

# bilancio sociale riferito all'esercizio 2023

Il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023 è stato compilato con il prezioso contributo dei dirigenti e dei collaboratori di CSV Società Solidale ETS, i quali si sono dedicati alla raccolta, all'organizzazione e all'analisi dei dati inclusi nel documento.

**Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione:**

Massimo Maria Macagno (Presidente) e il Consiglio Direttivo

Manuela Biadene (Direttore),

tutto lo staff: Giorgia Barile, Silvia Battaglio, Barbara Bedino, Valentina Fida, Elisa Girardo, Clara Napoli, Susanna Ruffino, Debora Sattamino, Samanta Silvestri, Noemi Tallone.

Si ringraziano gli operatori del Servizio Civile Universale, i tirocinanti e i volontari che hanno collaborato nelle attività del 2023.

**Coordinamento e supervisione:**

Manuela Biadene e Samanta Silvestri

**Impostazione grafica e impaginazione per la pubblicazione online:**

Nicholas Sabena e Enrico Tarò

**Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci di Società Solidale ETS il 17 aprile 2024 e pubblicato nel mese di maggio 2024.**

E' disponibile sul sito internet [www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](http://www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio_Sociale)

**Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti possono essere indirizzati a:**

CSV Società Solidale ETS

Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo

Tel. 0171605660 E-mail: [progettazione@csvcuneo.it](mailto:progettazione@csvcuneo.it)

# indice

1. introduzione del presidente	2
2. nota metodologica	5
2.1 Metodologia applicata al Bilancio Sociale	6
2.2 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	9
3. informazioni generali sull'ente	11
3.1 L'identità dell'organizzazione	12
3.2 La storia	14
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	20
3.4 Le attività statutarie	22
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazione e la partecipazione a reti	24
3.6 Il contesto di riferimento	35
4. struttura, governo e amministrazione	39
4.1 La compagine sociale	40
4.2 Il sistema di governo e controllo	42
4.3 I portatori di interesse	49
5. persone che operano per l'ente	53
5.1 L'articolazione organizzativa	54
5.2 Le risorse umane	57
6. obiettivi ed attività del csv	63
6.1 Gli obiettivi	64
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	71
6.3 Le attività	78
6.3.1 Il quadro generale delle attività	79
6.3.2 La comunicazione istituzionale	86
6.3.3 I servizi del CSV	92
6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	93
6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	128
6.3.3.3 Formazione	139

6.3.3.4 Informazione e comunicazione	152
6.3.3.5 Ricerca e documentazione	164
6.3.3.6 Supporto tecnico-logistico	169
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	180
6.4.1 Strumenti per la qualità	181
6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento	183
7. altre attività dell'ente	185
8. situazione economica finanziaria	191
8.1 Proventi	192
8.2 Oneri	197
8.3 Informazioni patrimoniali	201
9. monitoraggio svolto dall'organo di controllo	205

## allegati

1. Le politiche ambientali di società solidale ETS	213
2. Le immagini del 2023	215
3. Questionario di gradimento del Bilancio Sociale	217

# glossario degli acronimi

ACRONIMO	DENOMINAZIONE ESTESA
APS	Associazione di Promozione Sociale
BS	Bilancio Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CSVnet	Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
CSVNet Piemonte ETS	Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato del Piemonte
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FOB	Fondazioni di Origine Bancaria
FUN	Fondo Unico Nazionale
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo sui CSV
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo sui CSV
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
SAP	Schede Avanzamento Programma
SCU	Servizio Civile Universale
SDGs	Sustainable Development Goals
SVE	Servizio Volontariato Europeo
UEPE	Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna





## introduzione del presidente

Nel 2023 il CSV della provincia di Cuneo ha compiuto 20 anni. Abbiamo festeggiato questo compleanno sul vasto territorio della Granda insieme ai volontari, quelli che c'erano sin dagli esordi e quelli che sono arrivati dopo, ma che, chi per più e chi per meno tempo, ci hanno accompagnato in questo percorso, sono cresciuti insieme a noi.

Gli eventi sono stati aperti anche ai cittadini, a quanti ancora non conoscevano il Centro Servizi per il Volontariato e a quanti si sono interessati per scoprire qualcosa di più. È stata senz'altro un'occasione per fare il punto della situazione e per voltare pagina, restando nello stesso libro, cresciuti, addentrandoci in un nuovo capitolo.

In effetti il 2023 si è aperto, a livello nazionale, con la presentazione del manifesto dei CSV come agenti di sviluppo del volontariato nei territori, un programma di intenti frutto di una scrittura collettiva. Un punto di arrivo e di ripartenza, come ha detto la presidente di CSVnet Chiara Tommasini.

Un nuovo ruolo che oggi è ancora poco definito, ma che già stimola idee, movimento, attività e che arriverà a generare trasformazione. Il sistema volontariato, infatti, sa dimostrarsi agile, soprattutto nelle emergenze, nonostante, le resistenze naturali ai cambiamenti e le pastoie della burocrazia.

Come dice il professor Stefano Zamagni, intervistato in occasione della nuova rivista online Società Solidale, «*La trasformazione è un movimento che implica un mutamento di sentiero. Nei tempi straordinari il cambiamento non è più la parola adeguata. Bisogna avere il coraggio di intraprendere nuovi sentieri perché se continuiamo a battere il medesimo sentiero, sia pure aggiornato, modificato è evidente che il fine che caratterizza il mondo del Terzo Settore non sarà mai realizzato appieno. Oggi noi viviamo una stagione di grande trasformazione. Ecco perché abbiamo bisogno di aggiornare le nostre categorie di pensiero*».

Abbiamo colto che la messa in **rete** delle comunità operanti è la forza di questa trasformazione. Infatti nel 2023, a livello piemontese, hanno preso forma le prime **azioni condivise dell'associazione CSVnet Piemonte ETS** per condividere le competenze dei singoli Centri. Si sono inoltre rafforzate le collaborazioni operative con gli attori territoriali per iniziare a mettere a sistema gli istituti della **co-programmazione e co-progettazione per il welfare di comunità**.

Per comprendere motivazioni e richieste del mondo della solidarietà in provincia di Cuneo il CSV ha promosso la ricerca **"Indagine sul volontariato in provincia di Cuneo"** curata da Eclectica<sup>1</sup>. Sono emersi cambiamenti in linea con i trend osservati a livello nazionale: una diminuzione del numero di volontari causato da un insieme di fattori sociali e demografici, ma non una "caduta" della solidarietà e dell'altruismo, perché si assiste, in parallelo, a significative mobilitazioni spontanee, anche da parte di giovani, per fornire aiuto gratuito in casi di emergenza o sul tema dei beni comuni. Si presenta, quindi, una coesistenza delle due forme di approccio al volontariato.

Questo processo richiede agli ETS di sperimentare nuove modalità organizzative e di coinvolgimento dei volontari: un bisogno di flessibilità che però deve fare i conti anche con la crescente complessità burocratica.

---

1: Ricerca e Informazione. Impresa sociale - Torino

Questa tendenza si è vista confermata nel **coinvolgimento di scuole e giovani**, con i progetti mirati e le azioni di educazione civica incentrati sulla solidarietà e sull'impegno civico. Tali iniziative hanno registrato un'impennata percentuale in cui hanno inciso un insieme di fattori: le nuove forme di impegno civico che muovono i giovani, le richieste da parte delle scuole che sentono la necessità di esplorare con i propri studenti determinate tematiche, la capacità del CSV di Cuneo, negli anni, di farsi strada all'interno del mondo scolastico e proporre progetti di interesse per avvicinare i giovani a senso civico, solidarietà e altruismo.

**Nel segno dell'innovazione è stato il lancio, nel 2023, dei podcast per raccontare i volontari e il volontariato in modo nuovo**, attraverso l'oralità che torna a dominare come forma di narrazione.

**La rivista del CSV, ventennale, si è trasformata in digitale**, anche per rispondere a esigenze di sostenibilità ambientale e per raggiungere più utenti possibili tramite il sito web.

Per promuovere i progetti degli ETS sul territorio e dare loro visibilità, il CSV ha poi investito sulle **pagine mensili sui settimanali locali con "Diamo voce alla solidarietà"**.

Tra **continuità e trasformazione**, il CSV in provincia di Cuneo ha consolidato il suo ruolo nei 20 anni di attività. La sua visione come agente di sviluppo del volontariato sul territorio guida la programmazione, e il 2023 è stato un anno dedicato alla preparazione per rispondere ai bisogni del sistema e generare nuovi modelli operativi.

*Massimo Maria Macagno*  
**Presidente CSV Società Solidale ETS**



Il Presidente

“anche  
l'acqua del  
mare ha  
bisogno  
degli scoogli  
per alzarsi  
più in alto”

Stefano Zamagni



## nota metodologica

- 2.1 Metodologia applicata al Bilancio Sociale
- 2.2 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

### 2.1 metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è un obbligo normativo per i CSV secondo gli articoli 14 e 61 del Codice del Terzo Settore (Dls. N. 117/2017). Società Solidale ETS, operante come Centro di Servizio per il Volontariato di Cuneo dal 2003, giunge quest'anno alla **diciannovesima edizione**.

Il Bilancio Sociale non solo svolge un ruolo cruciale come **strumento per coinvolgere internamente il personale e verificare i servizi** da parte degli enti di gestione, ma rappresenta anche il **principale canale di comunicazione** per rendere trasparenti le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici a tutti gli stakeholders. Nel corso del 2023, consapevoli del limitato numero di questionari di gradimento raccolti nella precedente edizione, il CSV ha coinvolto gli stakeholder interni ed esterni anche in occasione dei momenti partecipativi organizzati durante l'anno, mirando a migliorare la qualità della redazione del documento.

#### Gli strumenti partecipativi attivati nel 2023



- l'invito rivolto a tutti gli stakeholder destinatari del Bilancio Sociale 2022 a compilare il **questionario di gradimento**;
- i **contatti diretti tra gli ETS e gli operatori** di sede sportello;
- gli **incontri di coinvolgimento degli ETS** organizzati in occasione della raccolta dei bisogni dei volontari;
- il **coinvolgimento periodico dei volontari componenti del CD e degli operatori della struttura interna**;
- le **assemblee sociali** del 2023;

I feedback raccolti da questi momenti partecipativi hanno guidato **staff e governance del CSV alla redazione finale del documento**, con il coordinamento di un gruppo operativo ristretto e la supervisione della direzione.

**Oggetto di questa edizione** è tutta l'attività di Società Solidale ETS considerata nella sua dimensione complessa, sia quella svolta come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. n. 117/2017) con risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e rappresentata nel Cap. 6, sia quella svolta con risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV (ai sensi dell'art 63 del D.lgs. n. 117/2017, c. 12), descritta nel Cap. 7 – Altre attività dell'ente.

Le informazioni qualitative e quantitative dell'attività attengono ai **servizi e alle iniziative attivati nell'anno 2023** (dal 1° gennaio al 31 dicembre) **completando il bilancio di esercizio**, parte integrante del presente documento.



Rispetto alle tre precedenti edizioni **non vi sono cambiamenti rilevanti nella struttura fondamentale del documento** la cui tassonomia si basa sulle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore** emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019, conformandosi ai **principi di redazione del Bilancio Sociale**: *rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti* (D.M. 4 luglio 2019, § 5). Il documento, inoltre, risponde alle più specifiche **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV**, predisposte dall'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) al fine di uniformare la rendicontazione sociale degli enti-CSV aderenti sul territorio nazionale.

### la struttura fondamentale del bilancio sociale 2023

1. **Introduzione del Presidente**
2. **Nota metodologica**
3. **Informazioni generali sull'ente**
4. **Struttura, governo e amministrazione**
5. **Persone che operano per l'ente**
6. **Obiettivi e attività del CSV**
7. **Altre attività dell'ente**
8. **Situazione economico-finanziaria**
9. **Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo**

I temi delle **9 sezioni principali** del Bilancio Sociale sono sviluppati con le informazioni e i dati rilevanti ricavati dagli strumenti di gestione interna adottati dal CSV, condivisi con l'Organo Territoriale di Controllo (OTC) e CSVnet: **programmazione annuale, carta dei servizi, strumenti gestionali interni predisposti da CSVnet, bilancio di esercizio, schede di stato di avanzamento della programmazione (al 31 maggio) e rendicontazione (al 31 dicembre) richieste dall' Organo Nazionale di Controllo (ONC).**

Come per le edizioni precedenti, il documento è inoltre collegato **agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030** per dare conto del contributo reso dal CSV agli ambiti di sostenibilità grazie alle strategie programmate e messe in atto nel 2023 (sul documento sono infatti richiamati i logotipi dei *goal* raggiunti alla fine dei paragrafi di pertinenza).

Questa edizione del Bilancio Sociale è dedicata ai **20 anni di attività di Società Solidale ETS come ente gestore del Centro di Servizi per il Volontariato (CSV)**. Il documento, arricchito dalle immagini degli eventi organizzati dal CSV per celebrare questo importante traguardo, offre un'opportunità visiva di rivivere i momenti significativi e di evidenziare l'impegno e la partecipazione di volontari, collaboratori, istituzioni e la cittadinanza locale. Si vuole mettere in risalto non solo gli obiettivi raggiunti, ma anche la forza della collaborazione e dell'impegno della comunità resa favore dell'attività di volontariato in provincia di Cuneo. Ci auguriamo sia un modo efficace per coinvolgere e ringraziare coloro che hanno contribuito al raggiungimento degli importanti risultati del CSV in questi 20 anni di operatività.

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio Direttivo (in data 11.04.2024), **esaminato dall'Organo di Controllo ed infine deliberato dall'Assemblea dei Soci** (in data 17.04.2024) **congiuntamente al bilancio di esercizio**. Entrambi i documenti saranno formalmente trasmessi all'OTC Piemonte-Valle d'Aosta e depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30.06.2024.

La **diffusione del Bilancio Sociale**, come di prassi degli ultimi anni, **avviene principalmente online**, privilegiando canali digitali e interattivi per garantire l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati e riducendo i costi e l'impatto ambientale cui l'organizzazione tiene in particolar modo.

### il piano di comunicazione e diffusione del bilancio sociale

- pubblicazione della **versione integrale on line** sul sito del [CSV Cuneo](#)
- pubblicazione sul sito di [CSVnet](#) che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV aderenti
- diffusione sul **web e sui canali social** del CSV di **infografiche di sintesi** del documento
- **invio di una newsletter speciale** dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale
- diffusione di **comunicati stampa** ai media del territorio con la sintesi dei dati rilevanti dell'organizzazione e delle attività
- **diffusione del codice QR** contenente il collegamento alla pagina online del documento in occasione degli incontri con gli ETS e degli eventi promozionali



Foto di Psicologi per i Popoli Piemonte OdV

## 2.2

## obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Società Solidale ETS, nel corso del 2023, ha continuato a perfezionare gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema unificato proposto a livello nazionale nell'intento di adeguare **la rappresentazione dei dati alla tassonomia proposta da CSVNet** e per il **monitoraggio in itinere dei risultati delle attività programmate**.

A fine 2023 il CSV ha predisposto l'accessibilità all'area riservata MyCSVCuneo dall'homepage del sito con la configurazione dei primi servizi accessibili dai volontari per la nuova annualità (Formazione ed Eventi). **Nel corso del 2024 l'area riservata verrà implementata** con l'accessibilità tramite front-end ad altri servizi così da accompagnare gradualmente l'utenza alla nuova modalità digitale di accesso ai servizi, di aggiornamento e popolamento delle informazioni di enti e volontari collegati.

### Obiettivi costanti per migliorare la redazione del Bilancio Sociale:

- **perfezionare l'azione di coinvolgimento attivo degli stakeholder** nel processo di redazione del bilancio sociale, raccogliendo feedback e input per garantire che siano rappresentate tutte le prospettive rilevanti;
- **implementare e diversificare l'azione di valutazione dei servizi fruiti** con riferimento a tutte le aree di operatività, nell'ottica di migliorare la completezza delle informazioni del documento. Dobbiamo infatti rilevare che il numero totale di *feedback* raccolti sulla valutazione dei servizi si è dimezzato rispetto al 2022 (da 130 nel 2022 a 65 nel 2023 questionari ricevuti sui servizi erogati);
- migliorare la capacità di **misurare l'impatto delle attività sociali e ambientali** dell'organizzazione;
- **sviluppare una strategia di comunicazione efficace** per il bilancio sociale, in modo che le informazioni raggiungano tutti gli stakeholder in modo chiaro e impattante.

Al fine di raccogliere suggerimenti utili a migliorare la completezza del Bilancio Sociale, invitiamo fin da ora i lettori a compilare il **questionario di gradimento**, disponibile in versione digitale sul sito web di [Società Solidale ETS](#).

“la  
solidarietà  
non è dare,  
ma agire  
contro le  
ingiustizie.”

Abbé Pierre



## 3

informazioni  
generali sull'ente

- 3.1 L'identità dell'organizzazione
- 3.2 La storia
- 3.3 La missione: valori e finalità perseguite
- 3.4 Le attività statutarie
- 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
- 3.6 Il contesto di riferimento

## 3.1

## l'identità dell'organizzazione

**Società Solidale ETS è un'associazione di secondo livello** (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica e iscritta al RUNTS che svolge le proprie attività per **promuovere e rafforzare la presenza di volontari negli Enti del Terzo Settore**.

## carta di identità di società solidale ets

Denominazione	Società Solidale ETS
Forma giuridica	Associazione riconosciuta - Ente del Terzo Settore
Sede principale	Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - Cuneo
Codice fiscale	96063990046
Attuale statuto in vigore	Approvato dall'Assemblea dei soci il 14.11.2020
Iscrizione al RUNTS	sez. "Altri enti del terzo settore" - DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 – Regione Piemonte
Sportelli territoriali	Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano (orari, sedi e indirizzi presenti <a href="#">sul sito</a> )
Segni particolari	Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet e CSVnet Piemonte.

Dal 2003 Società Solidale ETS è il **soggetto gestore della funzione di Centro di Servizio per la provincia di Cuneo**; in tale veste, opera nello specifico per **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/17). Negli anni si è adattato ed è stato al passo delle normative di riferimento: la Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche per il Centri di Servizio per il Volontariato e conseguentemente per gli enti che ne gestiscono la funzione.

A seguito del lavoro svolto nel 2019 con l'avvio della revisione dello statuto sociale in ragione della Riforma del Terzo Settore, nell'assemblea del 14.11.2020 i 331 soci presenti (su 403) hanno approvato all'unanimità il **nuovo statuto sociale** aderente ai requisiti richiesti dal CTS per organizzazioni accreditabili come ETS e per organizzazioni enti gestori di un CSV. Il documento ha assunto piena efficacia ed è entrato in vigore a seguito della determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche (ora in regime di sospensione in virtù della Personalità Giuridica tramite RUNTS)

Con l'entrata in vigore del Codice del Terzo settore (decreto legislativo n. 117 del 03/07/2017) i **Centri di Servizio per il Volontariato sono riconosciuti e accreditati dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella riunione del 30 marzo 2021, ha deliberato all'unanimità **l'accreditamento dell'associazione Società Solidale ETS come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo** della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento e tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Piemonte – Valle d'Aosta).

**L'Associazione Società Solidale ETS è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato** (49 in totale i CSV accreditati in Italia).

Dal 2022 Società Solidale ETS, come previsto dal Codice del Terzo Settore, è iscritta al RUNTS nella sezione "Altri enti del terzo settore" con DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte.

## i numeri del 2023

21

Anni di attività

20

Anni come ente gestore della funzione di CSV

328

Soci

11

Componenti dello staff

## carta di identità dei centri di servizio per il volontariato

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il compito di *"organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato"* (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017) e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

## 3.2 la storia

**L'Associazione Società Solidale ETS nasce nell'aprile del 2002** sotto la spinta di numerose associazioni territoriali, dell'Ente Provincia e della Consulta Provinciale del Volontariato in risposta all'esigenza molto sentita di avere **un soggetto coordinatore delle tante e significative esperienze di volontariato locale**.



Foto di Associazione Centro studi su Cravanzana OdV

2000

L'Amministrazione Provinciale di Cuneo, sotto la Presidenza di Giovanni Quaglia e su spinta delle associazioni di volontariato del territorio, costituisce la **Consulta Provinciale del Volontariato** approvandone lo Statuto.

2001

All'interno delle riunioni zionali della Consulta Provinciale del Volontariato, viene evidenziata l'esigenza di uno **strumento che offra periodicamente servizi alle associazioni**, anche tramite il sostegno economico delle varie iniziative. Si prospetta l'opportunità di avere un Centro di Servizio per il Volontariato che possa erogare servizi unicamente alle realtà operanti nel territorio Provinciale.

2002

La Regione Piemonte pubblica il nuovo Bando (Bollettino Ufficiale n. 07 del 14.02.2002) che accoglie le richieste della Consulta Provinciale del Volontariato di Cuneo affinché i **Centri di Servizio siano strutturati uno per ogni Provincia** per meglio garantire il servizio alle associazioni del territorio.

2002

L'Associazione di secondo livello **"Società Solidale"** (formata da alcuni Coordinamenti Provinciali aderenti all'ufficio di Presidenza della Consulta del Volontariato e da un secondo Coordinamento "Solidarietà Insieme" composto da Associazioni aderenti ad uno dei precedenti CSV già operanti sul territorio regionale: l'Univol) **concorre al Bando Regionale**.

2003

Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato del Piemonte conferisce all'associazione la **gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo**.

2005

Società Solidale lascia i locali in cui ha avuto inizio la storia del CSV di Cuneo, concessi dalla Provincia di Cuneo che aveva contribuito alla nascita del CSV, per trasferirsi in locali più idonei alla crescita delle attività, dello staff e per i servizi da erogare alle associazioni.  
Viene **inaugurata la nuova sede** di Via Mazzini n. 3 – Cuneo.

2008

La rivista Società Solidale riceve il 1° premio (sezione Privati) al **Premio Cento per la Stampa Locale**, manifestazione istituita dal Club Embora per contribuire al riconoscimento ed alla valorizzazione della stampa periodica locale a diffusione gratuita e contenuto generalista.

2012

L'Associazione Società Solidale celebra il **Decennale di fondazione e attività** nella splendida cornice del Teatro Toselli di Cuneo insieme ai volontari, rappresentanti delle Istituzioni e della società civile.

2013

Nella sede della Prefettura di Cuneo, il Prefetto di Cuneo Dr.ssa Patrizia Impresa, consegna al **Presidente Giorgio Groppo la medaglia di rappresentanza** conferita dal Presidente della Repubblica a Società Solidale per le sue finalità statutarie.

2017

Il 27 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2019. **Mario Figoni** è il nuovo Presidente in sostituzione di Giorgio Groppo che per 15 anni ha rappresentato Società Solidale.

2017

Il 26 ottobre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 344 soci (su 384 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica

2018

Il 18 settembre viene **inaugurata la nuova sede centrale** di Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo.

2018

Società Solidale ottiene il **riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Piemonte** (determina del 26.01.2018), passaggio fondamentale per l'accreditamento con Centro di Servizio per il Volontariato nelle procedure previste dalla Riforma del Terzo Settore.

2018

Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo **torna a far parte dei soci di CSVnet** – Coordinamento nazionale dei CSV.

2019

Il 5 settembre il **Consiglio Direttivo approva il piano di revisione dello statuto sociale** al fine di renderlo conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 sia per l'acquisizione della qualifica di ETS (a RUNTS istituito), sia per il possesso dei requisiti previsti per l'acquisizione di ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato. Società Solidale presenta all'ONC la propria Manifestazione di interesse per la partecipazione alla *"Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore"*.

2020

Su iniziativa degli organi politici di Società Solidale, alla luce dell'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ed a tutela dello staff e dei volontari, nei mesi di marzo ed aprile il personale di Società Solidale ETS lavora in smartworking al 100%. Nei mesi di maggio, giugno e luglio, per il personale che ne ha necessità (per motivi di gestione familiare, principalmente) può operare in smartworking al 30%.

2020

Il 3 ottobre vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2022. Mario Figoni è rieletto Presidente.



2020

Il 14 novembre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 331 soci (su 403 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per l'iscrizione al RUNTS e l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale. L'assemblea, stante il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si svolge per la prima volta on line (sulla piattaforma GoToWebinar).

2021

L'ONC delibera all'unanimità l'**accreditamento dell'associazione Società Solidale come Centro di servizi per il volontariato** per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17). L'Associazione Società Solidale è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato.

2021

I 5 CSV della regione Piemonte danno avvio al lavoro comune per la costituzione della **Confederazione piemontese dei CSV** (CSVnet Piemonte); il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva nella riunione del 15 dicembre la prima bozza ufficiale di statuto della Confederazione.

2021

Con determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche, **il nuovo statuto di Società Solidale assume piena efficacia ed entra ufficialmente in vigore.**

2022

Con determinazione dirigenziale D.D. 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte, l'Associazione Società **Solidale ETS viene iscritta nel RUNTS** sezione "Altri Enti del Terzo Settore".

2022

Il 26 novembre Società Solidale ETS, nella cornice del Cinema Teatro "I Portici" di Fossano, dà avvio ai **festeggiamenti per i 20 anni di attività** che si concluderanno nel 2023 con una serie di eventi diffusi sul territorio. Per l'occasione, i soci sono invitati ad assistere allo spettacolo "Volere e Volare" ideato e realizzato per l'occasione dalla Compagnia Teatrale "Il Melarancio": lo spettacolo racconta l'impegno del volontariato e le storie dei volontari e delle volontarie che quotidianamente agiscono il cambiamento, con l'obiettivo di avvicinare la cittadinanza ad un agire solidale attraverso l'arte e il teatro.

2022

Il 6 dicembre, i Presidenti dei 5 CSV piemontesi siglano ufficialmente a Torino l'Atto Costitutivo della Confederazione piemontese dei CSV: **nasce CSVnet Piemonte**. L'Ente, apartitico, aconfessionale, a struttura democratica e senza scopo di lucro persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, proponendosi lo scopo di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune, garantendo un'interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale e favorendo la conoscenza dell'operato dei CSV del Piemonte tra l'opinione pubblica e gli interlocutori istituzionali a livello regionale per garantire servizi di promozione del volontariato tra gli Enti di Terzo Settore a carattere regionale, tramite una programmazione integrata, gestita direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

L'assemblea, composta da tre membri per ciascuno dei Centri Servizio aderenti, ha eletto i seguenti componenti del Consiglio Direttivo, ciascuno in rappresentanza di un'associazione socia:

- Silvio Magliano in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS;
- Gerardo Gatto in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS - Presidente;
- Daniele Giaime in rappresentanza del socio Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio Novara VCO ETS – Vice presidente vicario;
- Mario Angelo Ugo Figoni in rappresentanza del socio Società Solidale ETS;
- Andrea Pistono in rappresentanza del socio Centro Territoriale per il Volontariato ETS;
- Rosanna Viotto in rappresentanza del socio Centro Servizi per il Volontariato Asti Alessandria ETS.

2023

Il 18 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2025.

**Massimo Maria Macagno è il nuovo Presidente** in sostituzione di Mario Figoni che per 6 anni ha rappresentato Società Solidale ETS.

2023

Dall' 8 luglio al 2 dicembre Società Solidale ETS festeggia insieme agli ETS, ai volontari ed alla cittadinanza i **20 anni di gestione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cuneo**. Con eventi diversi (concerti, spettacoli teatrali, convegni, ecc) diffusi su tutto il territorio provinciale il CSV ripercorre i 20 anni di attività, promuove il volontariato locale e riflette su valori e prospettive del terzo settore provinciale. Di particolare rilevanza l'evento finale del 2 dicembre (in occasione della giornata nazionale del volontariato del 5.12): a Cuneo, alla presenza di 150 volontari presenti, si incontrano i principali attori del mondo del sociale e terzo settore provinciale per discutere sullo stato e l'evoluzione del volontariato cuneese.



Convegno conclusivo del Ventennale CSV

## 3.3 la missione: valori e finalità perseguite

Le dichiarazioni di *vision* e *mission* sono rimaste invariate nel 2023 e si basano sulla riflessione partecipata intrapresa con gli stakeholder chiave nelle due precedenti annualità. Le enunciazioni di *Vision* e *Mission*, unitamente ai valori a cui ci ispiriamo, sono pubblicate sul sito del CSV Cuneo nella sezione *Chi siamo*, menù [Vision e Mission](#).

### vision: il sogno che vorremmo realizzare

*“Ci impegniamo per costruire insieme ai volontari, alla comunità e alle istituzioni una Società Solidale in cui i colori, il dinamismo, l'entusiasmo e la gratuità dell'agire volontario siano sostenuti e si diffondano, creando opportunità di condivisione, di interazione, di crescita sul territorio”.*

### mission: per cosa ci impegniamo

*“Ci proponiamo di essere **punto di riferimento** su cui tutte le associazioni, anche quelle più piccole, lontane, forse più fragili e a volte silenti, possano contare: una presenza che accoglie, ascolta, sostiene, incoraggia, infonde fiducia.*

*Nello svolgimento del nostro ruolo di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) a favore del territorio della provincia di Cuneo, sviluppiamo iniziative, progetti e attiviamo servizi per:*

- Stimolare la **crescita** dei volontari affinché siano sempre più **competenti e autonomi** nello svolgimento delle proprie funzioni all'interno degli Enti del Terzo Settore e a beneficio della comunità, favorendo l'avvio di **processi di trasformazione**;
- Accompagnare i volontari nella **gestione delle nuove sfide** legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un **supporto pratico e concreto** e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche e digitali;
- Dare visibilità alle mission degli Enti del Terzo Settore, cogliendo ed evidenziando **l'unicità di ogni singola associazione** nella costruzione del bene generale, per diffondere i valori del volontariato in particolare tra i giovani e **vincere la sfida del ricambio generazionale** nelle organizzazioni;
- Facilitare la **costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva** con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari”.

Società Solidale ETS nella sua funzione di ente gestore di Centro di Servizio per il Volontariato, persegue la propria mission ispirandosi ai **principi dettati dall'art. 63 del D.lgs 117/2017** ed ai **valori condivisi dallo staff operativo insieme ai volontari del CD** nel percorso di riflessione avviato nel 2020.



## i principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il fun d.lgs 117/2017 codice del terzo settore

- **Principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- **Principio di economicità:** in correlazione diretta con il principio di qualità, Società Solidale ETS organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile; le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel Regolamento Economico, pubblicato sul sito internet, che contempla procedure di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata (a seguito di comparazione delle offerte, a parità di fornitura viene scelto il fornitore più economico). Il principio è monitorato con una rilevazione trimestrale dei lavori affidati;
- **Principio di territorialità e di prossimità:** la presenza di Società Solidale ETS sul territorio della provincia di Cuneo è articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli (sede centrale in Cuneo, oltre a 6 sportelli territoriali e 3 sportelli in cui l'operatore CSV è presente su appuntamento, in base alle esigenze degli ETS, grazie alla messa a disposizione di spazi idonei da parte delle amministrazioni locali - indirizzi e orari di apertura su sito web ([www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it)) - e un magazzino (Cuneo); tale articolazione consente di ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Cuneo e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità;
- **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** Società Solidale ETS offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- **Principio di integrazione:** Società Solidale ETS coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della stessa regione, con altri CSV in Italia ed è socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte ETS. Tra i CSV aderenti a CSVnet e con gli altri CSV della regione Piemonte sono attive collaborazioni operative e progettuali; anche la declinazione della programmazione annuale nasce da un lavoro comune che, partendo dall'analisi e dalla comparazione di strumenti tecnici, metodologie e regolamentazioni operative, ha portato all'individuazione di comuni elementi volti alla declinazione degli indirizzi strategici dell'ONC. Per le attività programmate nelle varie aree e le attività di direzione sono attivi gruppi di lavoro composti dalle risorse umane operanti presso i CSV piemontesi al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell'esercizio delle attività;
- **Principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Nell'erogazione dei servizi e iniziative proposti ai vari target di utenza, le risorse umane di Società Solidale ETS si ispirano a valori condivisi la cui enunciazione è il frutto del percorso di riflessione avviato nel 2021.

## i valori condivisi che guidano le persone che lavorano all'interno del csv società solidale ets

*"Siamo una squadra, un gruppo di persone, **staff e volontari degli organi di amministrazione**, che collabora valorizzando le diversità e svolge il proprio lavoro con efficienza, passione, dedizione, apertura al confronto, voglia di crescere e di migliorarsi.*

*Ci accomunano e ci contraddistinguono:*

- *l'attitudine all'**accoglienza**, alla **cura** e all'**ascolto attivo** verso ogni volontario, ogni interlocutore, e la premura di rispondere con **gentilezza** ad ogni richiesta, cercando di cogliere anche quelle non espresse;*
- *l'**affidabilità**, l'**accessibilità** e la **trasparenza**, garantite dalla **professionalità** e dalla **competenza**, nonché dall'accompagnamento personale per far conoscere i servizi del CSV e facilitarne l'ottenimento;*
- *la **serietà** del nostro operato, come **responsabilità** di rispondere a tutte le domande e di dare indicazioni per ogni esigenza, anche quelle che esulano dal nostro ambito di azione, indicando la strada, la persona o l'ente in grado di fornire la risposta".*

## 3.4 le attività statutarie

**Società Solidale ETS è un'Associazione di secondo livello** (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica e iscritta al RUNTS che svolge le proprie attività per **promuovere e rafforzare la presenza dei volontari negli Enti del Terzo Settore**.

Oggi, in base alla Riforma del Terzo Settore, i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (CTS, Titolo VIII, Capo II, articolo 63, comma 1). **Il CTS, sempre all'articolo 63, comma 2, elenca i servizi che i CSV sono tenuti ad erogare** (sostanzialmente analoghi a quelli previsti dalla legge n. 266/1991, abrogata in seguito alla riforma).

Per il conseguimento dei suoi obiettivi Società Solidale ETS svolge attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d. servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e. servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per la realizzazione delle finalità e per quanto attiene alla gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, l'Associazione adotta **documenti progettuali ed un regolamento operativo** e, in base ad essi, eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore degli Enti del Terzo Settore soci e non soci, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 c.1 D.Lgs 117/2017).

Nel corso degli anni, Società Solidale ETS si è distintamente specializzata nel fornire consulenze settoriali mirate agli ETS, nella formazione dei volontari e nella promozione/sensibilizzazione del volontariato, con particolare attenzione all'ambito giovanile e scolastico. Questo impegno coinvolge principalmente i nostri collaboratori interni, che beneficiano di costanti aggiornamenti e formazione continua per soddisfare al meglio le esigenze degli utenti.

## 3.5

### collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

*I CSV, come agenti di sviluppo del volontariato nei territori, alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato e favoriscono la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese (dal [Manifesto dei CSV](#)).*

Da sempre, Società Solidale ETS promuove relazioni con gli attori territoriali attraverso iniziative di animazione territoriale e la partecipazione attiva a progetti, convenzioni, protocolli di intesa e tavoli tematici. Tuttavia, spesso e soprattutto, ci avvaliamo di collaborazioni spontanee e informali che si sono consolidate nel corso dei 20 anni di attività del CSV.

Al 31 dicembre 2023, illustriamo il sistema attivo di relazioni, con evidenza delle nuove collaborazioni instaurate nel corso dell'anno. Per un dettaglio più approfondito sulle azioni significative svolte con ciascun attore, si rimanda ai capitoli specifici. Nel capitolo 4, è disponibile una rappresentazione grafica della complessità delle relazioni in termini di rilevanza e intensità con gli stakeholder del CSV.

### le collaborazioni con le istituzioni pubbliche

#### la regione piemonte

- In risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS, **è stato rinnovato il protocollo di collaborazione tra i cinque enti gestori dei CSV piemontesi e la Regione Piemonte** per l'accompagnamento personalizzato, la sensibilizzazione e l'informazione a tutte le realtà del Terzo settore esistenti in Piemonte sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti l'iscrizione e/o la migrazione nel RUNTS (*si veda cap. 7 – Altre attività dell'ente*).
- Per tutto il 2023 è continuata la collaborazione con gli **uffici regionali di Torino e territoriali di Cuneo**, competenti per la tenuta dei Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Cuneo, per la condivisione delle procedure di migrazione dei rispettivi enti verso il RUNTS.
- Dal 2019 prosegue la collaborazione finalizzata alla condivisione delle linee di intervento ed alla **promozione del Bando Regionale per il sostegno di iniziative di rilevanza locale di OdV, APS e Fondazioni Onlus di cui agli art. 72/73 del CTS**. Gli enti gestori dei CSV Piemontesi, sono stati invitati dal competente settore regionale ad una riunione tecnica per la condivisione dei contenuti e criteri del bando in data 28.02.2023. Nel periodo di pubblicazione del Bando (maggio – luglio 2023), il CSV ha garantito la massima diffusione dell'avviso, organizzando un incontro on line il 29/05/2023 in collaborazione con la Regione, operando con il ruolo di promotore e facilitatore della costruzione di reti progettuali tra ETS e altri enti territoriali, mettendo a disposizione servizi interni per la consulenza progettuale e per lo sviluppo delle azioni progettuali degli ETS accreditati.

- Su richiesta dell'**Assessorato Sanità – Regione Piemonte**, il CSV ha collaborato per la ricerca e messa a disposizione della mappatura aggiornata degli ETS operativi in provincia di Cuneo nell'ambito sanitario con particolare riferimento a persone fragili.

### asl cn 1 e cn 2

- Il CSV aderisce ancora nel 2023 al **Piano della Prevenzione 2020-25 della Regione Piemonte** all'interno dei Programmi Predefiniti (PP1) *Scuole che promuovono salute delle Asl Cn 1 e Cn 2* per lo sviluppo di interventi educativi con il coinvolgimento degli ETS del settore.

### comune di cuneo

- A seguito della rinnovata attività come **Centro Europe Direct** per il quinquennio 2021–2025, continua la collaborazione con il Comune di Cuneo per la promozione delle opportunità europee aperte ai giovani.
- Riconfermata la collaborazione (attivata nel 2021) per quanto riguarda le azioni di sostegno e promozione dei nuovi servizi integrati offerti dal Comune di Cuneo in qualità di **nodo provinciale di riferimento per la Rete contro le discriminazioni**. Dal 2022 è attivo il nuovo polo e punto informativo *Meet* che offre servizi di sportello assistenza pratiche, asilo, infopoint, servizio traduzioni, orientamento e promozione di iniziative di integrazione sociale, realizzato in co-progettazione e co-gestito dal Comune di Cuneo insieme alle realtà del Terzo settore. Nel 2023 il CSV Cuneo ha aderito alla rete degli enti partner con la funzione di punto informativo e raccordo degli ETS interessati per la partecipazione ad attività formative sul più ampio tema delle discriminazioni.
- **NOVITÀ!** Con la proposta formativa del CSV rivolta alle associazioni che si occupano di Violenza di Genere per attivare interventi nelle scuole si è avviato nel 2023 un dialogo con la **rete antiviolenza del Comune di Cuneo** per condividere progettualità ed interventi.

### comune di alba

La Consulta si propone di **promuovere la pratica del volontariato nel territorio comunale**, di costituire un punto di riferimento per i gruppi ed i singoli interessati al Volontariato, di favorire iniziative di conoscenza e sensibilizzazione, promuovere indagini, studi e ricerche inerenti al tema e, allo stesso tempo, cerca di creare un maggior collegamento tra il mondo del volontariato, l'Amministrazione Comunale e gli Enti Pubblici del Territorio.

**Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2023:** Consigliere Vico Antonio.

- Nel 2023 è proseguita l'attività di **co-progettazione** tra Consulta di Alba e CSV Società Solidale (Progetto Giovani Scuola e Volontariato) dal titolo **"2 parole al Volo"** coinvolgendo tutte le aree da essa rappresentate (area sociosanitaria e assistenziale, area ricreativa e culturale, area protezione civile e ambiente, area diritti umani e cooperazione internazionale). Le associazioni delle aree di riferimento, coordinate dal CSV, hanno sviluppato interventi negli Istituti di istruzione superiore del territorio aderenti all'iniziativa. Altra progettualità congiunta è stato il progetto **"Avvicinamento al Volo"** che ha visto gli studenti

impegnati in percorsi di PCTO all'interno delle associazioni e Salone del Volontariato (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

- Il CSV ha collaborato con il Comune di Alba – Assessorato servizi sociali e volontariato per la realizzazione della **"Festa interculturale 2023"** del 26 maggio con sostegno di servizi volti alla promozione degli ETS aderenti all'evento.
- Comune di Alba – Assessorato servizi sociali e volontariato e Consulta comunale del volontariato hanno collaborato con il CSV per l'organizzazione e promozione del **Salone del Volontariato di Alba** realizzato nell'ambito dell'attività Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani (*si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

### comune di bra - la consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

**Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2023:**

Consigliere Piacenza Valentino.

- Anche per il 2023 il CSV è stato chiamato da Comune di Bra a collaborare in qualità di componente tecnico nell'ambito della **commissione di valutazione dei progetti** presentati dalle associazioni facenti parte della Consulta del Volontariato di Bra e partecipanti al Bando di finanziamento promosso dal Comune di Bra. La Commissione di valutazione si è riunita da remoto il 24 luglio 2023 per l'esame delle proposte progettuali e per la definizione della relativa graduatoria.

### comune di savigliano - la consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

**Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2023:** Consigliere Rosso Luca.

**I rappresentanti del CSV partecipano periodicamente alle riunioni delle Consulte comunali del volontariato con la finalità di recepire i bisogni dei territori di riferimento e di coinvolgere ETS e altri attori territoriali su azioni di interesse comuni.** I rappresentanti del CSV delegati riferiscono in sede di CD e nell'Assemblea dei Soci per programmare eventuali iniziative e servizi ad integrazione e in raccordo alle misure di intervento predisposte dalle amministrazioni comunali.

### le consulte giovanili

Organi consultivi delle Amministrazioni Comunali, presentano valutazioni e proposte inerenti alle tematiche di politiche giovanili. Si propongono come punti di riferimento e di informazione; vi aderiscono gli iscritti delle Associazioni che condividono i valori della Costituzione italiana ed i principi di democraticità.



Nel corso del 2023 il CSV e le **6 Consulte giovanili** attive in provincia di Cuneo hanno collaborato per la promozione reciproca di eventi sui temi della cittadinanza attiva e di impegno volontario dei giovani.

### uepe (ufficio di esecuzione penale esterna) di cuneo

Confermata la collaborazione con l'UEPE di Cuneo per la **promozione, il supporto e la consulenza agli ETS** interessati ad accogliere persone che debbano svolgere, su prescrizione del tribunale, **lavori di pubblica utilità**, sia nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova che nella sanzione penale del lavoro di pubblica utilità, con invito a collaborare con gli uffici preposti.

### istituti scolastici e agenzie di formazione professionale

Nell'ambito delle iniziative promosse direttamente dal CSV con la finalità specifica di sensibilizzare i giovani sui valori del volontariato e della solidarietà, Società Solidale ETS ha rafforzato ed implementato nel 2023 **collaborazioni con Istituti Scolastici di primo e secondo grado della provincia di Cuneo e Agenzie di Formazione Professionale** (si veda cap. 6.3.3.1 – *Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

- Confermata la collaborazione con l'**Istituto di formazione professionale APRO di Alba** per la partecipazione al progetto promosso dal programma Erasmus+ con il modulo formativo Jean Monnet. Il progetto ha in oggetto attività didattiche sui temi dell'Unione europea e, parallelamente, della partecipazione e della cittadinanza attiva. Il CSV avrà il ruolo fino al 2024 di favorire la partecipazione e il coinvolgimento dei giovani nel Terzo Settore e diventare cittadini attivi con una collaborazione operativa prevista sui tre anni formativi.
- **Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte – ambito territoriale di Cuneo:** continua nel 2023 il protocollo "Giovani, Scuola & Volontariato", siglato nel 2022, per lo sviluppo di progettualità specifiche sulle tematiche di educazione civica da attivarsi nel mondo scolastico di tutta la provincia, promuovendo il coinvolgimento attivo degli ETS. Nel corso dell'anno il protocollo ha portato ad una collaborazione proficua con la **Consulta Provinciale Studentesca** per la realizzazione di tre edizioni del Salone del Volontariato a Cuneo, Alba e Mondovì con il coinvolgimento attivo degli studenti e degli ETS della provincia di Cuneo (si veda cap. 6.3.3.1 – *Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- La **rete tra CSV, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio insieme alle ASL Cn 1 e Cn 2**, è continuata nel 2023 per il **coordinamento del Tavolo dono sangue, organi e midollo e per il Tavolo autismo**. Da questa collaborazione si sono sviluppati i progetti inseriti nei cataloghi di educazione alla salute rivolti alle scuole di primo e secondo grado delle rispettive ASL: "Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te Asl cn1, "Perché tu possa vivere...porgi una mano" dedicati agli studenti. I progetti hanno portato la collaborazione di un altro importante attore, **Coordinamento Regionale delle Donazioni e dei Prelievi di Organi e Tessuti - Piemonte e Valle d'Aosta A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino - P.O. Molinette** che ha partecipato agli incontri delle scuole (si veda cap. 6.3.3.1 – *Animazione e coordinamento di tavoli e reti e cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- Il CSV di Cuneo continua anche nel 2023 a far parte della Rete Territoriale nell'ambito del **PNRR per il contrasto alla dispersione scolastica** che vede capofila il IIS Cigna, Baruffi Garelli di Mondovì. Compito del CSV è quello di lavorare in stretta collaborazione con la scuola e le realtà del territorio al fine di avvicinare

ed inserire ragazzi a rischio dispersione in contesti solidali.

- Il CSV di Cuneo anche per il 2023 fa parte del **Patto di Comunità "I DIAMANTI DELLA SCUOLA: gli istituti tecnici e i professionali – revisione 2023"** promosso da Istituto Grandis di Cuneo.
- **NOVITÀ!** Siglata nel 2023 la **Convenzione di tirocinio con Università di Bologna** per l'accoglienza di uno studente tirocinante presso la sede centrale del CSV Cuneo. La tirocinante ha iniziato il suo percorso operativo nel mese di luglio 2023 fino al mese di febbraio 2024 per un monte ore totale di 240 affiancando la risorsa dedicata alle azioni specifiche del CSV attivate con le scuole del territorio (si veda cap. 6.3.3.1 – *Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

## le collaborazioni con gli enti del terzo settore e altri enti non profit

### forum interregionale permanente del volontariato piemonte e valle d'aosta

Si conferma la collaborazione tra Centro di Servizio e Forum Interregionale permanente del volontariato Piemonte e Valle d'Aosta (avviata nell'anno 2003) nell'ambito delle progettualità rivolte agli studenti per raggiungere i seguenti obiettivi:

– **promozione del volontariato organizzato e della solidarietà tra i giovani**, in particolare nel mondo della scuola sia tra gli studenti che tra gli insegnanti tramite gli strumenti dell'informazione, della formazione, di stage e progetti mirati;  
– creare un **punto di coordinamento e confronto** per tutte le associazioni interessate a valorizzare il proprio rapporto con i giovani per una crescita comune attraverso progetti di solidarietà e di impegno civile.

- Nel 2023 sono stati attivati i **tirocini, i percorsi educativi e i Percorsi Alternativi Educativi alle Sanzioni disciplinari** nelle realtà organizzate della provincia di Cuneo in convenzione con il Forum; sono state firmate n.10 convenzioni con gli IIS del Territorio ed attivati n. 61 percorsi. Questa azione ha permesso non solo di consolidare la rete con le associazioni afferenti al CSV ma di conoscere e collaborare con altre realtà ed Enti del Terzo settore del territorio che si sono resi disponibili nell'ospitare gli studenti nei percorsi (si veda cap. 6.3.3.1 – *Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).

### ets partecipanti al bando regionale anno 2023 per il sostegno delle iniziative di rilevanza locale delle odv, aps e fondazioni onlus di cui all' art 72/73 cts

Il CSV ha formalizzato nel 2023 **n. 21 dichiarazioni di collaborazione progettuale con gli ETS partecipanti al Bando Regionale** per il supporto delle iniziative sociali con ricaduta diretta nella provincia di Cuneo e nei limiti delle proprie funzioni di mandato. Ad oggi sono attive **n. 8 collaborazioni operative** (con n. 5 OdV e n. 3 APS) nell'ambito delle azioni progettuali finanziate dalla Regione Piemonte e che andranno a definizione al 31.10.2023 (si veda cap. 6.3.3.1 – *Attività di promozione su invito di altri enti*).

## ets partecipanti a bandi di altri enti finanziatori

Sono **13 le collaborazioni progettuali formalizzate con gli ETS** della provincia di Cuneo con riferimento ai bandi delle fondazioni locali e di altri enti. Il CSV ha fornito supporto per la consulenza, per l'attività dei volontari coinvolti nelle azioni progettuali e per la diffusione delle iniziative sul territorio provinciale tramite i propri mezzi di comunicazione istituzionale.

## fondazione crc

- Il CSV è stato invitato a partecipare, insieme agli altri attori territoriali, al **Tavolo Welfare** promosso dalla [Fondazione CRC](#) di Cuneo il 29.06.2023, per l'esplorazione dei bisogni nei rispettivi contesti di operatività funzionale alla programmazione delle azioni 2024.
- NOVITÀ!** Il CSV è stato coinvolto nell'azione proposta dalla Fondazione CRC **"Wellgranda – Reti di Welfare"** in collaborazione con SocialFare – Centro per l'innovazione Sociale. L'azione WELLGRANDA ha l'obiettivo di realizzare un'infrastruttura permanente, fisica e virtuale, che supporti e accompagni azioni operative e strategiche di Welfare Territoriale nella provincia di Cuneo, contribuendo a rendere il territorio responsivo alle opportunità di welfare in ottica di innovazione e circolarità a beneficio della comunità della provincia cuneese.

Nel corso del 2023 WELLGRANDA si è articolata su tre assi di intervento:  
Modellizzazione – con l'obiettivo di supportare l'infrastrutturazione e l'indirizzo strategico dell'azione di sistema. Questa iniziativa è stata riservata agli enti istituzionali, enti datoriali e associazioni di categoria e consiste in un percorso di confronto e co-progettazione per elaborare di un piano di visione condiviso sul welfare.

Accompagnamento Progettuale – con l'obiettivo di supportare gli enti nello sviluppo di soluzioni di welfare innovative per il miglioramento e il benessere delle persone e del territorio.

Academy Territoriale – con l'obiettivo di supportare lo sviluppo di conoscenza, condivisione e networking sui temi del welfare a livello di comunità. La misura è stata rivolta agli enti e alle comunità della provincia di Cuneo, con focus sugli ambiti culturale, ambientale, socio-sanitario e socio-assistenziale e ha previsto per il 2023 l'organizzazione di un'Academy Territoriale di 5 giorni durante i quali i partecipanti hanno potuto sviluppare competenze teorico-pratiche di welfare anche attraverso la sperimentazione di strumenti dedicati dal Design Thinking e dal Design Sistemico.

Il Presidente del CSV ha partecipato all'incontro di presentazione dell'azione specifica il 24.07.2023, mentre un operatore dello staff ha partecipato ai 5 incontri intensivi dell'Academy Territoriale realizzati nel mese di ottobre per un totale di 30 ore partecipate, e a tre incontri del percorso di modellizzazione tra settembre e novembre per un totale di 6 ore di partecipazione e confronto con gli attori territoriali.

- NOVITÀ!** CSV e Fondazione CRC si sono incontrati il 28.09.2023 presso la sede del CSV per avvio di una **collaborazione operativa** con riferimento alla ricerca degli enti non profit **operativi nell'ambito del protagonismo e cittadinanza attiva** in provincia di Cuneo con il coinvolgimento dei giovani. Nel corso del 2024 si formalizzeranno ruoli e azioni operative nell'ambito di un protocollo di intesa ad hoc siglato dai rispettivi enti coinvolti.

## ali spiegate odv e tavolo della rete antispreco

In seguito agli incontri con gli enti partecipanti al Tavolo Lotta allo Spreco realizzati nel corso del 2021, anche al fine di aderire in rete a bandi di interesse, il CSV ha sottoscritto in data 09.05.22 un accordo di partenariato ancora in atto nel 2023 per il progetto denominato **"R.E.T.I. Raccogliere pEr Trasmettere Inclusione"** a valere sul Bando della Fondazione Compagnia di San Paolo "B²= Il bene x bene – Sistemi di prossimità per contrastare le povertà". A novembre 2022 il progetto è stato approvato con un finanziamento di € 98.500 con ricaduta delle azioni su tutto il territorio provinciale. Il CSV nel corso del 2023 ha favorito l'azione di coordinamento, promozione del volontariato, sostegno alle reti locali e agli enti del terzo settore coinvolti, promozione dei valori della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale.

## cooperativa erica e fondazione crc

**NOVITÀ!** Il CSV è stato invitato a intervenire all'incontro del 22.09.2023 **"Gli stati generali dell'economia circolare in Provincia di Cuneo"** – a cura di Fondazione CRC e nell'ambito del [Festival Circonomia](#) ad Alba (Cn). Oltre al CSV, alla tavola rotonda sono intervenuti Fondazione CRC, Confindustria Cuneo, Confcooperative Piemonte per fornire una panoramica sulle politiche adottate e le *best practice* attivate in tema di economia circolare nelle rispettive dimensioni di operatività.

## diocesi cuneo-fossano

**NOVITÀ!** Richiesta collaborazione operativa dall'ente ecclesiastico per la **ricerca degli ETS di ispirazione religiosa/cattolica sul territorio di Cuneo e Fossano** ai fini della predisposizione di un report aggiornato da presentare all'Ufficio Vescovile.

## aree protette delle alpi marittime

**NOVITÀ!** Richiesta collaborazione per la diffusione tramite la nostra mailing list di un questionario alle associazioni operative in ambito ambientale.

## comitato arci cuneo-asti aps

**NOVITÀ!** Il CSV di Cuneo ha aderito alla partnership multi-attore per il progetto **"Mettersi alla prova. Acrobazie della convivenza tra regole e leggerezza"** presentato nell'ambito del Bando della Regione Piemonte *"Criteri per l'assegnazione di contributi destinati alla realizzazione di iniziative di animazione sociale e culturale, tutela del patrimonio ambientale, artistico e naturale, realizzati da OdV, APS e Fondazioni del Terzo Settore, in attuazione della scheda di programmazione triennale finanziata da Cassa delle Ammende"*. Il CSV, in caso di accettazione dell'istanza, collaborerà con gli enti proponenti nella fase di promozione sul territorio delle attività poste in essere dagli ETS, supportando e qualificando il ruolo dei volontari direttamente coinvolti nelle azioni con i beneficiari finali.

## le collaborazioni nell'ambito del sistema csv

### csvnet - associazione nazionale dei centri di servizio per il volontariato

Il CSV Società Solidale ETS aderisce a [CSVnet](#) a cui si riferisce per il supporto e coordinamento dei servizi di promozione, consulenza, formazione, comunicazione, ricerca e documentazione. Insieme agli altri CSV italiani, il CSV Cuneo, anche nel 2023, ha partecipato ad iniziative di rilevanza nazionale promosse da CSVNet, collaborando ad azioni tipiche del CSV e confrontandosi in gruppi di lavoro tecnico per un totale di **23 incontri nazionali partecipati**:

**Gruppo nazionale Direttori:** 7 incontri  
**Gruppo nazionale Consulenza:** 1 incontro  
**Gruppo nazionale Comunicazione:** 14 incontri  
**Gruppo nazionale Scuola e Volontariato:** 1 incontro

### csvnetpiemonte ets - associazione dei centri di servizio per il volontariato del piemonte

**La cooperazione tra i CSV piemontesi** si è consolidata con l'ufficializzazione nel 2022 di [CSVNetPiemonte ETS](#), ente di coordinamento dei 5 CSV della Regione Piemonte, che si propone lo scopo di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune.

Con la finalità di qualificare e sostenere le attività dei soci, nell'interesse degli Enti del Terzo Settore e dei volontari, nel 2023 sono state attivate **azioni comuni** in materia di formazione dei volontari, promozione del volontariato tra gli Enti di Terzo Settore, campagne di comunicazione mirate, attraverso una programmazione integrata, gestita direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

#### Le azioni integrate di CSVNet Piemonte ETS nel 2023

- Sito CSVNet Piemonte ETS
- Formazione sul tema "L'amministrazione condivisa"
- Campagna di comunicazione "Esci dagli schermi"
- 5 Laboratori informativi dedicati alle ONLUS sul RUNTS
- Newsletter regionale mensile di CSVNetPiemonte
- Attivazione di gruppi di lavoro tecnici dei CSV Piemontesi
- Meeting regionale realizzato il 20 ottobre a Torino dal titolo *"Prospettive di sviluppo per il territorio e la comunità. Insieme per fare sempre meglio, VOLONTARIATO in PIEMONTE"*

*Le azioni sinergiche dei cinque CSV Piemontesi affiliati a CSVNetPiemonte ETS sono trattate nei capitoli successivi in riferimento al ruolo specifico di CSV Società Solidale ETS nelle rispettive attività. I dati rilevanti e complessivi delle attività in capo alla confederazione saranno invece dettagliati in un apposito report finale.*

I direttori e i referenti delle varie aree di attività dei 5 CSV Piemonte si sono riuniti periodicamente per confrontarsi e raccordarsi sull'avvio e la gestione delle azioni attivate in collaborazione al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell'esercizio delle attività:

**Gruppo regionale Direttori:** 11 incontri  
**Gruppo regionale Consulenza:** 10 incontri  
**Gruppo regionale Formazione:** 3 incontri  
**Gruppo regionale Comunicazione:** 13 incontri  
**Gruppo regionale Amministrazione e rendicontazione:** 6 incontri  
**Gruppo regionale Rendicontazione sociale:** 4 incontri

- **NOVITÀ! I 5 CSV** Piemontesi, hanno aderito in qualità di partner al progetto **"Liberi Legami"** (capofila Cooperativa Il Margine di Torino) nell'ambito del Bando Liberi di Crescere promosso da [Impresa Sociale Con i Bambini](#) con scadenza del 10 febbraio 2023. Il ruolo dei CSV sarà quello di coordinare gli interventi dei volontari degli ETS che operano nelle carceri dei rispettivi territori provinciali, animare e/o attivare i tavoli sul tema specifico del carcere con il coinvolgimento di tutte le realtà direttamente interessate. Il progetto è stato ammesso alla seconda fase di finanziamento a dicembre 2023 con sviluppo delle azioni nel corso del 2024.

### vol.to - csv di torino

- Società Solidale ETS ha aderito per il terzo anno nell'azione di **co-progettazione** insieme a CSV Vol.To (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) e CTV Biella Vercelli e Valle d'Aosta? per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale Ordinario **"Prospettive Plurali"** volta **ad accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale**, di cui 2 giovani presso la sede del CSV di Cuneo. Dopo la fase di co-progettazione delle attività, la domanda progettuale è stata presentata da Vol.To e ammessa a novembre 2023. Allo stato di redazione del presente documento, la nostra sede ha avviato la fase di selezione dei candidati che saranno coinvolti nei percorsi attivati nelle scuole di primo e secondo grado della provincia di Cuneo per a.s. 2023/2024 e che saranno operativi da fine maggio 2024.
- **NOVITÀ!** Società Solidale ETS ha aderito alla **rete progettuale** con capofila il CSV di Torino nell'ambito del **Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti**, iniziativa promossa da Impresa Sociale Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, rivolta agli enti del terzo settore (progetto in fase di valutazione).

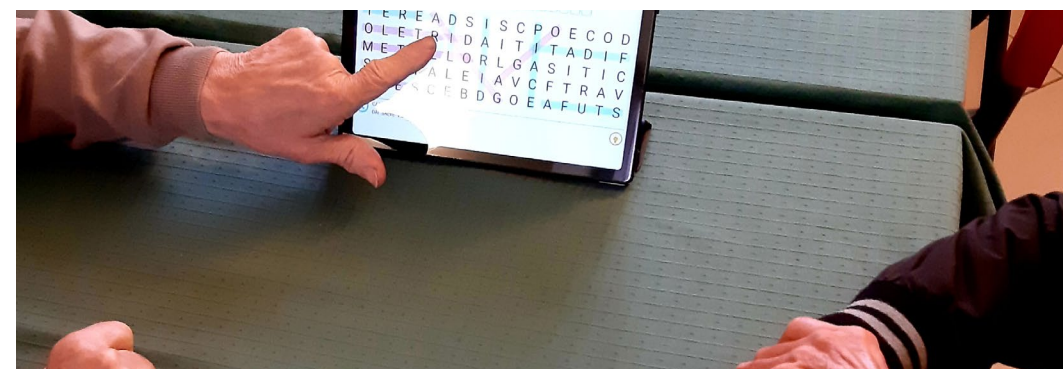


Foto di La Cordata OdV



## le collaborazioni con le associazioni di categoria

### confartigianato di cuneo

- **NOVITÀ!** Il CSV ha aderito in qualità di **partner al progetto** dal titolo **“Creatori di eccellenza 4.0” - Bando Invitalia “Transizione digitale organismi culturali e creativi”** al fine di implementare e rafforzare la collaborazione anche con gli Enti del Terzo Settore e del volontariato della provincia di Cuneo. Il CSV Società Solidale ETS, nell’ottica di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari, secondo le funzioni ed i compiti riconosciuti dagli art. 61 - 63 del Codice del terzo settore (D.lgs. n. 117/2017), si impegna a diffondere tramite i propri canali le iniziative previste dal progetto, volte in particolare a rendere “accessibili” gli spazi museali attraverso l’uso di visori 3D per la realtà virtuale e l’abbattimento delle barriere architettoniche.

### confcommercio di cuneo

- **NOVITÀ!** Formalizzata la **collaborazione operativa** con la Confcommercio di Cuneo per l’erogazione di n. 12 ore di formazione specifica sulla normativa del terzo settore da svilupparsi nei primi mesi del 2024 per un gruppo di dipendenti dell’associazione di categoria che opererà nell’area consulenza imprese e terzo settore.

## le collaborazioni con gli enti gestori dei servizi socioassistenziali

### consorzio socio-assistenziale del cuneese di cuneo

- **NOVITÀ!** Il CSV ha aderito all’invito del Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese a partecipare operativamente all’iniziativa **“Cuneo 2040”** per coinvolgere tutti gli stakeholder del territorio nei processi decisionali relativi al welfare e alle politiche sociali. Attraverso **tavoli di co-programmazione**, tenutisi a partire da novembre, sono stati affrontati temi come i minori e le famiglie, la disabilità, le persone anziane e la fragilità adulta, oltre a questioni trasversali come reti e relazioni nel contesto del welfare. Gestiti da facilitatori specializzati, i tavoli hanno visto la partecipazione di oltre 200 persone, tra singoli individui e organizzazioni. I risultati emersi dai 6 tavoli, partecipati attivamente anche dal CSV, sono stati presentati in una Plenaria conclusiva il 7 giugno 2023, con il coinvolgimento delle organizzazioni pubbliche e private interessate ai temi sociali. Durante l’evento, il Consorzio ha reso conto del percorso, consegnando gli spunti emersi all’Assemblea dei Sindaci del Consorzio per una valutazione e un utilizzo nella programmazione dell’Ente. Si è anche svolto un momento di confronto tra attori del territorio per discutere come contribuire in modo condiviso alla programmazione sociale e all’implementazione delle politiche sociali. L’obiettivo è integrare direttamente gli input ricevuti nella programmazione autunnale dell’Ente. **Il CSV ha partecipato con quattro rappresentanti sia nei tavoli tematici operativi, sia all’incontro conclusivo per la presentazione del report finale per un totale di 10 ore.**

### consorzio socioassistenziale del monregalese

- **NOVITÀ!** Richiesta a fine 2023 l’adesione di CSV Società Solidale ETS al **“Piano di intervento regionale per l’integrazione dei cittadini dei Paesi terzi- InterAzioni in Piemonte 3”** a valere sui fondi FAMI 2021/2027, finalizzata a possibili sviluppi di co-progettazione nell’ambito specifico.
- **NOVITÀ!** In data 01.12.2023 è stato realizzato l’incontro online con i direttori degli enti gestori dei servizi socio-assistenziali della provincia di Cuneo per confrontarci su possibili **linee di collaborazione per l’attivazione di azioni di co-programmazione e co-progettazione** di interventi sociali nelle comunità di riferimento con il raccordo e coinvolgimento del CSV degli ETS operativi in ambiti specifici.

## le collaborazioni con altri enti

### asd il podio di cuneo

A inizio anno si è dato avvio, come per il 2022, alla macchina organizzativa del Villaggio della Solidarietà legato alla **manifestazione Straconi** (realizzata a Cuneo nei giorni 11/13 novembre 2023) in collaborazione con l’Associazione sportiva Dilettantistica Il Podio di Cuneo: il CSV ha raccolto le adesioni e coordinato i 12 ETS ed i numerosi volontari presenti in piazza Galimberti con gli stand messi a disposizione dal CSV. Anche Società Solidale ETS è stata presente durante la tre giorni di manifestazione con un proprio stand presidiato dallo staff che ha distribuito materiale promozionale ed informativo ai numerosissimi cittadini che hanno visitato il Villaggio della Solidarietà, mentre nei giorni successivi all’evento ha diffuso video e interviste dell’azione promozionale dei tanti volontari coinvolti.

### asd fausto coppi on the road

**NOVITÀ!** Il CSV è stato invitato dall’ASD organizzatrice a **coordinare la rete di ETS (settore disabilità)** in occasione della **Fausto Coppi** (importante gara ciclistica internazionale svoltasi a Cuneo il 23/25 giugno) al fine di collaborare con l’organizzazione della gara, inserendo propri ragazzi portatori di disabilità all’interno della macchina dei volontari della competizione. Nel corso del 2023 si sono svolte 5 riunioni organizzative e si è dato vita al gruppo di lavoro per arrivare all’impianto organizzativo con ruoli esatti definiti per ogni soggetto. Il CSV, oltre a seguire e coordinare i 5 ETS partecipanti, è stato inoltre presente (insieme agli ETS coinvolti) con un proprio stand promozionale durante la manifestazione.

# 3.6 il contesto di riferimento<sup>1</sup>

il territorio su cui opera il csv di cuneo

1 ..... Provincia

247 ..... Comuni

580736 ..... Abitanti

6905 ..... Km<sup>2</sup> di superficie territoriale

1235 ..... ETS iscritti al RUNTS

Il CSV Società Solidale ETS opera sul territorio della provincia di Cuneo, area che al 1° gennaio 2024 - fonte ISTAT - vede una popolazione pari a 580.736 abitanti (49,54% uomini, 50,46% donne). L'età media è di 45,7 anni e si annovera una incidenza del 10,6% di stranieri residenti. Contando anche le 10 città metropolitane, è la 29ª provincia italiana su 110 per popolazione, seconda per numero di comuni (247), nonché quarta per superficie subito dietro le province di Sassari, Bolzano e Foggia. Per questo in Piemonte è anche detta la Granda (grande in piemontese).

La struttura della popolazione evidenzia il cambiamento avvenuto negli ultimi decenni come conseguenza dell'**invecchiamento della popolazione** e la correlata **contrazione delle nascite**: al 1° gennaio 2022 l'indice di vecchiaia della provincia di Cuneo è pari al valore di 186,6<sup>2</sup> (186 anziani ogni 100 giovani); quello nazionale è pari a 187,9.

All'interno del contesto regionale, la provincia di Cuneo eccelle per la sua **capacità di intercettare le leve della ripresa economica**, con tutti gli indicatori che nel 2023 si portano in terreno positivo, a cominciare dal PIL cresciuto dello 0,9% rispetto al 2021 e dal reddito pro-capite cuneese che sale al primo posto tra le altre province piemontesi. Risulta positivo anche il **recupero del mercato del lavoro**, con un tasso di disoccupazione del 3,6%.

Nel 2021 (ultimo dato disponibile) gli **utenti in carico ai Servizi sociali in provincia di Cuneo** sono stati 39.061, pari al 6,74% della popolazione provinciale e al 14,5% degli utenti in Piemonte.

Si tratta del numero più elevato osservato nell'ultimo decennio, in crescita del 5,6% rispetto al 2011 e dell'1,4% rispetto al 2020, a conferma del trend di aumento osservato dal 2018 in avanti. Le categorie che **hanno subito un incremento** rispetto al 2020 sono state degli anziani autosufficienti (+8,3%), degli anziani non autosufficienti (+6,6%) e degli adulti disabili (+1,4%). Considerando le tipologie di utenti in carico ai servizi sociali Cuneesi nel 2021, al primo posto permangono gli adulti non disabili (15.380 individui, pari al 39%).

Per una maggiore visione degli aspetti socio economici della provincia di Cuneo, si rimanda al [Dossier socio economico – Cuneo 2023](#) elaborato dal Centro Studi e Innovazione della Fondazione CRC.

Guardando al **tessuto associativo** del territorio, alla data del 31.12.2023 si registra una **presenza di 608 Organizzazioni di Volontariato** iscritte al RUNTS (quantificabile nel 17,68% del totale iscritti in ambito regionale), **391 Associazioni di Promozione Sociale** iscritte al RUNTS (quantificabile nel 11,31% del totale iscritti in ambito regionale), **236 altri ETS** iscritti al RUNTS (quantificabile nel 13,52% del totale iscritti in ambito regionale) e **213 ONLUS iscritte all'Anagrafe DRE** (quantificabile nel 12,71% del totale iscritti in ambito regionale).

Per quanto riguarda le fonti di sostegno per gli ETS, si segnala la ricerca condotta dalla Fondazione CRC (con un aiuto da parte dello scrivente CSV per il coinvolgimento degli ETS e la consulenza su questioni tecniche legate all'istituto del 5x1000) "Il dono del 5x1000. Sussidiarietà fiscale e Terzo settore"; dai dati emerge che in provincia di Cuneo sono circa 206 mila su 435 mila i contribuenti che lo destinano, ai beneficiari sono distribuiti quasi 3 milioni di euro (lo 0,6% del gettito complessivo nazionale), circa il 18% di contribuenti della provincia ha destinato il proprio 5x1000 alle realtà operanti in provincia. Alcuni dati sono particolarmente significativi e saranno presi in debita considerazione dal CSV per andare a sostegno degli ETS, in particolare di quelli di piccole dimensione e non legati a reti sovra provinciali:

<sup>1</sup> Fonte dati: ISTAT e Dossier socio economico 2023 Fondazione CRC

<sup>2</sup> L'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrassessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni.



- si assiste al fenomeno di **polverizzazione dispersione del gettito del 5x1000**: solo l'1,8% dei beneficiari ha ricevuto importi sopra i 20.000€, mentre l'88,8% dei beneficiari hanno ricevuto importi inferiori ai 5.000€;
- la maggioranza degli ETS della provincia le risorse derivanti dal 5x1000 si attestano intorno al **5% del totale delle entrate**;
- dal punto di vista dei beneficiari le scelte dei contribuenti sono guidate principalmente dalla **condivisione** dei valori che l'ente promuove e dalla fiducia nel modo in cui l'ente utilizza le risorse ricevute;
- solo il 37% degli ETS pubblicizza le modalità con cui sono stati utilizzati i soldi del 5x1000;
- dei 132 enti che non hanno fatto domanda di ammissione al beneficio, le motivazioni sono riconducibili principalmente alla **non conoscenza delle modalità** e alla **consapevolezza dello scarso impatto delle risorse**;
- critico il livello di conoscenza complessivo del meccanismo del 5x1000 da parte degli ETS della provincia, dove solo il **45% dei rispondenti conosce gli esiti della non scelta** del 5x1000 e soltanto il **18% conosce realmente il meccanismo** della redistribuzione dell'inoptato (derivante dalle scelte generiche).



Foto di Strani Vari OdV

“Si  
dovrebbe  
pensare più  
a fare bene  
che a star  
bene: e così  
si finirebbe  
anche a star  
meglio.”

Alessandro Manzoni

# 4

## struttura, governo e amministrazione

- 4.1 La compagine sociale
- 4.2 Il sistema di governo e controllo
- 4.3 I portatori di interesse

### 4.1 la compagine sociale

Società Solidale ETS, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo, è un'associazione di secondo livello che al 31 dicembre 2023 conta **328 soci diretti** (320 iscritti/trasmigrati al RUNTS, 8 in fase di trasmigrazione al RUNTS) di cui 323 di primo livello e 5 di secondo livello; complessivamente, Società Solidale ETS annovera **421 soci diretti e indiretti**.

i soci al 31.12.2023



Nel corso dell'anno ci sono stati 8 ingressi di nuovi soci, 3 uscite per scioglimento delle organizzazioni, 7 uscite (secondo art. 6 c.5 l.c dello statuto sociale) per mancata partecipazione a quattro assemblee consecutive. L'[elenco completo](#) dei soci è disponibile sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Fin dalle sue origini, Società Solidale ETS ha creduto fortemente nel confronto, nella collaborazione e nella partecipazione delle realtà del territorio nella gestione del CSV; per questo Società Solidale ETS, anche secondo le direttive dell'ONC, è sempre stata una realtà con le porte aperte e si è impegnata per **favorire l'adesione a chiunque abbia i requisiti per l'adesione alla base associativa** e si impegna a rispettare e condividere i valori fondanti dell'associazione.

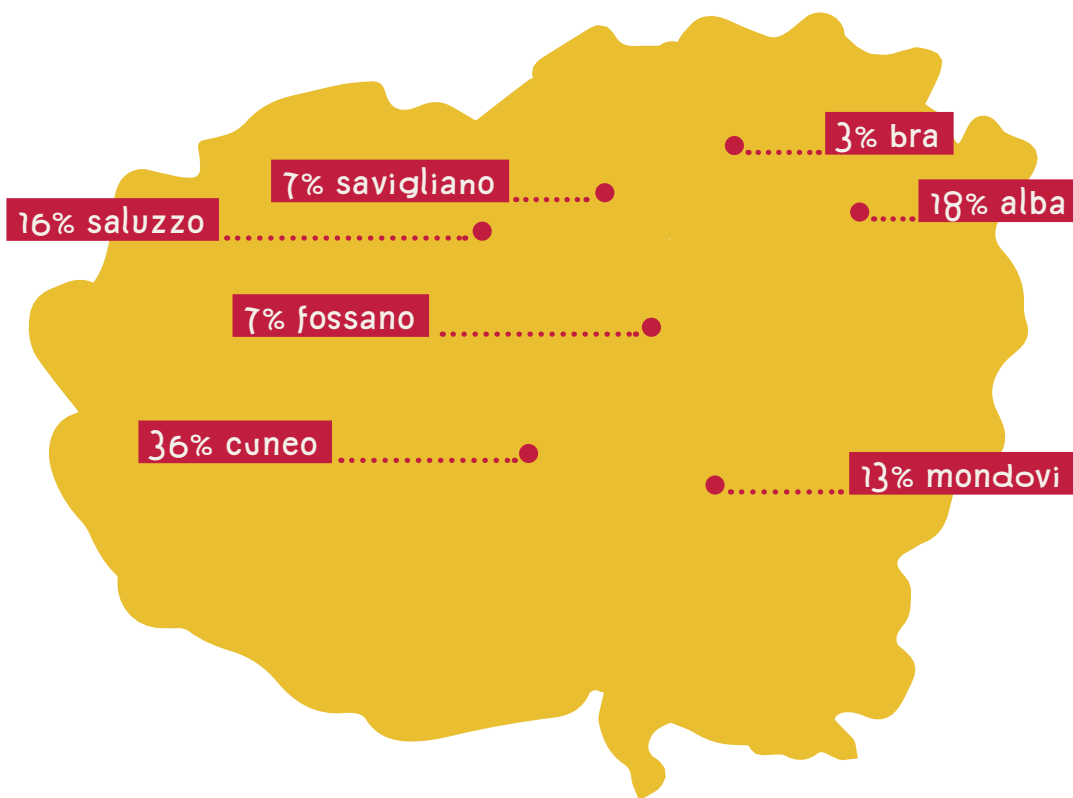
Diventare soci di Società Solidale ETS significa partecipare alla vita dell'associazione, aver diritto di voto in ASSEMBLEA e poter partecipare all'elezione dei vari organi associativi.

I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono indicati nello statuto di Società Solidale ETS all'art.5 e 6. Per fare richiesta di adesione alla base sociale occorre seguire la [procedura descritta sul sito](#) dell'ente.

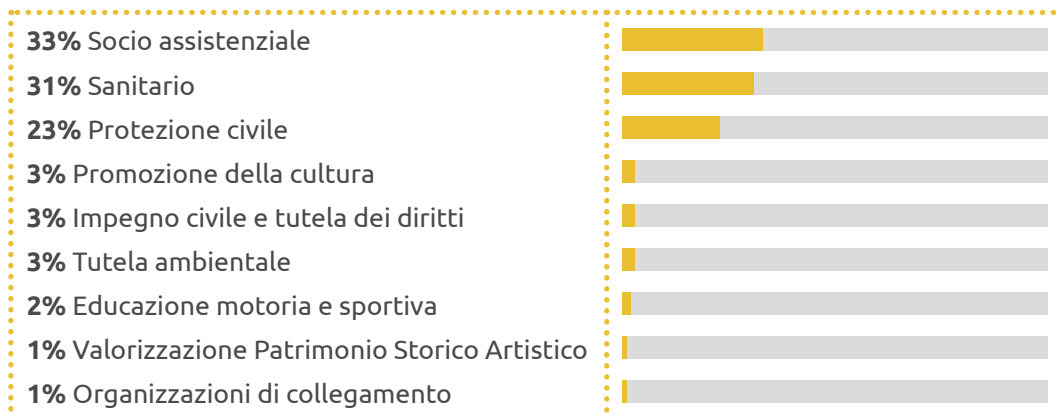
La ricchezza della compagine del Centro di Servizio per il Volontariato Società Solidale ETS è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'**eterogeneità dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del Volontariato.



## suddivisione dei soci per territorio di appartenenza



## suddivisione dei soci per ambito di appartenenza



# 4.2 il sistema di governo e controllo

L'Associazione Società Solidale ETS persegue le finalità previste nello statuto sociale prevalentemente tramite le prestazioni gratuite fornite dai propri aderenti.

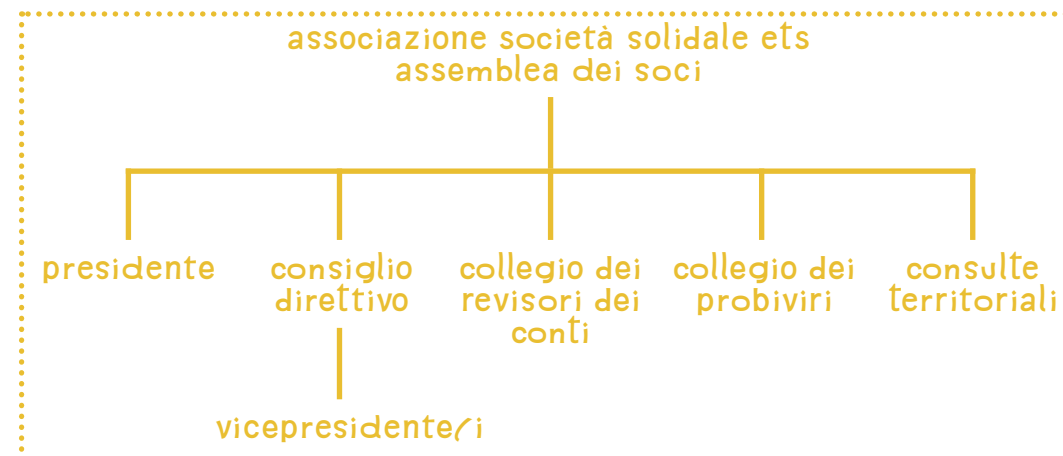
Le **cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito**, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economico presente sul sito del CSV.

Secondo l'art. 8 dello statuto sociale, tutti coloro che assumono cariche sociali nell'Associazione devono essere in **possesso di specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza**<sup>1</sup>. I componenti dell'Organo di Controllo, inoltre, devono essere in possesso dei requisiti di cui all'art.30 commi 5 e 6 del D.Lgs. 117/2017.

In base allo statuto sociale **sono organi dell'Associazione:**

- \* l'Assemblea dei soci
- \* il Consiglio Direttivo
- \* il Presidente
- \* il/i Vicepresidente/i
- \* l'Organo di Controllo
- \* il Collegio dei Probiviri
- \* le Consulte Territoriali

## il sistema di governo e controllo di società solidale ets



<sup>1</sup> Per il dettaglio dei requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza, si rimanda alla lettura integrale dell'art. 8 [Statuto sociale](#) di Società Solidale ETS presente sul sito [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it)

l'assemblea dei soci

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale (artt. 9, 10 e 11) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Il profondo legame tra il Centro di Servizio e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Società Solidale ETS**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i **Soci sono il punto di riferimento primario** per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

assemblee dei soci 2023

Le due assemblee annuali nel 2023 si sono svolte in presenza; sono stati momenti significativi anche come momento di ritrovo e di rinforzo dei legami della governance con i soci.

L'Assemblea dei soci di aprile ha avuto un significato particolare in quanto ha provveduto all'elezione delle nuove cariche sociali di Società Solidale ETS.

	Argomenti OdG	Partecipazione media
18 aprile	<ul style="list-style-type: none"><li>Variazioni compagine sociale di Società Solidale ETS</li><li>Bilancio sociale 2022</li><li>Bilancio di esercizio 2022</li><li>Votazione ed elezione nuovi organi Associativi triennio 2023/2025</li></ul>	84,98% 85 deleghe
15 novembre	<ul style="list-style-type: none"><li>Variazioni compagine sociale di Società Solidale ETS</li><li>Programma e bilancio previsionale 2024</li></ul>	34,83% 15 deleghe

**I soci svolgono il loro ruolo a titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV). Nel corso del 2023 **ciascun associato ha prestato una media di 5 ore di volontariato** per la partecipazione alla vita associativa; non sono stati richiesti rimborsi per tali partecipazioni.

il consiglio direttivo

I 9 componenti del Consiglio Direttivo **durano in carica per tre esercizi, sono eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi** e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Ogni socio ha diritto a proporre la candidatura di una sola persona alla carica di membro del Consiglio Direttivo.

Al fine di dare attuazione a quanto previsto dall'art. 61 comma 1 lettera g) del D.Lgs. 117/2017, ciascun associato non può esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo. In ogni caso, un coordinamento, federazione, rete associativa o associazione di secondo livello, comunque denominati o organizzati, non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo, scelto fra i soggetti appartenenti ai propri associati. Nel caso in cui più candidato ottengano il medesimo numero di voti, il candidato più giovane di età precede quello più anziano.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più **ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria di Società Solidale** (nei limiti dei poteri statutariamente riservati all'assemblea); i suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art.12) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo può inoltre istituire Commissioni o gruppi di lavoro e assegnare deleghe su specifiche questioni per il migliore perseguimento degli scopi sociali dell'Associazione. Il Consigliere delegato riferisce periodicamente al Consiglio delle attività svolte.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha eletto, tra i 15 candidati, 9 componenti del Consiglio Direttivo - tutti appartenenti ad OdV - che hanno assunto le cariche nella seduta del 10 maggio 2023 e che resteranno in carica in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2025**.



Passaggio di consegne tra il Presidente uscente Figoni e il Presidente neoeletto Macagno

## consiglio direttivo al 31.12.2023<sup>2</sup>

Cognome e Nome	Carica	Ente di appartenenza	Anno di prima nomina come consigliere*
D'ANGELO Concetta	Consigliere	C.R.I. Comitato Provincia Granda - Cuneo	2023
DORATI Valter	Consigliere	Centro Down Cuneo ODV - Cuneo	2023
FIGONI Mario Angelo Ugo	Vicepresidente	Fiori sulla luna ODV - Cuneo	2023
FUMERO Giovanni	Consigliere	A.I.D.O. Cavallermaggiore ODV	2023
PERETTI Marcellino	Consigliere	Ass. di PC Colonna Mobile - Fossano	2023
PIACENZA Valentino	Vicepresidente	A.V.I.S. Cavallermaggiore ODV	2020
RIBOTTA GIRAUDO Krizia	Consigliere	Karibu Costigliole ODV	2023
ROSSO Luca	Consigliere	Noi con Voi ODV - Savigliano	2023
VICO Antonio	Consigliere	CVA Centro Volontari Assistenza Alba	2023

\* Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.

I consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV); le spese complessivamente sostenute per i consiglieri e il presidente dell'Ente, esclusivamente rimborsi km (debitamente documentati da giustificativi di spesa adeguati), ammontano ad euro **2.943,21**.

Nel corso del 2023 il Consiglio Direttivo si è riunito **7 volte con un tasso di partecipazione del 91%**.

Ciascun membro ha prestato **circa 8 ore di volontariato** per garantire il **funzionamento del CSV**. Un consigliere (Ribotta Giraudo Krizia) e il Presidente partecipano all'**Assemblea** della confederazione piemontese **CSVnet Piemonte** e nel 2023 hanno prestato **8,5 ore di volontariato**; mentre un consigliere (Figoni Mario Angelo Ugo) partecipa al **Consiglio Direttivo** della confederazione piemontese CSVnet Piemonte e nel 2023 ha prestato **13,5 ore di volontariato**.

<sup>2</sup>: Eletto nell'assemblea del 18.04.2023. In precedenza (quindi nei primi tre mesi del 2023), il CD in carica per il triennio 2020/2023 era così composto: Allocco Tommaso, Filippi Gianfranco, Giraudo Luca, Loser Eralda, Macagno Massimo Maria, Marengo Cristiano, Mayer Gianpiero, Piacenza Valentino, Rocca Francesco, Scaglione Wilma.

## il presidente

Il Presidente viene **nominato dall'Assemblea dei Soci** ed è a lui che spettano la firma e la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi e in giudizio e, in sua assenza o impedimento, al Vice Presidente.

Il Presidente **dura in carica tre esercizi, è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi** e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. I suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art. 13) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha **eletto Presidente** di Società Solidale ETS **Macagno Massimo Maria** (volontario dell'Ass. MentelInPace – Forum per il ben essere psichico ODV) che resterà in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2025<sup>3</sup>**.

Il Presidente ha preso parte a tutte le riunioni assembleari e di Consiglio Direttivo e ha prestato la propria opera gratuita a supporto del personale CSV e per la partecipazione ad incontri territoriali con le associazioni, per un **impegno medio annuo di circa 1.000 ore di lavoro volontario**. Inoltre, il Presidente è membro del Consiglio Direttivo della confederazione piemontese **CSVnet Piemonte** e ha prestato 6 ore di volontariato in riunione organizzative, scambio buone prassi e percorso di costituzione della Confederazione.

Il Presidente **svolge il suo ruolo a titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV).

## i vice presidenti

I Vicepresidenti coadiuvano il Presidente nell'esercizio delle proprie funzioni, collaborano con questo nell'esecuzione delle deliberazioni degli organi associativi e svolgono le funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento.

I **Vicepresidenti di Società Solidale ETS** (nominati dal Consiglio Direttivo nella riunione del 11.05.2023) sono **Figoni Mario Angelo Ugo** e **Piacenza Valentino** (già Vice presidente nel triennio 2020/2023).

<sup>3</sup>: Eletto nell'assemblea del 18.04.2023. In precedenza (quindi nei primi tre mesi del 2023), il Presidente in carica per il triennio 2020/2023 era Figoni Mario Angelo Ugo (Ass. Fiori sulla luna ODV).

## l'organo di controllo

L'Organo di Controllo, obbligatorio per Società Solidale ETS in quanto Associazione accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato (art. 61 del D.Lgs. 117/2017), si compone di **tre membri**; rientrando Società Solidale ETS nei casi previsti all'art. 31 del D.Lgs. 117/2017, l'Organo di controllo esercita la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'art.30 comma 6 del D.Lgs. 117/2017.

Ai sensi del comma 2 art. 15 dello statuto sociale, l'organo di controllo deve inoltre essere costituito interamente da revisori legali iscritti nell'apposito registro. A tutti i componenti dell'Organo di controllo si applica quanto previsto dall'art. 30 comma 5 del D.Lgs. 117/2017.

I membri dell'Organo di controllo sono nominati dall'Assemblea e restano in carica fino a revoca da parte della stessa o dimissioni. Poiché l'Associazione è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato, ai fini di quanto previsto all'art. 61 comma 1 lettera k) del D. Lgs. 117/2017, l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) competente ha il diritto di nominare uno dei tre componenti dell'Organo di controllo con funzioni di Presidente.

La carica di Revisore è incompatibile con quella di componente del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Probiviri.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha confermato i 2 Revisori di propria competenza che resteranno in carica in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2025**.

Cognome e nome	Carica	Ente di candidatura	Anno di prima nomina come revisore	Iscrizione al registro dei Revisori
GIORDANO Paolo	Presidente	Nominato dall'OTC Piemonte/Valle d'Aosta	2020	Si
LUCIANO Davide	Componente	CRI Prov. Granda – AVIS Provinc.	2020	Si
MANGIAPELO Anna Maria	Componente	Fiori sulla Luna OdV.	2020	Si

L'Organo di Controllo si è riunito sette volte nel corso dell'anno con un **tasso di partecipazione del 100%** e una media di **10 ore di volontariato per ciascun membro**.

Per i componenti nominati dall'assemblea è previsto un rimborso annuo lordo, riparametrato rispetto al rimborso percepito dal rappresentante OTC in seno all'organo stesso (rimborsato da ONC) sulla base delle linee guida ricevute sulla tematica da parte dell'ONC. Per quanto sopra esposto, l'Assemblea dei soci ha stabilito un rimborso annuo lordo per ognuno dei due componenti, così come stabilito dall'assemblea dei soci. Per il 2023 i due componenti nominati dall'assemblea hanno percepito complessivamente un rimborso pari ad € 5.776,16 euro.

## il collegio dei probiviri

Il Collegio dei Probiviri, che dura in carica fino a revoca o a dimissioni, si compone di **tre membri eletti dall'Assemblea**.

Ha la funzione di arbitrare in modo inappellabile circa **eventuali controversie** sorte nell'ambito dell'Associazione e riguardanti uno o più soci e propone al Consiglio Direttivo gli eventuali provvedimenti disciplinari. Il Collegio dei probiviri si riunisce su richiesta di almeno 2 (due) componenti del Consiglio Direttivo, oppure di 5 (cinque) associati interessati alla vertenza. Il Collegio decide ex bono et aequo, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha confermato 2 componenti eletti nel 2020 e ha proceduto alla nomina del 3° componente del Collegio dei Probiviri (stante le dimissioni di un componente nominato del 2020) che rimarranno in carica **fino all'approvazione del consuntivo 2025**.

Cognome e Nome	Carica	Ente di appartenenza	Anno di prima nomina come probiviro
GIRAUDO Luca	Componente	ABIO Cuneo ODV	2023
GULLINO Domenico	Componente	AVIS Provinciale Cuneo	2020
SILUMBRA Massimo	Componente	AVO Cuneo	2020

Nel corso del 2023, il Collegio non si è riunito non essendo stato richiesto alcun intervento da parte di Associazioni aderenti, organi o articolazioni territoriali.



## 4.3 i portatori di interesse

### analisi dei portatori di interesse

I portatori di interesse, o *stakeholder*, rappresentano quegli individui, gruppi e organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dalle attività e dalle decisioni di un'organizzazione. Essi hanno un **interesse legittimo diretto o indiretto nei confronti delle politiche e dei sistemi organizzativi e gestionali** di una data organizzazione, perché direttamente coinvolti o perché indirettamente toccati dagli effetti delle azioni dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale si indirizza a tutte le categorie di stakeholder affinché possano **valutare quanto l'attività del CSV Società Solidale ETS sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative**. L'approccio alla gestione degli stakeholder evidenzia una consapevolezza dell'**importanza di coinvolgere e comunicare con le parti interessate** per garantire trasparenza e responsabilità.

### identificazione e classificazione dei portatori di interesse

Ogni anno, il CSV Società Solidale ETS aggiorna una matrice degli stakeholder, categorizzando e identificando i portatori di interesse. Le macro-categorie sono state definite nel 2019 in base alla tipologia di relazione con il CSV, ma **ogni anno viene effettuato un aggiornamento dei singoli portatori di interesse** per riflettere cambiamenti, nuove dinamiche e relazioni sviluppatasi nel corso dell'anno.

La mappa degli stakeholder rappresenta graficamente la matrice aggiornata. Questa rappresentazione visiva può essere un utile strumento immediato per comprendere le relazioni e le interconnessioni tra il CSV e gli stakeholder.

Per l'approfondimento dei contenuti dell'articolato sistema di interazioni e le modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder interni ed esterni di Società Solidale ETS con riferimento al 2023, si rimanda anche al Cap. 3 e alle sezioni specifiche dei capitoli del documento.

**Elementi di novità significativi del 2023** sono le collaborazioni intraprese con i Consorzi Socio Assistenziali della provincia di Cuneo per il possibile avvio di azioni strutturate di **co-programmazione e co-progettazione di interventi sociali**, coinvolgendo gli Enti del Terzo Settore (ETS) nei settori specifici. L'obiettivo è migliorare l'efficacia del welfare attraverso una collaborazione più stretta e una progettazione effettiva e condivisa tra PA e Terzo Settore.

Inoltre, un'altra importante azione è stata avviata nel 2023 con la Fondazione CRC di Cuneo per finalizzare una partnership operativa utile a condurre una **rilevazione a livello provinciale delle realtà organizzate che promuovono azioni di cittadinanza attiva, coinvolgendo giovani volontari**, promuovendo così l'impegno civico e sociale. La partnership con la Fondazione CRC di Cuneo sarà ufficializzata nel corso del 2024, suggerendo che ci sono prospettive di sviluppo e implementazione di nuove iniziative che potrebbero avere un impatto positivo sulla comunità locale.

L'apparato di attività integrate promosso da [CSVNetPiemonte ETS](#) ha preso ufficialmente avvio e vigore nel 2023 per contribuire a una gestione più efficace, coordinata e collaborativa delle risorse e delle iniziative nel settore del volontariato, portando benefici sia agli enti del Terzo Settore che alla comunità in generale. Le attività in collaborazione tra i 5 CSV del Piemonte saranno implementate nel 2024 su più aree di azione.

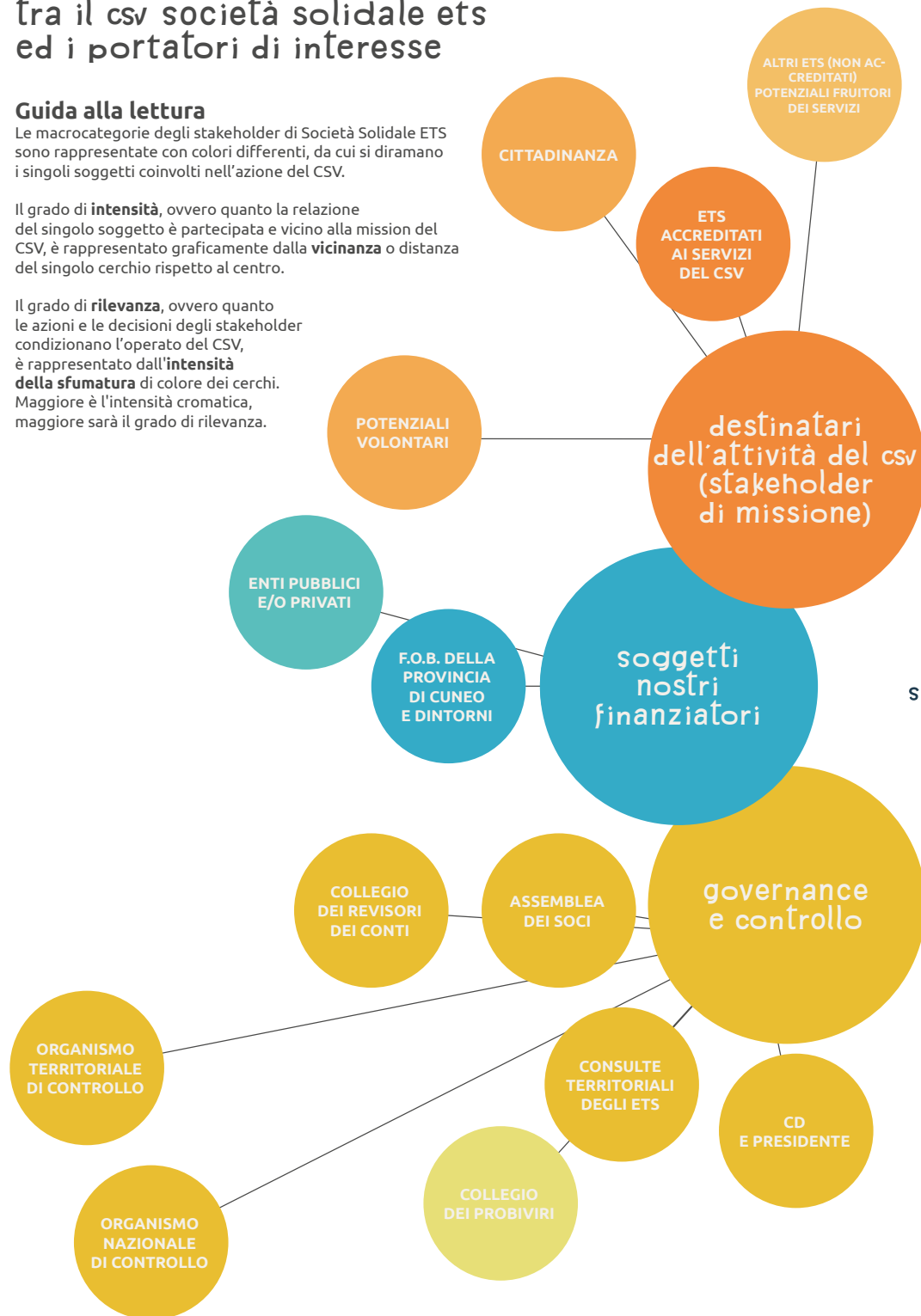
## rappresentazione delle relazioni tra il csv società solidale ets ed i portatori di interesse

### Guida alla lettura

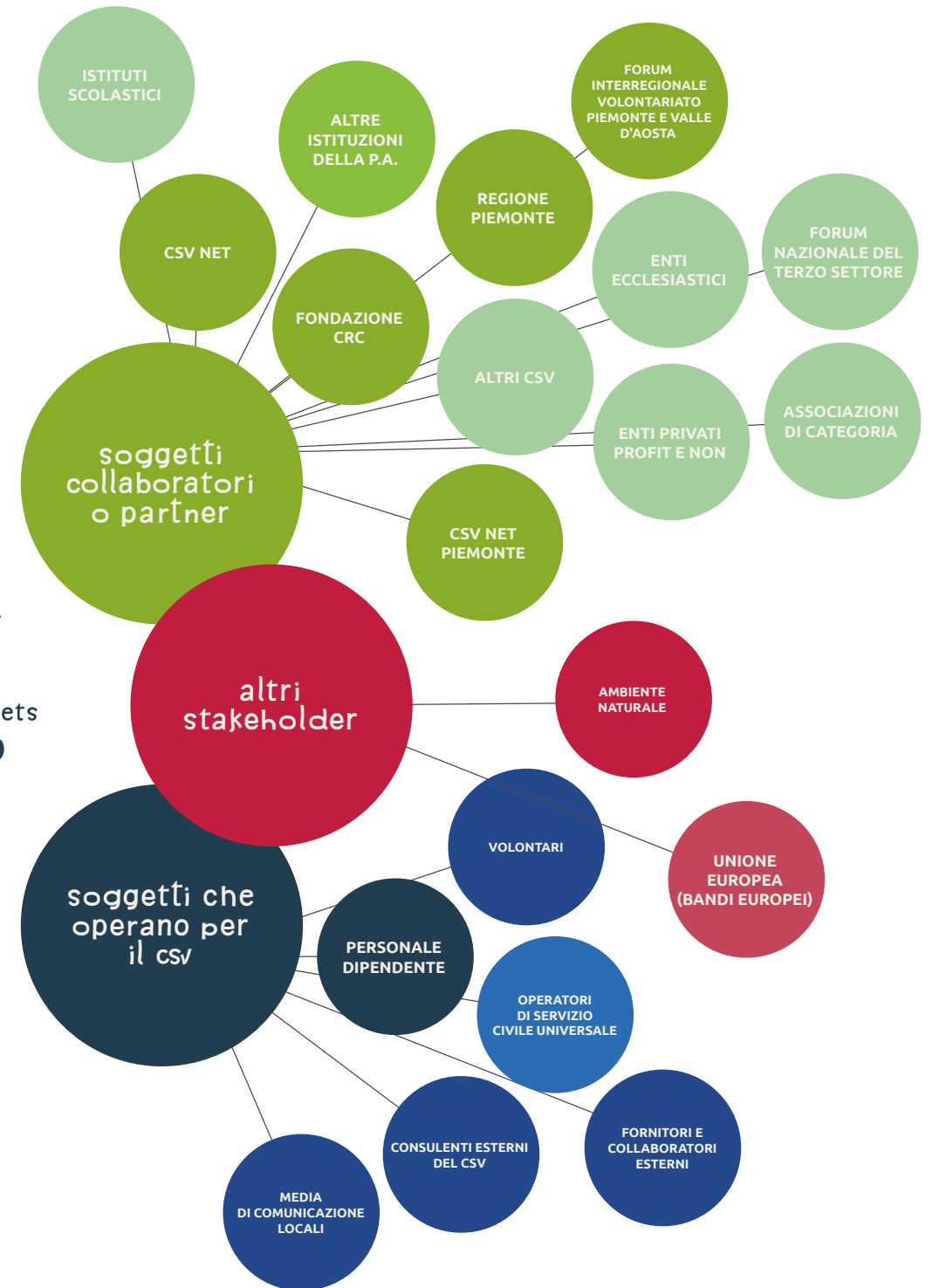
Le macrocategorie degli stakeholder di Società Solidale ETS sono rappresentate con colori differenti, da cui si diramano i singoli soggetti coinvolti nell'azione del CSV.

Il grado di **intensità**, ovvero quanto la relazione del singolo soggetto è partecipata e vicino alla mission del CSV, è rappresentato graficamente dalla **vicinanza** o distanza del singolo cerchio rispetto al centro.

Il grado di **rilevanza**, ovvero quanto le azioni e le decisioni degli stakeholder condizionano l'operato del CSV, è rappresentato dall'**intensità della sfumatura** di colore dei cerchi. Maggiore è l'intensità cromatica, maggiore sarà il grado di rilevanza.



**CSV**  
società solidale ets  
**cuneo**





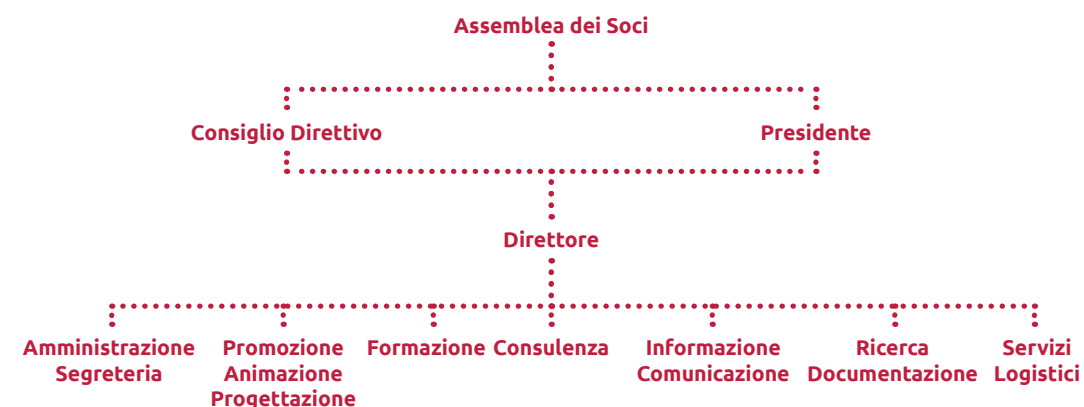
persone che  
operano per l'ente

- 5.1 L'articolazione organizzativa
- 5.2 Le risorse umane

## 5.1 l'articolazione organizzativa

Le tipologie di servizi che i CSV devono progettare e offrire ai sensi dell'articolo 63 del CTS (promozione e animazione; formazione; consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico) corrispondono già alla **suddivisione delle aree** adottata da anni nella struttura organizzativa di Società Solidale ETS. Ad esse si aggiungono le **funzioni trasversali** svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione afferenti all'area Oneri Generali di Supporto. In particolare, la controparte operativa del Consiglio Direttivo è il Direttore che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro di Servizio, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione. La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, il Direttore, Manuela Biadene, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

### la struttura organizzativa - anno 2023



Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. **Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff** per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale.

**La selezione del personale avviene**, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Nel 2023, l'organico del CSV Società Solidale ETS risultava composto da 11 persone (tutte dipendenti con diversi livelli contrattuali), tre risorse in Servizio Civile Universale che si sono susseguite in corso d'anno ed alcuni collaboratori e consulenti esterni per le attività di alta specializzazione e per l'erogazione di alcuni dei servizi che possono essere richiesti dagli ETS (si veda paragrafo 5.2 del presente capitolo).



## lo staff operativo - anno 2023

Ruolo/Area di servizio	Nominativo
<b>Direttore Ricerca e Documentazione</b>	Biadene Manuela
<b>Segreteria Formazione Servizi Logistici</b>	Napoli Clara
<b>Amministrazione</b>	Tallone Noemi
<b>Promozione, Animazione e Progettazione</b>	Silvestri Samanta   Referente area Fida Valentina   Referente progetto scuola giovani e volontariato
<b>Consulenza</b>	Battaglio Silvia   Consulenza sportello Bra Barile Giorgia   Consulenza sportello Alba Bedino Barbara   Consulenze sede Ruffino Susanna   Consulenza sportelli Fossano, Savigliano e Saluzzo Sattamino Debora   Consulenza sportelli di Mondovì, Ceva, Garessio e Ormea
<b>Informazione e Comunicazione</b>	Barile Giorgia Girardo Elisa Sattamino Debora

Lo **staff** è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.

## le politiche di gestione delle risorse umane

- **Valorizzazione delle risorse umane** (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:
  - La **Formazione**, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
  - La **Motivazione**, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma

in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.

- L'**Opportunità** intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Il **Bilanciamento** tra esigenze organizzative e aspettative personali, al fine di garantire l'efficienza dell'organizzazione e il rispetto del valore della centralità della persona.
- Dotazione di una *struttura sempre più decentrata e orizzontale* che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.
- La Creazione di un *gruppo di lavoro dotato di competenze specifiche*, ma con elevato grado di flessibilità, attraverso la valorizzazione del confronto tra gli operatori e la metodologia del lavoro in équipe.
- **Flessibilità** ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

Per evitare colli di bottiglia, rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione di lavoro è orientata principalmente ad un *approccio per processi* piuttosto che per funzioni. Il *work in progress* delineato fin qua rende necessario ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente.



Foto di Spazio Vitale OdV

# 5.2 le risorse umane

risorse umane operative di società solidale ets - anno 2023

11 ..... Dipendenti a contratto

8 ..... Professionisti esterni

3 ..... Operatori di Servizio Civile Universale

1 ..... Tirocinante

Lo staff interno è composto da n. **11 dipendenti** a tempo indeterminato: 4 full time e 7 part-time, equiparabili ad un totale di 9 dipendenti a tempo pieno.

Il contratto di lavoro applicato è l'**UNEBA**. I dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli retributivi, dal 4° al Quadro, in base all'attività svolta, le responsabilità connesse e l'anzianità lavorativa.

Livelli retributivi	Q	2	3S	3	4
N. dipendenti	1	2	6	1	1

Lo **stipendio medio mensile** del personale dipendente (calcolato su un teorico tempo pieno di 38 ore settimanali per tutti i collaboratori) **è pari ad euro 1.908,03 lordi**.

Retribuzione lorda mensile massima	€ 3.877,61
Retribuzione lorda mensile minima	€ 1.424,12

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è di **2,72**. Ampiamente inferiore al rapporto uno a otto previsto dall'art.16 del Codice del Terzo Settore.

Sono inoltre previsti, come **fringe benefits** all'interno del piano di welfare aziendale contrattuale, un **piano sanitario integrativo** (Reciproca) e, a decorrere dal 2022, l'erogazione di una somma pari ad euro 250,00 annui attraverso **buoni per l'acquisto di carburante**.

Il personale a contratto **è esclusivamente di sesso femminile**, con un'età compresa tra i 40 ed i 51 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo in media da 14 anni.

Genere	Donne	11
	Uomini	0
Titolo di studio	Laureati	6
	Diplomati	5
Età anagrafica	Fino a 45 anni	5
	Oltre i 45 anni	6
Anzianità lavorativa	0-15 anni	4
	16-20 anni	7

Società Solidale ETS ritiene che le risorse umane rappresentino un elemento indispensabile e strategico per il perseguimento della propria mission. A tal fine è **attenta alla crescita delle competenze professionali e motivazionali del personale dipendente e investe sul continuo aggiornamento** grazie alla messa a disposizione di una serie di pubblicazioni specifiche, alla consulenza fornita da collaboratori esterni, alla formazione mirata e, non ultimo, all'assiduo confronto interno ed esterno tra operatori del/i CSV sulle varie tematiche inerenti il Terzo Settore.

Nel 2023 l'intero organico è stato coinvolto in un **programma formativo** che conta la partecipazione a 50 differenti corsi tra iniziative interne ed esterne per un **totale di circa 274 ore**.

Si evidenzia, dopo 3 anni, una ripresa dei momenti formativi in presenza (14 iniziative su 50), ma nell'epoca post COVID la **formazione a distanza** risulta ormai fondamentale. Consente infatti agli operatori di partecipare ad un maggior numero di corsi, anche grazie alle registrazioni, risparmiando inoltre su tempi e costi.

### corsi di formazione del personale - anno 2023

Argomenti	Totale ore per tematica	Numero corsi svolti	Totale dipendenti partecipanti
Cittadinanza attiva	3	2	2
Comunicazione interna ed esterna	16	4	3
Contabilità/fiscali	44	11	6
Co-programmazione, co-progettazione	19	3	5
Formazione	20	1	1
Informatica o nuove tecnologie ITC	8	1	3
Marketing e fundraising	3	2	2
Organizzazione interna e processi decisionali	18	1	1
Progettazione	34	2	2
Sicurezza e privacy	6	1	7
Strategie e valori del volontariato locale	24	3	10
Sviluppo della coesione sociale	11	1	2
Sviluppo organizzativo	26	4	11
Temi giuridici	17	10	6
Tutela dei diritti	7	1	1
Valorizzazione e sviluppo delle competenze del volontariato	18	3	3
<b>Totali</b>	<b>274</b>	<b>50</b>	<b>11</b>

**Il CSV Società Solidale ETS ha provveduto ad attuare le misure necessarie in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**, aggiornando anche l'apposito Documento di Valutazione dei Rischi.

Bisogna peraltro aggiungere che **non sono mai stati registrati infortuni sul lavoro né contenziosi** di alcun genere.

Nello svolgimento delle attività complesse il personale è affiancato da alcuni **consulenti esterni**, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori devono essere iscritti al [Registro Fornitori CSV](#) e al [Registro Formatori CSV](#), aggiornati annualmente. Le prestazioni effettuate vengono periodicamente monitorate, in risposta ai principi di qualità ed economicità nell'erogazione dei servizi.

I consulenti sono scelti su rose di candidati indicati dai vari ordini professionali, sulla base delle competenze ed esperienze evidenziate.

<b>5</b> Professionisti per la gestione interna dei CSV	<b>3</b> Professionisti per la gestione dei pareri più complessi richiesti dagli ETS
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 commercialista</li> <li>1 consulente del lavoro</li> <li>1 consulente per la gestione delle utenze</li> <li>1 R.S.P.P.</li> <li>1 medico del lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 consulente ambito amministrativo/contabile</li> <li>1 avvocato</li> <li>1 consulente ambito sicurezza e privacy</li> </ul>

Le risorse umane retribuite sono **affiancate da quelle volontarie** che operano direttamente per il CSV, ossia i componenti degli organi sociali già descritti nel paragrafo 4.2.

I membri del Consiglio Direttivo, oltre alle ore dedicate alle riunioni del CSV, sono attivi anche su altri fronti quali:

- Incontri confederazione CSVnet Piemonte;
- Iniziative CSVnet;
- Consulte volontariato dei principali comuni della provincia di Cuneo;
- Iniziative ETS del territorio;
- Incontri con ETS e/o enti della provincia;
- Iniziative organizzate dal CSV o in cui risulta partner.

**Le spese sostenute per i volontari dell'ente** si riferiscono quindi solamente ai **rimborsi km (o eventuale trasporto pubblico) e pasti** richiesti in seguito a questi incontri, per un ammontare complessivo pari ad **euro 2.943,21**.

Nel corso del 2023 hanno terminato il servizio **2 operatrici del Servizio Civile Universale**, nell'ambito di due progetti:

- **"DigiTIAMO solidarietà"** finalizzato a favorire l'accrescimento delle competenze digitali e l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie – termine operatività il 31.01.2023 (si veda cap. 6.3.3.6);



- **“ImPARliamo ancora – percorsi per una cultura inclusiva”** finalizzato a sensibilizzare i giovani alla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti umani e di contribuire a contrastare le disuguaglianze. Progetto svolto nell’ambito delle azioni specifiche attivate con gli istituti scolastici della provincia di Cuneo – termine operatività il 25.05.2023 (*si veda cap. 6.3.3.1*).

Dal 5.12.2023 è operativo un nuovo operatore di servizio civile digitale con riferimento allo specifico progetto **“Digital Heroes”** a supporto dello sportello di digitalizzazione per gli ETS promosso dal CSV (*si veda cap. 6.3.3.6*).

A decorrere del 01.02.2023 è stato attivato un **percorso di tirocinio in convenzione con Università di Bologna** (con termine nel mese di febbraio 2024). La tirocinante è stata affiancata e coinvolta nell’ambito delle azioni specifiche attivate con le scuole del territorio per un totale di 240 ore (*si veda cap. 6.3.3.1*).

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda ONU 2030



“ricordati,  
se mai dovessi aver  
bisogno  
di una mano che  
ti aiuti, che ne  
troverai una alla fine  
del tuo braccio..  
nel diventare più  
maturo scoprirai  
che hai due mani.  
una per aiutare  
te stesso, l'altra per  
aiutare gli altri.”

Audrey Hepburn



# obiettivi e attività del csv

- 6.1 Gli obiettivi
- 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi
- 6.3 Le attività
  - 6.3.1 Il quadro generale delle attività
  - 6.3.2 La comunicazione istituzionale
  - 6.3.3 I servizi del CSV
    - 6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale
    - 6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento
    - 6.3.3.3 Formazione
    - 6.3.3.4 Informazione e comunicazione
    - 6.3.3.5 Ricerca e documentazione
    - 6.3.3.6 Supporto tecnico e logistico
- 6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione
  - 6.4.1 Strumenti per la qualità
  - 6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

## 6.1 gli obiettivi

Comprendere le esigenze e le aspettative delle organizzazioni, in particolare quelle meno strutturate e più fragili, richiede sensibilità, attenzione e conoscenza della cultura organizzativa del volontariato.

Diventa quanto mai evidente che offrire servizi significa essere in grado di leggere i bisogni e il contesto associativo in cui operano le organizzazioni attraverso un approccio relazionale adeguato, necessario per garantire un'offerta qualificata e rispondente alle esigenze manifestate.

L'**analisi dei bisogni** dei volontari degli ETS e del loro evolversi nelle comunità di riferimento, nonché la corrispondente e costante valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono **processi interni alla prassi gestionale di Società Solidale** che si servono di **strategie diverse e tra loro integrate**, tra cui:

- i **colloqui personali** con i volontari tenuti dal Presidente
- la **mappatura costante** degli ETS presenti sul territorio
- la **partecipazione** di almeno un rappresentante del Consiglio Direttivo agli eventi organizzati dagli ETS
- l'**incontro e l'ascolto quotidiano** dei volontari da parte dello staff presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali
- i **Tavoli Tematici, i laboratori e i corsi di formazione**
- il **questionario di gradimento dei servizi** con apposito spazio per raccogliere suggerimenti, proposte e utili spunti di riflessione e miglioramento
- le **sollecitazioni derivanti dai Consiglieri** di Società Solidale ETS sulla base della loro esperienza personale come volontari e del loro ruolo di "sentinelle del territorio"
- l'**interlocuzione continua con gli stakeholder** del territorio di riferimento del CSV (filieri associative del territorio, consulte territoriali, Pubblica Amministrazione, Istituti educativi, Fondazioni, mondo dell'imprenditoria, ecc)
- l'**analisi di performance dell'anno precedente**
- il **bilancio sociale**.

Il contatto tra operatori e volontari, tramite gli uffici della sede e degli sportelli, si conferma anche nel 2023 il principale strumento di rilevazione dei bisogni del volontariato locale che il CSV Società Solidale ETS adotta. **È lo scambio relazionale instaurato a livello zonale, su cui si fonda la missione di servizio della nostra organizzazione**, che consente di raccogliere le richieste esplicite e di sondare i bisogni del territorio. Le istanze degli ETS rilevate vengono, in una fase successiva, rielaborate dalla struttura tecnica, trasformate in strategie operative e in nuove modalità di erogazione dei servizi di base per arrivare ad essere inserite nel programma di attività del CSV.

A questi processi continuativi, per il 2023 si sono aggiunte due azioni specifiche:

- un **questionario di rilevazione dei bisogni** che, secondo una modalità quasi totalmente quantitativa (e in parte qualitativa), è stato fondamentale per partire dai servizi 2022 e indagare quali sono di interesse e necessari e con quali modalità
- un **ciclo di incontri** (ognuno di due ore) per indagare in maniera qualitativa e con modalità di analisi partecipata le esigenze, le criticità, le proposte, le sensazioni dei volontari, sia rispetto a bisogni/esigenze, che rispetto a condivisione di mission/vision/valori e rispetto a modalità operative del CSV di Cuneo.



Per quanto riguarda il **Questionario per la programmazione**, si tratta di una indagine quantitativa e in parte qualitativa che il CSV propone tutti gli anni in vista della programmazione: compilabile on line, riesce a dare una prima indicazione rispetto ai servizi già in essere ed a eventuali evoluzioni.

Il **Ciclo di 4 incontri "VOLontari al CENTRO – la VOCE dei volontari"** è stata invece una novità per la programmazione 2023: Società Solidale ETS (personale e Consiglieri) ha percepito la necessità di coinvolgere i volontari in una rilevazione più qualitativa dalla quale potesse emergere più chiaramente la loro percezione dei bisogni, la loro soddisfazione rispetto all'operato attuale del CSV, le eventuali criticità, ecc. Sono così stati proposti 4 incontri di due ore ciascuno on line (modalità che ha favorito la partecipazione e non ha dato limiti nella conduzione), condotti da 2 sociologhe (volutamente senza l'intervento del CSV per dare maggiore libertà di espressione); la metodologia adottata è stata quella di coinvolgere i volontari in un'attività partecipata di analisi dei fabbisogni condotti con tecniche di partecipazione attiva atte a favorire la libera espressione dei partecipanti. Per favorire il reale coinvolgimento e partecipazione degli iscritti e dare validità alla consultazione, ogni incontro era aperto ad un massimo di 30 partecipanti/serata: per ogni appuntamento è stato raggiunto il numero massimo di partecipanti.

**tab. 1 - programma del workshop**

Obiettivi	Modalità	Tempi
Illustrare le risposte messe in campo dal CSV in relazione ai bisogni emersi l'anno precedente e rilevare il livello di informazione e soddisfazione dei soci sulle novità introdotte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione slide su bisogni-risposte</li> <li>Discussione plenaria</li> </ul>	1h15
Raccogliere suggerimenti utili a sostenere e sostanziare gli obiettivi strategici 2022 (anche alla luce della Riforma del Terzo settore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riflessione individuale su piattaforma online (Padlet)</li> <li>Discussione in plenaria delle proposte emerse</li> </ul>	30'
Far emergere altri bisogni o commenti liberi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discussione plenaria</li> <li>Conclusioni</li> </ul>	15'

La partecipazione alle varie azioni messe in campo per l'emersione dei bisogni è stata ampia e variegata come si può evincere dalla tabella successiva: questi dati, uniti alla partecipazione dei soci all'assemblea di programmazione danno enorme significato alla programmazione proposta, una programmazione partecipata e recepita da una base sociale importante.

**tab. 2 - bacino di utenza: numero e tipologia dei soggetti coinvolti nell'indagine**

Tipologia soggetti coinvolti	Numero soggetti coinvolti*
ETS non soci	131
di cui n. OdV	124
di cui n. APS	05
di cui n. altro ETS	02
ETS soci	248
di cui n. OdV	233
di cui n. APS	12
di cui n. altro ETS	03
Reti e articolazioni territoriali di ETS	03
di cui Forum TS	0
Consulte di associazioni	03
Fondazioni locali	03
Enti pubblici	07
Enti profit	02
Altri CSV	04
Volontari	389
Cittadini / aspiranti volontari	121

Per la programmazione 2023 si è provveduto a organizzare dei focus group e tavoli con i seguenti soggetti:

- Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano
- Consulte giovanili comunali delle 7 Città sorelle: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano
- Referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio
- Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi
- Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS
- Consorzi Socio Assistenziali del territorio
- Confindustria e Confartigianato
- Assessori competenti dei 7 Comuni maggiori: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano.

**I Bisogni rilevati e i relativi Obiettivi strategici che il CSV ha inteso perseguire in risposta ai bisogni rilevati** poco si discostano da quelli già inseriti nella programmazione 2022 in previsione della triennalità e per i quali si rimanda al Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2022.

Si segnalano in particolare i seguenti aspetti:

#### *Macroaree di bisogno emerse*

1. Risorse umane volontarie (soprattutto per governo, gestione dell'ETS) con accento sui giovani
2. Reti sul territorio (tra ETS e tra ETS e altri soggetti, es. PA) con incontri specifici per applicazione art. 55 CTS
3. Affiancamento e accompagnamento nella gestione ETS (aspetti fiscali, normativi, ecc)
4. Valori e comunicazione del volontariato (veicolare i propri valori, le attività, essere attrattivi)

#### *Aree di operatività CSV richieste (in ordine di importanza assegnata)*

1. Area 2 - Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento
2. Area 3 - Formazione
3. Area 4 - Informazione e comunicazione
4. Area 6 - Supporto tecnico/logistico
5. Area 1 - Promozione, orientamento e animazione territoriale
6. Area 5 - Ricerca e documentazione

#### *Servizi maggiormente richiesti per il 2023*

1. Area 2 - Adempimenti RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) = 87%
2. Area 3 - Aspetti fiscali/contabili per gli ETS = 68,7%
3. Area 5 - Analisi strutturale dei bisogni del volontariato locale = 61,7%
4. Area 2 - Fiscale (es. adempimenti fiscali, 5x1000) = 59,1%
5. Area 2- Progettuale (es. bandi e opportunità, gestione dei progetti) = 57,4%
6. Area 1 - Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani (Area Giovani Scuola e Volontariato) = 53%
7. Area 4 - Materiale informativo/promozionale = 57,4%
8. Area 3 - Aspetti amministrativi/gestionali per gli ETS = 56,5%
9. Area 6 - Attrezzature = 49,6%

Per ogni attività, inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dalle linee operative di ONC, è stato dato un rimando particolare alla loro realizzazione tenendo in considerazione l'Agenda ONU 2030.

### **la programmazione**

In questi scenari dove si evince la crisi delle certezze moderne, si è ritenuto urgente più che mai apprendere e disapprendere, evitare la ritualità dei modelli acquisiti ed essere capaci di cambiare le abitudini, di mutare gradualmente i propri modelli mentali, ricostruendo esperienze frammentarie in combinazioni sempre nuove, accettare ogni modello sapendo che presto cambierà. Questo è il principio che sta dietro alla programmazione 2023, un principio che ha cercato di tradursi dando pieno mandato agli operatori di immaginare e fare propria la programmazione operativa annuale perché il processo di appropriazione ne permette anche la decostruzione in itinere qualora non producesse gli effetti attesi o se i processi che si mettono in campo trovano ostacoli insormontabili o inattesi.

Ne sono discese alcune priorità.

La prima priorità è stata la scommessa su **un'organizzazione capace di contaminarsi** nei territori tendendo sempre di vista la propria identità volontaria. La seconda è stata quella di essere da **stimolo e supporto alle associazioni** aiutandole a rinnovarsi, rigenerarsi, mutare e rafforzarsi. La terza è stata quella di **aiutare gli ETS a rispettare i propri mandati istitutivi** e le regole richieste dal Terzo Settore. La quarta è stata quella che **il CSV si proponesse sempre più un interlocutore valido, legittimato e propositivo** nei confronti del territorio, delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini nel loro insieme. La quinta priorità era legata al rispetto di un impianto di **programmazione che tutelasse l'universalità e l'omogeneità nell'erogazione dei servizi** per tutte le Associazioni del territorio, in particolare di quelle che per la loro dimensione e collocazione geografica (immaginiamo le aree interne montane) possono essere più penalizzate o meno pro-attive. La sesta priorità è stata l'attenzione alla **qualità degli interventi e alla valutazione dei loro esiti**, in un'ottica partecipata. La settima è stata il rispetto dei criteri di **economicità e sostenibilità della programmazione** e dell'implementazione delle sue azioni.

Il CSV Società Solidale ETS ha continuato nel percorso intrapreso di **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i propri processi sia interni che verso l'esterno.

Nell'ottica della centralizzazione e specializzazione di alcuni servizi sono state mantenute in ogni sportello principali postazioni dedicate ai volontari e al personale interno per poter realizzare videoconferenze in maniera immediata. Inoltre è stata potenziata ulteriormente la connettività Internet degli sportelli principali.

Nello specifico dell'erogazione dei servizi a distanza, per venire incontro alle esigenze delle associazioni sono stati implementati gli strumenti di collaborazione a distanza. Sulla scorta degli ottimi risultati conseguiti, la maggior parte delle riunioni esterne del CSV si sono tenute attraverso sistemi di videoconferenza e collaborazione on line in modo da ottimizzare costi e spostamenti. Sono stati inoltre affinati e sviluppati i sistemi di comunicazione interna, nell'ambito di una più generale riflessione sui flussi informativi nel CSV.

Recependo gli indirizzi strategici dettati da ONC per triennalità 2022/2024 in vista della costruzione di fondamenta per lo sviluppo dell'intero sistema, facendo propri i principi di ONC nella sua opera di accompagnamento dei Centri:

1. valorizzazione delle scelte che i CSV hanno storicamente compiuto
  2. incentivazione del cambiamento nella prospettiva delineata dalla riforma,
- ma essendo consapevoli che il processo richiede tempo, sia rispetto all'interno (modalità di azione dei CSV, procedure interne amministrative, ecc), sia rispetto all'esterno (abitudini, bisogni ed esigenze della platea degli ETS territoriali costituita, per la maggior parte, da piccoli ETS non facenti parti di grosse reti), il CSV di Cuneo ha optato per il 2023 di attuare dei primi cambiamenti nella modalità di erogazione dei servizi e di approccio agli ETS, senza abbandonare però del tutto quanto fatto passato. Per il 2023, quindi è proseguita (dopo l'introduzione nel 2022) la modalità di erogazione dei servizi terzi lavorando insieme agli ETS nel processo di emersione del bisogno e di costruzione della strada di soddisfazione. Nel 2023 questa metodologia è stata ulteriormente ampliata a tutte le aree, strutturando meglio la modalità operativa; per ogni area di operatività si è previsto uno **"Sportello"** che ha funzionato nel seguente modo: gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS in un'ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire

sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari. Ogni accesso da parte dei volontari si è configurato nell'attivazione di più sportelli in maniera integrata; all'interno di ogni sportello si sono configurati diversi iter erogativi che potevano prevedere o meno l'attivazione di risorse esterne per rispondere al bisogno portato, secondo le regole ed i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

Ogni accesso ha previsto l'attivazione di risorse umane interne di Società Solidale ETS che hanno avuto il compito di recepire il bisogno e che hanno gestito la risposta avendo a disposizione (in misura variabile a seconda degli sportelli e della Carta dei Servizi):

- Risorse strumentali interne
- Risorse strumentali esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente)
- Risorse umane esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente).

Le risorse umane interne hanno gestito l'erogazione del servizio anche nei casi in cui il costo delle risorse esterne sia a carico dell'ETS, o per raggiungimento dei limiti da Carta dei Servizi o per esplicita volontà dell'ETS richiedente.

Allo stesso modo, recependo un chiaro bisogno esplicitato dagli ETS e nell'ottica di sostenere gli ETS in maniera anche laboratoriale verso i cambiamenti di gestione e modalità di acquisizione risorse a cui necessariamente dovranno abituarsi, il CD ha inteso proporre per il 2023 un **Avviso di selezione idee per lo sviluppo di idee formative**. Con tale strumento, il CSV ha avviato uno sportello di co-progettazione con gli ETS tramite il quale si è dato avvio a 10 iniziative di particolare significato di cui si rimanda al capitolo 6 per ulteriori informazioni e specifiche.

A livello di organizzazione interna nel 2023 sono stati tenuti fermi i seguenti assunti:

- **Valorizzazione delle risorse umane** (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:
  - La **Formazione**, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
  - La **Motivazione**, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
  - L'**Opportunità** intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.
- **Flessibilità** ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

## il ciclo della programmazione delle attività

Dopo la fase di analisi dei bisogni descritta nel paragrafo precedente e l'emersione degli obiettivi strategici, gli input derivanti sono oggetto di analisi (che tiene conto non solo dei bisogni rilevati, ma anche di quelli non espressi), durante due incontri, da parte di un gruppo di lavoro formato dal Direttore del CSV, dal Presidente, da due Consiglieri delegati e da alcuni referenti di area facenti parte dello staff.

Questo lavoro porta all'articolazione dei servizi diretti agli ETS con l'introduzione, se necessario, di nuove azioni di intervento ed alla conseguente definizione di tutte le azioni per lo sviluppo dei servizi.

Il Consiglio Direttivo analizza e discute la proposta di programmazione e il bilancio preventivo 2023 che, una volta deliberati, vengono sottoposti all'approvazione dell'assemblea dei soci. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

Il programma previsionale, in cui sono esplicitate in termini qualitativi e quantitativi tutte le attività che si intendono sviluppare e svolgere per sostenere e qualificare il Volontariato, viene infine presentato all'organismo competente per la approvazione.

## tappe e attori principali del processo di programmazione 2023

1

### 14 settembre 2022

Il personale CSV è invitato, tramite mail, ad inviare alla Direzione CSV pareri, proposte, suggerimenti in vista della programmazione 2023 e sulla base delle sollecitazioni pervenute direttamente dagli ETS durante gli incontri in sede e sportelli territoriali.

2

### 15 settembre/31 ottobre 2022

Incontri con soggetti del territorio: Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano, Consulte giovanili comunali e Amministratori di area delle 7 Città sorelle (Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano), referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio, Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi, Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS, Consorzi Socio Assistenziali del territorio, Confindustria e Confartigianato.

3

### 3 ottobre 2022

Gli ETS (accreditati e non accreditati), mediante pubblicazione sul sito e invio di newsletter speciale, sono invitati a partecipare alla rilevazione di bisogni mediante la compilazione di uno specifico questionario e la partecipazione ad un incontro on line.

4

### 4 ottobre 2022

Fondazione ONC trasmette ai CSV italiani gli indirizzi strategici triennali e gli strumenti di lavoro per la programmazione 2023.

5

### 14 ottobre 2022

Parte il ciclo di incontri di due ore cui gli ETS possono partecipare: condotti da due sociologhe (volutamente senza l'intervento del CSV per dare maggiore libertà di espressione) tramite strumenti e modalità di analisi partecipata (11/10 – 20/10 – 26/10 – 02/11).



6

**17 ottobre 2022**

L'OTC Piemonte-Valle d'Aosta comunica la ripartizione del budget a disposizione per il 2023 per ognuno dei CSV piemontesi.

7

**8 novembre 2022**

A margine della riunione del Consiglio Direttivo, i Consiglieri sviluppano con Presidente e Direttore (alla presenza dei componenti dell'Organo di Controllo) le principali riflessioni rispetto all'efficacia dei servizi e degli strumenti di comunicazione correlati del 2022 e dettano le principali linee per il 2023. Viene dato mandato a Presidente, due consiglieri delegati e Direttrice di dare seguito ai lavori.

**Fine ottobre/novembre/inizio dicembre 2022**

Lavori di condivisione tecnica/politica interni a Società Solidale ETS e di confronto con gli altri CSV piemontesi per approfondimenti relativi agli indirizzi strategici e per la definizione di elementi comuni sui quali programmare le attività 2022.

**14 dicembre 2022**

Il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2023 da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

**15 dicembre 2022**

L'assemblea dei soci di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2023. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

## 6.2

### le modalità di erogazione dei servizi

#### la pubblicizzazione dei servizi

Società Solidale ETS dal 2003 pubblica ogni anno la **Carta dei Servizi** nell'ambito della sua funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, uno strumento di facile consultazione con lo scopo di informare il lettore sui servizi e le attività offerti. La Carta dei Servizi può essere consultata e scaricata on line sul sito di Società Solidale ([https://www.csvcuneo.it/Servizi/](https://www.csvcuneo.it/Servizi/Carta_dei_servizi_e_delle_opportunita)[Carta dei servizi e delle opportunità](https://www.csvcuneo.it/Servizi/Carta_dei_servizi_e_delle_opportunita)). Gli operatori del CSV sono a disposizione per fornire informazioni di primo orientamento affiancando l'utenza ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze, nonché a compilare la modulistica predisposta per la richiesta dei servizi, anch'essa scaricabile dal sito (<https://www.csvcuneo.it/i-nostri-servizi-csv-cuneo/i-servizi-del-csv-e-le-procedure-di-richiesta/>).

La Carta dei Servizi 2023, predisposta dalla struttura interna e deliberata in sede di Consiglio Direttivo, è stata pubblicata e diffusa a partire dal 16 febbraio, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte degli organi di controllo ONC e OTC, attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionali del CSV.

### il piano comunicativo della carta dei servizi

- pubblicazione sul sito internet del CSV Società Solidale;
- invio ai siti internet dei media locali (con spazi dedicati alle notizie dal CSV);
- presentazione tramite newsletter speciale inviata agli ETS della provincia di Cuneo;
- presentazione tramite canali social CSV attraverso video di presentazione animato;
- promozione tramite comunicati stampa inviati ai media di informazione della provincia.



La Carta dei Servizi del CSV Società Solidale ETS introduce la funzione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo in base al mandato dell'art. 63 del D.lgs. 117/2017 con la declinazione delle 6 aree di attività di interesse generale ed i principi a cui si ispirano. Illustra la procedura di accreditamento degli ETS ai servizi del CSV e, con riguardo ad ogni area di attività a richiesta degli ETS o proposta su iniziativa del CSV, declina i singoli servizi offerti, i destinatari, le modalità di erogazione, i limiti quantitativi, i criteri, i canali di accesso e gli standard di erogazione (in raccordo con il [Regolamento Economico](#) approvato dall'Assemblea dei Soci), rendendoli così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti i potenziali utenti della provincia di Cuneo. La Carta dei Servizi contiene inoltre le procedure di rilevazione e controllo della qualità dei servizi erogati invitando l'utente a compilare il [questionario di gradimento dei servizi](#) e/o l'eventuale [modulo reclami](#) reperibili sul sito del CSV nel caso vi fossero criticità e richieste da segnalare. In calce al documento è presente il modulo per la richiesta di servizi compilabile dagli ETS richiedenti, scaricabile anche nella versione PDF sul sito del CSV nella sezione Servizi/I nostri servizi/ [modulo di richiesta](#).

## l'accessibilità ai servizi e l'articolazione territoriale con sportelli aperti al pubblico

Vista l'ampiezza e l'eterogeneità territoriale della provincia di Cuneo, caratterizzata dall'isolamento geografico di alcune zone montane, **la struttura operativa di Società Solidale ETS è da sempre articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli** per garantire la prossimità del servizio ai volontari.

Società Solidale ETS è presente sul territorio provinciale con **una sede centrale amministrativa di Cuneo e 6 sportelli territoriali**: Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano, cui si aggiunge un locale adibito a magazzino (sito in Cuneo). Tutte le sedi sono in locazione presso terzi. Su appuntamento è possibile accogliere l'utenza a Ceva e Ormea presso gli spazi messi a disposizione gratuita dagli enti del territorio. Tutte le sedi di accoglienza sono situate in punti strategici, **raggiungibili anche dai territori più periferici, accessibili agli utenti con disabilità**. Giorni e orari di apertura sono programmati in modo da garantire l'accessibilità ai servizi in diverse fasce orarie per agevolare l'utenza.

## la struttura di accoglienza di società solidale ets nel 2023

7

..... Sedi territoriali

5

..... Operatori per l'accoglienza

134

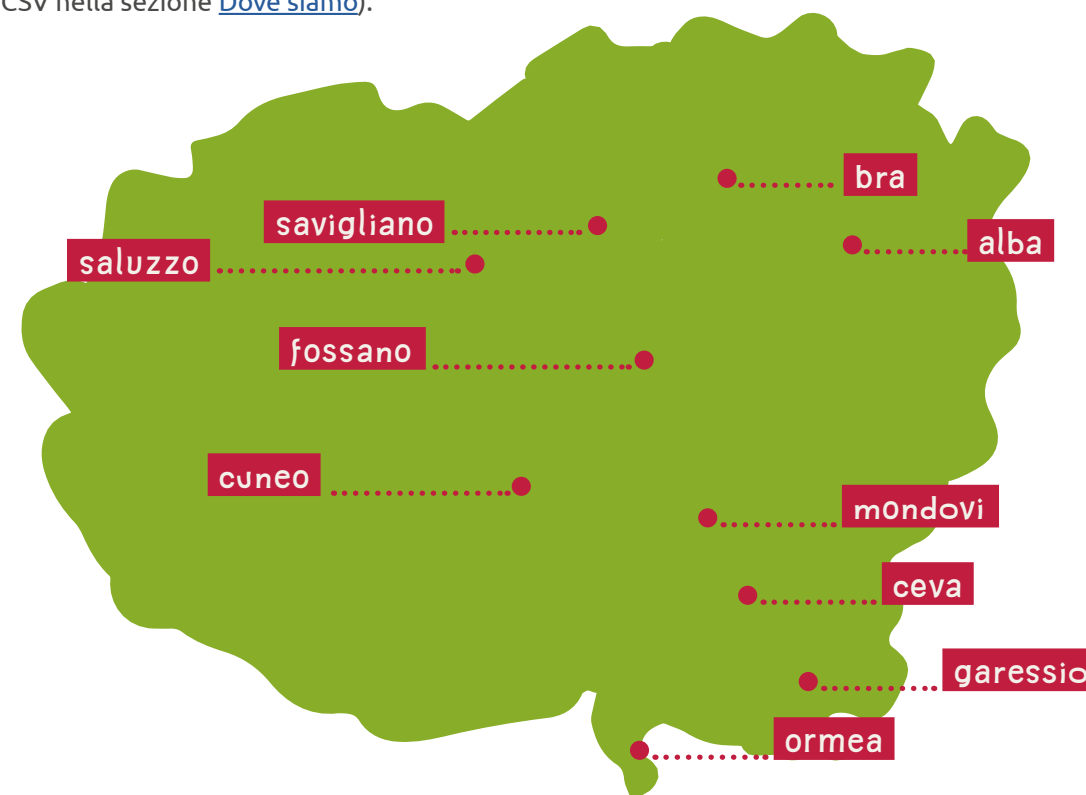
..... Ore totali settimanali di apertura al pubblico su tutte le sedi della provincia

5

..... Giorni di apertura al pubblico (4 giorni con orario continuato) per un totale di 40 ore settimanali presso la sede di Cuneo

## sedi territoriali del csv

Sedi, contatti, orari di apertura al pubblico e geolocalizzazione degli sportelli territoriali di accoglienza del CSV sono consultabili sulla Carta dei Servizi e sul sito istituzionale del CSV nella sezione [Dove siamo](#).



### cuneo - sede csv

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1  
(ingresso CRI Provincia Granda)

#### Orario:

Lunedì: 8.30/18.00  
Martedì: 8.30/18.30  
Mercoledì: 15 /18.00  
Giovedì: 8.30/18.00  
Venerdì: 8.30/16.30  
(lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario continuato)

#### Contatti:

tel. 0171605660, cell. 3703794152  
fax 0171648441  
segreteria@csvcuneo.it

### alba

C.so Europa, 92

#### Orario:

Lunedì: 8.30/14.30  
Martedì: 8.30/18.30  
Mercoledì: 9.00/13.00 (settimane alterne)  
Giovedì: 8.30/ 14.30  
Venerdì: 8.30/16.30

#### Contatti:

Tel. 0173 366901, fax 0173 284942,  
cell. 333 1365519  
alba@csvcuneo.it

### bra

Via Magenta, 35

#### Orario:

Lunedì: 12.30/18.30  
Giovedì: 8.30/14.30

#### Contatti:

Tel 0172439236, Cell. 3497307330  
bra@csvcuneo.it

### fossano

Via Roma, 94

#### Orario:

Lunedì 8.30/13.00

#### Contatti:

Cell. 3397623653  
fossano@csvcuneo.it

### mondovì

Via Delle Ripe 4/A

#### Orario:

Lunedì: 8.30/13.00  
Martedì: 10.00/14.30  
Mercoledì: 8.30/13.00 (settimane alterne)

Giovedì: 14.00/18.30

Venerdì: 8.30/13.00 (su appuntamento)

### Ceva, Garessio e Ormea:

il venerdì mattina su appuntamento

#### Contatti:

tel./fax 0174554786 cell.  
3481287944  
mondovi@csvcuneo.it

### savigliano

Piazza Schiaparelli, 10 (Palazzo di vetro 5° Piano)

#### Orario:

Martedì: 13.30 / 18.00  
Venerdì: 08.30 / 13.00

#### Contatti:

Cell. 3397623653  
savigliano@csvcuneo.it

### saluzzo

Piazza Vittorio Veneto, 3

#### Orario:

Giovedì: 13.30/18.00

#### Contatti:

Cell. 3397623653  
saluzzo@csvcuneo.it

## l'accoglienza e l'ascolto degli utenti

Gli operatori, presso la sede centrale e presso gli sportelli territoriali, offrono una prima informazione ed un supporto di orientamento **accompagnando gli utenti nella fase di conoscenza e richiesta dei servizi proposti dal CSV**. Il supporto ai volontari o aspiranti tali inizia già in questa fase assistendo, quando necessario, la persona nell'assolvimento degli adempimenti burocratici per l'accesso ai servizi stessi, mettendo a disposizione e spiegando la Carta dei Servizi, guidando anche al corretto utilizzo degli strumenti informatici e digitali sempre più utilizzati per l'accesso e le richieste dei servizi.

Il CSV, viste anche le caratteristiche del volontariato locale, ha sempre cercato di preservare la **componente relazionale con gli utenti del territorio**, tanto che è soprattutto da questo canale che vengono raccolti i feedback sulle attività erogate ed intercettati i nuovi bisogni.

## criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel corso del 2023 il CSV Società Solidale ETS ha erogato i propri servizi agli Enti del Terzo Settore con volontari e sede legale/operativa nell'area della provincia di Cuneo, **senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato** (come richiesto dal Codice del Terzo Settore). Società Solidale ETS ha attuato tale principio esclusivamente con riferimento ai servizi su richiesta degli ETS accreditati, prevedendo ancora massimali più elevati per le ODV rispetto alle altre tipologie di ETS come esplicitato nella Carta dei Servizi.

Alcune attività programmate e presentate sulla carta dei servizi sono state aperte anche ad altri soggetti (in particolare, le attività di collaborazione, sviluppo di reti e più in generale per le attività attinenti alla funzione di Agenzia di Sviluppo del Territorio che il Codice del Terzo Settore assegna ai CSV).

Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63 del Codice del Terzo Settore, sono ideati, programmati e gestiti individuando quale **beneficiari finali i volontari** che operano negli Enti del Terzo Settore, o coloro che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo in ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel 2023 i **soggetti destinatari immediati** dei servizi e delle attività del CSV Società Solidale ETS sono stati:

- Organizzazioni di Volontariato e altri Enti del Terzo Settore così definiti ai sensi del Codice del Terzo Settore, con sede legale/operativa nella provincia di Cuneo che operano attraverso volontari;
- volontari, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o uniti in gruppi informali;
- gruppi di cittadini intenzionati a costituire un ETS o a iscriverne un ETS al RUNTS;
- gruppi informali, i soggetti giuridici non ETS e gli ETS senza volontari;
- aspiranti volontari;
- cittadini (anche giovani cittadini) in generale;
- Pubblica Amministrazione

Le modalità di accesso ai servizi del CSV Società Solidale ETS sono pubblicizzate tramite gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV e tramite campagne promozionali o eventi dedicati alla promozione del volontariato.

Al fine di garantire il **rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso**, i servizi sono programmati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, secondo i criteri e limiti quantitativi stabiliti per ciascun servizio dalla Carta dei Servizi.

Ad eccezione di alcune attività specifiche, i servizi vengono erogati dal CSV previa valutazione dei requisiti di accreditamento in capo all'ETS richiedente.

## infobox: l'accreditamento ai servizi del csv società solidale ets

Per accedere ai servizi del CSV Società Solidale ETS è necessario essere **"accreditati presso il CSV"**, attraverso una procedura consolidata negli anni al termine della quale l'ETS è "autorizzato" a poter richiedere i servizi del CSV. L'ETS presenta la documentazione descritta nella Carta dei Servizi o scaricabile dal sito web ([https://www.csvcuneo.it/Servizi/Come accreditarsi](https://www.csvcuneo.it/Servizi/Come%20accreditarsi)). A seguito dell'esame della documentazione pervenuta, il CSV comunica l'esito dell'accreditamento o la necessità di apportare eventuali modifiche o integrazioni. In caso di esito positivo, comunicato in forma scritta, l'ETS potrà richiedere i servizi secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi in vigore. Periodicamente, il CSV controlla i dati comunicati dagli ETS al fine di verificare il permanere dei requisiti dell'accreditamento. Per le sezioni locali di ETS operanti sul territorio della provincia di Cuneo è prevista una documentazione specifica. L'accreditamento può essere sospeso nei casi in cui l'ETS non rispetti quanto stabilito nella Carta dei Servizi e in caso di comportamenti illeciti ovvero lesivi dei principi generali di correttezza e buona fede.

Con riferimento all'anno 2023 sono stati **20 gli ETS nuovi accreditati** (di cui 12 ODV, 8 APS) mentre sono stati 45 gli ETS accreditati (tutte ODV e 1 Onlus) che nel corso dell'anno si sono sciolti, hanno scelto di cancellarsi e/o sono stati cancellati/diniegati dal registro di competenza.

Al 31 dicembre 2023, un totale di **582 Enti del Terzo Settore (ETS) risultavano accreditati per usufruire dei servizi forniti dal Centro di Servizio Volontariato**. Questo numero comprende 549 Organizzazioni di Volontariato (ODV), 26 Associazioni di Promozione Sociale (APS), 6 Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS iscritte al registro DRE) e 1 altro tipo di ETS. Questi dati sono dettagliati nella seguente tabella, che fornisce un confronto tra gli ETS registrati nei registri competenti e quelli accreditati per usufruire dei servizi del CSV, distinguendoli per tipologia.



raffronto ets iscritti al runts e onlus iscritte drenti accreditati ai servizi del csv anno 2023

Tipologia ETS	N. ETS iscritti ai registri di competenza al 31.12.2023	N. ETS accreditati ai servizi CSV	% su tot. accreditati al CSV (n. 582)	% su tot. iscritti al RUNTS e al registro ONLUS DRE (n. 1448)
ODV	608	549	94%	38%
APS	391	26	5%	2%
Altre categorie ETS e ONLUS DRE	236 altri ETS 213 ONLUS DRE	1 altro ETS 6 ONLUS DRE	1%	0%
Totale	1448	582	100%	40%

Nel complesso, il numero di Enti del Terzo Settore (ETS) accreditati per usufruire dei servizi del CSV è ridimensionato rispetto al 2022, registrando una diminuzione di 24 unità. Questa riduzione è dovuta al fatto che nel corso dell'anno 45 ETS accreditati (44 ODV e 1 ONLUS) si sono sciolti, hanno scelto di cancellarsi e/o sono stati cancellati/diniegati dai registri di competenza. D'altra parte, è evidente un costante **aumento nel numero di Associazioni di Promozione Sociale (APS) accreditate per i servizi del CSV**, che registra un aumento del 53% rispetto al 2022.

Dalla tabella emerge che il **94% del totale degli Enti Terzo Settore (ETS) accreditati ai servizi del CSV sono Organizzazioni di Volontariato (ODV)**, in linea con quanto osservato negli anni precedenti. Tuttavia, per le altre tipologie di ETS, persiste un significativo divario tra gli enti iscritti ai registri competenti e quelli accreditati ai servizi del CSV. Questa discrepanza continua nonostante il processo di popolamento del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e il consolidamento degli enti trasferiti. Tale divario potrebbe essere attribuibile, almeno in parte, al fatto che molti ETS – diversi dalle ODV e dalle APS –potrebbero non avere volontari all'interno della loro struttura associativa, requisito per l'accreditamento ai servizi del CSV. Inoltre, molte APS, trasferite nel RUNTS in quanto affiliate a reti o associazioni nazionali, potrebbero ricevere servizi direttamente dalle associazioni principali a cui sono affiliate.

Al 31.12.2023 i **582 ETS e ONLUS accreditati** ai servizi del CSV corrispondevano al **40% del totale ETS della provincia di Cuneo iscritti ai registri in vigore**. Questo ultimo dato percentuale continua a calare dal 2021(era 63% nel 2021 e 45% nel 2022) sempre a causa di un aumento considerevole delle APS locali – in prevalenza le APS affiliate agli enti nazionali e trasigrate automaticamente nel RUNTS (passate da 45 nel 2021 a 300 nel 2022 a 391 nel 2023) che ha di conseguenza innalzato il **numero complessivo degli ETS e ONLUS DRE iscritti ai registri di competenza e potenzialmente accreditabili al CSV** (erano 956 nel 2021 e 1.359 nel 2022 rispetto ai 1.448 del 2023).

modalità di elaborazione della domanda e risposta integrata ai bisogni

Il [modulo cartaceo](#) di richiesta di servizi, scaricabile dal sito nella sezione Servizi/ I nostri servizi/modulo di richiesta, viene compilato in tutte le sue parti a cura del Legale Rappresentante o suo delegato e può essere inviato via mail, spedito via posta o consegnato presso la sede centrale o gli sportelli territoriali del CSV. Il modulo viene quindi protocollato dalla segreteria centrale, valutato internamente dall'area direzione ed indirizzato all'ufficio competente per l'erogazione del servizio specifico. I servizi vengono erogati esclusivamente se finalizzati a **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all'esaurimento del budget previsto, come determinato dalla Carta dei Servizi. Per l'acquisizione a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni il **CSV segue i principi di cui all'art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017** (Qualità, Economicità, Territorialità e prossimità, Universalità, Integrazione, Pubblicità e trasparenza) garantiti dagli strumenti per la qualità adottati da Società Solidale ETS (Cap. 6.4.1). In caso di richiesta di servizi che prevedano l'attivazione di risorse esterne occorre ottemperare alla procedura descritta dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Economale.

Ogni referente di settore e ogni operatore di sportello territoriale che prende in carico il servizio, **registra internamente la richiesta pervenuta e la prestazione erogata (interna o esterna) sul sistema gestionale messo a disposizione da CSVNet** per la puntuale rendicontazione, documentazione e monitoraggio dei servizi. Tale azione viene coordinata e monitorata periodicamente da un referente dello staff interno.

A fine 2023 il CSV ha configurato, grazie al supporto tecnico di CSVNet, l'interfaccia front end dell'area riservata [MYCSV CUNEO](#) accessibile agli utenti direttamente dal sito. Per i volontari degli ETS accreditati ai servizi del CSV è stato possibile iscriversi in questa area ai corsi di formazione in programma a partire dal mese di febbraio 2024. L'area riservata sarà implementata nel corso del 2024 per consentire all'utenza specifica di poter accedere direttamente al ventaglio di servizi offerti e farne richiesta.

Quando si affrontano richieste complesse, gli operatori avviano un confronto partecipato e collaborano per sviluppare risposte integrate coinvolgendo gli sportelli di diverse aree di competenza, e in alcuni casi, ricorrono alla consulenza di professionisti esterni specializzati. Per quanto riguarda le richieste di informazioni o servizi al di fuori delle competenze del CSV, gli operatori si impegnano a indirizzare i richiedenti verso altri servizi eventualmente disponibili sul territorio.

# 6.3 le attività

## 6.3.1 - il quadro generale delle attività

**Tutte le attività programmate sono state pubblicizzate e regolamentate dalla Carta dei Servizi 2023** specificando destinatari, limiti, modalità di erogazione, criteri di accesso, canali di accesso e standard di erogazione dei servizi proposti.

I servizi sono stati erogati a tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle ODV, senza distinzione tra soci e non soci del CSV, previa verifica della condizione di ente accreditato ai servizi del CSV (si veda cap. 6.2).

Nel 2023 il CSV Società Solidale ETS ha erogato esclusivamente **servizi gratuiti** tramite il fondo derivante dal FUN, così come definito dalla programmazione previsionale deliberata dall'Assemblea dei soci il 15.12.2022 ed approvata dall'OTC Piemonte-Valle d'Aosta il 30 gennaio 2023.

Il CSV rendiconta le attività realizzate nel 2023 **secondo le 6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore** (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area di servizio, si declinano le attività realizzate da Società Solidale ETS nel corso del 2023. Tutte le attività saranno rendicontate in dettaglio nelle successive sezioni del presente capitolo, in coerenza ai documenti di programmazione e del bilancio economico di esercizio.

### le aree di interesse generale e le attività realizzate dal csv società solidale nel 2023

Area di servizio ai sensi del D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2	Attività e servizi
<b>AREA 1</b> Promozione, orientamento e animazione territoriale	<p><b>ATTIVITÀ 1.1 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Punti informativi</li> <li>Sportello di orientamento e accompagnamento</li> <li>Bacheca del volontariato</li> <li>Sportello informativo Servizio Civile Universale (SCU)</li> </ul> <p><b>ATTIVITÀ 1.2 PROMOZIONE DELLA CULTURA E DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI</b></p> <p><b>Azione 1.2.1 Incontri di promozione della cultura del volontariato e della solidarietà</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri nelle scuole IIS di secondo grado</li> <li>Campagna su cittadinanza attiva "Esci dagli schermi" (CSVNetPiemonte ETS)</li> </ul> <p><b>Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento al volontariato dei giovani in ETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri nelle scuole IC di primo grado</li> <li>PCTO</li> </ul>

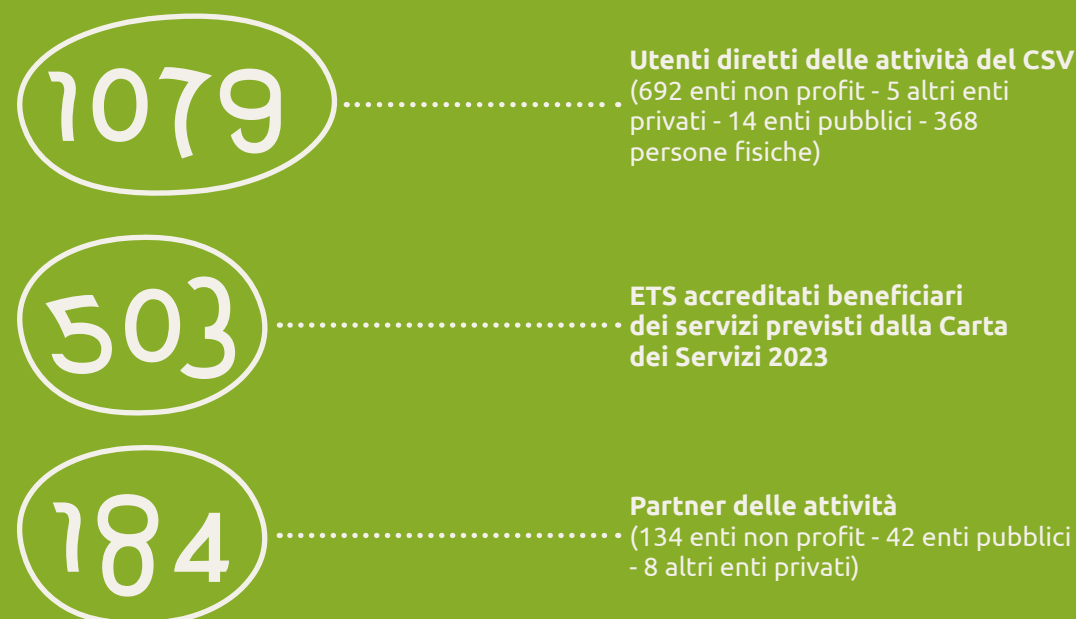
Area di servizio ai sensi del D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2	Attività e servizi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saloni del Volontariato</li> <li>Percorsi di Peer Education</li> <li>Stage estivi di volontariato</li> </ul> <p><b>Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Percorsi attivati in convenzione con il Forum Interregionale del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta</li> </ul> <p><b>ATTIVITÀ 1.3 ANIMAZIONE E COORDINAMENTO TAVOLI, RETI, COMMISSIONI TEMATICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavolo ambiente/animali</li> <li>Tavolo antispreco</li> <li>Tavolo carcere</li> <li>Tavolo volontariato donazione</li> <li>Tavolo Donne</li> <li>Tavolo bisogni/esigenze</li> </ul> <p><b>ATTIVITÀ 1.4 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV O SU INVITO DI ALTRI ENTI E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEGLI ETS</b></p> <p><b>Azione 1.4.1 Promozione e animazione su iniziativa del CSV e invito di altri enti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniziative promozionali ed eventi organizzati dal CSV</li> <li>Evento in collaborazione con i CSV piemontesi (CSVNetPiemonte ETS)</li> <li>Le campagne promozionali del CSV</li> <li>Iniziative a cui il CSV ha collaborato su invito di altri enti</li> </ul> <p><b>Azione 1.4.2 Accompagnamento all'organizzazione di iniziative di promozione degli ETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio Relatori/Animatori</li> </ul>
<b>AREA 2</b> Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	<p><b>ATTIVITÀ 2.1 CONSULENZE E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratori "Costituzione nuovi ETS"</li> <li>Laboratori "Bilancio degli ETS"</li> <li>Laboratori "Progettazione pratica per bandi locali"</li> <li>Laboratori "Trasformazione delle ONLUS" (CSVNetPiemonte ETS)</li> </ul> <p><b>ATTIVITÀ 2.2 SPORTELLI DI CONSULENZA E DI COSTRUZIONE DI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO RICHIESTI DAGLI ETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulenze agli ETS fornite dal personale CSV</li> <li>Consulenze specialistiche con esperto esterno al CSV</li> </ul>

Area di servizio ai sensi del D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2	Attività e servizi
<b>AREA 3</b> Formazione	<b>ATTIVITÀ 3.1 CORSI ORGANIZZATI DAL CSV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corsi e seminari organizzati dal CSV</li> <li>Piattaforma nazionale GLUO</li> </ul> <b>ATTIVITÀ 3.2 ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI ETS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avviso di selezione idee formative</li> </ul>
<b>AREA 4</b> Informazione e comunicazione	<b>ATTIVITÀ 4.1 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sito internet CSV</li> <li>Newsletter CSV</li> <li>Canali social CSV</li> <li>WEB TG Volontariato</li> <li>Rivista CSV On line</li> <li>Spazi periodici su giornali curati da CSV</li> <li>Podcast "VolontAIR"</li> <li>Newsletter regionale dei CSV (CSVNetPiemonte ETS)</li> <li>Diffusione notizie Cantiere Terzo Settore e CSVNet</li> </ul> <b>ATTIVITÀ 4.2 ACCOMPAGNAMENTO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS</li> <li>Ufficio stampa per ETS</li> <li>Realizzazione siti ETS con wordpress</li> <li>Realizzazione siti ETS con fornitore esterno</li> <li>Diffusione di notizie degli ETS sui canali di comunicazione del CSV</li> <li>Spazi su media digitali, radiofonici, televisivi e simili</li> <li>Realizzazione video su attività volontari</li> <li>Realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS</li> <li>Realizzazione materiale info/promozionale degli ETS</li> </ul>
<b>AREA 5</b> Ricerca e documentazione	<b>ATTIVITÀ 5.1 BANCHE DATI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione e aggiornamento banche dati Terzo Settore</li> </ul> <b>ATTIVITÀ 5.2 GESTIONALE CSV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il sistema gestionale del CSV</li> </ul>
<b>AREA 6</b> Supporto tecnico logistico	<b>ATTIVITÀ 6.1 SPORTELLO DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestito spazi CSV/Affitto spazi esterni per volontari</li> <li>Sede legale c/o CSV per ETS</li> <li>Domiciliazione postale c/o CSV per ETS</li> <li>Prestito Attrezzature CSV/Noleggio attrezzature esterne</li> </ul>

Area di servizio ai sensi del D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2	Attività e servizi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noleggio mezzi di trasporto</li> </ul> <b>ATTIVITÀ 6.2 ACCOMPAGNAMENTO ALL'ACQUISIZIONE DI STRUMENTI DIGITALI PER GLI ETS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sale virtuali per riunioni</li> <li>Consulenza per attivazione PEC, mail, firma, SPID...</li> <li>Attivazione PEC</li> <li>Accompagnamento alla digitalizzazione di ETS neo-costituiti</li> </ul>

Società Solidale ETS ha inoltre realizzato **attività con risorse extra FUN** che si intersecano gioco forza con gli obiettivi di mandato e con i destinatari tipici dei nostri servizi. Tali attività saranno dettagliate nel capitolo 7 - Altre attività dell'ente. Nel corso del 2023, il CSV ha migliorato il sistema di monitoraggio dei servizi utilizzando la piattaforma CSVNet e cercando di seguire le linee guida di misurazione fornite. Tuttavia, va notato che in alcune aree specifiche, i dati parziali e totali dei servizi potrebbero non essere sempre confrontabili con gli anni precedenti a causa di modifiche in itinere nei criteri di registrazione delle attività o pianificazioni delle azioni in aree diverse. Inoltre, non tutte le attività e i servizi, soprattutto quelli dell'Area 1 - Promozione, orientamento e animazione territoriale, sono ancora registrati nel sistema gestionale interno e ciò può influire sulla precisione nel conteggio dei beneficiari. Tuttavia, i dati che seguono rimangono indicativi del lavoro svolto dal CSV.

### i destinatari delle attività del csv nel 2023





246

**Cittadini e/o gruppi di cittadini** sono stati accompagnati nella procedura di costituzione di un Ente del Terzo Settore

33

**Cittadini** si sono rivolti al CSV per la richiesta dei servizi di promozione e orientamento al volontariato

354

**Volontari e aspiranti volontari** hanno partecipato alle attività formative del CSV per conto di 149 ETS

7260

**Studenti** hanno beneficiato delle attività di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani

15k

**(Circa) cittadini** sono stati raggiunti dalle attività promozionali e di animazione territoriale proposte dal CSV

Tra gli utenti diretti delle attività del CSV nel 2023 (1.079), sono stati 503 gli ETS accreditati che hanno beneficiato di almeno un servizio del CSV, come dettagliato nella seguente tabella.

### analisi ets accreditati che hanno usufruito dei servizi nel 2023

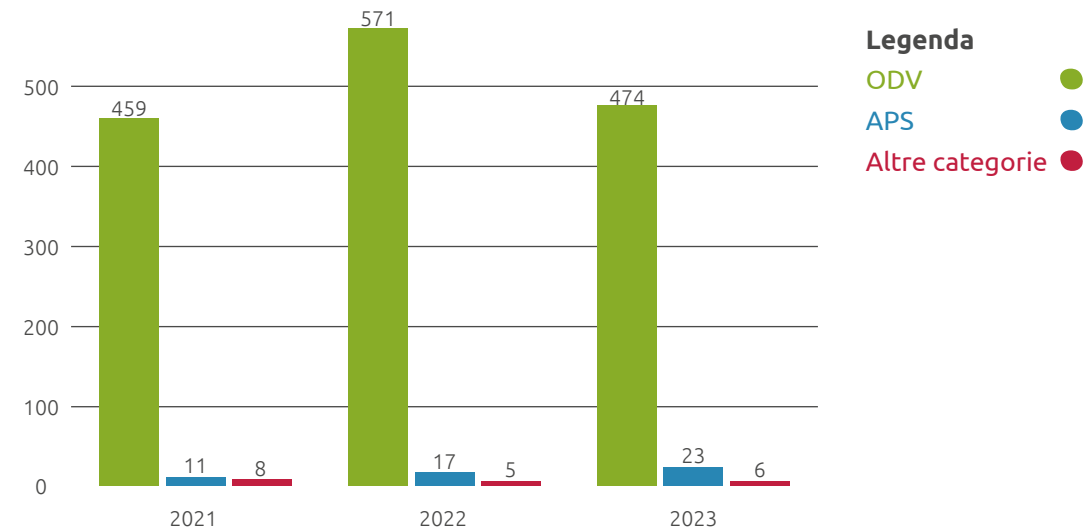
Tipologia ETS	N° ETS accreditati serviti per categoria	% sul totale degli ETS serviti (n. 503)	% sul totale degli ETS accreditati (n. 582)
ODV	474	94%	81%
APS	23	5%	4%
Altre categorie	6	1%	1%
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100%</b>	<b>86%</b>

I 503 ETS accreditati che hanno beneficiato dei servizi del CSV nel 2023 rappresentano l'**86% del totale degli enti accreditati presso il CSV** (582 ETS). Gli ETS accreditati serviti nel 2023 sono diminuiti nel totale del 15% rispetto al 2022 (con 593 ETS) per effetto soprattutto del decremento delle ODV servite nel 2023. Il picco delle ODV servite nel 2022, come fotografa il grafico seguente, è infatti da ricollegare all'accompagnamento messo in atto nel 2022 praticamente di tutte le realtà accreditate al CSV interessate dal processo di trasmigrazione e consolidamento al RUNTS (si veda anche il Cap. 6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento).

I 503 ETS accreditati serviti nel 2023 rappresentano il **35% degli ETS totali iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** e ad altri registri in vigore al 31 dicembre 2023, con riferimento alla provincia di Cuneo (con 1448 ETS iscritti), come fotografato nel precedente paragrafo 6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi. Sul totale degli ETS accreditati raggiunti dai servizi messi in campo dal CSV nel 2023, il 94% è ancora rappresentato dalle ODV, confermando la tendenza degli anni precedenti.

Aumenta in modo costante il numero delle APS accreditate che hanno richiesto e beneficiato dei servizi del CSV (era il 3% nel 2022 e 2% nel 2021), mentre il numero di ETS di altre categorie che hanno fruito dei servizi nel 2023 si assesta all'1% come nelle annualità precedenti. Per l'analisi degli ETS accreditati ai servizi del CSV al 31.12.2023 si veda anche il Cap. 6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi.

### tipologia ets accreditati beneficiari dei servizi anni 2021-2022-2023



## società solidale e l'agenda onu 2030

La programmazione delle attività 2023 è stata orientata al raggiungimento di 9 dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030. Nelle sezioni successive del capitolo saranno individuati, ove pertinenti, i goal che abbiamo contribuito a raggiungere con le azioni realizzate nell'ambito delle più ampie aree di operatività del CSV.

### L'Agenda ONU 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Un piano d'azione per le persone, il Pianeta e la prosperità. È l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda globale definisce 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede Onu e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

L'Agenda 2030 porta con sé una grande novità: per la prima volta viene espresso un chiaro giudizio su l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando in questo modo definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e affermando una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo ([ASviS - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile](#)).



A conclusione di ciascuna descrizione delle attività riferite alle specifiche aree di intervento, saranno inclusi i **loghi rappresentativi degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, evidenziando in modo tangibile il contributo della nostra organizzazione nel perseguimento di tali obiettivi di sostenibilità.

## 6.3.2 la comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale di Società Solidale ETS fornisce un aggiornamento continuo, a tutti gli interlocutori, sui servizi che il CSV eroga, sulle iniziative che realizza, sulle novità relative al Terzo Settore, in un'ottica di trasparenza del proprio operato e con l'obiettivo di informare e fornire occasioni di approfondimento. Tutto ciò che viene comunicato offre un'immagine coordinata con l'identità visiva, secondo precise linee guida.

Gli obiettivi che Società Solidale ETS si prefigge sono: confermare il ruolo di Società Solidale ETS come **interlocutore affidabile** del Terzo Settore tra gli attori del tessuto sociale; **far conoscere i servizi offerti** garantendo la **massima parità di accesso ai servizi** a tutti gli utenti, effettivi e potenziali, secondo i principi di **universalità, pubblicità e trasparenza**; presentarsi in modo immediato e chiaro a chiunque voglia avvicinarsi, esplorare, conoscere il mondo della solidarietà in provincia di Cuneo. Dalla riforma del Terzo Settore in avanti, infatti, si lavora per promuovere e consolidare il riconoscimento di Società Solidale come ETS che interagisce attivamente con altri ETS facendosi promotore dello sviluppo del territorio. Ci si sta adoperando per rendere il linguaggio della comunicazione istituzionale meno tecnico.

### le linee guida dell'identità comunicativa di società solidale ets

Gli strumenti di comunicazione seguono dal 2020 le **linee guida dell'identità visiva**, principi da seguire per dare un'immagine immediata, coordinata e coerente del CSV di Cuneo a tutti gli interlocutori. Nelle [linee guida](#), consultabili online, si trovano le indicazioni per porre in essere le **giuste forme e i colori**, per esprimere e manifestare l'identità comunicativa del CSV Società Solidale ETS. La linea grafica porta con sé territorio, colore, dinamismo e un logotipo con un font progettato e ingegnerizzato su misura per Società Solidale ETS per rappresentare i valori di accoglienza, cura, formazione, supporto e sostegno su cui si fonda l'attività del Centro di Servizio.

### gli strumenti della comunicazione istituzionale del csv

- carta dei servizi
- bilancio sociale
- comunicati stampa istituzionali
- sito web
- rivista società solidale online
- newsletter
- canali social
- webtg
- podcast "volontair"
- pagine redazionali "diamo voce alla solidarietà"

## carta dei servizi

Anche nel 2023 la Carta dei servizi è stata pubblicata sul sito web e diffusa con la newsletter istituzionale così da raggiungere ed essere accessibile da parte del maggior numero di utenti. È scaricabile sul sito del CSV dalla sezione “Servizi/[Carta dei servizi e delle opportunità](#)” e in home page è collegata al banner “Carta dei servizi”.



## bilancio sociale

Il Bilancio Sociale viene annualmente pubblicato sul sito web, è scaricabile nella specifica sezione “Servizi/Comunicazione/[Bilancio Sociale](#)” ed è anche evidenziato con un banner dedicato in home page del sito istituzionale.

Lo strumento di comunicazione, rivolto a tutti gli interlocutori del CSV, è stato oggetto anche nel 2023 di una specifica campagna di promozione e diffusione:

- pubblicazione della **versione integrale on line** sul sito di [Società Solidale ETS](#), scaricabile in versione PDF (<https://www.csvcuneo.it/servizi/comunicazione/Bilancio Sociale>);
- pubblicazione sul sito di [CSVnet](#) che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci (<https://www.csvnet.it/CSV/Bilanci>);
- **invio di una newsletter speciale** dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale con il link per la visualizzazione del documento;
- invio di una **sintesi dei dati rilevanti** alle testate locali con diffusione provinciale;
- **diffusione di cartoncini promozionali stampati internamente con QRCode** che indirizza al link del Bilancio Sociale pubblicato sul sito del CSV di Cuneo



## ufficio stampa

Anche nel 2023 l'ufficio stampa ha redatto **18 comunicati istituzionali** per aggiornare sulla vita associativa di Società Solidale ETS: il coordinamento CSVnet Piemonte; il ventennale CSV; il servizio civile al CSV; bilancio sociale e consuntivo; Saloni del Volontariato; corsi di formazione; programma previsionale.

I comunicati sono stati inviati alle testate giornalistiche (cartacee, radio, TV, online) della provincia di Cuneo.

## sito internet

Il sito istituzionale [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it), è rivolto al mondo del **volontariato** per informare sul CSV e sul Terzo Settore e promuovere la solidarietà anche tra i **cittadini**. Tramite il proprio sito web Società Solidale ETS assolve agli obblighi di **pubblicità e trasparenza** richiesti a tutti gli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV, in particolare, con la pagina “[Amministrazione trasparente](#)” all'interno della sezione “Chi siamo” su cui sono pubblicati: i bilanci di esercizio, i bilanci sociali, la rendicontazione dei contributi pubblici ricevuti, i compensi agli amministratori. Nel 2023 è stata aggiornata la pagina “[Orientamento al Volontariato](#)” (all'interno della sezione Servizi/Cittadinanza) per strutturare in modo più efficace il servizio di accompagnamento e matching tra potenziali volontari ed ETS, con l'inserimento sia del *form* per le associazioni che ricercano volontari, sia del *form* per gli aspiranti volontari. Inoltre, in questa sezione, sono stati inseriti gli annunci degli ETS per la ricerca volontari.



## newsletter

La **newsletter viene trasmessa settimanalmente**, al giovedì, articolata nelle sezioni “News dal CSV”, “News dagli ETS”, “Bandi, opportunità e finanziamenti” e, alternativamente, “Approfondimenti” e “News da altri enti”. L'obiettivo, infatti, è arrivare agli ETS, ma anche a cittadini, potenziali volontari, altri Enti pubblici e privati fornendo informazioni che possano essere utili a tutti gli stakeholder contribuendo a stimolare idee e forme di collaborazione.



## canali social

La comunicazione istituzionale è veicolata anche attraverso i social network su cui Società Solidale ETS è presente: **Instagram, Facebook, Social X** (ex profilo Twitter), **canale Youtube, Whatsapp, canale Telegram**. Sono stati pubblicati post su: Web Tg, scadenze bandi, corsi di formazione, assemblea CSV, incontri territoriali.



## web tg del volontariato

Nel 2023 sono state realizzate le **puntate mensili del web notiziario** finalizzato anche a comunicare i servizi e le iniziative del CSV e curato integralmente dall'ufficio stampa interno del CSV, a partire dalla ricerca dei contenuti, al montaggio video e alla diffusione.

Oltre che sui canali social, il Web Tg del Volontariato è veicolato ai volontari anche tramite newsletter.



## Novità! rivista società solidale online

La **rivista Società Solidale online** è stata pubblicata a dicembre 2023 nella sezione del sito [www.csvcuneo.it/rivista](http://www.csvcuneo.it/rivista) e presentata il 2 dicembre a Cuneo nell'ambito del convegno "Fare bene insieme. Costruire il presente immaginando il futuro" per il ventennale CSV. L'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) sui CSV, con gli "Indirizzi strategici generali triennali" ha indicato di prediligere sistemi di gestione sostenibile delle risorse, in linea con gli obiettivi previsti dall'Agenda Onu 2030: non più carta stampata, ma digitalizzazione.

Il nuovo contesto sul web consente di raggiungere, potenzialmente, un universo più variegato e di avvicinare nuovi interessati al volontariato.

Nel corso del 2023 si è lavorato all'ideazione della rivista online, in sinergia con la parte informatica del sito CSV e alla nuova veste grafica, dando un'immagine coordinata, in linea con quella di Società Solidale, ma specifica, nel segno di un prodotto informativo distinto dagli altri, erede di una testata con una storia di 20 anni. Una volta al mese, la prima volta il 19 dicembre 2023, viene inviata la Newsletter speciale della rivista online con una selezione di articoli suddivisi nelle quattro categorie (si veda paragrafo 6.3.3.4).

L'obiettivo è anche promuovere il Terzo Settore con una narrazione giornalistica che possa coinvolgere il cittadino non addentro a questo mondo, dando la parola a esperti e personaggi e con l'uso di interviste.

Con la nuova rivista online, il CSV conferma il servizio informativo, certificato dalla redazione giornalistica che conta su tre giornaliste pubbliciste iscritte all'albo professionale, interne allo staff CSV.



## Novità! podcast volontair

Il podcast è stato realizzato con la collaborazione professionale di Marco Malinki di "Non è la radio" con la supervisione e il coordinamento del CSV Società Solidale ETS. Il nuovo strumento, lanciato a fine 2023, racconta storie di volontariato e di volontari cuneesi, con le voci dei protagonisti. Nel 2023 sono state realizzate e pubblicate le prime due puntate. Sono disponibili sul sito di "Non è la radio" e sulla rivista online nella sezione "Cultura e News dal Volontariato" (<https://nelr.it/podcast/volontair>).

## Novità! spazi periodici sui giornali locali - diamo voce alla solidarietà

Nel 2023 sono state redatte e pubblicate le pagine speciali sui settimanali locali denominate "Diamo voce alla solidarietà". Pensate in primo luogo per promuovere i progetti degli ETS, una parte è stata riservata alla comunicazione istituzionale del CSV. Oltre agli articoli sugli ETS, in queste pagine sono state pubblicate **n. 120 notizie istituzionali** per lo più brevi (progetto Giovani Scuola & Volontariato, presentazione servizio informativo Diamo voce alla solidarietà, programma CSV).

### community comunicatori csv

Società Solidale ETS aderisce alla community dei Comunicatori di tutti i CSV italiani, tramite CSVnet e alla community dei Comunicatori dei CSV piemontesi. Gli incontri si svolgono prevalentemente online, ma anche in presenza.

Nel 2023 con **CSVNET Piemonte sono stati fatti 12 incontri** online oltre alla conferenza stampa di presentazione della campagna "Esci dagli schermi" al Salone del libro di Torino.

Nel 2023 è nata la **newsletter regionale "Insieme per promuovere le buone prassi sui nostri territori"** ed è stata realizzata la campagna regionale **"Esci dagli schermi"** per promuovere la cittadinanza attiva tra i giovani.

Grazie al confronto con i colleghi fuori provincia, la comunicazione istituzionale diventa strategia condivisa e punta a rafforzare l'identità dei Centri.

Con **CSVnet sono state fatte 11 riunioni di redazione** per costruire gli articoli da proporre a *Corriere buone notizie*, oltre a tre incontri con direttore e referenti della comunicazione per il lancio della campagna nazionale (campagna che sarà realizzata nel 2024). CSV Cuneo è stato inserito nel 2023 su *Corriere Buone notizie* con un articolo di promozione del lavoro svolto nelle scuole per promuovere il volontariato.

**Gli strumenti di comunicazione istituzionale a supporto della comunicazione come servizio reso agli utenti** sono approfonditi con i dati rilevanti nel Cap. 6.3.3.4 – Servizi di Informazione e comunicazione.

Con l'attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030



Foto di La voce di Elisa ODV

## 6.3.3 i servizi del csv

I paragrafi seguenti offrono una descrizione dettagliata dei servizi attivati dal CSV nelle sei aree di intervento, iniziando con il richiamo normativo (D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2). Successivamente, vengono presentate le tabelle dei risultati aggregati per Area di attività e un'analisi specifica di ogni attività e servizio erogato. Quando possibile, vengono incluse comparazioni grafiche dei risultati ottenuti con le due annualità precedenti. Inoltre, ove previsto per alcuni servizi, sono stati riportati i risultati delle valutazioni dirette dei beneficiari.

Le attività realizzate in collaborazione con gli altri CSV piemontesi, tramite CSVNetPiemonte ETS, sono identificate con il logo istituzionale del nuovo ente di coordinamento piemontese. Ogni paragrafo si conclude con un riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030 che sono stati contribuiti, accompagnati dai loghi SLDGS per un riconoscimento visivo.

## 6.3.3.1 servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

### il riferimento normativo

*Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c.2 lett. a).*

### macro attività e servizi attivati

#### ATTIVITÀ 1.1 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

In questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte alla cittadinanza e agli enti:

- **Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini:** rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS, al fine di accompagnarli all'incontro con l'ente e nell'inserimento nello stesso come nuovi volontari.
- **Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio:** allestimento di punti informativi sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV che da altri soggetti.
- **Bacheca del volontariato sul sito del CSV:** canale di accesso diretto per favorire l'incontro online tra domanda e offerta di volontariato, attraverso uno spazio web dedicato nella home page del sito istituzionale.
- **Sportello informativo Servizio Civile Universale e Servizio Volontariato Europeo:** rivolto ai giovani interessati a conoscere le opportunità di servizio civile sul territorio e agli ETS interessati ad accreditarsi come sedi di accoglienza di giovani operatori di servizio civile (azione in collaborazione con CSV Vol.To di Torino e Europe Direct di Cuneo).

#### ATTIVITÀ 1.2 PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

In questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte agli studenti ed ai giovani:

- **Azione 1.2.1 Incontri di sensibilizzazione/promozione del volontariato e della solidarietà verso i giovani:** attivazione di momenti di incontro anche esperienziali tra i giovani e i volontari degli ETS.
- **Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato:** attivazione di percorsi di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS. Promozione tra gli studenti degli istituti secondari superiori di percorsi specifici con gli ETS e "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (PCTO - ex alternanza scuola-lavoro) o altre forme di tirocinio o simili presso ETS con volontari.

- **Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole:** supporto alle scuole per individuare ETS disponibili ad accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari, proponendo ai giovani di svolgere un periodo di volontariato in luogo della sospensione dalle lezioni. Il percorso è attivato in collaborazione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.

#### ATTIVITÀ 1.3 ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI, RETI E COMMISSIONI TEMATICHE

Attività ad iniziativa del CSV funzionale a promuovere e facilitare le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri attori territoriali che condividono la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni sociali della comunità locale.

#### ATTIVITÀ 1.4 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV E SU INVITO E/O COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEGLI ETS:

- **Azione 1.4.1 Promozione e animazione su iniziativa del CSV o invito di altri enti:** organizzazione diretta di iniziative di promozione/animazione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con soggetti pubblici o privati. Partecipazione ad iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà organizzate da soggetti pubblici e privati
- **Azione 1.4.2 Accompagnamento all'organizzazione di iniziative di promozione degli ETS:** sportello per supportare l'attività di promozione dei volontari tramite la messa a disposizione di risorse umane e strumentali interne e/o esterne al CSV su richiesta degli ETS accreditati:
  - **Supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione:** accompagnamento a cura delle risorse interne del CSV.
  - **Relatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di relatori che affiancano i volontari nell'ambito di convegni e simili su tematiche inerenti il terzo settore e la cultura della solidarietà.
  - **Animatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di animatori (es. musicisti, testimonial, artisti...) a supporto delle iniziative di promozione e di sensibilizzazione proposte dagli ETS.

I servizi dell'area promozione, orientamento e animazione territoriale sono stati rivolti non solo al volontariato, ma a tutti gli attori sociali direttamente impegnati nel Terzo Settore e in generale a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo ai giovani, per la crescita della solidarietà e della cultura del volontariato. L'attività specifica di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS è stata rivolta esclusivamente agli ETS accreditati ai servizi del CSV, in base ai limiti e criteri pubblicati sulla Carta dei Servizi.



## riepilogo dei risultati del 2023 con rif. all'area 1 - servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Numero di erogazioni/attività del CSV		471
<b>Utenti serviti<sup>1</sup> (servizi a richiesta)</b>	ETS	79
	Enti pubblici	9
	Enti privati	5
	Persone fisiche	28
<b>Partner delle iniziative</b>	ETS	135
	Enti pubblici	42
	Enti privati	7
<b>Altri beneficiari delle iniziative</b>	Scuole	34
	Studenti	7260
	ETS coinvolti	220
	Volontari	428
	Cittadinanza generica	ca. 200000 (stima)
<b>Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV<sup>2</sup></b>		1579
<b>Incidenza erogazioni interne/esterne</b>	Erogazioni interne	94%
	Erogazioni esterne	6%

L'aggregazione dei dati è stata condotta sia utilizzando il sistema gestionale che altri strumenti interni per il monitoraggio dei servizi. Nonostante il miglioramento nell'utilizzo del sistema gestionale per tracciare i servizi e beneficiari, non è ancora possibile caricare i dati completi di tutte le attività specifiche di questa ampia e complessa area di servizio con le configurazioni del sistema gestionale. Di conseguenza, anche la comparazione con le due annualità precedenti non risulta realistica per questo settore in termini di erogazioni e beneficiari dei servizi.

Al fine di fornire una panoramica più chiara delle numerose azioni e servizi attivati in questa vasta area di servizio, proponiamo di seguito una tabella esplicativa con i risultati raggiunti in termini di servizi erogati e beneficiari diretti e coinvolti.

1: Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate

2: Comprese le ore di Front Office e Back Office

## riepilogo con dettaglio delle attività promosse dal csv e dei servizi erogati nel 2023 con rif. all'area 1 - servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Attività programmate	Servizi/iniziative realizzate	Beneficiari diretti e indiretti
<b>1.1 Orientamento al volontariato</b>	<b>Sportello di orientamento al volontariato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>33 persone si sono rivolte allo sportello, n. 25 accompagnamenti realizzati e 7 inserimenti finalizzati in 7 ETS</li> </ul>	25 persone fisiche (potenziali volontari)
	<b>Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>13 allestimenti stand promozionali</li> </ul>	Cittadinanza generica n.d
<b>1.2 Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani</b>	<b>Bacheca del volontariato sul sito del CSV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 richieste compilate on line</li> </ul>	14 cittadini e 6 ETS
	<b>Sportello informativo Servizio Civile Universale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 consulenze erogate</li> </ul>	1 cittadino e 6 ETS
	<b>Azione 1.2.1 Incontri di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>128 incontri realizzati nell'ambito di 5 percorsi differenti attivati con gli IIS</li> <li>1 campagna su cittadinanza attiva "Esci dagli schermi" (CSvNetPiemonte ETS)</li> </ul>	7.260 studenti (stima) 34 Scuole coinvolte 220 ETS coinvolti 428 volontari coinvolti
	<b>Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato e tirocini (5 percorsi attivati con gli istituti scolastici)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 Saloni del Volontariato</li> <li>101 PCTO attivati</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 percorso di Peer Education attivato</li> <li>18 incontri di sensibilizzazione attivati negli IC di promo grado</li> <li>16 stage estivi di volontariato attivati</li> </ul> <p><b>Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>77 percorsi attivati e 1145 ore di volontariato</li> </ul>	77 studenti coinvolti nei percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari
<b>1.3 Animazione e coordinamento di tavoli, reti e commissioni tematiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 tavoli e reti attivi</li> </ul>	223 enti coinvolti (196 ETS e 27 altri enti territoriali)
<b>1.4 Promozione e animazione su iniziativa del csv o su invito di altri enti e accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS</b>	<p><b>Azione 1.4.1 Attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del CSV e su invito e/o collaborazione con altri enti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 iniziative promozionali/eventi organizzati dal CSV Cuneo</li> <li>1 iniziativa organizzata in collaborazione con CSVNetPiemonte ETS</li> <li>2 campagne promozionali attivate dal CSV</li> <li>53 iniziative a cui il CSV ha collaborato su invito di 43 enti</li> </ul> <p><b>Azione 1.4.2 Messa a disposizione di risorse umane e strumentali interne e/o esterne al CSV su richiesta degli ETS accreditati per supportare l'attività di promozione promosse dai volontari</b></p>	Cittadinanza generica n.d. 43 enti

<ul style="list-style-type: none"> <li>30 servizi di accompagnamento agli ETS con risorse umane interne al CSV ed esterne (relatori/animatori)</li> </ul>	26 ETS accreditati
---	--------------------

### attività 1.1 orientamento al volontariato

Con riferimento a questa macro attività sono stati 4 i servizi messi a disposizione dei cittadini e degli ETS con i risultati specificati nella seguente tabella.

### servizi erogati / iniziative attivate nel 2023 nell'ambito dei servizi di orientamento al volontariato (attività 1.1)

Servizi	Erogazioni/azioni	Beneficiari
<b>Sportello di orientamento al volontariato</b>	25 accompagnamenti di orientamento al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 cittadini potenziali volontari</li> </ul>
<b>Punti informativi circa le opportunità di volontariato sul territorio</b>	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cittadinanza generica n.d.</li> </ul>
<b>Bacheca del volontariato sul sito del CSV</b>	20 form compilati	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 persone fisiche interessate a fare volontariato</li> <li>6 ETS interessati ad accogliere volontari</li> </ul>
<b>Sportello Informativo SCU/SVE</b>	7 richieste di informazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 persona interessata all'esperienza</li> <li>6 ETS interessati ad accogliere operatori SCU</li> </ul>

Grazie alla distribuzione capillare sul territorio della provincia, da sempre il CSV accoglie le richieste manifestate da cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, attraverso un efficace matching tra l'istanza e gli ETS presenti sul territorio. Si promuove sia il volontariato all'interno degli ETS in forma stabile ed organica, sia il volontariato in forma temporanea nell'ambito di specifiche progettualità anche con altri soggetti del territorio.

Cresce il risultato dei potenziali volontari intercettati tramite gli strumenti attivati (nel 2021 erano state 26 le persone che si erano rivolte al CSV per fare volontariato, 21 nel 2022).

Si riconferma strumento efficace la **bacheca del volontariato** tramite l'accesso online

sul banner dedicato in home page del sito del CSV e il nuovo spazio dedicato alle opportunità di volontariato e di ricerca volontari degli ETS del territorio nella sezione Servizi/Cittadinanza/[Orientamento al volontariato](#) dove viene illustrato il servizio sia per gli ETS che ricercano volontari, sia per gli aspiranti volontari con la possibilità di compilare gli specifici form online dedicati. Sullo spazio del sito vengono inoltre pubblicati gli annunci degli ETS che ricercano volontari con la descrizione delle attività e delle caratteristiche richieste per l'impegno.

## lo sportello di orientamento al volontariato

Il servizio di orientamento al volontariato è stato strutturato in modo più efficace con riferimento alla programmazione 2023, attivando uno specifico servizio di tutoring individualizzato per l'accompagnamento personalizzato del potenziale volontario e per la fase di preparazione dell'ETS all'accoglienza del nuovo volontario al fine di aumentare le possibilità di successo del matching con gli ETS.

La nuova modalità dello Sportello di orientamento al volontariato rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato è stato gestito dal personale dipendente, nello specifico da un'operatrice con formazione di Assistente Sociale.

Il servizio è stato pensato per conoscere ed individuare le disponibilità di persone interessate a dedicare parte del proprio tempo ad attività di volontariato; si è pensato quindi di fare incontrare le richieste di associazioni in cerca di nuovi volontari da coinvolgere nelle proprie attività e le disponibilità di nuove persone interessate a mettere disposizione tempo e competenze - gli "angeli del dono".

Il servizio è stato strutturato su tappe sequenziali ben precise:

- l'aspirante volontario compila l'apposita modulistica, che trova sul nostro sito web (Bacheca del volontariato), oppure contatta direttamente il CSV per un appuntamento;
- inoltre, anche gli ETS interessati ad accogliere nuovi volontari compilano il format di ricerca; l'operatrice reperisce tutte informazioni necessarie al fine di poter ricercare tra le schede dei profili dei volontari oppure tramite i canali newsletter, canali social, pubblicazione sul sito, la figura più corrispondente;
- viene concordato un primo contatto telefonico con l'aspirante volontario al fine di individuare un momento di conoscenza, in presenza oppure a distanza telefonicamente o attraverso l'ausilio di piattaforme on line;
- l'operatrice, in seguito al colloquio di conoscenza dove vengono reperiti i dati completi dell'aspirante volontario, passa alla fase di ricerca dell'ETS per la preparazione del matching più idoneo;
- vengono infine concordate delle attività di tutoraggio a cadenza trimestrale e semestrale attraverso la compilazione di appositi questionari sull'andamento del percorso avviato al fine di rendere l'abbinamento più funzionale e duraturo nel tempo;

Nel corso del 2023 si è pubblicizzato il servizio di orientamento e accompagnamento al volontariato con ulteriori strumenti più diretti, come un video promozionale dall'operatrice del CSV per spiegare in modo sintetico ed intuitivo il servizio sperimentale dello Sportello, diffuso on line sul sito ed i social del CSV. Inoltre, è stata realizzata un'apposita pagina sul sito CSV nella sezione Servizi/Cittadinanza/[Orientamento al volontariato](#) nel quale i candidati (persone e associazioni) possono compilare un format completo di informazioni e di primi dati utili ad orientare nel

variegato mondo del volontariato cuneese e sulla base dei quali è stato possibile condurre un'azione più completa di profilazione dei potenziali volontari che si rivolgono al CSV.

## i risultati dello sportello di orientamento del volontariato



Nel 2023 si sono rivolte allo Sportello Orientamento **33 persone interessate a fare attività di volontariato**, compilando l'apposito format presente sulla pagina web dedicata oppure recandosi direttamente agli sportelli presenti sul territorio. A seguito delle informazioni ricevute dalla referente del servizio, **25 potenziali volontari** hanno proseguito con i colloqui di orientamento più strutturati e funzionali a garantire il matching più efficace con le realtà associative interessate ad accogliere nuovi volontari. A termine di questa fase, sono stati **7 i potenziali volontari che hanno continuato il percorso di accompagnamento e inserimento negli ETS individuati (21%)**, mentre gli altri 18 interessati hanno ricevuto informazioni e contatti di ETS presenti sul territorio ritenuti adatti al loro inserimento come volontari, per attività svolte o per territorio in cui operano.



## profilazione dei potenziali volontari che hanno usufruito dello sportello di orientamento al volontariato

**75%** ..... è donna

**42** ..... (anni) di età media

**63%** ..... è laureato

**92%** ..... vuole fare volontariato per motivi personali e per offrire il proprio tempo libero a chi ha bisogno

**58%** ..... degli interessati è venuto a conoscenza dello sportello tramite il passaparola, mentre il restante 42% direttamente tramite carta dei servizi e sito, compilando l'apposito format "[Diventa volontario](#)"

Alla luce dei risultati ottenuti nel primo anno di sperimentazione del servizio gestito in modo più strutturato, di seguito gli obiettivi di miglioramento che ci prefiguriamo per aumentare la consapevolezza del pubblico sul servizio e incoraggiare l'adesione al volontariato:

- utilizzare strumenti efficaci per comunicare il valore del servizio a specifici gruppi di destinatari. La creazione ad esempio di video mirati e incontri con la cittadinanza potrebbe aumentare l'efficacia della promozione, raggiungendo direttamente il pubblico target desiderato.
- Raccogliere e diffondere testimonianze dirette da parte dei volontari o delle

organizzazioni che hanno beneficiato del servizio per promuovere l'adesione al servizio.

- Migliorare l'accessibilità delle informazioni sulle opportunità di volontariato offerte dagli Enti del Terzo Settore (ETS), prevedendo la creazione di punti informativi presso gli sportelli territoriali e l'organizzazione di giornate "porte aperte" per facilitare l'interazione tra potenziali volontari e il servizio, fornendo loro informazioni dettagliate e rispondendo alle loro domande.

### i punti informativi

Nel 2023 sono stati allestiti **13 spazi e stand espositivi del CSV** con distribuzione di materiale promozionale e informativo delle attività del CSV nell'ambito dei tre Saloni del volontariato realizzati nel mese di maggio, presso il villaggio fieristico della Stracòni durante i tre giorni di allestimento, nell'ambito della manifestazione Fausto Coppi, durante gli eventi diffusi del ventennale CSV e durante il meeting CSVNetPiemonte realizzato in collaborazione ai 5 CSV Piemontesi a Torino. In queste occasioni promozionali vengono date informazioni ai cittadini interessati a fare volontariato, distribuendo materiale informativo ad hoc e promuovendo la compilazione dell'apposito format dedicato sul sito.

### sportello informativo su servizio civile universale

Servizio di consulenza interno al CSV volto a fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio volontario europeo su richiesta dei giovani e degli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze. Sono state **7 le consulenze erogate di cui:** 1 erogata a un giovane interessato all'esperienza di Servizio Civile Universale e 6 agli ETS interessati all'accoglienza. Il giovane, a seguito del percorso di accompagnamento all'accreditamento e candidatura sulla piattaforma unica di Servizio Civile Universale, ha svolto quindi i colloqui di selezione con l'ente accogliente.

### attività 1.2 promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani

Come si evince dai dati che vengono riportati nel capitolo, quest'anno abbiamo avuto un incremento di partecipazione alle iniziative e progetti sia da parte degli ETS e volontari che dei giovani e scuole.

Questo incremento non è stato casuale ma è il frutto di un lavoro iniziato negli anni precedenti da parte del CSV per trovare nuove strategie per supportare le associazioni in quello che è definito dai sociologi "ricambio generazionale".

Due continuano ad essere gli assi di lavoro: a) trovare nuove strategie per coinvolgere i giovani ed orientarli agli ETS e b) fornire alle ODV strumenti per ascoltare i giovani per comprendere meglio i loro bisogni e provare insieme a dare risposte con il volontariato.

Da evidenziare anche il lavoro con CSVnet ed il progetto scuola, all'interno del quale con i CSV di Italia si confronta per trovare linee comuni e posizionare i CSV all'interno dell'offerta formativa delle scuole.

La pandemia ha evidenziato una problematica che riguarda tutto il nostro paese e non solo, negli ultimi decenni, ovvero la scarsa partecipazione alla vita sociale. Come sostiene Z. Bauman ("*Voglia di Comunità*" – ed Laterza) la società moderna ha preferito la libertà che porta in automatico un individualismo accorgendosi però oggi che questa condizione ha portato molta solitudine e di riflesso fragilità.

Queste azioni rivolte ai più giovani partono dalla forte convinzione che il volontariato

rappresenta la forma più pura ed autentica per descrivere la partecipazione alla vita della comunità, con la capacità di tessere e costruire relazioni all'interno delle quali poter contrastare la solitudine.

Attraverso il volontariato possiamo provare a riscrivere una nuova comunità, o forse ritrovare quella di un tempo, dove si aveva bisogno dell'intero sistema più che del singolo per stare bene.

**Il volontariato è fare, fare insieme** e grazie al contributo dei giovani che possiamo immaginare percorsi e sperimentare strade nuove per sentirci meno soli e rinforzare l'idea di bene comune.

Su questa filosofia si sono articolate le **3 azioni principali** con riferimento alla macro area Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani:

### azione 1.2.1: incontri tra giovani e volontari degli ets

5 percorsi realizzati ad iniziativa del CSV rivolti alle scuole e finalizzati alla diffusione della cultura della solidarietà e del volontariato tra le nuove generazioni e non alla concreta ricerca di nuovi volontari nell'immediato.

### azione 1.2.2: percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

5 percorsi realizzati ad iniziativa del CSV di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS. Tali attività differiscono dai semplici incontri di cui al punto precedente in quanto trattasi di veri e propri percorsi svolti su più incontri in cui i giovani hanno potuto scoprire ed approfondire i valori del volontariato e l'esperienza dei volontari attivi sul loro territorio. In questa azione si inseriscono i tirocini e percorsi educativi presso gli ETS: azioni che hanno visto gli studenti sperimentare concretamente azioni di volontariato insieme alle associazioni.

### azione 1.2.3: percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole

Percorsi attivati in convenzione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.

**i risultati degli strumenti attivati nell'ambito della promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani nel 2023attività 1.2**

**3** ..... Macro azioni

**11** ..... Tipologie di percorsi specifici attivati

**151** ..... Incontri realizzati con gli studenti

**34** ..... Istituti scolastici coinvolti

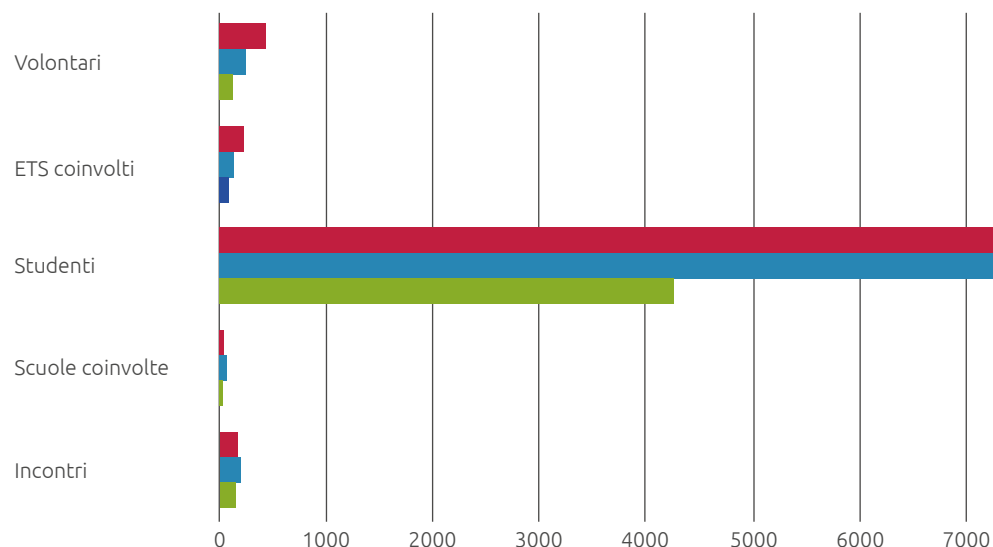
**220** ..... Enti Non Profit coinvolti

**428** ..... Volontari coinvolti

**7260** ..... Studenti raggiunti dalle attività (stima)

**2214** ..... Ore svolte dai giovani nei percorsi specifici attivati con gli ETS (PCTO, stage di volontariato, percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari)

## andamento promozione della cultura della solidarietà verso i giovani 2021-2022-2023



**Legenda** 2021 ● 2022 ● 2023 ●

Nonostante si registri un lieve calo con riferimento agli istituti scolastici, studenti coinvolti e incontri realizzati, i dati del 2023 sono in linea con quelli del 2022; la differenza è attribuibile alla pianificazione e all'attivazione dei progetti scolastici che si estendono su due anni solari. Se l'andamento rimane stabile, ci aspettiamo quindi un aumento nel 2024. Si rileva invece un incremento significativo degli ETS coinvolti, soprattutto dei volontari (+81%), grazie a una più efficiente distribuzione del carico di servizio da parte degli ETS che hanno coinvolto un numero maggiore di volontari per lo sviluppo dei progetti con i giovani.

### azione 1.2.1: incontri di promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani

Durante il 2023 si sono organizzati percorsi che potessero facilitare l'incontro tra associazioni e scuole, di conseguenza tra giovani e volontari. L'obiettivo principale di quest'azione è stato quello di contribuire ad alimentare la cultura della solidarietà tra le nuove generazioni; far conoscere il volontariato come possibilità di scelta del fare comune. A questo proposito si sono intensificate le offerte progettuali rivolte agli Istituti Comprensivi nell'ottica di far conoscere i molteplici ambiti del volontariato e di promuovere la figura del volontario come possibilità futura. Alcuni degli incontri sono stati ancora promossi in modalità on-line mentre quelli riguardanti l'anno scolastico 2022/2023 hanno visto la partecipazione dei volontari e delle loro associazioni in presenza nelle scuole.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità di sensibilizzazione dei giovani del territorio
- presentazione del progetto agli istituti scolastici
- prima informazione agli istituti scolastici

- strutturazione interventi con personale qualificato
- accompagnamento e monitoraggio degli incontri

Attraverso le testimonianze ed il racconto diretto dei volontari e del loro operato si è voluto trasmettere l'importanza ed il **valore del volontariato**.

### I PERCORSI ATTIVATI NELL'AMBITO DELL'AZIONE 1.2.1 Incontri tra giovani e volontari degli ETS:

- Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te
- Solidali
- Impariamo ancora IC
- Impariamo ancora Peer
- Campagna giovani cittadinanza attiva "Esci dagli schermi" (in collaborazione con i CSV di CSVNet Piemonte)

### a) Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te! perchè tu possa vivere...porgi una mano

**Ente Proponente:** Asl CN1/Asl CN2 e CSV referente Associazioni del Dono

**Obiettivo:** promuovere la cultura del dono tra gli studenti attraverso le testimonianze ed interventi informativi da parte dei volontari delle associazioni del territorio.

**Associazioni Coinvolte:** Avis Cuneo, Avis Alba-Bra, Avis Provinciale, Avis Borgo San Dalmazzo, Fidas Adas Saluzzo, Fidas Avas Mondovì, Fidas Michelin, CRI Cuneo, Sos Sanguine, Gasm, Aido Bagnolo Piemonte-Barge-Valle Po, Aido Cuneo, Aido Saluzzo, ADMO Piemonte (n. 14 ODV).

**Volontari coinvolti:** 35

**Scuole Aderenti:** 23

**Incontri realizzati:** 50 (48 in presenza e 2 da remoto)

**Studenti raggiunti:** 3584

Il progetto vede sempre un'ampia adesione da parte delle scuole del territorio ed è per questo motivo che si è cercato con la rete del dono di provare a sperimentare per il prossimo anno modalità differenti di fruizione per provare a contrastare la tendenza generale che vede le donazioni diminuire in tutte le fasce di età. I volontari coinvolti sono stati in totale 35 in rappresentanza di 14 ODV, mentre n. 12 sono stati i medici ed il personale sanitario referenti delle ASL territoriali coinvolti nel progetto.

### b) SolidALI – giovani capaci di volare

**Ente Proponente:** CSV Cuneo

**Obiettivo:** Creare un catalogo formativo con le associazioni del territorio per proporre alle scuole percorsi di educazione civica.

**Associazioni Coinvolte:** Datameteo Educational, Legambiente di Cuneo, Fiab Alba Salimbici, Wild Life Protection, Ass. A.I.L., Amnesty International antenna Cuneo, Angsa Sez. Bra, Auser, Consulta per il Volontariato di Alba, La Cordata di Bra, Mano nella Mano, Mente in Pace, Piedi per terra, Scout Laici CNGei, Ass. Nazionale Carabinieri di Alba, Telefono Donna, Mai+Sole, Orecchio di Venere, Futuro Donna, CRI Cuneo (n. 15 ETS)

**Incontri realizzati:** 37

**Volontari coinvolti:** 27



La stesura delle **n. 15 proposte** che si sono sviluppate nell'anno scolastico 2023/24, hanno **coinvolto n. 15 ETS e n. 27 volontari**. Nel 2023 hanno operato attiva n. 9 ETS per un totale di 12 volontari. Le scuole aderenti sono state n. 11 con un totale di **n. 55 classi e n. 1158 studenti**.

Il catalogo è stato diffuso a tutte le scuole tramite l'Ufficio Scolastico Provinciale di Cuneo. Da precisare che alcuni interventi non compaiono sul catalogo ma si sono sviluppati insieme alle associazioni e le scuole ad anno scolastico iniziato.

#### c) Impariamo ancora (azione con Istituti comprensivi nell'ambito del progetto SCU 2021)

**Ente Proponente:** CSV Cuneo

**Obiettivo:** avvicinare i ragazzi al mondo della solidarietà attraverso l'esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.

**Scuole aderenti:** IC Diano D'alba – IC Borgo San Dalmazzo

**Incontri realizzati:** 18 in presenza

**Studenti Raggiunti:** 127

Nell' anno 2023 sono continuate le azioni previste dal progetto di Servizio Civile Universale si è sperimentato il progetto "ImPARlamo Ancora" che ha coinvolto per questa annualità IC di Diano d'Alba con una classe V Elementare e IC di Borgo San Dalmazzo con n.5 classi.

La finalità quella di avvicinare i ragazzi e le ragazze a tematiche solidali, sono stati coinvolti n. 127 studenti e realizzati n 18 incontri in presenza. **Durante gli incontri si sono approfonditi i concetti di ascolto, empatia, diritti umani, rispetto ed inclusione attraverso laboratori creativi e giochi didattici.**

Nelle azioni specifiche con le scuole è stata impegnata una operatrice del CSV (esperta del terzo settore e del settore educativo) **coadiuvata da un operatore di servizio civile universale**. L'attività ha riguardato tutta la fase di sviluppo dell'azione: dal contatto con gli ETS a quello con le scuole, alla progettazione, organizzazione e gestione degli incontri.

#### d) Impariamo ancora Peer (azione di Peer Education nell'ambito del progetto SCU 2021)

**Ente Proponente:** CSV Cuneo

**Obiettivo:** creazione e mantenimento di un gruppo di peer education per veicolare messaggi inclusivi e di pace.

**Scuole aderenti:** IIS S. Grandis

**Materiale/eventi realizzati:** poster, laboratori durante il salone del Volontariato, matite da distribuire ai compagni con messaggi inclusivi

**Incontri realizzati:** 23 in presenza

**Gruppo di peer education - studenti:** 15

**Studenti raggiunti:** tutto l'IIS S. Grandis – 1300 studenti

Il gruppo di Peer Education creatosi nell'ambito del progetto di Servizio Civile Universale ha visto coinvolti **n. 15 studenti dell'IIS S. Grandis di Cuneo**. Il gruppo si è incontrato durante l'anno scolastico per confrontarsi sulla tematica del pregiudizio e trovare strategie comunicative per trasmettere messaggi inclusivi. Gli studenti hanno realizzato un poster con grafica manga per veicolare un messaggio inclusivo e di rispetto per le proprie sfaccettature. Tutte le classi dell'IIS Grandis hanno

ricevuto tale poster accompagnato dalla spiegazione dal racconto del loro percorso e narrazione del messaggio. Durante il Salone del Volontariato i ragazzi hanno inoltre realizzato attività rivolte agli studenti visitatori.



#### Campagna giovani cittadinanza attiva

La campagna "**Esci dagli schermi**" è stata realizzata e diffusa in collaborazione con i 5 CSV piemontesi. È indirizzata ai giovani e invita a posare il cellulare, dire basta al dilagante disagio causato da alienanti pomeriggi buttati davanti allo schermo a fare *scrolling* e a mettersi in gioco. L'immagine e il messaggio sono un chiaro invito a fare qualcosa di veramente alternativo, a mettersi in gioco in prima persona, come già hanno fatto i quattro protagonisti. La grafica rappresenta quattro ragazzi che studiano e vivono nei nostri territori: il loro sorriso dimostra che il volontariato ti fa stare bene, è una finestra sul mondo. Il loro entusiasmo dà voce al *claim* della campagna "**Siamo già in tanti unisciti a noi.**" La campagna è stata veicolata in provincia di Cuneo sui bus della provincia, con pannelli dedicati nelle tre edizioni del Salone del volontariato, nell'ambito del Villaggio della solidarietà della Straconi e durante la manifestazione sportiva Fausto Coppi. E' stata anche diffusa con comunicati stampa sui giornali locali, sui canali social (con la grafica dei post ma anche con Reel che raccontavano l'impegno dei giovani sul territorio) e con un video promosso sul canale Youtube.

#### azione 1.2.2: percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

Questi percorsi differiscono dagli incontri precedentemente citati in quanto oltre alla presentazione degli ETS e dei volontari i giovani approfondiscono valori, conoscenze e competenze solidali attraverso **veri e propri percorsi educativi**. Anche in questo caso il target oltre agli Istituti di Istruzione Superiore ha visto allargare gli orizzonti anche agli Istituti comprensivi.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità;
- presentazione del progetto agli istituti scolastici e altre realtà di aggregazione giovanile;
- prima informazione agli istituti scolastici e centri aggregativi e agli ETS interessati;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio del CSV.

#### I percorsi realizzati dal CSV nelle scuole:

- a) I Saloni del volontariato
- b) Avvicinamento al VOLO - Percorsi di PCTO
- c) Peer Be Different
- d) Storie, Parole e Emozioni
- e) Tirocini e percorsi educativi presso gli ETS

## a) I Saloni del volontariato

La positiva esperienza dello scorso anno, il 2023 ha visto i Saloni del Volontariato distribuiti nei territori di **Cuneo, Alba e Mondovì**. I tre eventi si sono realizzati grazie alla collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca, la Consulta per il Volontariato di Alba e i Comuni delle tre città. Le realtà di ogni territorio sono state invitate ad allestire uno stand per promuovere la propria associazione e fornire agli studenti informazioni su di essa. **In totale gli ETS partecipanti sono stati 79, n. 16** sono state le **scuole che hanno partecipato** accompagnando **n. 76 classi** per un totale di **1.812 studenti**.

In ogni città, durante la manifestazione, si sono create delle conferenze tematiche gestite dai giovani e dalle associazioni: su Alba e Mondovì si è affrontato il **problema ambientale** con l'associazione Wild Life Protection ETS, su Cuneo **il tema delle sostanze e dell'alcol** con la Croce Rossa Italiana di Cuneo e la Polizia Municipale.

Nell'edizione del 2023 alcune associazioni hanno coinvolto gli studenti per presentare durante la manifestazione l'associazione e le sue attività.

Se nel 2022 il Salone del Volontariato aveva visto gli studenti come fruitori della manifestazione, nell'edizione del 2023 si è cercato di coinvolgere alcuni ragazzi prima dell'evento a supporto delle associazioni nell'ottica di facilitare l'incontro intergenerazionale.

Su Cuneo sono stati coinvolti **n. 19 studenti e n. 9 associazioni** si sono rese disponibili ad incontri di conoscenza reciproca prima dell'evento. Sul territorio di Alba, tale iniziativa è stata inserita nei percorsi di PCTO (percorso per le competenze trasversali ed orientamento) ed ha coinvolto **n. 16 studenti e n. 10 associazioni**. Sul territorio di Mondovì l'azione di affiancamento volontari/studenti ha rappresentato il momento finale coinvolgendo **n. 15 studenti e n. 15 volontari**. L'azione di "lavorare insieme" – studenti/volontari – per costruire l'evento del Salone ha permesso un reale incontro tra generazioni in ambiti molto diversi che ha arricchito non soltanto chi ha vissuto l'esperienza, ma ha migliorato anche la qualità di fruizione dei visitatori. Nei tre eventi sono stati **50 studenti volontari** a collaborare insieme a 34 associazioni.

### Salone del Volontariato – Edizione di Alba

**Ente Proponente:** CSV Cuneo, Consulta del Volontariato di Alba in collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca ed il Comune di Alba  
**Obiettivo:** Creare uno spazio di incontro e scambio tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Alba  
**Associazioni Coinvolte:** 28  
**Volontari coinvolti:** 50  
**Scuole Aderenti:** 7  
**Studenti raggiunti:** 978

### Salone del Volontariato – Edizione di Cuneo

**Ente Proponente:** CSV Cuneo in collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca ed il Comune di Cuneo  
**Obiettivo:** Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà solidali del territorio.  
**Associazioni coinvolte:** 31  
**Volontari coinvolti:** 64  
**Scuole Aderenti:** 5  
**Studenti raggiunti:** 634

### Salone del Volontariato – Edizione di Mondovì

**Ente Proponente:** CSV Cuneo in collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca ed il Comune di Mondovì.  
**Obiettivo:** Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà solidali del territorio.  
**Associazioni coinvolte:** 20  
**Volontari coinvolti:** 40  
**Scuole Aderenti:** 4  
**Studenti raggiunti:** 200

## b) Avvicinamento al Volo – I Percorsi di PCTO

**Ente Proponente:** CSV Cuneo in collaborazione con Consulta per il Volontariato di Alba  
**N. percorsi PCTO attivati:** 4  
**Obiettivo:** Promuovere la cultura del dono e della solidarietà  
**Scuole aderenti:** Liceo delle Scienze Umane "De Amicis" di Cuneo – IIS "S. Grandis" – IIS "Cillario Ferrero di Alba"  
**Associazioni/Enti Coinvolti:** n.67  
**Volontari coinvolti:** 114  
**Studenti Coinvolti:** 101 (che hanno svolto il percorso)  
**Studenti Indiretti coinvolti:** 1821

L'azione Avvicinamento al Volo si è articolata in 4 iniziative di PCTO:

- 1. Ciceroni del Volontariato**, sviluppatasi sul territorio di Alba che ha visto studenti, conoscere per poi affiancare alcuni ETS e partecipare insieme al Salone del Volontariato di maggio. Tale percorso è stato riconosciuto dalla scuola, IIS Cillario Ferrero, come ore di PCTO. Sono stati coinvolti **n. 16 studenti e n. 10 associazioni**.
- Quest'anno per la prima volta abbiamo accolto presso la nostra sede del CSV Cuneo due studenti impegnati nel percorso di **PCTO dell'IIS "S. Grandis"**. I due studenti del IV anno indirizzo turistico hanno lavorato per **2 settimane a fianco dell'ACAT ODV di Cuneo**, da loro individuata come ETS di interesse per sviluppare insieme un progetto. La loro proposta progettuale ha anche coinvolto enti pubblici come Serd di Cuneo e il Consultorio Adolescenti al34. L'equipe costituita da volontari, medici, educatori e studenti ha stilato un progetto rivolto alle classi III per affrontare il tema delle dipendenze. Gli studenti coinvolti sono stati n.2, i volontari e operatori n. 5 e la **ricaduta** ha visto la fruizione del progetto in n. **5 classi III dell'Istituto**

scolastico.

3. **In volo** è stata una richiesta da parte di una classe II del Liceo delle Scienze Umane di Cuneo che, dopo un incontro generale sul volontariato ci ha chiesto la possibilità di sperimentare un percorso di incontro attraverso l'esperienza diretta degli studenti in alcune realtà del territorio. È nata l'idea di abbinare gli studenti agli ETS partecipanti al Salone del Volontariato creando spazio di incontro e conoscenza per strutturare insieme azioni da rivolgere ai compagni durante l'evento solidale. Gli studenti **coinvolti sono stati n.19 e 9 ETS**.
4. Per dare continuità ai percorsi di PCTO con il Liceo delle Scienze Umane In Volo (as. 22/23) è stato proposto il percorso (as. 23/24) che ha poi preso il nome dell'azione del progetto **Avvicinamento al Volo**. Sono state coinvolte n. 2 classi III per un totale di **48 studenti**, che insieme a **16 ETS** hanno attivato un percorso di conoscenza per sperimentare l'attività dell'associazione al fine di partecipare insieme al Salone del Volontariato 2024.

### c) Percorso di Peer Education "Be InDifferent"

Nell'anno scolastico 2023/2024, pur non essendoci più la risorsa del progetto di Servizio Civile Universale, si è deciso di continuare il percorso, grazie anche al supporto di una **tirocinante psicologa**. Grazie agli incontri con **Amnesty International Antenna Cuneo** di sensibilizzazione ai diritti umani rivolti alle classi III, si sono reclutati nuovi studenti per il percorso di Peer. Attualmente il gruppo è formato da **26 studenti** che a partire dal nuovo anno progetterà altre iniziative di promozione alla solidarietà, inclusione e rispetto. La ricaduta finale di tale attività ha coinvolto quasi **2000 studenti** (l'intero IIS Grandis di Cuneo) ed i visitatori del Salone del Volontariato di Cuneo.

### d) Storie, Parole ed Emozioni (percorsi per gli istituti comprensivi di primo grado)

**Ente Proponente:** CSV Cuneo  
**Obiettivo:** avvicinare i giovanissimi al mondo della solidarietà attraverso l'esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.  
**Scuole aderenti:** IC Borgo S. Dalmazzo – IC Viale Angeli  
**Incontri realizzati:** 18  
**Studenti Raggiunti:** 121

Per dare continuità alle azioni sviluppatesi nell' a. 22/23 nell'ambito del progetto di SCU "Impariamo ancora", per l'anno scolastico 2023/2024 (lasso di tempo settembre/dicembre 2023) si è proposto alle scuole il progetto Storie, Parole ed Emozioni. Il percorso è stato proposto alle classi prime degli IC che, attraverso un percorso laboratoriale di racconti illustrati, hanno esplorato il significato delle parole Gentilezza, Ascolto e Rispetto. Ogni percorso ha previsto 3 appuntamenti della durata di 2 ore ciascuno. Sono stati realizzati in totale **n. 18 appuntamenti** ed incontrate n. 6 classi. L'incontro sul rispetto è stato **co-condotto con l'associazione WildLifeProtection** di Alba che ha spiegato ai piccoli studenti l'importanza della cura per l'ambiente.

### e) Tirocini e percorsi educativi presso gli ETS (stage estivi di volontariato)

Come ogni anno sono stati promossi tra gli studenti degli istituti secondari superiori gli stage estivi di volontariato, inviando parallelamente una comunicazione alle associazioni per candidarsi come enti ospitanti degli studenti e la divulgazione agli studenti di questa opportunità da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale e delle scuole.

**Ente Proponente:** CSV Cuneo, Forum Interregionale del Volontariato Piemonte e Valle D' Aosta  
**Obiettivo:** Promuovere la cultura del dono e della solidarietà  
**Scuole aderenti:** IIS Baruffi di Ceva  
**Associazioni/Enti Coinvolti:** 9  
**Volontari coinvolti:** 25  
**Studenti Coinvolti:** 16  
**Ore di Volontariato:** 356

In questo specifico ambito, si registra un progressivo calo di richieste di attivazione degli stage di volontariato; questo dato non è dovuto ad una mancanza delle scuole o degli studenti interessati a svolgere attività di volontariato durante il periodo estivo, ma dall'introduzione dei percorsi per le competenze trasversali all'orientamento (PCTO) che sono diventati percorsi scolastici obbligatori e che vengono calendarizzati anche durante l'estate.

Nell'estate 2023 sono stati realizzati **16 Stage Estivi di Volontariato** proposti dal Forum del Volontariato di Torino ed il CSV per favorire l'avvicinamento dei giovani studenti in **n. 9 realtà di volontariato**. Le **ore di volontariato** svolte dagli studenti sono state **n. 356**.

### azione 1.2.3: percorsi formativi alternativi educativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole

Nel 2023 sono state attivate le convenzioni, utili a Percorsi Educativi Alternativi alle sanzioni disciplinari. In totale sono state coinvolte **n. 43 ETS, n. 86 volontari e n. 77 studenti**. L'obiettivo di tale azione è quello di offrire agli studenti sanzionati un'alternativa alla sanzione e sperimentare durante il periodo di sospensione attività degli ETS del territorio. Le convezioni sono attivate grazie alla collaborazione con il Forum del Terzo Settore Interregionale Piemonte e Valle d'Aosta. Tutti i percorsi attivati hanno avuto un esito per **un totale di n. 1145 ore di volontariato** svolte presso **ETS del territorio**.

### attività 1.3 animazione e coordinamento tavoli e reti

Società Solidale ETS, profondamente convinta che le reti abbiano un valore altamente strategico al fine di migliorare l'azione dei volontari sul territorio, promuove e facilita le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri soggetti pubblici e privati che abbiano ad oggetto la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni della comunità locale.

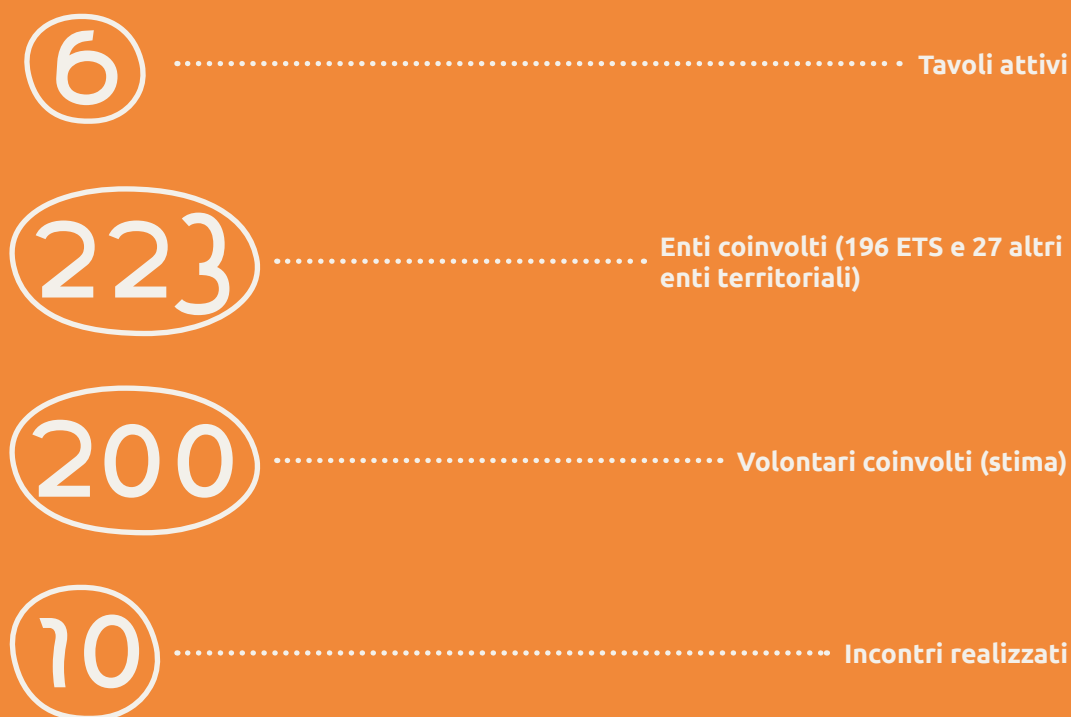
Anche nel 2023 il CSV ha collaborato e ha promosso momenti di confronto con le reti avviate nelle annualità precedenti con la finalità di accrescere la capacità degli ETS di analizzare il contesto in cui operano creando occasioni di confronto tra ETS per sviluppare processi di co-progettazione con le istituzioni e altri attori del territorio.



## I Tavoli tematici attivi nel 2023

- Tavolo tutela animali e ambiente
- Tavolo per la lotta allo spreco alimentare
- Tavolo donazione sangue, organi e midollo
- Tavolo per la tutela delle donne
- Tavolo carcere
- Tavoli di confronto territoriali su bisogni/esigenze del terzo settore locale

### I risultati dell'attività 1.3 animazione e coordinamento tavoli e reti



Nel 2023, seguendo le direttrici indicate dal Codice del Terzo Settore, a fianco delle attività consolidate, il CSV Società Solidale ETS ha continuato a investire risorse sull'animazione sociale territoriale tramite il coordinamento e la partecipazione a tavoli reti territoriali, fornendo servizi di facilitazione, coordinamento, segreteria organizzativa per la promozione ed il supporto dell'azione volontaria degli ETS. Con i tavoli e le progettazioni annesse si sono **coinvolte circa 220 realtà della provincia di Cuneo** di cui 196 sono Enti del Terzo Settore e i rimanenti sono enti pubblici, altri enti del non profit, enti ecclesiastici, istituti scolastici, distretti sanitari del territorio.

## Tavolo tutela animali e ambiente

Nel 2023, il tavolo per la tutela degli animali e dell'ambiente, promosso dal CSV nel 2017 e composto da **23 ETS della provincia di Cuneo** e a cui partecipa anche il **Garante dei diritti degli animali**, si è riunito autonomamente per discutere le esigenze e valutare possibili collaborazioni riguardanti iniziative di interesse comune. Gli incontri hanno rappresentato un importante momento di confronto e coordinamento tra le varie realtà impegnate nella salvaguardia dell'ambiente e del mondo animale sul nostro territorio provinciale. Guardando al futuro, nel 2024 si prevede di coinvolgere attivamente il tavolo in una serie di eventi focalizzati sulla tematica ambientale, la tutela del territorio e il benessere degli animali. Questi eventi non solo serviranno a sensibilizzare la comunità locale su questioni cruciali legate all'ecologia e alla protezione della fauna, ma anche a promuovere azioni concrete volte al miglioramento dell'ambiente e al rispetto degli animali. Attraverso la collaborazione e lo scambio di idee tra i membri del tavolo, si mira a promuovere progetti innovativi e sinergie che possano avere un impatto positivo sul territorio e sulla sua biodiversità. Inoltre, si prevede di coinvolgere attivamente anche altre organizzazioni e istituzioni locali, in particolare gli istituti scolastici, in iniziative educative sul tema.

## Tavolo per la lotta allo spreco alimentare

In seguito agli incontri con gli enti partecipanti al Tavolo Lotta allo Spreco realizzati nel corso del 2021 (**15 Enti del Terzo Settore oltre alle 5 Caritas del territorio provinciale**) anche al fine di aderire in rete a bandi di interesse, il CSV ha sottoscritto in data 09.05.22 un accordo di partenariato ancora in atto nel 2023 per il progetto denominato **"R.E.T.I. Raccogliere pER Trasmettere Inclusione"** a valere sul Bando della Fondazione Compagnia di San Paolo "B²= Il bene x bene – Sistemi di prossimità per contrastare la povertà". A novembre 2022 il progetto è stato approvato con un finanziamento di € 98.500 con ricaduta delle azioni su tutto il territorio provinciale. Il tavolo tematico con la rete progettuale avviata, si è incontrata autonomamente nel corso del 2023 per l'avvio e la gestione coordinata delle azioni progettuali. Il CSV, nel corso del 2023, ha favorito l'azione di coordinamento del tavolo, ha attivato azioni specifiche di promozione delle iniziative progettuali, garantendo il sostegno alle reti locali e agli enti del terzo settore coinvolti. Per il 2024 si vorrebbe coinvolgere nuovamente il tavolo in iniziative specifiche di sensibilizzazione alla cittadinanza e agli studenti sui temi della circolarità e della riduzione degli sprechi alimentari e non.

## Tavolo carcere

Dopo un primo incontro online avvenuto a gennaio 2023, coinvolgente **20 rappresentanti degli ETS** attivi nell'ambito specifico e i tre garanti degli istituti di reclusione della provincia di Cuneo, con l'intento di partecipare a un bando nazionale di rilievo, nel corso dell'anno sono stati avviati contatti diretti per sondare l'interesse a istituire un tavolo permanente. Quest'ultimo sarebbe volto a collaborare con enti e istituzioni nella co-progettazione di interventi condivisi. Al 31 dicembre 2023, non si sono registrate adesioni sufficienti per la costituzione del tavolo operativo e si prevede di presentare una nuova proposta nel corso del 2024.

## Tavolo donazione sangue, organi e midollo

Nell'anno 2023 il Tavolo Dono ha incontrato la necessità di ampliare la rete e le modalità di collaborazione per dare risposta al calo di donazioni. **Il tavolo è stato coordinato dal CSV e si è riunito 3 volte** con la finalità di trovare nuove strategie di coinvolgimento per far fronte alle diminuzioni di donazioni e volontari, in particolare si è voluto promuovere l'accesso degli studenti alla donazione condividendo proposte adeguate. **Dal confronto si è dato continuità al progetto "Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te"** dove le associazioni di dono sangue, organi e midollo si sono interfacciate periodicamente con il coordinamento del CSV per favorire l'avvicinamento dei giovani e della cittadinanza al tema del dono.

Partecipano al tavolo operativo i seguenti enti: ASL Cn1 e Cn2, SIMT/Centro Trasfusionale di Cuneo, Centro Trasfusionale di Savigliano/Fossano/Saluzzo, Coordinamento Regionale delle Donazioni e dei Prelievi di Organi e Tessuti - Piemonte e Valle d'Aosta/ A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino - P.O. Molinette, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio (n.22), e gli ETS (n. 15) che operano nell'ambito della donazione sangue, organi e midollo. Alcune scuole dell'albese e braidese hanno richiesto interventi simili a quelli proposti nel catalogo dell'ASL CN1; ne è nato un confronto con le proposte rivolte alle scuole dell'ASLCN2 dove si è costruita un'offerta simile alle scuole del Cuneese unendo gli interventi dei medici della rianimazione di Verduno con i volontari dell'AIDO e ADMO. Sul territorio dell'ASLCN2 il **progetto di sensibilizzazione al dono ha preso il titolo di "Perché tu possa vivere....porgi una mano"**. Inoltre per l'anno scolastico 23/24 oltre ai medici del Centro Trasfusionale di Savigliano, Fossano e Saluzzo, hanno garantito il supporto ai volontari i medici e sanitari del Coordinamento Regionale delle Donazioni e Prelievi di Organi e Tessuti durante gli incontri delle scuole.

## Tavolo per la tutela delle donne

Dai webinar proposti nel 2021 rivolti ai docenti e volontari del territorio è nata la necessità di strutturare le associazioni di donne per definire in modo uniforme i contenuti di alcuni interventi sulla violenza rivolti agli studenti. **Il tavolo, composto dalle 3 ETS (Mai+sole di Savigliano, Telefono Donna di Cuneo, Centro di Ascolto CRI Orecchio di Venere di Mondovì) si è incontrato 2 volte** per concludere e ridefinire gli obiettivi della proposta progettuale presentata all'interno del Catalogo dell'ASL as. 23/24. **Il progetto dal titolo "Sono solo parole" ha visto un'ampia adesione di n.17 Istituti Superiori.**

## Tavoli di confronto territoriali su bisogni/esigenze del terzo settore locale

Nel corso del 2023, si è dato avvio alla promozione e alla realizzazione di tavoli per il confronto degli Enti del Terzo Settore (ETS) nei territori della provincia di Cuneo. L'obiettivo principale di questi incontri era presentare sia l'evoluzione delle funzioni dei Centri di Servizio per il Volontariato, sia raccogliere le esigenze del terzo settore, anche in funzione della programmazione per il 2024.

Grazie alla facilitazione e alla conduzione di due sociologhe esperte nel settore, sono stati organizzati **quattro incontri in presenza** nel mese di ottobre. La presenza fisica ha favorito un confronto più diretto e partecipativo tra gli ETS, consentendo di affrontare in modo approfondito le tematiche proposte e di raccogliere opinioni e contributi da parte dei partecipanti.

Si è registrato un significativo coinvolgimento da parte degli Enti del Terzo Settore, con la **partecipazione di circa 120 organizzazioni del territorio provinciale.**

Questo ampio coinvolgimento suggerisce un interesse diffuso verso le tematiche affrontate e una volontà da parte delle organizzazioni del terzo settore di contribuire attivamente alla definizione delle politiche e delle strategie per il futuro. È importante sottolineare che questi incontri non sono stati solo momenti di confronto generico, ma hanno avuto obiettivi specifici, come indicato nel capitolo 6.1, come l'analisi delle esigenze e delle sfide incontrate dagli ETS, la valutazione dell'efficacia delle funzioni svolte dai CSV e la definizione di linee guida per la programmazione futura.

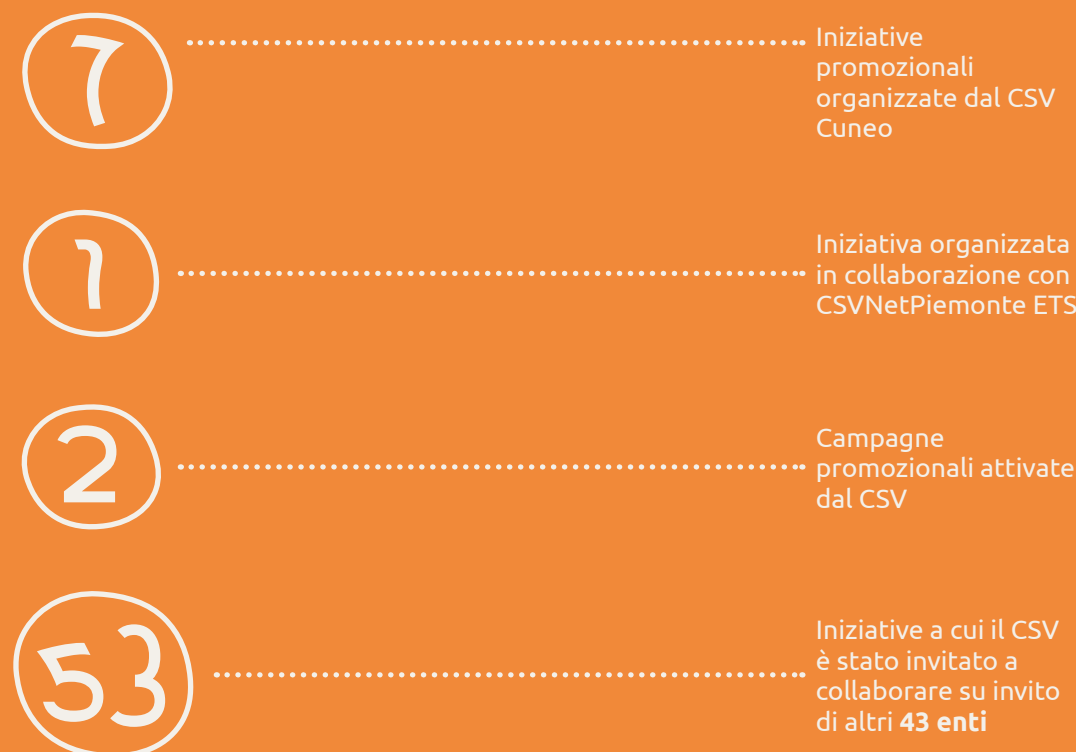
## attività 1.4 promozione e animazione su iniziativa del csv o su invito di altri enti e accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ets

In questo ambito di attività il CSV ha programmato e sviluppato **due tipologie di azioni:**

**Azione 1.4.1** Promozione e animazione su iniziativa del CSV o su invito di altri enti;

**Azione 1.4.2** Accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS.

## i risultati degli strumenti attivati nell'ambito dell'attività di promozione su iniziativa del csv o su invito di altri enti e accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ets (azione 1.4.1 e azione 1.4.2)



800

Cittadinanza coinvolta negli eventi promozionali in presenza del CSV Cuneo (stima)

200k

Il bacino della popolazione destinataria delle campagne promozionali attivate (stima)

30

Erogazioni di accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS a 26 ETS

### azione 1.4.1 promozione, orientamento e animazione su iniziativa del csv o su invito di altri enti

Il CSV organizza iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà, sia in proprio che in partenariato con altri soggetti pubblici e privati: l'esperienza ci insegna che il processo di pianificazione, organizzazione e realizzazione di questo tipo di iniziative costituisce spesso un importante momento di relazione e di collaborazione con gli enti che sul territorio sono interessati a valorizzare il ruolo e la funzione dei volontari.

#### LE INIZIATIVE PROMOSSE DAL CSV NEL 2023

##### 20 anni del CSV Società Solidale ETS – Gli eventi 2023

Se nel 2022 Società Solidale ETS (ente gestore del CSV provinciale), per i suoi 20 anni di esistenza e attività, aveva coinvolto volontari ed ETS in un momento di festa e condivisione con lo spettacolo "Volere e Volare" curato dalla Compagnia Il Melarancio di Cuneo, nel 2023 volontari, ETS, cittadinanza e istituzioni sono stati coinvolti in un tour itinerante sulla provincia per rendere omaggio ai **20 anni di gestione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cuneo** (operativo sul territorio da gennaio 2003).

Dall'8 luglio al 2 dicembre, con eventi diversi (concerti, spettacoli teatrali, convegni, ecc) diffusi su tutto il territorio provinciale il CSV ha ripercorso i 20 anni di attività, promuovendo il volontariato locale e riflettendo su valori e prospettive del terzo settore provinciale.

**I circa 800 partecipanti totali** (tra volontari, rappresentanti di istituzioni e stakeholder vari, cittadinanza) hanno incontrato il CSV a:

**Mondovì 8 luglio 2023** – Spettacolo teatrale "Yes Land" con Giulio Lanza fame (nell'ambito della manifestazione Piazza di Circo in collaborazione con l'Ass. L'albero del Macramé)

- **Alba 18 luglio 2023** – Concerto "Naturalmente" di e con il gruppo musicale Incantastorie (nell'ambito della Serata del Volontariato in collaborazione con il Comune di Alba e Casa Alba)
- **Fossano 27 luglio 2023** – Concerto della Torino Jazz Orchestra, omaggio a Armando Travajoli (nell'ambito della manifestazione Musica d'Estate in collaborazione con Fondazione Fossano Musica)
- **Savigliano 16 settembre 2023** – Spettacolo teatrale "La vita salva" di e con Silvia Frasson
- **Bra 22 settembre 2023** – Spettacolo teatrale "Volere e volare" di Gimmi Basilotta con la Compagnia Il Melarancio e le musiche di Prismabanda
- **Saluzzo 4 novembre 2023** – Spettacolo teatrale "La classe" di Grazia Isoardi con gli attori detenuti della Casa di reclusione di Saluzzo
- **Cuneo 2 dicembre 2023** – Convegno conclusivo **"Fare bene insieme. Costruire il presente immaginando il futuro. Volontari e istituzioni in dialogo per lo sviluppo della comunità e del territorio"**.

Il convegno conclusivo è stato un momento importante per fare il punto insieme alle istituzioni presenti alla **Tavola Rotonda** (Regione Piemonte, Provincia di Cuneo, Comune di Cuneo, OTC Piemonte e Valle d'Aosta, CSVnet, CSVnet Piemonte, Consulta Fondazioni di Origine Bancaria, Fondazione CRC, Confcooperative Cuneo, Confindustria Cuneo, Consorzi socio assistenziali del territorio, ASL e Ufficio scolastico provinciale) rispetto allo stato attuale del volontariato e del terzo settore provinciale e capire insieme quali direzioni prendere/incentivare nell'ottica di una produttiva e rispettiva sinergia.

Durante il convegno sono stati presentati due nuovi strumenti comunicativi proposti dal CSV per promuovere e sensibilizzare la cittadinanza rispetto al volontariato e terzo settore: la Rivista Società Solidale (che dopo 20 anni è stata riorganizzata dal cartaceo all'online) e i Podcast sui volontari e storie di volontariato cuneese VolontAIR realizzati in collaborazione con Marco Malinki di Non è La Radio (si veda anche Cap. 6.3.3.4 Informazione e comunicazione).

Sono poi stati presentati i dati relativi alla [ricerca sul volontariato cuneese](#) svolta in collaborazione con Eclectica+ Impresa Sociale di Torino, per concludere la giornata con una riflessione sociologica sull'animare i territori per generare collaborazione nelle comunità.



#### Meeting CSVnet Piemonte ETS

Si è svolta a Torino il 20 ottobre 2023 presso il SERMIG Arsenale della Pace (sotto la regia organizzativa del CSV di Cuneo e uno staff misto composto da componenti dei 5 CSV piemontesi) la prima iniziativa pubblica di CSVnet Piemonte, ente che rappresenta i 5 CSV Piemontesi.

Il Meeting "Prospettive di sviluppo per il territorio e la comunità. Insieme per fare sempre meglio, VOLONTARIATO in PIEMONTE" ha coinvolto volontari, cittadinanza e rappresentanti delle istituzioni in una giornata dedicata al volontariato piemontese dove, con ospiti di istituzioni e stakeholder di livello nazionale e regionale, ci si è confrontati sulle prospettive di sviluppo futuro, la collaborazione tra gli enti che supportano il Terzo settore e il coinvolgimento dei territori e della comunità.

Dalle 10 alle 17, i 122 partecipanti (provenienti da tutto il territorio regionale



- di operatività dei Centri) hanno potuto seguire:
  - gli interventi sulla tematica da parte dei vari soggetti istituzionali chiamati in apertura a portare il proprio saluto (Csvnet Piemonte, CSVnet, Sermig, Regione Piemonte, Città di Torino, ACRI, Ufficio Scolastico Regionale)
  - la Tavola Rotonda sulle "Prospettive di sviluppo del volontariato nel territorio piemontese" con la partecipazione del mondo delle Fondazioni Bancarie, Regione, Imprenditoria, ANCI, mondo cooperativistico, mondo no profit
  - la presentazione, in musica e parole, del Manifesto dei CSV
  - la riflessione su come animare i territori per generare collaborazione nelle comunità
  - le conclusioni a cura del mondo CSV (regionale e nazionale).

## Le campagne promozionali del CSV

Nel corso del 2023 il CSV ha attivato n. **2 campagne promozionali rivolte alla cittadinanza** per sensibilizzare su temi importanti quali la **promozione del dono** in tutte le sue forme, il **reperimento delle risorse a favore degli ETS attraverso il 5 per mille**.

Le campagne promozionali sono state veicolate utilizzando le tecniche di web marketing per riuscire ad arrivare ad un pubblico più ampio e, in particolare, alle nuove generazioni. Sono stati inoltre mantenuti anche i tradizionali strumenti di promozione – quali giornali tv e radio locali, campagna sui bus - per arrivare a tutti i target a cui il CSV si rivolge.

Le campagne promozionali promosse dal CSV sono state:

- "5 per mille, 5 per te: il territorio sei anche tu"**: promozione della donazione del 5 per mille al volontariato (nel periodo della denuncia dei redditi);
- "Ho scelto, io dono"**: campagna realizzata insieme alle sette associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue (mese di luglio).

**La campagna 5 x mille** è stata ulteriormente modificata rispetto all'anno precedente: il messaggio è stato veicolato con **oltre 50 storie su Instagram e Facebook** che hanno raccontato attraverso le immagini le attività delle 16 associazioni partecipanti. Tutte le grafiche abbinavano alla fotografia e al codice fiscale dell'associazione il *claim* **"Sostieni il tuo territorio con il 5 x mille, il territorio sei anche tu"**. La campagna 5 per mille ha **coinvolto 16 OdV** (per ogni associazione passavano tre storie) e i risultati ottenuti sui canali social sono stati molto soddisfacenti. Le storie pubblicate per una durata di 24 ore, hanno ricevuto una media di 50 visualizzazioni cadauna e sono sempre state condivise dall'associazione coinvolta e dai volontari. Analizzando i dati degli Insights si è compreso che i canali social sono il miglior modo di coinvolgere le associazioni e di promuoverle. La campagna 5 x mille nel 2023 ha perso slancio, probabilmente perché la grafica era utilizzata da troppi anni; promuovere questa opportunità è un bisogno importante delle associazioni, per questo nel 2024 sarà rinnovata e realizzata dal coordinamento regionale CSVNET Piemonte.

**La campagna "Ho scelto, io dono"** è stata rinnovata nelle immagini delle squadre e degli atleti e **ha coinvolto le sette associazioni che si occupano di donazione**. Anche nel 2023, insieme alle sette associazioni che sul territorio provinciale si occupano di donazione – **ADMO, AIDO, AVIS, Gruppo donatori sangue CRI, FIDAS, GASM Mombracco, SOS Sangue** si è veicolato il messaggio **"Scegliere di donare per diventare**

*un campione nella vita"*.

I testimonial sportivi coinvolti sono rimasti: **Bruno Campagno** - atleta di pallapugno dell'Albeisa -, **la squadra di volley maschile Cuneo Volley** e **tre atlete della squadra di volley femminile Bosca San Bernardo Cuneo Granda Volley**.

La campagna è stata veicolata sui nostri canali digitali (sito, newsletter, social). Anche nel 2023 i risultati della campagna non sono stati molto performanti: questo dato fa riflettere sulla necessità di rivedere la campagna e modernizzarla negli anni successivi.

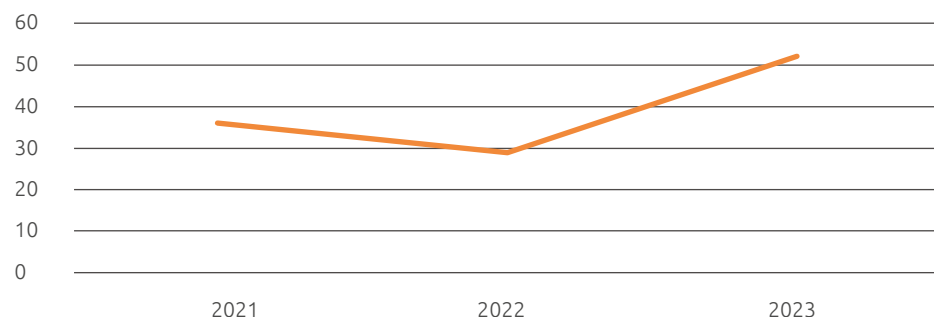
## Le iniziative promosse da altri enti a cui il CSV ha collaborato nel 2023

Nel corso del 2023, Società Solidale ETS ha risposto positivamente all'invito di altri soggetti con l'obiettivo di collaborare su iniziative di interesse comune. Questa sinergia è stata orientata principalmente al coinvolgimento del terzo settore e alla promozione di iniziative di animazione territoriale. Nel contesto di questa collaborazione, è emersa una crescente consapevolezza del ruolo fondamentale del CSV quale hub territoriale del terzo settore.

### risultati dell'attività di promozione, orientamento e animazione territoriale su invito e/o in collaborazione con altri enti anno 2023



## collaborazioni attivate su richiesta di altri enti anni 2021, 2022, 2023



Con riferimento agli ultimi tre anni riscontriamo che il CSV viene sempre più riconosciuto come un catalizzatore chiave del terzo settore, svolgendo un ruolo centrale come agenzia di sviluppo della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva all'interno della comunità di riferimento. Questo rafforzamento del CSV come punto focale per l'interazione e la collaborazione tra attori del terzo settore, ha contribuito a consolidare la sua posizione come motore di iniziative finalizzate al benessere della comunità e alla promozione di valori fondamentali legati all'impegno civico e alla solidarietà.

## iniziative proposte da altri enti a cui ha aderito il csv nel 2023

Ente proponente	Iniziativa
COMPAGNIA DI INIZIATIVE SOCIALI - CONSORZIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	<b>Cittadini si diventa</b> Bando CRC
ASSOCIAZIONE PER LA LOTTA ALL'ICTUS CELEBRALE ALICE CUNEO ODV	<b>Kairos: terapia ed empatia per l'ictus</b> Bando CRC
	<b>MusicAbility</b> Bando Regione P. n. 7
	<b>Sviluppare il volontariato per ridurre la povertà e la vulnerabilità</b> Bando CRC
C.R.I. COMITATO PROVINCIA GRANDA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	<b>La Croce Rossa in prima linea insieme ai vulnerabili</b> Bando Regione P. n.7
COMUNE DI ALBA	<b>Festa Interculturale Alba</b>
	<b>Multicolor Festival</b> - Bando CRC
MANO NELLA MANO ODV	<b>Multicolor Festival</b> - Bando CRT Note&Sipari
	<b>Sababù – L'opportunità</b> Bando Regione P. n. 7

CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE	<b>A CASA - Condizioni Abitative Sostenibili e Accoglienti</b> Bando CRC
	<b>Cuneo 2040</b> Tavoli di Co-programmazione
UFFICIO PER L'ESECUZIONE PENALE ESTERNA	<b>Accoglienza MAP e LPU presso CSV e azioni di promozione/informazione a nuovi ETS x convenzionarsi con i tribunali</b>
UNIONE GENITORI ITALIANI CONTRO IL TUMORE DEI BAMBINI ODV	<b>CRESCERE IN RETE – Uno stimolo pe la crescita dei progetti dell'oncologia pediatrica piemontese</b> Avviso di finanziamento di attività di assistenza psicologica, psicosociologica o sanitaria in tutte le forme a favore dei bambini affetti da malattia oncologica e delle loro famiglie
	<b>PIU' SPORT CON UGI – Dalla riabilitazione alle attività motorie sul territorio</b> Bando Regione P. n. 7
IDEE.COMUNITÀ ODV	<b>Toguna. Percorsi interculturali di Comunità</b> Bando CRC
ASSOCIAZIONE AMICI DELLA BIBLIOTECA MARENE ODV	<b>Scuola di formazione teatrale A Casa dell'Allocco</b> Bando Fondazione CRC
GLI ANIMATTORI ODV	<b>La Cultura per un territorio che vorrei</b> Bando Regione P. n. 7
	<b>SPORTELLO PERSONE – Ascolto, Accoglienza e Orientamento</b> Bando Autunno CRC _ scad. 30/06/23
A.C.I.A. ASSOCIAZIONE CULTURALE IMMIGRATI ALBA	<b>SPORTELLO PERSONE – Ascolto, Accoglienza e Orientamento</b> Bando Regione P. n. 7
RATATOJ APS	<b>Esprimere futuri - Pratiche culturali per riattivare la fiducia dei giovani Neet e per prevenire il rischio della dispersione scolastica</b> Bando Regione P. n. 7

ASL CN1	<b>Progetto sperimentale trattamenti psico-educazionali e psicosociali demenze</b> Co-progettazione formazione
CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO DI BRA	<b>Supporto tecnico valutazione progetti Consulta Comunale del Volontariato di Bra</b>
FORUM INTERREGIONALE PERMANENTE DEL VOLONTARIATO PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	<b>Usciamo dal guscio ...</b> Bando Regione P. n. 7
ASSOCI&RETE APS	<b>VIOLA. Alza lo sguardo, afferma la tua identità e impara a relazionarti</b> Bando Regione P. n. 7
ASSOCIAZIONE ARKE' ODV	<b>Sorridi: c'è Un Dentista per Amico in Piemonte</b> Bando Regione P. n. 7
ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' GIOVANILE ODV	<b>ALTA LANGA: CIBO E CULTURA</b> Bando Regione n. 7
INSIEME PER... ODV	<b>L'Arte di crescere</b> Bando Vivo Meglio CRT <b>MACRAMÈ</b> Bando Regione P. n. 7
COMUNE DI CUNEO	<b>Adesione Rete contro le discriminazioni</b>
PROVINCIA DI CUNEO	<b>Promozione e presentazione progetti Servizio Civile Universale</b>
ASSOCIAZIONE RAFFAELA RINAUDO ODV	<b>MAIRA. LA SFIDA DELLA COMPLESSITÀ</b> Bando Regione P. n. 7
FAMIGLIE ADHD CUNEO ODV	<b>SULLE ORME DELL'ADHD: conoscenza e cura del disturbo dell'ADHD</b> Bando regione P. n. 7
ASSOCIAZIONE ACCIPICCHIA ODV	<b>ALL'Ottavia b&amp;b</b> Bando Regione P. n. 7
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI CUNEO	<b>Avvio collaborazione per ricerca su cittadinanza attiva e coinvolgimento giovanile</b>
IIS GRANDIS	<b>Adesione Patto di Comunità "I DIAMANTI DELLA SCUOLA"</b>

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE	<b>Adesione Piano di intervento regionale per l'integrazione dei cittadini dei Paesi Terzi- InterAzioni in Piemonte3</b>
REGIONE PIEMONTE	<b>Promozione e animazione territoriale su Bando Regione n. 7 art. 72/73 CTS</b>  <b>Accompagnamento enti per definizione trasmigrazione e iscrizione RUNTS</b> Protocollo RUNTS - Rinnovo
ANDIRIVIENI ODV	<b>Mappatura Associazioni che si occupano di utenti fragili</b>
ANDIRIVIENI ODV	<b>Talented. Giovani agenti del cambiamento</b> Bando Regione P. n. 7
ARCI CUNEO ASTI APS	<b>Mettersi alla prova. Acrobazie della convivenza tra regole e leggerezza</b> Bando Cassa delle Ammende
CONFARTIGIANATO IMPRESE ASSOCIAZIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI CUNEO	<b>Creatori di eccellenza 4.0</b> Bando Invitalia Transizione digitale organismi culturali e creativi
ASSOCIAZIONE B612 LAB APS	<b>Comunità Giocanti - Diritto al gioco per i minori in territori montani</b> Collaborazione Bando Regione P. n. 7
ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA	<b>Tirocinio per studentessa Università di Bologna</b>
E.R.I.C.A. – EDUCAZIONE RICERCA INFORMAZIONE COMUNICAZIONE AMBIENTALE	<b>Festival Circonomia 2023</b>
ASD FAUSTO COPPI ON THE ROAD	<b>Coinvolgimento ETS che operano con disabili e allestimento stand informativi</b> Manifestazione sportiva "Fausto Coppi"
ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA IL PODIO	<b>Coinvolgimento/coordinamento ETS e allestimento stand informativi</b> Manifestazione sportiva "Straconi"
AREE PROTETTE DELLE ALPI MARITTIME	<b>Diffusione questionario e coinvolgimento associazioni ambientaliste</b>



DIOCESI DI CUNEO-FOSSANO	<b>Ricerca contatti associazioni cattoliche e di derivazione religiosa su Cuneo-Fossano</b>
UNIONE EXALLIEVE ED EXALLIEVI DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE ODV	<b>FELICI, PERCHÈ NO?</b> Bando Regione P. n. 7
ASSOCIAZIONE DI GENITORI L'AIRONE ODV	<b>Non siamo comparse ... ma PROTAGONISTI</b> Bando Regione n. 7
LIBERI DENTRO ASSISTENTI VOLONTARI PENITENZIARI DI SALUZZO ODV	<b>Sostegno dei detenuti a fine pena</b> Bando Regione P. n. 7
ORIZZONTI DI VITA VALBORMIDA ODV	<b>STELLA POLARE</b> Bando Regione P. n. 7

Per l'approfondimento dell'oggetto e del ruolo del CSV con riferimento a tutte le collaborazioni in essere al 31.12.2023, si veda anche il Cap. 3.3.5 - Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti.

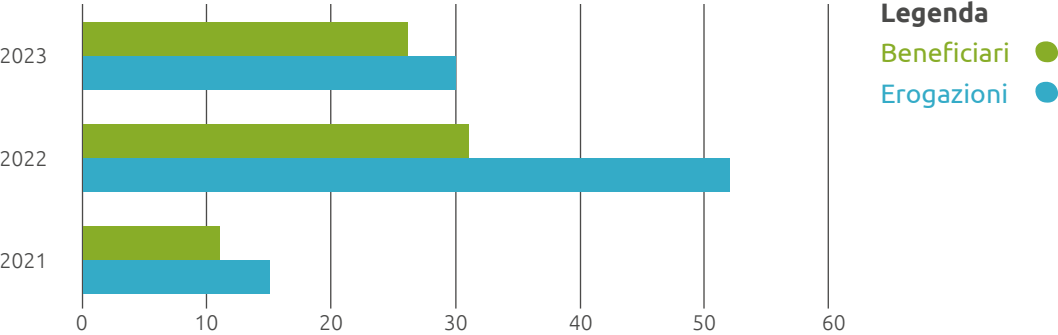
azione 1.4.2 accompagnamento all'organizzazione di iniziative di promozione degli ets

A completamento dell'attività di promozione/animazione proposta e programmata da Società Solidale ETS, il CSV ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di promozione per gli ETS accreditati, in base ai limiti e criteri previsti dalla carta dei servizi, che ha previsto due tipologie di supporto:

- servizi erogati con risorse umane interne per il supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione;
- servizi erogati con risorse umane esterne con riferimento a relatori e animatori per le iniziative promozionali.

Le erogazioni totali per il 2023 sono state 30 a favore di 26 ETS accreditati (25 ODV e 1 APS).

andamento dei servizi di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets ~ anni 2021, 2022, 2023

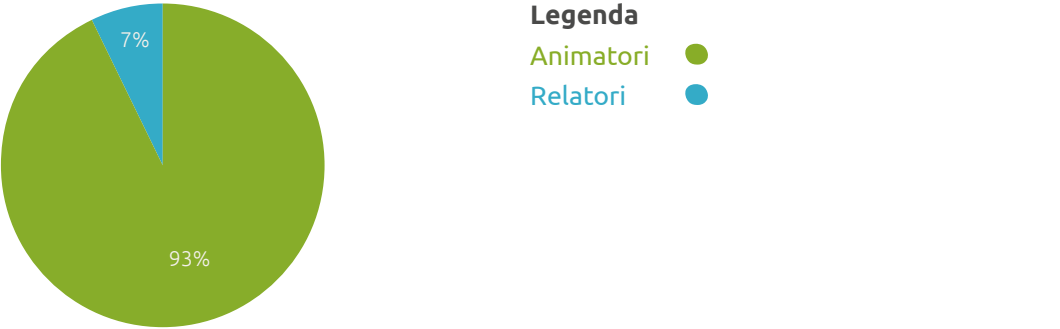


L'andamento dei servizi specifici dello Sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS, ancora limitati nel 2021 a causa delle restrizioni conseguenti alla pandemia, ha registrato un incremento importante nel 2022 con la ripresa delle iniziative promozionali organizzate in presenza dai volontari e aperte alla comunità. Nel 2023, tuttavia, si è verificato un significativo calo del 42% rispetto all'anno precedente. Questo calo può essere attribuito principalmente a una minore richiesta da parte degli ETS, suggerendo una possibile riduzione dell'attività promozionale in presenza o una diminuzione delle esigenze di supporto da parte delle organizzazioni del terzo settore. Un ulteriore elemento da considerare è la decisione di non riprogrammare i servizi erogati con risorse strumentali esterne per il noleggio di mostre, film e altri prodotti multimediali nel corso del 2023. Questa decisione è stata presa a seguito di una delibera del Consiglio Direttivo, motivata da considerazioni finanziarie e strategiche.

servizi erogati nel 2023 con risorse esterne nell'ambito dell'attività di sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets.

Servizi	Erogazioni	ETS beneficiari
Relatori	2	2 ETS
Animatori	28	25 ETS
<b>Totali</b>	<b>30</b>	<b>27 (26 utenti unici)</b>

incidenza servizi erogati con attività esterne - anno 2023



L'impegno delle risorse umane interne al CSV in questo ambito di servizio è stato pari a 11 ore di front office e back office diretto con gli ETS per il supporto nell'organizzazione di eventi/iniziative di promozione e l'orientamento ai servizi specifici.

Per quanto riguarda il confronto tra i servizi richiesti/erogati della specifica area, come per gli anni precedenti, si conferma una netta preferenza per le prestazioni di animatori

(93%) che comprendono per lo più artisti coinvolti nell'azione di animazione a supporto dei volontari per il coinvolgimento della cittadinanza durante le iniziative promozionali e di sensibilizzazione al volontariato e/o alla causa sociale.

Con l'attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030



Foto di CasaCo APS

# 6.3.3.2 servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

## il riferimento normativo

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (D.Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2 lett. c).

## i servizi attivati

### 2.1) Percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV:

Incontri e attività laboratoriali o consulenze collettive attivati su iniziativa del CSV in base ai bisogni rilevati e proposti agli ETS accreditati per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.

### 2.2) Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS:

Servizi di consulenza negli ambiti previsti dal Codice del Terzo Settore richiedibili dagli ETS accreditati o da gruppi di cittadini interessati per la sola consulenza in merito alla costituzione di nuovi ETS con volontari e/o trasformazione di enti non profit in ETS.

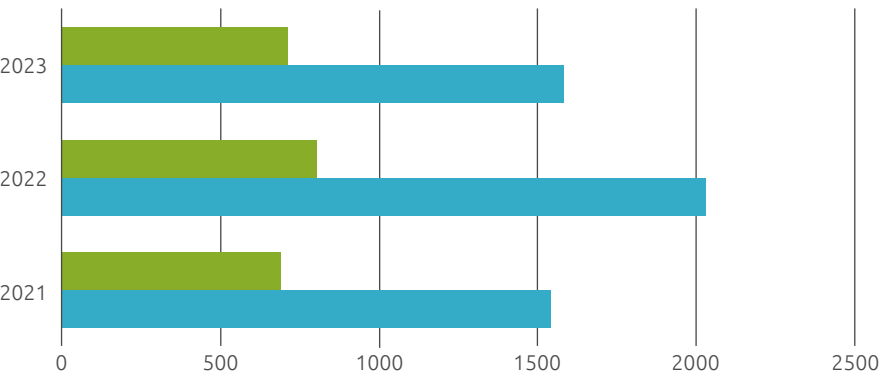
L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni in quest'area si fonda su una **metodologia abilitante che si pone l'obiettivo primario di accompagnare i volontari affinché acquisiscano competenze, capacità e strumenti finalizzati a consentire una graduale autonomia** nella gestione delle criticità e nella ricerca di nuove opportunità di crescita, migliorando così anche l'efficacia dei propri interventi. I servizi sono stati erogati sia mediante il coinvolgimento delle risorse umane interne al CSV, sia attraverso l'incarico a professionisti esterni per le tematiche più tecniche e specialistiche.

## riepilogo dei risultati 2023 con rif. all'area 2 - servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento (attività 2.1 e attività 2.2)

Numero erogazioni/attività del CSV	1584		
Utenti serviti <sup>3</sup>	712		
ETS accreditati	438 ODV	466	
	22 APS		
	6 ETS Altre categorie		

Persone fisiche servite per la costituzione di nuovi ETS		173
Aspiranti ETS serviti per la trasformazione in ETS		73
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV <sup>4</sup>		1102
Servizi erogati	Percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV (Attività 2.1)	11
	Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento (Attività 2.2)	1573
	Telefono	46%
	E-mail	26%
	Vis à Vis	26%
	Audio-video sincrono	2%
Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni interne	98%
	Erogazioni esterne	2%

andamento erogazioni/beneficiari area 2, anni 2021,2022, 2023



Legenda Beneficiari ● Erogazioni ●

Come si evince dal grafico, il totale delle erogazioni ed attività in questo ambito di servizi ha visto una diminuzione rispetto al 2022 (- 22 %) motivata sia da una modalità di registrazione rivista rispetto all'annualità precedente, sia da un **fisiologico decremento giustificato dalla tempistica di consolidamento nel RUNTS**. La maggior parte degli ETS della provincia di Cuneo sono, infatti, stati consolidati nel nuovo registro nazionale nel corso del 2022 comportando un massivo lavoro di accompagnamento attivato dal CSV per il completamento della migrazione degli ETS al RUNTS e degli adempimenti successivi al consolidamento (come evidenziato anche nel capitolo 7 rif. al Protocollo con la Regione Piemonte finalizzato al popolamento del Runts).

3: Utenti unici

4: Compresa le ore di Front Office e Back Office

Nonostante quanto evidenziato, il dato delle consulenze erogate nel 2023 si mostra però in linea, con leggero incremento (+ 3%), rispetto al dato del 2021. Per le stesse motivazioni il dato registrato con rif. ai beneficiari seguiti nel 2022 risulta più alto (con 807 utenti serviti), rispetto ai beneficiari registrati nel 2021 e 2023 che, invece, risultano in linea (con un leggero incremento + 3% dei beneficiari serviti nel 2023 rispetto al 2021).

Nel 2023 in totale sono stati serviti **712 utenti** tra ETS, aspiranti ETS e persone fisiche. Nello specifico **466 ETS** accreditati, **73 enti non profit aspiranti ETS** e **173 persone fisiche** interessate a costituire un ente del terzo settore. Come si evince dalla tabella, **le OdV continuano ad essere le principali destinatarie delle consulenze erogate (94%)** ma il dato mostra un leggero calo rispetto al 2022 (- 23%) motivato dalle numerose associazioni che, nell'iter di passaggio al RUNTS, hanno optato per lo scioglimento o hanno ricevuto un provvedimento di diniego/cancellazione per mancato adeguamento alla normativa di settore.

In riferimento invece alla tipologia di ETS accreditati, si evidenzia ancora il **trend in aumento iniziato con l'avvio del Runts, delle associazioni di promozione sociale (APS), nello specifico + 53 % rispetto al 2022** (+ 55% è l'incremento rilevato rispetto al 2021). Tra le modalità di erogazione gli ETS hanno privilegiato ancora le **consulenze via email e telefoniche (72%)**, mentre il 26 % dell'utenza ha continuato a preferire il contatto diretto presso gli uffici del CSV; rimane costante il 2% di informazioni fornite in audio video sincrono, modalità attuata ad es. in caso di accompagnamenti per la compilazione guidata delle istanze inviate al Runts.

A fronte di un generale calo delle erogazioni, si rileva che il **tempo lavoro dedicato ai servizi erogati in questo ambito sia leggermente incrementato rispetto al 2022 (+16%)**. Questo è motivato dalla maggior complessità delle consulenze nonché dalle difficoltà prettamente tecniche legate all'utilizzo dei nuovi strumenti digitali e mette ancora in risalto l'incidenza dell'aspetto relazionale, valore aggiunto delle erogazioni dei CSV.

**Quasi tutte le consulenze sono state fornite utilizzando le risorse umane interne al CSV, pari al 98%**, dato che conferma la tendenza degli anni precedenti in questa area di servizio, evidenziando un costante investimento nella specializzazione e formazione del nostro personale interno. Questo impegno costante rappresenta un valore aggiunto distintivo della nostra organizzazione.

attività 2.1 i percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal csv

- I percorsi di consulenza e accompagnamento, laboratoriali o di consulenza collettiva, sono stati attivati su iniziativa del CSV per i seguenti destinatari:
- ETS accreditati con volontari, per gruppi omogenei di associazioni o di istanze;
  - cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS e/o a valutare la trasformazione in ETS.

I servizi attivati sono stati promossi attraverso diverse modalità: la Carta dei Servizi, la pubblicazione sul sito web, la newsletter periodica ed i canali social del CSV. Le persone interessate si sono iscritte compilando un *form* online, previo eventuale



contatto con la sede o gli uffici territoriali di riferimento.  
Nel 2023, la maggior parte delle consulenze collettive offerte dal CSV sono state attivate in modalità online, al fine di rendere più accessibili tali servizi, una scelta che è stata molto apprezzata dagli utenti nel corso degli ultimi anni.

## i risultati dei percorsi di consulenza collettiva attivati nel 2023

Percorsi di consulenza collettiva 2023	N. Edizioni	N. Partecipanti	N. ETS	Risorse umane direttamente coinvolte	N. Ore
Come costituire un nuovo ETS	6	118	-	2 interne al CSV	12
Laboratori nuovi schemi di bilancio	2	29	26 ODV 1 APS	1 esterna al CSV	4
Laboratori di progettazione <i>Novità!</i>	2	19	13 ODV 2 APS	1 interna al CSV 1 esterna al CSV	25
Incontri Trasformazione ONLUS in ETS (attività integrata CSVNetPiemonte ETS) <i>Novità!</i>	1	29	23 Onlus	2 esterne al CSV	2
<b>Totali</b>	<b>11</b>	<b>195</b>	<b>65</b>	<b>7</b>	<b>43</b>

### Come costituire un nuovo ETS

Come per le due annualità precedenti, nel 2023 Società Solidale ETS ha continuato a **supportare la nascita di nuovi ETS** o la trasformazione di associazioni già esistenti in ETS attraverso attività di orientamento, informazione ed accompagnamento. Per rispondere all'esigenza di costituire nuovi Enti intenzionati ad iscriversi nel RUNTS, oltre alla modalità di accompagnamento personalizzato, il CSV ha riproposto i webinar di consulenza collettiva.

Sono stati realizzati in totale **6 incontri informativi** online rivolti a:

- gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuove realtà associative aspiranti ETS;
- volontari di associazioni già esistenti per valutare l'eventuale trasformazione in ETS al fine di iscriversi al RUNTS.

Gli appuntamenti online sono stati **condotti dal personale del CSV** ed hanno trattato i seguenti argomenti: le basi normative, le diverse tipologie giuridiche di ETS, i principali passaggi dell'iter di costituzione/trasformazione, gli adempimenti e gli obblighi da seguire (libri sociali, registri, assicurazione), i principali aspetti e le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17), dai Decreti attuativi e dalle note ministeriali. Sono state, inoltre, fornite informazioni generiche sul "*kit digitale*" necessario per accedere al portale del Runts (Pec dell'Ets, Spid e firma digitale del Presidente/Rappresentante Legale).

Gli appuntamenti si pongono l'obiettivo primario di offrire un quadro informativo di base per poi approfondire i contenuti con consulenze personalizzate per continuare il percorso di costituzione o trasformazione dell'ETS.

Tra febbraio ed ottobre 2023 sono stati attivati **n. 6 webinar di 2 ore cad.** con il coinvolgimento di **118 partecipanti**, dati in linea con le due annualità precedenti.

Rispetto alle edizioni degli anni 2021 e 2022, nel corso del 2023 è stato realizzato 1 webinar in meno, mentre il numero di partecipanti risulta abbastanza in linea.

### I Laboratori Nuovi schemi di Bilancio

Nel 2023 Società Solidale ETS ha organizzato **2 laboratori di consulenza, della durata di 2 ore ciascuno**, finalizzati alla riclassificazione del rendiconto di cassa secondo gli schemi ministeriali obbligatori.

Nello specifico gli incontri online, destinati agli ETS con entrate inferiori a 220mila Euro e **gestiti da una consulente esterna**, si sono svolti ad aprile – il 03 e l'11 del mese. Ai laboratori hanno partecipato per la maggior parte volontari che avevano già seguito una prima lezione teorica, funzionale alla migliore comprensione della normativa specifica e della riclassificazione delle voci di costi ed entrate dell'ETS. Per agevolare lo svolgimento dei webinar si è, inoltre, cercato di suddividere le associazioni per settori di attività analoghe al fine di condividere casistiche ed esempi di compilazione comuni a più Enti.

Nel 2021 erano state organizzate 3 edizioni dei laboratori con 39 volontari partecipanti, mentre nel 2022 era stata programmata una formazione *ad hoc* con incontri teorici.

### NOVITÀ! I laboratori di progettazione sociale

Il CSV ha programmato nel 2023 un servizio di **supporto tecnico ai volontari degli ETS della provincia di Cuneo sul tema della progettazione sociale e della co-progettazione** tramite l'organizzazione di un **ciclo di incontri laboratoriali in presenza** per favorire la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento di livello locale e nazionale degli ETS (in particolare quelli più piccoli e meno strutturati).

Il servizio proposto dal CSV ha inteso nello specifico **rafforzare le competenze dei volontari sulle tecniche di progettazione sociale** adottando una metodologia pratica e promuovendo occasioni di confronto e lavoro di rete con altri enti per l'avvio di processi guidati di co-progettazione di interventi di rilevanza locale.

I laboratori di progettazione si sono svolti su due Comuni della provincia di Cuneo, rispettivamente a **Bra nel mese di Aprile presso la sede territoriale del CSV e a Savigliano nel mese di Maggio** (presso una sede esterna attrezzata). Su entrambe le sedi sono stati strutturati in **5 incontri in presenza a cadenza settimanale con durata di 2,5 ore/incontro** (n. 10 incontri in totale per 25 ore).

Il servizio, gratuito, è stato pubblicizzato tramite il sito web, la Newsletter e un video

promozionale ad hoc diffuso sui canali social del CSV ed è stato **rivolto ai volontari degli ETS accreditati al CSV** già formati sugli elementi di base della progettazione, che si sono iscritti tramite un apposito modulo google.

Le due edizioni del laboratorio di progettazione sociale sono state **condotte da un professionista esterno** (per un totale di 25 ore frontali) e coordinati da una risorsa interna del CSV. Agli incontri hanno partecipato **19 volontari per conto di 15 ETS accreditati** (13 ODV e 2 APS).

Nel mese di settembre è stato inoltre promosso un terzo ciclo laboratoriale di progettazione sociale in modalità on line che tuttavia non è stato avviato per insufficienza di numero di adesioni. È importante notare che in generale c'è stata una bassa partecipazione dei volontari ai laboratori tecnici o ai corsi più strutturati. Questo dato ci impone di rivedere e ridefinire il servizio, che riteniamo comunque fondamentale per garantire una partecipazione competitiva degli Enti del Terzo Settore che operano principalmente attraverso volontari, specialmente nei confronti di bandi e progetti.

L'obiettivo è quello di assicurare un'adeguata capacità gestionale e organizzativa per gli ETS che potrebbero avere una struttura meno consolidata, ma che sono coinvolti in progetti di rilevanza sociale in collaborazione con altri enti interessati. Questo è dimostrato direttamente dai risultati a medio termine degli ETS partecipanti ai laboratori che in seguito hanno presentato una proposta progettuale e hanno ottenuto il finanziamento per l'iniziativa (circa il 50% degli ETS partecipanti ai laboratori di progettazione).



#### NOVITÀ! Incontri collettivi Trasformazione ONLUS in ETS (attività integrata CSVNetPiemonte ETS)

Nel 2023, in attuazione del principio di integrazione e nell'ottica di una sempre maggiore e fattiva collaborazione, **CSVnet Piemonte ETS, Confederazione dei 5 Centri Servizi per il Volontariato (CSV) piemontesi**, ha proposto un **ciclo di incontri on line rivolti alle Associazioni ONLUS (d.lgs. 460/97)** interessate ad entrare nel Terzo Settore modificando la propria tipologia giuridica al fine di iscriversi al RUNTS – Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore. Nello specifico sono stati realizzati **5 incontri online** - ogni CSV si è occupato a turno dell'organizzazione e della gestione di uno dei 5 appuntamenti - con il fine primario di fornire un primo momento d'orientamento per le Onlus della regione Piemonte. I laboratori sono stati pensati per offrire informazioni relative alla forma giuridica da adottare, al procedimento di iscrizione, agli adempimenti da assolvere con particolare attenzione alle scadenze, ancora da definire in riferimento all'autorizzazione della Comunità europea. Sono stati affrontati in particolare gli aspetti relativi l'adeguamento statutario, le tempistiche, gli aspetti fiscali, il 5 per mille, le agevolazioni e gli obblighi, l'eventuale devoluzione del patrimonio, e altri argomenti attinenti.

Gli incontri online di **2 ore**, tenuti e coordinati dal consulente del CSV di Torino Vol. To e a turno dai Dottori Commercialisti consulenti dei 5 CSV piemontesi, hanno trattato tutti gli stessi argomenti ma si è cercato di offrire un ventaglio di date più ampio per dare agli Enti l'opportunità di partecipare secondo le proprie

esigenze.

Nello specifico, nel **webinar organizzato dal CSV di Cuneo il 06 luglio 2023, hanno partecipato n. 23 ONLUS piemontesi** (con 29 partecipanti effettivi).

Come specificato anche nel capitolo 7 in riferimento al Protocollo Runts, l'intento è stato comunque quello di intercettare e mappare tutte le 233 Onlus della Provincia di Cuneo ma solo nel 21% del totale è stato trovato un recapito diretto cercando prevalentemente on line, non prevedendo il registro DRE alcun contatto degli Enti iscritti.

Per i risultati totali dei 5 incontri specifici si rimanda al report finale delle attività realizzate nel 2023 da **CSVNetPiemonte ETS**, in fase di redazione.

#### la valutazione dei percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal csv

Benché il numero delle risposte pervenute sia parzialmente rappresentativo sul totale dei partecipanti, analizzando i dati dei questionari somministrati emerge un livello di gradimento alto rispetto allo svolgimento dei webinar e degli incontri in presenza.

Il livello di conoscenze acquisite rispetto a quelle pregresse risulta nella maggior parte dei casi migliorato per alcuni aspetti; la quasi totalità degli utenti ha dichiarato di voler utilizzare le nozioni acquisite nell'attività del futuro ETS.

#### attività 2.2 sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ets

Le consulenze ed i percorsi sono stati attivati su richiesta degli ETS accreditati o, nei casi di costituzione/trasformazione di nuovi ETS, su richiesta di cittadini o gruppi di volontari interessati.

Nel corso del 2023 **sono state fornite n. 1.373 consulenze a n. 463 ETS accreditati**, come dettagliato nella tabella che segue.

La diminuzione dei dati rilevati (- 29% con rif. alle erogazioni e - 22% con rif. agli ETS serviti nel 2022), come già sottolineato in precedenza, è giustificata dall'accompagnamento delle associazioni post consolidamento nel RUNTS realizzato in gran parte nel corso del 2022. Sul numero di consulenze erogate rileva inoltre la diversa modalità di registrazione delle stesse sul sistema gestionale interno.

#### gli ets accreditati beneficiari dei servizi di consulenza nel 2023

Tipologia ETS serviti	N. ETS accreditati serviti	% su tot. Consulenze erogate
ODV	435	94%
APS	22	5%
Altre categorie ETS	6	1%
<b>Totali</b>	<b>463</b>	<b>100%</b>

Alle consulenze ad ETS accreditati si aggiungono **200 erogazioni** a favore di **167 tra aspiranti ETS (79<sup>5</sup>) e persone fisiche/volontari di ETS non ancora costituiti (89)**. Queste richieste di consulenza hanno riguardato un primo orientamento di base, con eventuale partecipazione agli incontri di consulenza collettiva, l'accompagnamento personalizzato alla costituzione o trasformazione in Ente del Terzo Settore e alla successiva iscrizione al RUNTS.

Si rileva in generale che, oltre alle Onlus, anche altri aspiranti ETS stiano rinviando l'ingresso nel RUNTS poiché ritenuto non ancora perentorio. Pur essendosi rivolti al CSV e avendo avuto conoscenza dei vantaggi dell'iscrizione procedono con prudenza in attesa del completamento della Riforma del Terzo Settore (autorizzazione comunitaria in primis, riforma Iva, riforma dello sport, ecc.). Il contesto ancora non del tutto definito, infatti, condiziona le scelte o, almeno, i tempi di attuazione delle stesse.

Nella tabella che segue vengono presentate le consulenze erogate nel 2023 suddivise per ambito tematico, con richiamo a quanto previsto dall' art. 63 comma 2 lettera c) del Codice del Terzo Settore.

consulenze erogate per ambito tematico nel 2023  
(art. 63, comma 2, lettera c del cts)

Ambito	Temi	N. servizi erogati
Giuridico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temi giuridici, legali o notarili</li><li>• Sicurezza e privacy</li></ul>	82
Fiscale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temi fiscali</li><li>• 5 per mille</li></ul>	228
Assicurativo	-	31
Del lavoro	Lavoro, previdenza e sviluppo capitale umano	10
Progettuale	Accompagnamento alla progettazione sociale	68
Gestionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione interna e processi decisionali</li><li>• Sviluppo organizzativo</li><li>• Rapporto con i soci, sviluppo base sociale</li><li>• Rinnovo o nuovo assetto legale</li><li>• Adempimenti annuali Runts</li></ul>	643
Organizzativo	Primo orientamento ai servizi Gestione aspetti organizzativi generali	116

5: Tra gli aspiranti ETS seguiti sono stati 22 quelli poi iscritti al Runts (tra questi 6 ETS si sono inoltre accreditati ai servizi del CSV e sono stati quindi conteggiati come utenti accreditati in corso d'anno).

Rendicontazione economica-sociale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amministrazione, contabilità e rendicontazione economica</li><li>• Valutazione e rendicontazione sociale</li></ul>	191
Ricerca fondi	Marketing e fundraising	4
Accesso al credito	-	-
Strumenti per riconoscimento e valorizzazione competenze volontari	-	-
Totale		1373

consulenze per ambito tematico - anno 2023



Analizzando nel dettaglio le tipologie di consulenze erogate, **la più frequente in assoluto**, con il **47%** del totale, è ancora quella **gestionale** seguita da quella fiscale 17% e dalla rendicontazione economica - sociale 14 %.

Benché sia ancora la più richiesta, la consulenza in ambito gestionale mostra un decremento del 20% rispetto al 2022 motivato dai due principali fattori citati anche in precedenza: da un lato la diversa modalità di registrazione condivisa dallo staff interno, ma soprattutto dal fatto che la maggior parte degli ETS della provincia di Cuneo, ad inizio 2023, si trovavano nella condizione di già iscritte o di *sospese* in attesa di integrazioni. La consulenza a carattere *straordinario*, legata ai passaggi del popolamento del RUNTS e all'iter post consolidamento, è pertanto stata svolta in gran parte nel corso 2022 (si rimanda anche a quanto evidenziato nel Capitolo 7 - Altre attività dell'ente).

In coerenza con questa tendenza anche la **consulenza in ambito giuridico** ha evidenziato un netto calo motivato sia da quanto rilevato nei precedenti paragrafi, sia dagli adeguamenti statutari in gran parte già completati dagli enti associativi,

nonché dalla risoluzione delle situazioni degli ETS in condizione di sospensione con eventuali cancellazioni d'ufficio da parte degli uffici RUNTS.

Molto **numerose sono state però le richieste di informazioni e gli accompagnamenti relativi agli adempimenti annuali legati all'iscrizione al RUNTS** (prima annualità *effettiva* dopo la fase post consolidazione) – nello specifico consulenze richieste per l'accompagnamento al deposito del bilancio di esercizio e sulla variazione dati riferiti al 31.12.2022.

In riferimento alle consulenze erogate in ambito “organizzativo” (8 %) si evidenzia come le stesse siano state finalizzate per lo più a fornire un primo orientamento ai servizi in un'ottica di ricezione ed analisi del fabbisogno e ad informare gli ETS su tematiche e dubbi legati ad aspetti organizzativi più generali.

**Strumenti a supporto della consulenza sono stati**, inoltre, la rubrica “**Il punto sugli aspetti fiscali**” che ha visto un approfondimento sul tema degli *immobili degli ETS* - pubblicato sul sito del CSV - e quello dedicato a *Donazioni e lasciti testamentari* inserito a dicembre 2023 sul primo numero della nuova rivista *online* di Società Solidale ed inviato con la Newsletter dedicata (si veda il capitolo 6.3.3.4 Informazione e comunicazione).

Di grande ausilio, inoltre, sono stati ancora i contenuti del **sito di approfondimento di Cantiere Terzo Settore – un progetto di Forum Terzo Settore e CSVNet** – con la condivisione di approfondimenti specifici ed in costante aggiornamento, facsimili e documentazione utile (la Cassetta degli attrezzi), tutorial realizzati ad hoc sulle procedure del RUNTS, guide operative, contenuti promossi dal CSV anche attraverso i propri canali di informazione.

È proseguita anche nel 2023 la proficua **collaborazione con gli operatori delle aree di consulenza degli altri CSV del Piemonte e della Valle d'Aosta** con incontri periodici per un costante e costruttivo confronto sulle tematiche attinenti l'attuazione della riforma del Terzo Settore, i nuovi obblighi normativi e la discussione di casistiche specifiche. Durante l'anno sono stati svolti **9 incontri** per un totale di circa **23 ore**.

Alcuni operatori dell'area consulenza di Società Solidale ETS hanno poi proseguito la **partecipazione alla community Fad Consulenza CSVnet** con i consulenti dei CSV di tutta Italia per la condivisione di materiali, approfondimenti, iniziative relativi alla gestione degli ETS e lo scambio di informazioni, quesiti e interpretazioni. Un operatore del CSV ha, inoltre, partecipato ad un incontro online con referenti dell'area consulenza di CSVnet per un confronto in itinere su esigenze specifiche, aree tematiche e servizi attivati.

## la valutazione delle consulenze erogate nell'ambito dello sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ets

Il 2023 ha evidenziato un calo dei feedback ricevuti dagli utenti dei servizi attraverso la compilazione dei questionari di gradimento, questo nonostante la somministrazione quasi contestuale alla consulenza in essere.

Sulla base dei risultati raccolti, nella maggior parte dei casi i partecipanti hanno però espresso una valutazione positiva in riferimento ai tempi di erogazione, alla qualità dei contenuti ed all'operato del personale rispetto al servizio reso, arrivando così ad un giudizio complessivo mediamente più che buono.

Si rileva, inoltre, che i questionari di gradimento sono stati ancora compilati in prevalenza da volontari che ricoprono cariche sociali all'interno degli ETS (Presidenti e Consiglieri).

In riferimento all'attuazione del Dm 106/2020, per tutto il 2023 è inoltre continuato il **Protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte** che ha visto ancora il CSV sia come interlocutore strategico e qualificato in merito alla conclusione del processo di popolamento della sezione regionale del RUNTS sia come partner operativo in ambito consulenziale per una collaborazione fattiva e costante volta a informare ed accompagnare tutta la platea degli ETS nel passaggio al RUNTS e sui relativi adempimenti (*per l'attività di accompagnamento individualizzato relativi all'iter di trasmigrazione e di successivo consolidamento nel RUNTS si rimanda all'approfondimento del Capitolo 7 – Altre attività dell'ente*).

## Obiettivi di miglioramento

In continuità con gli anni precedenti si conferma l'intento di ottimizzazione il monitoraggio dei servizi svolti in questa area, particolarmente articolata e trasversale; il CSV si propone di perfezionare la registrazione delle consulenze erogate per rendere i dati raccolti più funzionali, coerenti e comparabili anche in riferimento al sistema di rendicontazione nazionale dei CSV.

Obiettivi costanti sono inoltre quelli di:

- mappare *in itinere* il numero di potenziali nuovi ETS che si sono rivolti al CSV arrivando poi a concretizzare la costituzione e/o la successiva iscrizione al RUNTS;
- mappare e tracciare, in maniera sempre più strutturata ed analitica, i suggerimenti ed il livello di gradimento dei servizi proposti al fine di focalizzare i bisogni ai quali dare risposte potenziando i servizi attivati.

Con i servizi dell'area Consulenza abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030





## 6.3.3.3 servizi di formazione

### il riferimento normativo

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2, lett. b).

### i servizi attivati

#### 3.1) Corsi organizzati dal CSV:

organizzazione di attività formative su argomenti di interesse generale fruibili da tutti i volontari degli ETS in base alla valutazione dei bisogni formativi rilevati nell'anno precedente.

#### 3.2) Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica:

gli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo, accreditati ai servizi del CSV Società Solidale ETS, hanno potuto sottoporre alla valutazione del Consiglio Direttivo del CSV idee formative che, nel caso di superamento della procedura di selezione, sono state implementate ed integrate in stretta sinergia con gli ETS proponenti e con altri eventuali ETS interessati, dando avvio ad uno sportello di co-progettazione dei percorsi formativi.

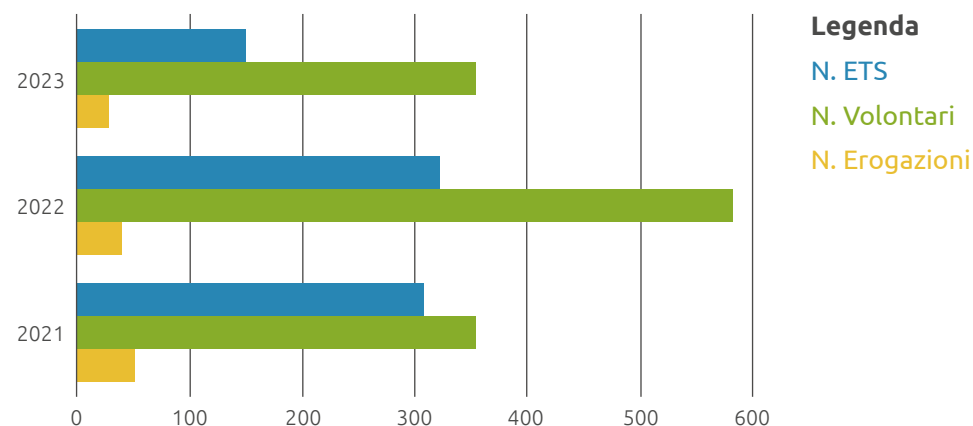
Tutte le attività formative sono state rivolte ai **volontari degli ETS accreditati** ai servizi del CSV, oltre che agli aspiranti volontari in conformità al disposto di cui all'art. 63 c.2, lett. b) del D. Lgs 117/2017 nell'ottica di facilitarne l'inserimento qualificato all'interno degli ETS.

### riepilogo dei risultati 2023 con rif. all'area 3 - servizi di formazione (attività 3.1 e attività 3.2)

<b>Totale servizi di formazione</b> (Attività 3.1 e Attività 3.2)		<b>28</b>
<b>Utenti serviti<sup>6</sup></b> ETS accreditati	ODV	144
	APS	3
	ETS Altre categorie	2
		<b>149</b>
<b>Volontari formati</b> (senza ripetizioni)		<b>354</b>
<b>Formatori coinvolti</b>		<b>46</b>
<b>Ore totali di formazione erogate</b>		<b>253</b>
<b>Servizi</b>	<b>Corsi organizzati dal CSV</b> (Attività 3.1)	19
	<b>Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica degli ETS</b> (Attività 3.2)	9

<b>Modalità di erogazione della formazione</b>	On line	<b>60%</b>
	In presenza	<b>40%</b>
<b>Formatori coinvolti interni/esterni al CSV</b>	Formatori del CSV	<b>2%</b>
	Formatori esterni al CSV	<b>98%</b>

### andamento servizi di formazione - anni 2021, 2022, 2023



Rispetto al 2021 e 2022 c'è stata una diminuzione sia degli ETS che hanno usufruito del servizio, che del numero di volontari formati in particolare dei partecipanti ai corsi ad iniziativa del CSV per le seguenti plausibili ragioni: sono quasi sempre gli stessi volontari a partecipare alla formazione, probabilmente sia per una loro sensibilità specifica all'importanza di formarsi, sia per le difficoltà del CSV di far girare le informazioni sulle proprie attività non solo ai Presidenti degli ETS, ma a tutti i volontari.

Anche gli adempimenti burocratici sono aumentati per gli ETS quindi è plausibile che tanti volontari oltre all'attività specifica di volontariato non abbiano tempo di impegnarsi in ulteriori attività come può essere la formazione proposta dal CSV. Come negli anni precedenti, anche nel 2023 la maggior parte degli ETS che ha usufruito dei servizi dell'Area Formazione è ODV (96%), dato che non ha subito grosse variazioni negli ultimi 2 anni anche con riferimento alla partecipazione dei volontari di altre categorie di ETS.

#### Anche nel 2023 la maggioranza dei percorsi di formazione è stata realizzata

**in modalità on line (60%):** i volontari degli ETS ne apprezzano la facilità e comodità di fruizione, elemento che viene fuori sia dai questionari di gradimento del servizio, che dall'aumento dei partecipanti ai corsi CSV proprio a partire dal 2020, momento dell'adozione della formazione a distanza.

Inoltre le soluzioni digitali e la realizzazione di corsi online favoriscono una capillare diffusione sul territorio delle iniziative formative, dato che risulta particolarmente importante per un'area ad alta dispersione territoriale come la nostra.

Per quanto riguarda invece le formazioni realizzate in collaborazione con gli ETS tramite Avviso di selezione di idee formative, la maggior parte delle ore è stata realizzata in presenza: sicuramente all'interno della stessa associazione, quindi su un territorio comunale, la possibilità di trovarsi in presenza è facilmente realizzabile e soprattutto

<sup>6</sup>: Senza ripetizioni sul totale delle erogazioni prestate

più indicato per affrontare le tematiche proposte dagli ETS.

I corsi di formazione sono in assoluta maggioranza tenuti da formatori specializzati esterni (98%), ma tutto il percorso sulla digitalizzazione è stato tenuto da una risorsa interna al CSV, specificamente formata sull'ambito tematico.

### attività 3.1: i corsi organizzati ad iniziativa del csv

I percorsi formativi organizzati direttamente dal CSV sono volti ad accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari operativi negli ETS per aumentare l'efficacia della loro azione sia nell'attività specifica che nella gestione organizzativa dell'associazione stessa.

Sono incentrati prevalentemente su tematiche comuni a prescindere dallo specifico ambito di attività.

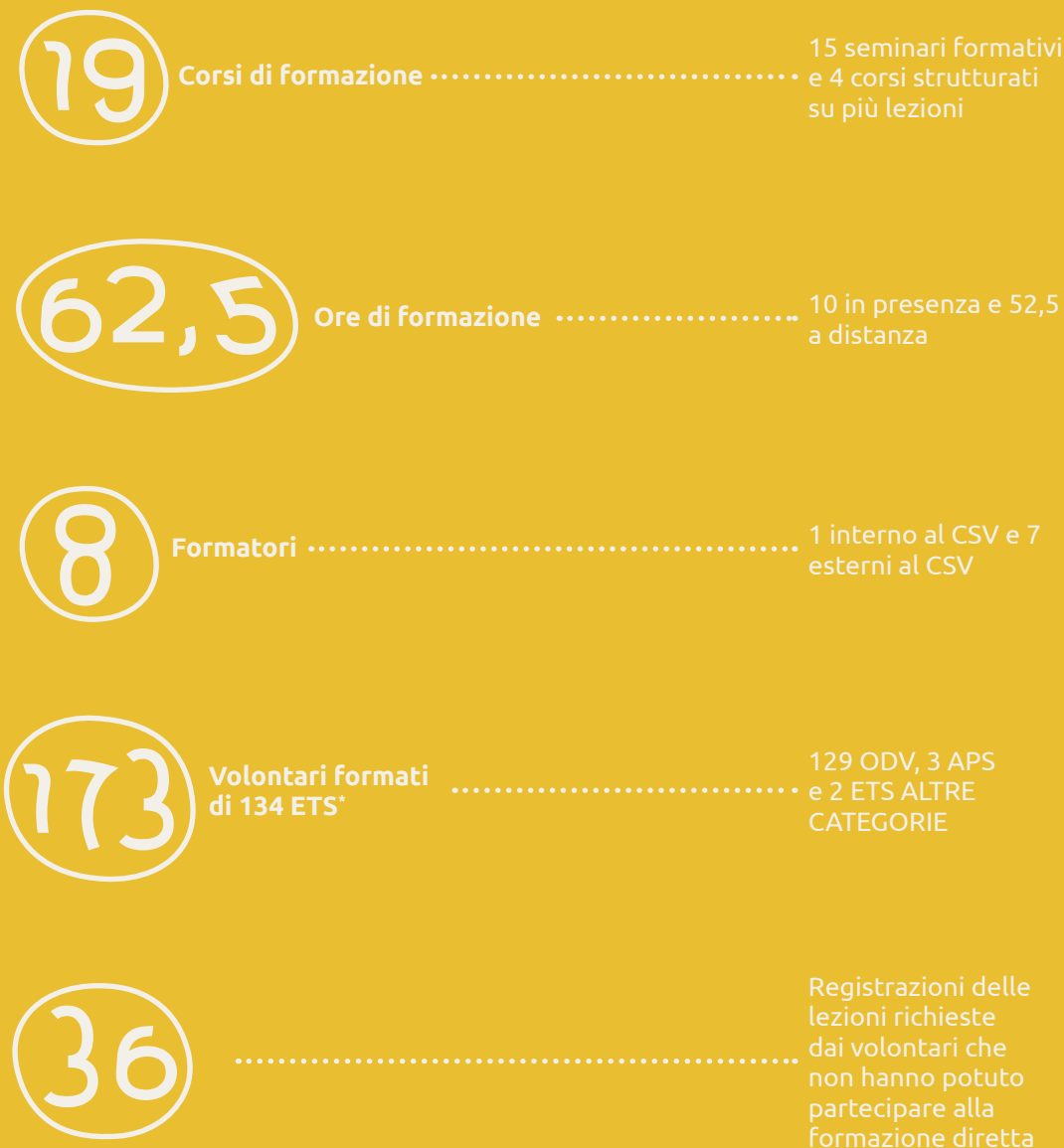
**Nella programmazione delle attività di formazione, sono stati presi in considerazione i risultati dell'indagine sui bisogni formativi svolta durante tutto l'anno 2022 tramite il questionario proposto a tutti i partecipanti ai corsi**, nonché le richieste pervenute attraverso azioni di ascolto continuo nelle attività di sportello e delle risultanze del questionario per la programmazione rivolto agli ETS, nell'ottica di sostenere i volontari nell'acquisizione di competenze utili alla loro azione e qualificare gli ETS attraverso corsi di formazione di interesse comune:

- bisogno di **aumentare il proprio grado di autonomia** e di riuscire ad ottemperare agli adempimenti conseguenti all'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore;
- **migliorare la propria capacità di promuovere l'associazione** e di organizzare campagne di fundraising utili a sostenere la propria attività;
- **accrescere le proprie conoscenze** anche degli strumenti digitali con l'obiettivo di qualificare l'operato ed agevolare il percorso di crescita dell'ETS attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite.

In particolare, a seguito dell'attuazione della Riforma del Terzo settore e della trasformazione della gestione di molti aspetti della vita organizzativa dell'associazione dalla modalità in presenza a quella online, sono emersi dei **bisogni specifici a cui il CSV ha cercato di rispondere attraverso la realizzazione di percorsi formativi ad hoc**:

- **il bisogno di digitalizzazione dei volontari**, nato dalla necessità di **riorganizzare l'attività dei volontari tramite il lavoro e la collaborazione a distanza** ha portato il CSV a riproporre numerosi seminari sulle nuove tecnologie (programmi per la condivisione dei documenti, posta elettronica, calendari condivisi ecc.) e sulla comunicazione e la promozione delle attività delle associazioni attraverso i canali social;
- **la richiesta di supporto agli adempimenti conseguenti all'iscrizione al RUNTS**, la ricerca di approfondimenti sugli adempimenti che essa richiede e l'obbligatorietà dei nuovi schemi di bilancio per la rendicontazione del bilancio ha portato all'organizzazione di incontri formativi sugli aspetti giuridici e fiscali della Riforma del Terzo Settore;
- **la necessità degli ETS di reperire fondi** per finanziare l'attività e i progetti specifici ha portato all'organizzazione di lezioni sulle opportunità di finanziamento per gli ETS e di un percorso sul Fundraising che proseguirà nel 2024.

### i risultati dei corsi organizzati direttamente dal csv nel 2023 \_ attività 3.1



\* Utenti unici

La tabella seguente riporta l'elenco dei corsi realizzati nel corso dell'anno, la modalità di erogazione della formazione, la durata, il numero dei partecipanti e gli ETS di riferimento.

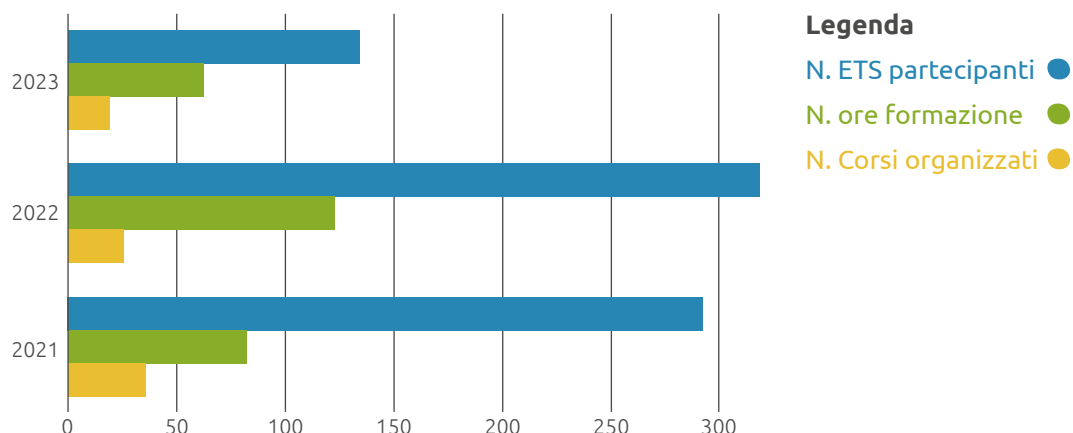
## corsi di formazione organizzati ad iniziativa del csv nel 2023

	Titolo corso	Aula/ Webinar	Durata in ore	VOLONTARI FORMATI	Di n. ETS
1	Primi passi di grafica su Canva: come costruire le grafiche per i social	Webinar	2	15	14
2	Strumenti di Google: Gmail, Contatti e Keep	Webinar	2	21	13
3	Strumenti di Google: Drive Calendar e Documenti	Webinar	2	17	9
4	Aspetti fiscali per gli ETS	4 Webinar	8	89	86
5	Dopo di noi - opportunità e strumenti	Webinar	4	13	7
6	Strumenti di Google - Google moduli	Webinar	2	12	11
7	COMUNICATO STAMPA - COME PROMUOVERSI SUI GIORNALI	Webinar	1,5	9	9
8	Parlare in pubblico	Aula	6	9	8
9	IL RUNTS: TRA AGGIORNAMENTI E DEPOSITI OBBLIGATORI	Webinar	2	17	16
10	Come aggiornare il proprio sito di WORDPRESS	Webinar	2	9	7
11	Google Sites: come creare una pagina web su Google in pochi e semplici passaggi	Webinar	4	14	13
12	Aspetti giuridici per gli ETS	3 Webinar	7	46	44
13	Facebook e Instagram consigli e trucchi per dare spazio ai post sulle piattaforme	Webinar	2	14	14

14	Facebook e Instagram: il profilo Instagram e il suo aggiornamento tramite meta	Webinar	2	20	20
15	I REEL DI INSTAGRAM	Webinar	2	16	15
16	LA PRIVACY PER GLI ETS	Webinar	2	13	13
17	OPPORTUNITA' DI FINANZIAMENTO PER GLI ETS - una panoramica per approcciarsi alla progettazione sociale	Webinar	4	14	12
18	ORGANIZZARE UN EVENTO DI RACCOLTA FONDI DI SUCCESSO	Webinar	4	15	13
19	LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL GRUPPO	Aula	4	10	8
	REGISTRAZIONI LEZIONI ONLINE			36	29
	TOTALI	17 Webinar - 2 in presenza	62,5	409 - 173 utenti unici	361 - 134 utenti unici

Per favorire la partecipazione dei volontari, la quasi totalità dei corsi si è svolta in orario preserale. Lo scarto fra iscritti ai corsi e partecipanti effettivi è stato dell'11 %. Come nel 2022, anche nel 2023 il CSV, oltre ai materiali didattici, ha messo a disposizione **le registrazioni delle lezioni dei singoli corsi** per tutti i volontari partecipanti alla formazione diretta. Il servizio è stato messo a disposizione anche per i volontari che non hanno potuto partecipare alla formazione in presenza o sincrona: sono stati **36 i volontari che hanno richiesto questo servizio, potendo così accedere alla formazione di interesse in modalità asincrona.**

## andamento formazioni ad iniziativa del csv anni 2021-2022-2023



Analizzando l'andamento generale della specifica area formativa ad iniziativa del CSV con riferimento al triennio 2021-2023 emergono diversi elementi interessanti:

- nel 2023 il numero di corsi attivati e di ore di formazione è diminuito rispetto al 2022 e 2021 per i seguenti possibili fattori:
  - l'emergenza della migrazione al Runts si è conclusa e alcune lezioni su aspetti giuridici e fiscali legati all'argomento, che erano tra le più partecipate, non sono più state realizzate;
  - la concomitanza di altri eventi importanti organizzati e promossi dal CSV (Ventennale, attività della Confederazione dei CSV piemontesi, per fare due esempi) hanno richiesto molto tempo e sforzi nella loro organizzazione anche per il coinvolgimento dei volontari.
- Il n. di ETS e di volontari partecipanti è diminuito rispetto al 2022 e 2021 per i seguenti possibili fattori:
  - sono quasi sempre gli stessi volontari a partecipare ai corsi, alcuni sono presenti a quasi tutte le lezioni;
  - mentre è molto facile far arrivare le informazioni sui corsi organizzati ai Presidenti degli ETS - per es. tramite la newsmail settimanale - non è altrettanto facile per il CSV raggiungere tutti gli altri volontari;
  - anche gli adempimenti burocratici sono aumentati per gli ETS quindi è plausibile che tanti volontari oltre all'attività specifica di volontariato non abbiano tempo di impegnarsi in ulteriori attività come può essere la formazione proposta dal CSV.

Restano interessanti e performanti gli elementi della **formazione online** che è stata utilizzata anche quest'anno come metodologia prevalente (89%):

- le lezioni più brevi di quelle in presenza (in media della durata di 2 ore) permettono di organizzare più incontri su più tematiche rispetto a quelli in presenza;
- la realizzazione di corsi strutturati su più lezioni, che in presenza erano poco partecipati, a distanza ha visto un deciso aumento degli iscritti: la partecipazione online anche a più lezioni è più agevole e pratica perché non prevede né spostamenti né costi per il volontario;

- non si è avuta la necessità di riproporre i corsi in più edizioni presso gli sportelli territoriali, ma ci si è potuti concentrare sulla trattazione di più tematiche;
- la modalità a distanza, la cui organizzazione è decisamente più snella di quella in presenza perché non necessita di prenotazione sale, strumentazioni ecc., permette inoltre di inserire a calendario lezioni su nuovi temi suggeriti dalle esigenze dei volontari.

Alcune tematiche, invece, come la Comunicazione efficace o il Public speaking, sono state trattate in presenza: l'adozione di una metodologia più pratica e laboratoriale di gruppo permette di mantenere l'efficacia di queste formazioni più specifiche.

Come si può vedere dalla tabella i **corsi più partecipati nel 2023 sono stati quelli sulla trasformazione digitale e su aspetti fiscali e giuridici della Riforma del Terzo settore**, confermando la tendenza dei due anni precedenti e giustificata dall'esigenza dei volontari di stare al passo con le continue evoluzioni in questi ambiti.

La docenza dei corsi, oltre che a personale interno dello staff (n. 1) è stata affidata anche a professionisti esterni (n. 7) per le materie specialistiche; in entrambi i casi i formatori sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative preferibilmente con esperienza diretta del mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti.

All'attività formativa ad iniziativa del CSV sono potuti accedere i volontari degli ETS accreditati (max 2 volontari/ETS) fino ad esaurimento dei posti disponibili; l'entità numerica complessiva è stata predefinita sulla base dell'argomento, della modalità didattica e degli eventuali locali/piattaforma online utilizzati. Le richieste di iscrizione, gestite tramite la compilazione di un modulo on line, sono state accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

Due corsi sono stati proposti per la prima volta nel 2023 anche su **Gluo – Liberi di collaborare**, la piattaforma collaborativa del volontariato promossa da CSVnet e dalla rete dei Centri di Servizio per il Volontariato per moltiplicare esperienze di welfare collaborativo, permettere a persone e comunità di condividere risorse e competenze e sviluppare relazioni di fiducia.

I corsi proposti sulla community online Gluo sono aperti ai volontari degli ETS di tutta Italia ed i CSV possono proporre e condividere le proprie iniziative formative.

### i risultati dei corsi specifici proposti su gluo nel 2023

- Google Sites. Come creare una pagina web su Google in pochi e semplici passaggi**

Volontari partecipanti: **21** di cui 13 della Provincia di Cuneo, 8 delle province di Udine, Trieste, Pordenone, Napoli e Modena

- Il bilancio degli ets. Rendicontazione economica e schemi di bilancio. Adempimenti per gli ets con bilancio inferiore a € 220.000**

Volontari partecipanti: **31** di cui 19 della Provincia di Cuneo e 12 delle province di Biella, Modena, Verona, Venezia, Udine, Treviso, Trieste, Pordenone e Rimini.



## la valutazione della formazione ad iniziativa del csv

Nell'ottica di migliorare il servizio, al termine di ogni corso è stata proposta ai partecipanti la **compilazione di un breve questionario di valutazione** nel quale, oltre alle caratteristiche anagrafiche dei volontari partecipanti, si è rilevato il grado di soddisfazione del servizio offerto in base alla qualità, all'importanza degli argomenti trattati e alla metodologia utilizzata dal docente e alla logistica dei singoli corsi (adeguatezza sale, strumenti e materiali utilizzati).

Dall'analisi dei **78 questionari raccolti** emerge che:

- **il 59% dei partecipanti ai corsi è rappresentato da donne**, dato che conferma la partecipazione a maggioranza femminile nel volontariato;
- la partecipazione cresce proporzionalmente con l'avanzare dell'età: **il 48% ha oltre 61 anni**, il 19% tra 46 e 60 anni;
- **rispetto al 2022 il 44% dei partecipanti ai corsi del CSV sono volontari attivi da 5-10 anni** (il 37% da oltre 20 anni): c'è quindi stato un incremento di volontari più "giovani" che ha voluto formarsi per rendere più efficace la propria attività all'interno dell'ETS;
- circa la metà di loro ha ruoli di responsabilità: **il 44% è membro del Consiglio Direttivo all'interno degli ETS di appartenenza**;
- **il grado di soddisfazione espresso sugli argomenti e sui formatori risulta mediamente alto.**

## attività 3.2: accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica

### L'avviso di selezione per lo sviluppo di idee formative

Il CSV nel 2023 ha accompagnato le associazioni alla strutturazione e realizzazione di percorsi formativi su tematiche specifiche attraverso l'Avviso di selezione per lo sviluppo di idee formative.

Gli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo, accreditati ai servizi del CSV Società Solidale ETS, hanno potuto sottoporre alla valutazione del Consiglio Direttivo (nelle sedute del 30 marzo e del 27 giugno) idee relative ad iniziative che sappiano, in maniera innovativa, integrata ed efficace, rispondere all'obiettivo di creare maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato, maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e favorire l'acquisizione di competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di volontariato presso gli ETS.

Sono state previste 2 scadenze nell'anno:

- **21 MARZO 2023** (per percorsi formativi da svilupparsi tra metà aprile 2023 e il 30 giugno 2023);
- **15 GIUGNO 2023** (per percorsi formativi da svilupparsi tra settembre 2023 e il 15 dicembre 2023)

Le idee che hanno superato la procedura di selezione sono state implementate ed integrate dalle risorse umane interne ed eventualmente esterne del CSV, con comprovata esperienza in ambito progettuale e formativo, in stretta sinergia con gli ETS proponenti e con altri eventuali ETS interessati, dando avvio ad uno **sportello di co-progettazione dei percorsi formativi**.

Le **9 azioni realizzate in collaborazione** con gli ETS sono state sostenute con servizi di formazione e altri servizi previsti dalla Carta dei servizi tramite risorse esterne con un limite massimo di sostegno fino a € 3.000,00 per ogni idea e fino ad esaurimento del budget dedicato.

## i risultati dell'avviso di selezione delle idee formative



ETS proponente	Sede	Idea formativa
VOLONTARI DELL'ANNUNZIATA	Busca	Dolore e sofferenza: impariamo ad affrontarli per essere di supporto
LIDA FOSSANO SAVIGLIANO	Fossano	Corso per volontari etozoofili
AUSER SAVIGLIANO	Savigliano	Corso Guida sicura
Casa.Co	Alba	Dire e fare comunità: facilitare comunità proattive.
DIAMOGGI UNA ZAMPA	Busca	Corso per volontari cinofili
DIAPSI	Cuneo	Formazione alla sistemica e pragmatica della comunicazione
PRO TETTO	Savigliano	Stiamo al mondo. Orientare, motivare e formare alla solidarietà
AVASS SALUZZO	Saluzzo	Corso Primo Soccorso
FAMIGLIE ADHD	Frabosa	Emotiviamoci 1.0

### I risultati dell'avviso di selezione delle idee formative

181

Volontari e aspiranti tali\* degli ETS che hanno partecipato ai corsi realizzati tramite bando

190,5

Ore di formazione erogate

38

Docenti coinvolti

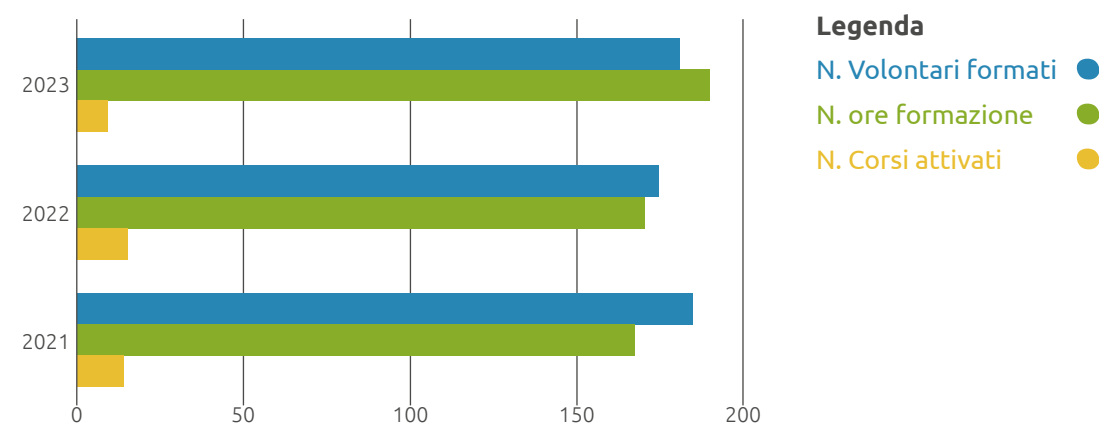
36

Ore di affiancamento personalizzato agli ETS a cura dello sportello di co-progettazione del CSV per lo sviluppo delle idee formative

Il servizio ha consentito agli Enti Terzo Settore (ETS) promotori di sviluppare iniziative formative mirate per i volontari e gli aspiranti volontari con esigenze specifiche legate al servizio prestato in un contesto operativo particolare. Anche questi corsi sono stati aperti a tutti i volontari interessati tramite la pubblicizzazione delle iniziative sui nostri canali di comunicazione (sito, newsletter e canali social).

Tramite questa modalità si è potuto sostenere una formazione più specialistica rispetto a quella di interesse generale proposta ad iniziativa del CSV che ha principalmente l'obiettivo di creare maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato, maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e favorire l'acquisizione di competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di volontariato presso gli ETS.

### andamento servizi di accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica anni 2021-2022-2023



Attraverso l'invito a presentare proposte formative dirette da parte degli ETS, il CSV ha erogato un numero di ore di formazione e raggiunto un numero di volontari in linea con il metodo tradizionale dei servizi di base/formatori utilizzato fino al 2022. Tuttavia, il numero di iniziative formative supportate su richiesta degli ETS è diminuito del 40% a causa dell'adozione di un nuovo approccio nella gestione del servizio specifico, che ha permesso di consolidare iniziative formative comuni per più ETS.

In questa attività specifica di formazione sono stati coinvolti dal CSV **38 formatori esterni** con esperienza diretta nel mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti. Tutti i docenti sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (laurea), previa verifica di iscrizione al registro dei formatori con i relativi CV aggiornati. Internamente, nella presente attività è stata impegnata una risorsa interna solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto operativa anche nell'ambito di altre aree di attività.

Le modalità di accesso a tutti i servizi che rientrano nell'Area Formazione sono state diffuse tramite la **pubblicazione del calendario formativo su sito, newsletter e canali social**. Inoltre presso le sedi territoriali del CSV gli operatori referenti hanno promosso le varie offerte formative ai volontari.

Con i servizi dell'area formazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



Foto di A-Fidati OdV

## 6.3.3.4 informazione e comunicazione

### il riferimento normativo

*Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c.2 lett. d).*

### i servizi attivati

Nell'area informazione e comunicazione, il CSV ha messo a disposizione degli ETS i seguenti servizi:

#### 4.1) Gli strumenti di comunicazione del CSV:

- Sito internet
- Newsletter
- Canali social
- Web TG del volontariato
- Rivista CSV Online **(novità)**
- Spazi periodici sui giornali locali – Diamo Voce alla Solidarietà **(novità)**
- Podcast "VolontAIR" **(novità)**
- Diffusione notizie Cantiere Terzo Settore/CSVNet
- Newsletter regionale CSVNet Piemonte (azione integrata CSV Piemontesi)

#### 4.2) Accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS

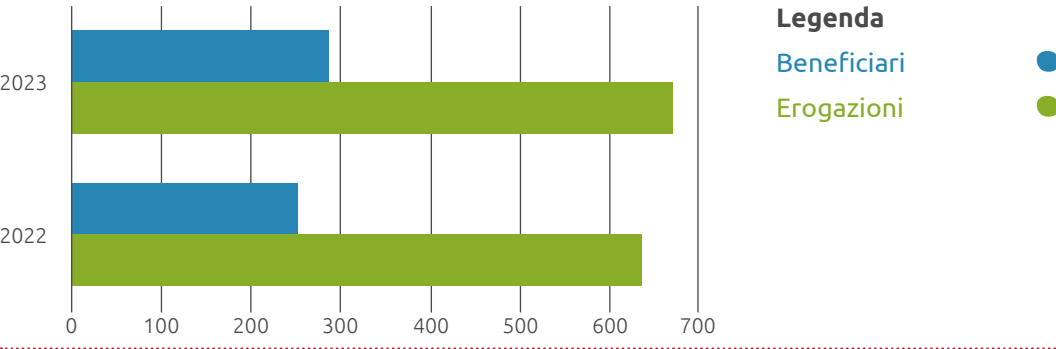
- **Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS:** servizio di accompagnamento interno per lo svolgimento delle attività di informazione e comunicazione dei volontari;
- **ufficio stampa e relazioni/contatti con i media locali:** servizio interno di redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media per gli ETS;
- **diffusione di notizie relative agli ETS sui canali CSV:** servizio interno per la promozione di iniziative degli ETS tramite gli strumenti di comunicazione del CSV;
- **realizzazione sito web:** servizio a cura di fornitore esterno;
- **accompagnamento per realizzazione sito web (novità):** servizio interno al CSV con supporto all'utilizzo di wordpress;
- **acquisto di spazi su media:** servizio a cura di fornitore esterno per l'acquisto di spazi pubblicitari su media digitali, radiofonici, televisivi e simili;
- **realizzazione di video promozionali o informativi sulle attività dei volontari:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale di prodotti video degli ETS;
- **realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale e diffusione di campagne social sulle attività dei volontari;
- **realizzazione di materiale promozionale ed informativo degli ETS:** servizio di stampa interno al CSV (fotocopie/rilegature/plastificazione) ed esterno per prodotti stampati a livello professionale.



riepilogo dei risultati 2023 con rif. all'area 4 - servizi di informazione e comunicazione (attività 4.1 e attività 4.2)

Totale erogazioni/attività del CSV (Rif. Attività 4.1 e Attività 4.2)		669
Utenti serviti <sup>7</sup> ETS accreditati	ODV	266
	APS	10
	ETS Altre categorie	6
	Enti Pubblici	5
Ore (comprehensive di front office e back office)		486
Servizi	9 tipologie strumenti di comunicazione messi a disposizione dal CSV	
	121 erogazioni a favore di 136 utenti tramite gli strumenti di comunicazione del CSV	
	Sportello di accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS accreditati Attività 4.2	
Erogazioni con risorse esterne CSV		47%
Erogazioni con risorse interne CSV		53%

andamento servizi area 4 - servizi di informazione e comunicazione, anni 2022-2023



7: utenti unici

L'analisi evidenzia che i servizi erogati nel 2023 sono aumentati del 6% rispetto al 2022 (con un totale di 634 erogazioni). Tuttavia, si osserva un incremento più significativo (+13%) nel numero di beneficiari dei servizi, che è giustificato dal maggior coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore grazie all'adozione dei nuovi strumenti di comunicazione proposti dal CSV nel corso del 2023<sup>8</sup>.

Questo incremento è stato in parte guidato anche dall'aumento delle erogazioni gestite da risorse interne, passate dal 38% nel 2022 al 53% nel 2023. Il maggiore coinvolgimento delle risorse interne ha permesso al CSV di gestire i servizi di comunicazione con nuove modalità e in modo più coordinato, anziché rispondere solo alle richieste specifiche degli ETS. Un riflesso diretto di questa maggiore partecipazione interna è l'aumento delle ore lavorative dello staff interno, che sono passate da 420 a 486 nell'arco di un anno.

Tuttavia, nonostante questo aumento complessivo nell'erogazione dei servizi, si è osservata una diminuzione percentuale dei servizi di Sportello di supporto a strumenti di comunicazione degli ETS accreditati, passando da 625 nel 2022 a 548 nel 2023. Questo potrebbe essere interpretato come un cambiamento nelle priorità e nelle strategie di erogazione dei servizi a supporto della comunicazione degli ETS per rispondere in modo più efficace ed efficiente ai bisogni espressi degli ETS, così come descritto nei successivi paragrafi.

attività 4.1 gli strumenti di comunicazione del csv

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolta agli ETS e alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore.



Foto di Lucio Grillo OdV

8: La comparabilità dei dati aggregati non viene effettuata facendo riferimento al 2021, poiché in quell'anno i servizi di stampa materiale promozionale e informativo non erano inclusi nell'area specifica.



## i risultati degli strumenti di comunicazione del csv società solidale ets nel 2023 (attività 4.1)

### sito internet

- 1
- 39.018 utenti unici
- 83.682 visite
- 442 articoli degli ETS caricati

### newsletter csv cuneo

- 48 settimanali e 13 speciali
- 1.084 iscritti

### newsletter regionale csvnetpiemonte

- 1 mensile

### canali social

- 6
- 5.765 iscritti/follower
- 64.390 visualizzazioni

### web tg del volontariato

- 11 edizioni
- 260 visualizzazioni

### rivista csv online

- 1 sezione dedicata online

### diamo voce alla solidarietà

- 110 articoli su progetti e iniziative specifiche ETS su 8 giornali locali
- 108 ETS coinvolti

### podcast

- 2
- 5 volontari coinvolti di 2 ETS

### diffusione notizie cantiere terzo settore

- 110 notizie e approfondimenti diffusi di CSVNet e Cantiere terzo settore

Nella gestione dell'attività l'ufficio comunicazione di Società Solidale ETS è attento a dare il giusto spazio sia alle notizie di carattere ed interesse locale che a quelle di carattere nazionale con ricadute e quindi interesse sugli ETS del territorio. Grazie anche al lavoro interno di innovazione e sviluppo degli strumenti di comunicazione del CSV, la comunicazione tramite sito, newsletter e canali social continua a essere uno strumento vincente per veicolare notizie e messaggi inerenti al mondo del volontariato. Gli strumenti comunicativi digitali del CSV costituiscono ad oggi il canale prioritario per la diffusione delle iniziative dei volontari degli ETS e degli altri soggetti non profit del territorio.

Tutti gli strumenti di comunicazione del CSV sono apertamente fruibili dai destinatari senza limitazioni e senza procedure di accesso. I contenuti e le informazioni veicolati con questi strumenti sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

#### Sito Web

Il sito [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it) si conferma essere il principale strumento di comunicazione del CSV. Nel 2023 sono state **visitate 83.682 pagine** del portale per un **totale di 39.018 utenti unici (+ 34% rispetto al 2022)**.

Le pagine maggiormente visitate del sito sono: i bandi e finanziamenti (5.043 visualizzazioni uniche), l'elenco delle associazioni online (4.700 visualizzazioni), i servizi (4.189 visualizzazioni).

Gli **articoli caricati sul sito e dedicati agli ETS ammontano a 442** (+263 rispetto all'anno precedente) e riguardano le attività degli ETS: progetti, eventi, campagne di sensibilizzazione. È stato fatto un grande lavoro per rispondere all'esigenza degli ETS sia in termini di caricamento delle loro attività sul portale sia in termini di caricamento di approfondimenti che possono essere utili alle realtà associative.

#### Newsletter

I dati relativi alla newsletter sono in continua crescita: la media di apertura delle newsletter (settimanali e speciali) è del 40%. Sito e newsletter viaggiano in parallelo: circa il 40% delle oltre 83 mila visite alle pagine del sito arriva dall'apertura dei link della newsletter. **Gli iscritti alla newsletter sono 1084** (il decremento di 121 unità rispetto al 2022 è dovuto alla scelta di cancellare dai destinatari le mail che non risultavano più attive).

Nel 2023 abbiamo strutturato il lavoro della newsletter con una periodicità settimanale (**n. 48 NL settimanali – ogni giovedì**), sono rimaste invariate le sezioni (news dal CSV, news dagli ETS e Bandi, opportunità e finanziamenti) mentre si sono alternate le sezioni Approfondimenti e News da altri enti che ci facevano richiesta della pubblicazione: la nostra newsletter è infatti di interesse per molti Enti e Istituzioni del territorio provinciale che vogliono veicolare informazioni dirette al Terzo Settore. Oltre alle newsletter periodiche, sono state inviate **13 newsletter speciali**: queste mantengono un tasso di apertura maggiore (tasso di apertura del 56 %) in quanto riguardano temi di maggior interesse per gli iscritti quali corsi di formazione, eventi del ventennale, rinnovo cariche sociali.



### NOVITÀ! La Newsletter di CSVNet Piemonte ETS

Nell'ambito delle azioni integrate a livello di coordinamento regionale sulla comunicazione è stata lanciata una newsletter regionale **"Insieme per promuovere le buone prassi dei nostri territori"** con l'obiettivo di dare maggior risalto a progetti e iniziative particolarmente rilevanti degli ETS delle diverse province del territorio piemontese. Nel 2023, a partire dal mese di marzo e con cadenza mensile, sono state condivise e inviate da Società Solidale ETS (in sinergia con gli altri CSV Piemontesi), **8 newsletter regionali** agli stessi utenti delle newsletter settimanali di Società Solidale ETS.

Dati specifici rilevanti di questo strumento di comunicazione regionale verranno analizzati nel report finale specifico delle attività 2023 di CSVNetPiemonte ETS.

### Canali social

Nel 2023 abbiamo **sperimentato le sponsorizzate su Facebook e Instagram**: a fronte di un piccolo investimento sono stati raggiunti risultati molto soddisfacenti.

Su **Instagram** è stata raggiunta una base **follower di 1093** (+113 rispetto all'anno precedente) ma è la copertura il dato più interessante: **con un incremento del +690%** sono stati raggiunti 22.640 utenti per 994 interazioni con i contenuti.

Anche la pagina **Facebook** ha beneficiato molto dell'utilizzo delle sponsorizzate: la copertura dei post, a fronte di una base **follower di 3785**, ha raggiunto 41.747 per 2984 interazioni e 449 clic sul link.

Il lavoro sui canali social ha continuato a essere concentrato sullo sponsorizzare le attività del CSV, abbiamo però lavorato per dare un volto alla nostra associazione: per farlo abbiamo utilizzato i **Reel** nei quali abbiamo raccontato servizi, ma anche reazioni, pensieri e punti di vista dei nostri utenti (con particolare attenzione al mondo giovanile). **Il numero dei post (somma tra Facebook e Instagram) è di 288** (erano 111 nel 2022). E' continuato il lavoro sulle storie che ha raggiunto il ragguardevole numero di circa **300 storie** (+ 33% rispetto al 2022 con una media di una al giorno).

Anche il canale **Youtube** mantiene buone performance: nel 2023 ha registrato **1499 visualizzazioni dei 16 video pubblicati per un totale di 125 iscritti**.

**NOVITÀ!** Nel 2023 abbiamo aperto anche il **canale Whatsapp** con **128 iscritti** all'attivo: una modalità per divulgare contenuti nel rispetto della privacy sulla principale applicazione di messaggistica. Il canale viene utilizzato per pubblicizzare le attività del CSV: puntate podcast, web tg, scadenze bandi, corsi di formazione.

Il canale **Telegram** è rimasto attivo con 106 iscritti (gli iscritti sono calati di 29 unità in quanto molti utenti hanno abbandonato il social) benché abbia diminuito la sua attività: era stato aperto in un momento in cui le performance di Telegram stavano salendo, ma sul nostro territorio questa tendenza non è stata confermata. Anche nel 2023 è stato utilizzato per promuovere le attività del CSV, le opportunità per gli ETS e i nostri prodotti informativi e promozionali.

Il **social X** (ex profilo Twitter che ha cambiato denominazione nel corso dell'anno) ha una base di **634 follower** (dato in linea con il 2022), il canale viene utilizzato principalmente per la comunicazione con i nostri stakeholder, riproponendo i contenuti di CSVNET e di Cantiere Terzo Settore. Proponiamo anche i nostri contenuti come il Web tg.

### Web tg del volontariato

Attivato nell'anno 2019, il Web tg è finalizzato a dare evidenza alle attività degli ETS. A mesi alterni vengono promosse le attività delle associazioni e negli altri vengono intervistati i volontari su progetti o tematiche particolarmente rilevanti. Viene veicolato sul sito, tramite la newsletter, sui nostri canali social e sul canale Telegram. La media di visualizzazioni è di 60 su Youtube (oltre alla media di 200 su Facebook). L'obiettivo è di dare visibilità alle attività degli ETS, ma anche ai singoli volontari che si adoperano per realizzare progetti di rilevanza sul territorio. **Nel corso del 2023 sono stati coinvolti 50 (45 ETS e 5 enti pubblici) ETS e realizzate 20 interviste.** Nel 2023 sono calati gli ETS coinvolti perché si è dato maggiore spazio ad edizioni dedicate a iniziative e progetti del CSV: salone volontariato, rinnovo cariche sociali, progetti di formazione e iniziative nelle scuole. Questa scelta è legata alla necessità di promuovere la trasformazione del CSV in agenzia di sviluppo sul territorio: mettere in luce le attività che facciamo in sinergia con altri Enti diventa sempre più cruciale per far comprendere agli ETS la trasformazione in atto del CSV.

### Rivista Società Solidale Online

La rivista Società Solidale nel 2023 è uscita per la prima volta in **versione online**, a dicembre, in linea con le indicazioni dell'ONC. Il 2022 è stato l'ultimo anno in cui la rivista è stata stampata: la testata Società Solidale, dopo 20 anni di versione cartacea, passando online, ha trovato sua naturale collocazione sul sito del CSV per diffondersi anche tra i cittadini e gli utenti del web. Si può accedere sia direttamente dalla barra in home page **"RSS Rivista Società Solidale"** che dalla sezione Servizi/Comunicazione/ Rivista Società Solidale.

Sono **4 le aree di consultazione**: *"La parola d"* dedicata alle interviste, agli interventi dei professionisti o di esponenti di rilievo del mondo del volontariato; *"Progetti, racconti, testimonianze"*, che contiene articoli che riguardano progetti degli ETS, testimonianze di volontari, racconti del mondo del volontariato, dei giovani e della Scuola; *"Cultura e news dalle Associazioni"* è uno spazio dedicato a recensioni di film, libri, documentari che toccano tematiche sociali e infine l'area degli Approfondimenti. Sul primo numero della rivista online 2023 sono stati pubblicati n. 5 articoli di altrettanti ETS.

I dati di visualizzazione della Rivista Online Società Solidale saranno disponibili dal 2024.

### NOVITÀ! Spazi periodici sui giornali locali – Diamo Voce alla Solidarietà

Il CSV Società Solidale ETS ha pubblicato su 8 settimanali della provincia di Cuneo una **pagina mensile per dar voce al mondo della solidarietà del territorio** e per informare la cittadinanza.

Nello spazio denominato **"Diamo voce alla solidarietà"** hanno trovato espressione le attività delle associazioni e dei volontari del territorio che quotidianamente, con il loro operato, contribuiscono a costruire comunità solidali, creando ponti e relazioni di aiuto, condividendo, un po' come avveniva un tempo con il buon vicinato. Il nuovo servizio coordinato dal CSV **"Diamo voce alla solidarietà"** ha sostituito il servizio di pubblicità sui media cartacei a richiesta ETS: un investimento sui giornali locali voluto per dare valore ai progetti del Terzo Settore che sa avvicinare le persone in svariati

campi, attraverso precise iniziative e che sa prendersi cura del bene comune. Gli ETS, individuati dal CSV, sono stati coinvolti attraverso racconti di loro particolari azioni e progetti di rilevanza locale al fine di divulgare buone prassi e mettere in risalto piccoli e grandi traguardi raggiunti. Tutte le pagine “Diamo voce alla solidarietà” del 2023 sono state censite e caricate sulla rassegna stampa presente sul sito [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it) per un’ulteriore diffusione. Nel 2023 sono n. **110 gli articoli pubblicati da marzo a novembre a cadenza mensile** (con agosto di pausa) e sono stati coinvolti n. **108 ETS (103 ODV/4 APS/1 ONLUS)**.

**NOVITÀ! I Podcast di Società Solidale ETS “VolontAIR”**

Nel 2023 abbiamo lavorato per lanciare il primo podcast inerente storie del volontariato sul territorio provinciale. **La serie podcast VolontAIR prevede cinque puntate** nel corso delle quali l’ascoltatore ha la possibilità di immergersi nel racconto e di conoscere più intimamente alcuni dei tantissimi volontari del territorio provinciale. L’esperimento parte dalla convinzione che attraverso l’ascolto è più facile immedesimarsi: ascoltare le voci dei volontari, dei protagonisti delle storie, aiuta a comprendere meglio la mission delle associazioni. Il nuovo prodotto è stato lanciato il 2 dicembre, in occasione del convegno “Fare bene insieme. Costruire il presente immaginando il futuro”. Il podcast è stato realizzato con la collaborazione di un professionista esterno, mentre il coordinamento dell’attività e il coinvolgimento degli ETS sono stati gestiti dal CSV (secondo i criteri di tipologia di volontariato e di area di provenienza dell’associazione). **Nel 2023 sono uscite le prime due puntate** che sono state diffuse con comunicati stampa, post sui social e sponsorizzate sui social. Le tre rimanenti sono state diffuse tra gennaio e febbraio 2024. L’esperimento ha destato curiosità e interesse tra gli ETS; non ci sono ancora dati sugli ascolti ma sono tante le associazioni che hanno richiesto di poter partecipare a una seconda serie, pertanto il prodotto è stato riprogrammato per il 2024.

**Diffusione notizie CSVNet e Cantiere Terzo Settore**

Sul nostro sito sono state caricate **110 notizie e approfondimenti di Cantiere Terzo Settore**, queste notizie, di interesse generale per il Terzo Settore, sono state diffuse anche con la newsletter (nella sezione Approfondimenti) e condivise con gli ETS attraverso il profilo Telegram.

**attività 4.2 accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ets**

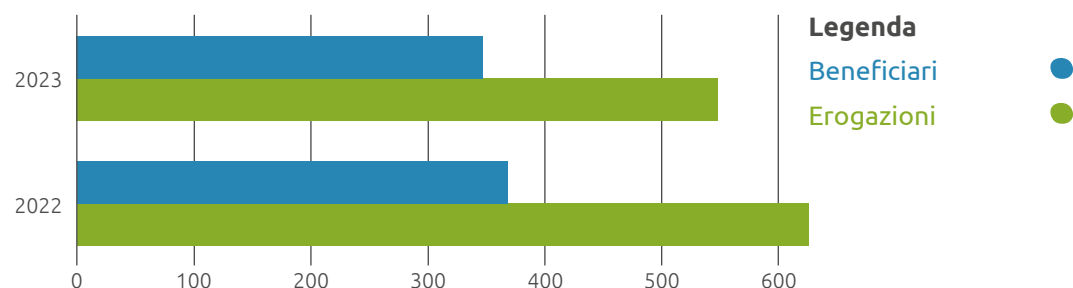
Al fine di supportare in modo efficace i volontari nello svolgimento delle proprie attività di informazione e comunicazione, il CSV ha attivato anche per il 2023 uno sportello di erogazione di servizi di comunicazione. Gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS accreditati in un’ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari. Nel 2023 sono stati **548 le erogazioni nell’ambito dello Sportello di supporto alla comunicazione** a favore di **243 ETS<sup>9</sup> (228 ODV –10 APS - 5 ETS ALTRE CATEGORIE)**.

<sup>9</sup>: utenti unici

**servizi erogati dal csv nel 2023 nell’ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets (attività 4.2)**

Servizi	Erogazioni	ETS beneficiari
Supporto all’organizzazione dell’attività di comunicazione degli ETS (servizio interno)	7	7
Ufficio stampa-redazione e invio di comunicati stampa per gli ETS (servizio interno)	6	5
Diffusione di notizie relative agli ETS sui canali del CSV (servizio interno)	172	84
Realizzazione sito web (servizio esterno)	10	10
Accompagnamento alla realizzazione sito web (servizio interno) <b>NOVITÀ!</b>	9	9
Spazi su media digitali e simili (servizio esterno)	18	15
Video promozionali o informativi sulle attività dei volontari (servizio esterno)	2	2
Campagne promozionali sui social (servizio esterno)	1	1
Realizzazione di materiale promozionale e informativo degli ETS (servizio interno/esterno)	323	215
<b>Totali</b>	<b>548</b>	<b>347 (243 utenti unici)</b>

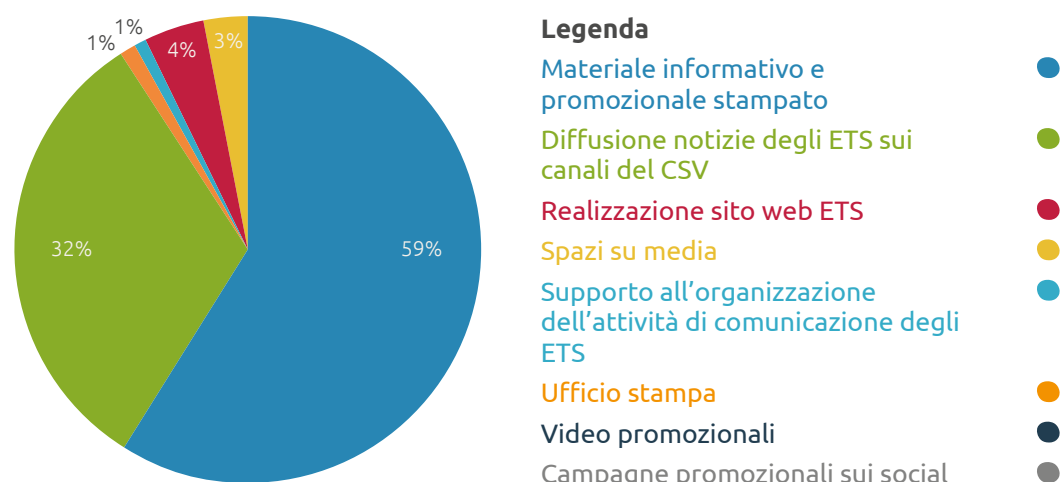
## andamento servizi dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets, anni 2022-2023



Il calo registrato delle erogazioni nel settore specifico di attività, pari al 12%, può essere spiegato dalla riprogrammazione di alcuni servizi di comunicazione a favore degli ETS. In particolare, è stato deciso di limitare il servizio di pubblicazione degli spazi su media, concentrando l'attenzione sulla pubblicazione su supporti digitali. Per quanto riguarda i media cartacei, il CSV ha assunto direttamente il coordinamento del servizio, pubblicando articoli che approfondiscono le buone pratiche degli ETS con un impatto significativo sul territorio provinciale, promuovendo l'azione solidale e dando voce alle iniziative degli enti.

Inoltre, il servizio di Spazi Affissione, su richiesta degli ETS, non è stato incluso nella programmazione per il 2023. Questa decisione è stata presa per incentivare una maggiore diffusione delle iniziative associative attraverso strumenti digitali. A tal fine il CSV ha intensificato i suoi sforzi nell'offrire incontri formativi e accompagnamento dei volontari sulla comunicazione digitale, con l'obiettivo di rendere gli ETS più autonomi nell'uso degli strumenti digitali per la comunicazione e la promozione delle loro attività. Questo cambiamento riflette una crescente consapevolezza dell'importanza della comunicazione digitale e degli strumenti che possono essere utilizzati per aumentare l'efficacia e l'impatto delle iniziative associative sul territorio.

## incidenza erogazioni nell'ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets (attività 4.2) - anno 2023



I servizi inerenti alla comunicazione sono cambiati nel corso dell'ultimo anno, le richieste di alcuni servizi al CSV sono drasticamente calate, ne è un esempio il numero di **comunicati stampa realizzati**, dimezzati rispetto al 2022: questo perché molti ETS hanno partecipato ai nostri corsi di formazione e si sono resi autonomi nel gestire determinate attività di comunicazione. Cambia la richiesta al CSV con il quale viene instaurato un confronto e richiesto un aiuto nella divulgazione dell'articolo (sia sui nostri canali che tramite il rapporto con i giornalisti).

**Diminuiscono anche le richieste di realizzazione del sito web con fornitori esterni rispetto alle due annualità precedenti (- 41%).** Abbiamo notato negli ultimi anni che per un'associazione è difficile sostenere i costi di manutenzione di un sito internet, per questo è stata rafforzata la formazione e l'accompagnamento interno per rendere autonomi gli ETS. Lo abbiamo fatto con corsi di formazione dedicati e con uno **sportello di consulenza digitale sito web** nel quale abbiamo supportato le associazioni a svecchiare o rinnovare siti già esistenti: il nuovo servizio disponibile solo nella seconda metà dell'anno – a seguito del corso su Wordpress e Google site di una risorsa interna – ha registrato 9 richieste per realizzazione siti con strumenti *open source* che vanno ad aggiungersi a quelle di supporto all'organizzazione di attività di comunicazione dedicate alla gestione e mantenimento dei siti degli ETS (7 erogazioni nel 2023).

Per quanto riguarda il servizio **spazi sui media**, per il 2023 sono stati programmati servizi di comunicazione unicamente sui media **digitali**. Pertanto il dato non è confrontabile con le due annualità precedenti.

Restano alti, e sostanzialmente invariati con riferimento al 2022, i numeri riguardanti la **diffusione di notizie relative agli ETS sui canali CSV** (32% dei servizi erogati nello specifico ambito): sono stati serviti 84 ETS con 172 notizie caricate. Questo dato si interseca con gli alti numeri di navigazione registrati sul nostro portale: il traffico sul nostro sito e la copertura della newsletter rendono interessante la presenza delle notizie degli ETS sui nostri canali di comunicazione.

Calano di molto i numeri di richiesta ed erogazioni di **video promozionali per gli ETS con fornitori esterni** (- 80%): se da un lato questo strumento risulta utile per promuovere le attività tra i giovani (target che usa maggiormente i YouTube o i Reel sui social), dall'altro è molto difficile riuscire a veicolare i video e farli arrivare ad un pubblico ampio (il rischio è un basso numero di visualizzazioni a fronte di un elevato investimento per realizzarlo).

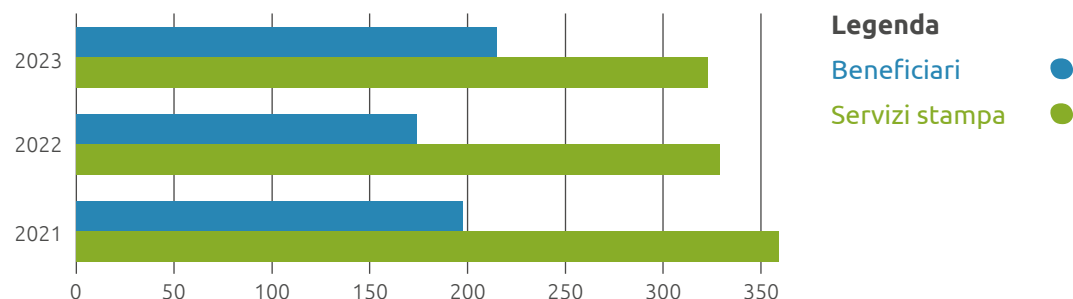
Obiettivo del 2024 è il supporto diretto alle associazioni a realizzare **campagne promozionali** sui social sia attraverso un percorso formativo mirato, sia con supporto diretto presso gli uffici del CSV agli ETS che ne faranno richiesta.

**Il servizio di stampa di materiale informativo e promozionale degli ETS** è stato programmato nel 2023 nell'area Informazione e comunicazione (come nel 2022). Si tratta del servizio più richiesto dagli ETS tra quelli messi a disposizione dallo Sportello di supporto alla comunicazione degli ETS (con il 59% di erogazioni), confermando la tendenza del 2022. I servizi specifici messi a disposizione degli ETS accreditati sono stati: **copisteria tramite centro stampa interno** (fotocopie e stampa) e **realizzazione di materiale informativo/promozionale grafico con fornitori esterni**, in base a limiti di accesso annui per ciascun ETS previsti dalla Carta dei Servizi. Nel 2023 sono state **26 le erogazioni per il servizio di stampa materiale informativo/promozionale interno al CSV** (fotocopie e stampe semplici interne), mentre



ammontano a **297 le erogazioni per il servizio di stampa presso fornitori esterni**. Questo ultimo servizio professionale ha riguardato la realizzazione di prodotti tipografici quali stampati di vari formati, roll-up, striscioni e simili finalizzati a promuovere le iniziative solidaristiche degli ETS accreditati.

### andamento servizi di stampa materiale promozionale/informativo - anni 2021-2022-2023



Il dato delle erogazioni totali per il servizio specifico di stampa materiale promozionale e informativo nel 2023 (323 erogazioni) risulta essere abbastanza in linea rispetto al 2022 (con 329 erogazioni), mentre si osserva un calo costante rispetto al 2021 (-10%). Questo calo è dovuto alla limitazione già implementata dal CSV nel 2022 per il servizio specifico di gadget promozionali, seguendo valutazioni e decisioni prese dal Consiglio direttivo di Società Solidale ETS. Inoltre, si registra un aumento nell'uso degli strumenti digitali da parte degli ETS per promuovere le proprie iniziative, il che ha contribuito al declino delle erogazioni di materiale promozionale fisico.

Si registra invece un **aumento rispetto ai due anni precedenti dei beneficiari** del servizio, passati da 174 nel 2022 a 215 ETS accreditati nel 2023 (+ 23% rispetto al 2022).

Con i servizi dell'area Informazione e Comunicazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



Foto di La Cordata OdV

## 6.3.3.5 ricerca e documentazione

### il riferimento normativo

*Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. e).*

### i servizi attivati

**5.1) Banche dati:** realizzazione e aggiornamento di banche dati del Terzo Settore e banche dati specifiche liberamente fruibili dagli ETS.

**5.2) Gestionale CSV:** il sistema gestionale del CSV per il monitoraggio dei servizi e degli utenti.

### risultati 2023 area 5 ricerca e documentazione (attività 5.1 e attività 5.2)

9

Banche dati e archivi digitali tematici liberamente accessibili sul sito

1

Sistema Gestionale interno del CSV Cuneo e 2.591 schede anagrafiche degli utenti (enti e persone fisiche) registrate

## attività 5.1 banche dati

Il CSV Società Solidale ETS mette a disposizione alcune banche dati e archivi digitali, rispondendo al bisogno di fornire informazioni sulle attività degli ETS in ambito provinciale, approfondimenti tematici, normativi e documenti a scopo conoscitivo e di confronto.

Le banche dati e gli archivi tematici di proprietà del CSV, periodicamente aggiornati e monitorati dal personale interno del CSV, sono apertamente fruibili online dagli utenti del sito istituzionale <https://www.csvcuneo.it/>.

### Archivi digitali tematici

Sul sito web sono pubblicati e aggiornati archivi tematici accessibili a tutti senza limitazioni di confini e rivolti agli ETS, ma anche alla cittadinanza.

### Blog e approfondimenti

Dalla sezione del sito [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it) "Servizi/Comunicazione" si accede alla pagina "Blog e approfondimenti" con notizie tecniche di approfondimento sul Terzo Settore, articolate in "Approfondimenti fiscali", "Approfondimenti digitali" e "Approfondimenti normativi". Sono stati oltre i 5000 gli accessi a questa sezione.

A fine 2023 la sezione è stata sostituita dalla rivista online. Tra le categorie di articoli è compresa quella degli Approfondimenti.

Gli approfondimenti che hanno un interesse trasversale per tutti gli ETS e una scadenza sono pubblicati direttamente nelle News dal CSV.

### Normative

Disponibili nella sezione "Normative", a cui si accede cliccando dal menù orizzontale della home page, i decreti, le circolari e le note direttoriali della Riforma del Terzo Settore. Sono elencate anche le norme relative a: 5 per mille; Impresa sociale, Servizio civile universale e Privacy.

### Bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato

Nella sezione [Bandi e Finanziamenti](#) accessibile dalla home page del sito, sono elencate le opportunità di finanziamento per il volontariato.

Nel 2023 sono stati pubblicati n. 105 bandi e opportunità di finanziamento locali, regionali, nazionali ed europei.

### Trova associazione

"Trova associazione in Regione" è accessibile dalla sezione "Servizi/cittadinanza" del portale web. Nella sezione è possibile trovare gli ETS iscritti negli attuali registri: il RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), consultabile dal 13 dicembre 2023; l'elenco regionale degli Enti onlus pubblicati sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

### Elenco associazioni online

In home page, nella barra orizzontale, è presente il menu "Trova associazione" da cui si apre una sezione in cui sono pubblicate le pagine delle associazioni che ne hanno richiesto la realizzazione.

È possibile selezionare l'elenco completo o consultare le associazioni in base all'ambito di attività.

- [ELENCO COMPLETO](#)
- [Educazione motoria, promozione delle attività sportive e tempo libero](#)

- [Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente](#)
- [Protezione civile](#)
- [Sanitario](#)
- [Socio assistenziale](#)
- [Tutela e promozione dei diritti civili e aiuti internazionali](#)
- [Tutela e valorizzazione ambiente](#)
- [Tutela e valorizzazione del patrimonio storico - artistico](#)

Tutte le associazioni accreditate possono richiedere di essere inserite nella sezione. Un obiettivo di miglioramento sarà di incrementare il numero di ETS che richiedono la pubblicazione della propria pagina sul sito del CSV così che l'elenco diventi rappresentativo della realtà provinciale e così che, sullo stesso portale, un aspirante volontario o un cittadino interessato possano agevolmente reperire le informazioni disponibili sul volontariato locale.

### Archivio rivista "Società Solidale"

Nella sezione "Servizi/comunicazione" si trova la pagina "Rivista Società Solidale" da cui sono consultabili i numeri pubblicati dal 2017 a oggi, consultabili online e scaricabili in pdf. Da dicembre 2023, però, l'archivio degli ultimi tre anni di rivista cartacea, 2020, 2021, 2022, è stato spostato ed è disponibile sulla nuova rivista online <https://csvcuneo.it/rivista/> rivista online.

### La rassegna stampa

Il CSV mette a disposizione degli ETS un'area sul proprio sito dedicata alla [rassegna stampa](#), ottimo strumento di promozione e documentazione.

Il servizio aiuta a trovare eventi, iniziative e progetti degli ETS che sono stati pubblicati sui giornali cartacei e online locali. Settimanalmente, vengono selezionati gli articoli di rilievo affinché i volontari possano trovare facilmente una panoramica aggiornata delle pubblicazioni relative al Volontariato.

Possono essere effettuate richieste specifiche di consultazione diretta dei settimanali. Il servizio è consultabile sul sito web nella sezione "Servizi/Comunicazione" oppure accedendo direttamente dalla rivista online.

Nel 2023 sono stati n. 500 gli articoli pubblicati nell'area della rassegna stampa. Il dato è sensibilmente diminuito (erano n. 700 nel 2022) sia per il cambio modalità di pubblicazione, in quanto viene data priorità agli articoli di maggiore rilevanza che per il nuovo sistema di pubblicazione che da calendario condiviso è passato a sezione sul sito (nei tempi tecnici di passaggio non è stato possibile pubblicare). Anche se viene effettuata una selezione degli articoli pubblicati, è possibile consultare e richiedere anche quelli non pubblicati che comunque vengono raccolti. Il CSV, dunque, continua a credere in questo servizio e a proporlo agli ETS che possono utilizzare gli articoli pubblicati come strumento di promozione e per presentarsi agli stakeholder.

Il CSV continua l'attività di **mappatura degli enti non profit** della provincia di Cuneo e aggiorna costantemente le anagrafiche degli enti a cui eroga servizi o con cui intraprende azioni di collaborazione. La mappatura è disponibile e aggiornata in modalità back end **sul sistema gestionale** messo a disposizione di CSVNet.

**Al 31 dicembre 2023, risultano registrate sul gestionale interno del CSV 1.310 realtà organizzate non profit.** Una volta completato il lavoro di integrazione e di inserimento dei dati rilevanti delle associazioni, la mappatura sarà resa disponibile online per l'accesso diretto degli utenti interessati.

## attività 5.2 gestionale csv

L'adesione al progetto "Gestionale CSV" deriva dalla proposta formulata da CSVnet che ha adottato, già nel 2011, il primo nucleo del «gestionale» a proprio uso. Da questo software, implementato e migliorato nel 2017, è derivato lo strumento operativo «Gestionale CSV» messo a disposizione dei CSV soci nello stesso anno a titolo sperimentale.

Lo sviluppo del «Gestionale CSV» corrisponde, non solo all'esigenza di presidiare e operativizzare il tema della "trasformazione digitale" ma costituisce la fonte e lo strumento informativo che consente di **produrre e aggiornare la base dati del CSV e del sistema nazionale dei CSV**, in relazione sia ai servizi erogati (in chiave rendicontativa) sia agli ETS censiti (come supporto ad azioni di ricerca, studio e produzione di statistiche settoriali).

Con l'inizio del 2021 Società Solidale ETS ha reso operativo per alcune funzioni il sistema gestionale messo a disposizione da CSVNet con l'aggiornamento della base dati del CSV, e trasmigrando i dati degli ETS iscritti ai registri di competenza (ODV, APS, ONLUS DRE, Cooperative Sociali) con il supporto di CSVNet e dell'agenzia informatica da esso incaricato – funzione informativa e di documentazione. È stato predisposto un unico database in base a record e tabelle definite da CSVNet funzionale al caricamento delle anagrafiche sul gestionale che al momento dell'inizio dell'operatività contava n. 1.804 schede anagrafiche importate degli enti.

Nel 2022 il CSV Società Solidale ETS ha utilizzato il gestionale in funzione back-end (utilizzo interno alla struttura) ed ha richiesto a CSVNet di implementare le funzioni del gestionale in modalità front-end con la possibilità di accesso all'area riservata (MyCSV) per gli utenti del CSV (Enti e persone fisiche) al fine di ottimizzare sia l'erogazione dei servizi, sia la completezza dei dati specifici riferiti agli enti e volontari del territorio di competenza.

Nel corso del **2023** il CSV ha costantemente aggiornato la propria banca dati interna con riferimento alla sezione anagrafiche all'interno del Sistema Informativo, dove vengono registrati dati relativi a tutti gli ETS soci, ETS accreditati, alle persone fisiche ad essi collegati, ma anche ad altri ETS o soggetti pubblici e privati con cui il CSV ha delle relazioni o collaborazioni. Inoltre, grazie al lavoro svolto in attuazione del Protocollo tra Regione Piemonte e i CSV piemontesi per la trasmigrazione e l'iscrizione di nuovi ETS al RUNTS (si veda capitolo 7), molti dei dati presenti nella banca dati interna sono stati verificati e aggiornati.

**a fine 2023 sono 2.591 le schede anagrafiche presenti sul sistema gestionale interno)**

1151

..... Persone fisiche

1440

Enti:  
96 istituzioni pubbliche  
1.310 enti non profit  
34 enti privati

1310

Enti non profit (di questi: n. 733 sono  
Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS  
e n. 328 sono ETS soci del CSV)

Rispetto al 2022 il totale assoluto delle anagrafiche presenti sul gestionale interno è diminuito di circa il 23%: il calo è dipeso da una necessaria revisione generale (ancora in atto) delle anagrafiche registrate dal 2021 prive dei dati minimi ai fini della corretta configurazione dell'area riservata del sito per l'accesso diretto dell'utenza ai servizi.

**Nel 2023**, inoltre, due operatori dello staff hanno partecipato agli incontri formativi organizzati da CSVNet per l'attivazione delle funzioni di front-end del sistema gestionale per l'ottimizzazione dell'erogazione e monitoraggio dei propri servizi. Sono stati n. **4 webinar tra marzo e aprile 2023 per un totale di 16 ore partecipate da 2 operatori della struttura interna del CSV.**

A seguito della prima fase formativa, il personale dedicato, con il supporto tecnico di CSVNet e dell'agenzia informatica, ha dato avvio alle operazioni necessarie per predisporre il nuovo ambiente digitale e per procedere alla corretta configurazione di alcuni servizi accessibili direttamente agli enti ed alle persone fisiche a partire da gennaio 2024 (corsi di Formazione ed Eventi promossi dal CSV, richiesta di informazioni). Si è voluto in questo modo consentire un approccio graduale per i nostri utenti alla nuova metodologia di richiesta servizi in modalità digitale.

**MyCSVCuneo** è, ad oggi, direttamente accessibile dalla homepage del sito nella sezione [AREA RISERVATA](#), 24 ore su 7 giorni, previa registrazione dell'utente che intende fruire dei servizi.

Risorse umane coinvolte nel 2023: 1 operatore dedicato per una quota parte per la funzione di coordinamento e monitoraggio dell'aggiornamento del sistema gestionale dei servizi/anagrafiche (in modalità back-end e front-end), mentre tutto lo staff è stato coinvolto nell'azione di digitalizzazione del ciclo gestionale del servizio (dalla tracciatura della presa in carico delle richieste da parte dell'utenza, alla gestione delle assegnazioni interne/esterne, fino alla "restituzione" sistematica dei servizi erogati/ricevuti).

.....  
Con i servizi dell'area ricerca e documentazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



## 6.3.3.6 servizi di supporto tecnico-logistico

### il riferimento normativo

*Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. f).*

### i servizi attivati

**6.1) Lo sportello di supporto tecnico logistico** funzionale a dotare i volontari di strumenti necessari allo svolgimento delle proprie attività.

- **Sale e spazi** (servizio interno ed esterno): messa a disposizione gratuita di sale riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi territoriali del CSV o affitto temporaneo di sale presso fornitori esterni;
- **Sede legale presso il CSV** (servizio interno): messa a disposizione gratuita degli ETS della sede del CSV o degli sportelli territoriali per la sede legale associativa;
- **Domiciliazione postale presso il CSV** (servizio interno): possibilità di usufruire della domiciliazione postale presso la sede e/o gli sportelli territoriali del CSV;
- **Prestito attrezzature (servizio interno ed esterno)**: servizio di comodato d'uso temporaneo e gratuito di attrezzatura di proprietà del CSV o noleggiabili presso fornitori esterni;
- **Prestito mezzi di trasporto (servizio esterno)**: servizio di noleggio temporaneo presso fornitori esterni per le attività dei volontari.

**6.2) Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ETS** funzionale a rafforzare le competenze e gli strumenti digitali indispensabili per la gestione degli ETS.

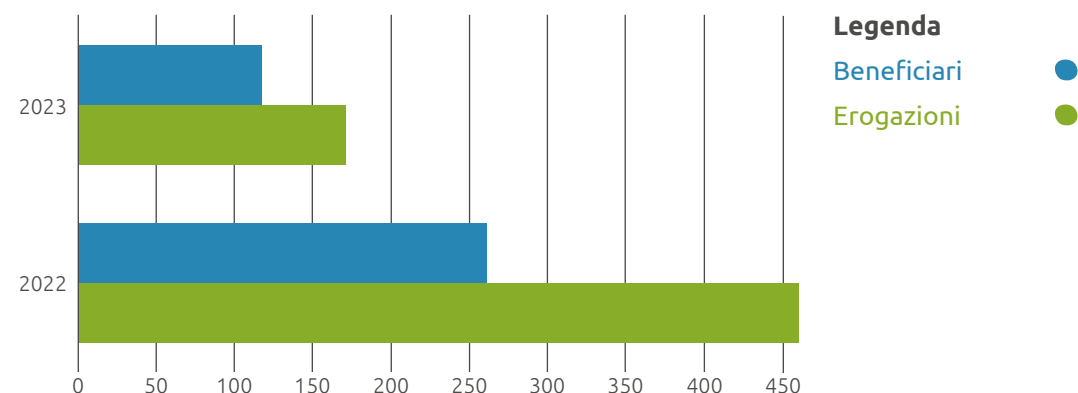
- **Prima attivazione di nuova casella PEC** su richiesta di ODV e APS accreditate
- **Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC**
- **Messa disposizione di sale riunioni virtuali** (su piattaforme Zoom e Google Meet)
- **Servizi di accompagnamento alla digitalizzazione di enti neo-costituiti**

Nell'ambito delle due attività programmate, sono stati attivati diversi processi di erogazione per rispondere alle esigenze accolte dagli operatori nella fase iniziale di ascolto e consulenza. L'erogazione del servizio ha quindi successivamente coinvolto risorse sia interne che esterne, previa valutazione delle specifiche necessità degli ETS, nel rispetto delle regole e dei limiti stabiliti dalla Carta dei Servizi.

riepilogo dei risultati 2023 con rif. all'area 6 - servizi di supporto tecnico - logistico (attività 6.1 e attività 6.2)

Numero di erogazioni		171
Utenti serviti <sup>10</sup> ETS accreditati	ODV	107
	APS	6
	ETS Altre categorie	4
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV <sup>11</sup>		55
Servizi	Sportello di supporto tecnico e logistico (Attività 6.1)	118
	Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali (Attività 6.2)	53
Incidenza erogazioni interne/esterne	Erogazioni interne	52%
	Erogazioni esterne	48%

andamento servizi dell'area 6 - supporto tecnico - logistico, anni 2022-2023



Nel 2023, rispetto all'anno precedente, si è osservato un marcato calo del 63% nelle erogazioni di servizi nell'ambito delle attività considerate, escludendo l'annualità 2021 che comprendeva anche i servizi di stampa materiale promozionale e informativo. Questo declino è stato principalmente causato dal significativo ridimensionamento della domanda da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) riguardo all'accompagnamento nell'uso degli strumenti digitali per adempiere agli obblighi derivanti dalla pubblicazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

<sup>10</sup>: Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate

<sup>11</sup>: Comprese le ore di Front Office e Back Office



Nel dettaglio, nel 2023, i **servizi specifici di supporto tecnico-logistico (Attività 6.1) hanno rappresentato la maggior parte delle richieste in questo settore (69%)**, superando quelli di accompagnamento all'acquisizione degli strumenti digitali - Attività 6.2 (31%). Questo ribaltamento di tendenza rispetto al 2022 è spiegato dall'introduzione obbligatoria, nel 2022, degli strumenti digitali per gli ETS per adempiere ai requisiti di comunicazione del RUNTS.

Un altro fattore che ha influito sul decremento delle erogazioni nell'Area 6 (e di conseguenza sul numero di beneficiari) è stato la mancata programmazione in quest'ambito di attività, nel 2023, del Bando di Idee per progettazioni strutturate. Al contrario, è stato incentivato il nuovo servizio programmato nell'Area 2, denominato "I Laboratori di progettazione sociale", finalizzato a coinvolgere i volontari nelle varie fasi della progettazione (si veda Cap. 6.3.3.2 – Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento).

Gli operatori del CSV hanno dedicato complessivamente **55 ore** a questo settore di servizi nel 2023, rappresentando una riduzione del 78% rispetto al 2022, sempre per le medesime ragioni precedentemente citate. Ciò ha influito a cascata sull'incidenza percentuale dei servizi erogati con risorse interne/esterne che praticamente si equipara nel 2023, mentre nel 2022 era nettamente prevalente la percentuale di erogazioni con risorse interne.

La stragrande **maggioranza (91%) dei beneficiari dei servizi nell'ambito specifico è costituita da Organizzazioni di Volontariato (ODV)**, confermando una tendenza consolidata negli anni precedenti. Ciò suggerisce che, nonostante l'apertura dei servizi ad altre tipologie di ETS, sono principalmente gli enti meno strutturati e di dimensioni ridotte a ricorrere a tali servizi in questo specifico ambito.

attività 6.1 lo sportello di supporto tecnico logistico

In questo ambito di attività sono stati erogati **118 servizi a 77 ETS accreditati**<sup>12</sup> (70 ODV – 4 APS – 3 ONLUS DRE).

I servizi sono stati gestiti sia con risorse interne del CSV, sia ricorrendo a fornitori esterni previa valutazione dei limiti e rispondenza dei criteri previsti dalla Carta dei Servizi.

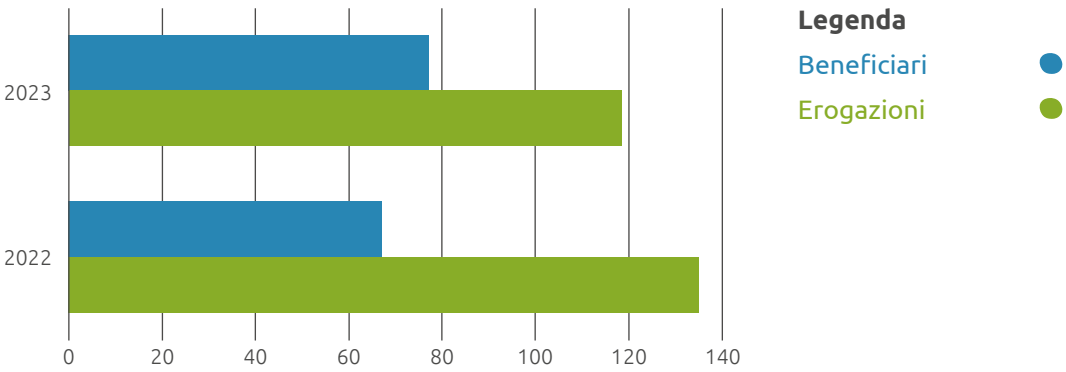
servizi erogati nel 2023 nell'ambito dello sportello di supporto tecnico e logistico (attività 6.1)

Servizi	Erogazioni	ETS Beneficiari
Sale e spazi (servizio interno/esterno)	34	26
Sede legale presso il CSV (servizio interno)	15	15
Domiciliazione postale presso il CSV (servizio interno)	1	1

<sup>12</sup>: utenti unici

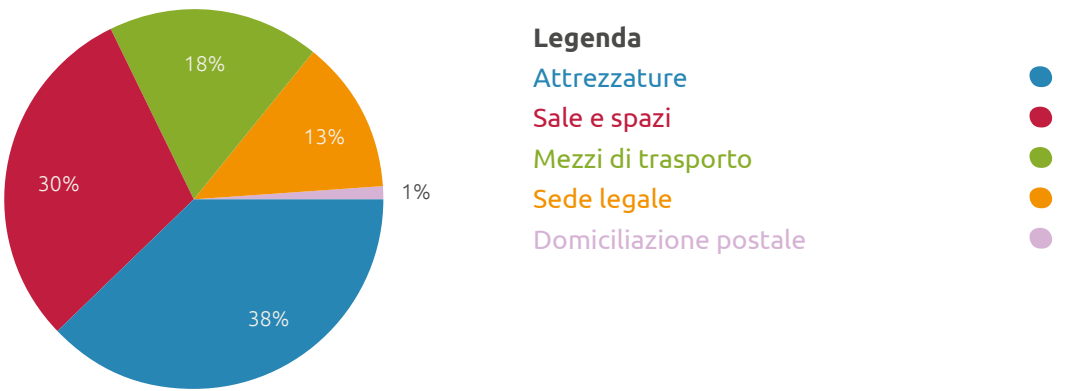
Attrezzature (servizio interno/esterno)	49	38
Mezzi di trasporto (servizio esterno)	19	15
Totali	118	95 (77 utenti unici)

andamento erogazioni sportello di supporto tecnico-logistico (attività 6.1) anni 2022-2023



Come fotografa il grafico, le erogazioni dei servizi dell'Attività 6.1 nel 2023 hanno subito un decremento del 13% rispetto al 2022 per la minore richiesta in corso d'anno dei servizi specifici, mentre si è registrato un aumento del numero dei beneficiari (+15%).

erogazioni 2023 per tipologia di servizi dello sportello di supporto tecnico-logistico (attività 6.1)



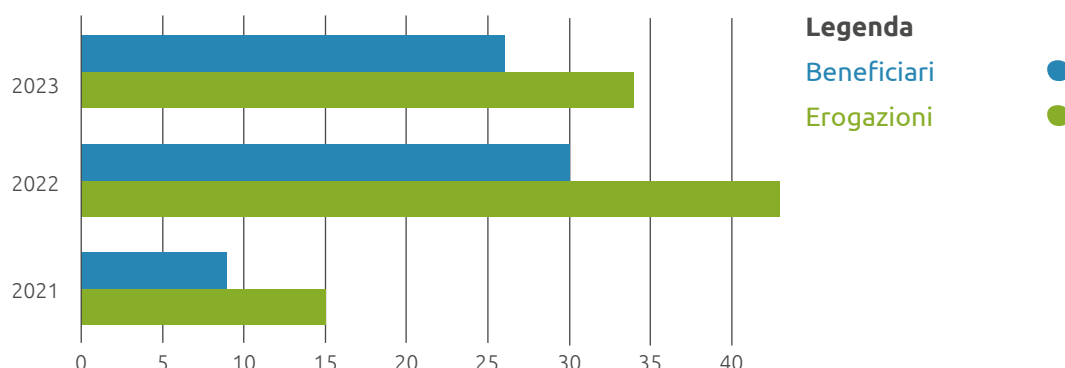
Sale e spazi

Il CSV Società Solidale ETS ha messo a disposizione su richiesta degli ETS accreditati **10 sale riunioni** (di dimensioni variabili tra 10 e 50 posti) e **2 postazioni operative** dotate di strumentazione didattica presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali del CSV di Saluzzo, Alba e Mondovì. In base a specifiche esigenze degli ETS richiedenti, il CSV ha valutato ed erogato servizi di affitto di **spazi esterni** a supporto delle attività dei volontari entro i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

Nel 2023 continua ad essere il secondo servizio più richiesto nell'ambito specifico (con il 30% del totale delle erogazioni).  
Nel corso del 2023 sono stati erogati **34 servizi a favore di 26 ETS accreditati** (23 ODV e 3 APS).

Il servizio di fruizione delle **sale interne al CSV** è stato erogato a favore degli ETS accreditati (**13 erogazioni a 9 ETS**).  
Con riferimento al servizio di **affitto di spazi esterni** sono state **21 le erogazioni a 19 ETS** soprattutto per le iniziative promozionali e di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza.

### andamento erogazioni del servizio sale e spazi anni 2021-2022-2023



Il grafico evidenzia che il numero delle erogazioni di utilizzo degli spazi nel 2023 è diminuito del 21% rispetto al 2022. È importante notare che le associazioni hanno progressivamente integrato l'uso dei propri strumenti digitali per organizzare incontri in spazi virtuali, specialmente per gestire le attività organizzative interne. Il picco di richieste registrate nel corso del 2022, rispetto al 2021, può essere attribuito all'allentamento progressivo delle restrizioni dovute alla pandemia durante l'anno.

### Sede legale e domiciliazione postale

Al 31.12.2023 sono **16 gli ETS accreditati che usufruiscono de servizi di sede legale e domiciliazione postale**, di cui n. 15 ODV per la sede legale e n. 1 ODV per la domiciliazione postale presso le sedi territoriali del CSV (di cui n. 8 presso la sede di Alba, n. 4 presso la sede di Bra, n. 3 presso la sede di Cuneo, n. 1 presso la sede di Saluzzo).

Il servizio si assesta sui dati del 2022 in cui erano 15 gli ETS ad usufruire dei servizi specifici, mentre nel 2021 erano 21 gli ETS ad aver richiesto e goduto di servizi specifici.

### Attrezzature

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di richiedere il noleggio di attrezzature tramite fornitori esterni, oltre al servizio di prestito attrezzature di proprietà del CSV erogato previa sottoscrizione di un contratto di comodato d'uso gratuito.

Nell'ambito dello Sportello di supporto tecnico-logistico, risulta essere **il servizio più richiesto dagli ETS (38%)**, confermando sostanzialmente la tendenza del 2022. Nel 2023 sono state **49 le erogazioni a favore di 38 ETS accreditati** (36 ODV - 1 APS - 1 ONLUS DRE).

Nello specifico, le erogazioni per il servizio di prestito **attrezzature interne del CSV** ammontano a **11** a favore di **9 ETS** (8 ODV e 1 ONLUS DRE).

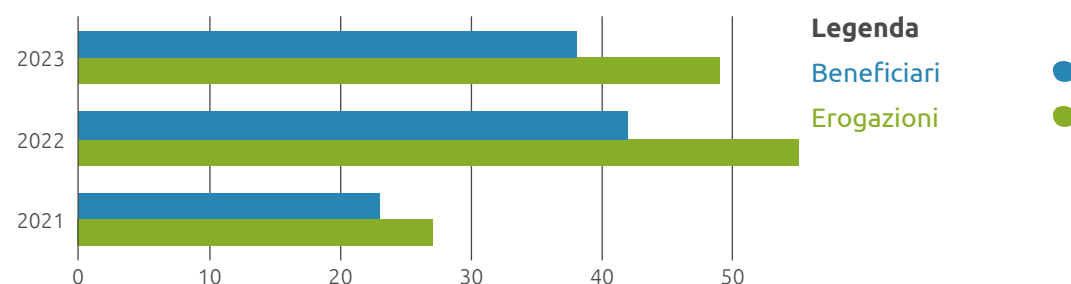
### le attrezzature del csv in uso gratuito su richiesta degli ets accreditati:

- lavagna a fogli mobili
- videoproiettore
- telecamera digitale
- fotocamera digitale
- pc portatile
- gazebo
- griglie espositive
- megafono
- compressore elettrico per palloncini

La richiesta più frequente di attrezzature del CSV riguarda il **prestito di gazebo e griglie espositive (73%)**.

Per quanto riguarda il **noleggio di attrezzature presso fornitori esterni** al CSV, le erogazioni risultano **n. 38 a favore di 32 ETS** (31 ODV - 1 APS) e riguardano in percentuale assoluta il **noleggio di impianti audio, luci e video** per permettere agli ETS di attrezzarsi durante lo svolgimento delle loro attività di promozione e sensibilizzazione rivolte alla comunità finalizzate al reclutamento di volontari e/o raccolta fondi per l'attività di interesse generale.

### andamento del servizio attrezzature anni 2021-2022-2023



Anche con riferimento allo specifico servizio, le erogazioni 2023 sono diminuite di 11 punti percentuale rispetto al 2022 dove avevano registrato un picco rispetto al 2021 a conferma della ripresa dell'attività dei volontari nell'ambito di eventi in presenza con il coinvolgimento della cittadinanza a seguito della fine delle restrizioni post pandemia.

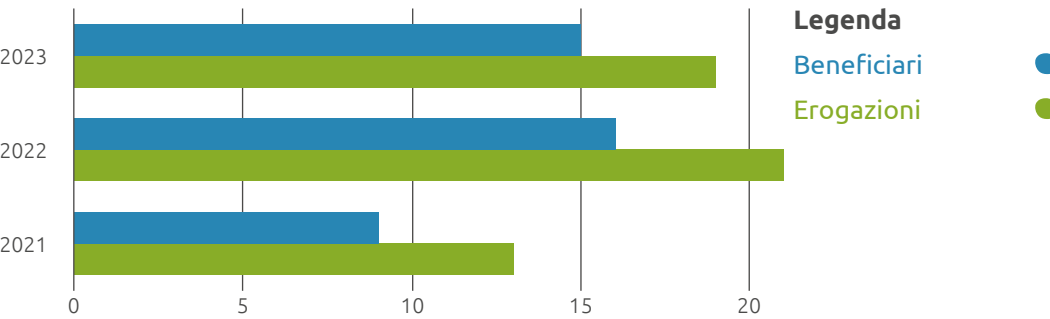
Mezzi di trasporto

Nel 2023 il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di noleggiare mezzi di trasporto unicamente tramite fornitori esterni per supportare lo svolgimento dell'attività di volontariato e lo sviluppo delle competenze dei volontari.

Nel 2023 sono stati erogati **19 servizi di noleggio di mezzi di trasporto a favore di 15 ODV accreditate**.

Gli ETS hanno usufruito del servizio di **noleggio bus** per il trasporto dei volontari per le iniziative promosse dalle associazioni nell'ambito del territorio provinciale.

andamento del servizio noleggio mezzi di trasporto  
anni 2021-2022-2023



Anche nell'ambito dei servizi di noleggio mezzi di trasporto, si osserva con riferimento al 2023 un trend che segue sostanzialmente l'andamento del 2022, con particolare riferimento alla domanda e all'offerta di tali servizi. Dal 2021, si evidenzia una crescita significativa, la quale può essere attribuita, come detto in precedenza per gli altri servizi di Supporto tecnico - logistico, principalmente alla fine delle restrizioni post-pandemia e al conseguente ritorno alle normali attività delle associazioni.

attività 6.2 accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ets

In questo ambito di attività sono stati erogati nel 2023 n. **53 servizi a 46 ETS<sup>13</sup>** (42 ODV – 2 APS – 2 ETS altre categorie).

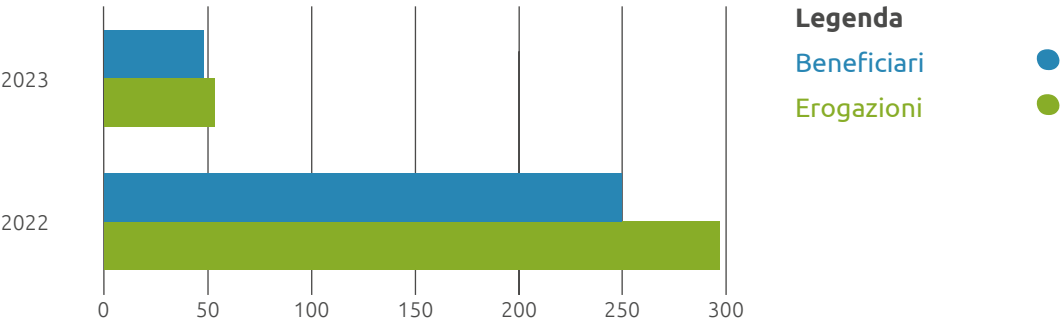
13: utenti unici

servizi erogati nel 2023 nell'ambito dello sportello di accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ets

Servizi	Erogazioni	ETS Beneficiari
Prima attivazione di nuova casella PEC a favore di ODV e APS (servizio esterno)	6	6
Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC (servizio interno)	46	41
Messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforme Zoom e Google Meet del CSV (servizio interno)	1	1
Totali	53	48 (46 utenti unici)

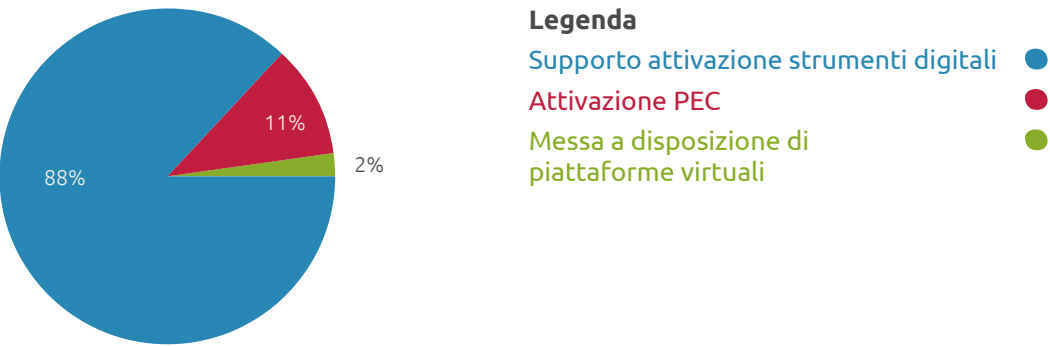
A questi si aggiungono i Servizi di accompagnamento alla digitalizzazione di enti neo costituiti (servizio interno trasversale all'attività di Consulenza 2.2) **pari a n. 81 erogazioni a n. 69 utenti diretti per la costituzione di neo-ETS**.

andamento servizi di accompagnamento all'acquisizione degli strumenti digitali (attività 6.2) anni 2022-2023



Nel 2022, è stato attivato un accompagnamento specifico per gli Enti del Terzo Settore (ETS) nell'acquisizione degli strumenti digitali, per rispondere alla massiccia richiesta di conformità agli obblighi di comunicazione con la pubblica amministrazione derivanti dall'implementazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Tuttavia, nel 2023, si è registrato un calo significativo, in linea con le aspettative, di tale accompagnamento (si veda anche Cap. 6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento).

erogazioni 2023 per tipologia di servizi dello sportello di accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ets (attività 6.2)

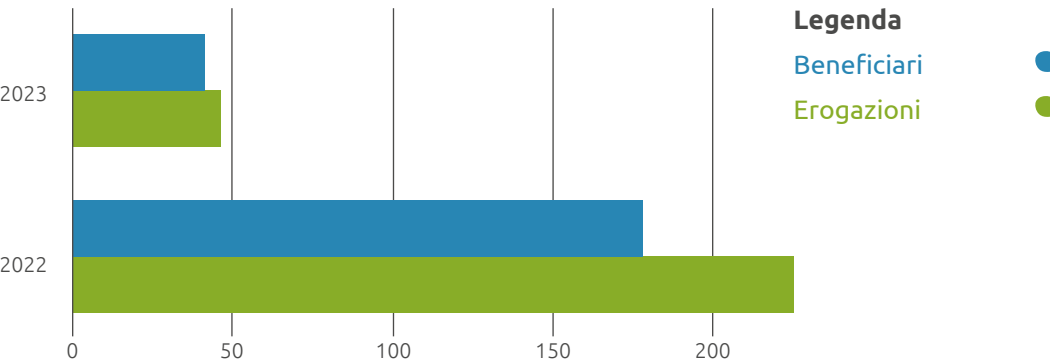


Supporto gestionale e accompagnamento attivazione strumenti digitali (SPID, Firma digitale e PEC)

In linea con la tendenza del 2022, l'incidenza percentuale maggiore delle erogazioni con riferimento all'attività 6.2 riguarda i **servizi di supporto gestionale e l'accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC (88% delle richieste).**

Le erogazioni totali di questo specifico servizio interno sono state **46 a favore di 41 ETS<sup>14</sup>** (39 ODV – 1 APS – 1 ETS ALTRA CATEGORIA).

andamento servizi di supporto gestionale e accompagnamento attivazione strumenti digitali anni 2022-2023



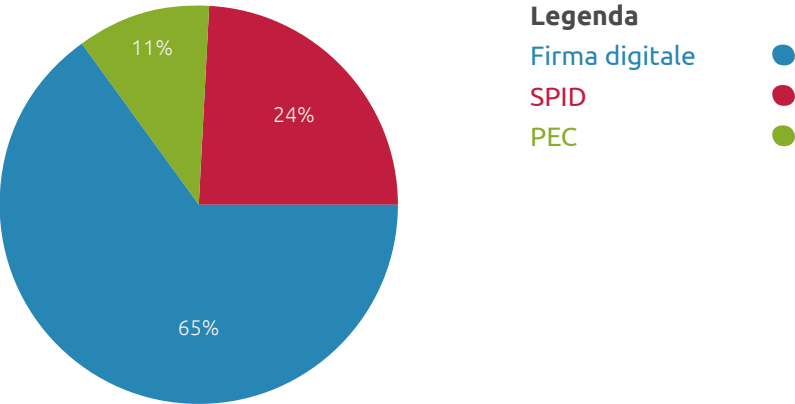
Anche con riferimento allo sportello di supporto digitale, attivato nel 2022, l'impegno delle risorse umane interne per l'accompagnamento dei volontari alla conoscenza e all'attivazione degli strumenti digitali necessari all'espletamento degli adempimenti conseguenti all'attivazione del RUNTS (SPID – Firma digitale – PEC) ha registrato un calo importante per le ragioni già dette legate all'implementazione del RUNTS ed al processo di consolidamento del maggior numero di ETS nel 2022, come si evince dalla tabella che segue.

<sup>14</sup>: utenti unici

numero di erogazioni per tipologia di strumento digitale anni 2021-2022-2023

Strumenti digitali	2022	2023	Variazione %
Firma digitale	162	30	-81%
PEC	40	5	-87%
SPID	23	11	-52%

incidenza % dei servizi di supporto con riferimento agli specifici strumenti digitali (pec-spid-firma digitale) - anno 2023



Il servizio di supporto che ha maggiormente impegnato il personale del CSV nel 2023 è stato quello relativo alla **Firma digitale, con il 65% delle richieste.** Questo strumento è essenziale per completare gli obblighi di aggiornamento delle istanze da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) trasmigrati e neo-iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Segue il servizio di supporto sull'utilizzo e l'acquisizione del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), con il 24% delle richieste. In coda si trova il servizio di supporto all'attivazione della Posta Elettronica Certificata (PEC), con l'11% delle richieste. Quest'ultimo servizio è notevolmente ridimensionato rispetto alle due annualità precedenti, quando era lo strumento digitale più richiesto dagli ETS, sia come accompagnamento all'attivazione, sia come prima attivazione, durante le prime fasi di transizione delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) nel RUNTS.

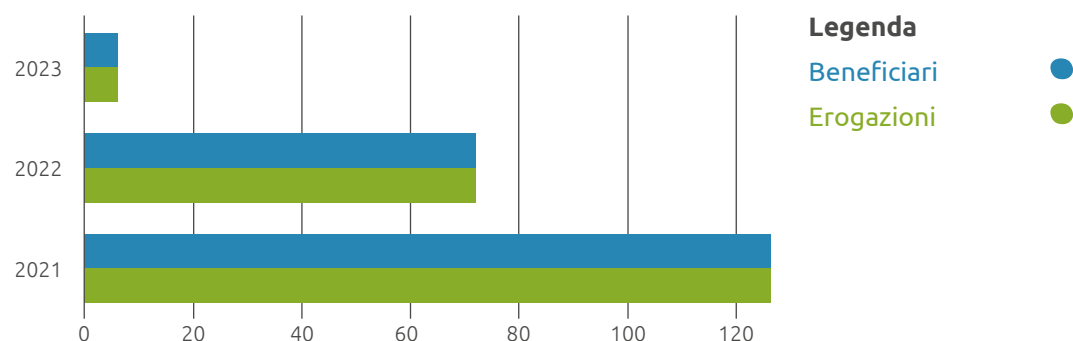
Prima attivazione di nuova casella PEC a favore di ODV e APS

Il servizio specifico è stato ancora messo a disposizione nel 2023 a favore degli ETS accreditati (esclusivamente ODV e APS già iscritte o per l'iscrizione al RUNTS nella specifica categoria di ODV o APS).



Le erogazioni totali corrispondenti al 12% dei servizi programmati in questo ambito di attività sono state in totale **6 a favore di 6 ETS accreditati** (6 ODV).

### andamento servizio fornitura pec anni 2021-2022-2023



Il servizio specifico di fornitura di Posta Elettronica Certificata (PEC) alla sua prima attivazione, introdotto nel 2020, ha sperimentato un picco di richieste nel 2021. Questo picco è stato causato dall'avvio delle procedure di comunicazione informatica dei dati delle associazioni, che è avvenuto prima della fase di trasferimento delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), diventato operativo il 23 novembre 2021. Tuttavia, nel 2022, si è osservata una riduzione del 43% nelle richieste e nelle relative erogazioni del servizio specifico. Questa diminuzione è proseguita nel 2023, con un calo del 95%. Questo declino significativo è dovuto al fatto che praticamente tutte le ODV e APS del territorio avevano già ottemperato all'obbligo di dotarsi di PEC entro il 2023. Per questo servizio, il personale del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) ha ricevuto la richiesta e fornito una prima consulenza informativa gestendo l'intera pratica e acquisendo i documenti utili dall'ETS per l'attivazione del servizio. Si è proceduto quindi a identificare i fornitori esterni e a inviare tutti i documenti utili e dati necessari dell'ETS richiedente. I fornitori si sono poi occupati dell'attivazione tecnica della PEC per le ODV e le APS accreditate richiedenti.

### Messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforme Zoom e Google Meet del CSV

Nel 2023 è stato erogato 1 servizio di messa a disposizione gratuita di una piattaforma virtuale (Zoom) a favore di 1 APS.

Per l'erogazione dei servizi di supporto ai volontari in ambito digitale ha collaborato con lo staff interno un'operatrice del Servizio Civile Universale Digitale operativa da maggio 2022 fino a febbraio 2023 nell'ambito del progetto "Digitiamo Solidarietà", mentre dal 05.12.2023 collabora un nuovo operatore di servizio civile digitale nell'ambito del progetto "Digital Heroes".

#### I progetti di Servizio Civile Universale "Digitiamo Solidarietà" e "Digital Heroes"

Il CSV Società Solidale ETS in seguito all'adesione al programma sperimentale di Servizio Civile Digitale ha co-progettato con VOL.TO CSV di Torino e CSV Biella e Vercelli nell'anno 2022 e 2023 per favorire l'accrescimento delle competenze digitali e l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza attiva da parte di tutti. L'approvazione di entrambi i progetti ha permesso di accogliere presso Società

Solidale ETS a partire da maggio 2022 prima un'operatrice SCU digitale operativa dal 25/05/2022 al 31/01/2023 (termine operatività anticipato per rinuncia), mentre dal 05/12/2023 è operativo altro operatore SCU (operatività prevista fino al 29/11/2024). Ruolo operativo di entrambi gli operatori SCU in ambito digitale è quello di affiancare le risorse interne per le erogazioni di **servizi di "facilitazione digitale" e di "educazione digitale" nell'ambito dello sportello di digitalizzazione** con accompagnamento personalizzato dei volontari all'utilizzo degli strumenti digitali per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione e dei CSV. Gli operatori del SCU digitale, oltre a seguire la formazione generale di 42 ore, sono tenuti a seguire un percorso di formazione specifica di 72 ore sulle attività "digitali" specifiche del progetto, di cui una parte erogata a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.



Foto di Lilt Cuneo OdV

## 6.4 il monitoraggio, la verifica e la valutazione

I processi di monitoraggio, verifica e valutazione delle attività messe in campo dal CSV sono eterogenei ed integrati tra loro:

- la **registrazione interna dei servizi e raccolta dei dati**: ogni operatore al termine dell'erogazione del servizio aggiorna il sistema gestionale unico (da back end) sia per i servizi erogati internamente, sia per i servizi affidati a fornitori esterni al CSV, conformandosi al sistema di monitoraggio e valutazione predisposto per i CSV a livello nazionale;
- la stesura di report periodici diffusi alla direzione e ai componenti del CD con le informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il **monitoraggio**

**dell'andamento generale del piano di attività annuale** e verificarne la congruità con tempi ed obiettivi prefissati in sede di programmazione;

- controllo periodico della spesa per ogni area di servizio per **verificare l'eventuale scostamento dal budget previsto**, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area e con l'utilizzo del sistema gestionale contabile in uso dei CSV (SIC);
- gli **incontri mensili dello staff** per il confronto sull'andamento generale dei servizi, su eventuali bisogni intercettati, sulla soddisfazione degli utenti;
- la **raccolta di questionari di gradimento** per alcuni servizi e attività specifiche, con particolare riguardo ai percorsi di formazione o laboratori consulenziali rivolti ai volontari per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti o per rilevare il grado di soddisfazione dei volontari rispetto all'offerta formativa fruita;
- la **definizione di piani di miglioramento** in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;
- la **stesura di report periodici** di azioni e/o progetti svolti in collaborazione con altri partner e sostenuti con contributi esterni;
- l'elaborazione del **Bilancio Sociale** conforme alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato", redatto con il coinvolgimento principalmente dello staff operativo e dei volontari di Società Solidale ETS.
- A partire dal 2022 Fondazione ONC prevede inoltre che tutti i CSV effettuino una valutazione *in itinere* delle attività svolte al 31 maggio di ogni anno per consentire il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività programmate. I CSV aggiornano ed inviano entro il mese di giugno un'apposita **scheda SAP** (Scheda Avanzamento Programmazione) per ogni ambito di attività.

## 6.4.1 strumenti per la qualità

Il CSV Società Solidale ETS si dota di diversi strumenti per presidiare la qualità del proprio operato:

- **Carta dei Servizi:** pubblicata dal 2005, è un impegno da parte di Società Solidale ETS sia nei confronti degli Enti del Terzo Settore della Provincia di Cuneo, sia dei cittadini, per rendere pubblici i servizi e le opportunità offerte dal CSV. È uno strumento per **lavorare con maggiore trasparenza**, fornendo tutte le indicazioni necessarie per poter usufruire dei servizi valorizzando le esigenze degli ETS e della cittadinanza. Si accede direttamente dal sito del CSV nella sezione "[Servizi/Carta dei servizi e delle opportunità](#)" (si veda anche cap. 6.2).
- **Regolamento Economico:** stabilisce i criteri di trasparenza, qualità, adeguatezza ed economicità che il CSV Società Solidale ETS utilizza per l'acquisto a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni. Il documento è aggiornato e deliberato in sede di Consiglio Direttivo ed è accessibile sul sito istituzionale del CSV nella sezione "[Servizi/Regolamento economico](#)".
- **Il Registro formatori e Registro fornitori:** elenchi costantemente aggiornati grazie ai quali il CSV è in grado di individuare professionisti, fornitori di beni e servizi da contattare quando intende avviare una erogazione con la collaborazione di fornitori esterni. Un formatore o un'azienda può presentare in qualsiasi momento la domanda di iscrizione ai due registri accedendo direttamente ai due *form* on line dal web nella sezione "[Servizi/Albo Fornitori/Albo Formatori](#)". Grazie ai due

strumenti il CSV garantisce il rispetto dei principi generali per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 63, comma 3 del D.lgs. 117/2017.

- **Formazione professionale dello staff:** il CSV è particolarmente attento alla crescita delle competenze professionali degli operatori interni, per questo investe in modo importante sulla formazione nei diversi ambiti di operatività del CSV, nell'ottica di valorizzare la qualità dei servizi erogati prevalentemente dal personale interno del CSV (si veda Cap. 5 – Persone che operano per l'ente).
- **Gli strumenti amministrativi di CSVNet:** dal 2021 il CSV ha reso pienamente operativi gli strumenti gestionali messi a disposizione dall'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: a) il sistema *Sic et Simpliciter* per la registrazione contabile e il controllo di carattere contabile-amministrativo; b) il Sistema Informativo e di monitoraggio per la registrazione degli utenti e delle erogazioni di servizi annuali. Questa edizione del Bilancio Sociale è la terza che si avvale dei dati estratti dal Sistema Informativo.
- **Report periodici:** il personale interno al CSV settimanalmente stila un report di sintesi sullo stato dell'arte dei servizi erogati o dei progetti/attività in corso per riferirne alla struttura amministrativa e periodicamente al Consiglio direttivo, monitorando lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati in fase di programmazione.
- **Bilancio Sociale:** dal 2003 è lo strumento adottato da Società Solidale per fornire le informazioni utili alla verifica ed al controllo del proprio operato nei confronti di tutti gli stakeholder di riferimento. Il documento, inoltre, prevede la possibilità per i lettori di valutare contenuti, chiarezza espositiva impostazione grafica tramite un questionario compilabile sia manualmente, sia online scaricabile dal sito web nella sezione [Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](#).
- **Somministrazione e raccolta questionari gradimento dei servizi:** al fine di garantire il coinvolgimento degli stakeholder ed il confronto aperto con tutti i soggetti con cui il CSV interagisce, nel 2023 la valutazione del gradimento dei servizi e delle attività è stata condotta con riguardo a specifici servizi/attività tramite la somministrazione di questionari on line ai fruitori. In particolare nel 2023 sono stati analizzati i servizi di formazione ai volontari, le attività proposte nell'ambito dei progetti con le scuole, i servizi di consulenza collettiva. Gli esiti delle valutazioni sono riportati all'interno dei paragrafi relativi alle singole aree di servizio. Inoltre dal sito (in home page) è possibile accedere direttamente a due form [Compila il questionario di gradimento](#) e [Modulo reclami e suggerimenti](#).
- **Il confronto e la collaborazione tra i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) a livello regionale e nazionale** sono fondamentali per assicurare la qualità ed economicità dei servizi offerti. Questa sinergia favorisce lo scambio di conoscenze e esperienze, permettendo una migliore adattamento alle esigenze del territorio e promuovendo iniziative condivise a livello nazionale. La collaborazione sempre più strutturata tra i CSV porta a una gestione più efficiente delle risorse e a un costante miglioramento dei servizi offerti alle realtà del terzo settore.



## 6.4.2 gli obiettivi di miglioramento

Partendo dalla valutazione di insieme dei risultati ottenuti nel 2023 abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in modo efficace e in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione 2024:

- continuare ad ottimizzare ed utilizzare in modo completo la **funzionalità dei sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet** per la registrazione e rendicontazione interna dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati in funzione della Carta dei servizi con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- implementare l'utilizzo del sistema gestionale in modalità **front-end**, che consentirà agli ETS e ai volontari di accedere direttamente ad una propria area riservata e richiedere servizi specifici. Questo sviluppo consentirà di registrare in maniera più completa alcuni servizi e attività, **censire ed aggiornare in modo costante le anagrafiche degli Enti del Terzo Settore e dei volontari attivi** beneficiari dei nostri servizi;
- **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i processi sia interni che esterni al CSV, garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- **aumentare l'impegno degli operatori nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi** erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- **rafforzare reti di collaborazione già in essere e costruirne di nuove** con enti di natura pubblica e privata per affermare sempre di più il ruolo del CSV come agente di sviluppo del volontariato sul territorio, favorendo l'animazione sociale territoriale e promuovendo il volontariato sia negli ambiti tradizionali sia in nuovi spazi "fluidi" e non convenzionali (es. volontari civici, volontari aziendali, volontari amministrativi, volontariato fluido);
- **implementare le attività della neo-nata Confederazione piemontese** che permetterà di interagire con maggiore impatto a tutti i livelli di interlocuzione. Con i CSV piemontesi è già da tempo attiva una forte condivisione e collaborazione grazie ai vari gruppi di lavoro creati per le varie aree: direzione, comunicazione, amministrazione/contabilità, consulenza, valutazione sociale, formazione; questo ha permesso e permetterà di procedere in maniera unita rispetto alle varie risposte da dare e alle modalità di accompagnamento offerti agli ETS. Tale modello operativo consentirà di ottimizzare le risorse (umane e di capitale), creare conoscenza e sinergie tra gli ETS al di là degli ambiti provinciali, promuovere le attività dei volontari su tutto il territorio regionale;
- anche per quanto riguarda la **sinergia e integrazione con il piano nazionale di CSVnet**, Società Solidale ETS continuerà a partecipare attivamente ai gruppi di lavoro legati alle seguenti aree: direzione, consulenza, comunicazione, scuola, formazione e amministrazione e rendicontazione; partecipa inoltre, laddove di interesse, ai contratti di sistema e parteciperà all'azione di comunicazione circa la visione dei CSV;
- **relativamente alle aree di attività ex art. 63 CTS** e all'aggiornamento dei bisogni rilevati sul territorio, nel 2024 Società Solidale implementerà e/o renderà

maggiormente rispondente ai bisogni rilevati l'accompagnamento agli ETS per quanto riguarda la **promozione e l'animazione territoriale** (orientamento al volontariato, promozione della cultura della solidarietà verso i giovani con percorsi ad essi dedicati, animazioni e coordinamento di tavoli e commissioni tematiche, iniziative di promozione del volontariato), la **formazione** (corsi proposti direttamente dal CSV e altri organizzati dal CSV ma derivanti da due call con le quali nel corso dell'anno saranno convogliate in corsi aperti a tutti gli ETS eventuali domande specifiche di formazione, condivisione di corsi sulla piattaforma collaborativa GLUO), **l'informazione e la comunicazione** sia delle attività offerte dal CSV che delle attività degli ETS (uscite sui media settimanali con una pagina mensile dedicata al CSV e al mondo del volontariato locale - stile Buone Notizie del Corriere - , podcast di narrazione dell'attività dei volontari con il fine di incentivare la nuova partecipazione in ETS, una newsletter regionale in integrazione con gli altri CSV piemontesi) e il **supporto tecnico logistico** (utilizzo degli strumenti digitali);

- ampliare la riflessione con gli stakeholder sulle strategie da mettere in campo per **contribuire alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030**.



Foto di IDEE.COMunità OdV



altre attività  
dell'ente

Le funzioni e i compiti del CSV, come definiti nell'articolo 63 e supportati dalle risorse del FUN, devono essere interpretati in relazione a quanto stabilito dall'articolo 62, comma 12. Quest'ultimo prevede che **"i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c)"**, che impone l'obbligo di adottare una contabilità separata per le risorse provenienti da fonti diverse dal Fondo Unico Nazionale (FUN).

Di conseguenza, è plausibile considerare che l'acquisizione di risorse aggiuntive consenta ai CSV di svolgere attività al di fuori delle tipologie precedentemente menzionate o riconducibili ad esse, ma gestite senza l'obbligo di seguire le procedure, i criteri e i principi indicati dal CTS in relazione al FUN.

### il protocollo di collaborazione tra regione piemonte e gli enti gestori dei centri di servizio per il volontariato

**Per tutto il 2023 è proseguito il protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte siglato nel 2021 e confermato nel 2022 dai cinque enti gestori dei CSV del Piemonte**, in risposta alla necessità di attivare una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS.

Obiettivo primario è stato quello di realizzare azioni comuni **di accompagnamento, sensibilizzazione, informazione ed idonea formazione sulle tematiche relative ai diritti e ai doveri inerenti la tras migrazione e/o l'iscrizione nel nuovo Registro nazionale di tutte le realtà del Terzo settore esistenti in Piemonte.**

A tale scopo, Società Solidale ETS, **in costante raccordo con gli altri CSV piemontesi**, ha attuato diverse azioni specifiche per gestire in modo coordinato ed efficiente questo importante obiettivo della riforma ai fini della piena operatività del RUNTS (attivo ormai dal 23.11.2021).

Il CSV, senza alcuna sostituzione degli uffici regionali nell'esercizio delle funzioni di competenza ma in costante collaborazione con gli stessi, nel 2023 ha continuato **l'accompagnamento ai soggetti iscritti ai previgenti Registri regionali delle OdV e delle APS della Provincia di Cuneo** per completare lo svolgimento degli adempimenti necessari alla tras migrazione e al successivo consolidamento dell'iscrizione nel RUNTS, nei tempi e con i contenuti dettati dal D. M. n° 106/2020.

Nello specifico, nel periodo oggetto di rilevazione, gli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato hanno provveduto a svolgere le seguenti azioni:

✧ **accompagnamento individualizzato agli enti tras migrati d'ufficio dai Registri Regionali al RUNTS** in caso di richiesta di modifiche agli statuti o produzione di documentazione integrativa in formato elettronico da parte degli uffici regionali preposti; contatto delle Reti APS Nazionali e relative realtà aderenti, fornendo informazioni finalizzate al consolidamento della loro iscrizione al RUNTS;

✧ **accompagnamento e supporto tecnico - digitale** ad ognuno degli enti per la dotazione degli opportuni strumenti digitali di PEC, SPID, firma digitale e sito WEB;



\* **sostegno personalizzato all'utilizzo della nuova modulistica elaborata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale Terzo Settore** per la compilazione dei bilanci, per la raccolta fondi, per la redazione del bilancio sociale, per la valutazione dell'impatto sociale, e quant'altro predisposto nel periodo di vigenza del protocollo, al fine di assicurare adeguato supporto alle associazioni per il rispetto di tutti gli adempimenti richiesti dall'iscrizione al RUNTS;

\* **accompagnamento per le OdV e le APS iscritte al RUNTS per tras migrazione** al fine di completare gli adempimenti obbligatori previsti dalla Circolare Ministeriale n° 9/2022 (nello specifico compilazione ed inoltro delle istanze di variazione/ integrazione dati e deposito del bilancio redatto su schema ministeriale attraverso la piattaforma del RUNTS);

\* **assistenza e sostegno alle ONLUS iscritte nel Registro dell'Anagrafe tributaria**, in via di abolizione, nella scelta della sezione più confacente del RUNTS, nella redazione dello statuto e nell'eventuale istanza di iscrizione al RUNTS. Apertura delle proprie sedi e dei servizi dislocati nel territorio piemontese a tutte le ONLUS che desiderano informazioni, sostegno ed accompagnamento per la corretta iscrizione al RUNTS;

\* **preparazione di un Report di monitoraggio annuale**, con riferimento alle attività svolte, da trasmettere al settore competente della Direzione Sanità e Welfare;

Al di là dell'attività svolta dai Centri di Servizio nella loro funzione istituzionale, grazie al Protocollo con la Regione Piemonte, è stato possibile **offrire un'assistenza più mirata e personalizzata alle ODV, alle APS e alle ONLUS** andando incontro alle esigenze dei singoli enti, soprattutto quelli di minore dimensione che presentavano maggiori difficoltà nell'interazione con la piattaforma del RUNTS e con la digitalizzazione richiesta dalla Riforma del Terzo Settore.

Tutto il lavoro si è svolto in **costante raccordo organico con l'Ufficio unico del Terzo Settore regionale e/o gli uffici territoriali** preposti alla gestione del RUNTS attraverso la partecipazione ad incontri periodici **di aggiornamento propedeutici al definitivo popolamento del RUNTS** e disponibilità a raccordarsi, secondo le esigenze, con i gestori tecnici delle piattaforme regionali e nazionali (CSI e Union Camere). Come prassi consueta è, inoltre, continuato il confronto diretto degli operatori del CSV con i funzionari regionali di riferimento per il territorio di competenza, anche su casistiche specifiche. Sono state svolte riunioni mensili online tra i colleghi delle aree consulenza dei CSV per confronti ed aggiornamenti in itinere. Il CSV ha, inoltre, diffuso notizie inerenti la tras migrazione, il popolamento del RUNTS e gli adempimenti obbligatori ad esso connessi utilizzando i propri canali d'informazione quali sito, newsletter e canali social.

## i risultati delle attività

8

**Risorse umane di Società Solidale** coinvolte operativamente

1

**Report di monitoraggio inviato alla Regione Piemonte -**  
Direzione Sanità e Welfare

110

**Enti accompagnati a seguito dell'avvenuta iscrizione al RUNTS** (supporto alla compilazione ed inoltro delle istanze di variazione/integrazione dati e deposito del bilancio)

45

**Enti contattati** perché necessitavano di integrazioni per il consolidamento alla tras migrazione (ODV e APS Regionali)

25

**Le Onlus iscritte** nel registro dell'anagrafe tributaria (DRE del Piemonte) che **hanno contattato Società Solidale ed hanno ricevuto consulenza specifica sul RUNTS**

Dopo l'invio delle Determine di conferma iscrizione nel RUNTS, il CSV ha contattato tutti gli Enti consolidati di competenza per informazioni sulla procedura e sugli adempimenti obbligatori da effettuarsi entro i 90 giorni post provvedimento di determina. **Il numero degli ETS accompagnati (n. 110) risulta inferiore a quello rilevato nel 2022 (n. 487)** perché, per la provincia di Cuneo, le determine sono state in gran parte trasmesse nel 2022.

Grazie alla **mappatura e alla ricerca dei recapiti (telefonici e email) di tutte le ONLUS iscritte nell'Anagrafe, pari a 233 nella Provincia di Cuneo** secondo l'elenco Anagrafe DRE del 31.12.2022, nel 2023 è stato possibile invitare tali organizzazioni ai seminari sulle ONLUS, organizzati in collaborazione dal CSVNet Piemonte (consultare il capitolo 6.3.3.2). Questo ha consentito di fornire una prima informazione agli enti potenzialmente interessati a ricollocarsi nel RUNTS. Tuttavia, nonostante lo sforzo di ricerca su tutte le entità iscritte, è stato possibile trovare un contatto diretto solo per una parte di esse, precisamente 48 ONLUS.

Per un quadro generale di tutti i servizi legati alla trasmigrazione al RUNTS si rimanda inoltre al capitolo 6.3.3.2 e ai singoli capitoli delle attività per i dettagli sui servizi attivati, catalogati secondo le aree di riferimento.



Foto di Auser

“per noi i guerrieri non sono quello che voi intendete. il guerriero non è chi combatte, perché nessuno ha il diritto di prendersi la vita di un altro. il guerriero per noi è chi sacrifica sé stesso per il bene degli altri. è suo compito occuparsi degli anziani, degli indifesi, di chi non può provvedere a sé stesso e soprattutto dei bambini, il futuro dell'umanità.”

Toro Seduto



## situazione economico-finanziaria

- 8.1 Proventi
- 8.2 Oneri
- 8.3 Informazioni patrimoniali

Il bilancio di esercizio 2023 è stato redatto secondo i nuovi schemi disposti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali ed in conformità anche al principio contabile nazionale "OIC 35 - Principio contabile ETS".

Il decreto ministeriale n. 39 del 5 marzo 2020, in conformità a quanto prevede il codice del Terzo settore (art. 13), individua i modelli di documenti di bilancio che devono essere adottati obbligatoriamente dagli ETS aventi entrate annuali pari o superiori a 220 mila euro: lo stato patrimoniale, il rendiconto gestionale e la relazione di missione, disponibili sul sito internet nella sezione "[Amministrazione trasparente - Società Solidale](#)".

I contenuti riportati in questa sezione del Bilancio Sociale non potranno chiaramente assolvere alle medesime funzioni del bilancio di esercizio, ma solo **orientare il lettore** limitandosi a fornire un quadro generale di riferimento comunicando gli aspetti principali.

Società Solidale ETS, per meglio uniformarsi alle disposizioni nazionali del sistema CSV, dal 2020 ha adottato il programma gestionale proposto e strutturato congiuntamente da Consulta Co.Ge. e CSVnet per la tenuta della contabilità: "Sic et Simpliciter".

Durante l'anno 2023 l'Organo di Controllo si è riunito trimestralmente per effettuare le **revisioni contabili**, alle quali hanno partecipato la responsabile amministrativa, la direttrice ed il commercialista. Inoltre è sempre stato invitato alle riunioni del Consiglio Direttivo.

Gli amministratori **non hanno segnalato criticità nella gestione**.

Il bilancio consuntivo (così come il preventivo) viene approvato, entro i termini statuari, dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei Soci e successivamente inviato all'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) dell'attività dei CSV ai sensi del D. lgs. 117/17.

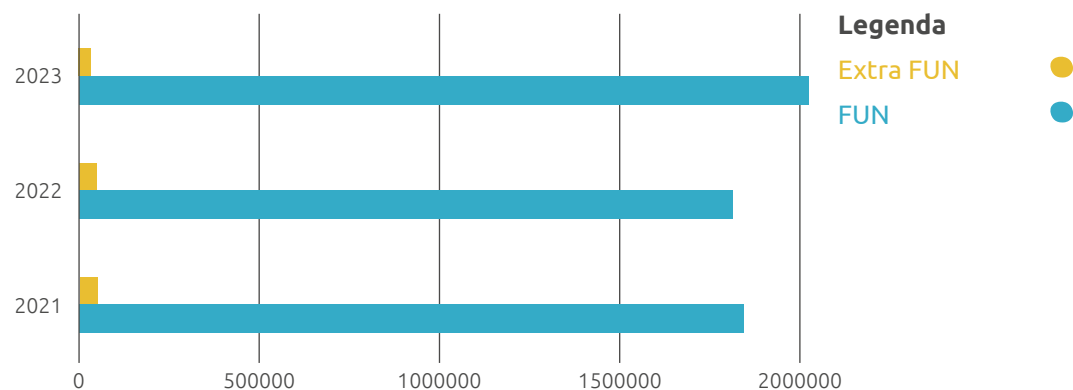
### 8.1 proventi

Il CSV Società Solidale ETS nel 2023 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all'art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando i contributi del **Fondo Unico Nazionale (FUN)**: un fondo di livello nazionale (art. 62, Codice del Terzo Settore), alimentato dai versamenti delle Fondazioni di Origine Bancaria e destinato esclusivamente al finanziamento stabile dei CSV.

Il valore complessivo dei proventi riportati nel bilancio consuntivo 2023 ammonta ad euro 2.057.960,74 costituiti per il 98,38% da contributi FUN ed in parte residuale da contributi da altri enti pubblici e privati.



## confronto proventi fun ed extra fun 2021-2023



## proventi 2023

Proventi e ricavi	FUN 2023	Diverso da FUN 2023	Totale
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	2.011.753,36	0,00	2.011.753,36
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.011.753,36	0,00	2.011.753,36
6.1.1) Attribuzione annuale	932.735,00	0,00	932.735,00

6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	1.073.663,78	0,00	1.073.663,78
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	5.354,58	0,00	5.354,58
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	31.307,05	31.307,05
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	11.691,76	1.997,04	13.688,80
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>Totale A)</b>	<b>2.023.445,12</b>	<b>33.304,09</b>	<b>2.056.749,21</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00



<b>Totale B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>Totale C)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Da rapporti bancari	1.211,53	0,00	1.211,53
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>Totale D)</b>	<b>1.211,53</b>	<b>0,00</b>	<b>1.211,53</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00
<b>Totale E)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>2.024.656,65</b>	<b>33.304,09</b>	<b>2.057.960,74</b>

I **proventi da contributi FUN** sono così composti:

- Contributi da soggetti privati.  
Sono costituiti al 46,36% dall'attribuzione annuale, a cui si sono aggiunte le risorse residue libere derivanti da esercizi precedenti e i residui vincolati nel 2022 per il completamento di un'azione di comunicazione.

### contributi fun - anno 2023

Attribuzione annuale	932.735,00
Residui vincolati per completamento azioni	5.354,58
Residui liberi da esercizi precedenti (quota servizi)	890.957,25
Residui liberi da esercizi precedenti (interessi attivi bancari)	1.625,49
Residui liberi da esercizi precedenti (sopravvenienze attive)	21.081,04
Residui liberi da esercizi precedenti (quota servizi anni precedenti non riprogrammate nel 2022)	160.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.011.753,36</b>

- Altri proventi.  
Sono formati dagli interessi attivi netti maturati dai rapporti bancari e dalle insussistenze (dovute alla chiusura del fondo rischi).

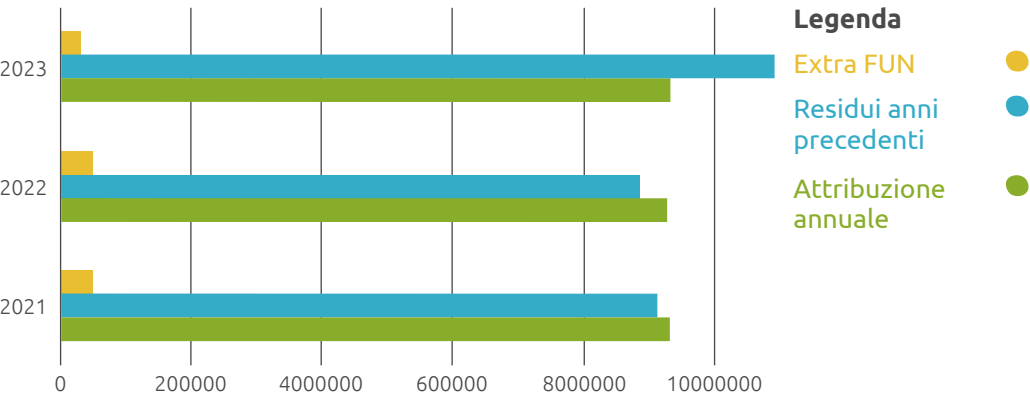
### proventi finanziari e patrimoniali e proventi straordinari - anno 2023

Interessi attivi bancari netti	1.211,53
Insussistenze attive	11.691,76
<b>TOTALE</b>	<b>12.903,29</b>

Tali fondi saranno da rinviare a nuovo per la realizzazione di azioni da programmare e realizzare nel corso dell'esercizio 2025, previa approvazione delle proposte formulate dal CSV Società Solidale da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I **proventi extra FUN**, per la cui descrizione dettagliata si rimanda al cap. 7, sono invece derivati dal Protocollo di collaborazione stipulato tra Regione Piemonte e CSV piemontesi per la realizzazione ed il popolamento del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e dal rimborso delle spese sostenute per l'organizzazione del Meeting di CSVnet Piemonte. Tali ricavi corrispondono al 1,62% delle risorse del Centro.

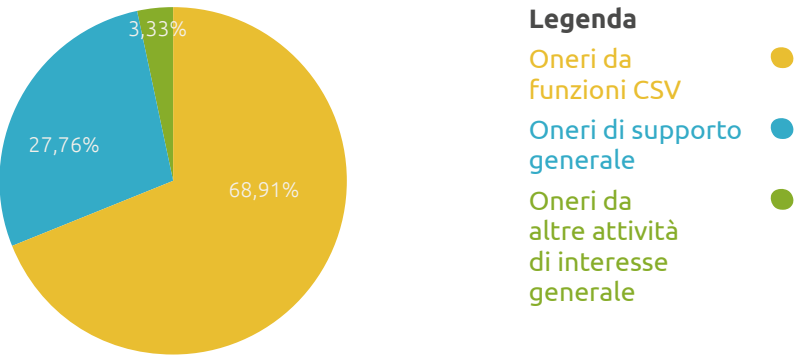
andamento proventi 2021-2023



## 8.2 oneri

Gli oneri complessivi del 2023 sono stati pari a 1.001.103,49 euro di cui 689.860,49 per le funzioni di CSV, ossia per la realizzazione delle attività previste dal programma approvato dall'assemblea dei soci e presentato all'Organo Territoriale di Controllo. La parte più significativa di questi oneri è stata destinata alla comunicazione (38,07%), seguito dalla promozione (23,90%) e dagli oneri per il supporto tecnico-logistico (15,02%). Gli oneri generali, vale a dire quelli legati al mantenimento della struttura del CSV, sono stati pari al 27,76 % del totale.

suddivisione oneri complessivi 2023

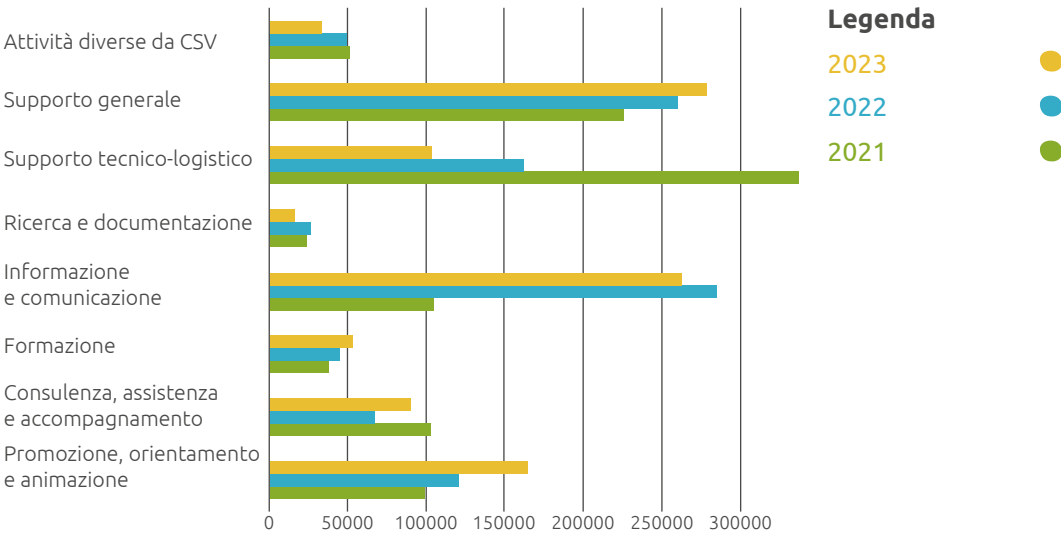


Gli oneri sotto indicati sono esposti secondo il criterio della "destinazione", cioè sono stati aggregati in base alla tipologia dell'attività svolta, secondo lo schema "Riclassificato B" proposto da CSVnet in condivisione con l'ONC.

ONERI E COSTI	FUN anno 2023	Diverso da FUN anno 2023	Totale
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	164.843,43	0,00	164.843,43
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	89.945,06	0,00	89.945,06
1.3) Formazione	52.699,70	0,00	52.699,70
1.4) Informazione e comunicazione	262.639,41	0,00	262.639,41
1.5) Ricerca e Documentazione	16.145,04	0,00	16.145,04
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	103.587,85	0,00	103.587,85
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	689.860,49	0,00	689.860,49
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
U10.01.01 - ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	0,00	33.304,09	33.304,09
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	33304,09	33.304,09
Totale A)	689.860,49	33.304,09	723.164,58
B) Costi ed oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/ Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00

7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
<b>Totale B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>Totale C)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>Totale D)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.207,11	0,00	5.207,11
2) Servizi	56.798,20	0,00	56.798,20
3) Godimento beni di terzi	47.584,03	0,00	47.584,03
4) Personale	129.888,06	0,00	129.888,06
5) Acquisti in C/ Capitale	399,00	0,00	399,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	38.062,51	0,00	38.062,51
<b>Totale E)</b>	<b>277.938,91</b>	<b>0,00</b>	<b>277.938,91</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>967.799,40</b>	<b>33.304,09</b>	<b>1.001.103,49</b>

confronto oneri 2021-2022-2023



L'avanzo di gestione che potrà essere utilizzato per la realizzazione di azioni da programmare per l'esercizio 2025, previa approvazione da parte dell'OTC, è pari ad euro 1.056.857,25.

residui liberi riprogrammabili nel 2025

Economie di spesa programmazione 2023	+	1.043.953,96
Insussistenze attive 2023	+	11.691,76
Interessi attivi bancari netti 2023	+	1.211,53
<b>TOTALE</b>		<b>1.056.857,25</b>



Foto di Diapsi Alba Bra OdV

## 8.3

## informazioni patrimoniali

ATTIVO	2023	2022
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni Immateriali</b>		
1) costi di impianto e di ampliamento	0,00	0,00
2) costi di sviluppo	0,00	0,00
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione opere dell'ingegno	0,00	1455,77
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00	0,00
5) avviamento	0,00	0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
7) altre	0,00	1.280,55
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>2.736,32</b>
<b>II - Immobilizzazioni Materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) impianti e macchinari	0,00	0,00
3) attrezzature	0,00	5764,58
4) altri beni	0,00	170,80
5) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>5.935,38</b>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo</b>		
1) partecipazioni in:	0,00	0,00
a) imprese controllate	0,00	0,00
b) imprese collegate	0,00	0,00
c) altre imprese	0,00	0,00
2) crediti:	0,00	0,00
a) verso imprese controllate	0,00	0,00
b) verso imprese collegate	0,00	0,00
c) verso altri enti del Terzo settore	0,00	0,00
d) verso altri	4040,00	4040,00
3) altri titoli	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>4.040,00</b>	<b>4.040,00</b>

<b>Totale Immobilizzazioni</b>	<b>4.040,00</b>	<b>12.711,70</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) acconti	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) verso utenti e clienti	0,00	0,00
2) verso associati e fondatori	0,00	100,00
3) verso enti pubblici	19.878,39	46.960,58
4) verso soggetti privati per contributi	1.997,04	0,00
5) verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
6) verso altri Enti del Terzo Settore	0,00	0,00
7) verso imprese controllate	0,00	0,00
8) verso imprese collegate	0,00	0,00
9) crediti tributari	0,00	7.444,00
10) da 5 per mille	0,00	0,00
11) imposte anticipate	0,00	0,00
12) verso altri	15.808,92	159,97
<b>Totale</b>	<b>37.684,35</b>	<b>54.664,55</b>
<b>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>		
1) partecipazioni in imprese controllate	0,00	0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	0,00	0,00
3) altri titoli	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	2.397.322,59	2.440.822,32
2) assegni	0,00	0,00
3) denaro e valori in cassa	269,35	178,20
<b>Totale</b>	<b>2.397.591,94</b>	<b>2.441.000,52</b>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>2.435.276,29</b>	<b>2.495.665,07</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>8.478,72</b>	<b>16.300,61</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>2.447.795,01</b>	<b>2.524.677,38</b>



I crediti riportati nelle attività sono composti da:

- Crediti vs/Regione Piemonte per contributi assegnati ma non ancora erogati per euro 19.878,39;
- Crediti vs/CSVnet Piemonte per rimborso organizzazione evento svolto nel 2023 per euro 1.997,04;
- Crediti verso l'erario per gli acconti IRAP versati a novembre 2023 per euro 7.500,00 e per imposta sostitutiva TFR 2023 per euro 283,25;
- Crediti vs/fornitori ed altri per euro 8.025,67.

PASSIVO	2023	2022
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I - Fondo di dotazione dell'ente</b>	<b>17.300,00</b>	<b>16.900,00</b>
<b>II - Patrimonio vincolato</b>	<b>955.042,28</b>	<b>1.181.325,89</b>
1) Riserve statutarie	0,00	0,00
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
3) Riserve vincolate destinate da terzi	955.042,28	1.181.325,89
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	955.042,28	1.181.325,89
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00
<b>III - Patrimonio libero</b>	<b>8.095,00</b>	<b>8.095,00</b>
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0,00	0,00
2) Altre riserve	8.095,00	8.095,00
<b>IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio</b>	<b>1.056.857,25</b>	<b>847.380,17</b>
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>2.037.294,53</b>	<b>2.053.701,06</b>
<b>B) Fondi per rischi ed oneri</b>		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) Per imposte, anche differite	8.844,00	7.500,00
3) Altri	0,00	17.046,34
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	0,00	5.354,58
3.2) Fondo per Rischi ed oneri futuri FUN	0,00	11.691,76
3.3) Altri fondi	0,00	0,00

<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>8.844,00</b>	<b>24.546,34</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>242.291,86</b>	<b>220.494,47</b>
<b>D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) Debiti verso banche	0,00	0,00
2) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00	0,00
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00	0,00
6) Acconti	0,00	0,00
7) Debiti verso fornitori	104.368,91	144.864,95
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0,00	0,00
9) Debiti tributari	8.662,54	7.589,24
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	18.831,85	13.647,00
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	25.756,00	18.649,00
12) Altri debiti	1.745,32	1.206,57
<b>Totale debiti</b>	<b>159.364,62</b>	<b>185.956,76</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>0,00</b>	<b>39978,75</b>
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	0,00	8.671,70
2) Altri ratei e risconti passivi	0,00	31.307,05
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>2.447.795,01</b>	<b>2.524.677,38</b>

Gli "altri debiti" riportati nelle passività sono composti da:

- Quota fondo TFR privato 2023 per euro 1.193,94;
- Debiti per carte di credito per euro 521,38;
- Cauzioni depositate dagli ETS per l'utilizzo dei locali del CSV per l'annualità 2023 per euro 30,00.

In bilancio risulta appostato un importo di euro 955.042,28 quale fondo risorse in attesa di destinazione. Tale importo è già stato in parte riprogrammato per le azioni previste per il 2024.



# monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Così come previsto sia dall'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale D.M. 04/07/2019, l'organo di controllo ha esaminato il bilancio sociale del CSV Società Solidale ETS, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, e lo ha integrato con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS.

## relazione dell'organo di controllo sul bilancio di esercizio al 31.12.2023

### SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV

Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo  
Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

### **RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2023**

Signori Associati,

abbiamo esaminato il Bilancio di esercizio al 31/12/2023 della Società Solidale ETS CSV, ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Cuneo, approvato dal Consiglio Direttivo in data 11/04/2024 ai sensi di legge e di Statuto sociale e successivamente trasmesso all'Organo di Controllo.

Il documento sottoposto al Vostro esame ed approvazione è composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale, dalla Relazione di Missione e notizie integrative e dal Bilancio Sociale redatto ai sensi del Dm 04 luglio 2019.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio. Sulla base delle verifiche effettuate nel corso dell'esercizio sociale e durante il periodo di formazione del bilancio, evidenziamo quanto segue.

Anche per l'esercizio 2023 Società Solidale ETS CSV ha correttamente adottato gli schemi previsti dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 05 marzo 2020, così come integrato dall'OIC 35 (Principio Contabile ETS) andando a riclassificare, al fine di agevolare la comparazione e per completezza di informazioni, anche l'esercizio chiuso al 31.12.2022.

**1. Risultati dell'esercizio sociale**

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2023 evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a Euro 1.056.857,25 e si compendia, in sintesi, nelle seguenti risultanze:

**STATO PATRIMONIALE:**

ATTIVITÀ	2.447.795,01
PASSIVITÀ, FONDI VINCOLATI E RESIDUO F.DO DOTAZIONE ANNI PRECEDENTI DA RIPR.	1.390.937,76
AVANZO DI GESTIONE	1.056.857,25

**RENDICONTO DELLA GESTIONE:**

PROVENTI di cui utilizzo contributi FUN art. 62/117 Euro 2.020.425,06	2.066.632,44
ONERI	1.009.775,19
AVANZO DI GESTIONE	1.056.857,25

**2. Tenuta della contabilità e dei libri sociali. Verifica degli adempimenti di legge**

Il Collegio ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione.

Il Collegio ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale.

Il Collegio ha altresì vigilato sulle finalità sociali perseguite rispetto alla normativa vigente, sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sul concreto funzionamento della struttura

Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati.

Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

Il Collegio ha altresì verificato che le attività diverse non superino quanto previsto dal decreto 107/2021, art. 6: nel corso dell'esercizio 2023 l'ente non ha rilevato ricavi, rendite e proventi da attività diverse.

**3. Controlli ed adempimenti di carattere straordinario**

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario, né il Collegio dei Revisori dei Conti è stato chiamato ad adempimenti particolari.

**4. Esame del bilancio d'esercizio e criteri di valutazione**

Il nostro esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme del codice civile, integrate, ove necessario, dai principi emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità, dalle norme di comportamento emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti no-profit.

In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente opportunamente riclassificato per un più agevole confronto.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali.

Siamo giunti, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale: le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

**5. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo**

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo settore abbiamo monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie,
- l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e
- il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D. Lgs 117/2017.

L'Organo di controllo attesta, come da relativa Attestazione di conformità, che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e prende atto, infine, che, nel corso dell'esercizio, non è stata effettuata alcuna raccolta fondi.

Non sono pervenute, infine, denunce dai soci ex art. 29 co.2 del Codice del Terzo Settore.



#### 6. Rispetto dei principi di legge e delle disposizioni statutarie

Il Collegio dà atto che l'attività della Società Solidale ETS CSV, con riferimento alla gestione del Centro di Servizi per il Volontariato, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D. Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

#### 7. Conclusioni

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Bilancio di esercizio al 31/12/2023, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti.

Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.

Cuneo, lì 15/04/2024

#### L'Organo di Controllo

GIORDANO Paolo



MANGIAPELO Anna Maria



LUCIANO Davide



**attestazione di conformità' del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del min. lavoro e politiche sociali, redatta ai sensi dell'art. 30, co. 7, del d.lgs n. 117 del 2017**

#### SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV

*Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo*

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

#### **ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MIN. LAVORO E POLITICHE SOCIALI, REDATTA AI SENSI DELL'ART.30, CO. 7, DEL D.LGS. N. 117 DEL 2017**

Ai Signori Associati

#### *Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico e delle linee guida di riferimento*

Abbiamo effettuato la revisione del bilancio Sociale di Società Solidale ETS CSV – Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (di seguito la “Associazione”) al 31.12.2023.

La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, indicate nel paragrafo “Nota metodologica”, compete all'organo direttivo della associazione, così come la definizione degli obiettivi dell'Associazione in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì all'Organo direttivo, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale.

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto. L'organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D. Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D. Lgs. n. 117/2017 (le “linee guida”).

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione. Tali principi richiedono il rispetto dei principi etici applicabili compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

Svolgimento delle verifiche, individuazione degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti



Nel corso della nostra attività di verifica abbiamo constatato:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1, con finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e) D. Lgs. 117/2017.

Inoltre, in ottemperanza alle previsioni dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. n. 117/2017, abbiamo esaminato il Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023 dell'Associazione fornito a codesto Organo di controllo ed al riguardo abbiamo riscontrato:

- la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Il Bilancio sociale nel suo complesso risulta essere redatto secondo i principi di:

- ✓ Rilevanza: vengono riportate solo le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;
- ✓ Completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'Associazione e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;
- ✓ Trasparenza: vengono resi noti i servizi dedicati alla platea dei propri destinatari al fine di assicurare maggiore diffusione delle informazioni;
- ✓ Neutralità: le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale;



✓ Competenza di periodo: il Bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2023;

✓ Comparabilità: il Bilancio sociale è redatto in ossequio a modalità che consentono la comparabilità intertemporale;

✓ Chiarezza: il linguaggio utilizzato nella redazione del Bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;

✓ Veridicità, verificabilità e attendibilità: si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del Bilancio che risulta coerente rispetto alle informazioni a disposizione.

#### Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sull'attestazione

Alla luce delle informazioni raccolte l'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale al 31/12/2023 dell'Associazione è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Cuneo, li 15/04/2024

#### **L'Organo di Controllo**

GIORDANO Paolo



MANGIAPELO Anna Maria



LUCIANO Davide



# allegato 1 le politiche ambientali di società solidale ets

Società Solidale ETS considera la sostenibilità come parte integrante della propria missione, si impegna a mantenere elevati standard etici e ambientali nelle attività quotidiane per contribuire positivamente all'ambiente e ispirare comportamenti responsabili all'interno e oltre i confini della organizzazione.

## i nostri obiettivi "green"



RIDUZIONE  
CARTA



RIDUZIONE  
PLASTICA



RIDUZIONE SPOSTAMENTI  
IN MACCHINA



RACCOLTA  
DIFFERENZIATA



RISPARMIO  
DI ENERGIA

## I nostri approcci attuali includono:

### gestione digitale dei documenti e comunicazioni online

Cerchiamo costantemente di digitalizzare i documenti interni e di diffondere le comunicazioni attraverso canali online. Quando necessario, preferiamo comunque stampare su carta riciclata.

### sostenibilità nei consumi

Cerchiamo costantemente soluzioni per ridurre la generazione di rifiuti nelle nostre attività quotidiane:

- favoriamo l'adozione di pratiche che minimizzano l'utilizzo di materiali non riciclabili e promuoviamo l'uso responsabile delle risorse;
- disponiamo di distributori di acqua e bevande calde presso la sede di Cuneo e alcuni sportelli territoriali, incoraggiando l'uso di borracce e tazze riutilizzabili;
- pratichiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e altri materiali recuperabili, come toner, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica e batterie.

### iniziative ambientali e sostenibili

Siamo un punto di raccolta per i tappi di plastica, supportando progetti sociali promossi dagli enti del terzo settore del territorio.

### mobilità sostenibile

Favoriamo gli spostamenti sostenibili verso la sede di lavoro, come l'uso dei mezzi pubblici o della bicicletta, grazie alla posizione strategica della sede e alla presenza

di rastrelliere per parcheggiare mezzi a due ruote. Raccomandiamo l'uso dei mezzi pubblici per trasferte di lavoro e promuoviamo l'orario continuato per lo staff, consentendo il consumo di pasti in ufficio per evitare spostamenti durante la giornata.

### attività remote e uso responsabile delle risorse

Gestiamo molte iniziative lavorative da remoto, inclusi incontri organizzativi, formazione e consulenze, riducendo così la necessità di spostamenti. Incoraggiamo il nostro staff a ridurre il consumo di energia elettrica, e a utilizzare prodotti di fornitori che adottano pratiche sostenibili (es. attrezzatura informatica ed elettronica ricondizionata).

## il nostro impegno futuro nei confronti degli obiettivi di sviluppo sostenibile (sdgs) dell'agenda onu 2030

### digitalizzare documentazione e servizi

Digitalizzare maggiormente la documentazione interna e a implementare funzioni di front-end per la richiesta dei servizi, contribuendo all'efficienza e alla sostenibilità.

### adozione di prodotti sostenibili

Implementare e sostenere pratiche eco-friendly all'interno dei nostri uffici ricorrendo all'utilizzo di prodotti riciclati, riciclabili, compostabili ed ecologici, preferendo quelli a km zero per ridurre l'impatto ambientale.

### risparmio energetico negli uffici

Implementare comportamenti più incisivi per ridurre il consumo energetico all'interno degli uffici.

### sostenibilità negli eventi

Promuovere comportamenti virtuosi anche negli eventi organizzati su nostra iniziativa o in collaborazione con altri enti, al fine di garantire il minor impatto ambientale possibile.

### consapevolezza e formazione

Investire nella sensibilizzazione dello staff e dei volontari riguardo alle tematiche ambientali e climatiche.

### monitoraggio e valutazione costante

Implementare un sistema di monitoraggio costante per valutare i progressi verso i nostri obiettivi "green", analizzando regolarmente le nostre pratiche e adattando le strategie per massimizzare l'efficacia del nostro impegno ambientale.

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030





allegato 2

# le immagini del 2023



# allegato 3

## il questionario di gradimento del bilancio sociale

### 1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio di Società Solidale ETS
- ☐ Personale dipendente di Società Solidale ETS
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario in un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Scuola/Università
- ☐ Media di comunicazione
- ☐ Fornitore di servizi
- ☐ Collaboratore a pagamento di Società Solidale ETS
- ☐ altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 2) Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

- ☐ Documento completo online
- ☐ Estratto sintetico cartaceo
- ☐ Video pillole sui social

### 3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una lettura veloce e parziale

### 4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

### 5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante in generale
- ☐ interessante e di facile lettura
- ☐ pesante e confusa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

### 6) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ in modo completo
- ☐ in modo parziale
- ☐ in modo incompleto

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

### 7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

---

### 8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

---

### 9) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

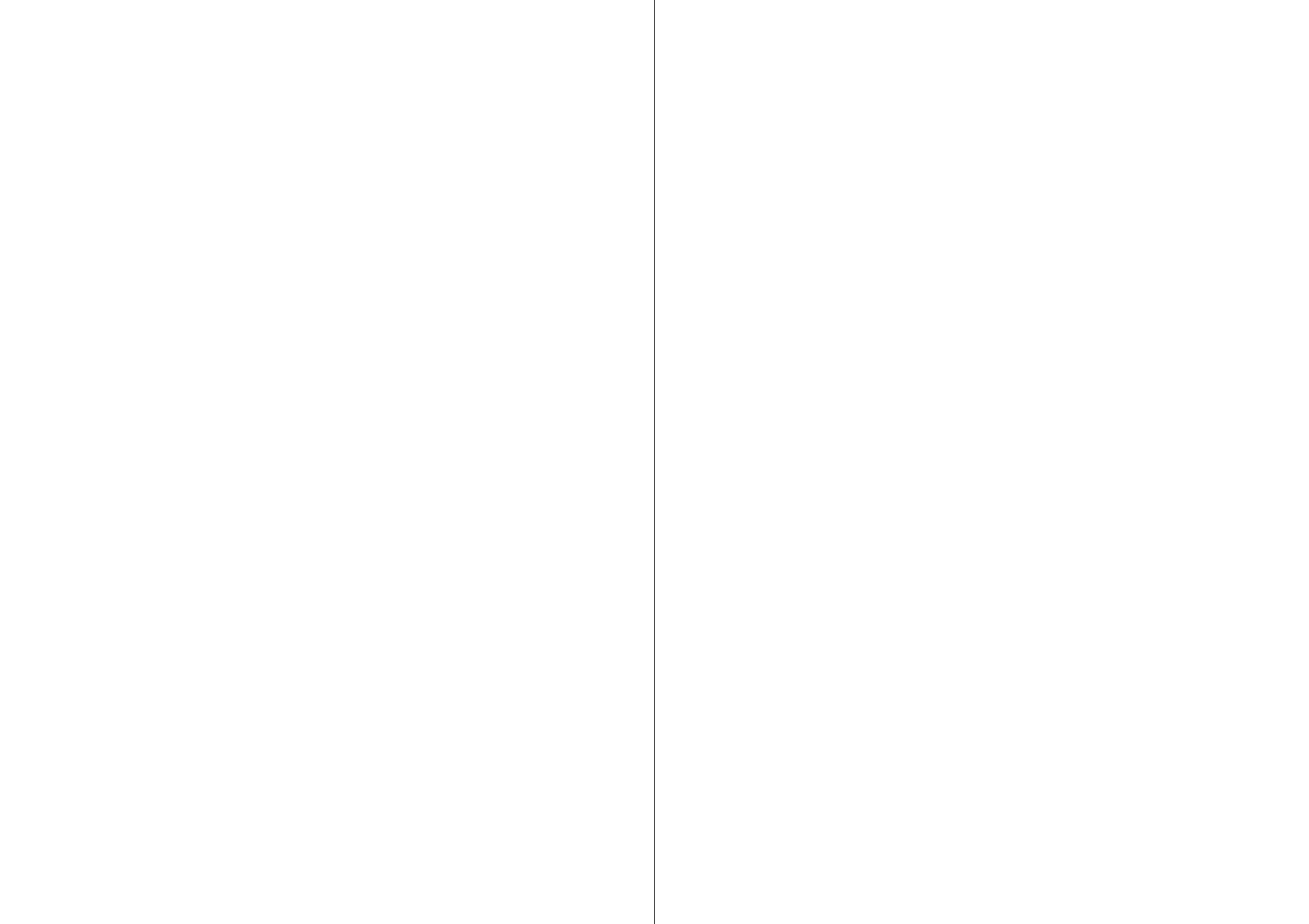
Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

---

Il questionario può essere compilato in formato PDF, stampato e consegnato agli sportelli del CSV o inviato all'indirizzo mail [progettazione@cscvuneo.it](mailto:progettazione@cscvuneo.it).

È possibile compilare il questionario in modalità digitale sul sito di Società Solidale ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvNsrBWx-vBXDJ\\_cb01imzvDaEsu6aDYHoby99jU6sqzg\\_w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvNsrBWx-vBXDJ_cb01imzvDaEsu6aDYHoby99jU6sqzg_w/viewform?usp=sf_link))

**GRAZIE! I vostri suggerimenti sono uno strumento utile per migliorarci continuamente**









## Anno 2024

Supplemento n. 2 al N. 4 ottobre-novembre-dicembre 2022 del periodico Società Solidale.

Poste Italiane s.p.a. - Spedizione in AP - D.L. 353/2003  
(conv. in L. 27/02/2004 n° 46) art. 1, comma 2, DCB/CN. Autorizzazione n. 1259  
DRT/DCB/CN.

Pubblicazione registrata presso il Tribunale di Cuneo: n. 564 del 6/05/2003.  
REDAZIONE: Piazzale Croce rossa italiana 1 – CUNEO. Tel. 0171-605660  
Fax 0171-648441; [comunicazione@csvcuneo.it](mailto:comunicazione@csvcuneo.it); [www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it)