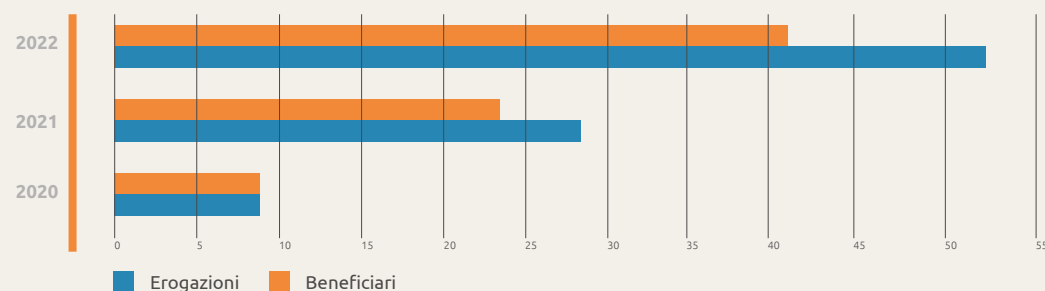
Le erogazioni per il servizio di prestito **attrezzature interne del CSV** ammontano a **13** a favore di **8 ETS** (8 ODV).

Le attrezzature del CSV in uso gratuito su richiesta degli ETS accreditati:

- Lavagna a fogli mobili
- Videoproiettore
- Telo di proiezione
- Telecamera digitale
- Fotocamera digitale
- PC portatile
- Stampante
- Gazebo
- Griglie espositive
- Megafono
- Compressore elettrico per palloncini

Per quanto riguarda il **noleggio di attrezzature presso fornitori esterni al CSV**, le erogazioni risultano **n. 35** a favore di **33 ETS** (31 ODV - 1 APS - 1 ONLUS DRE) e riguardano in percentuale assoluta il noleggio di impianti audio, luci e video per permettere agli ETS di attrezzarsi durante lo svolgimento delle loro attività di promozione e sensibilizzazione rivolte alla comunità.

andamento servizio noleggio attrezzature anni 2020-2021-2022



Anche con riferimento allo specifico servizio, le erogazioni sono raddoppiate rispetto al 2021 allineandosi ai valori pre-pandemia del 2019, a conferma della ripresa dell'attività dei volontari nell'ambito di eventi in presenza con il coinvolgimento della cittadinanza.

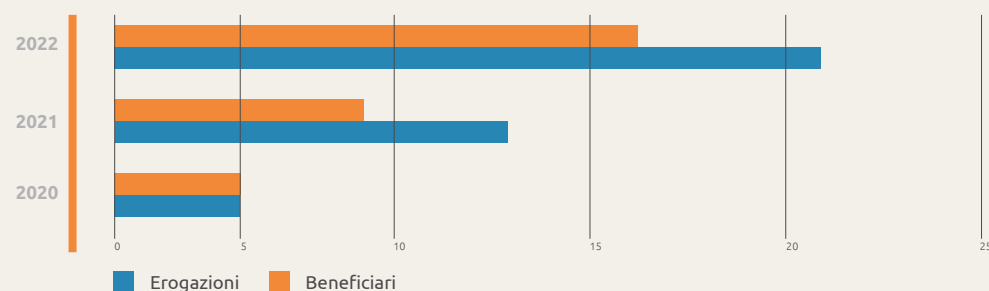
Mezzi di trasporto

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di noleggiare mezzi di trasporto tramite fornitori esterni per supportare lo svolgimento dell'attività di volontariato e lo sviluppo delle competenze dei volontari.

Nel 2022 sono stati erogati **21 servizi a favore di 16 ODV accreditate**.

Gli ETS hanno usufruito del servizio di noleggio mezzi di trasporto (in misura maggiore noleggio bus) per il trasporto dei volontari per le iniziative promosse dalle associazioni nell'ambito del territorio provinciale.

andamento servizio noleggio mezzi di trasporto anni 2020-2021-2022



Anche in questo ambito di servizio si registra una crescita rilevante dal 2020 per le stesse motivazioni dette sopra e, rispetto al 2021, un incremento pari al + 61%.

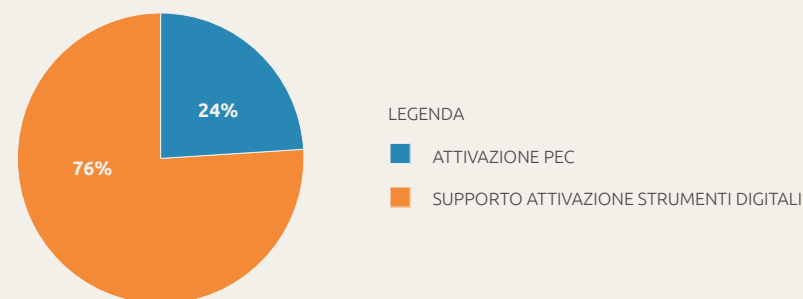
2. lo sportello di digitalizzazione

In questo ambito sono stati erogati **297 servizi a 207 ETS⁵** (196 ODV – 9 APS – 2 ETS altre categorie).

servizi erogati nel 2022 nell'ambito dello sportello di digitalizzazione

SERVIZI	EROGAZIONI	ETS BENEFICIARI
Prima attivazione di nuova casella PEC a favore di ODV e APS (servizio esterno)	72	72
Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC (servizio interno)	225	178
Accompagnamento accreditamento presso Techsoup (servizio interno)	Non richiesto	-
Messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforme Zoom e Google Meet del CSV (servizio interno)	Non richiesto	-
TOTALI	297	250 (207 SENZA RIPETIZIONI)

sportello di digitalizzazione - erogazioni 2022

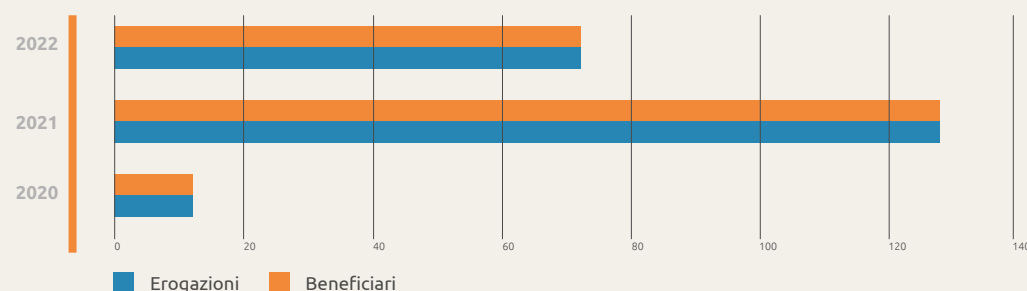


Prima attivazione di nuova casella PEC a favore di ODV e APS

Il servizio specifico è stato messo a disposizione degli ETS accreditati (esclusivamente ODV e APS già iscritte o per l'iscrizione al RUNTS nella specifica categoria di ODV o APS).

Le erogazioni totali sono state in totale **72 a favore di 72 ETS accreditati** (70 ODV – 2 APS).

⁵ Senza ripetizione con riferimento al totale delle erogazioni



Il servizio specifico di fornitura PEC (prima attivazione), introdotto nel 2020, ha visto un picco di richieste nell'anno 2021 conseguente all'avvio delle procedure di comunicazione informatica dei dati delle associazioni che hanno preceduto la fase di tras migrazione delle ODV e APS al RUNTS (divenuto attivo il 23 novembre 2021), mentre, con riferimento al 2022 le richieste e le relative erogazioni del servizio specifico si sono ridotte del 43%. Per questo servizio sono stati individuati fornitori esterni che si sono occupati di tutta la gestione della pratica per la prima attivazione della PEC per gli ETS richiedenti.

Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC

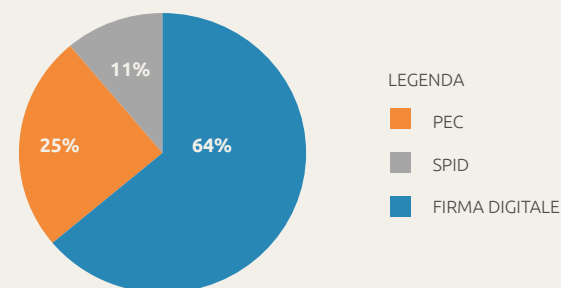
Il **76% delle erogazioni dello Sportello di digitalizzazione** riguarda il supporto messo in campo nel 2022 per rispondere all'esigenza crescente degli ETS di stare al passo con il processo di trasformazione digitale e di adempiere agli obblighi di comunicazione nei confronti della pubblica amministrazione in conseguenza della attuazione del RUNTS. Nel corso del 2022 **le risorse umane interne hanno supportato e accompagnato i volontari alla conoscenza e all'attivazione degli strumenti digitali necessari all'espletamento degli adempimenti conseguenti all'attivazione del RUNTS** (SPID – Firma digitale – PEC).

Le erogazioni totali di questo specifico servizio interno sono state 225 a favore di 178 ETS* (169 ODV – 8 APS – 1 ETS ALTRA CATEGORIA).

Il supporto digitale con risorse interne ha riguardato nello specifico l'accompagnamento all'attivazione dei seguenti strumenti digitali:

- **Firma digitale:** n. 162 erogazioni a 152 ETS (145 ODV – 6 APS – 1 ONLUS DRE)
- **PEC:** n. 40 erogazioni a 39 ETS (37 ODV – 2 APS)
- **SPID:** n. 23 erogazioni a 23 ETS (22 ODV – 1 APS)

*Senza ripetizione con riferimento al totale delle erogazioni



Il servizio di supporto che maggiormente ha impegnato il personale del CSV è stato quello relativo alla **Firma digitale (64% delle richieste)**, strumento divenuto necessario dall'attivazione del RUNTS per procedere agli adempimenti obbligatori di aggiornamento delle istanze da parte degli ETS trasmigrati e neo iscritti. Segue il servizio di supporto sull'utilizzo e acquisizione PEC (25% delle richieste), ma comunque ridimensionato rispetto allo scorso anno dove è stato lo strumento digitale più richiesto dagli ETS (sia come accompagnamento all'attivazione, sia come prima attivazione) per le prime fasi di tras migrazione di ODV e APS nel RUNTS. Per quanto riguarda invece lo SPID, le richieste di supporto sono state molto inferiori essendo uno strumento nella maggioranza dei casi già in dotazione e utilizzato dagli utenti per altri servizi della PA.

Nel 2022 non si sono registrate richieste per i servizi specifici di accompagnamento all'accreditamento presso Techsoup e per la messa a disposizione e gestione di sale riunioni virtuali su piattaforma Zoom e GoogleMeet.

Per l'erogazione dei servizi di supporto ai volontari in ambito digitale ha collaborato con lo staff interno un'operatrice del Servizio Civile Universale Digitale operativa da maggio 2022 nell'ambito del progetto "Digitiamo Solidarietà".



Il mondo del volontariato è colore

Progetto SCU digitale “Digitiamo Solidarietà”

Il CSV Società Solidale ETS in seguito all'adesione al programma sperimentale di Servizio Civile Digitale ha co-progettato nell'ambito del progetto “DigiTIAMO solidarietà” finalizzato a favorire l'accrescimento delle competenze digitali e l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza attiva da parte di tutti.

Il progetto è stato presentato da VOL.TO Volontariato Torino insieme ai Centri di Servizio per il Volontariato di Cuneo, Biella e Vercelli e con i partner CSVnet, Dipartimento informatica dell'Università degli Studi di Torino e Torino Wireless.

L'approvazione del progetto ha permesso di accogliere presso Società Solidale ETS a partire da maggio 2022 un'operatrice SCU digitale che oltre a seguire la formazione generale di 42 ore, ha seguito un percorso di formazione di 72 ore sulle attività “digitali” specifiche del progetto, di cui una parte, a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.

L'operatrice ha quindi affiancato le risorse interne per le erogazioni di **servizi di “facilitazione digitale” e di “educazione digitale” nell'ambito dello sportello di digitalizzazione** con accompagnamento personalizzato dei volontari all'utilizzo degli strumenti digitali per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione.

3. avviso di selezione per lo sviluppo di idee progettuali

Al fine di dare risposta al bisogno principale esplicitato dagli ETS territoriali di poter contare su un maggior numero di giovani volontari attivi per lo svolgimento delle attività istituzionali e di servizio, il CSV a marzo 2022 ha pubblicato per gli ETS accreditati un Avviso di selezione per lo sviluppo di idee progettuali con **l'obiettivo specifico di favorire il ricambio generazionale di volontari attivi nelle compagini associative ed il coinvolgimento attivo dei giovani con strategie adeguate.**

Con tale strumento, CSV Società Solidale ETS ha inteso inoltre **rispondere ad altri due bisogni esplicitati dagli ETS** nell'ambito dell'azione di raccolta dei bisogni in funzione della programmazione 2022:

- beneficiare di servizi e sostegni trasversali alle diverse aree di attività del CSV, così come declinate nella Carta dei Servizi anno 2022;
- essere supportati nella definizione, gestione e monitoraggio di progettualità più strutturate e di particolare rilevanza da sviluppare sul territorio, avviando uno **sportello di co-progettazione con gli ETS.**

Le **8 azioni co-progettate** sono state sostenute con servizi previsti dalla Carta dei servizi tramite risorse interne e risorse esterne, ad integrazione/aggiunta dei limiti specifici previsti e con un limite massimo di sostegno fino a € 8.000,00 per le ODV e € 5.000,00 per gli altri ETS.

L'avviso di selezione ha seguito il seguente iter:

> 10 MARZO 2022

pubblicazione dell'avviso sui canali di istituzionali di comunicazione del CSV e diffusione tramite newsletter speciale;

> 6 MARZO 2022

webinar di presentazione pubblica dell'avviso;

> 14 APRILE 2022

scadenza unica per invio idee progettuali presentate da unico ETS o in rete con altri ETS tramite raccomandata RR o PEC;

> 22 APRILE 2022

istruttoria di ammissibilità formale delle idee pervenute da parte di apposita commissione (composta da n. 2 operatori interni designati dal Consiglio direttivo);

> 29 APRILE 2022

aggiornamento dell'istruttoria di ammissibilità formale per la valutazione delle integrazioni richieste con seguente trasmissione della relazione alla Commissione di valutazione;

> 4 MAGGIO 2022

valutazione delle idee progettuali che hanno superato l'istruttoria di ammissibilità formale da parte della Commissione di valutazione (composta da n. 5 membri del Consiglio direttivo), con definizione delle schede di valutazione per ogni proposta presentata in base ai criteri previsti dall'Avviso e proposta della graduatoria di merito trasmessa al Consiglio direttivo per l'approvazione finale;

> 11 MAGGIO 2022

approvazione da parte del Consiglio Direttivo della graduatoria finale delle idee progettuali presentate con relativa pubblicazione sul sito del CSV e invio newsletter speciale;

> 13 MAGGIO 2022

invio delle comunicazioni di approvazione/non approvazione delle idee progettuali via mail agli ETS partecipanti all'Avviso;

> DAL 13 MAGGIO 2022

presa in carico delle idee utilmente collate in graduatoria da parte della referente progettazione CSV con invito a partecipare ai laboratori di co-progettazione;

> 24 E 26 MAGGIO 2022

realizzazione di due laboratori di co-progettazione in modalità on line con la collaborazione di un professionista esperto di progettazione e la partecipazione dei volontari referenti delle idee progettuali approvate;

> **GIUGNO-SETTEMBRE 2022**

costruzione del progetto vero e proprio in modalità di coprogettazione ETS/CSV al fine di individuare le strategie e metodologie migliori per dare vita alle idee proposte e definizione del piano economico dei servizi interni/esterni al CSV da attivare;

> **DA SETTEMBRE 2022**

avvio e realizzazione delle azioni co-progettate con affiancamento e monitoraggio costante del CSV;

> **31 DICEMBRE 2022**

definizione di tutte le iniziative.

> **31 GENNAIO 2023**

termine per la rendicontazione qualitativa e quantitativa del percorso realizzato congiuntamente;

> **PER TUTTO IL 2023**

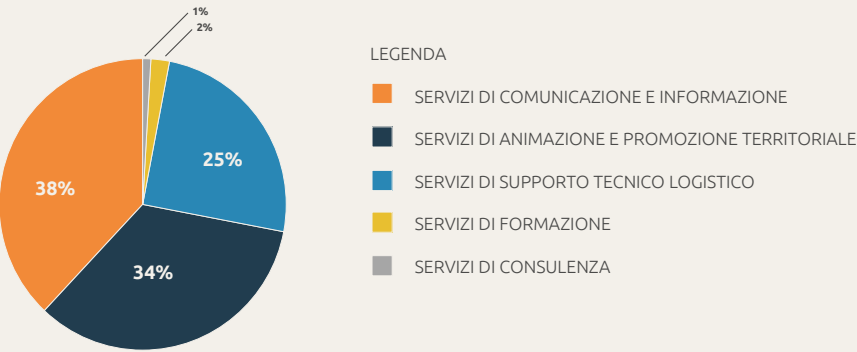
prosecuzione della disseminazione di risultati a cura del CSV delle iniziative che hanno avuto un impatto rilevante con riferimento all'obiettivo generale del bando.

i risultati dell'avviso
di selezione delle
idee progettuali

- * ETS richiedenti consulenza per la partecipazione all'Avviso specifico: 19 (18 ODV e 1 APS)
- * ETS partecipanti all'Avviso come capofila: 14 di cui 13 ODV e 1 APS;
- * ETS che hanno superato l'istruttoria di ammissibilità formale: 9 ODV;
- * ETS che non hanno superato l'istruttoria di ammissibilità formale in base ai requisiti dell'Avviso: n. 5 (4 ODV e 1 APS);
- * ETS utilmente collocati nella graduatoria per il sostegno delle iniziative: 9 ODV;
- * Altri ETS partner delle iniziative progettuali: 14 ODV;
- * Altri enti coinvolti: 20 (Enti pubblici e altri enti non profit)
- * Attività di co-progettazione promossa dal CSV con gli ETS utilmente collocati in graduatoria per lo sviluppo delle idee progettuali:
 - n. 2 laboratori collettivi in modalità on line il 24 e 26 maggio con coinvolgimento di un professionista esterno e una risorsa interna: tot. 4 ore;
 - affiancamento personalizzato agli ETS a cura dello sportello di co-progettazione del CSV per lo sviluppo delle idee progettuali: tot. 49 ore;
- * Iniziative attivate a seguito del percorso di co-progettazione con gli ETS: n. 8⁷ (terminate entro il 31.12.2022).

⁷ Con riferimento a n. 1 ODV collocata utilmente in graduatoria sono venute meno le condizioni previste dall'Avviso per il sostegno dell'iniziativa da parte del CSV.

servizi erogati dal csv con risorse esterne per la realizzazione delle azioni progettuali (secondo i limiti e criteri dell'avviso)



- Beneficiari diretti delle iniziative progettuali: **n. 4723 giovani coinvolti** (target età: 14-30)
- **Volontari** degli ETS **coinvolti** nella realizzazione dei progetti: **n. 373**
- **Nuovi giovani coinvolti** negli ETS come volontari nel breve periodo: **n. 518** (target età: 16-30)

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

I processi di monitoraggio, verifica e valutazione delle attività messe in campo dal CSV sono eterogenei ed integrati tra loro:

- la **registrazione interna dei servizi**: ogni operatore al termine dell'erogazione del servizio aggiorna il sistema gestionale unico messo a disposizione da CSVNet sia per i servizi interni, sia per i servizi esterni al CSV, conformandosi al sistema di monitoraggio e valutazione predisposto per i CSV a livello nazionale;
- la stesura di report periodici diffusi ai componenti del CD con le informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il **monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale** e verificarne la congruità con tempi ed obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- controllo periodico della spesa per ogni area di servizio per **verificare l'eventuale scostamento dal budget previsto**, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area;
- gli **incontri periodici di équipe** per il confronto sull'andamento generale dei servizi, su eventuali bisogni intercettati, sulla soddisfazione degli utenti;
- la **raccolta di questionari di gradimento** per alcuni servizi e attività specifiche, con particolare riguardo ai percorsi di formazione o laboratori consulenziali rivolti ai volontari per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti o per rilevare il grado di soddisfazione dei volontari rispetto all'offerta formativa fruita;
- la **definizione di piani di miglioramento** in occasione delle verifiche e dei monitoraggi

svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;

- i **report periodici** di azioni e/o progetti svolti in collaborazione con altri partner e sostenuti con contributi esterni;
- l'elaborazione del **Bilancio Sociale** conforme alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato", redatto con il coinvolgimento principalmente dello staff operativo e dei volontari di Società Solidale.
- A partire dal 2022 Fondazione ONC prevede che tutti i CSV effettuino una valutazione in itinere delle attività svolte al 31 maggio di ogni anno per consentire il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività programmate. I CSV aggiornano ed inviano entro il mese di giugno un'apposita scheda SAP (Scheda Avanzamento Programmazione) per ogni ambito di attività.

6.4.1 STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il CSV Società Solidale ETS si dota di diversi strumenti per presidiare la qualità del proprio operato:

- **Carta dei Servizi:** pubblicata dal 2005, è un impegno da parte di Società Solidale ETS sia nei confronti degli Enti del Terzo Settore della Provincia di Cuneo, sia dei cittadini, per rendere pubblici i servizi e le opportunità offerte dal CSV. È uno strumento per lavorare con maggiore trasparenza, fornendo tutte le indicazioni necessarie per poter usufruire dei servizi valorizzando le esigenze degli ETS e della cittadinanza. Si accede direttamente dal banner dedicato in home page sul sito del CSV ["Carta dei servizi & delle opportunità"](#) e nella sezione ["Servizi/Carta dei servizi e delle opportunità"](#) (si veda anche Cap. cap. 6.2).
- **Codice Etico:** fin dalla nascita di Società Solidale, il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività istituzionali assunti dai dirigenti di "Società Solidale ETS" e dai suoi collaboratori, siano essi amministratori o dipendenti, dei soci e dei fruitori dei servizi. Può definirsi come la "Carta Costituzionale" del CSV, una carta dei diritti e doveri morali di ogni partecipante all'organizzazione.
- **Regolamento Economico:** stabilisce i criteri di trasparenza, qualità, adeguatezza ed economicità che il CSV Società Solidale ETS utilizza per l'acquisto a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni. Il documento è aggiornato e deliberato in sede di Consiglio Direttivo ed è accessibile sul sito istituzionale del CSV nella sezione ["Servizi/Regolamento economico"](#).
- **Il Registro formatori e Registro fornitori:** elenchi costantemente aggiornati grazie ai quali il CSV è in grado di individuare professionisti, fornitori di beni e servizi da contattare quando intende avviare una erogazione con la collaborazione di fornitori esterni. Un formatore o un'azienda può presentare in qualsiasi momento la domanda di iscrizione ai due registri accedendo direttamente ai due form on line dal web nella sezione ["Servizi/Albo Fornitori/Albo Formatori"](#). Grazie ai due strumenti il CSV garantisce il rispetto dei

principi generali per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 63, comma 3 del D.lgs. 117/2017.

- **Formazione professionale dello staff:** il CSV è particolarmente attento alla crescita delle competenze professionali degli operatori interni, e investe in modo importante sulla formazione nei diversi ambiti di operatività del CSV, nell'ottica di valorizzare la qualità dei servizi erogati (si veda Cap. 5 – Persone che operano per l'ente).
- **Gli strumenti amministrativi di CSVNet:** dal 2021 il CSV ha reso pienamente operativi gli strumenti gestionali messi a disposizione da Csvnet: a) il sistema Sic et Simpliciter per la registrazione contabile e il controllo di carattere contabile-amministrativo; b) il Sistema Informativo e di monitoraggio per la registrazione degli utenti e delle erogazioni di servizi annuali. Questa edizione del bilancio sociale è la seconda che si avvale dei dati estratti dal Sistema Informativo.
- **Report periodici:** il personale interno al CSV settimanalmente stila un report di sintesi sullo stato dell'arte dei servizi erogati o dei progetti/attività in corso per riferirne alla struttura amministrativa e al Consiglio direttivo, monitorando lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati in fase di programmazione.
- **Bilancio Sociale:** è lo strumento più indicato per fornire le informazioni utili alla verifica ed al controllo del proprio operato nei confronti di tutti gli stakeholder di riferimento. Il documento, inoltre, prevede la possibilità per i lettori di valutare contenuti, chiarezza espositiva impostazione grafica tramite un questionario compilabile sia manualmente sia [on line](#).
- **Somministrazione e raccolta questionari gradimento dei servizi:** al fine di garantire il coinvolgimento degli stakeholder ed il confronto aperto con tutti i soggetti con cui il CSV interagisce, nel 2022 la valutazione del gradimento dei servizi e delle attività è stata condotta con modalità più dirette e con riguardo a specifici servizi/attività tramite la somministrazione di questionari on line ai fruitori. In particolare nel 2022 sono stati analizzati i servizi di formazione ai volontari, le attività proposte nell'ambito dei progetti con le scuole, i servizi di consulenza collettiva. Gli esiti delle valutazioni sono riportati all'interno dei paragrafi relativi alle singole aree di servizio. Inoltre dal sito (in home page) è possibile accedere direttamente a due form [Compila il questionario di gradimento](#) e [Modulo reclami e suggerimenti](#).

6.4.2 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Partendo dalla valutazione di insieme dei risultati ottenuti nel 2022 abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in modo efficace e in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione 2023:

- Ottimizzare la **funzionalità dei sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet** per la

registrazione e rendicontazione interna dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati in funzione della Carta dei servizi con il sistema CSV adottato a livello nazionale;

- avviare l'utilizzo delle nuove funzionalità del sistema gestionale in modalità front-end, che consentirà agli ETS e ai volontari di accedere direttamente ad una propria area riservata e richiedere servizi specifici. Questo sviluppo consentirà di registrare in maniera più completa alcuni servizi e attività, **censire ed aggiornare in modo costante le anagrafiche degli Enti del Terzo Settore e dei volontari attivi** beneficiari dei nostri servizi;
- **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i processi sia interni che esterni al CSV, garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- **augmentare l'impegno degli operatori nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi** erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- **rafforzare reti di collaborazione già in essere e costruirne di nuove** con enti di natura pubblica e privata per promuovere il ruolo del CSV come agente di sviluppo del volontariato sul territorio, favorendo l'animazione sociale territoriale e promuovendo il volontariato sia negli ambiti tradizionali sia in nuovi spazi "fluidi" e non convenzionali (es. volontari civici, volontari aziendali, volontari amministrativi, volontariato fluido);
- relativamente alle aree di attività ex art. 63 CTS e all'aggiornamento dei bisogni rilevati sul territorio, nel 2023 Società Solidale ETS implementerà e/o renderà maggiormente rispondente ai bisogni rilevati l'accompagnamento agli ETS per quanto riguarda la **promozione e l'animazione territoriale** (orientamento al volontariato, promozione della cultura della solidarietà verso i giovani con percorsi ad essi dedicati, animazioni e coordinamento di tavoli e commissioni tematiche, iniziative di promozione condivise e co-organizzate con gli altri CSV), la **formazione** (corsi proposti direttamente dal CSV e altri organizzati dal CSV ma derivanti da due call con le quali nel corso dell'anno saranno convogliate in corsi aperti a tutti gli ETS eventuali domande specifiche di formazione), l'**informazione e la comunicazione** sia delle attività offerte dal CSV che delle attività degli ETS (uscite sui media settimanali con una pagina mensile dedicata al CSV e al mondo del volontariato locale, podcast di narrazione dell'attività dei volontari con il fine di incentivare la nuova partecipazione in ETS, una newsletter regionale in integrazione con gli altri CSV piemontesi) e il **supporto tecnico logistico** (per l'accompagnamento dei volontari all'utilizzo degli strumenti digitali);
- ampliare la riflessione con gli stakeholder sulle attività da mettere in campo per **contribuire alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030.**

7. altre attività dell'ente

Le funzioni ed i compiti del CSV previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto previsto dall'art. 62 comma 12 che prevede come **"i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c"**, e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata per le risorse provenienti da fonte diversa dal Fondo Unico Nazionale. Pertanto è possibile ritenere che l'acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l'obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN (nota 07.01 Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS accreditati come CSV)

il protocollo di collaborazione tra regione piemonte e gli enti gestori dei centri di servizio per il volontariato

Nel 2021, in risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS, **è stato siglato dai cinque enti gestori dei CSV del Piemonte un protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte, aggiornato e confermato nel corso del 2022.**

Obiettivo primario della collaborazione è stato quello di attivare forme di **accompagnamento, sensibilizzazione, formazione ed informazione sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti la trasmigrazione e/o l'iscrizione nel nuovo Registro nazionale di tutte le realtà del Terzo settore esistenti in Piemonte.**

A tale scopo, Società Solidale, **in costante raccordo con gli altri CSV piemontesi**, ha attuato diverse azioni specifiche per gestire in modo coordinato ed efficiente questo importante obiettivo della riforma ai fini della piena operatività del RUNTS (attivo dal 23.11.2021).

Il CSV, senza alcuna sostituzione degli uffici regionali nell'esercizio delle funzioni di competenza, nel 2022 ha continuato l'**accompagnamento ai soggetti iscritti ai previgenti Registri regionali** delle OdV e delle APS della Provincia di Cuneo per lo svolgimento degli adempimenti necessari alla trasmigrazione e al successivo consolidamento dell'iscrizione nel RUNTS, nei tempi e con i contenuti dettati dal D. M. n° 106/2020.

Nello specifico, nei primi mesi dell'anno è stato completato l'accompagnamento finalizzato alla compilazione della piattaforma temporanea SIS-TRA - Sistema Informatico di Supporto alla Trasmigrazione al RUNTS - attivata allo scopo nel 2021 dalla Regione Piemonte, secondo le seguenti modalità operative:

- contatto diretto con ognuna delle OdV ed APS della Provincia di Cuneo attraverso l'invio di email specifiche, consulenze telefoniche, consulenze in presenza e/o audio-video sincrone;
- collaborazione fattiva con tutte le OdV ed APS per la preparazione in formato informatico PDF del set di dati richiesto dal Ministero per l'iscrizione al RUNTS;
- accompagnamento personalizzato degli ETS all'accreditamento sulla piattaforma digitale SIS-TRA ed alle corrette operazioni di compilazione dati richiesti, caricamento dei documenti obbligatori e validazione dei dati sulla piattaforma temporanea digitale SISTRA;

Nel corso dell'anno il supporto agli ETS per il completamento del passaggio al RUNTS è proseguito con:

1. accompagnamento individualizzato agli enti trasmigrati d'ufficio dai Registri Regionali al RUNTS in caso di richiesta di modifiche agli statuti o produzione di documentazione integrativa in formato elettronico da parte degli uffici regionali preposti:

- accompagnamento alle OdV e APS iscritte ai Registri Regionali per il consolidamento della loro iscrizione al RUNTS;
- stimolo e supporto all'adeguamento degli statuti alle indicazioni del D.Lgs 117/ 2017 per gli Ets che non l'avevano ancora programmato e recepito (la maggior parte degli ETS aveva già modificato gli statuti nel corso del 2019 e 2020 seguiti dal CSV con consulenze e laboratori ad hoc);
- contatto delle realtà aderenti alle Reti APS Nazionali/locali, fornendo informazioni finalizzate al consolidamento della loro iscrizione al RUNTS;

2. accompagnamento ad ognuno degli enti **alla dotazione degli strumenti digitali** funzionali alle operazioni di trasmigrazione ed alla operatività nel RUNTS (PEC, SPID, firma digitale e sito WEB);

3. sostegno personalizzato all'utilizzo della nuova modulistica elaborata dal MLPS – Direzione Generale Terzo Settore per la compilazione dei bilanci, per la raccolta fondi, per la redazione del bilancio sociale, per la valutazione dell'impatto sociale, al fine di assicurare adeguato supporto alle associazioni per il rispetto di tutti gli adempimenti richiesti dall'iscrizione al RUNTS;

4. accompagnamento per le OdV e le APS iscritte al RUNTS per trasmigrazione al fine di completare gli adempimenti obbligatori previsti dalla Circolare Ministeriale n° 9/2022 (nello specifico compilazione ed inoltro delle istanze di variazione/integrazione dati e deposito del bilancio redatto, su schema ministeriale, attraverso la piattaforma del RUNTS);

5. assistenza e sostegno alle ONLUS iscritte nel Registro dell'Anagrafe tributaria, in via di abolizione, nella scelta della sezione più confacente del RUNTS: apertura delle proprie sedi e dei servizi dislocati nel territorio della provincia di Cuneo a tutte le ONLUS che desiderano informazioni, sostegno ed accompagnamento per la corretta iscrizione al RUNTS;

6. preparazione di un Report di monitoraggio con riferimento alle attività svolte trasmesso al settore competente della Direzione Sanità e Welfare della Regione Piemonte.

Tutto il lavoro si è svolto in costante raccordo organico con l'Ufficio unico del Terzo Settore regionale e/o gli uffici territoriali preposti alla gestione dei Registri previgenti e del Runts attraverso la partecipazione ad incontri periodici di confronto ed aggiornamento in itinere propedeutici al popolamento del RUNTS e disponibilità a raccordarsi, secondo le esigenze, con i gestori tecnici delle piattaforme regionali e nazionali (CSI e Union Camere).

Sono stati organizzati anche diversi incontri online tra i colleghi dell'**area consulenza dei CSV del Piemonte** per confronti ed aggiornamenti in itinere.

Il CSV ha, inoltre, diffuso notizie ed aggiornamenti costanti inerenti la trasmigrazione ed il popolamento del RUNTS utilizzando i propri canali d'informazione quali sito, newsletter e canali social.

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030



output finali

10

10 incontri tecnici e di supporto per la trasmigrazione al RUNTS.

10

10 enti coinvolti: Regione Piemonte, 5 CSV Piemontesi, CSI, Union Camere, IRES Piemonte e Forum del Terzo Settore.

7

7 risorse umane di Società Solidale ETS coinvolte operativamente.

726

Tra le 726 ODV ed APS della provincia di Cuneo iscritte ai previgenti registri della Regione Piemonte contattate da Società Solidale ETS durante tutto il protocollo, 707 (di cui n. 139 nei primi mesi del 2022) sono state seguite con accompagnamento nello svolgimento degli adempimenti alla trasmigrazione. Rif. Piattaforma SISTRA.

345

345 ODV ed APS sono state assistite per richiesta informazioni durante il periodo di verifica da parte della Regione dei requisiti utili per l'iscrizione al RUNTS.

487

487 Enti accompagnati a seguito dell'avvenuta iscrizione al RUNTS (supporto alla compilazione ed inoltro delle istanze di variazione/ integrazione dati e deposito del bilancio).

75

Enti contattati perché necessitavano di integrazioni per consolidamento dell'iscrizione al RUNTS (realità aderenti a reti APS Nazionali).

1

Report di monitoraggio Inviato alla Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare.

116

Enti contattati perché necessitavano di integrazioni per il consolidamento dell'iscrizione al RUNTS (ODV e APS Regionali).

36

36 le Onlus iscritte nel registro dell'anagrafe tributaria (DRE del Piemonte) che hanno contattato Società Solidale ETS ed hanno ricevuto consulenza specifica sul RUNTS.

8. situazione economico-finanziaria

8.1. Proventi

8.2. Oneri

8.3. Informazioni patrimoniali

Il bilancio di esercizio 2022 è stato redatto secondo i nuovi schemi disposti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali ed in conformità anche al principio contabile nazionale “OIC 35 - Principio contabile ETS”.

Il decreto ministeriale n. 39 del 5 marzo 2020, in conformità a quanto prevede il codice del Terzo settore (art. 13), individua i modelli di documenti di bilancio che devono essere adottati obbligatoriamente dagli ETS aventi entrate annuali pari o superiori a 220 mila euro: lo stato patrimoniale, il rendiconto gestionale e la relazione di missione, disponibili sul sito internet nella sezione [“Chi siamo - Società Solidale”](#).

I contenuti riportati in questa sezione del Bilancio Sociale non potranno chiaramente assolvere alle medesime funzioni del bilancio di esercizio, ma solo **orientare il lettore** limitandosi a fornire un quadro generale di riferimento comunicando gli aspetti principali.

Società Solidale ETS, per meglio uniformarsi alle disposizioni nazionali del sistema CSV, dal 2020 ha adottato il programma gestionale proposto e strutturato congiuntamente da Consulta Co.Ge. e CSVnet per la tenuta della contabilità: “Sic et Simpliciter”.

Durante l’anno 2022 l’Organo di Controllo si è riunito trimestralmente per effettuare le revisioni contabili, alle quali hanno partecipato la responsabile amministrativa, la direttrice ed il commercialista. Inoltre è sempre stato invitato alle riunioni del Consiglio Direttivo. Gli amministratori **non hanno segnalato criticità nella gestione**.

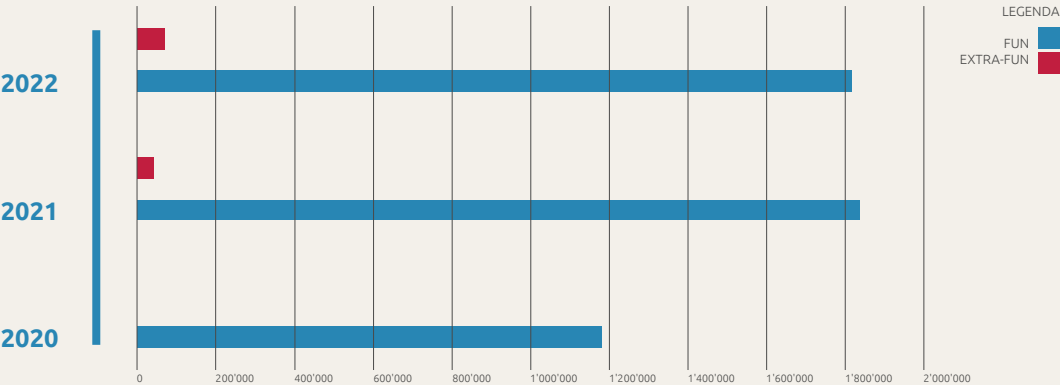
Il bilancio consuntivo (così come il preventivo) viene approvato, entro i termini statutari, dal Consiglio Direttivo e dall’Assemblea dei Soci e successivamente inviato all’Organismo Territoriale di Controllo (OTC) dell’attività dei CSV ai sensi del D. lgs. 117/17.



8.1. Proventi

Il CSV Società Solidale ETS nel 2022 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all’art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando i contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN): un fondo di livello nazionale (art. 62, Codice del Terzo Settore), alimentato dai versamenti delle Fondazioni di Origine Bancaria e destinato esclusivamente al finanziamento stabile dei CSV. Il valore complessivo dei proventi riportati nel bilancio consuntivo 2022 ammonta ad euro 1.863.685,25 costituiti per il 97,32% da contributi FUN ed in parte residuale da contributi da enti pubblici.

confronto proventi fun ed extra-fun 2020-2022



proventi 2022

PROVENTI E RICAVI	FUN ANNO 2022	DIVERSO DA FUN ANNO 2022	TOTALE
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per Mille	0,00	0,00	0,00

6) Contributi da soggetti privati	1.808.383,24	0,00	1.808.383,24
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.808.383,24	0,00	1.808.383,24
6.1.1) Attribuzione annuale	927.380,42	0,00	927.380,42
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	881.002,82	0,00	881.002,82
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	49.961,03	49.961,03
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	4.090,25	0,00	4.090,25
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE A)	1.812.473,49	49.961,03	1.862.434,52

B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE B)	0,00	0,00	0,00

C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
--	------	------	------

2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE C)	0,00	0,00	0,00

D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

1) Da rapporti bancari	1.250,73	0,00	1.250,73
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE D)	1.250,73	0,00	1.250,73

E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE

1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00
TOTALE E)	0,00	0,00	0,00

TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.813.724,22	49.961,03	1.863.685,25
---------------------------------	---------------------	------------------	---------------------



La solidarietà si impara da piccoli

I proventi da contributi FUN sono così composti:

1) Contributi da soggetti privati.
Sono costituiti al 51,05% dall'attribuzione annuale, a cui si sono aggiunte le risorse residue libere derivanti da esercizi precedenti.

CONTRIBUTI FUN - ANNO 2022	
Attribuzione annuale	932.735,00
(-) Residui vincolati per completamento azioni	-5.354,58
Attribuzione annuale residua	927.380,42
Residui liberi da esercizi precedenti (quota servizi)	875.017,75
Residui liberi da esercizi precedenti (interessi attivi bancari)	2.651,07
Residui liberi da esercizi precedenti (sopravvenienze attive)	3.334,00
TOTALE	1.808.383,24

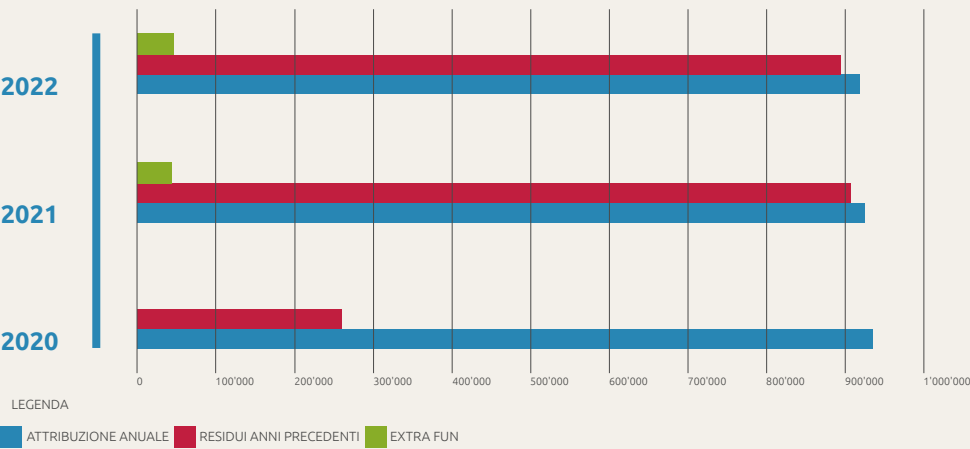
2) Proventi finanziari e straordinari.
Sono formati dagli interessi attivi netti maturati dai rapporti bancari, dalle insussistenze (dovute alla riduzione del fondo rischi) e sopravvenienze attive registrate nel 2022.

PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI E PROVENTI STRAORDINARI - ANNO 2022	
Interessi attivi bancari netti	1.250,73
Insussistenze attive	1.522,86
Sopravvenienze attive	2.567,39
TOTALE	5.340,98

Tali fondi saranno da rinviare a nuovo per la realizzazione di azioni da programmare e realizzare nel corso dell'esercizio 2024, previa approvazione delle proposte formulate dal CSV Società Solidale da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I **proventi extra FUN**, per la cui descrizione dettagliata si rimanda al cap. 7, sono invece derivati esclusivamente dal Protocollo di collaborazione stipulato tra Regione Piemonte e CSV piemontesi per la realizzazione ed il popolamento del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e corrispondono al 2,68% delle risorse del Centro.

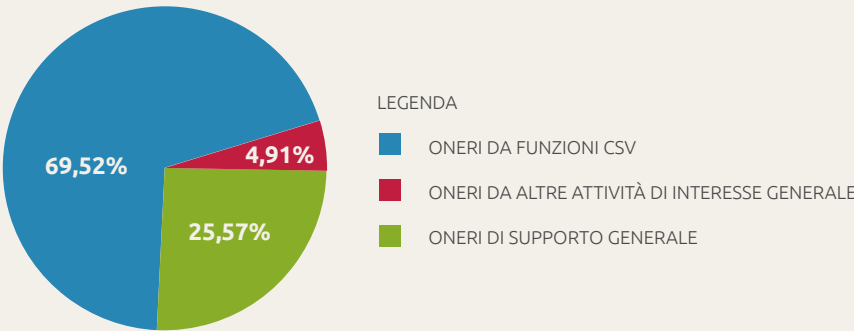
andamento proventi 2020-2022



8.2. Oneri

Gli oneri complessivi del 2022 sono stati pari a 1.016.305,08 euro di cui 706.486,82 per le funzioni di CSV, ossia per la realizzazione delle attività previste dal programma approvato dall'assemblea dei soci e presentato all'Organo Territoriale di Controllo. La parte più significativa di questi oneri è stata destinata alla comunicazione (40,32%), seguito dagli oneri per il supporto tecnico-logistico (22,96%), e promozione (17,14%). Gli oneri generali, vale a dire quelli legati al mantenimento della struttura del CSV, sono stati pari al 25,57 % del totale.

suddivisione oneri complessivi 2022



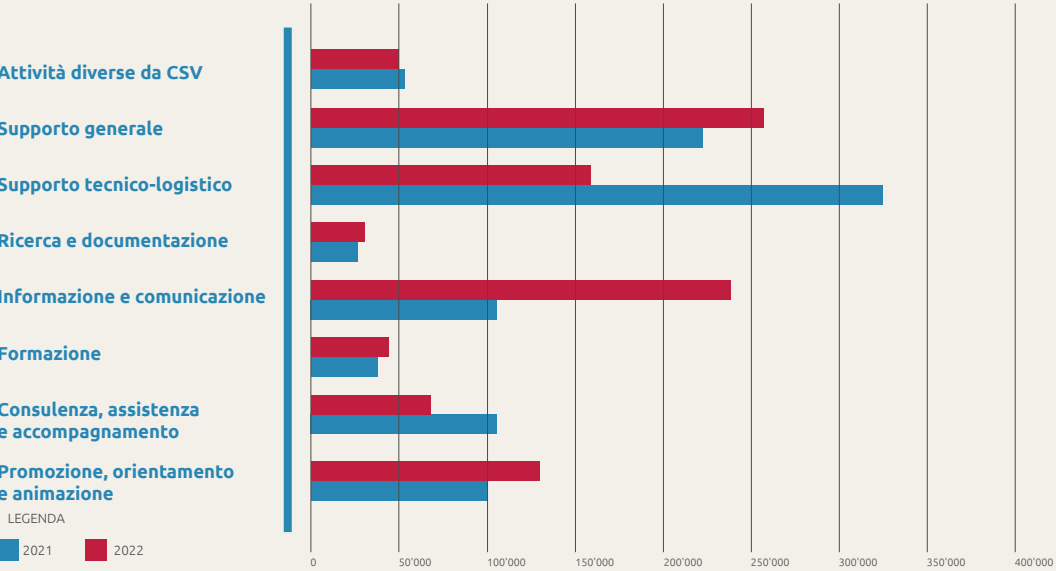
Gli oneri sotto indicati sono esposti secondo il criterio della “destinazione”, cioè sono stati aggregati in base alla tipologia dell’attività svolta, secondo lo schema “Riclassificato B” proposto da CSVnet in condivisione con l’ONC.

ONERI E COSTI	FUN ANNO 2022	DIVERSO DA FUN ANNO 2022	TOTALE
A) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) ONERI DA FUNZIONI CSV			
1.1) Promozione, orientamento e animazione	121.117,91	0,00	121.117,91
1.2) Consulenza assistenza e accompagnamento	66.998,82	0,00	66.998,82
1.3) Formazione	44.314,02	0,00	44.314,02
1.4) Informazione e comunicazione	284.869,84	0,00	284.869,84
1.5) Ricerca e documentazione	26.944,67	0,00	26.944,67
1.6) Supporto tecnico logistico	162.241,56	0,00	162.241,56
TOTALE 1) ONERI DA FUNZIONI CSV	706.486,82	0,00	706.486,82
2) ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
U10.01.01 - ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	0,00	49.961,03	49.961,03
TOTALE 2) ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	0,00	49.961,03	49.961,03
TOTALE A)	706.486,82	49.961,03	756.447,85
B) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisto in C/Capitale	0,00	0,00	0,00

6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
TOTALE B)	0,00	0,00	0,00
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
TOTALE C)	0,00	0,00	0,00
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
TOTALE D)	0,00	0,00	0,00
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.434,07	0,00	9.434,07
2) Servizi	63.498,01	0,00	63.498,01
3) Godimento di beni terzi	59.991,31	0,00	59.991,31
4) Personale	87.704,49	0,00	87.704,49
5) Acquisti in C/Capitale	17.343,39	0,00	17.343,39
6) Accantonamento per rischi e oneri	0,00	0,00	0,00

7) Oneri diversi di gestione	21.885,96	0,00	21.885,96
TOTALE E)	259.857,23	0,00	259.857,23
TOTALE ONERI E COSTI	966.344,05	49.961,03	1.016.305,08

confronto oneri 2021-2022



L'incremento degli oneri di supporto generale è dovuto in parte all'acquisto di nuove attrezzature informatiche. In particolare un costo rilevante è stato sostenuto per la sostituzione del server della sede.

L'**avanzo di gestione** che potrà essere utilizzato per la realizzazione di azioni da programmare per l'esercizio 2024, previa approvazione da parte dell'OTC, è pari ad euro 852.721,15.

Residui liberi riprogrammabili nel 2023	
Economie di spesa programmazione 2022	+ 847.380,17
Sopravvenienze attive 2022	+ 2.567,39
Insussistenze attive 2022	+ 1.522,86
Interessi attivi bancari netti 2022	+ 1.250,73
TOTALE	852.721,15

8.3. Informazioni patrimoniali

ATTIVO	2022	2021
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0,00	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
<i>I - Immobilizzazioni Immateriali</i>		
1) Costi di impianto e di ampliamento	0,00	0,00
2) Costi di sviluppo	0,00	0,00
3) Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione opere dell'ingegno	1.455,77	0,00
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00	0,00
5) Avviamento	0,00	0,00
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
7) Altre	1.280,55	0,00
TOTALE	2.736,32	0,00
<i>II - Immobilizzazioni materiali</i>		
1) Terreni e fabbricati	0,00	0,00

2) Impianti e macchinari	0,00	0,00
3) Attrezzature	5.746,58	0,00
4) Altri beni	170,80	0,00
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
TOTALE	5.935,38	0,00

III - Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo

1) Partecipazioni in:	0,00	0,00
a) Imprese controllate	0,00	0,00
b) Imprese collegate	0,00	0,00
c) Altre imprese	0,00	0,00
2) Crediti:	4.040,00	4.040,00
a) Verso imprese controllate	0,00	0,00
b) Verso imprese collegate	0,00	0,00
c) Verso altri enti del Terzo Settore	0,00	0,00
d) Verso altri	4.040,00	4.040,00
3) Altri titoli	0,00	0,00
TOTALE	4.040,00	4.040,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	12.711,70	4.040,00

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I - Rimanenze

1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
--	------	------

2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) Lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) Prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) Acconti	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00

II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo

1) Verso utenti e clienti	0,00	0,00
2) Verso associati e fondatori	100,00	0,00
3) Verso enti pubblici	46.960,58	0,00
4) Verso soggetti privati per contributi	0,00	0,00
5) Verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
6) Verso altri Enti del Terzo Settore	0,00	0,00
7) Verso imprese controllate	0,00	0,00
8) Verso imprese collegate	0,00	0,00
9) Crediti tributari	7.444,00	7.275,00
10) Da 5 per mille	0,00	0,00
11) Imposte anticipate	0,00	0,00
12) Verso Altri	159,97	9.363,30
TOTALE	54.664,55	16.638,30

III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

1) Partecipazioni in imprese controllate	0,00	0,00
2) Partecipazioni in imprese collegate	0,00	0,00
3) Altri titoli	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00

IV - Disponibilità liquide

1) Depositi bancari e postali	2.440.822,32	2.539.661,92
2) Assegni	0,00	0,00
3) Denaro e valori in cassa	178,20	246,88
TOTALE	2.441.000,52	2.539.908,80

TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.495.665,07	2.556.547,10
---------------------------------	---------------------	---------------------

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	16.300,61	7.502,75
TOTALE ATTIVO	2.524.677,38	2.568.089,85

- I crediti riportati nelle attività sono composti da:
- Crediti vs/Regione Piemonte per contributi assegnati ma non ancora erogati per euro 46.960,58;
 - Crediti verso l'erario per gli acconti IRAP versati a novembre 2022 per euro 7.444,00;
 - Crediti vs/fornitori ed altri per euro 259,97.

PASSIVO	2022	2021
A) PATRIMONIO NETTO		
<i>I - Fondo di dotazione dell'ente</i>	16.900,00	0,00
<i>II - Patrimonio vincolato</i>	1.181.325,89	1.149.734,86
1) Riserve statutarie	0,00	0,00
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
3) Riserve vincolate destinate da terzi	1.181.325,89	1.149.734,86
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	1.181.325,89	1.149.734,86
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00
<i>III - Patrimonio Libero</i>	8.095,00	0,00
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0,00	0,00

2) Altre riserve	8.095,00	0,00
------------------	----------	------

<i>IV - Avanzo/disavanzo di esercizio</i>	847.380,17	912.593,85
TOTALE PATRIMONIO NETTO	2.053.701,06	2.062.328,71

B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) Per trattamento quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) Per imposte, anche differite	7.500,00	7.500,00
3) Altri	17.046,34	13.214,62
3.1) Fondo per completamento azioni FUN	5.354,58	0,00
3.2) Fondo per rischi ed oneri futuri FUN	11.691,76	13.214,62
3.3) Altri fondi	0,00	0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	24.546,34	20.714,62

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	220.494,47	233.649,49
--	-------------------	-------------------

D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO		
1) Debiti verso banche	0,00	0,00
2) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00	0,00
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00	0,00
6) Acconti	0,00	0,00
7) Debiti verso fornitori	144.864,95	204.291,78
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0,00	0,00
9) Debiti tributari	7.589,24	7.555,75

10) Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	13.647,00	15.190,76
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	18.649,00	20.074,00
12) Altri debiti	1.206,57	600,50
TOTALE DEBITI	185.956,76	247.712,79
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	39.978,75	3.684,24
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	8.671,70	0,00
2) Altri ratei e risconti passivi	31.307,05	3.684,24
TOTALE PASSIVO	2.524.677,38	2.568.089,85

In bilancio risulta appostato un importo di euro 1.181.325,89 quale fondo risorse in attesa di destinazione. Tale importo è già stato in parte riprogrammato per le azioni previste per il 2023.

Sono presenti impegni di spesa per il completamento dell’azione “ricerca sul volontariato” per euro 5.354,58.

Il fondo per Rischi ed oneri futuri FUN risulta appostato quale riserva per permettere al CSV di far fronte alla corresponsione di eventuali oneri che potrebbero derivare da anticipata risoluzione dei contratti di locazione in essere per alcune sedi secondarie.

I risconti passivi per contributi pluriennali FUN rappresentano la quota di proventi FUN che, in base al principio della competenza economica, vengono imputati agli esercizi successivi e corrisponde al valore delle quote di ammortamento residue dei beni in conto capitale acquistati nel corso del 2022.

Infine gli altri risconti passivi corrispondono ai contributi per il Protocollo con la Regione Piemonte di competenza del 2023.

9. monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Così come previsto sia dall'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale D.M. 04/07/2019, l'organo di controllo ha esaminato il bilancio sociale del CSV Società Solidale, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, e lo ha integrato con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS.

SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV

Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo
Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
SUL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2022**

Signori Associati,

abbiamo esaminato il Bilancio di esercizio al 31/12/2022 della Società Solidale ETS CSV, ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Cuneo, approvato dal Consiglio Direttivo in data 30/03/2023 ai sensi di legge e di Statuto sociale e successivamente trasmesso all'Organo di Controllo.

Il documento sottoposto al Vostro esame ed approvazione è composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale, dalla Relazione di Missione e notizie integrative e dal Bilancio Sociale redatto ai sensi del Dm 04 luglio 2019.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio. Sulla base delle verifiche effettuate nel corso dell'esercizio sociale e durante il periodo di formazione del bilancio, evidenziamo quanto segue.

Il Collegio prende atto che Società Solidale ETS CSV ha correttamente mantenuto gli schemi previsti dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 05 marzo 2020, così come integrato dall'OIC 35 (Principio Contabile ETS) andando a riclassificare, al fine di agevolare la comparazione e per completezza di informazioni, anche l'esercizio chiuso al 31.12.2021.



1. Risultati dell'esercizio sociale

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2022 evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a Euro 847.380,17 e si compendia, in sintesi, nelle seguenti risultanze:

STATO PATRIMONIALE:

ATTIVITÀ	2.524.677,38
PASSIVITÀ, FONDI VINCOLATI E RESIDUO F.DO DOTAZIONE ANNI PRECEDENTI DA RIPR.	1.677.297,21
AVANZO DI GESTIONE	847.380,17

RENDICONTO DELLA GESTIONE:

PROVENTI di cui utilizzo contributi FUN art. 62/117 Euro 1.799.711,54	1.855.013,55
ONERI	1.007.633,38
AVANZO DI GESTIONE	847.380,17

2. Tenuta della contabilità e dei libri sociali. Verifica degli adempimenti di legge

Il Collegio ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione. Il Collegio ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Il Collegio ha vigilato, inoltre, sulle finalità sociali perseguite rispetto alla normativa vigente, sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sul concreto funzionamento della struttura. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale. Il Collegio ha verificato che le attività diverse non superino quanto previsto dal decreto 107/2021, art. 6: nel corso dell'esercizio 2022 l'ente non ha rilevato ricavi, rendite e proventi da attività diverse.

P
S
P
S

3. Controlli ed adempimenti di carattere straordinario

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario, né il Collegio è stato chiamato ad adempimenti particolari. Il Collegio da atto che, come da delibera assembleare del 26 Aprile 2022, è stato istituito apposito Fondo di dotazione composto dalle quote associative versate dai soci ammontanti ad Euro 50,00 (cinquanta) cadauna per acquisizione della personalità giuridica. Al 31 dicembre 2022 tale fondo ammonta ad Euro 16.900 (sedecimilanovecento).

4. Esame del bilancio d'esercizio e criteri di valutazione

Il nostro esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme del codice civile, integrate, ove necessario, dai principi emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità, dalle norme di comportamento emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti no-profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Siamo giunti, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'esaurirsi dell'emergenza epidemiologica nel corso del 2022: le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

5. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo settore abbiamo monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie,
- l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e
- il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D. Lgs 117/2017.

P
S
P
S

L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e prende atto, infine, che, nel corso dell'esercizio, non è stata effettuata alcuna raccolta fondi.

Non sono pervenute, infine, denunce dai soci ex art. 29 co.2 del Codice del Terzo Settore.

6. Rispetto dei principi di legge e delle disposizioni statutarie

Il Collegio dà atto che l'attività della Società Solidale ETS CSV, con riferimento alla gestione del Centro di Servizi per il Volontariato, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D. Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

7. Conclusioni

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Bilancio di esercizio al 31/12/2022, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti.

Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.

Cuneo, lì 03 aprile 2023

L'Organo di Controllo

GIORDANO Paolo



MANGIAPFLO Anna Maria



LUCIANO Davide



ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MIN. LAVORO E POLITICHE SOCIALI, REDATTA AI SENSI DELL'ART. 30, CO. 7, DEL D.LGS N. 117 DEL 2017

SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV

Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo

Piazzale Croco Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MIN. LAVORO E POLITICHE SOCIALI, REDATTA AI SENSI DELL'ART.30, CO. 7, DEL D.LGS. N. 117 DEL 2017

Ai Signori Associati

Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico e delle linee guida di riferimento

Abbiamo effettuato la revisione del bilancio Sociale di Società Solidale ETS CSV – Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (di seguito la "Associazione") al 31.12.2022.

La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, indicate nel paragrafo "Nota metodologica", compete all'organo direttivo della associazione, così come la definizione degli obiettivi dell'Associazione in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì all'Organo direttivo, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale.

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto. L'organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D. Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D. Lgs. n. 117/2017 (le "linee guida").

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione. Tali principi richiedono il rispetto dei principi etici applicabili compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

Svolgimento delle verifiche, individuazione degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti

Nel corso della nostra attività di verifica abbiamo constatato:



- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1, con finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e) D. Lgs. 117/2017.

Inoltre, in ottemperanza alle previsioni dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. n. 117/2017, abbiamo esaminato il Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2022 dell'Associazione fornito a codesto Organo di controllo ed al riguardo abbiamo riscontrato:

- la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Il Bilancio sociale nel suo complesso risulta essere redatto secondo i principi di:

- ✓ Rilevanza: vengono riportate solo le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;
- ✓ Completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'Associazione e sono iscritte le principali informazioni utili alla loro valutazione;
- ✓ Trasparenza: vengono resi noti i servizi dedicati alla platea dei propri destinatari al fine di assicurare maggiore diffusione delle informazioni;
- ✓ Neutralità: le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale;

P. L.

✓ Competenza di periodo: il Bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2022;

✓ Comparabilità: il Bilancio sociale è redatto in ossequio a modalità che consentono la comparabilità intertemporale;

✓ Chiarezza: il linguaggio utilizzato nella redazione del Bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;

✓ Veridicità, verificabilità e attendibilità: si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del Bilancio che risulta coerente rispetto alle informazioni a disposizione.

Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sull'attestazione

Alla luce delle informazioni raccolte l'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale al 31/12/2022 dell'Associazione è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Cuneo, li 03 aprile 2023

L'Organo di Controllo

GIORDANO Paolo

P. L.

MANGIAPELO Anna Maria

AM

LUCIANO Davide

DL

allegato 1

le politiche ambientali di società solidale ets

Società Solidale ETS si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

I nostri obiettivi "green"



RIDUZIONE
CARTA



RIDUZIONE
PLASTICA



RIDUZIONE SPOSTAMENTI
IN MACCHINA



RACCOLTA
DIFFERENZIATA



RISPARMIO
DI ENERGIA

I nostri comportamenti

- cerchiamo sempre di più di **gestire in modalità digitale i documenti interni** e di diffondere le comunicazioni all'esterno tramite i canali on line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la **stampa su carta riciclata**;
- abbiamo a disposizione un **distributore generale di acqua e bevande calde** presso la sede di Cuneo ed in alcuni sportelli territoriali, incoraggiando l'**utilizzo di borracce e tazze personali riutilizzabili**;
- adottiamo la **raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile** (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- siamo un **punto di raccolta dei tappi di plastica** per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno gli **spostamenti verso la sede di lavoro tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta** quando possibile, vista la posizione strategica della sede ottimamente servita dai mezzi pubblici e da piste ciclabili; presso le sedi del

CSV sono presenti rastrelliere per parcheggiare i mezzi a due ruote ad uso degli operatori e degli utenti dei nostri servizi;

- raccomandiamo, quando possibile, l'**utilizzo dei mezzi pubblici** per le eventuali trasferte di lavoro dello staff o dei volontari di Società Solidale;
- incentiviamo l'orario continuato per lo staff con la possibilità di consumare i pasti in ufficio, **evitando spostamenti ulteriori nell'arco della giornata lavorativa**;
- prediligiamo **attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate** ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici, evitando di lasciare la strumentazione elettronica in stand by quando non utilizzate;
- gestiamo quando possibile **molte iniziative lavorative interne da remoto**: le riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, la formazione interna ed esterna, le consulenze dirette a più destinatari.

Il nostro impegno futuro per contribuire a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGS) fissati dall'Agenda ONU 2030.

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio riferita al CSV ed agli ETS nostri utenti;
- utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati dagli ETS per garantire il minor impatto ambientale possibile.

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030



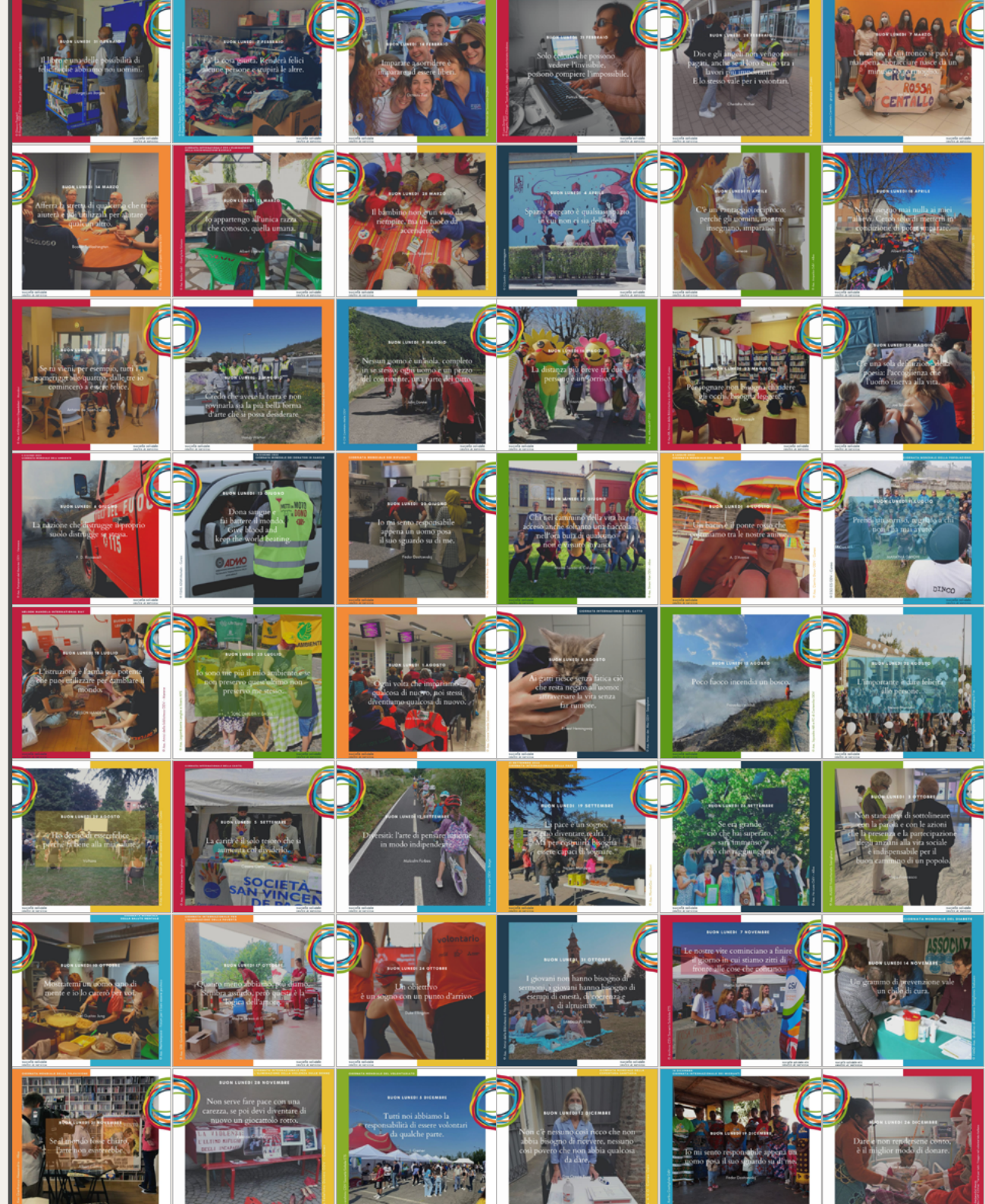
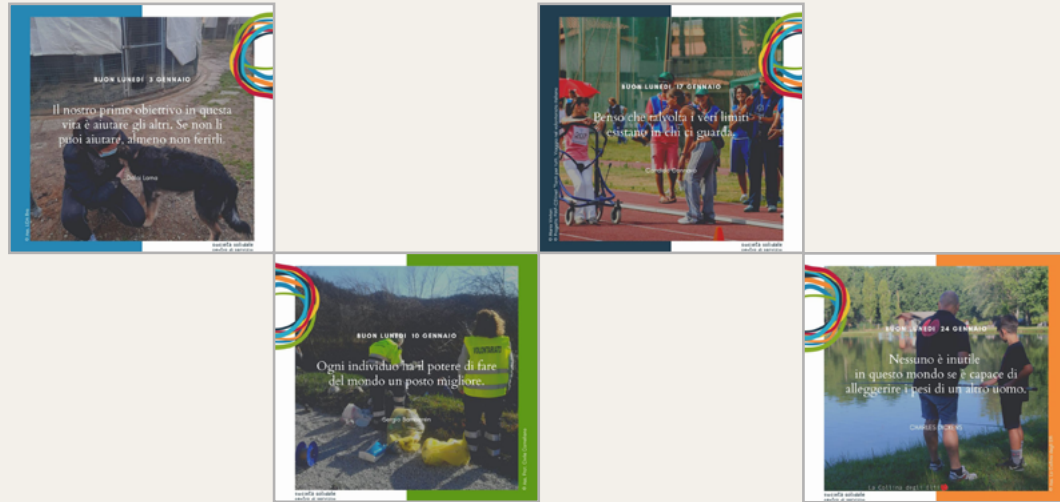
allegato 2

le immagini del 2022

Un anno di “buon lunedì” da Società Solidale ETS: è l’augurio pubblicato ogni inizio settimana, per cominciarla al meglio!

Una fotografia dell'archivio CSV o fornita dalle associazioni in quasi vent'anni e una frase scelta per abbinare a ogni lunedì del 2022 una piccola riflessione.

E, soprattutto, condividerla.



allegato 3 il questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio di Società Solidale ETS
- ☐ Personale dipendente di Società Solidale ETS
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario in un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Scuola/Università
- ☐ Media di comunicazione
- ☐ Fornitore di servizi
- ☐ Collaboratore a pagamento di Società Solidale
- ☐ altro (specificare) _____

2) Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

- ☐ Documento completo online
- ☐ Estratto sintetico cartaceo
- ☐ Video pillole sui social

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una lettura veloce e parziale

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto? (domanda n.4)

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante in generale
- ☐ interessante e di facile lettura
- ☐ pesante e confusa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ in modo completo
- ☐ in modo parziale
- ☐ in modo incompleto

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

9) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

Il questionario può essere compilato in formato PDF, stampato e consegnato agli sportelli del CSV o inviato all'indirizzo mail progettazione@csvcuneo.it.

È possibile compilare il questionario in modalità digitale sul sito di Società Solidale (<https://www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale/Compila il questionario di gradimento>)

GRAZIE! I vostri suggerimenti sono uno strumento utile per migliorarci continuamente



CSV
società solidale ets
cuneo