

bilancio sociale riferito all'esercizio 2024

Il Bilancio Sociale relativo all'anno 2024 è stato compilato con il prezioso contributo dei dirigenti e dei collaboratori di CSV Società Solidale ETS, i quali si sono dedicati alla raccolta, all'organizzazione e all'analisi dei dati inclusi nel documento.

Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione:

Massimo Maria Macagno (Presidente) e il Consiglio Direttivo
Manuela Biadene (Direttore),
tutto lo staff: Giorgia Barile, Silvia Battaglio, Barbara Bedino, Valentina Fida,
Elisa Girardo, Clara Napoli, Susanna Ruffino, Debora Sattamino, Samanta Silvestri,
Noemi Tallone.

Si ringraziano gli operatori del Servizio Civile Universale, i tirocinanti e i volontari che hanno collaborato nelle attività del 2024.

Coordinamento e supervisione:

Manuela Biadene e Samanta Silvestri

Impostazione grafica e impaginazione per la pubblicazione online:

Nicholas Sabena

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci di Società Solidale ETS il 29 aprile 2025 e pubblicato nel mese di maggio 2025.

E' disponibile sul sito internet [www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](http://www.csvcuneo.it/Servizi/Comunicazione/Bilancio_Sociale)

Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti possono essere indirizzati a:

CSV Società Solidale ETS
Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo
Tel. 0171605660 E-mail: progettazione@csvcuneo.it

indice

1. introduzione del presidente	1
2. nota metodologica	3
2.1 Metodologia applicata al Bilancio Sociale	4
2.2 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	7
3. informazioni generali sull'ente	9
3.1 L'identità dell'organizzazione	10
3.2 La storia	12
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	17
3.4 Le attività statutarie	20
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazione e la partecipazione a reti	22
3.6 Il contesto di riferimento	35
4. struttura, governo e amministrazione	39
4.1 La compagine sociale	40
4.2 Il sistema di governo e controllo	42
4.3 I portatori di interesse	48
5. persone che operano per l'ente	51
5.1 L'articolazione organizzativa	52
5.2 Le risorse umane	55
6. obiettivi ed attività del csv	59
6.1 Gli obiettivi	60
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	69
6.3 Le attività	79
6.3.1 Il quadro generale delle attività	79
6.3.2 La comunicazione istituzionale	86
6.3.3 I servizi del CSV	92
6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	93
6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	126
6.3.3.3 Formazione	137

6.3.3.4 Informazione e comunicazione	150
6.3.3.5 Ricerca e documentazione	162
6.3.3.6 Supporto tecnico-logistico	167
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	181
6.4.1 Strumenti per la qualità	181
6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento	183
7. altre attività dell'ente	185
8. situazione economica finanziaria	187
8.1 Proventi	188
8.2 Oneri	193
8.3 Informazioni patrimoniali	197
9. monitoraggio svolto dall'organo di controllo	201

allegati

1. Le politiche ambientali di società solidale ETS	209
2. Le immagini del 2024	211
3. Questionario di gradimento del Bilancio Sociale	213

glossario degli acronimi

ACRONIMO DENOMINAZIONE ESTESA

APS Associazione di Promozione Sociale

BS Bilancio Sociale

CSV Centro di Servizio per il Volontariato

CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

**CSVNet
Piemonte
ETS** Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato del Piemonte

CTS Codice del Terzo Settore

ETS Ente del Terzo Settore

FOB Fondazioni di Origine Bancaria

FUN Fondo Unico Nazionale

OdV Organizzazione di Volontariato

ONC Organismo Nazionale di Controllo sui CSV

ONLUS Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

OTC Organismo Territoriale di Controllo sui CSV

RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SAP Schede Avanzamento Programma

SCU Servizio Civile Universale

SDGs Sustainable Development Goals

SVE Servizio Volontariato Europeo

UEPE Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna



introduzione del presidente

Dopo aver festeggiato con orgoglio i vent'anni di attività e impegno nel volontariato come CSV della provincia di Cuneo, per Società Solidale ETS il 2024 è stato un anno in cui lavorare, riflettere e progettare per affrontare le grandi sfide del domani, con una raggiunta maturità.

Si è trattato di un periodo strategico in cui la direzione è stata quella di diventare un vero e proprio **"agente di sviluppo del volontariato sul territorio"**, un ruolo che comporta la promozione di iniziative innovative, la collaborazione con gli enti sul territorio e il potenziamento dei volontari, soprattutto giovani.

Sono stati su questa strada i tavoli di lavoro e le collaborazioni attivate o in previsione di definizione, con enti non profit, fondazioni, istituzioni pubbliche. La rete si conferma sempre più la risposta alle esigenze presenti e future. È stato rafforzato il rapporto con CSVnet Piemonte ETS e CSVnet: si può agire e cambiare soltanto restando insieme, facendo sistema.

Sono risultate crescenti le azioni con le scuole di ogni ordine e grado grazie al progetto Giovani scuola & volontariato che cerca di assecondare le nuove forme di impegno civico che muovono i ragazzi e le richieste da parte delle scuole, favorendo l'avvicinamento al senso civico, solidarietà e altruismo per costruire e diffondere comunità educanti.

Il CSV ha rivolto lo sguardo non solo ai tradizionali luoghi di promozione del volontariato, ma anche ai nuovi spazi dove far crescere la cultura della solidarietà. Nel 2024 si sono poste le basi per sviluppare collaborazioni e aprirsi al mondo profit.

L'intento è partire dalla rigenerazione di comunità non limitandosi ai tradizionali confini territoriali, ma sollecitandone la creazione da bisogni di solidarietà e progetti che finiscano per creare legami tra attori diversi e cittadini simili a quelli di una comunità locale. In questo processo, il CSV può avere e sta cercando di avere, un ruolo propulsore ponendosi come coordinatore, ma anche come facilitatore di idee. Non sappiamo se le risorse economiche saranno le stesse domani, ma se l'idea è valida e condivisa si troverà la strada per realizzarla.

Un anno, dunque, ricco di sollecitazioni, condivisione, progettazione per costruire il ruolo attivo del CSV come agente di sviluppo del volontariato sul territorio locale.





nota metodologica

- 2.1 Metodologia applicata al Bilancio Sociale
- 2.2 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

2.1 metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è un obbligo normativo per i CSV secondo gli articoli 14 e 61 del Codice del Terzo Settore (Dls. N. 117/2017). Società Solidale ETS, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo dal 2003, giunge quest'anno alla **ventesima edizione**.

Il Bilancio Sociale non solo svolge un ruolo cruciale come **strumento per coinvolgere internamente il personale e verificare i servizi** da parte degli enti di gestione, ma rappresenta anche il **principale canale di comunicazione** per rendere trasparenti le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici a tutti gli stakeholder. Nel corso del 2024, consapevoli del limitato numero di questionari di gradimento raccolti nella precedente edizione, il CSV ha coinvolto gli stakeholder interni ed esterni in occasione dei momenti partecipativi organizzati durante l'anno, mirando a migliorare la qualità della redazione del documento.

GLI STRUMENTI PARTECIPATIVI ATTIVATI NEL 2024

- l'invito rivolto a tutti gli stakeholder destinatari del Bilancio Sociale 2023 a compilare il **questionario di gradimento online**;
- **i contatti diretti tra gli ETS e gli operatori** di sede e sportello;
- **gli incontri di coinvolgimento degli ETS** finalizzati alla raccolta dei bisogni dei volontari;
- **il coinvolgimento periodico dei volontari componenti del CD e degli operatori della struttura interna**;
- **il coinvolgimento degli ETS soci di Società Solidale ETS nell'ambito delle assemblee sociali e degli incontri delle Consulte territoriali degli ETS soci.**

I feedback raccolti da questi momenti partecipativi hanno guidato **staff e governance del CSV alla redazione finale del documento**, con il coordinamento di un gruppo operativo ristretto e la supervisione della direzione.

Oggetto di questa edizione è tutta l'attività di Società Solidale ETS considerata nella sua dimensione complessa, sia quella svolta come ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo (ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. n. 117/2017) con risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e rappresentata nel Cap. 6, sia quella svolta con risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV (ai sensi dell'art 63 del D.lgs. n. 117/2017, c. 12), descritta nel Cap. 7 – Altre attività dell'ente.

Le informazioni qualitative e quantitative dell'attività attengono ai **servizi e alle iniziative attivati nell'anno 2024** (dal 1° gennaio al 31 dicembre) **completando il bilancio di esercizio**, parte integrante del presente documento.

La tassonomia di questo Bilancio Sociale segue le **Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 per gli Enti del Terzo Settore**, rispettando i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo,

comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti (D.M. 4 luglio 2019, § 5). Inoltre, il documento adotta le specifiche **Linee guida di CSVnet per gli enti gestori dei CSV**, al fine di garantire un modello uniforme di rendicontazione sociale a livello nazionale.

la struttura fondamentale del bilancio sociale 2024

1. *Introduzione del Presidente*
2. *Nota metodologica*
3. *Informazioni generali sull'ente*
4. *Struttura, governo e amministrazione*
5. *Persone che operano per l'ente*
6. *Obiettivi e attività del CSV*
7. *Altre attività dell'ente*
8. *Situazione economico-finanziaria*
9. *Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo*

I temi delle **nove sezioni principali** del Bilancio Sociale sono sviluppati utilizzando dati e informazioni elaborati dagli strumenti di gestione interna del CSV. Questi strumenti, condivisi con l'Organo Nazionale di Controllo (ONC) e CSVnet, includono:

- * **la programmazione annuale;**
- * **la carta dei servizi;**
- * **gli strumenti gestionali interni predisposti da CSVnet (SIC e gestionale);**
- * **il bilancio di esercizio;**
- * **le schede di stato di avanzamento programmazione;**
- * **la rendicontazione finale delle attività.**

Come nelle edizioni precedenti, il documento è collegato agli **obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda ONU 2030**, evidenziando il contributo del CSV alla sostenibilità attraverso le strategie adottate nel 2024. I logotipi dei goal raggiunti sono riportati alla fine dei paragrafi pertinenti.

Il documento include immagini delle numerose attività e iniziative realizzate dai volontari della provincia di Cuneo con il supporto del CSV, valorizzando non solo gli obiettivi e i risultati raggiunti, ma anche la forza della collaborazione e del volontariato sul territorio. Ci auguriamo che sia un modo efficace per coinvolgere e ringraziare tutti i volontari che, ogni giorno, contribuiscono a costruire una società più solidale.

Il Bilancio Sociale è stato **approvato in prima istanza dal Consiglio Direttivo** (in data 15.04.2025), **esaminato dall'Organo di Controllo ed infine deliberato dall'Assemblea dei Soci** (in data 29.04.2025) **congiuntamente al bilancio di esercizio**. Entrambi i documenti saranno formalmente trasmessi all'OTC/ONC tramite piattaforma del gestionale del CSV entro 15 giorni dalla data dell'Assemblea e depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30.06.2025.

La **diffusione del Bilancio Sociale**, come di prassi degli ultimi anni, **avviene principalmente online**, privilegiando canali digitali e interattivi per garantire l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati e

riducendo i costi e l'impatto ambientale cui l'organizzazione tiene in particolar modo.

il piano di comunicazione e diffusione del bilancio sociale

- pubblicazione della **versione integrale online** sul sito del [CSV Cuneo](#)
- pubblicazione sul sito di [CSVnet](#) che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV aderenti
- diffusione sul **web e sui canali social** del CSV di **infografiche di sintesi** del documento
- **invio di una newsletter speciale** dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale (1100 destinatari)
- diffusione di **comunicati stampa** ai media del territorio con la sintesi dei dati rilevanti dell'organizzazione e delle attività
- **diffusione del codice QR** contenente il collegamento alla pagina online del documento



Foto di: Abacus ODV

2.2 obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Società Solidale ETS, nel corso del 2024, ha continuato a perfezionare gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema unificato proposto a livello nazionale nell'intento di adeguare **la rappresentazione dei dati alla tassonomia proposta da CSVNet e di monitorare in modo più efficace i risultati delle attività programmate.**

Per rendere il Bilancio Sociale sempre più efficace e rappresentativo, il CSV Cuneo si pone alcuni obiettivi chiave:

Obiettivi chiave

- **MIGLIORAMENTO DELLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI**
È fondamentale potenziare la raccolta di feedback sui servizi offerti, coinvolgendo un numero sempre maggiore di utenti e coprendo tutte le aree operative. Negli ultimi anni, il numero di questionari ricevuti ha subito variazioni significative: dai 130 del 2022 si è scesi a 65 nel 2023, per poi risalire a 82 nel 2024. L'obiettivo è invertire questa tendenza e ottenere una valutazione più ampia e rappresentativa;
- **MAGGIORE CAPACITÀ DI MISURARE IMPATTO SOCIALE E AMBIENTALE**
Per comprendere meglio gli effetti delle attività svolte, il CSV intende affinare gli strumenti di misurazione dell'impatto sociale e ambientale. In questo percorso, si prevede di avvalersi del supporto consulenziale dell'Associazione Manager No Profit, così da adottare metodi di valutazione più strutturati ed efficaci;
- **COMUNICAZIONE PIÙ CHIARA E ACCESSIBILE**
Il Bilancio Sociale deve essere facilmente fruibile da tutti gli stakeholder. Per questo, si vuole proseguire nella realizzazione di strategie comunicative efficaci e diversificate. Nel 2024, accanto alla versione integrale del documento, è stato pubblicato sul sito anche il [Bilancio Sociale in pillole](#) con grafiche di sintesi delle informazioni principali del documento integrale, spesso molto corposo. L'intenzione è di continuare su questa strada, sperimentando nuovi strumenti per rendere il Bilancio più impattante e accessibile.

Al fine di raccogliere suggerimenti utili a migliorare la completezza del Bilancio Sociale, invitiamo fin da ora i lettori a compilare il questionario di gradimento, disponibile in versione digitale sul sito web di [Società Solidale ETS](#).



Volontariato



informazioni generali sull'ente

- 3.1 L'identità dell'organizzazione
- 3.2 La storia
- 3.3 La missione: valori e finalità perseguite
- 3.4 Le attività statutarie
- 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
- 3.6 Il contesto di riferimento

3.1 l'identità dell'organizzazione

Società Solidale ETS è un'associazione di secondo livello (associazione di associazioni), costituita nell'aprile del 2002 ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Codice Civile, dotata di personalità giuridica e iscritta al RUNTS che svolge le proprie attività per **promuovere e rafforzare la presenza di volontari negli Enti del Terzo Settore**.

carta di identità di società solidale ets

Denominazione	Società Solidale ETS
Forma giuridica	Associazione riconosciuta - Ente del Terzo Settore
Sede principale	Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - Cuneo
Codice fiscale	96063990046
Attuale statuto in vigore	Approvato dall'Assemblea dei soci il 14.11.2020
Iscrizione al RUNTS	sez. "Altri enti del terzo settore" - DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 – Regione Piemonte
Sportelli territoriali	Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano (orari, sedi e indirizzi presenti sul sito)
Segni particolari	Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet ETS e CSVnet Piemonte ETS.

Dal 2003 Società Solidale ETS è il **soggetto gestore della funzione di Centro di Servizio per la provincia di Cuneo**; in tale veste, opera nello specifico per **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/17). Negli anni si è adattato ed è stato al passo delle normative di riferimento: la Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche per i Centri di Servizio per il Volontariato e conseguentemente per gli enti che ne gestiscono la funzione.

A seguito del lavoro svolto nel 2019 con l'avvio della revisione dello statuto sociale in ragione della Riforma del Terzo Settore, nell'assemblea del 14.11.2020 i 331 soci presenti (su 403) hanno approvato all'unanimità il **nuovo statuto sociale** aderente ai requisiti richiesti dal CTS per organizzazioni accreditabili come ETS e per organizzazioni enti gestori di un CSV. Il documento ha assunto piena efficacia ed è entrato in vigore a seguito della determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche.

Con l'entrata in vigore del Codice del Terzo settore (decreto legislativo n. 117 del 03/07/2017) i **Centri di Servizio per il Volontariato sono riconosciuti e accreditati dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella riunione del 30 marzo 2021, ha deliberato all'unanimità **l'accreditamento dell'associazione Società Solidale ETS come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo** della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento e tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Piemonte – Valle d'Aosta).

L'Associazione Società Solidale ETS è pertanto iscritta al numero 26 dell'[Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato](#) (49 in totale i CSV accreditati in Italia).

Dal 2022 Società Solidale ETS, come previsto dal Codice del Terzo Settore, è iscritta al RUNTS nella sezione "Altri enti del terzo settore" con DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte.

i numeri del 2024

22

anni
di attività

21

anni come ente gestore
della funzione di csv

329

soci

11

componenti
dello staff

carta di identità dei centri di servizio per il volontariato

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il compito di *"organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato"* (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017) e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 la storia

L'Associazione Società Solidale ETS nasce nell'aprile del 2002 sotto la spinta di numerose associazioni territoriali, dell'Ente Provincia e della Consulta Provinciale del Volontariato in risposta all'esigenza molto sentita di avere **un soggetto coordinatore delle tante e significative esperienze di volontariato locale**.



Foto di: Ampelos ODV

2000

L'Amministrazione Provinciale di Cuneo, sotto la Presidenza di Giovanni Quaglia e su spinta delle associazioni di volontariato del territorio, costituisce la **Consulta Provinciale del Volontariato** approvandone lo Statuto.

2001

All'interno delle riunioni zionali della Consulta Provinciale del Volontariato, viene evidenziata l'esigenza di uno **strumento che offra periodicamente servizi alle associazioni**, anche tramite il sostegno economico delle varie iniziative. Si prospetta l'opportunità di avere un Centro di Servizio per il Volontariato che possa erogare servizi unicamente alle realtà operanti nel territorio Provinciale.

2002

La Regione Piemonte pubblica il nuovo Bando (Bollettino Ufficiale n. 07 del 14.02.2002) che accoglie le richieste della Consulta Provinciale del Volontariato di Cuneo affinché i **Centri di Servizio siano strutturati uno per ogni Provincia** per meglio garantire il servizio alle associazioni del territorio.

2002

L'Associazione di secondo livello **"Società Solidale"** (formata da alcuni Coordinamenti Provinciali aderenti all'ufficio di Presidenza della Consulta del Volontariato e da un secondo Coordinamento "Solidarietà Insieme" composto da Associazioni aderenti ad uno dei precedenti CSV già operanti sul territorio regionale: l'Univol) **concorre al Bando Regionale**.

2003

Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato del Piemonte conferisce all'associazione la **gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo**.

2005

Società Solidale lascia i locali in cui ha avuto inizio la storia del CSV di Cuneo, concessi dalla Provincia di Cuneo che aveva contribuito alla nascita del CSV, per trasferirsi in locali più idonei alla crescita delle attività, dello staff e per i servizi da erogare alle associazioni.
Viene **inaugurata la nuova sede** di Via Mazzini n. 3 – Cuneo.

2008

La rivista Società Solidale riceve il 1° premio (sezione Privati) al **Premio Cento per la Stampa Locale**, manifestazione istituita dal Club Embora per contribuire al riconoscimento ed alla valorizzazione della stampa periodica locale a diffusione gratuita e contenuto generalista.

2012

L'Associazione Società Solidale celebra il **Decennale di fondazione e attività** nella splendida cornice del Teatro Toselli di Cuneo insieme ai volontari, rappresentanti delle Istituzioni e della società civile.

2013

Nella sede della Prefettura di Cuneo, il Prefetto di Cuneo Dr.ssa Patrizia Impresa, consegna al **Presidente Giorgio Groppo la medaglia di rappresentanza** conferita dal Presidente della Repubblica a Società Solidale per le sue finalità statutarie.

2017

Il 27 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2019. **Mario Figoni** è il nuovo Presidente in sostituzione di Giorgio Groppo che per 15 anni ha rappresentato Società Solidale.

2017

Il 26 ottobre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 344 soci (su 384 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica

2018

Il 18 settembre viene **inaugurata la nuova sede centrale** di Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo.

2018

Società Solidale ottiene il **riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Piemonte** (determina del 26.01.2018), passaggio fondamentale per l'accreditamento con Centro di Servizio per il Volontariato nelle procedure previste dalla Riforma del Terzo Settore.

2018

Società Solidale Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo **torna a far parte dei soci di CSVnet** – Coordinamento nazionale dei CSV.

2019

Il 5 settembre il **Consiglio Direttivo approva il piano di revisione dello statuto sociale** al fine di renderlo conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 sia per l'acquisizione della qualifica di ETS (a RUNTS istituito), sia per il possesso dei requisiti previsti per l'acquisizione di ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato. Società Solidale presenta all'ONC la propria Manifestazione di interesse per la partecipazione alla *"Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore"*.

2020

Su iniziativa degli organi politici di Società Solidale, alla luce dell'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ed a tutela dello staff e dei volontari, nei mesi di marzo ed aprile il personale di Società Solidale ETS lavora in smartworking al 100%. Nei mesi di maggio, giugno e luglio, per il personale che ne ha necessità (per motivi di gestione familiare, principalmente) può operare in smartworking al 30%.

2020

Il 3 ottobre vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2022. Mario Figoni è rieletto Presidente.

2020

Il 14 novembre l'assemblea straordinaria, alla presenza di 331 soci (su 403 totali), **approva all'unanimità il nuovo statuto sociale** con l'inserimento dei requisiti fondamentali per l'iscrizione al RUNTS e l'accreditamento come ente gestore del CSV provinciale. L'assemblea, stante il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si svolge per la prima volta on line (sulla piattaforma GoToWebinar).

2021

L'ONC delibera all'unanimità l'**accreditamento dell'associazione Società Solidale come Centro di servizi per il volontariato** per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Cuneo della regione Piemonte (ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.Lgs. 117/17). L'Associazione Società Solidale è pertanto iscritta al numero 26 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio del Volontariato.

2021

I 5 CSV della regione Piemonte danno avvio al lavoro comune per la costituzione della **Confederazione piemontese dei CSV** (CSVnet Piemonte); il Consiglio Direttivo di Società Solidale approva nella riunione del 15 dicembre la prima bozza ufficiale di statuto della Confederazione.

2021

Con determinazione dirigenziale D.D. n.1706/A1419A/2021 del 03/11/2021 della Regione Piemonte (Direzione Sanità e Welfare), ufficio presso cui viene tenuto il Registro regionale centralizzato delle Persone Giuridiche, **il nuovo statuto di Società Solidale assume piena efficacia ed entra ufficialmente in vigore.**

2022

Con determinazione dirigenziale D.D. 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte, l'Associazione Società Solidale ETS **viene iscritta nel RUNTS** sezione "Altri Enti del Terzo Settore".

2022

Il 26 novembre Società Solidale ETS, nella cornice del Cinema Teatro "I Portici" di Fossano, dà avvio ai **festeggiamenti per i 20 anni di attività** che si concluderanno nel 2023 con una serie di eventi diffusi sul territorio. Per l'occasione, i soci sono invitati ad assistere allo spettacolo "Volere e Volare" ideato e realizzato per l'occasione dalla Compagnia Teatrale "Il Melarancio": lo spettacolo racconta l'impegno del volontariato e le storie dei volontari e delle volontarie che quotidianamente agiscono il cambiamento, con l'obiettivo di avvicinare la cittadinanza ad un agire solidale attraverso l'arte e il teatro.

2022

Il 6 dicembre, i Presidenti dei 5 CSV piemontesi siglano ufficialmente a Torino l'Atto Costitutivo della Confederazione piemontese dei CSV: **nasce CSVnet Piemonte.** L'Ente, apartitico, aconfessionale, a struttura democratica e senza scopo di lucro persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, proponendosi lo scopo di promuovere

2022

e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune, garantendo un'interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale e favorendo la conoscenza dell'operato dei CSV del Piemonte tra l'opinione pubblica e gli interlocutori istituzionali a livello regionale per garantire servizi di promozione del volontariato tra gli Enti di Terzo Settore a carattere regionale, tramite una programmazione integrata, gestita direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

L'assemblea, composta da tre membri per ciascuno dei Centri Servizio aderenti, ha eletto i seguenti componenti del Consiglio Direttivo, ciascuno in rappresentanza di un'associazione socia:

- Silvio Magliano in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS;
- Gerardo Gatto in rappresentanza del socio Volontariato Torino ETS - Presidente;
- Daniele Giaime in rappresentanza del socio Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio Novara VCO ETS – Vice presidente vicario;
- Mario Angelo Ugo Figoni in rappresentanza del socio Società Solidale ETS;
- Andrea Pistono in rappresentanza del socio Centro Territoriale per il Volontariato ETS;
- Rosanna Viotto in rappresentanza del socio Centro Servizi per il Volontariato Asti Alessandria ETS.

2023

Il 18 aprile vengono **eletti i nuovi organi sociali** che rimarranno in carica fino all'approvazione del Conto Consuntivo 2025. **Massimo Maria Macagno è il nuovo Presidente** in sostituzione di Mario Figoni che per 6 anni ha rappresentato Società Solidale ETS.

2023

Dall' 8 luglio al 2 dicembre Società Solidale ETS festeggia insieme agli ETS, ai volontari ed alla cittadinanza i **20 anni di gestione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cuneo.** Con eventi diversi (concerti, spettacoli teatrali, convegni, ecc) diffusi su tutto il territorio provinciale il CSV ripercorre i 20 anni di attività, promuove il volontariato locale e riflette su valori e prospettive del terzo settore provinciale. Di particolare rilevanza l'evento finale del 2 dicembre (in occasione della giornata nazionale del volontariato del 5.12): a Cuneo, alla presenza di 150 volontari presenti, si incontrano i principali attori del mondo del sociale e terzo settore provinciale per discutere sullo stato e l'evoluzione del volontariato cuneese.

2024

Il 21 agosto, facendo seguito alla delibera del Consiglio di amministrazione di ONC del 23 maggio 2024 relativa alla **procedura per la verifica periodica del mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV**, il CSV Società Solidale ETS invia all'OTC territoriale competente la documentazione richiesta.

3.3

la missione: valori e finalità perseguite

Le dichiarazioni di *vision* e *mission* si basano sulla riflessione partecipata intrapresa con gli stakeholder chiave nelle precedenti annualità. *Vision* e *Mission*, unitamente ai valori a cui ci ispiriamo come organizzazione, sono pubblicate sul sito del CSV Cuneo nella sezione *Chi siamo*, menù [Vision e Mission](#).

vision: il sogno che vorremmo realizzare

“Ci impegniamo per costruire insieme ai volontari, alla comunità e alle istituzioni una Società Solidale in cui i colori, il dinamismo, l'entusiasmo e la gratuità dell'agire volontario siano sostenuti e si diffondano, creando opportunità di condivisione, di interazione, di crescita sul territorio”.

mission: per cosa ci impegniamo

“Ci proponiamo di essere punto di riferimento su cui tutte le associazioni, anche quelle più piccole, lontane, forse più fragili e a volte silenti, possano contare: una presenza che accoglie, ascolta, sostiene, incoraggia, infonde fiducia.

Nello svolgimento del nostro ruolo di ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) a favore del territorio della provincia di Cuneo, sviluppiamo iniziative, progetti e attiviamo servizi per:

- Stimolare la **crescita** dei volontari affinché siano sempre più **competenti e autonomi** nello svolgimento delle proprie funzioni all'interno degli Enti del Terzo Settore e a beneficio della comunità, favorendo l'avvio di **processi di trasformazione**;
- Accompagnare i volontari nella **gestione delle nuove sfide** legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un **supporto pratico e concreto** e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche e digitali;
- Dare visibilità alle mission degli Enti del Terzo Settore, cogliendo ed evidenziando **l'unicità di ogni singola associazione** nella costruzione del bene generale, per diffondere i valori del volontariato in particolare tra i giovani e **vincere la sfida del ricambio generazionale** nelle organizzazioni;
- Facilitare la **costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva** con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari”.

i principi nell'erogazione dei servizi 2024 organizzati mediante il fun in base al d.lgs 117/2017 codice del terzo settore

Nell'esercizio della funzione di CSV e nella realizzazione di attività e servizi, il CSV SOCIETÀ SOLIDALE ETS si è conformata ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63 D. Lgs. 117/17) declinati nella Carta dei Servizi:

A Qualità

I servizi sono erogati in modo da assicurare la migliore qualità possibile, tenendo conto delle risorse attribuite per l'esercizio 2024; la qualità è rilevata attraverso il coinvolgimento di utenti e soci con l'adozione di questionari e la raccolta di suggerimenti/reclami.

B Economicità

In correlazione diretta con il principio di qualità, Società Solidale ETS organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile; le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel Regolamento Economico, pubblicato sul sito internet, che contempla procedure di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata (a seguito di comparazione delle offerte, a parità di fornitura viene scelto il fornitore più economico). Il principio è monitorato con una rilevazione trimestrale dei lavori affidati.

C Territorialità e prossimità

La presenza di Società Solidale ETS sul territorio della provincia di Cuneo è articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli (sede centrale in Cuneo, oltre a 6 sportelli territoriali e 3 sportelli in cui l'operatore CSV è presente su appuntamento, in base alle esigenze degli ETS, grazie alla messa a disposizione di spazi idonei da parte delle amministrazioni locali - indirizzi e orari di apertura su sito web (www.csvcuneo.it) - e un magazzino (Cuneo); tale articolazione consente di ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Cuneo e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità.

D Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso

Società Solidale ETS offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

E Integrazione

Società Solidale ETS coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della stessa regione, con altri CSV in Italia ed è socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte ETS. Tra i CSV aderenti a CSVnet e con gli altri CSV della Regione Piemonte sono attive collaborazioni operative e progettuali; anche la declinazione della programmazione nasce da un lavoro comune realizzato nei mesi di novembre/dicembre che, partendo dall'analisi e dalla comparazione di strumenti tecnici, metodologie e regolamentazioni operative, ha portato all'individuazione di comuni

elementi volti alla declinazione degli indirizzi strategici dell'ONC.

Per le attività programmate nelle varie aree e le attività di direzione sono attivi gruppi di lavoro composti dalle risorse umane operanti presso i CSV piemontesi al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell'esercizio delle attività.

Il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS ha identificato l'attuazione del principio di integrazione come uno degli elementi caratterizzanti dell'attività 2024. Per questo motivo, in ognuna delle 6 aree riconducibili all'art. 63 c.2 del D.Lgs.117/2017 è riscontrabile almeno un'attività che concretamente si colloca in attuazione a tale principio.

Inoltre, il 6 dicembre 2022 si è costituito l'Ente CSVnet Piemonte, confederazione regionale dei CSV piemontesi, che realizza e promuove progettualità e attività in concertazione con tutti i CSV aderenti.

F Pubblicità e trasparenza

Società Solidale ETS rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito web (www.csvcuneo.it), i canali social, materiale informativo dedicato, newsletter, momenti di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito.

Società Solidale ETS, socio di CSVnet ETS e di CSVnet Piemonte ETS, intende prendere parte a tutti i percorsi attivati ora e in futuro che porteranno ad una risposta di sistema relativamente a strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV.



Foto di: Vivere Cervasca ODV

i valori condivisi che guidano le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione per la piena attuazione della mission

"Siamo una squadra, un gruppo di persone, staff e volontari degli organi di amministrazione, che collabora valorizzando le diversità e svolge il proprio lavoro con efficienza, passione, dedizione, apertura al confronto, voglia di crescere e di migliorarsi.

Ci accomunano e ci contraddistinguono:

- *l'attitudine all'accoglienza, alla cura e all'ascolto attivo verso ogni volontario, ogni interlocutore, e la premura di rispondere con gentilezza ad ogni richiesta, cercando di cogliere anche quelle non espresse;*
- *l'affidabilità, l'accessibilità e la trasparenza, garantite dalla professionalità e dalla competenza, nonché dall'accompagnamento personale per far conoscere i servizi del CSV e facilitarne l'ottenimento;*
- *la serietà del nostro operato, come responsabilità di rispondere a tutte le domande e di dare indicazioni per ogni esigenza, anche quelle che esulano dal nostro ambito di azione, indicando la strada, la persona o l'ente in grado di fornire la risposta".*

3.4 le attività statutarie

Società Solidale ETS è un'Associazione di secondo livello che svolge le proprie attività per promuovere e rafforzare la presenza dei volontari negli Enti del Terzo Settore.

Oggi, in base alla Riforma del Terzo Settore, i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (CTS, Titolo VIII, Capo II, articolo 63, comma 1). Il CTS, sempre all'articolo 63, comma 2, elenca i servizi che i CSV sono tenuti ad erogare (sostanzialmente analoghi a quelli previsti dalla legge n. 266/1991, abrogata in seguito alla riforma).

Per il conseguimento dei suoi obiettivi Società Solidale ETS svolge attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- A servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

B servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

C servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

D servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

E servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

F servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per la realizzazione delle finalità e per quanto attiene alla gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, l'Associazione adotta **documenti progettuali ed un regolamento operativo** e, in base ad essi, eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore degli Enti del Terzo Settore soci e non soci, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (art. 63 c.1 D.Lgs. 117/2017).

Nel corso degli anni, Società Solidale ETS si è distintamente specializzata nel fornire consulenze settoriali mirate agli ETS, nella formazione dei volontari e nella promozione/sensibilizzazione del volontariato, con particolare attenzione all'ambito giovanile e scolastico. Questo impegno coinvolge principalmente i nostri collaboratori interni, che beneficiano di costanti aggiornamenti e formazione continua per soddisfare al meglio le esigenze degli utenti.



Foto di: Manganum ODV

3.5

collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

I CSV, come agenti di sviluppo del volontariato nei territori, alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato e favoriscono la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese (dal [Manifesto dei CSV](#)).

Da sempre, Società Solidale ETS promuove relazioni con gli attori territoriali attraverso iniziative di animazione territoriale e la partecipazione attiva a progetti, convenzioni, protocolli di intesa e tavoli tematici.

Al 31 dicembre 2024, elenchiamo di seguito il sistema attivo di relazioni, con evidenza delle nuove collaborazioni instaurate nel corso dell'anno. Per un dettaglio più approfondito sulle azioni significative svolte con ciascun attore, si rimanda ai capitoli specifici, mentre nel capitolo 4, è disponibile una rappresentazione grafica della complessità delle relazioni in termini di rilevanza e intensità con i molteplici stakeholder del CSV.

le collaborazioni con le istituzioni pubbliche

la regione piemonte

- Nel 2024 è proseguita la **collaborazione e il confronto con gli uffici territoriali del RUNTS** di Cuneo per supportare gli Enti del Terzo Settore. Questo impegno ha permesso di fornire accompagnamento, informazione e sensibilizzazione sulle procedure di iscrizione e sugli adempimenti normativi, rafforzando la conformità e la trasparenza delle organizzazioni del territorio in continuo dialogo con i funzionari regionali referenti.
- È proseguita la collaborazione nell'ambito del **Bando Regionale per il sostegno di iniziative di rilevanza locale di OdV, APS e Fondazioni Onlus di cui agli art. 72/73 del CTS**, mettendo a disposizione servizi interni per la consulenza sullo sviluppo delle azioni progettuali degli ETS beneficiari dei finanziamenti degli a.a. 2023 e 2024, in accordo con le procedure e linee di rendicontazione previste dallo specifico Bando.

asl cn1 e asl cn2

Il CSV aderisce ancora nel 2024 al Piano della Prevenzione 2020-25 della Regione Piemonte all'interno dei Programmi Predefiniti (PP1) Scuole che promuovono salute delle Asl Cn 1 e Cn 2 per lo sviluppo di interventi educativi con il coinvolgimento degli ETS del settore. Nell'ambito di questa azione si sono realizzati incontri di formazione tra i vari attori del piano e condiviso i progetti inseriti nel Catalogo delle ASL rivolti alle scuole di ogni ordine e grado. I percorsi promossi dal CSV di Cuneo in collaborazione con le associazioni ed inseriti nei cataloghi sono i seguenti: "Porgi una mano qualcuno

ha bisogno di te” (promozione del dono sangue, organi e midollo osseo), “Sono solo parole” e “A me piace Spiderman...e allora?” sulla tematica del contrasto allo stereotipo di genere ([si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).

Il CSV è stato inoltre invitato ad intervenire in un incontro formativo “Un patentino per lo smartphone” promosso dalle ASL CN1 e CN2 e rivolto agli insegnanti, per condividere prassi di approccio e di dialogo sul tema digitale e giovani.

comune di cuneo

- A seguito della rinnovata attività come **Centro Europe Direct** per il quinquennio 2021–2025, continua la collaborazione con il Comune di Cuneo per la promozione delle opportunità europee aperte ai giovani.
- Riconfermata la collaborazione (attivata nel 2021) per quanto riguarda le azioni di sostegno e promozione dei nuovi servizi integrati offerti dal Comune di Cuneo in qualità di **nodo provinciale di riferimento per la Rete contro le discriminazioni**, attraverso la promozione del polo e punto informativo Meet che offre servizi di sportello assistenza pratiche, asilo, infopoint, servizio traduzioni, orientamento e promozione di iniziative di integrazione sociale, realizzato in co-progettazione e co-gestito dal Comune di Cuneo insieme alle realtà del Terzo settore. Nel 2024 il CSV Cuneo fa parte della rete degli enti partner con la funzione di punto informativo e raccordo degli ETS interessati per la partecipazione ad attività formative sul più ampio tema delle discriminazioni. Durante il Salone del Volontariato del CSV di Cuneo, gli studenti di Peer Education hanno distribuito materiale informativo per promuovere lo spazio Meet.
- A Giugno 2024 Società Solidale ETS ha aderito ufficialmente alla **rete antiviolenza del Comune di Cuneo** per condividere progettualità ed interventi per il supporto alle donne con vissuti di violenza più completo e omogeneo, permettendo interventi efficaci e rispondenti alle necessità del momento. La Rete promuove l’informazione, la collaborazione e il collegamento tra gli operatori del territorio, diventando il luogo dell’incontro e del confronto, della elaborazione e della sperimentazione per arrivare all’emersione ed al contrasto del fenomeno della violenza verso le donne, inteso in ogni sua forma (fisica, sessuale, psicologica, economica, o di coercizione o riduzione della libertà). Grazie alla rete da quest’anno il CSV di Cuneo è entrato a far parte del **Laboratorio Donna**, spazio presieduto dall’Assessora alla Parità e Antidiscriminazioni e composto da rappresentanti femminili di associazioni sul territorio che si occupano di tematiche legate al mondo della donna, partiti e liste civiche locali, organizzazioni sindacali, media locali, enti con organismi di parità, giunta comunale e consiglio comunale. Il CSV ha partecipato attivamente alle iniziative legate alla rassegna “8marzo è tutto l’anno” (n. 5 incontri di progettazione condivisa) per la realizzazione e promozione della *Straconi INRed* e coinvolgimento delle scuole nelle attività promosse dal Laboratorio come lo spettacolo al teatro Toselli “*Volo – il primo passo è staccarsi*” sulla violenza di genere.
- Il CSV ha partecipato nel corso del 2024 al **Tavolo cittadino sulle politiche locali del cibo** promosso dal Comune di Cuneo nell’ambito dell’iniziativa “In Cibo Civitas: Empowerment, Azioni, Territorio per una cittadinanza che nutre il futuro” che si svolge in quattro regioni italiane (Piemonte, Emilia-Romagna, Toscana, Sicilia) e che promuove comportamenti più consapevoli e una partecipazione attiva dei cittadini

per favorire un sistema alimentare sostenibile. Obiettivo del tavolo cittadino è stato quello di coinvolgere i diversi attori che operano sul territorio (le realtà del Terzo Settore, il privato sociale, le imprese, i servizi e le associazioni giovanili) in un percorso di incontro e scambio finalizzato alla definizione di food policies cittadine.

comune di alba - la consulta comunale del volontariato

La Consulta si propone di **promuovere la pratica del volontariato nel territorio comunale**, di costituire un punto di riferimento per i gruppi ed i singoli interessati al Volontariato, di favorire iniziative di conoscenza e sensibilizzazione, promuovere indagini, studi e ricerche inerenti al tema e, allo stesso tempo, cerca di creare un maggior collegamento tra il mondo del volontariato, l’Amministrazione Comunale e gli Enti Pubblici del Territorio.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2024: Consigliere Vico Antonio.

- Nel 2024 è proseguita l’attività di **co-progettazione tra Consulta di Alba e CSV Società Solidale (Progetto Giovani Scuola e Volontariato)** dal titolo “*2 parole al Volo*” coinvolgendo tutte le aree da essa rappresentate (area sociosanitaria e assistenziale, area ricreativa e culturale, area protezione civile e ambiente, area diritti umani e cooperazione internazionale). Le associazioni delle aree di riferimento, coordinate dal CSV, hanno sviluppato interventi negli Istituti di istruzione superiore del territorio aderenti all’iniziativa. Altra progettualità congiunta è stato il progetto “*Avvicinamento al Volo*” che ha visto gli studenti impegnati in percorsi di PCTO all’interno delle associazioni e Salone del Volontariato ([si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).
- Anche per il 2024 il CSV ha collaborato con il Comune di Alba – Assessorato servizi sociali e volontariato per la realizzazione della “**Festa interculturale 2024**” del 17 maggio con sostegno di servizi volti alla promozione degli ETS aderenti all’evento.
- Comune di Alba – Assessorato servizi sociali e volontariato e Consulta comunale del volontariato hanno collaborato con il CSV per l’organizzazione e promozione del **Salone del Volontariato di Alba** realizzato il 31 maggio con il coinvolgimento delle scuole e ETS del territorio nell’ambito dell’attività Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani ([si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).

comune di bra - la consulta della solidarietà

La Consulta è un organo consultivo dell’Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2024: Consigliere Piacenza Valentino.

- Anche nel 2024 il CSV ha collaborato con il Comune di Bra in qualità di componente tecnico nell’ambito della **commissione di valutazione dei progetti** presentati dalle associazioni facenti parte della Consulta del Volontariato di Bra e partecipanti

al Bando di finanziamento promosso dal Comune di Bra. La Commissione di valutazione si è riunita da remoto il 4 settembre 2024 per l'esame delle proposte progettuali e per la definizione della relativa graduatoria.

comune di savigliano - la consulta della solidarietà e consulta giovani

La Consulta è un organo consultivo dell'Amministrazione Comunale alla quale **presenta proposte su iniziative ed argomenti inerenti tematiche sociali e di solidarietà** ed esprime parere non vincolante su tutti gli argomenti che riguardano il sociale, la cooperazione internazionale e la pace.

Rappresentante del CSV Società Solidale ETS per il 2024: Consigliere Rosso Luca.

I rappresentanti del CSV partecipano periodicamente alle riunioni delle Consulte comunali del volontariato con la finalità recepire i bisogni dei territori di riferimento e di coinvolgere ETS e altri attori territoriali su azioni di interesse comuni. I rappresentanti del CSV delegati riferiscono in sede di CD e nell'Assemblea dei Soci per programmare eventuali iniziative e servizi ad integrazione e in raccordo alle misure di intervento predisposte dalle amministrazioni comunali.

La Consulta per la Solidarietà di Savigliano ha richiesto nel 2024 un **percorso di accompagnamento e progettazione coordinato dal CSV** per realizzare un progetto con la finalità di far conoscere la realtà della Consulta e promuovere la solidarietà tra i giovani. Il percorso ha visto la Consulta per la solidarietà e successivamente il coinvolgimento della Consulta Giovani di Savigliano e la Cooperativa Sociale Caracol incontrarsi 5 volte per progettare un percorso di 4 incontri per ogni classe coinvolta per dialogare con i giovani sul tema del volontariato. È stata quindi programmata per il 2025 la sperimentazione del progetto in 4 classi dell'IIS Eula Arimondi di Savigliano.

uepe (ufficio di esecuzione penale esterna) di cuneo

Nel 2024, a seguito del Protocollo d'intesa siglato tra il Ministero della Giustizia e CSVnet, è stato dato nuovo slancio alla collaborazione tra CSV e UEPE di Cuneo per supportare gli ETS nell'accoglienza di persone assegnate a misure di giustizia riparativa. Questa collaborazione si concretizzerà nel 2025 con la sottoscrizione di una convenzione per fornire consulenza e accompagnamento agli ETS nell'inserimento di persone condannate a lavori di pubblica utilità e messa alla prova, in conformità ai requisiti di legge.

istituti scolastici e agenzie di formazione professionale

Nell'ambito delle iniziative promosse direttamente dal CSV con la finalità specifica di sensibilizzare i giovani sui valori del volontariato e della solidarietà, Società Solidale ETS ha rafforzato ed implementato nel 2024 **collaborazioni con Istituti Scolastici di primo e secondo grado della provincia di Cuneo e Agenzie di Formazione Professionale** (si veda cap. 6.3.3.1 – [Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).

- Confermata la collaborazione operativa con l'**Istituto di formazione professionale APRO di Alba** per la partecipazione al progetto promosso dal programma

Erasmus+ con il modulo formativo Jean Monnet. Il progetto ha in oggetto attività didattiche sui temi dell'Unione europea e, parallelamente, della partecipazione e della cittadinanza attiva. Il CSV avrà il ruolo fino al 2025 di favorire la partecipazione e il coinvolgimento dei giovani studenti di Alba nelle attività del Terzo Settore.

- **Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte – ambito territoriale di Cuneo:** continua nel 2024 il protocollo "Giovani, Scuola & Volontariato", siglato nel 2022, per lo sviluppo di progettualità specifiche sulle tematiche di educazione civica da attivarsi nel mondo scolastico di tutta la provincia, promuovendo il coinvolgimento attivo degli ETS. Nel corso dell'anno il protocollo ha portato ad una collaborazione proficua con la **Consulta Provinciale Studentesca** per la realizzazione di due edizioni del Salone del Volontariato a Cuneo e Alba con il coinvolgimento attivo degli studenti e degli ETS della provincia di Cuneo. Il CSV è entrato a far parte del G.T.P. (**Gruppo Tecnico Provinciale**) coordinato dal USRP con finalità di indirizzo, progettazione e coordinamento delle attività di promozione della salute nelle scuole rivolte sia agli studenti, sia al personale scolastico. All'interno del gruppo il CSV si è reso disponibile per attività formative rivolte ai Giovani della Consulta sul tema della cittadinanza attiva. ([si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).
- **La rete tra CSV, Ufficio scolastico Provinciale, Scuole del territorio insieme alle ASL Cn 1 e Cn 2, è continuata nel 2024 per il coordinamento del Tavolo dono sangue, organi e midollo e per il Tavolo autismo.** Da questa collaborazione si sono sviluppati i progetti inseriti nei cataloghi di educazione alla salute rivolti alle scuole di primo e secondo grado delle rispettive ASL: "Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te Asl cn1", "Perché tu possa vivere...porgi una mano" dedicati agli studenti. I progetti si sono realizzati in collaborazione con il **Coordinamento Regionale delle Donazioni e dei Prelievi di Organi e Tessuti - Piemonte e Valle d'Aosta A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino - P.O. Molinette** che ha partecipato agli incontri delle scuole ([si veda cap. 6.3.3.1 – Animazione e coordinamento di tavoli e reti e cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).
- Il CSV di Cuneo continua anche nel 2024 a far parte della Rete Territoriale nell'ambito del **PNRR per il contrasto alla dispersione scolastica** che vede capofila l'istituto scolastico IIS Cigna, Baruffi Garelli di Mondovì. Compito del CSV è quello di lavorare in stretta collaborazione con la scuola e le realtà del territorio al fine di avvicinare ed inserire ragazzi a rischio dispersione in contesti solidali.
- Il CSV di Cuneo fa parte del **Patto di Comunità "I diamanti della scuola"** promosso da Istituto Grandis di Cuneo. L'obiettivo del Patto di Comunità è contribuire a trasformare il progetto educativo dei giovani in un progetto formativo per la vita, coinvolgendo tutti gli attori sociali e istituzionali del territorio per concertare azioni condivise che contrastino fenomeni di devianza e prevenzione della dispersione scolastica.

le collaborazioni con gli enti del terzo settore e altri enti non profit

forum interregionale permanente del volontariato piemonte e valle d'aosta

Si conferma la collaborazione tra Centro di Servizio e Forum del Volontariato (avviata nell'anno 2003) nell'ambito delle progettualità rivolte agli studenti per raggiungere i seguenti obiettivi:

- A) **promozione del volontariato organizzato e della solidarietà tra i giovani**, in particolare nel mondo della scuola sia tra gli studenti che tra gli insegnanti tramite gli strumenti dell'informazione, della formazione, di stage e progetti mirati;
- B) creare un **punto di coordinamento e confronto** per tutte le associazioni interessate a valorizzare il proprio rapporto con i giovani per una crescita comune attraverso progetti di solidarietà e di impegno civile.
- C) Nel 2024 sono stati attivati i **tirocini, i percorsi educativi e i percorsi alternativi educativi alle sanzioni disciplinari nelle realtà organizzate della provincia di Cuneo in convenzione con il Forum**. Questa azione ha permesso non solo di consolidare la rete con le associazioni afferenti al CSV ma di conoscere e collaborare con altre realtà ed Enti del Terzo settore del territorio che si sono resi disponibili nell'ospitare gli studenti nei percorsi ([si veda cap. 6.3.3.1 – Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani](#)).

cpd consulta per le persone in difficoltà odv di torino

- Il CSV di Cuneo ha supportato la Consulta per le Persone in Difficoltà (CPD) di Torino nella promozione di incontri informativi rivolti agli ETS operanti nel settore della disabilità in provincia di Cuneo. Attraverso i propri canali, il CSV ha facilitato la diffusione delle informazioni, favorendo una partecipazione ampia e consapevole. Questa collaborazione ha rafforzato il lavoro in rete tra gli enti, contribuendo alla condivisione di buone pratiche e al miglioramento dei servizi dedicati alle persone con disabilità.

ets partecipanti a bandi di altri enti finanziatori

- Sono **17 le collaborazioni progettuali formalizzate nel 2024 con gli ETS** della provincia di Cuneo con riferimento ai bandi delle fondazioni locali e di altri enti. Il CSV ha fornito supporto per la consulenza, per l'attività dei volontari coinvolti nelle azioni progettuali e per la diffusione delle iniziative sul territorio provinciale tramite i propri mezzi di comunicazione istituzionale.

fondazione crc

- A un anno dall'avvio di **WELLGRANDA** | Reti di Welfare – l'azione di sistema promossa dalla Fondazione CRC e realizzata in collaborazione con SocialFare | Centro per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di costruire un'infrastruttura permanente, fisica e virtuale, che supporti e accompagni azioni operative e strategiche di Welfare nel territorio della provincia di Cuneo – nel pomeriggio di martedì **25 giugno 2024** è stata **firmata la convenzione tra Fondazione CRC e 27 enti istituzionali del territorio**. La convenzione è il primo passo per dare un concreto sviluppo ad azioni nell'ambito del welfare aziendale e territoriale che possa insistere sul territorio provinciale. Prima attività post-convenzione è stata la creazione di una cabina di regia in carica fino a fine 2025, con ruolo di raccordo tra i tavoli di lavoro, che si riunirà almeno tre volte all'anno provando a cogliere e convertire opportunità di collaborazione in cui coinvolgere gli enti partecipanti e il territorio più allargato. Il CSV è entrato a far parte della cabina di regia in rappresentanza del Tavolo di lavoro sul tema di Welfare di Comunità e tutta l'azione di confronto e co-progettazione con gli altri attori territoriali ha visto l'impegno del nostro ente in **12 incontri per un totale di 25 ore da parte del personale dedicato**.
- A seguito degli accordi intrapresi nel 2023 tra CSV e Fondazione CRC per l'avvio di una **collaborazione operativa** con riferimento alla **ricerca sulla cittadinanza giovane e attiva in provincia di Cuneo "Giovani (che) fanno la differenza"**, nel corso del 2024 si sono formalizzati ruoli e azioni operative nell'ambito di un **protocollo di intesa** ad hoc siglato dai rispettivi enti coinvolti. Fondazione CRC in collaborazione con Italia non profit, il CSV Società Solidale ETS e l'impresa sociale Eclectica+ hanno dato quindi avvio alle azioni di ascolto delle giovani generazioni tra i 16 e i 35 anni della provincia di Cuneo tramite focus group in presenza, diffusione di un questionario diretto a tutte le realtà che operano e/o coinvolgono il target specifico, workshop territoriali. I risultati della ricerca, attualmente in fase di elaborazione, serviranno a esplorare le dinamiche di partecipazione giovanile del territorio e a individuare nuove soluzioni e iniziative che incoraggiano la cittadinanza attiva delle giovani generazioni. Il CSV ha collaborato all'azione specifica per un totale di **10 ore di impegno del personale dedicato**.

afp azienda di formazione professionale di dronero-cuneo-verzuolo

- Il CSV di Cuneo ha fornito supporto operativo nella raccolta delle informazioni necessarie per la candidatura a un bando promosso dalla Fondazione CRC. L'iniziativa, incentrata sulla parità di genere nello sport, ha visto il coinvolgimento del CSV nel facilitare l'accesso ai dati e nella condivisione di risorse utili agli ETS interessati.

fondazione matteo costamagna onlus

- La Fondazione privata del territorio di Cuneo ha richiesto al CSV la collaborazione operativa per diffusione dell'opportunità di finanziamento per sostenere progetti di solidarietà sociale o finalizzati alla promozione dello sport o mediante

bandi per borse di studio. Il CSV ha così contribuito tramite i propri strumenti di comunicazione e informazione a raggiungere più capillarmente le realtà del terzo settore operanti nelle zone di interesse della call, garantendo la conoscenza e la fruibilità dell'opportunità sul territorio ad una platea più vasta di enti direttamente interessati.

comitato arci cuneo-asti aps

Per il 2024 il CSV di Cuneo è ancora parte della partnership multi-attore per il progetto **“Mettersi alla prova. Acrobazie della convivenza tra regole e leggerezza”** presentato nell’ambito del Bando della Regione Piemonte *“Criteri per l’assegnazione di contributi destinati alla realizzazione di iniziative di animazione sociale e culturale, tutela del patrimonio ambientale, artistico e naturale, realizzati da OdV, APS e Fondazioni del Terzo Settore, in attuazione della scheda di programmazione triennale finanziata da Cassa delle Ammende”*. Il CSV, a seguito dell’accettazione dell’istanza, ha collaborato nella fase di promozione sul territorio delle attività poste in essere dagli enti in rete, supportando e qualificando il ruolo dei volontari direttamente coinvolti nelle azioni con i beneficiari finali.

le collaborazioni nell'ambito del sistema csv e le attività integrate

csvnet-associazione nazionale dei centri di servizio per il volontariato

Il CSV Società Solidale ETS aderisce a CSVnet a cui si riferisce per il supporto e coordinamento dei servizi di promozione, consulenza, formazione, comunicazione, ricerca e documentazione. Il CSV Cuneo, anche nel 2024, ha partecipato ad iniziative di rilevanza nazionale promosse da CSVNet ETS, collaborando e confrontandosi con i CSV italiani in gruppi di lavoro tecnico e in riunioni tematiche di confronto per un **totale di 34 incontri partecipati nel 2024 dal personale del CSV (+ 47,83% rispetto al 2023)**.

Gruppo nazionale Direttori:	1 incontro (2 ore)
Gruppo nazionale Consulenza:	4 incontri (7,5 ore)
Gruppo nazionale Formazione:	4 incontri (6 ore)
Gruppo nazionale Comunicazione:	16 incontri (16 ore)
Gruppo nazionale Scuola e Volontariato:	3 incontri (4,5 ore)
Community Giustizia riparativa:	2 incontri (2 ore)
Community Gestionale:	2 incontri (2 ore)
Incontro Case di Comunità:	1 incontro (1 ora)
Incontro Bando Repubblica Digitale_online:	1 incontro (1 ora)

Il Presidente e la Direttrice hanno inoltre partecipato al **Meeting dei CSV** che si è svolto a Trento (presso il Centro Studi Erickson) il 29/30 novembre 2024, in occasione della cerimonia di chiusura dell’anno di Trento Capitale Europea del Volontariato 2024.

csvnet piemonte ets - associazione dei centri di servizio per il volontariato del piemonte

La cooperazione tra i **CSV piemontesi**, consolidata con l’ufficializzazione nel 2022 di **CSVNet Piemonte ETS**, **ente di coordinamento dei 5 CSV della Regione Piemonte, che si propone lo scopo di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte** affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d’esperienze e di competenze sui temi di interesse comune. Con la finalità di qualificare e sostenere le attività dei soci, nell’interesse degli Enti del Terzo Settore e dei volontari, nel 2024 sono state implementate le **azioni integrate** con riferimento alle aree di attività dei CSV, gestite direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

Le azioni integrate di CSVNet Piemonte ETS nel 2024

Le azioni integrate tra CSV Piemontesi sono state realizzate come da programma in applicazione dei principi di integrazione ed economicità, come previsto dalle Linee guida 2024 di Fondazione ONC; tutte le attività sono state coordinate e realizzate in modo congiunto in seno a CSVnet Piemonte ETS, confederazione regionale dei centri di servizio, la cui esistenza ed operatività garantiscono un’efficace e proficua collaborazione tra i centri della regione. Le azioni previste sono riferibili a quattro aree di riferimento come da art. 63 del Codice del Terzo Settore (Promozione, Consulenza, Formazione e Comunicazione) e se ne renderà conto in questo documento nei seguenti capitoli e nel report specifico di rendicontazione redatto da CSVnet Piemonte ETS curato con la collaborazione dei CSV Piemontesi. Nel corso di tutto il 2024 i direttori e i referenti delle varie aree tematiche dei 5 CSV Piemonte si sono riuniti periodicamente per confrontarsi e raccordarsi sull’avvio e la gestione delle azioni attivate in collaborazione al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell’esercizio delle attività: **totale 46 incontri tecnici per 74 ore partecipate**.

Gruppo regionale Consulenza:	10 incontri (20 ore)
Gruppo regionale Formazione:	2 incontri (2 ore)
Gruppo regionale comunicazione:	8 incontri (8 ore)
si sono inoltre riuniti i seguenti gruppi tecnici:	
Gruppo regionale Direttori:	11 incontri (19 ore)
Gruppo regionale Amministrazione e Rendicontazione:	2 incontri (3 ore)
Gruppo regionale report CSVnet Piemonte:	8 incontri (14 ore)
Gruppo regionale sviluppo front-end gestionale CSVnet Piemonte:	5 incontri (8 ore)

Società Solidale ETS ha inoltre partecipato con i propri rappresentanti nell’ambito degli organi della Confederazione Regionale CSVnet Piemonte CSV: totale 27

incontri per 42 ore partecipate:

- * 1 consigliere per il Consiglio Direttivo di CSVNetPiemonte ETS: 10 incontri (16 ore)
- * 2 membri per l'assemblea di CSVnet Piemonte ETS: 2 incontri (3 ore)
- * Il Presidente del CSV Cuneo per confronto su questioni Confederazione: 5 incontri (7 ore)
- * Il Direttore del CSV Cuneo per confronto su questioni Confederazione: 10 incontri (16 ore)

ctv biella e vercelli e csv piemontesi

- I 5 CSV Piemontesi, hanno aderito in qualità di collaboratori al progetto di dimensione regionale **"Liberi Legami"** (capofila Cooperativa Il Margine di Torino) nell'ambito del Bando Liberi di Crescere promosso da [Impresa Sociale Con i Bambini](#) con scadenza del 10 febbraio 2023. Il ruolo dei CSV piemontesi, coordinati dal CTV di Biella e Vercelli (partner operativo di progetto), è quello di avviare interventi e laboratori nelle scuole per la decostruzione del pregiudizio nei confronti di figlie e figli di persone in stato di detenzione, animare e/o attivare i tavoli sul tema specifico del carcere con il coinvolgimento di tutte le realtà direttamente interessate. Il progetto è stato ammesso alla seconda fase di finanziamento a dicembre 2023 con avvio della fase pianificazione e coordinamento attività tra i CSV piemontesi nel corso del 2024, mentre la fase di attuazione delle azioni progettuali si realizzerà a decorrere dell'anno 2025 fino a Luglio 2027.

vol.to - csv di torino

- Società Solidale ETS ha aderito alla **co-progettazione** insieme a [CSV Vol.To](#) (ente titolare di iscrizione all'albo nazionale SCU) e CTV Biella Vercelli per la presentazione del progetto di Servizio Civile Universale Digitale **"Generazione-D"** volta ad **accogliere giovani operatori di Servizio Civile Universale**. Dopo la fase di co-progettazione delle attività, la domanda progettuale è stata presentata da Vol. To e ammessa nel corso del 2024. A seguito della fase di selezione dei candidati, in data 4 dicembre 2024 è operativa presso la sede del CSV Cuneo una nuova volontaria di servizio civile digitale che sarà coinvolta in attività di formazione e servizi con particolare attinenza al mondo digitale a supporto degli ETS.
- **NOVITÀ!** Società Solidale ETS ha aderito alla **rete progettuale** con il CSV di Torino (capofila del progetto) e il partner francese Pro Bono Lab nell'ambito del Bando **Interreg VI-A Francia-Italia (ALCOTRA 2021 - 2027)** con il finanziamento a fine 2024 del progetto dal titolo *"IA3S - L'Intelligence Artificielle au service du Tiers Secteur / IA3S - L'Intelligenza Artificiale a servizio del Terzo Settore"*. Attraverso una cooperazione transfrontaliera, il progetto promuoverà a partire dal 2025 l'adozione e l'utilizzo dell'IA nel settore non profit, coinvolgendo attivamente le organizzazioni del terzo settore italiane e francesi, nonché i giovani, come "Prompt Engineers", che contribuiranno all'implementazione di soluzioni basate sull'IA. Saranno realizzate una serie di azioni che includono la formazione sui principali strumenti di IA, la co-creazione di soluzioni personalizzate per le organizzazioni no-profit e la sperimentazione sul campo di queste soluzioni in due territori pilota, uno italiano in provincia di Cuneo e uno francese nel Dipartimento Alpi Marittime.

le collaborazioni con le associazioni di categoria

confartigianato di cuneo

- Continua la collaborazione del CSV e la Confartigianato di Cuneo nell'ambito del **progetto** dal titolo **"Creatori di eccellenza 4.0" - Bando Invitalia "Transizione digitale organismi culturali e creativi"** al fine di implementare e rafforzare la collaborazione anche con gli Enti del Terzo Settore e del volontariato della provincia di Cuneo. Il CSV Società Solidale ETS, nell'ottica di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari, secondo le funzioni ed i compiti riconosciuti dagli art. 61 - 63 del Codice del terzo settore (D.lgs. n. 117/2017), ha diffuso nel corso del 2024 tramite i propri canali le iniziative previste dal progetto, volte in particolare a rendere "accessibili" gli spazi museali attraverso l'uso di visori 3D per la realtà virtuale e l'abbattimento delle barriere architettoniche.

confcommercio di cuneo

- A seguito della collaborazione operativa formalizzata nel 2023, si è dato avvio nel mese di gennaio 2024 all'erogazione di **12 ore di formazione specifica a cura di una risorsa interna del CSV sulla normativa del terzo settore** per un gruppo di dipendenti operativi nell'area consulenza "Imprese e Terzo Settore" per un totale di 3 incontri realizzati presso la sede della Confcommercio di Cuneo.

confindustria di cuneo

- **NOVITÀ!** Nel corso del 2024, CSV Cuneo e Confindustria Cuneo hanno avviato un dialogo strategico finalizzato ad approfondire le opportunità di **Volontariato di Impresa** e definire una presentazione di progetto in collaborazione da sottoporre alla neo nata Fondazione Industriali di Cuneo. La collaborazione si concretizzerà nel corso del 2025 con la stesura di un protocollo di intesa per promuovere il Volontariato di Impresa, favorendo il coinvolgimento attivo delle aziende nel sostegno alle organizzazioni del Terzo Settore della provincia di Cuneo. Confindustria ha inoltre garantito nel corso del 2024 il coinvolgimento dei propri operatori nei laboratori promossi dal CSV per la costituzione di nuovi ETS, mentre il CSV ha contribuito con un'intervista scritta, destinata alla rivista ufficiale di Confindustria, a presentare il contesto in cui opera il CSV di Cuneo incoraggiando un ulteriore passo verso la sensibilizzazione delle aziende sui temi del terzo settore, del Volontariato di Impresa e del coinvolgimento del territorio. Questi incontri hanno posto le basi per una collaborazione strategica tra il mondo industriale e il Terzo Settore, promuovendo sinergie utili allo sviluppo sociale ed economico del territorio cuneese.

le collaborazioni con gli enti gestori dei servizi socio-assistenziali

consorzio socio-assistenziale del cuneese di cuneo

- NOVITÀ!** Nel 2024, il CSV Cuneo e il Consorzio Socioassistenziale del Cuneese hanno avviato una collaborazione strategica attraverso una convenzione legata al progetto **"Reti di Facilitazione Digitale"**, parte del PNRR. Questo progetto punta a supportare i cittadini meno esperti nell'uso delle tecnologie digitali, offrendo assistenza tramite punti di facilitazione gestiti da operatori formati. Il CSV e il Consorzio uniscono le forze per diffondere competenze digitali, coinvolgendo volontari e facilitatori in attività formative. Da un lato, il Consorzio fornisce strumenti e formazione per preparare i volontari del CSV; dall'altro, il CSV supporta i facilitatori digitali con materiali informativi e aggiornamenti sulle piattaforme del Terzo Settore, come il RUNTS. Questa collaborazione, valida fino al 2025, non prevede costi per le parti e rappresenta un'importante opportunità per rendere la digitalizzazione accessibile, rafforzando il legame tra istituzioni, volontari e comunità.

consorzio socio-assistenziale del monregalese

- È continuata per il 2024 l'adesione di CSV Società Solidale ETS al **"Piano di intervento regionale per l'integrazione dei cittadini dei Paesi terzi- InterAzioni in Piemonte 3"** a valere sui fondi FAMI 2021/2027, finalizzata a possibili sviluppi di co-progettazione nell'ambito specifico.

le collaborazioni con altri enti

asd il podio di cuneo

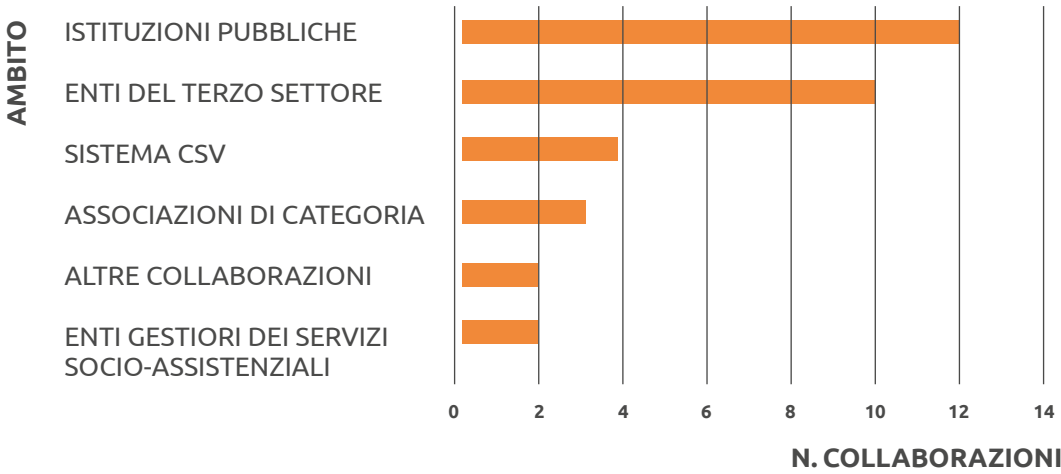
- Ad inizio anno è stata avviata l'organizzazione del **Villaggio della Solidarietà** in occasione della Stracòni 2024 (8-10 novembre a Cuneo), con il coinvolgimento di 15 enti del terzo settore e 40 volontari coordinati dal CSV di Cuneo. La manifestazione ha accolto circa 20.000 visitatori in Piazza Galimberti, dove anche Società Solidale ETS ha partecipato con uno stand informativo. L'edizione 2024 ha introdotto il tema **"Stracòni in Red"**, tingendo l'evento di rosso per sensibilizzare contro la **violenza di genere**, in vista della Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne (25 novembre). I partecipanti sono stati invitati a indossare un capo rosso e a realizzare un **origami a forma di cuore**, simbolo della lotta contro la violenza, distribuito insieme ai pettorali di partecipazione. Gli origami sono stati raccolti per essere utilizzati in allestimenti tematici. L'iniziativa è parte del progetto **"Esprimi il tuo NO alla violenza"**, promosso dal Comune di Cuneo in collaborazione con e la Rete Antiviolenza locale ed il coordinamento operativo del CSV di Cuneo.

asd fausto coppi on the road

- Per il secondo anno consecutivo, il CSV è stato invitato a **coordinare la rete di ETS (settore disabilità)** in occasione della **Fausto Coppi** (importante gara ciclistica internazionale svoltasi a Cuneo dal 30 giugno al 2 luglio) al fine di collaborare con l'organizzazione della gara, inserendo propri ragazzi portatori di disabilità

all'interno della macchina dei volontari della competizione. Nel corso del 2024 si sono svolte 5 riunioni organizzative e si è dato vita al gruppo di lavoro per arrivare all'impianto organizzativo con ruoli esatti definiti per ogni soggetto. Il CSV, oltre a seguire e coordinare i 5 ETS partecipanti per i quali si è sostenuto il servizio di messa a disposizione dello stand espositivo, è stato inoltre presente (insieme agli ETS coinvolti) con un proprio stand promozionale durante la manifestazione.

collaborazioni csv - anno 2024



Dall'analisi emerge che le "Istituzioni pubbliche" rappresentano l'ambito con il maggior numero di collaborazioni intessute dal CSV sul proprio contesto territoriale, elemento questo che suggerisce un **ruolo sempre più incisivo del CSV come intermediario tra il settore pubblico e il terzo settore.**

Inoltre le novità del 2024 segnano un'evoluzione strategica in cinque ambiti chiave che rafforzano l'efficacia delle iniziative del CSV e degli altri attori coinvolti di rispondere alle sfide emergenti.

- Digitalizzazione e innovazione** per migliorare efficienza e accesso ai servizi del Terzo Settore.
- Collaborazioni con il mondo imprenditoriale** per rafforzare sinergie e sviluppo sostenibile.
- Coinvolgimento giovanile** attraverso percorsi strutturati di partecipazione e volontariato.
- Integrazione tra sport e solidarietà** come strumento di inclusione e coesione sociale.
- Sviluppo di progetti europei e utilizzo dei fondi PNRR** per ampliare l'impatto e le opportunità di crescita.

3.6

il contesto di riferimento¹

il territorio su cui opera il csv di cuneo

1

provincia

247

comuni

582.194

abitanti

6.905

km² di
superficie
territoriale

1.383

ets iscritti
al runts

Il CSV Società Solidale ETS opera sul territorio della provincia di Cuneo, area che al 1° gennaio 2024 - fonte ISTAT - vede una popolazione pari a 580.736 abitanti (49,54% uomini, 50,46% donne). L'età media è di 45,7 anni e si annovera una incidenza del 10,6% di stranieri residenti. Contando anche le 10 città metropolitane, è la 29ª provincia italiana su 110 per popolazione, seconda per numero di comuni (247), nonché quarta per superficie subito dietro le province di Sassari, Bolzano e Foggia. Per questo in Piemonte è anche detta la Granda (grande in piemontese).

La struttura della popolazione evidenzia il cambiamento avvenuto negli ultimi decenni come conseguenza dell'**invecchiamento della popolazione** e la correlata **contrazione delle nascite**: al 1° gennaio 2022 l'indice di vecchiaia della provincia di Cuneo è pari a al valore di 186,6 (186 anziani ogni 100 giovani); quello nazionale è pari a 187,9.

All'interno del contesto regionale, la provincia di Cuneo eccelle per la sua **capacità di intercettare le leve della ripresa economica**, con tutti gli indicatori che nel 2023 si portano in terreno positivo, a cominciare dal PIL cresciuto dello 0,9% rispetto al 2021 e dal reddito pro-capite cuneese che sale al primo posto tra le altre province piemontesi. Risulta positivo anche il **recupero del mercato del lavoro**, con un tasso di disoccupazione del 3,6%.

Nel 2021 (ultimo dato disponibile) gli **utenti in carico ai Servizi sociali in provincia di Cuneo** sono stati 39.061, pari al 6,74% della popolazione provinciale e al 14,5% degli utenti in Piemonte.

Si tratta del numero più elevato osservato nell'ultimo decennio, in crescita del 5,6% rispetto al 2011 e dell'1,4% rispetto al 2020, a conferma del trend di aumento osservato dal 2018 in avanti. Le categorie che **hanno subito un incremento** rispetto al 2020 sono state degli anziani autosufficienti (+8,3%), degli anziani non autosufficienti (+6,6%) e degli adulti disabili (+1,4%). Considerando le tipologie di utenti in carico ai servizi sociali Cuneesi nel 2021, al primo posto permangono gli adulti non disabili (15.380 individui, pari al 39%).

Per una maggiore visione degli aspetti socio economici della provincia di Cuneo, si rimanda al [Dossier socio economico - Cuneo 2023](#) elaborato dal Centro Studi e Innovazione della Fondazione CRC.

Guardando al **tessuto associativo del territorio**, al 31.10.2024 si registra una presenza di 1383 ETS iscritti al RUNTS di cui 632 ODV (17% del totale iscritti in ambito regionale), 474 APS (11,45% del totale iscritti in ambito regionale), 277 altri ETS (20,48% del totale iscritti in ambito regionale) e 230 ONLUS ancora iscritte all'Anagrafe delle ONLUS alla data del 31.12.2023. Tali dati rendono conto delle caratteristiche specifiche della nostra provincia e del servizio specifico che deve svolgere il CSV di Cuneo: un territorio molto ampio, un gran numero di comuni con associazioni disseminate al loro interno (sovente con difficoltà a raggiungere i punti nevralgici della provincia).

Per quanto riguarda le fonti di sostegno per gli ETS, si segnala la ricerca condotta dalla Fondazione CRC (con un aiuto da parte dello scrivente CSV per il coinvolgimento degli ETS e la consulenza su questioni tecniche legate all'istituto del **5x1000**) "[Il dono del 5x1000. Sussidiarietà fiscale e Terzo settore](#)"; dai dati emerge che in provincia di Cuneo sono circa 206 mila su 435 mila i contribuenti che lo destinano, ai beneficiari sono distribuiti quasi 3 milioni di euro (lo 0,6% del gettito complessivo nazionale), circa il 18% di contribuenti della provincia ha destinato il proprio 5x1000 alle realtà operanti in provincia. Alcuni dati sono particolarmente significativi e saranno presi in

¹: Fonte dati: ISTAT e Dossier socio economico 2023 Fondazione CRC

²: L'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrassessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni.

debita considerazione dal CSV per andare a sostegno degli ETS, in particolare di quelli di piccole dimensioni e non legati a reti sovra provinciali:

- si assiste al fenomeno di **polverizzazione dispersione del gettito del 5x1000**: solo l'1,8% dei beneficiari ha ricevuto importi sopra i 20.000€, mentre l'88,8% dei beneficiari hanno ricevuto importi inferiori ai 5.000€
- la maggioranza degli ETS della provincia le risorse derivanti dal 5x1000 si attestano intorno al **5% del totale delle entrate**
- dal punto di vista dei beneficiari le scelte dei contribuenti sono guidate principalmente dalla **condivisione** dei valori che l'ente promuove e dalla **fiducia** nel modo in cui l'ente utilizza le risorse ricevute
- solo il 37% degli ETS pubblica le modalità con cui sono stati utilizzati i soldi del 5x1000
- dei 132 enti che non hanno fatto domanda di ammissione al beneficio, le motivazioni sono riconducibili principalmente alla **non conoscenza delle modalità** e alla **consapevolezza dello scarso impatto delle risorse**
- critico il livello di conoscenza complessivo del meccanismo del 5x1000 da parte degli ETS della provincia, dove solo il **45% dei rispondenti conosce gli esiti della non scelta** del 5x1000 e soltanto il **18% conosce realmente il meccanismo** della redistribuzione dell'inoptato (derivante dalle scelte generiche).



Foto di: Santuario di Monserrato ODV



Disegnare solidarietà



struttura, governo e amministrazione

- 4.1 La compagine sociale
- 4.2 Il sistema di governo e controllo
- 4.3 I portatori di interesse

4.1 la compagine sociale

Società Solidale ETS, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo, è un'associazione di secondo livello che al 31 dicembre 2024 conta **329 soci diretti** (tutti iscritti/trasmigrati al RUNTS) di cui 324 di primo livello e 5 di secondo livello; complessivamente, Società Solidale annovera **421 soci diretti e indiretti**.

i soci al 31.12.2024



Soci diretti di cui:

313

Organizzazioni di Volontariato

11

APS

5

Altri Enti del Terzo Settore

Nel corso dell'anno ci sono stati 11 ingressi di nuovi soci, 3 uscite per scioglimento delle organizzazioni, 5 uscite (secondo art. 5 c.1, art. 6 c.6 l. b, art. 6 c.7 dello statuto sociale) per mancata partecipazione a quattro assemblee consecutive.

L'[elenco completo](#) dei soci è disponibile sul sito del CSV Società Solidale ETS.

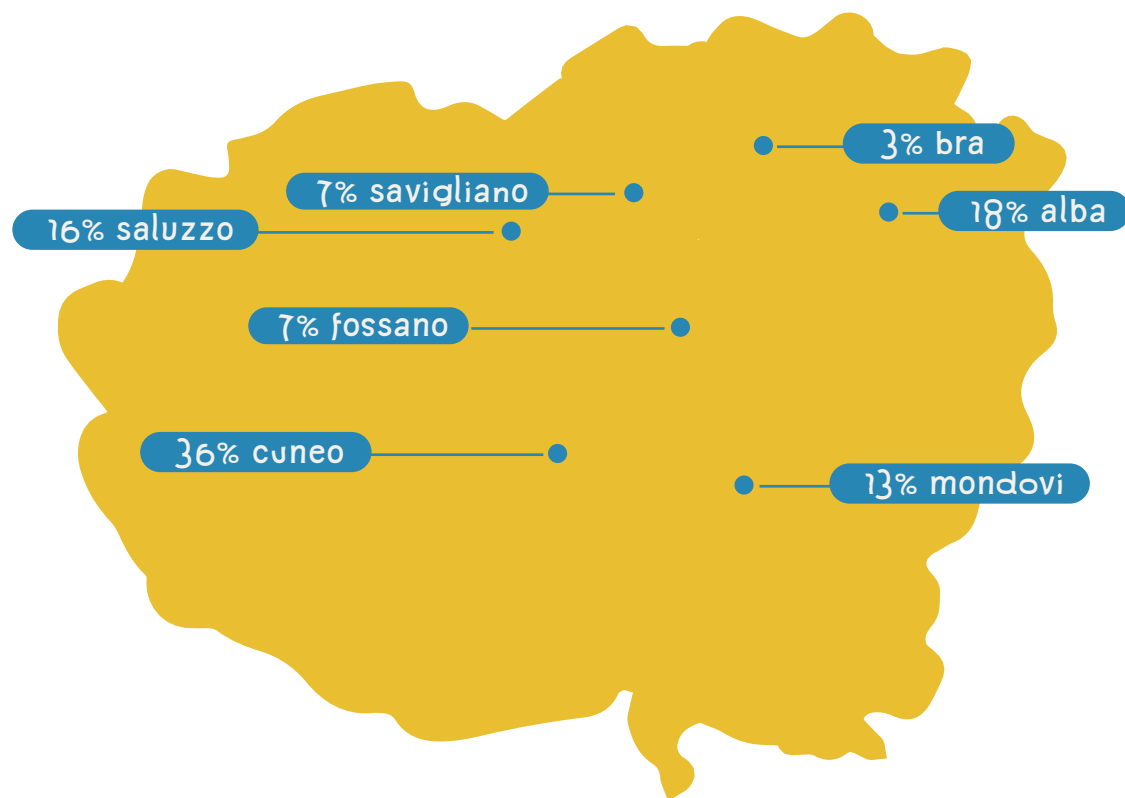
Fin dalle sue origini, Società Solidale ETS ha creduto fortemente nel confronto, nella collaborazione e nella partecipazione delle realtà del territorio nella gestione del CSV; per questo Società Solidale ETS, anche secondo le direttive dell'ONC, è sempre stata una realtà con le porte aperte e si è impegnata per **favorire l'adesione a chiunque abbia i requisiti per l'adesione alla base associativa** e si impegna a rispettare e condividere i valori fondanti dell'associazione.

Diventare soci di Società Solidale ETS significa partecipare alla vita dell'associazione, aver diritto di voto in ASSEMBLEA e poter partecipare all'elezione dei vari organi associativi.

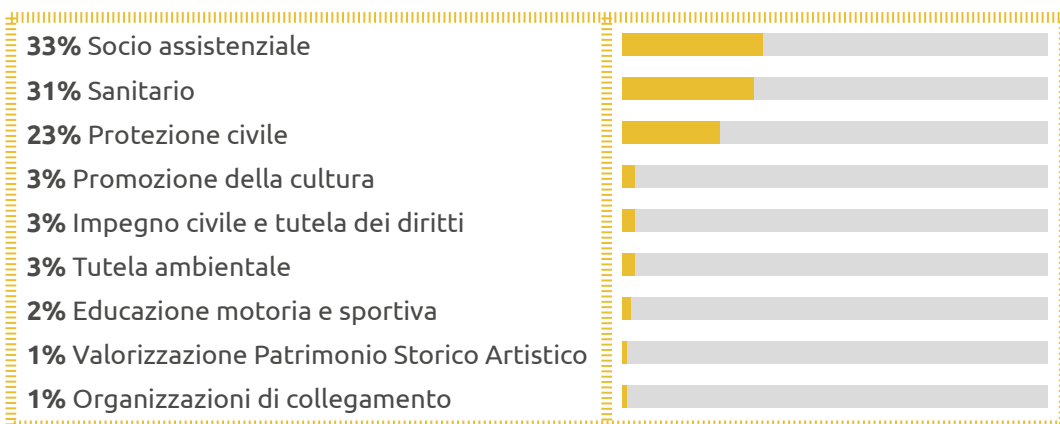
I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono indicati nello statuto di Società Solidale ETS all'art.5 e 6. Per fare richiesta di adesione alla base sociale occorre seguire la [procedura descritta sul sito](#) dell'ente.

La ricchezza della compagine del Centro di Servizio per il Volontariato Società Solidale ETS è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'**eterogeneità dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del Volontariato.

suddivisione dei soci per territorio di appartenenza



suddivisione dei soci per ambito di appartenenza



4.2 il sistema di governo e controllo

L'Associazione Società Solidale ETS persegue le finalità previste nello statuto sociale prevalentemente tramite le prestazioni gratuite fornite dai propri aderenti.

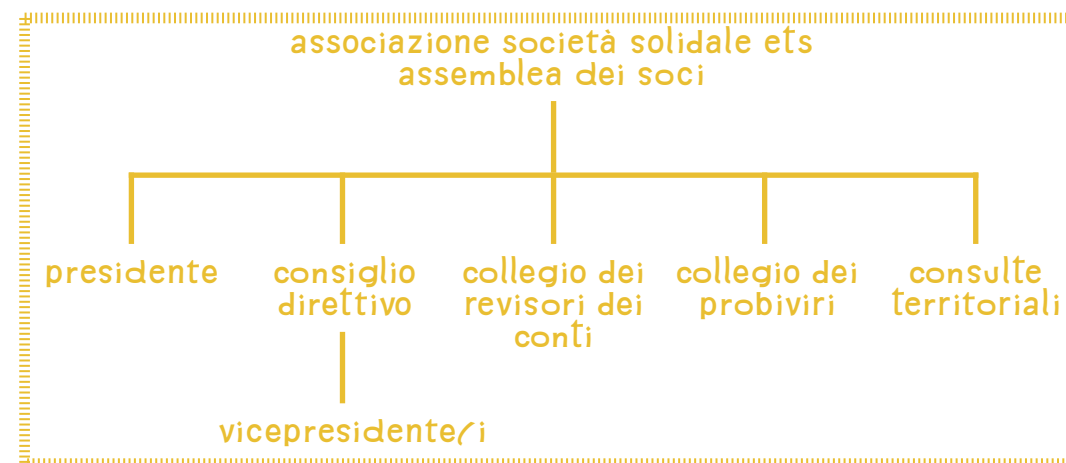
Le **cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito**, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel Regolamento Economico presente sul sito del CSV.

Secondo l'art. 8 dello statuto sociale, tutti coloro che assumono cariche sociali nell'Associazione devono essere in **possesso di specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza**¹. I componenti dell'Organo di Controllo, inoltre, devono essere in possesso dei requisiti di cui all'art.30 commi 5 e 6 del D.Lgs. 117/2017.

In base allo statuto sociale **sono organi dell'Associazione:**

- * l'Assemblea dei soci
- * il Consiglio Direttivo
- * il Presidente
- * il/i Vicepresidente/i
- * l'Organo di Controllo
- * il Collegio dei Probiviri
- * le Consulte Territoriali

il sistema di governo e controllo di società solidale ets



¹ Per il dettaglio dei requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza, si rimanda alla lettura integrale dell'art. 8 [Statuto sociale](#) di Società Solidale ETS presente sul sito www.csvcuneo.it

l'assemblea dei soci

L'Assemblea è l'organo sovrano dell'Associazione che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale (artt. 9, 10 e 11) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Il profondo legame tra il Centro di Servizio e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Società Solidale ETS**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i **Soci sono il punto di riferimento primario** per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

assemblee dei soci 2024

Le due assemblee annuali nel 2024 si sono svolte in presenza; sono stati momenti significativi anche come momento di ritrovo e di rinforzo dei legami della governance con i soci.

L'Assemblea dei soci di aprile ha avuto un significato particolare in quanto ha provveduto all'elezione delle nuove cariche sociali di Società Solidale ETS.

Data	Argomenti OdG	Partecipazione media
17 aprile	<ul style="list-style-type: none">• Variazioni compagine sociale di Società Solidale ETS• Bilancio sociale 2023• Bilancio di esercizio 2023	50,76% 30 deleghe
18 novembre	<ul style="list-style-type: none">• Variazioni compagine sociale di Società Solidale ETS• Programma e bilancio previsionale 2025• Esercizio attività diverse, secondari e strumentali rispetto alle attività di interesse generate	48,86% 21 deleghe

I soci svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV). Nel corso del 2024 **ciascun associato ha prestato una media di 5 ore di volontariato** per la partecipazione alla vita associativa; non sono stati richiesti rimborsi per tali partecipazioni.

il consiglio direttivo

I 9 componenti del Consiglio Direttivo **durano in carica per tre esercizi, sono eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi** e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Ogni socio ha diritto a proporre la candidatura di una sola persona alla carica di membro del Consiglio Direttivo.

Al fine di dare attuazione a quanto previsto dall'art. 61 comma 1 lettera g) del D.Lgs. 117/2017, ciascun associato non può esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo. In ogni caso, un coordinamento, federazione, rete associativa o associazione di secondo livello, comunque denominati o organizzati, non potrà esprimere più di un membro del Consiglio Direttivo, scelto fra i soggetti appartenenti ai propri associati. Nel caso in cui più candidato ottengano il medesimo numero di voti, il candidato più giovane di età precede quello più anziano.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più **ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria di Società Solidale** (nei limiti dei poteri statutariamente riservati all'assemblea); i suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art.12) presente sul sito del CSV Società Solidale.

Il Consiglio Direttivo può inoltre istituire Commissioni o gruppi di lavoro e assegnare deleghe su specifiche questioni per il migliore perseguimento degli scopi sociali dell'Associazione. Il Consigliere delegato riferisce periodicamente al Consiglio delle attività svolte.



Foto di: Auser Cuneo

consiglio direttivo al 31.12.2024

Cognome e Nome	Carica	Ente di appartenenza	Anno di prima nomina come consigliere*
D'ANGELO Concetta	Consigliere	C.R.I. Comitato Provincia Granda - Cuneo	2023
DORATI Valter	Consigliere	Centro Down Cuneo ODV - Cuneo	2023
FIGONI Mario Angelo Ugo	Vicepresidente	Fiori sulla luna ODV - Cuneo	2023
FUMERO Giovanni	Consigliere	A.I.D.O. Cavallermaggiore ODV	2023
PERETTI Marcellino	Consigliere	Ass. di PC Colonna Mobile - Fossano	2023
PIACENZA Valentino	Vicepresidente	A.V.I.S. Cavallermaggiore ODV	2020
RIBOTTA GIRAUDO Krizia	Consigliere	Karibu Costigliole ODV	2023
ROSSO Luca	Consigliere	Noi con Voi ODV - Savigliano	2023
VICO Antonio	Consigliere	CVA Centro Volontari Assistenza Alba	2023

* Si intende la data di prima nomina come Consigliere in via continuativa.

I consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV); le spese complessivamente sostenute per i consiglieri e il presidente dell'Ente, esclusivamente rimborsi km (debitamente documentati da giustificativi di spesa adeguati), ammontano ad euro **4.851,49**.

Nel corso del 2024 il **Consiglio Direttivo si è riunito 6 volte con un tasso di partecipazione dell'87%**.

Ciascun membro ha prestato **circa 8 ore di volontariato** per garantire il **funzionamento del CSV**. Un consigliere (Ribotta Giraudo Krizia) e il Presidente partecipano all'**Assemblea** della confederazione piemontese **CSVnet Piemonte** e nel 2024 hanno prestato ognuno **6 ore di volontariato**; mentre un consigliere (Figoni Mario Angelo Ugo) partecipa al **Consiglio Direttivo** della confederazione piemontese CSVnet Piemonte e nel 2024 ha prestato **16 ore di volontariato**.

il presidente

Il Presidente viene **nominato dall'Assemblea dei Soci** ed è a lui che spettano la firma e la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi e in giudizio e, in sua assenza o impedimento, al Vice Presidente.

Il Presidente **dura in carica tre esercizi, è eleggibile per un massimo di due mandati consecutivi** e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. I suoi compiti sono dettagliati nello statuto sociale (art. 13) presente sul sito del CSV Società Solidale ETS.

Dal **18 aprile 2023** il **Presidente** di Società Solidale ETS eletto dall'Assemblea dei soci è **Macagno Massimo Maria** (volontario dell'Ass. MentalPace – Forum per il benessere psichico ODV) che resterà in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2025**.

Dal **27 aprile 2017** il **Presidente di Società Solidale** è **Figoni Mario** (volontario dell'OdV Ass. Fiori sulla Luna di Cuneo), **rieletto** dai soci di Società Solidale nell'assemblea elettiva del **3 ottobre 2020** e resterà in carica fino all'approvazione del consuntivo 2022.

Il Presidente ha preso parte a tutte le riunioni assembleari e di Consiglio Direttivo e ha prestato la propria opera gratuita a supporto del personale CSV e per la partecipazione ad incontri territoriali con le associazioni, per un **impegno medio annuo di circa 1.000 ore di lavoro volontario**. Inoltre, il Presidente ha prestato **7 ore di volontariato** in riunione organizzative, scambio buone prassi e percorso di costituzione della **Confederazione CSVnet Piemonte**.

Il Presidente **svolge il suo ruolo a titolo gratuito** (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nel [Regolamento Economico](#) presente sul sito del CSV).

i vice presidenti

I Vice — Presidenti coadiuvano il Presidente nell'esercizio delle proprie funzioni, collaborano con questo nell'esecuzione delle deliberazioni degli organi associativi e svolgono le funzioni del Presidente in caso di assenza o impedimento.

I **Vice Presidenti di Società Solidale ETS** (nominati dal Consiglio Direttivo nella riunione del 11.05.2023) sono **Figoni Mario Angelo Ugo** e **Piacenza Valentino** (già Vice Presidente nel triennio 2020/2023).

l'organo di controllo

L'Organo di Controllo, obbligatorio per Società Solidale ETS in quanto Associazione accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato (art. 61 del D.Lgs. 117/2017), si compone di **tre membri**; rientrando Società Solidale ETS nei casi previsti all'art. 31 del D.Lgs. 117/2017, l'Organo di controllo esercita la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'art.30 comma 6 del D.Lgs. 117/2017.

Ai sensi del comma 2 art. 15 dello statuto sociale, l'organo di controllo deve inoltre essere costituito interamente da revisori legali iscritti nell'apposito registro. A tutti i componenti dell'Organo di controllo si applica quanto previsto dall'art. 30 comma 5 del D.Lgs. 117/2017.

I membri dell'Organo di controllo sono nominati dall'Assemblea e restano in carica fino a revoca da parte della stessa o dimissioni. Poiché l'Associazione è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato, ai fini di quanto previsto all'art. 61 comma 1 lettera k) del D. Lgs. 117/2017, l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) competente ha il diritto di nominare uno dei tre componenti dell'Organo di controllo con funzioni di Presidente.

La carica di Revisore è incompatibile con quella di componente del Consiglio Direttivo e

del Collegio dei Probiviri.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha confermato i 2 Revisori di propria competenza che resteranno in carica in carica per tre esercizi, **fino all'approvazione del conto consuntivo 2025**.

organo di controllo al 31.12.2024

Cognome e nome	Carica	Ente di candidatura	Anno di prima nomina come revisore	Iscrizione al registro dei Revisori
GIORDANO Paolo	Presidente	Nominato dall'OTC Piemonte/Valle d'Aosta	2020	Si
LUCIANO Davide	Componente	CRI Prov. Granda – AVIS Provinc.	2020	Si
MANGIAPELO Anna Maria	Componente	Fiori sulla Luna OdV.	2020	Si

L'Organo di Controllo si è riunito sette volte nel corso dell'anno con un **tasso di partecipazione del 100%** e una media di **10 ore di volontariato per ciascun membro**. Per i componenti nominati dall'assemblea è previsto un rimborso annuo lordo, riparametrato rispetto al rimborso percepito dal rappresentante OTC in seno all'organo stesso (rimborso da ONC) sulla base delle linee guida ricevute sulla tematica da parte dell'ONC. Per quanto sopra esposto, l'Assemblea dei soci ha stabilito un rimborso annuo lordo per ognuno dei due componenti, così come stabilito dall'assemblea dei soci. Per il 2024 i due componenti nominati dall'assemblea hanno percepito complessivamente un rimborso pari ad € 5.776,08 euro.

il collegio dei probiviri

Il Collegio dei Probiviri, che dura in carica fino a revoca o a dimissioni, si compone di **tre membri eletti dall'Assemblea**, uno dei quali assumerà la funzione di Presidente. Ha la funzione di che arbitrare in modo inappellabile circa **eventuali controversie** sorte nell'ambito dell'Associazione e riguardanti uno o più soci e propone al Consiglio Direttivo gli eventuali provvedimenti disciplinari. Il Collegio dei probiviri si riunisce su richiesta di almeno 2 (due) componenti del Consiglio Direttivo, oppure di 5 (cinque) associati interessati alla vertenza. Il Collegio decide ex bono et aequo, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.

Il **18 aprile 2023** l'Assemblea dei Soci ha confermato 2 componenti eletti nel 2020 e ha proceduto alla nomina del 3° componente del Collegio dei Probiviri (stante le dimissioni di un componente nominato del 2020) che rimarranno in carica fino all'**approvazione del consuntivo 2025**.

collegio dei probiviri al 31.12.2024

Cognome e Nome	Carica	Ente di appartenenza	Anno di prima nomina come probiviro
GIRAUDO Luca	Componente	ABIO Cuneo ODV	2023
GULLINO Domenico	Componente	AVIS Provinciale Cuneo	2020
SILUMBRA Massimo	Componente	AVO Cuneo	2020

4.3 i portatori di interesse
analisi dei portatori di interesse

I portatori di interesse, o *stakeholder*, rappresentano quegli individui, gruppi e organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dalle attività e dalle decisioni di un'organizzazione. Essi hanno un **interesse legittimo diretto o indiretto nei confronti delle politiche e dei sistemi organizzativi e gestionali** di una data organizzazione, perché direttamente coinvolti o perché indirettamente toccati dagli effetti delle azioni dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale si indirizza a tutte le categorie di stakeholder affinché possano **valutare quanto l'attività del CSV Società Solidale ETS sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative**. L'approccio alla gestione degli stakeholder evidenzia una consapevolezza dell'**importanza di coinvolgere e comunicare con le parti interessate** per garantire trasparenza e responsabilità.

identificazione e classificazione dei portatori di interesse

Ogni anno, il CSV Società Solidale ETS aggiorna una matrice degli stakeholder, categorizzando e identificando i portatori di interesse. Le macro-categorie sono definite in base alla tipologia di relazione con il CSV e **ogni anno viene effettuato un aggiornamento dei singoli portatori di interesse** per riflettere su cambiamenti, nuove dinamiche e relazioni sviluppatasi nel corso dell'anno.

La mappa degli stakeholder rappresenta graficamente la matrice aggiornata. Questa rappresentazione visiva può essere un utile strumento immediato per comprendere le relazioni e le interconnessioni tra il CSV e gli stakeholder.

rappresentazione delle relazioni tra il csv società solidale ets ed i portatori di interesse

Guida alla lettura

Le macrocategorie degli stakeholder di Società Solidale ETS sono rappresentate con colori differenti, da cui si diramano i singoli soggetti coinvolti nell'azione del CSV.

Il grado di **intensità**, ovvero quanto la relazione del singolo soggetto è partecipata e vicino alla mission del CSV, è rappresentato graficamente dalla **vicinanza** o distanza del singolo cerchio rispetto al centro.

Il grado di **rilevanza**, ovvero quanto le azioni e le decisioni degli stakeholder condizionano l'operato del CSV, è rappresentato dall'**intensità della sfumatura** di colore dei cerchi. Maggiore è l'intensità cromatica, maggiore sarà il grado di rilevanza.



* Per l'approfondimento e l'analisi dell'articolato sistema di interazioni e le modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder interni ed esterni di Società Solidale ETS con riferimento al 2024, si rimanda anche al Cap. 3.5 del documento.



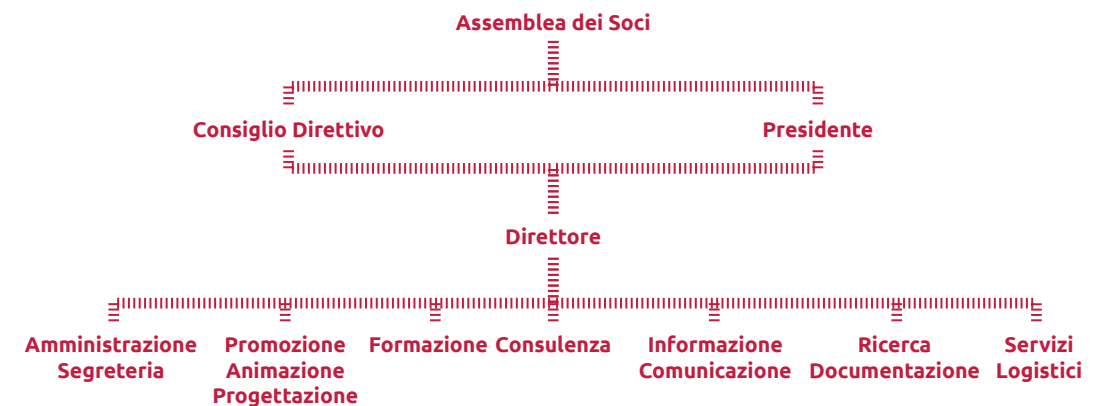
persone
che operano
per l'ente

- 5.1 L'articolazione organizzativa
- 5.2 Le risorse umane

5.1 l'articolazione organizzativa

Le tipologie di servizi che i CSV devono progettare e offrire ai sensi dell'articolo 63 del CTS (promozione e animazione; formazione; consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico) corrispondono già alla **suddivisione delle aree** adottata da anni nella struttura organizzativa di Società Solidale ETS. Ad esse si aggiungono le **funzioni trasversali** svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione afferenti all'area Oneri Generali di Supporto. In particolare, la controparte operativa del Consiglio Direttivo è il Direttore che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro di Servizio, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione. La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, il Direttore, Manuela Biadene, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

la struttura organizzativa - anno 2024



Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. **Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff** per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale.

La **selezione del personale** avviene, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Alla fine del 2024, l'organico del CSV Società Solidale risultava composto da 11 persone (tutte dipendenti con diversi livelli contrattuali), due risorse in Servizio Civile Universale che si sono susseguite in corso d'anno ed alcuni collaboratori e consulenti esterni per le attività di alta specializzazione e per l'erogazione di alcuni dei servizi che possono essere richiesti dagli ETS (si veda paragrafo 5.2 del presente capitolo).

lo staff operativo - anno 2024

Ruolo/Area di servizio	Nominativo
Direttore Ricerca e Documentazione	Biadene Manuela
Segreteria Formazione Servizi Logistici	Napoli Clara
Amministrazione	Tallone Noemi
Promozione, Animazione e Progettazione	Silvestri Samanta Referente area Fida Valentina Referente progetto scuola giovani e volontariato
Consulenza	Battaglio Silvia Consulenza sportello Bra
	Barile Giorgia Consulenza sportello Alba
	Bedino Barbara Consulenze sede
	Ruffino Susanna Consulenza sportelli Fossano, Savigliano e Saluzzo
Informazione e Comunicazione	Sattamino Debora Consulenza sportelli di Mondovì, Ceva, Garessio e Ormea
	Barile Giorgia
	Girardo Elisa Sattamino Debora

Lo **staff** è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.



Foto di: MENTEINPACE - Forum per il benessere psichico ODV

le politiche di gestione delle risorse umane

Valorizzazione delle risorse umane ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:

- La Formazione, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
- La Motivazione, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.
- L'Opportunità intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipe o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.
- Il Bilanciamento tra esigenze organizzative e aspettative personali, al fine di garantire l'efficienza dell'organizzazione e il rispetto del valore della centralità della persona.

Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.

La **creazione** di un **gruppo di lavoro** dotato di competenze specifiche, ma con elevato grado di flessibilità, attraverso la valorizzazione del confronto tra gli operatori e la metodologia del lavoro in équipe.

Flessibilità ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.

Per evitare colli di bottiglia, rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione di lavoro è orientata principalmente ad un approccio per processi piuttosto che per funzioni.

Il **work in progress** delineato fin qua rende necessario ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente.

5.2 le risorse umane

risorse umane operative di società solidale ets - anno 2024

11

dipendenti
a contratto

8

professionisti
esterni

2

operatori di servizio
civile universale

Lo staff interno è composto da **n. 11 dipendenti** a tempo indeterminato: 4 full time e 7 part-time, equiparabili ad un totale di 9 dipendenti a tempo pieno.

Il contratto di lavoro applicato è **l'UNEBA**. I dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli retributivi, dal 4° al Quadro, in base all'attività svolta, le responsabilità connesse e l'anzianità lavorativa.

Livelli retributivi	Q	2	3S	4
N. dipendenti	1	2	7	1

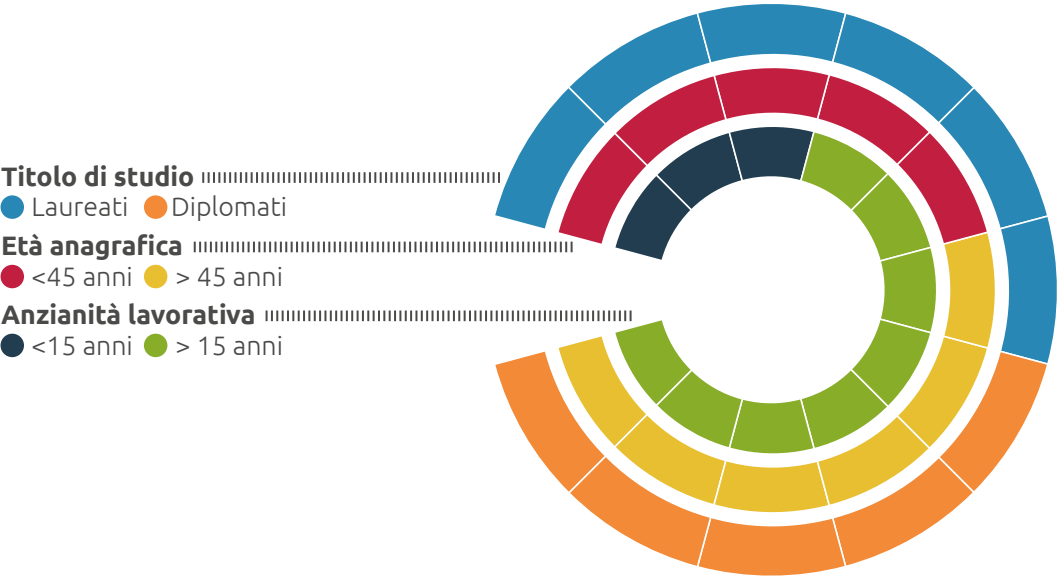
Lo **stipendio medio mensile** del personale dipendente (calcolato su un teorico tempo pieno di 38 ore settimanali per tutti i collaboratori) è **pari ad euro 2.094,54 lordi**.

Retribuzione lorda mensile massima	€ 3.877,61
Retribuzione lorda mensile minima	€ 1.424,12

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è di **2,72**. Ampiamente inferiore al rapporto uno a otto previsto dall'art.16 del Codice del Terzo Settore.

Sono inoltre previsti, come **fringe benefits** all'interno del piano di welfare aziendale contrattuale, un **piano sanitario integrativo** (Reciproca) e l'erogazione di una somma pari a 250,00 euro annui attraverso **buoni per l'acquisto di carburante**. Per l'annualità 2024 sono stati erogati ulteriori 250,00 tramite **buoni spesa**.

Il personale a contratto è **esclusivamente di sesso femminile**, con un'età compresa tra i 41 ed i 52 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo in media da 15 anni.



Società Solidale ETS ritiene che le risorse umane rappresentino un elemento indispensabile e strategico per il perseguimento della propria mission. A tal fine è **attenta alla crescita delle competenze professionali e motivazionali del personale dipendente e investe sul continuo aggiornamento** grazie alla messa a disposizione di una serie di pubblicazioni specifiche, alla consulenza fornita da collaboratori esterni, alla formazione mirata e, non ultimo, all'assiduo confronto interno ed esterno tra operatori del/i CSV sulle varie tematiche inerenti il Terzo Settore.

Nel 2024 l'intero organico è stato coinvolto in un **programma formativo** che conta la partecipazione a 34 differenti corsi tra iniziative interne ed esterne per un **totale di circa 255 ore**. Si evidenzia una parziale ripresa dei momenti formativi in presenza (8 iniziative su 34), ma nell'epoca post COVID la **formazione a distanza** risulta fondamentale. Consente infatti agli operatori di partecipare ad un maggior numero di corsi, anche grazie alle registrazioni, risparmiando inoltre su tempi e costi.

corsi di formazione personale - anno 2024

Argomenti	Totale ore per tematica	Numero corsi svolti	Totale dipendenti partecipanti
Assicurazioni	1	1	1
Cyberattivismo	18	1	1
Comunicazione esterna	23	5	2
Contabilità / Fiscali	39	9	6
Co-programmazione, Co-progettazione	3	1	9
Gestione dei conflitti	4	1	2
Informatica o nuove tecnologie ICT	2	1	2
Leadership	33	1	1
Progettazione	4	1	2
Sicurezza e privacy	8	2	3
Socio-assistenziale	5	1	1
Sviluppo della coesione sociale	9	1	1
Sviluppo organizzativo	54	5	11
Temi giuridici	34	3	5
Valorizzazione e sviluppo delle competenze del volontario	18	1	1
Totali	255	34	11

Il CSV Società Solidale ETS ha provveduto ad attuare le misure necessarie in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, aggiornando anche l'apposito Documento di Valutazione dei Rischi. Bisogna peraltro aggiungere che **non sono mai stati registrati infortuni sul lavoro né contenziosi** di alcun genere.

Nello svolgimento delle attività complesse il personale è affiancato da alcuni **consulenti esterni**, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori devono essere iscritti al [Registro Fornitori](#) CSV e al [Registro Formatori](#) CSV, aggiornati annualmente. Le prestazioni effettuate vengono periodicamente monitorate, in risposta ai principi di qualità ed economicità nell'erogazione dei servizi. I consulenti sono scelti su rose di candidati indicati dai vari ordini professionali, sulla base delle competenze ed esperienze evidenziate.

5 Professionisti per la gestione interna dei CSV	3 Professionisti per la gestione dei pareri più complessi richiesti dagli ETS
<ul style="list-style-type: none"> 1 commercialista 1 consulente del lavoro 1 consulente per la gestione delle utenze 1 R.S.P.P. 1 medico del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> 1 consulente ambito amministrativo/contabile 1 avvocato 1 consulente ambito sicurezza e privacy

Le risorse umane retribuite sono **affiancate da quelle volontarie** che operano direttamente per il CSV, ossia i componenti degli organi sociali già descritti nel paragrafo 4.2. I membri del Consiglio Direttivo, oltre alle ore dedicate alle riunioni del CSV, sono attivi anche su altri fronti quali:

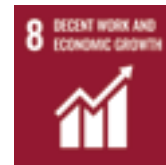
- Incontri confederazione CSVnet Piemonte ETS;
- Iniziative CSVnet;
- Consulte volontariato dei principali comuni della provincia di Cuneo;
- Iniziative ETS del territorio;
- Incontri con ETS e/o enti della provincia;
- Iniziative organizzate dal CSV o in cui risulta partner.

Le **spese sostenute per i volontari dell'ente** si riferiscono quindi solamente ai **rimborsi km (o eventuale trasporto pubblico) e pasti** richiesti in seguito a questi incontri, per un ammontare complessivo pari ad **euro 4.851,49**.

Nel corso del 2024 hanno collaborato con lo staff del CSV di Cuneo **2 operatori del servizio civile universale** nell'ambito di due progetti avviati in collaborazione con alcuni CSV del Piemonte:

- **"Digital Heroes"** con un operatore di servizio civile digitale a supporto degli ETS nell'ambito dei servizi offerti dallo sportello di digitalizzazione e di comunicazione digitale per gli ETS (si veda cap. 6.3.3.6).
- **"Prospettive Plurali"** con un'operatrice di servizio civile operativa dal 28.05.2024 e impegnata nell'ambito delle azioni specifiche attivate con gli istituti scolastici della provincia di Cuneo con la finalità di sensibilizzare i giovani alla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti umani e di contribuire a contrastare le disuguaglianze (si veda cap. 6.3.3.1).

Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030





obiettivi e attività del csv

6.1 Gli obiettivi

2.2 Le modalità di erogazione dei servizi

6.3 Le attività

6.3.1 Il quadro generale delle attività

6.3.2 La comunicazione istituzionale

6.3.3 I servizi del CSV

6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

6.3.3.3 Formazione

6.3.3.4 Informazione e comunicazione

6.3.3.5 Ricerca e documentazione

6.3.3.6 Supporto tecnico logistico

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

6.4.1 Strumenti per la qualità

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

6.1 gli obiettivi

Comprendere le esigenze e le aspettative delle organizzazioni, in particolare quelle meno strutturate e più fragili, richiede sensibilità, attenzione e conoscenza della cultura organizzativa del volontariato.

Diventa quanto mai evidente che offrire servizi significa essere in grado di leggere i bisogni e il contesto associativo in cui operano le organizzazioni attraverso un approccio relazionale adeguato, necessario per garantire un'offerta qualificata e rispondente alle esigenze manifestate.

L'analisi dei bisogni dei volontari degli ETS e del loro evolversi nelle comunità di riferimento, nonché la corrispondente e costante valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono processi interni alla prassi gestionale di Società Solidale ETS che si servono di strategie diverse e tra loro integrate, tra cui:

- i **colloqui personali** con i volontari tenuti dal Presidente
- la **mappatura costante** degli ETS presenti sul territorio
- la **partecipazione** di almeno un rappresentante del Consiglio Direttivo agli eventi organizzati dagli ETS
- l'**incontro e l'ascolto quotidiano** dei volontari da parte dello staff presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali
- i **Tavoli Tematici, i laboratori e i corsi di formazione**
- il **questionario di gradimento dei servizi** con apposito spazio per raccogliere suggerimenti, proposte e utili spunti di riflessione e miglioramento
- le **sollecitazioni derivanti dai Consiglieri** di Società Solidale ETS sulla base della loro esperienza personale come volontari e del loro ruolo di "sentinelle del territorio"
- l'**interlocuzione continua con gli stakeholder** del territorio di riferimento del CSV (filieri associative del territorio, consulte territoriali, Pubblica Amministrazione, Istituti educativi, Fondazioni, mondo dell'imprenditoria, ecc)
- l'**analisi di performance dell'anno precedente**
- il **bilancio sociale**.

Il contatto tra operatori e volontari, tramite gli uffici della sede e degli sportelli, si conferma anche nel 2024 il principale strumento di rilevazione dei bisogni del volontariato locale che il CSV Società Solidale ETS adotta. **È lo scambio relazionale instaurato a livello zonale, su cui si fonda la missione di servizio della nostra organizzazione**, che consente di raccogliere le richieste esplicite e di sondare i bisogni del territorio. Le istanze degli ETS rilevate vengono, in una fase successiva, rielaborate dalla struttura tecnica, trasformate in strategie operative e in nuove modalità di erogazione dei servizi di base per arrivare ad essere inserite nel programma di attività del CSV.

A questi processi continuativi, per il 2024 si sono aggiunte due azioni specifiche:

- un **questionario di rilevazione dei bisogni** che, secondo una modalità quasi totalmente quantitativa (e in parte qualitativa), è stato fondamentale per partire dai servizi 2023 e indagare quali sono di interesse e necessari e con quali modalità
- un **ciclo di incontri** (ognuno di due ore) per indagare in maniera qualitativa e con modalità di analisi partecipata le esigenze, le criticità, le proposte, le sensazioni dei volontari, sia rispetto a bisogni/esigenze, che rispetto a condivisione di mission/vision/valori e rispetto a modalità operative del CSV di Cuneo.

Per quanto riguarda il **Questionario per la programmazione**, si tratta di una indagine quantitativa e in parte qualitativa che il CSV propone tutti gli anni in vista della programmazione: compilabile on line, riesce a dare una prima indicazione rispetto ai servizi già in essere ed a eventuali evoluzioni.

Il **Ciclo di 4 incontri “VOLontari al CENTRO – la VOCE dei volontari”** è stata invece una novità per la programmazione 2024: rispetto alla rilevazione più qualitativa sui servizi offerti proposto negli ultimi due anni, quest’anno si è indagato maggiormente rispetto alle percezioni, idee, proposte degli ETS nei confronti del processo trasformativo del CSV e nei confronti di condivisione di senso e opinioni in relazione ai nuovi scenari. Sono così stati proposti 3 incontri di due ore ciascuno in presenza, condotti da 2 sociologhe; la metodologia adottata è stata quella di coinvolgere i volontari in un’attività partecipata con tecniche di partecipazione attiva atte a favorire la libera espressione dei partecipanti. Per favorire il reale coinvolgimento e partecipazione degli iscritti e dare validità alla consultazione, ogni incontro era aperto ad un massimo di 50 partecipanti/serata: hanno partecipato 127 ETS in totale.

tab. 1 - programma del workshop

Obiettivi	Modalità	Tempi
Accoglienza e conoscenza	<ul style="list-style-type: none"> “Speed date”: i partecipanti sono invitati ad andare a presentarsi alle persone che non conoscono. Presentazioni del conduttore e introduzione ai lavori 	10'
Rilevare le rappresentazioni sul volontariato	<ul style="list-style-type: none"> Scheda individuale: ciascuno deve scegliere le 3 frasi che meglio rappresentano le sue opinioni sul volontariato Il conduttore raccoglie i voti che vengono proiettati su una tabella comune in modo da ottenere una classifica In plenaria i partecipanti sono invitati a commentare e confrontarsi sui risultati 	5' 30'
Fornire informazioni sul processo trasformativo del CSV	<ul style="list-style-type: none"> Presentazione in power point in plenaria Il referente CSV chiarisce il perimetro del mandato normativo e di quello relativo ai fondi 	15'
Rilevare le visioni degli ETS in relazione ai nuovi scenari e al processo trasformativo di CSV	<ul style="list-style-type: none"> Suddivisione in due gruppi di lavoro “Metaplan” su due cartelloni: ciascun partecipante scrive 1+ opportunità e 1+ criticità su un post-it e lo affigge su un cartellone Discussione di gruppo Restituzione in plenaria dei risultati nei due gruppi 	45' 15'

La partecipazione alle varie azioni messe in campo per l’emersione dei bisogni è stata ampia e variegata come si può evincere dalla tabella successiva: questi dati, uniti alla partecipazione dei soci all’assemblea di programmazione danno enorme significato alla programmazione proposta, una programmazione partecipata e recepita da una base sociale importante.

tab. 2 - bacino di utenza: numero e tipologia dei soggetti coinvolti nell’indagine

Tipologia soggetti coinvolti	Numero soggetti coinvolti*
ETS non soci	127
di cui n. OdV	114
di cui n. APS	10
di cui n. altro ETS	03
ETS soci	219
di cui n. OdV	212
di cui n. APS	07
di cui n. altro ETS	0
Reti e articolazioni territoriali di ETS	02
di cui Forum TS	0 (non presente in provincia di Cuneo)
Consulte di associazioni	03
Fondazioni locali	03
Enti pubblici	07
Enti profit	02
Altri CSV	04
Volontari	361
Cittadini / aspiranti volontari	109

Per la programmazione 2024 si è provveduto a organizzare dei focus group e tavoli con i seguenti soggetti:

- Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano
- Consulte giovanili comunali delle 7 Città sorelle: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano
- Referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio
- Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi
- Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS

- Consorzi Socio Assistenziali del territorio
- Confindustria e Confartigianato
- Assessori competenti dei 7 Comuni maggiori: Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano.

I Bisogni rilevati e i relativi Obiettivi strategici che il CSV ha inteso perseguire in risposta ai bisogni rilevati poco si discostano da quelli già inseriti nella programmazione 2022 e 2023 in previsione della triennalità e per i quali si rimanda al Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2022.

Si segnalano in particolare i seguenti aspetti:

MACROAREE DI BISOGNO EMERSE

1. Valori, comunicazione e analisi del volontariato (veicolare i propri valori, le attività, essere attrattivi)
2. Affiancamento e accompagnamento nella gestione ETS (aspetti fiscali, normativi, ecc)
3. Risorse umane volontarie (soprattutto per governo, gestione dell'ETS) con accento sui giovani
4. Reti sul territorio (tra ETS e tra ETS e altri soggetti, es PA) con incontri specifici per applicazione art. 55 CTS

AREE DI OPERATIVITÀ CSV RICHIESTE (IN ORDINE DI IMPORTANZA ASSEGNATA)

1. Area 2 - Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento
2. Area 4 - Informazione e comunicazione
3. Area 3 - Formazione
4. Area 1 - Promozione, orientamento e animazione territoriale
5. Area 6 - Supporto tecnico/logistico
6. Area 5 - Ricerca e documentazione

SERVIZI MAGGIORMENTE RICHIESTI PER IL 2024

1. Area 1 – Campagne di promozione e sensibilizzazione al volontariato e cittadinanza attiva = 75%
2. Area 5 - Analisi strutturale dei bisogni del volontariato locale = 72,9%
3. Area 2 - Adempimenti RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) = 70%
4. Area 1 - Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani (Area Giovani Scuola e Volontariato) = 66,7%
5. Area 3 - Aspetti fiscali/contabili per gli ETS = 66,7%
6. Area 6 – Prestito e/o Noleggio Attrezzature = 66,7%
7. Area 3 – Aspetti amministrativi/gestionali = 62,5%
8. Area 3 – Progettazione a bandi = 60,4%
9. Area 4 – Volontari informati (canali CSV) = 58,3%
10. Area 1 – Iniziative di promozione del volontariato sul territorio = 58,3%
11. Area 2 – Fiscale/Amministrativa (es. adempimenti fiscali, 5x1000) = 58,1%
12. Area 2- Progettuale (es. bandi e opportunità, gestione dei progetti) = 56,3%
13. Area 4 – Rapporti con i media = 56,3%
14. Area 4 - Materiale informativo/promozionale = 54,2%

Per ogni attività, inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dalle linee operative di ONC, è stato dato un rimando particolare alla loro realizzazione tenendo in considerazione l'Agenda ONU 2030.

la programmazione

In questi scenari dove si evince la crisi delle certezze moderne, si è ritenuto urgente più che mai apprendere e disapprendere, evitare la ritualità dei modelli acquisiti ed essere capaci di cambiare le abitudini, di mutare gradualmente i propri modelli mentali, ricostruendo esperienze frammentarie in combinazioni sempre nuove, accettare ogni modello sapendo che presto cambierà. Questo è il principio che sta dietro alla programmazione 2023, un principio che ha cercato di tradursi dando pieno mandato agli operatori di immaginare e fare propria la programmazione operativa annuale perché il processo di appropriazione ne permette anche la decostruzione in itinere qualora non producesse gli effetti attesi o se i processi che si mettono in campo trovano ostacoli insormontabili o inattesi.

Ne sono discese alcune priorità.

La prima priorità è stata la scommessa su un'**organizzazione capace di contaminarsi** nei territori tendendo sempre di vista la propria identità volontaria. La seconda è stata quella di essere da **stimolo e supporto alle associazioni** aiutandole a rinnovarsi, rigenerarsi, mutare e rafforzarsi. La terza è stata quella di **aiutare gli ETS a rispettare i propri mandati istitutivi** e le regole richieste dal Terzo Settore. La quarta è stata quella che **il CSV si proponesse sempre più un interlocutore valido, legittimato e propositivo** nei confronti del territorio, delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini nel loro insieme. La quinta priorità era legata al rispetto di un impianto di **programmazione che tutelasse l'universalità e l'omogeneità nell'erogazione dei servizi** per tutte le Associazioni del territorio, in particolare di quelle che per la loro dimensione e collocazione geografica (immaginiamo le aree interne montane) possono essere più penalizzate o meno pro-attive. La sesta priorità è stata l'attenzione alla **qualità degli interventi e alla valutazione dei loro esiti**, in un'ottica partecipata. La settima è stata il rispetto dei **criteri di economicità e sostenibilità della programmazione** e dell'implementazione delle sue azioni.

Il CSV Società Solidale ETS ha continuato nel percorso intrapreso di **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i propri processi sia interni che verso l'esterno.

Nell'ottica della centralizzazione e specializzazione di alcuni servizi sono state mantenute in ogni sportello principale postazioni dedicate ai volontari e al personale interno per poter realizzare videoconferenze in maniera immediata. Inoltre è stata potenziata ulteriormente la connettività Internet degli sportelli principali.

Nello specifico dell'erogazione dei servizi a distanza, per venire incontro alle esigenze delle associazioni sono stati implementati gli strumenti di collaborazione a distanza. Sulla scorta degli ottimi risultati conseguiti, la maggior parte delle riunioni esterne del CSV si sono tenute attraverso sistemi di videoconferenza e collaborazione on line in modo da ottimizzare costi e spostamenti. Sono stati inoltre affinati e sviluppati i sistemi di comunicazione interna, nell'ambito di una più generale riflessione sui flussi informativi nel CSV.

Recependo gli indirizzi strategici dettati da ONC per triennalità 2022/2024 in vista della costruzione di fondamenta per lo sviluppo dell'intero sistema, facendo propri i principi di ONC nella sua opera di accompagnamento dei Centri:

1. valorizzazione delle scelte che i CSV hanno storicamente compiuto
2. incentivazione del cambiamento nella prospettiva delineata dalla riforma, ma essendo consapevoli che il processo richiede tempo, sia rispetto all'interno (modalità di azione dei CSV, procedure interne amministrative, ecc), sia rispetto all'esterno (abitudini, bisogni ed esigenze della platea degli ETS territoriali)

costituita, per la maggior parte, da piccoli ETS non facenti parti di grosse reti), il CSV di Cuneo ha optato anche per il 2024 (anno di chiusura della triennalità) di attuare dei primi cambiamenti nella modalità di erogazione dei servizi e di approccio agli ETS, senza abbandonare però del tutto quanto fatto passato. Per il 2024, quindi è proseguita (dopo l'introduzione nel 2022) la modalità di erogazione dei servizi terzi lavorando insieme agli ETS nel processo di emersione del bisogno e di costruzione della strada di soddisfazione. Dal 2023 questa metodologia è stata ulteriormente ampliata a tutte le aree, strutturando meglio la modalità operativa; per ogni area di operatività si è previsto uno "Sportello" che ha funzionato nel seguente modo: gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS in un'ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari. Ogni accesso da parte dei volontari si è configurato nell'attivazione di più sportelli in maniera integrata; all'interno di ogni sportello si sono configurati diversi iter erogativi che potevano prevedere o meno l'attivazione di risorse esterne per rispondere al bisogno portato, secondo le regole ed i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

Ogni accesso ha previsto l'attivazione di risorse umane interne di Società Solidale ETS che hanno avuto il compito di recepire il bisogno e che hanno gestito la risposta avendo a disposizione (in misura variabile a seconda degli sportelli e della Carta dei Servizi):

- Risorse strumentali interne
- Risorse strumentali esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente)
- Risorse umane esterne (con relativi costi a carico di Società Solidale ETS o a carico dell'ETS richiedente).

Le risorse umane interne hanno gestito l'erogazione del servizio anche nei casi in cui il costo delle risorse esterne sia a carico dell'ETS, o per raggiungimento dei limiti da Carta dei Servizi o per esplicita volontà dell'ETS richiedente.

Allo stesso modo, recependo un chiaro bisogno esplicitato dagli ETS e nell'ottica di sostenere gli ETS in maniera anche laboratoriale verso i cambiamenti di gestione e modalità di acquisizione risorse a cui necessariamente dovranno abituarsi, il CD ha inteso riproporre per il 2024 un **Avviso di selezione idee per lo sviluppo di idee formative**. Con tale strumento, il CSV ha avviato uno sportello di co progettazione con gli ETS tramite il quale si è dato avvio a 7 iniziative di particolare significato di cui si rimanda al capitolo 6 per ulteriori informazioni e specifiche.

A livello di organizzazione interna nel 2024 sono stati tenuti fermi i seguenti assunti:

- **Valorizzazione delle risorse umane** (il capitale umano del CSV) ponendo al centro della gestione delle risorse umane la consapevolezza che la prestazione complessiva del CSV è anche un'aggregazione delle singole prestazioni e delle relazioni individuali nel contesto organizzativo. Da qui la necessità di supportare e sviluppare la gestione delle risorse umane attraverso tre direttrici fondamentali:
 - * **La Formazione**, per accrescere le abilità delle risorse umane e la loro capacità ad essere preparate sotto tutti i punti di vista rispetto ai compiti che sono chiamati a svolgere.
 - * **La Motivazione**, sottolineando la visione collegiale dell'organigramma in un'ottica di autonomia e di responsabilizzazione delle singole persone in un contesto relazionale.

* **L'Opportunità** intesa come coinvolgimento e partecipazione del personale attraverso le équipes o meccanismi di survey ai processi decisionali del CSV.

- Dotazione di una **struttura sempre più decentrata e orizzontale** che, superando a livello operativo la visione gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.
- **Flessibilità** ovvero la capacità di adattarsi più velocemente e facilmente rispetto ad un sistema strettamente gerarchico e imperniato su funzioni rigide.



Foto di: Datameteo Educational ODV

il ciclo della programmazione delle attività

Dopo la fase di analisi dei bisogni descritta nel paragrafo precedente e l'emersione degli obiettivi strategici, gli input derivanti sono oggetto di analisi (che tiene conto non solo dei bisogni rilevati, ma anche di quelli non espressi), durante due incontri, da parte di un gruppo di lavoro formato dal Direttore del CSV, dal Presidente, da due Consiglieri delegati e da alcuni referenti di area facenti parte dello staff.

Questo lavoro porta all'articolazione dei servizi diretti agli ETS con l'introduzione, se necessario, di nuove azioni di intervento ed alla conseguente definizione di tutte le azioni per lo sviluppo dei servizi.

Il Consiglio Direttivo analizza e discute la proposta di programmazione e il bilancio preventivo 2024 che, una volta deliberati, vengono sottoposti all'approvazione dell'assemblea dei soci. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

Il programma previsionale, in cui sono esplicitate in termini qualitativi e quantitativi tutte le attività che si intendono sviluppare e svolgere per sostenere e qualificare il Volontariato, viene infine presentato all'organismo competente per la approvazione.

tappe e attori principali del processo di programmazione delle attività del 2024

- 1 3 AGOSTO 2023.**
Fondazione ONC trasmette ai CSV italiani le Linee Guida 2024 a corredo degli indirizzi strategici triennali e la ripartizione regionale delle risorse annualità 2024
- 2 18 SETTEMBRE 2023.**
L'OTC Piemonte e Valle d'Aosta trasmette ai CSV piemontesi la ripartizione dell'assegnazione FUN 2024
Fondo piemontese: € 4.755.209,00 (- 5,8% rispetto al 2023)
Fondo CSV Cuneo: € 878.287,10 (- 5,8% rispetto al 2023)
Integrazione da residui territoriali: € 34.382,48
- 3 18 SETTEMBRE 2023.**
Il personale CSV è invitato, tramite mail, ad inviare alla Direzione CSV pareri, proposte, suggerimenti in vista della programmazione 2024 e sulla base delle sollecitazioni pervenute direttamente dagli ETS durante gli incontri in sede e sportelli territoriali.
- 4 18 SETTEMBRE/27 OTTOBRE 2023.**
Incontri con soggetti del territorio: Consulta della solidarietà Comune di Alba, Bra e Savigliano, Consulte giovanili comunali e Amministratori di area delle 7 Città sorelle (Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo e Savigliano), referenti di area Fondazioni di origine bancaria del territorio, Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi, Studenti Istituti Scolastici Superiori coinvolti nei progetti con CSV e ETS, Consorzi Socio Assistenziali del territorio, Confindustria e Confartigianato
- 5 2 OTTOBRE 2023¹.**
Gli ETS (accreditati e non accreditati), mediante pubblicazione sul sito e invio di newsletter speciale, sono invitati a partecipare alla rilevazione di bisogni mediante la compilazione di uno specifico questionario e la partecipazione ad un incontro on line.
- 6 4 OTTOBRE 2023.**
Parte il ciclo di incontri di due ore cui gli ETS possono partecipare per far emergere eventuali nuovi bisogni/necessità rispetto al 2023, condividere significati di "volontariato", "volontario" e "CSV": condotti da due sociologhe tramite strumenti e modalità di analisi partecipata (04/10 – 10/10 – 18/10).
- 7 26 OTTOBRE 2023.**
I Consiglieri sviluppano con Presidente e Direttore (alla presenza dei componenti dell'Organo di Controllo) le principali riflessioni rispetto all'efficacia dei servizi e degli strumenti di comunicazione correlati del 2023 e dettano le principali linee per il 2024. Viene dato mandato a Presidente, due Vicepresidenti e Direttrice di dare seguito ai lavori.

8

FINE OTTOBRE/INIZIO NOVEMBRE 2023.

Lavori di condivisione tecnica/politica interni a Società Solidale ETS e di confronto con gli altri CSV piemontesi per approfondimenti relativi agli indirizzi strategici e per la definizione di elementi comuni sui quali programmare le attività 2024.

9

14 NOVEMBRE 2023.

Il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2024 da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.

10

15 NOVEMBRE 2023.

L'assemblea dei soci di Società Solidale ETS approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2024. Presenti alla riunione i componenti dell'Organo di Controllo.



Foto di: Associazione Raffaella Rinaudo ODV

¹ 226 gli ETS partecipanti in totale al Questionario di rilevazione bisogni e agli incontri in presenza

6.2 le modalità di erogazione dei servizi

la pubblicazione dei servizi

Società Solidale ETS dal 2003 pubblica ogni anno la Carta dei Servizi nell'ambito della sua funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, uno strumento di facile consultazione con lo scopo di informare il lettore sui servizi e le attività offerti. La Carta dei Servizi può essere consultata e scaricata online sul sito di Società Solidale (https://www.csvcuneo.it/Servizi/Carta_dei_servizi_e_delle_opportunita). Gli operatori del CSV sono a disposizione per fornire informazioni di primo orientamento affiancando l'utenza ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze, nonché a compilare la modulistica predisposta per la richiesta dei servizi, anch'essa scaricabile dal sito (<https://www.csvcuneo.it/i-nostri-servizi-csv-cuneo/i-servizi-del-csv-e-le-procedure-di-richiesta/>).

La **Carta dei Servizi 2024**, predisposta dalla struttura interna e deliberata in sede di Consiglio Direttivo, è stata **pubblicata e diffusa a partire dall'11.01.2024**, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte degli organi di controllo ONC e OTC, attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionali del CSV.



Foto di: Avis Bra ODV

il piano comunicativo della carta dei servizi

- * pubblicazione sul sito internet del CSV Società Solidale ETS;
- * invio ai siti internet dei media locali (con spazi dedicati alle notizie dal CSV);
- * presentazione tramite newsletter speciale inviata agli ETS della provincia di Cuneo;
- * presentazione video tramite canali social CSV;
- * promozione tramite comunicati stampa inviati ai media di informazione della provincia.



La Carta dei Servizi del CSV Società Solidale ETS introduce la funzione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo in base al mandato dell'art. 63 del D.lgs. 117/2017 con la declinazione delle 6 aree di attività di interesse generale ed i principi a cui si ispirano. Illustra la procedura di accreditamento degli ETS ai servizi del CSV e, con riguardo ad ogni area di attività a richiesta degli ETS o proposta su iniziativa del CSV, declina i singoli servizi offerti, i destinatari, le modalità di erogazione, i limiti quantitativi, i criteri, i canali di accesso e gli standard di erogazione (in raccordo con il [Regolamento Economico](#) approvato dall'Assemblea dei Soci), rendendoli così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti i potenziali utenti della provincia di Cuneo. La Carta dei Servizi contiene inoltre le procedure di rilevazione e controllo della qualità dei servizi erogati invitando l'utente a compilare il [questionario di gradimento dei servizi](#) e/o l'eventuale [modulo reclami](#) reperibili sul sito del CSV nel caso vi fossero criticità e richieste da segnalare. In calce al documento è presente il modulo per la richiesta di servizi compilabile dagli ETS richiedenti, scaricabile anche nella versione PDF sul sito del CSV nella sezione Servizi/I nostri servizi/ [modulo di richiesta](#).

l'accessibilità ai servizi e l'articolazione territoriale con sportelli aperti al pubblico

Vista l'ampiezza e l'eterogeneità territoriale della provincia di Cuneo, caratterizzata dall'isolamento geografico di alcune zone montane, la **struttura operativa di Società Solidale ETS è da sempre articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli** per garantire la prossimità del servizio ai volontari.

Società Solidale ETS è presente sul territorio provinciale con una **sede centrale amministrativa di Cuneo e 6 sportelli territoriali**: Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano, cui si aggiunge un locale adibito a magazzino (sito in Cuneo). Tutte le sedi sono in locazione presso terzi. Su appuntamento è possibile accogliere l'utenza a Ceva e Ormea presso gli spazi messi a disposizione gratuita dagli enti del territorio. Tutte le sedi di accoglienza sono situate in punti strategici, **raggiungibili anche dai territori più periferici, accessibili agli utenti con disabilità**. Giorni e orari di apertura sono programmati in modo da garantire l'accessibilità ai servizi in diverse fasce orarie per agevolare l'utenza.

la struttura di accoglienza di società solidale ets nel 2024

7

Sedi territoriali

5

Operatori per l'accoglienza

134

Ore totali settimanali di apertura al pubblico su tutte le sedi della provincia

5

Giorni di apertura al pubblico (4 giorni con orario continuato) per un totale di 40 ore settimanali presso la sede di Cuneo

sedi territoriali del csv

Sedi, contatti, orari di apertura al pubblico e geolocalizzazione degli sportelli territoriali di accoglienza del CSV sono consultabili sulla Carta dei Servizi e sul sito istituzionale del CSV nella sezione [Dove siamo](#).



cuneo - sede csv

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1
(ingresso CRI Provincia Granda)

Orario:

Lunedì: 8.30/18.00
Martedì: 8.30/18.30
Mercoledì: 15 /18.00
Giovedì: 8.30/18.00
Venerdì: 8.30/16.30

(lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario continuato)

Contatti:

tel. 0171605660, cell. 3703794152
fax 0171648441
segreteria@csvcuneo.it

alba

C.so Europa, 92

Orario:

Lunedì: 8.30/14.30
Martedì: 8.30/18.30
Mercoledì: 9.00/13.00 (settimane alterne)
Giovedì: 8.30/ 14.30
Venerdì: 8.30/16.30

Contatti:

Tel. 0173 366901, fax 0173 284942,
cell. 333 1365519
alba@csvcuneo.it

bra

Via Magenta, 35

Orario:

Lunedì: 12.30/18.30
Giovedì: 8.30/14.30

Contatti:

Tel 0172439236, Cell. 3497307330
bra@csvcuneo.it

fossano

Via Roma, 94

Orario:

Lunedì 8.30/13.00

Contatti:

Cell. 3397623653
fossano@csvcuneo.it

mondovì

Via Delle Ripe 4/A

Orario:

Lunedì: 8.30/13.00
Martedì: 10.00/14.30
Mercoledì: 8.30/13.00 (settimane alterne)

Contatti:

Giovedì: 14.00/18.30
Venerdì: 8.30/13.00 (su appuntamento)

Ceva, Garessio e Ormea:
il venerdì mattina su appuntamento

Contatti:

tel./fax 0174554786 cell.
3481287944
mondovi@csvcuneo.it

savigliano

Piazza Schiaparelli, 10 (Palazzo di vetro 5° Piano)

Orario:

Martedì: 13.30 / 18.00
Venerdì: 08.30 / 13.00

Contatti:

Cell. 3397623653
savigliano@csvcuneo.it

saluzzo

Piazza Vittorio Veneto, 3

Orario:

Giovedì: 13.30/18.00

Contatti:

Cell. 3397623653
saluzzo@csvcuneo.it

A partire da gennaio 2024, il CSV Cuneo ha reso accessibile direttamente dal proprio sito **MyCSV Cuneo**, la nuova area riservata online attraverso cui gli enti e i volontari possono aggiornare i propri dati e iscriversi alle attività formative. L'iniziativa si inserisce in un percorso di digitalizzazione progressiva, che punta a semplificare l'interazione con il CSV e a rendere più immediata la gestione delle richieste.

Nel corso dell'anno, sono state implementate funzionalità specifiche, tra cui la possibilità di iscriversi ai corsi di formazione, partecipare agli eventi promossi dal CSV e inviare richieste di informazioni. Questa transizione digitale è stata accompagnata da un'attività di comunicazione mirata, con la diffusione delle modalità di accesso tramite sito web, newsletter, social media e dal supporto tecnico-informativo dello staff nelle sedi territoriali.

l'accoglienza e l'ascolto degli utenti

Gli operatori, presso la sede centrale e presso gli sportelli territoriali, offrono una prima informazione ed un supporto di orientamento **accompagnando gli utenti nella fase di conoscenza e richiesta dei servizi proposti dal CSV**. Il supporto ai volontari o aspiranti tali inizia già in questa fase assistendo, quando necessario, la persona nell'assolvimento degli adempimenti burocratici per l'accesso ai servizi stessi, mettendo a disposizione e spiegando la Carta dei Servizi, guidando anche al corretto utilizzo degli strumenti informatici e digitali sempre più utilizzati per l'accesso e le richieste dei servizi.

Il CSV, viste anche le caratteristiche del volontariato locale, ha sempre cercato di preservare la componente relazionale con gli utenti del territorio, tanto che è soprattutto da questo canale che vengono raccolte le richieste di servizio, i feedback sulle attività erogate ed intercettati i nuovi bisogni.

criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel corso del 2024 il CSV Società Solidale ETS ha erogato i propri servizi agli Enti del Terzo Settore accreditati al CSV (con volontari e sede legale/operativa nell'area della provincia di Cuneo), **senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato** (come richiesto dal Codice del Terzo Settore).

Molte attività programmate e presentate sulla Carta dei Servizi sono state aperte anche ad altri soggetti, in particolare, le attività di collaborazione, sviluppo di reti e più in generale per le attività attinenti alla funzione di Agenzia di Sviluppo del Territorio che il Codice del Terzo Settore assegna ai CSV, funzione dettagliatamente spiegata nel [MANIFESTO DEI CSV](#) redatto da CSVnet.

Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63 del Codice del Terzo Settore, sono ideati, programmati e gestiti individuando **quali beneficiari finali i volontari che operano negli Enti del Terzo Settore**, o coloro che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo in ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel 2024 **i soggetti destinatari immediati** dei servizi e delle attività del CSV Società Solidale ETS sono stati:

- Organizzazioni di Volontariato e altri Enti del Terzo Settore così definiti ai sensi

del Codice del Terzo Settore, con sede legale/operativa nella provincia di Cuneo che operano attraverso volontari;

- volontari, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o uniti in gruppi informali;
- gruppi di cittadini intenzionati a costituire un ETS o a iscriversi un ETS al RUNTS;
- gruppi informali, i soggetti giuridici non ETS e gli ETS senza volontari;
- aspiranti volontari;
- cittadini (anche giovani cittadini) in generale;
- Pubblica Amministrazione.

Le **modalità di accesso ai servizi** del CSV Società Solidale ETS sono pubblicizzate tramite gli strumenti di comunicazione istituzionale del CSV, tramite campagne promozionali o in occasione di eventi dedicati alla promozione del volontariato e nell'ambito degli incontri territoriali con gli ETS.

Al fine di garantire il **rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso**, i servizi sono programmati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, secondo i criteri e limiti quantitativi stabiliti per ciascun servizio dalla Carta dei Servizi.

Ad eccezione di alcune attività specifiche, per poter usufruire dei servizi del CSV, l'ETS deve prima ottenere l'**accreditamento ai servizi** presentando una domanda firmata dal Legale Rappresentante.

L'accreditamento ai servizi del CSV Società Solidale ETS

Ad eccezione di alcune attività specifiche, per accedere ai servizi del CSV Società Solidale ETS è necessario essere **"accreditati presso il CSV"**, attraverso una procedura prevista dalla Carta dei Servizi. Tramite l'**accreditamento ai servizi, un Ente del Terzo Settore (ETS)** dimostra di possedere i requisiti necessari per accedere al supporto offerto dal CSV Società Solidale ETS di Cuneo. In particolare, l'accreditamento attesta che l'ETS:

1. **Opera attraverso volontari** assicurati secondo la normativa– Il CSV ha il compito di sostenere il volontariato, quindi i servizi sono destinati a quegli enti che coinvolgono volontari nelle loro attività.
2. **Ha una sede legale o operativa nella provincia di Cuneo** – Per poter beneficiare dei servizi del CSV, l'ETS deve essere attivo sul territorio provinciale.

L'ETS presenta la documentazione descritta nella Carta dei Servizi o scaricabile dal sito web ([https://www.csvcuneo.it/Servizi/Come accreditarsi](https://www.csvcuneo.it/Servizi/Come%20accreditarsi)).

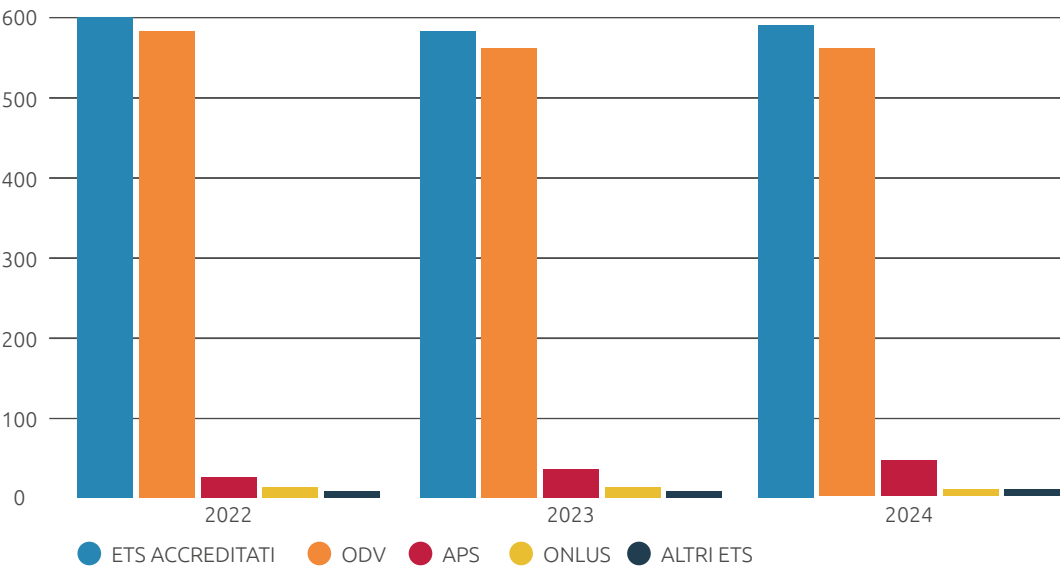
A seguito dell'esame della documentazione pervenuta, il CSV comunica l'esito dell'accreditamento o la necessità di apportare eventuali modifiche o integrazioni. In caso di esito positivo, comunicato in forma scritta, l'ETS è autorizzato a richiedere i servizi secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi in vigore.

Periodicamente, il CSV controlla i dati comunicati dagli ETS al fine di verificare il permanere dei requisiti dell'accreditamento. Per le sezioni locali di ETS operanti sul territorio della provincia di Cuneo è prevista una documentazione specifica. L'accreditamento può essere sospeso nei casi in cui l'ETS non rispetti quanto stabilito nella Carta dei Servizi.

Con riferimento all'anno 2024 sono stati **22 gli ETS nuovi accreditati** (di cui 16 ODV, 4 APS, 2 ALTRI ETS), dato in linea con le due annualità precedenti, mentre sono stati 8 gli ETS accreditati (tutte ODV) che nel corso dell'anno si sono sciolti, hanno scelto di cancellarsi e/o sono stati cancellati/diniegati dal registro di competenza.

Al 31 dicembre 2024, un totale di **595 Enti del Terzo Settore (ETS) risultavano accreditati per usufruire dei servizi forniti dal CSV Società Solidale ETS**. Questo numero comprendeva 558 Organizzazioni di Volontariato (ODV), 29 Associazioni di Promozione Sociale (APS), 4 atri ETS, 4 Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS iscritte al registro DRE).

tipologia ets accreditati beneficiari dei servizi
anni 2022-2023-2024



Negli ultimi tre anni, il numero di Enti del Terzo Settore accreditati ai servizi del CSV si è mantenuto stabile, confermando la costanza e la solidità del rapporto tra il Centro di Servizio per il Volontariato e il mondo del non profit.

I dati mostrano che il numero complessivo di ETS accreditati è rimasto vicino alle 600 unità per ciascun anno considerato, con una leggera oscillazione che non altera significativamente il quadro generale. In particolare, **le Organizzazioni di Volontariato rappresentano una componente fondamentale**, mantenendo numeri molto simili a quelli degli ETS accreditati nel loro complesso. Questo evidenzia il ruolo centrale delle ODV all'interno del Terzo Settore e la loro costante richiesta di servizi offerti dal CSV, confermando l'importanza del ruolo del CSV nel supportare e rafforzare l'operato dei volontari di queste organizzazioni.

Le Associazioni di Promozione Sociale, invece, costituiscono una percentuale molto più ridotta, anche se in costante crescita di anno in anno, mentre le ONLUS iscritte alla DRE

andranno a scomparire per ricollocarsi nelle categorie di ETS previste dal RUNTS. La seguente tabella fornisce un confronto tra gli ETS censiti nei registri competenti e quelli accreditati per usufruire dei servizi del CSV, distinguendoli per tipologia.

raffronto ets iscritti al runts e onlus iscritte dre/enti accreditati ai servizi del csv anno 2024.

Tipologia ETS	N. ETS con sede in provincia di Cuneo iscritti ai registri di competenza al 31.12.2024	N. ETS accreditati ai servizi CSV	% su tot. accreditati al CSV (n. 595)	% su tot. iscritti al RUNTS e al registro ONLUS DRE (n. 1622)
ODV	636	558	93,78%	34,40%
APS	475	29	4,87%	1,78%
Altre categorie ETS e ONLUS DRE	289 222 ONLUS DRE	4 altro ETS 4 ONLUS DRE	1,34%	0,50%
Totale	1622	595	100%	36,68%

Dalla tabella emerge che quasi il **94% del totale degli Enti Terzo Settore accreditati ai servizi del CSV sono Organizzazioni di Volontariato (ODV)**, in linea con quanto osservato negli anni precedenti. Tuttavia, per le altre tipologie di ETS, persiste un significativo divario tra gli enti iscritti ai registri competenti e quelli accreditati ai servizi del CSV. Questa discrepanza continua nonostante il processo di popolamento del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Tale divario potrebbe essere attribuibile, almeno in parte, al fatto che molti ETS – diversi dalle ODV e dalle APS –non operano prevalentemente tramite volontari all'interno della loro struttura associativa, requisito per l'accREDITamento ai servizi del CSV. Inoltre, molte APS, trasferite nel RUNTS in quanto affiliate a reti o associazioni nazionali, spesso ricevono servizi direttamente dalle associazioni principali a cui sono affiliate.

Al 31 dicembre 2024, i 595 ETS e ONLUS (iscritte alla DRE) accreditati ai servizi del CSV, **corrispondevano a circa il 37% del totale degli enti della provincia di Cuneo iscritti nei registri ufficiali**. Questo dato evidenzia un trend in calo rispetto agli anni precedenti, quando la percentuale di enti accreditati era pari a 40% nel 2023 e al 45% nel 2022 sul totale degli enti potenzialmente accreditabili.

modalità di elaborazione della domanda e risposta integrata ai bisogni

Il modulo di richiesta di servizi, scaricabile dal sito nella sezione Servizi/I nostri servizi/[modulo di richiesta](#), viene compilato in tutte le sue parti a cura del Legale

Rappresentante o suo delegato e può essere inviato via mail, spedito via posta o consegnato presso la sede centrale o gli sportelli territoriali del CSV. Il modulo viene quindi protocollato dalla segreteria centrale, valutato internamente dall'area direzione ed indirizzato all'ufficio competente per l'erogazione del servizio specifico.

I servizi vengono erogati esclusivamente se finalizzati a **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all'esaurimento del budget previsto, come determinato dalla Carta dei Servizi. Per l'acquisizione a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni il CSV **segue i principi di cui all'art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017** (Qualità, Economicità, Territorialità e prossimità, Universalità, Integrazione, Pubblicità e trasparenza) garantiti dagli **strumenti per la qualità** adottati da Società Solidale ETS (Cap. 6.4.1). In caso di richiesta di servizi che prevedano l'attivazione di risorse esterne occorre ottemperare alla procedura descritta dalla **Carta dei Servizi e dal Regolamento Economico**.

Ogni referente di settore e ogni operatore di sportello territoriale che prende in carico il servizio, **registra la richiesta pervenuta e la prestazione erogata** (interna o esterna) **sul sistema gestionale interno messo a disposizione da CSVNet** per la puntuale rendicontazione, documentazione e monitoraggio dei servizi. Tale azione viene coordinata e monitorata periodicamente da un referente dello staff interno.

Nel 2024 il CSV ha configurato, grazie al supporto tecnico di CSVNet, l'interfaccia front end dell'area riservata [MYCSV CUNEO](#) accessibile agli utenti direttamente dal sito. Per i volontari degli ETS accreditati ai servizi del CSV è stato possibile iscriversi in questa area ai corsi di formazione organizzati dal CSV a partire dal mese di febbraio 2024. L'area riservata è stata implementata gradualmente nel corso del 2024 per consentire all'utenza specifica di iscriversi agli eventi organizzati dal CSV e per richiedere informazioni.

In caso di richieste complesse, gli operatori avviano un confronto partecipato e collaborano per sviluppare risposte integrate coinvolgendo gli sportelli di diverse aree di competenza, e in alcuni casi, ricorrono alla consulenza di professionisti esterni specializzati. Per quanto riguarda le richieste di informazioni o servizi al di fuori delle competenze del CSV, gli operatori si impegnano inoltre a indirizzare i richiedenti verso altri servizi eventualmente disponibili sul territorio.



Foto di: Avo Mondovì ODV

6.3

le attività

6.3.1

6.3.1 - il quadro generale delle attività

Il CSV rendiconta le attività realizzate nel 2024 secondo le **6 aree di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore** (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area di servizio, si declinano le attività realizzate da Società Solidale ETS nel corso del 2024. Tutte le attività saranno rendicontate in dettaglio nelle successive sezioni del presente capitolo, in coerenza ai documenti di programmazione e del bilancio economico di esercizio.

le aree di interesse generale e le attività realizzate dal csv società solidale nel 2024

AREA DI SERVIZIO AI SENSI DEL D.LGS N. 117/2017, ART. 63 C. 2	ATTIVITÀ E SERVIZI
area 1 Promozione, orientamento e animazione territoriale	ATTIVITÀ 1.1 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO <ul style="list-style-type: none">- Punti informativi- Sportello di orientamento e accompagnamento al volontariato- Bacheca del volontariato- Sportello informativo Servizio Civile Universale (SCU) ATTIVITÀ 1.2 PROMOZIONE DELLA CULTURA E DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI <p>Azione 1.2.1 Incontri di promozione della cultura del volontariato e della solidarietà</p> <ul style="list-style-type: none">- Incontri nelle scuole <p>Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento al volontariato dei giovani in ETS</p> <ul style="list-style-type: none">- PCTO- Saloni del Volontariato- Percorsi di Peer Education- Incontri nelle scuole <p>Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari</p> <ul style="list-style-type: none">- Percorsi attivati in convenzione con il Forum Interregionale del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta ATTIVITÀ 1.3 ANIMAZIONE E COORDINAMENTO TAVOLI, RETI, COMMISSIONI TEMATICHE <ul style="list-style-type: none">- Tavolo ambiente/animali- Tavolo antispreco- Tavolo volontariato donazione- Tavolo Donne

	ATTIVITÀ 1.4 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV O SU INVITO DI ALTRI ENTI E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEGLI ETS <p>Azione 1.4.1 Promozione e animazione su iniziativa del CSV e invito di altri enti</p> <ul style="list-style-type: none">- Iniziative promozionali ed eventi organizzati dal CSV- Le campagne promozionali del CSV- Iniziative a cui il CSV ha collaborato su invito di altri enti <p>Azione 1.4.2 Accompagnamento all'organizzazione di iniziative di promozione degli ETS</p> <ul style="list-style-type: none">- Supporto alla progettazione di eventi/iniziative di promozione degli ETS- Servizio Relatori/Animatori ATTIVITÀ INTEGRATA CSVNETPIEMONTE ETS <ul style="list-style-type: none">- Campagna di comunicazione regionale "5x1000"
area 2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	ATTIVITÀ 2.1 CONSULENZE E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV <ul style="list-style-type: none">- Laboratori "Costituzione nuovi ETS"- Laboratori "Progettazione pratica per bandi locali" ATTIVITÀ 2.2 SPORTELLO DI CONSULENZA E DI COSTRUZIONE DI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO RICHIESTI DAGLI ETS <ul style="list-style-type: none">- Consulenze agli ETS fornite dal personale CSV- Consulenze specialistiche con esperto esterno al CSV ATTIVITÀ INTEGRATA CSVNETPIEMONTE ETS <ul style="list-style-type: none">- Laboratori "Trasformazione delle ONLUS"
area 3 Formazione	ATTIVITÀ 3.1 CORSI ORGANIZZATI DAL CSV <ul style="list-style-type: none">- Corsi e seminari organizzati dal CSV- Piattaforma nazionale GLUO ATTIVITÀ 3.2 ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI ETS <ul style="list-style-type: none">- Avviso di selezione idee formative ATTIVITÀ INTEGRATA CSVNETPIEMONTE ETS <ul style="list-style-type: none">- Catalogo formativo regionale su tematiche di interesse comune
area 4 Informazione e comunicazione	ATTIVITÀ 4.1 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV <ul style="list-style-type: none">- Sito internet CSV- Newsletter CSV- Canali social CSV- WEB TG Volontariato- Rivista CSV On line

	<ul style="list-style-type: none"> - Podcast VolontAIR - Diffusione notizie Cantiere Terzo Settore e CSVNet <p>ATTIVITÀ 4.2 ACCOMPAGNAMENTO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS - Ufficio stampa per ETS - Realizzazione siti ETS con accompagnamento interno - Realizzazione siti ETS con fornitore esterno - Diffusione di notizie degli ETS sui canali di comunicazione del CSV - Spazi su media digitali, radiofonici, televisivi e simili - Realizzazione video su attività volontari - Realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS - Realizzazione materiale info/promozionale degli ETS - Associazioni online (su sito CSV) - Patrocinio <p>ATTIVITÀ INTEGRATA CSVNETPIEMONTE ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Newsletter regionale dei CSV
area 5 Ricerca e documentazione	<p>ATTIVITÀ 5.1 BANCHE DATI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione e aggiornamento banche dati Terzo Settore <p>ATTIVITÀ 5.2 GESTIONALE CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il sistema gestionale del CSV
area 6 Supporto tecnico logistico	<p>ATTIVITÀ 6.1 SPORTELLLO DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestito spazi CSV/Affitto spazi esterni per volontari - Sede legale c/o CSV per ETS - Domiciliazione postale c/o CSV per ETS - Prestito Attrezzature CSV/Noleggio attrezzature esterne - Noleggio mezzi di trasporto <p>ATTIVITÀ 6.2 ACCOMPAGNAMENTO ALL'ACQUISIZIONE DI STRUMENTI DIGITALI PER GLI ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messa a disposizione sale virtuali per riunioni - Consulenza per attivazione strumenti digitali - Prima attivazione PEC - Accompagnamento registrazione all'area riservata CSV - Supporto tecnico utilizzo social - Volontari digitali

Nel corso del 2024, il CSV ha migliorato il sistema di monitoraggio dei servizi utilizzando il gestionale CSVNet e cercando di seguire le linee guida di misurazione fornite. Tuttavia, va notato che in alcune aree specifiche, i dati parziali e totali dei servizi potrebbero non essere sempre confrontabili con gli anni precedenti a causa di modifiche in itinere nei criteri di registrazione delle attività o pianificazioni delle azioni in aree diverse.

Attualmente, non è ancora possibile registrare in modo completo e secondo la tassonomia del gestionale tutti i servizi e le attività, in particolare quelli dell'Area 1 – 'Promozione, orientamento e animazione territoriale' e dell'Area 4 – 'Strumenti di Comunicazione del CSV'. Questa limitazione potrebbe influire sulla precisione del conteggio delle azioni effettivamente attivate e dei beneficiari raggiunti. Tuttavia, i dati complessivi estratti dal gestionale e di seguito riportati offrono un quadro indicativo del lavoro svolto dal CSV Società Solidale ETS per il 2024.

i destinatari delle attività del csv nel 2024

1284	utenti diretti delle attività del CSV (+ 19% rispetto al 2023): 665 enti non profit - 7 enti privati - 10 enti pubblici – 602 persone fisiche
580	ETS beneficiari dei servizi e attività previsti dalla Carta dei Servizi 2024: 515 ODV-56 APS-9 ALTRI ETS
285	ETS SOCI di Società Solidale ETS beneficiari dei servizi o coinvolti in attività promosse dal CSV: 272 ODV-8 APS-3 ALTRI ETS- 2 ONLUS DRE.
85	altri enti non profit coinvolti nelle iniziative di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.
303	partner delle attività: 229 enti non profit – 56 enti pubblici – 18 altri enti privati;
210	cittadini accompagnati nella procedura di costituzione di un Ente del Terzo Settore;
62	cittadini si sono rivolti al CSV per la richiesta dei servizi di orientamento al volontariato;

338

338 volontari e aspiranti volontari hanno partecipato alle attività formative del CSV per conto di 176 ETS (162 ODV -13 APS -1 ALTRO ETS);

8.329
circa

studenti di 46 Istituti scolastici della provincia di Cuneo beneficiari delle attività di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani;

150k
circa

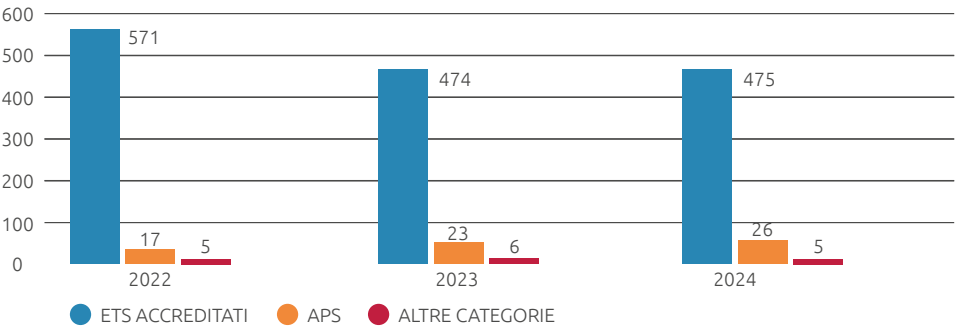
cittadini della provincia di Cuneo raggiunti dalle attività promozionali e di animazione territoriale proposte dal CSV.

Come specificato sulla Carta dei Servizi 2024, alcuni servizi sono stati accessibili solo agli ETS accreditati (soci e non soci di Società Solidale ETS²). Al 31.12.2024 **sono 506 gli ETS accreditati che hanno beneficiato di almeno un servizio del CSV**, come dettagliato nella seguente tabella.

analisi ets accreditati che hanno usufruito dei servizi nel 2024

Tipologia ETS	N° ETS accreditati serviti	% sul totale degli ETS serviti (n. 506)	% sul totale degli ETS accreditati (n. 595)
ODV	475	94%	80%
APS	26	5%	4%
Altre ETS e ONLUS DRE	5	1%	1%
Totale	506	100%	85%

tipologia ets accreditati beneficiari dei servizi anni 2022-23-24



² Sulle modalità di accesso ai servizi e procedura di accreditamento degli ETS, si rimanda al Capitolo 6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi.

Come evidenzia la tabella sopra, i **506 ETS accreditati che hanno usufruito di almeno un servizio del CSV rappresentano l'85% del totale degli enti accreditati presso il CSV (595 ETS)**. Questo dato è in linea con quello del 2023, evidenziando una stabilità nel numero di enti serviti.

Il picco di ODV supportate nel 2022, come evidenziato dal grafico, è riconducibile all'intenso accompagnamento fornito in quell'anno a quasi tutte le realtà accreditate al CSV coinvolte nel processo di transizione e consolidamento nel RUNTS.

I 506 ETS serviti nel 2024 corrispondono al 31% degli enti iscritti ai registri in vigore al 31 dicembre 2024 (RUNTS e Registro DRE) che complessivamente contavano 1.622 ETS con riferimento alla provincia di Cuneo. Anche questo dato si mantiene in linea con il 2023, quando gli ETS accreditati serviti rappresentavano il 35% dei potenziali beneficiari nella provincia.

Le ODV continuano a costituire la maggioranza degli enti supportati: nel 2024 rappresentano il 94% degli ETS accreditati raggiunti dai servizi del CSV, confermando la tendenza degli anni precedenti. Parallelamente, si registra un incremento costante, seppur lieve, delle APS accreditate che hanno richiesto e beneficiato dei servizi: 23 nel 2023 rispetto alle 17 del 2022. Gli ETS appartenenti ad altre categorie, invece, restano all'1% del totale, come nelle annualità precedenti.

Nel corso del 2024, sono **425 gli ETS accreditati che hanno beneficiato di più di un servizio** (401 ODV, 19 APS, 4 ALTRI ETS, 1 ONLUS DRE) pari all' 84% del totale degli ETS accreditati serviti.

Inoltre, rispetto al 2023, sono stati **56 i nuovi ETS accreditati serviti** (51 ODV, 4 APS, 1 ALTRO ETS) corrispondenti all'11% degli ETS accreditati serviti in totale.

Di seguito viene presentata un'analisi della dimensione degli ETS soci accreditati ai servizi del CSV, che nel 2024 hanno usufruito di almeno un servizio.

tabella - analisi ets soci accreditati che hanno usufruito dei servizi nel 2024

Tipologia ETS accreditati ai servizi del CSV	N° ETS accreditati serviti	di cui SOCI di Società Solidale ETS	% ETS soci sul totale degli ETS serviti (n. 506)
ODV	475	266	52.5%
APS	26	5	1%
Altri ETS e ONLUS DRE	5	2	0,5%
Totale	506	273	54%

Dalla tabella emerge che un po' più della metà degli Enti del Terzo Settore che hanno usufruito dei servizi nel 2024 sono anche soci di Società Solidale ETS. Nello specifico, **il 54% del totale degli ETS serviti (pari a 273 su 506) risulta essere un ETS socio**. Questo dato indica che anche una parte consistente di ETS non soci (46%) usufruisce comunque dei servizi, segno di un'apertura dell'ente verso tutta la comunità del Terzo Settore. Analizzando la composizione dei soci beneficiari dei servizi, si osserva anche in questo caso che la quasi totalità (97%) è ODV, con 266 unità su un totale di 273 ETS soci. Gli altri soci sono invece rappresentati da un numero molto più esiguo di APS e altri

ETS/ONLUS DRE, con rispettivamente 5 e 2 unità.

Questi dati confermano il ruolo predominante delle ODV all'interno del network di Società Solidale ETS.

Società Solidale ETS e l'Agenda ONU 2023

La programmazione delle attività 2024 è stata orientata al raggiungimento di 9 dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030. Nelle sezioni successive del capitolo saranno individuati, ove pertinenti, i goal che abbiamo contribuito a raggiungere con le azioni realizzate nell'ambito delle più ampie aree di operatività del CSV.

L'Agenda ONU 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Un piano d'azione per le persone, il Pianeta e la prosperità. È l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni Unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda globale definisce 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede Onu e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

L'Agenda 2030 porta con sé una grande novità: per la prima volta viene espresso un chiaro giudizio su l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando in questo modo definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e affermando una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo (ASviS - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile).



A conclusione di ciascuna descrizione delle attività riferite alle specifiche aree di intervento, saranno inclusi i **loghi rappresentativi degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, evidenziando in modo tangibile il contributo della nostra organizzazione nel perseguimento di tali obiettivi di sostenibilità.

6.3.2 la comunicazione istituzionale

Il CSV Società Solidale ETS dedica particolare attenzione alla comunicazione rivolta a interlocutori e attori del tessuto sociale per diffondere, secondo i **principi di universalità, pubblicità e trasparenza**, la conoscenza dei **servizi offerti** e per presentarsi in modo immediato e chiaro a chiunque voglia avvicinarsi, esplorare, conoscere il mondo della solidarietà in provincia di Cuneo.

Dalla riforma del Terzo Settore in avanti, gli obiettivi sono: far conoscere il CSV e i servizi CSV; consolidare il riconoscimento di Società Solidale ETS come interlocutore affidabile; rendere il linguaggio della comunicazione istituzionale immediatamente comprensibile e meno tecnico.

Tutto ciò che viene comunicato rispecchia le **linee guida dell'identità visiva**, principi e indicazioni da seguire per dare un'immagine immediata, coordinata e coerente ponendo in essere le giuste forme e i giusti colori. Le linee guida sono consultabili online nella sezione "Servizi/Comunicazione/Identità visiva del CSV" e scaricabili in formato pdf (https://www.csvcuneo.it/wp-content/uploads/2021/09/CSV21_Guidelines-identita_v4.pdf)

gli strumenti della comunicazione istituzionale del csv

carta servizi
bilancio sociale
comunicati stampa istituzionali
sito web
newsletter
canali social
webtg
rivista società solidale online
podcast "volontair"

carta dei servizi

Anche nel 2024 la Carta dei servizi è stata pubblicata sul sito web e diffusa con la newsletter istituzionale così da raggiungere il maggior numero di utenti. È scaricabile in formato pdf sul sito del CSV dalla sezione "[Servizi/Carta dei servizi e delle opportunità](#)".



bilancio sociale

Il Bilancio Sociale viene annualmente pubblicato online sul sito web, è scaricabile nella specifica sezione "[Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](#)" ed è anche evidenziato con un banner dedicato in home page del sito. La sezione Bilancio Sociale nel 2024 è stata aggiornata inserendo la possibilità di consultare il "bilancio sociale in pillole" oppure la versione integrale.

Lo strumento di comunicazione, rivolto a tutti gli interlocutori del CSV, è stato oggetto anche nel 2024 di una specifica campagna di promozione e diffusione:

- pubblicazione della **versione integrale on line e delle pillole** sul sito di [Società Solidale ETS](#), scaricabili in versione PDF
- pubblicazione sul sito di [CSVnet](#) che si occupa di raccogliere e pubblicare i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci (<https://www.csvnet.it/> CSV/[Bilanci](#));
- **invio di una newsletter speciale** dedicata alla pubblicazione del Bilancio Sociale con il link per la visualizzazione del documento;
- invio di una **sintesi dei dati rilevanti** alle testate locali con diffusione provinciale;



ufficio stampa

Anche nel 2024 l'ufficio stampa ha redatto e diffuso 16 comunicati istituzionali per aggiornare sulla vita associativa di Società Solidale ETS:

- il servizio civile al CSV;
- bilancio sociale e consuntivo;
- Saloni del Volontariato;
- corsi di formazione; programma previsionale,
- campagna per il dono del sangue
- campagna per il 5 per mille
- podcast "VolontAir"
- Straconi, Volontari digitali.

I comunicati sono stati inviati alle testate giornalistiche (cartacee, radio, TV, online) della provincia di Cuneo.

sito internet

Il sito istituzionale www.csvcuneo.it, è rivolto al mondo del **volontariato** per informare sul CSV e sul Terzo Settore e ai cittadini per promuovere la cultura della solidarietà. Tramite il sito web Società Solidale ETS assolve agli obblighi di pubblicità e trasparenza richiesti a tutti gli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV, in particolare, con la pagina "[Amministrazione trasparente](#)" all'interno della sezione "Chi siamo", sui cui sono pubblicati: i bilanci di esercizio, i bilanci sociali, la rendicontazione dei contributi pubblici ricevuti, i compensi agli amministratori.

Nel 2024, oltre alla modifica della sezione Bilancio sociale, è stata aggiornata anche quella della **Formazione**, accessibile dalla home page dal menu orizzontale www.csvcuneo.it/i-nostri-servizi-csv-cuneo/formazione-csv-cuneo. Si pubblica e aggiorna l'elenco dei corsi in partenza, in sequenza cronologica mensile e, tramite un calendario, rimangono consultabili anche i corsi passati.

Dalla home page del sito si può accedere all'**Area riservata** del CSV Società Solidale ETS per restare sempre in contatto con il CSV, ricevere risposte adeguate e iscriversi ai corsi di formazione. Sono pubblicate anche le istruzioni per registrarsi www.csvcuneo.it/wp-content/uploads/2024/02/Guida-allArea-Riservata-CSV-Cuneo_file-unico.pdf.



newsletter

La newsletter viene trasmessa settimanalmente, al giovedì, articolata nelle sezioni "News dal CSV", "News dagli ETS", "Bandi, opportunità e finanziamenti", "Rivista Società Solidale" e, alternativamente, "Approfondimenti" e "News da altri enti".

La sezione "Rivista Società Solidale" è stata inserita da aprile 2024. Inizialmente veniva mandata una newsletter mensile dedicata alla rivista, ma si è rilevato che l'invio di un articolo a settimana, insieme alla newsletter generale, permetteva di ottenere una maggior e più capillare diffusione.

L'obiettivo è arrivare agli ETS, ma anche a cittadini, potenziali volontari, altri Enti pubblici e privati fornendo informazioni utili agli stakeholder, contribuendo a stimolare idee e forme di collaborazione. Chiunque si può iscrivere alla newsletter dalla home page del sito cliccando sul banner dedicato.

canali social

La comunicazione istituzionale è veicolata anche attraverso i social network su cui Società Solidale ETS è presente: **Instagram, Facebook, Social X** (ex profilo Twitter), **canale Youtube, Whatsapp, canale Telegram e LINKEDIN**. Sono stati pubblicati post su: Web Tg, scadenze bandi, corsi di formazione, assemblea CSV, incontri territoriali.



un post del canale whatsapp

A dicembre 2024, il CSV Cuneo ha inaugurato la sua pagina LinkedIn, il principale social network professionale, ideale per creare connessioni, trovare partner e sviluppare collaborazioni. Questo nuovo canale nasce con l'obiettivo di rafforzare la rete con gli stakeholder e ampliare le opportunità di crescita e sinergia nel mondo del terzo settore territoriale e nazionale.

Il canale WhatsApp del CSV, che a dicembre 2024 contava 125 iscritti, diffonde notizie sulla comunicazione istituzionale del Centro e promuove le attività rivolte agli ETS. Utilizzando la principale app di messaggistica, offre un canale diretto e immediato per informare e coinvolgere gli enti del Terzo Settore.

web tg del volontariato

Nel 2024 sono state realizzate le **puntate mensili del web notiziario** finalizzato anche a comunicare i servizi e le iniziative del CSV e curato integralmente dall'ufficio stampa interno del CSV, a partire da ricerca dei contenuti, montaggio video e diffusione. Oltre che sui canali social, il Web Tg del Volontariato è veicolato tramite newsletter e pubblicato sulla rivista online.



rivista società solidale online

La **rivista Società Solidale online** è accessibile dalla home page del sito nel menu orizzontale (<https://csvcuneo.it/rivista>).

La nuova versione online, pur garantendo la continuità della testata informativa, prima per 20 anni in formato cartaceo, consente di raggiungere un universo più variegato e di avvicinare nuovi interessati al volontariato.

Da aprile 2024 un articolo della rivista viene inviato settimanalmente con la Newsletter. L'obiettivo è quello di raccontare il Terzo Settore e il CSV con una narrazione giornalistica che possa coinvolgere il cittadino non addentro a questo mondo, dando la parola a esperti e personaggi e con l'uso di interviste.

Con la nuova rivista online il CSV conferma il servizio informativo, certificato dalla redazione che conta su tre giornaliste pubbliciste iscritte all'albo professionale, interne allo staff CSV.



podcast volontair

Il podcast è stato realizzato con la collaborazione professionale di Marco Malinki di "Non è la radio" per raccontare storie di volontariato con le voci dei protagonisti, ma anche per promuovere la conoscenza del CSV. Nel 2024 sono state realizzate e pubblicate le ultime tre puntate della prima stagione e le prime tre della seconda stagione. Sono disponibili sul sito di "Non è la radio" e sulla rivista online nella sezione "Cultura e News dal Volontariato" (<https://csvcuneo.it/rivista/volontair-i-podcast/>).



La referente della area Comunicazione di Società Solidale ETS aderisce al gruppo dei Comunicatori dei CSV piemontesi.
Nel 2024 con CSVNET Piemonte ETS sono stati fatti **8 incontri (tot. 12 ore partecipate)**.

Nel 2024 è continuata l'esperienza della **newsletter regionale "Insieme per promuovere le buone prassi sui nostri territori"** ed è stata realizzata la **campagna regionale "Fai crescere il volontariato con il tuo 5 x mille"** che ha l'obiettivo di promuovere la devoluzione del 5 x mille a una delle associazioni che operano sul territorio regionale.
Grazie al confronto con i colleghi fuori provincia, la comunicazione istituzionale diventa strategia condivisa e punta a rafforzare l'identità dei Centri.



Società Solidale ETS aderisce alla Community dei Comunicatori di tutti i CSV italiani promossa da CSVnet: nel 2024 la referente dell'area Comunicazione ha partecipato a 16 riunioni di redazione in modalità online (con 16 ore totali partecipate) per lavorare insieme al calendario editoriale dei social di CSV net. Insieme si sono valutati gli argomenti da trattare, si è lavorato sui temi, temi che sono diventati contenuti in base alle segnalazioni arrivate dai CSV italiani. CSV Cuneo è stato inserito sui canali social di CSV net più volte nel 2024 con post relativi a progetti delle associazioni ma anche con post inerenti l'attività istituzionale del CSV (Straconi con il progetto Origami e il podcast VolontAIR).

Gli strumenti di comunicazione istituzionale a supporto della comunicazione come servizio reso agli utenti sono approfonditi con i dati rilevanti nel Cap. 6.3.3.4 – Servizi di Informazione e comunicazione.



Con l'attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030



Foto di: Vivere Cervasca ODV

6.3.3 i servizi del csv

I paragrafi seguenti offrono una descrizione dettagliata dei servizi attivati dal CSV nelle sei aree di intervento, iniziando con il richiamo normativo (D.lgs n. 117/2017, art. 63 c. 2). Successivamente, vengono presentate le tabelle dei risultati aggregati per Area di attività e un'analisi specifica di ogni attività e servizio erogato. Quando possibile, vengono incluse comparazioni grafiche dei risultati ottenuti con le due annualità precedenti. Inoltre, ove previsto per alcuni servizi, sono stati riportati i risultati delle valutazioni dirette dei beneficiari.

Le attività realizzate in collaborazione con gli altri CSV piemontesi, tramite CSVNetPiemonte, sono identificate con il logo istituzionale del nuovo ente di coordinamento piemontese. Ogni paragrafo si conclude con un riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030 che sono stati contribuiti, accompagnati dai loghi SLDGS per un riconoscimento visivo.

6.3.3.1 servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

il riferimento normativo

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c.2 lett. a).

macro attività e servizi attivati

ATTIVITÀ 1.1 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

In questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte alla cittadinanza e agli enti:

- **Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini:** rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS, al fine di accompagnarli all'incontro con l'ente e nell'inserimento nello stesso come nuovi volontari.
- **Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio:** allestimento di punti informativi sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV che da altri soggetti.
- **Bacheca del volontariato sul sito del CSV:** canale di accesso diretto per favorire l'incontro online tra domanda e offerta di volontariato, attraverso uno spazio web dedicato nella home page del sito istituzionale.
- **Sportello informativo Servizio Civile Universale e Servizio Volontariato Europeo:** rivolto ai giovani interessati a conoscere le opportunità di servizio civile sul territorio e agli ETS interessati ad accreditarsi come sedi di accoglienza di giovani operatori di servizio civile (azione in collaborazione con CSV Vol.To di Torino e Europe Direct di Cuneo).

ATTIVITÀ 1.2 PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

In questo ambito sono state programmate specifiche attività ad iniziativa del CSV rivolte agli studenti ed ai giovani:

- **Azione 1.2.1 Incontri di sensibilizzazione/promozione del volontariato e della solidarietà verso i giovani:** attivazione di momenti di incontro anche esperienziali tra i giovani e i volontari degli ETS.
- **Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato:** attivazione di percorsi di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS. Promozione tra gli studenti degli istituti secondari superiori di percorsi specifici con gli ETS e "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (PCTO - ex alternanza scuola-lavoro) o altre forme di tirocinio o simili presso ETS con volontari.

- **Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole:** supporto alle scuole per individuare ETS disponibili ad accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari, proponendo ai giovani di svolgere un periodo di volontariato in luogo della sospensione dalle lezioni. Il percorso è attivato in collaborazione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.

ATTIVITÀ 1.3 ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI, RETI E COMMISSIONI TEMATICHE

Attività ad iniziativa del CSV funzionale a promuovere e facilitare le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri attori territoriali che condividono la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni sociali della comunità locale.

ATTIVITÀ 1.4 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV E SU INVITO E/O COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEGLI ETS:

- **Azione 1.4.1 Promozione e animazione su iniziativa del CSV o invito di altri enti:** organizzazione diretta di iniziative di promozione/animazione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con soggetti pubblici o privati. Partecipazione ad iniziative di promozione, orientamento e animazione territoriale del volontariato e della solidarietà organizzate da soggetti pubblici e privati
- **Azione 1.4.2 Accompagnamento all'organizzazione di iniziative di promozione degli ETS:** sportello per supportare l'attività di promozione dei volontari tramite la messa a disposizione di risorse umane e strumentali interne e/o esterne al CSV su richiesta degli ETS accreditati:
 - **Supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione:** accompagnamento a cura delle risorse interne del CSV.
 - **Relatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di relatori che affiancano i volontari nell'ambito di convegni e simili su tematiche inerenti il terzo settore e la cultura della solidarietà.
 - **Animatori** per la copertura dei costi di risorse umane esterne in veste di animatori (es. musicisti, testimonial, artisti...) a supporto delle iniziative di promozione e di sensibilizzazione proposte dagli ETS.

I servizi dell'area promozione, orientamento e animazione territoriale sono stati rivolti non solo al volontariato, ma a tutti gli attori sociali direttamente impegnati nel Terzo Settore e in generale a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo ai giovani, per la crescita della solidarietà e della cultura del volontariato. L'attività specifica di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS è stata rivolta esclusivamente agli ETS accreditati ai servizi del CSV, in base ai limiti e criteri pubblicati sulla Carta dei Servizi.

riepilogo dei risultati del 2024 con rif. all'area 1 - servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Numero di erogazioni / Attività del CSV			554
Utenti serviti/ coinvolti ³	Enti Non Profit	175 di cui 163 ETS	236
	Enti pubblici	8	
	Altri enti privati	6	
	Persone fisiche	47	
Partner delle iniziative	Enti Non Profit	183 di cui 145 ETS	257
	Enti pubblici	56	
	Enti privati	17	
Altri beneficiari delle iniziative	Scuole		46
	Studenti		8.329 ca.
	Volontari		359
	Cittadinanza generica		150.000 ca.
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV ⁴			1470
Incidenza erogazioni interne / esterne	Erogazioni interne		91%
	Erogazioni esterne		9%

L'aggregazione dei dati è stata realizzata attraverso un'integrazione tra il sistema gestionale interno e ulteriori strumenti dedicati al monitoraggio delle iniziative promosse dal CSV. Sebbene l'utilizzo del sistema gestionale abbia registrato significativi miglioramenti nella tracciabilità dei servizi erogati e dei beneficiari coinvolti, permangono alcune limitazioni tecniche nell'inserimento dei dati completi relativi a tutte le specifiche attività di quest'area operativa, particolarmente articolata e complessa.

Nonostante tale contesto, è possibile **evidenziare alcuni significativi risultati raggiunti nel corso dell'anno, a testimonianza dell'impatto generato.** Rispetto all'anno precedente, si registra un **incremento del 18% nelle attività di promozione proposte dal CSV** con il coinvolgimento degli enti territoriali, accompagnato da una

3: Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate
4: Comprese le ore di Front Office e Back Office

crescita del 95% nel numero di destinatari diretti raggiunti. Parallelamente, si osserva un **ampliamento del 40% della rete di partner coinvolti** e un **aumento del 15% nella partecipazione degli studenti** ai progetti sviluppati con gli istituti scolastici del territorio.
Questa evoluzione positiva conferma l'efficacia delle strategie adottate e l'importante ruolo di coordinamento svolto dal CSV nel promuovere interventi sempre più incisivi a favore della comunità.
Al fine di fornire una panoramica più chiara delle numerose azioni e servizi attivati in questa vasta area di servizio, proponiamo di seguito una tabella esplicativa con i risultati raggiunti in termini di servizi/iniziative realizzati e beneficiari diretti e coinvolti.

tabella riepilogativa con dettaglio delle attività promosse dal csv e dei servizi erogati nel 2024 con rif. all'area 1 - servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale.

Attività programmate	Servizi /iniziative realizzate	Beneficiari diretti e indiretti
1.1 Orientamento al volontariato	Sportello di orientamento al volontariato <ul style="list-style-type: none">• 62 persone si sono rivolte allo sportello• 42 accompagnamenti realizzati• 19 inserimenti finalizzati in 17 ETS Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio <ul style="list-style-type: none">• 5 allestimenti stand promozionali Bacheca del volontariato sul sito del CSV <ul style="list-style-type: none">• 58 richieste compilate on line Sportello informativo Servizio Civile Universale <ul style="list-style-type: none">• 5 consulenze erogate	42 persone fisiche (potenziali volontari) *** Cittadinanza generica n.d *** 53 cittadini e 5 ETS *** 5 giovani
1.2 Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani	Azione 1.2.1 Incontri di promozione della cultura della solidarietà verso i giovani <ul style="list-style-type: none">• 148 incontri realizzati negli Istituti Scolastici coinvolti in 5 percorsi Azione 1.2.2 Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato e tirocini <ul style="list-style-type: none">• 89 incontri realizzati negli Istituti Scolastici coinvolti in 5 percorsi• 2 Saloni del Volontariato• 62 PCTO attivati• 2 percorsi di Peer Education attivati	8.329 ca. studenti 46 Scuole coinvolte 85 ETS coinvolti 359 ca. volontari coinvolti

	Azione 1.2.3 Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole <ul style="list-style-type: none"> • 101 percorsi attivati con gli studenti e 1.500 ore di volontariato 	101 studenti coinvolti nei percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari
1.3 Animazione e coordinamento di tavoli, reti e commissioni tematiche	<ul style="list-style-type: none"> • 4 tavoli e reti attivi e 10 incontri realizzati 	56 enti coinvolti
1.4 Promozione e animazione su iniziativa del csv o su invito di altri enti e accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS	Azione 1.4.1 Attività di promozione, orientamento e animazione su iniziativa del CSV e su invito e/o collaborazione con altri enti <ul style="list-style-type: none"> • 3 incontri VolontarialCentro organizzati dal CSV Cuneo • 1 campagna promozionale attivata dal CSV • 37 iniziative a cui il CSV ha collaborato su invito di 31 enti • 1 campagna regionale 5x1000 integrata CSVNetPiemonte 2024 diffusa Azione 1.4.2 Messa a disposizione di risorse umane e strumentali interne e/o esterne al CSV su richiesta degli ETS accreditati per supportare l'attività di promozione promosse dai volontari <ul style="list-style-type: none"> • 48 servizi di accompagnamento agli ETS con risorse umane interne al CSV ed esterne (relatori/ animatori) 	116 volontari di 97 ETS Cittadinanza generica n.d. ***** 39 ETS accreditati

attività 1.1 orientamento al volontariato

Con riferimento a questa macro attività sono stati **4 i servizi messi a disposizione dei cittadini e degli ETS** con i risultati specificati nella seguente tabella.

servizi erogati, iniziative attivate nel 2024 nell'ambito dei servizi di orientamento al volontariato (attività 1.1)

Servizi	Erogazioni/azioni	Beneficiari
Sportello di orientamento al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> • 78 informazioni sul servizio • 42 accompagnamenti di orientamento al volontariato 	<ul style="list-style-type: none"> • 62 persone fisiche • 16 ETS • 42 cittadini potenziali volontari
Punti informativi circa le opportunità di volontariato sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadinanza generica n.d.
Bacheca del volontariato sul sito del CSV	<ul style="list-style-type: none"> • 58 moduli online compilati 	<ul style="list-style-type: none"> • 53 persone fisiche interessate a fare volontariato • 5 ETS interessati ad accogliere volontari
Sportello Informativo SCU/SVE	<ul style="list-style-type: none"> • 5 richieste di informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 giovani interessati all'esperienza

Grazie alla distribuzione capillare sul territorio della provincia, da sempre il CSV accoglie le richieste manifestate da cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, attraverso un efficace matching tra l'istanza e gli ETS presenti sul territorio. Si promuove sia il volontariato all'interno degli ETS in forma stabile ed organica, sia il volontariato in forma temporanea nell'ambito di specifiche progettualità anche con altri soggetti del territorio.

Rispetto al 2022 risulta triplicato il risultato dei potenziali volontari intercettati nel 2024 tramite gli strumenti attivati on line o presso gli sportelli territoriali (erano 21 potenziali volontari nel 2022, 33 nel 2023, 62 nel 2024).

Si riconferma strumento efficace la **bacheca del volontariato** tramite l'accesso online sul banner dedicato in home page del sito del CSV e lo spazio dedicato alle opportunità di volontariato e di ricerca volontari degli ETS del territorio nella sezione [Servizi/Cittadinanza/Orientamento al volontariato](#) dove viene illustrato il servizio sia per gli ETS che ricercano volontari, sia per gli aspiranti volontari con la possibilità di compilare gli specifici form online dedicati. Sullo spazio del sito vengono inoltre pubblicati gli annunci degli ETS che ricercano volontari con la descrizione delle attività e delle caratteristiche richieste per l'impegno specifico. Lo strumento è stato utilizzato da 58 utenti con un incremento del 190% rispetto al 2023.

lo sportello di orientamento al volontariato

Il servizio di orientamento al volontariato riorganizzato in modo più efficace a partire dal secondo semestre del 2023, è stato riproposto con riferimento alla programmazione 2024 con la messa a disposizione di uno specifico servizio di tutoring individualizzato per l'accompagnamento personalizzato del potenziale volontario e per la fase di preparazione dell'ETS all'accoglienza del nuovo volontario al fine di aumentare le possibilità di successo del matching con gli ETS.

Lo Sportello di orientamento al volontariato è rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato ed è gestito dal personale dipendente, nello specifico da un'operatrice con formazione di Assistente Sociale. Il servizio è stato pensato per conoscere ed individuare le disponibilità di persone interessate a dedicare parte del proprio tempo ad attività di volontariato; si è pensato quindi di fare incontrare le richieste di associazioni in cerca di nuovi volontari da coinvolgere nelle proprie attività e le disponibilità di nuove persone interessate a mettere disposizione tempo e competenze - gli "angeli del dono".

Il servizio è stato strutturato su tappe sequenziali ben precise:

1. l'aspirante volontario compila l'apposita modulistica, che trova sul nostro sito web (Bacheca del volontariato), oppure contatta direttamente il CSV per un appuntamento;
2. inoltre, anche gli ETS interessati ad accogliere nuovi volontari compilano il format di ricerca; l'operatrice reperisce tutte informazioni necessarie al fine di poter ricercare tra le schede dei profili dei volontari oppure tramite i canali newsletter, canali social, pubblicazione sul sito, la figura più corrispondente;
3. viene concordato un primo contattato telefonico con l'aspirante volontario al fine di individuare un momento di conoscenza, in presenza oppure a distanza telefonicamente o attraverso l'ausilio di piattaforme on line;
4. l'operatrice, in seguito al colloquio di conoscenza dove vengono reperiti i dati completi dell'aspirante volontario, passa alla fase di ricerca dell'ETS per la preparazione del matching più idoneo;
5. vengono infine concordati dei monitoraggi telefonici, sia con il volontario sia con l'Associazione selezionata, per conoscere l'andamento del percorso avviato al fine di confermare l'abbinamento funzionale e per garantirne il proseguimento nel tempo.

Nel corso del 2024 si è pubblicizzato il servizio di orientamento e accompagnamento al volontariato tramite la carta dei servizi e con ulteriori strumenti più diretti, come la realizzazione di un video promozionale dall'operatrice del CSV per spiegare in modo sintetico ed intuitivo il servizio sperimentale dello Sportello, diffuso on line sul sito ed i social del CSV. Inoltre, è stata realizzata un'apposita pagina sul sito CSV nella sezione [Servizi/Cittadinanza/Orientamento al volontariato](#) nel quale i candidati (persone e associazioni) possono compilare un format completo di informazioni e di primi dati utili ad orientare nel variegato mondo del volontariato cuneese e sulla base dei quali è stato possibile condurre un'azione più completa di profilazione dei potenziali volontari che si rivolgono al CSV. Sono inoltre state realizzate interviste video ad alcuni dei

nuovi volontari inseriti negli ETS e diffuse tramite il Web Tg del CSV per rendere conto dell'impatto concreto del servizio.

i risultati dello sportello di orientamento al volontariato

62

cittadini hanno preso contatto con il CSV per info sul servizio (53 tramite la bacheca online e 9 presso gli sportelli territoriali)

42

aspiranti volontari hanno usufruito del servizio di orientamento

19

inserimenti effettivi realizzati di volontari in 17 ETS individuati

50

ore dedicate per l'accompagnamento e il tutoraggio dei volontari negli ETS

Nel 2024 si sono rivolte allo Sportello Orientamento **62 persone interessate a fare attività di volontariato**, compilando l'apposito format presente sulla pagina web dedicata oppure recandosi direttamente agli sportelli presenti sul territorio. A seguito delle informazioni ricevute dalla referente del servizio, **42 potenziali volontari** hanno proseguito con i colloqui di orientamento più strutturati e funzionali a garantire il matching più efficace con le realtà associative interessate ad accogliere nuovi volontari. A termine di questa fase, sono stati **19 i potenziali volontari che hanno continuato il percorso di accompagnamento e inserimento negli ETS individuati (67% del totale delle persone che hanno usufruito del servizio di accompagnamento)**, mentre gli altri 23 interessati hanno ricevuto informazioni e contatti di ETS presenti sul territorio ritenuti adatti al loro inserimento come volontari, per attività svolte o per territorio in cui operano.

I risultati ottenuti dallo Sportello di orientamento al volontariato sono decisamente positivi, con un incremento in tutti gli indicatori. Tuttavia, va sottolineato che tali risultati non sono direttamente comparabili con quelli del 2023, poiché il servizio è stato attivato solo nel secondo semestre di quell'anno.

profilazione dei potenziali volontari che hanno usufruito dello sportello di orientamento al volontariato nel 2024

il **57%** è donna, con **39 anni** di media.

il **21%** è laureato.

il **100%** vuole fare volontariato per motivi personali e per offrire il proprio tempo libero a chi ha bisogno.

il **85%** degli interessati è venuto a conoscenza dello sportello tramite il passaparola, mentre il restante 15% direttamente tramite carta dei servizi e sito, compilando l'apposito format "diventa volontario"

Alla luce dei risultati ottenuti dal servizio, di seguito sono elencate le azioni che intendiamo portare avanti nel 2025 per incrementare ulteriormente la conoscenza del servizio da parte del pubblico e incentivare l'adesione al volontariato:

- Sfruttare canali efficaci per trasmettere il valore del servizio a specifici gruppi di destinatari come la produzione di video informativi e l'organizzazione di incontri con la cittadinanza, iniziative che aumenterebbero l'impatto della nostra promozione, consentendoci di raggiungere direttamente il pubblico target e coinvolgerlo più efficacemente.
- Continueremo a raccogliere e diffondere testimonianze autentiche da parte dei volontari e delle organizzazioni che hanno beneficiato del servizio. Queste esperienze dirette sono un potente strumento per promuovere l'adesione, mostrando concretamente i benefici derivanti dal servizio e dall'impegno nel volontariato.
- Migliorare l'accessibilità delle informazioni sulle opportunità di volontariato con allestimento punti informativi ad hoc presso gli sportelli territoriali ed eventi pubblici oppure organizzando giornate "porte aperte" per facilitare l'interazione tra potenziali volontari e il servizio, offrendo loro informazioni chiare e rispondendo alle loro domande in modo diretto.

Rispetto ai 16 ETS richiedenti volontari, il CSV si è attivato con la pubblicazione di

annunci specifici diffusi tramite i canali istituzionali ma solo 4 ETS hanno finalizzato l'accoglienza di nuovi volontari.

I Punti informativi

Nel 2024 sono stati allestiti 5 spazi e stand espositivi del CSV con distribuzione di materiale promozionale e informativo delle attività del CSV nell'ambito dei due Saloni del volontariato realizzati ad Alba e Cuneo, presso il villaggio fieristico della Stracôni durante i tre giorni di allestimento, nell'ambito della manifestazione sportiva Fausto Coppi e nell'evento interculturale Macramè-Intrecci di Culture ad Alba. In queste occasioni promozionali vengono date informazioni ai cittadini interessati a fare volontariato, distribuendo materiale informativo ad hoc e promuovendo la compilazione dell'apposito format dedicato sul sito.

Sportello informativo su Servizio Civile Universale e Servizio di Volontariato Europeo

Servizio di consulenza interno al CSV volto a fornire informazioni utili su Servizio Civile Universale e Servizio di Volontariato Europeo su richiesta dei giovani e degli ETS interessati ad avvicinarsi a queste esperienze. Nel 2024 sono state 5 le consulenze erogate a giovani interessati all'esperienza di Servizio Civile Universale. Di questi, 3 hanno proseguito l'iter di candidatura ai progetti sulla piattaforma unica di Servizio Civile Universale, svolgendo quindi i colloqui di selezione con l'ente accogliente e 2 giovani sono stati infine accolti nell'ambito dei progetti.

ATTIVITÀ 1.2

PROMOZIONE DELLA CULTURA E DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

Nel tessuto sociale contemporaneo, il ruolo del volontariato si rivela sempre più cruciale, non solo come risposta alle esigenze immediate delle comunità, ma anche come investimento nel futuro. In particolare, l'attenzione verso i giovani assume un'importanza strategica, poiché essi rappresentano il motore del cambiamento e i custodi dei valori di solidarietà e impegno civico.

Il presente rapporto si propone di esplorare le iniziative e i percorsi intrapresi nell'ambito della "Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani", un'area di intervento che si fonda sulla convinzione che il dialogo intergenerazionale e la partecipazione attiva dei giovani siano essenziali per costruire una società più coesa e responsabile.

Attraverso una serie di azioni mirate, che spaziano dagli incontri di sensibilizzazione ai percorsi formativi alternativi, si è cercato di creare un ambiente favorevole all'incontro tra giovani e associazioni del Terzo Settore, promuovendo la conoscenza reciproca e la diffusione della cultura del dono.

L'obiettivo primario è stato quello di offrire ai giovani l'opportunità di avvicinarsi al mondo del volontariato in modo consapevole e coinvolgente, scoprendo le diverse forme di impegno e scegliendo quelle che meglio rispondono alle loro passioni e valori. Allo stesso tempo, si è voluto valorizzare il contributo che i giovani possono apportare alle organizzazioni di volontariato, arricchendole con nuove idee, energie e prospettive.

Il rapporto che segue si articola in tre sezioni principali, corrispondenti alle **tre macro azioni intraprese**: "Incontri di promozione della cultura del volontariato e della solidarietà", "Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato" e "Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole". Per ciascuna azione, verranno presentati gli obiettivi, le modalità di realizzazione, i risultati ottenuti e le

testimonianze dei protagonisti.

Si auspica che questo rapporto possa offrire uno spaccato significativo dell'impegno profuso nella promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani, e che possa ispirare ulteriori iniziative volte a rafforzare il legame tra le nuove generazioni e il mondo del volontariato.

Azione 1.2.1: Incontri di promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

ha visto **attivati 5 percorsi**. Questa azione ha come obiettivo principale quello di creare occasioni di confronto diretto tra i giovani e le associazioni del Terzo Settore, favorendo la conoscenza reciproca e la diffusione della cultura del dono. Questi incontri permettono alle organizzazioni di presentarsi in modo concreto, condividendo le proprie attività e missioni, e di fornire informazioni specifiche in base alla natura e agli scopi di ciascuna di esse. In questo modo, i giovani possono avvicinarsi al mondo del volontariato in maniera consapevole, comprendendo le diverse opportunità di impegno e scegliendo quelle che meglio rispondono alle loro passioni e valori. L'incontro tra le diverse realtà contribuisce a sensibilizzare le nuove generazioni sui valori della solidarietà e della partecipazione attiva, rafforzando il legame tra individui e comunità.

Azione 1.2.2: Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato
5 sono stati i percorsi di questa azione. Promuovere strumenti efficaci per far conoscere le molteplici realtà che favoriscono l'incontro tra studenti e volontari è fondamentale per creare un legame solido tra le nuove generazioni e il mondo del volontariato. Questi strumenti, che spaziano da eventi informativi a piattaforme online, offrono ai giovani la possibilità di scoprire diverse opportunità di impegno e di mettersi in gioco per il bene comune. Allo stesso tempo, è essenziale promuovere percorsi di sensibilizzazione alla solidarietà per i più piccoli, coinvolgendo le scuole e le famiglie in attività che stimolano nei bambini e nei ragazzi il senso di responsabilità verso gli altri e la comunità. Educare fin da giovani alla solidarietà non solo favorisce la crescita di una cultura di aiuto reciproco, ma costruisce anche una società più consapevole e inclusiva, pronta ad affrontare le sfide del futuro con un forte spirito.

Azione 1.2.3: Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole

I percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari offrono uno spazio educativo in cui lo studente si sente valorizzato per il suo "esserci", contribuendo attivamente alla comunità. Questi percorsi rappresentano una risorsa fondamentale per le associazioni, non solo per il supporto pratico e il servizio offerto, ma anche per il ricco incontro e lo scambio con le nuove generazioni, che portano con sé i loro vissuti, la loro visione del mondo e le loro esperienze, arricchendo così la realtà del volontariato con nuove prospettive.

I percorsi sono attivati in convenzione con il Forum Interregionale del Volontariato, gli Istituti scolastici, l'Ufficio Scolastico Provinciale e gli ETS.

i risultati degli strumenti attivati nell'ambito della promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani nel 2024_ attività 1.2



azione 1.2.1: incontri di promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani

È importante promuovere strumenti efficaci che permettono di far conoscere le numerose realtà che favoriscono l'incontro tra studenti e volontari.

Questi strumenti, che vanno da eventi informativi a piattaforme digitali, offrono ai giovani la possibilità di scoprire diverse opportunità di impegno e di partecipare attivamente al benessere della comunità. Parallelamente, è fondamentale avviare iniziative di sensibilizzazione alla solidarietà fin dalla giovane età, coinvolgendo scuole e famiglie in attività che incoraggiano nei bambini e nei ragazzi un senso di responsabilità verso gli altri e la collettività. Educare alla solidarietà sin dai piccoli non solo promuove una cultura di supporto reciproco, ma contribuisce anche alla costruzione di una società più consapevole e inclusiva, capace di affrontare le sfide future con un forte. Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità di sensibilizzazione dei giovani del territorio,
- presentazione del progetto agli istituti scolastici;
- prima informazione agli istituti scolastici;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio degli incontri.

I percorsi attivati nell'ambito di questa azione sono:

- A) Porgi una mano qualcuno ha bisogno di te
- B) Sono Solo Parole
- C) A me piace Spiderman...e allora?
- D) SolidALI – giovani capaci di volare
- E) 2parole al volo

A) PORGI UNA MANO QUALCUNO HA BISOGNO DI TE

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: promuovere la cultura del dono tra gli studenti attraverso le testimonianze ed interventi informativi da parte dei volontari delle associazioni del territorio.

Associazioni coinvolte: 3

Volontari coinvolti: 18

Scuole Aderenti: 14

Incontri realizzati: 59

Studenti raggiunti: 1560

Il progetto "Porgi una mano, qualcuno ha bisogno di te" rappresenta una significativa iniziativa che coinvolge il CSV di Cuneo, le associazioni del territorio e le ASL e ASO locali in un'azione congiunta volta a promuovere la donazione di sangue, organi e midollo osseo. Questo progetto ha visto la partecipazione di **n. 17 istituti scolastici**, con un focus particolare sui ragazzi e le ragazze del IV e V anno delle scuole superiori. Sono state **18 le associazioni impegnate**, supportate dal prezioso **contributo di 12 medici e personale sanitario** delle ASL e delle Aziende Sanitarie Ospedaliere (ASO) locali. Un aspetto fondamentale di questa iniziativa è la sua volontà di rinnovarsi e adattarsi continuamente per rispondere in modo efficace alle necessità di sensibilizzazione tra i giovani, un target assolutamente strategico considerando la flessione nelle donazioni e l'incremento dell'età dei donatori. L'impegno di queste realtà insieme dimostra quanto sia essenziale un'azione sinergica e continuativa per garantire il futuro delle donazioni.

B) SONO SOLO PAROLE... FORSE

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: Creare uno spazio di confronto con gli studenti sul tema degli stereotipi di genere

Associazioni coinvolte: 3

Volontari coinvolti: 18

Scuole Aderenti: 14

Incontri realizzati: 59

Studenti raggiunti: 1560

Questo progetto nasce all'esigenza di confronto con le nuove generazioni sul tema della parità/violenza di genere. Le associazioni del territorio provinciale Mai+ Sole odv, Telefono Donna odv Cuneo, Sportello di Ascolto della CRI di Mondovì insieme

CSV Società Solidale hanno incontrato **14 scuole** (IIS Eula Arimondi di Savigliano - Liceo Peano Pellico di Cuneo IIS Grandis - IIS Umberto Primo Alba/Verzuolo - CFP Mondovì IIS Cigna Baruffi Garelli di Mondovì – IIS Denina Pellico – IIS Bianchi-Virginio – IIS Alberghiero Barge - Liceo Ancina Fossano – IIS Cravetta Marconi Savigliano- IIS Soleri Bertone Saluzzo- 13. Cnosfap Saluzzo - Liceo Bodoni Saluzzo) raggiungendo **1560 studenti**, confrontandosi sugli stereotipi di genere. Il confronto tra studenti e le associazioni sulla tematica dello stereotipo è stata fondamentale perché ha offerto un'occasione di scambio che ha messo in luce la problematica in modo diretto e coinvolgente. Questi momenti di dialogo, infatti, non solo sensibilizzano i giovani sulle dinamiche degli stereotipi di genere, ma consentono anche un confronto generazionale che arricchisce il dibattito. Conoscere le esperienze e le percezioni dei giovani riguardo le loro relazioni affettive e amichevoli permette agli adulti di affrontare questi argomenti in maniera più concreta e vicina alla realtà vissuta dai ragazzi. Sono stati realizzati **59 incontri in 78 classi** delle scuole della Provincia.

C) A ME PIACE SPIDERMAN... E ALLORA?

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: Riconoscere gli stereotipi

Associazioni coinvolte: Mai+Sole Odv, Telefono Donna, Sportello di ascolto CRI di Mondovì

Volontari coinvolti: 8

Scuole Aderenti: 2

Incontri realizzati: 6

Studenti raggiunti: 60

Dopo l'esperienza positiva nelle scuole superiori nel 2023, in cui si è approfondito il tema del pregiudizio di genere, le associazioni di volontariato hanno deciso di estendere il loro intervento a un target più giovane. Si è ritenuto che prima si inizia ad affrontare l'argomento meglio è, poiché la formazione delle mentalità e degli atteggiamenti inizia già in età precoce. Il percorso è stato strutturato per esplorare i principali pregiudizi che caratterizzano la nostra società, come quelli legati alla salute, allo status sociale, alla provenienza geografica e all'orientamento sessuale, per poi concludere con una riflessione approfondita sul pregiudizio di genere. Quest'ultimo, in particolare, è considerato uno degli stereotipi più pericolosi che sta alla base della violenza di genere. Crea divisioni tra i sessi, limita le opportunità e rafforza disuguaglianze che influenzano negativamente la vita di molte persone. La consapevolezza e l'educazione in giovane età possono essere determinanti per abbattere questi stereotipi e costruire una società migliore. Gli istituti comprensivi che hanno sperimentato il percorso sono stati **IC di Bernezzo e IC Cuneo Oltre Stura** per un totale di n. 3 classi. Gli studenti che hanno partecipato hanno realizzato durante l'incontro gli origami a forma di cuore per l'iniziativa Stracôni in RED.



Foto di: Autismo Help Cuneo ODV



Giornata del nastro rosso

D) SOLIDALI - GIOVANI CAPACI DI VOLARE

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: Creare un catalogo formativo con le associazioni del territorio per proporre alle scuole percorsi di educazione civica.

Associazioni Coinvolte: 56

Incontri realizzati: 19

Nel 2024, il progetto SolidALI Giovani Capaci di Volare ha visto un significativo aumento delle proposte, passando da 15 del 2023 al 56 nel 2024. Questo ampliamento è stato fortemente voluto per offrire a un numero maggiore di ETS l'opportunità di presentare i loro progetti alle scuole attraverso uno strumento unico e concentrato, il Catalogo. Tale strumento è stato pensato con l'obiettivo principale di facilitare l'incontro tra le realtà solidali della provincia e delle scuole, creando un canale diretto che permette a studenti e giovani di entrare in contatto con le diverse opportunità di impegno sociale. Questo approccio mira a favorire una maggiore partecipazione e a potenziare il legame tra le nuove scuola e il mondo del volontariato, contribuendo così a costruire un'offerta ampia nell'ambito dell'educazione civica.

Tra gennaio e giugno 2024 n. 5 associazioni hanno finalizzato gli incontri proposti per l'a.s. 2023/2024 realizzando 19 incontri negli IIS e IC, coinvolgendo 56 classi. L'idea maturata nel 2023 di realizzare un catalogo contenente i progetti rivolti alle scuole è stato ampliato attraverso una chiamata massiva a tutti gli ETS interessati. Per l'as. 2024/2025 si è realizzato un catalogo contenente 84 progetti realizzati con 51 ETS e collaborazioni con enti Pubblici quali le ASL CN1 e CN2, Comune di Cuneo con la rete Antiviolenza e Antidiscriminazione, Comune di Savigliano con la Consulta per la Solidarietà, Comune di Alba con la Consulta per il Volontariato. Il catalogo è stato diffuso grazie alla collaborazione con USP ambito di Cuneo a tutte le scuole di ogni ordine e grado di tutta la provincia.

E) 2PAROLE AL VOLO

Ente Proponente: CSV Cuneo e Consulta della Solidarietà di Alba

Obiettivo: far conoscere agli studenti la rete solidale del territorio

Associazioni Coinvolte: 8

Incontri realizzati: 7

Il progetto promosso dal CSV Cuneo e dalla Consulta per il Volontariato di Alba ha l'obiettivo di far conoscere agli studenti la struttura della rete solidale presente sul territorio. Gli studenti hanno potuto incontrare a piccoli gruppi alcune delle realtà che compongono la consulta. Gli incontri, della durata di 2 ore scolastiche, prevedono la presentazione del CSV e della sua funzione, nonché della Consulta per il Volontariato di Alba e delle aree di intervento che la caratterizzano. Durante questi incontri, giovani e associazioni hanno avuto l'opportunità di conoscersi reciprocamente attraverso metodologie interattive.

L'approccio al mondo delle scuole di questo progetto ha interessato anche il territorio di Savigliano che ha iniziato nel 2024 con il CSV di Cuneo un lavoro di progettazione nelle scuole insieme alla Consulta della Solidarietà. Il percorso dal titolo "Consultiamoci" è stato rivolto dagli studenti delle scuole superiori per far conoscere le realtà solidali.

Nel 2024 gli appuntamenti di coprogettazione sono stati 6 ed hanno visti coinvolte n. 13 realtà di volontariato, la Consulta Giovani di Savigliano e la Cooperativa Sociale Caracol con la finalità di programmare azioni condivise e strutturate nelle scuole del territorio saviglianese per l'anno scolastico 2025/2026.

azione 1.2.2: percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato

È fondamentale sviluppare strumenti adeguati per far conoscere le molteplici realtà che promuovono l'incontro tra studenti e volontari, poiché ciò permette di consolidare il legame tra le giovani generazioni e il mondo del volontariato. Questi strumenti, che vanno da eventi informativi a piattaforme digitali, offrono ai ragazzi la possibilità di esplorare diverse forme di impegno e di partecipare attivamente al miglioramento della collettività. Educare i giovani alla solidarietà non solo aiuta a diffondere una cultura di supporto reciproco, ma contribuisce anche alla creazione di una società più consapevole, inclusiva e pronta ad affrontare le sfide future.

Le azioni si sono svolte secondo le seguenti modalità:

- presentazione agli ETS delle opportunità;
- presentazione del progetto agli istituti scolastici e altre realtà di aggregazione giovanile;
- prima informazione agli istituti scolastici e centri aggregativi e agli ETS interessati;
- strutturazione interventi con personale qualificato;
- accompagnamento e monitoraggio del CSV.

I percorsi attivati nell'ambito di questa azione sono:

- A) [Peer Be In Different](#)
- B) [Storie, Parole e Emozioni](#)
- C) [Peer Dono](#)
- D) [Avvicinamento al volo](#)
- E) [Salone del Volontariato](#)

A) PERCORSO DI PEER EDUCATION "BE IN DIFFERENT"

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: affrontare il tema della pace e dell'inclusione attraverso

Scuole aderenti: IIS Grandis

Incontri realizzati: 18

Studenti Raggiunti: 26

Il progetto di Peer Education, avviato nel 2021 con l'IIS Grandis di Cuneo, rappresenta un percorso di crescita e riflessione che coinvolge ogni anno gli studenti su tematiche legate all'inclusione. Il focus è il pregiudizio, una delle principali cause alla base della discriminazione, che gli studenti esplorano e analizzano in profondità. Nel 2024, il gruppo di Peer Education ha esplorato il concetto di autenticità, sottolineando l'importanza di essere se stessi nonostante i giudizi esterni. Gli studenti hanno messo in evidenza come sia fondamentale accettarsi, con i propri pregi e difetti, e come la libertà di esprimere la propria identità, pur nelle diversità, possa portare a una maggiore serenità e fiducia. Questi concetti sono stati poi condivisi all'interno del Salone del Volontariato, dove il gruppo ha espresso il suo messaggio attraverso performance

artistiche, tra cui fotografia, danza e canto, e laboratori interattivi rivolti agli altri giovani. In totale, sono stati **coinvolti 26 ragazzi**, che hanno dato vita a un'esperienza formativa e stimolante per tutta la comunità scolastica e non solo. Per realizzare quanto sopra, gli studenti si sono incontrati in 18 occasioni in orario extrascolastico.

Attraverso dei questionari anonimi sottoposti a tutti gli studenti dell'IIS Grandis, il gruppo della peer ha cercato di capire meglio quali erano le percezioni rispetto a temi quali la Violenza, la Paura e l'Indifferenza. La restituzione dei questionari è stata fatta durante l'evento del Salone del Volontariato.

In questo progetto, un ruolo importante per il reclutamento dei nuovi peer, l'ha svolto Amnesty International Odv Antenna Cuneo, che ha incontrato tutte le classi III dell'Istituto per affrontare il tema dei diritti umani e promuovere approfondimenti nel percorso di Peer Education.

B) STORIE, PAROLE ED EMOZIONI (PERCORSO PER GLI ISTITUTI COMPENSIVI DI PRIMO GRADO)

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: avvicinare i giovanissimi al mondo della solidarietà attraverso l'esplorazione di significato di alcune parole che ruotano attorno al mondo del volontariato.

Scuole aderenti: IC Corso Soleri – IC Viale Angeli

Incontri realizzati: 21

Studenti Raggiunti: 140

Il progetto "Storie, Parole ed Emozioni" si propone di approfondire, in tre appuntamenti, i significati di parole fondamentali come Empatia, Rispetto e Ascolto, con un focus particolare sui più piccoli, frequentanti il primo anno dell'Istituto Comprensivo. Attraverso attività ludico-educative, la visione di brevi cortometraggi animati e momenti di lavoro di gruppo, il percorso mira a far emergere l'importanza della solidarietà, aiutando gli studenti a comprendere e interiorizzare questi concetti in modo semplice e coinvolgente. L'obiettivo è sensibilizzare i bambini sul valore delle relazioni positive e della comprensione reciproca, fornendo loro gli strumenti per sviluppare un atteggiamento di rispetto e apertura verso gli altri, affinché possano crescere in un ambiente più. Il progetto ha visto **coinvolte 7 classi prime in 21 incontri in presenza**.

C) PEER DONO

Ente Proponente: CSV Cuneo

Obiettivo: coinvolgere i giovani nella promozione della cultura del dono

Scuole aderenti: ICT Bonelli

Associazioni coinvolte: 2

Incontri realizzati: 3

Gruppo di peer education - studenti: 17

La sperimentazione della metodologia della Peer Education, applicata al tema della donazione di sangue, organi e midollo osseo, si è rivelata una risposta innovativa alla crescente difficoltà di comunicare l'importanza di questi gesti di solidarietà, soprattutto tra i giovani. Negli ultimi anni, infatti, la modalità di comunicazione tradizionale da parte degli adulti ha mostrato dei limiti, come evidenziato dal calore delle adesioni da parte

delle nuove generazioni. Con il progetto "Peer Dono", è stato chiesto agli studenti, dopo un'adeguata formazione, di individuare le informazioni più rilevanti e le modalità comunicative più adatte per sensibilizzare i loro coetanei sulla donazione di sangue, organi e midollo osseo. Questa strategia ha permesso ai ragazzi di diventare promotori attivi del messaggio, utilizzando linguaggi e strumenti più vicini alla loro realtà e al loro modo di comunicare, rendendo il tema del dono più comprensibile. Una classe IV dell'ICT Bonelli, dopo la fase di formazione ha incontrato due classi V per sperimentare la ricaduta, che nel progetto "classico" è svolta dagli adulti. Il progetto pilota ha avuto un ottimo risultato e con il tavolo dono si stanno valutando le risorse per sperimentarlo in più classi e scuole della provincia.

D) AVVICINAMENTO AL VOLO – I PERCORSI DI PCTO

Ente Proponente: CSV Cuneo in collaborazione con Consulta per il Volontariato di Alba

N. percorsi PCTO attivati: 4

Obiettivo: Promuovere la cultura del dono e della solidarietà

Scuole aderenti: Liceo delle Scienze Umane "De Amicis" di Cuneo – IIS "S. Grandis" – IIS "Cillario Ferrero di Alba"

Associazioni/Enti Coinvolti: 20

Volontari coinvolti: 36

Studenti Coinvolti nei percorsi di PCTO: 62

Incontri totali: 45

Studenti Indiretti coinvolti: 1.250 ca.

Il progetto "Avvicinamento al volo" nasce con l'intento di rafforzare la collaborazione tra il mondo della scuola e le associazioni di volontariato, offrendo un percorso che risponde a doppia esigenza: da un lato, supporta gli studenti nel loro sviluppo di competenze trasversali attraverso attività mirate nei Percorsi per le Competenze Trasversali all'Orientamento (PCTO), dall'altro, permette alle associazioni di giovani di avvicinarsi alla realtà sociale attraverso esperienze concrete e formative. Questo scambio reciproco di conoscenze e pratiche ha l'obiettivo di valorizzare sia le capacità scolastiche che quelle sociali dei ragazzi, creando un ponte tra il contesto educativo e quello del volontariato, arricchendo così la crescita personale e professionale degli studenti e potenziando il tessuto sociale delle c.

Nel 2024, il progetto "Avvicinamento al volo" ha visto il coinvolgimento di due Istituti di Istruzione Superiore, che hanno partecipato attivamente con **62 studenti e 20 ETS**. Gli studenti, nel loro tempo extrascolastico, hanno avuto l'opportunità di conoscere e sperimentare direttamente all'interno delle associazioni, immergendosi in attività e progetti specifici delle stesse. Questa esperienza pratica ha permesso loro di entrare in contatto con le dinamiche del volontariato e le diverse iniziative sociali. Grazie a questa conoscenza reciproca, gli studenti hanno poi avuto l'opportunità di partecipare, in affiancamento ai volontari, ai Saloni del Volontariato, eventi importanti per promuovere e valorizzare le realtà che avevano conosciuto, portando così visibilità alle associazioni e rafforzando il legame tra il mondo della scuola e quello del Terzo Settore.

A) **PCTO indirizzo Sociale: Libertà Digitale / IIS Grandis**

Tale PCTO ha visti coinvolti n. 2 studenti dell'indirizzo sociale che per 3 settimane hanno prestato servizio presso il CSV con **ACAT di Cuneo** per sviluppare un intervento rivolto a tutte le classi III (11 classi) del loro istituto sulla tematica della Dipendenza Digitale. Gli studenti hanno creato una presentazione on line sull'argomento in collaborazione con la ragazza del servizio civile digitale. Hanno inoltre creato una brochure con i contatti di associazioni affini al loro indirizzo di studi. Durante la ricaduta hanno fatto appelli per ricerca nuovi volontari. Una studentessa dopo la presentazione ha fatto richiesta di fare la volontaria presso il CSV mentre una docente di prestare la sua professionalità come volontaria in un'associazione del territorio. Il percorso ha visto anche la collaborazione degli operatori dell'**ASLcn1** e **CSAC**, che hanno formato i ragazzi sul tema delle dipendenze e presentato lo Spazio Giovani Al34. Lo stage li ha visti occupati per n. 40 ore di formazione più 22 ore di ricaduta nelle classi.

B) **PCTO indirizzo Commerciale/ IIS Grandis**

Una studentessa dell'indirizzo commerciale ha prestato il suo servizio nel percorso di PCTO presso il CSV di Cuneo. Tale esperienza le ha permesso di conoscere la contabilità degli enti del terzo settore e la gestione contabile del Centro stesso. E' stato inoltre un modo per conoscere le associazioni di volontariato da un punto di vista differente. Il percorso è durato 4 settimane per un totale di **60 ore**.

C) **Avvicinamento al Volo / Liceo delle scienze Umane Cuneo**

Due classi del Liceo delle Scienze Umane per un totale di **48 studenti** hanno incontrato **13 ETS** con i quali hanno svolto in ognuna di esse un servizio volto alla conoscenza di 25 ore. Hanno inoltre partecipato al Salone del Volontariato che ha coinvolto circa 550 studenti delle scuole della provincia.

D) **PCTO Avvicinamento al Volo / Consulta per il Volontariato di Alba / IIS Cillario Ferrero**

N. 16 studenti dell'indirizzo sociale del terzo e quarto anno dell'IIS Cillario Ferrero hanno prestato il loro servizio di PCTO presso 7 ETS per un totale di 15 ore ciascuno. Gli studenti hanno poi partecipato in affiancamento alle associazioni alla giornata del Salone del Volontariato di Alba che ha visto la partecipazione di circa 500 studenti.

E) I SALONI DEL VOLONTARIATO

Il Salone del Volontariato, evento pubblico, rappresenta un'occasione unica per presentarsi agli studenti in modo dinamico e coinvolgente, con un formato leggero e colorato che rende la scoperta delle realtà del volontariato un'esperienza stimolante. Ormai diventato un appuntamento fisso di fine anno per il Comune di Alba e Cuneo, il Salone si rinnova ogni anno con modalità sempre più innovative, grazie al coordinamento del CSV di Cuneo e delle Consulte per il Volontariato e degli studenti. L'obiettivo principale è quello di coinvolgere attivamente i giovani, non solo nella presentazione delle associazioni, ma anche nel percorso di avvicinamento ad esse. Infatti, il Salone è accompagnato dall'iniziativa "Avvicinamento al Volo", un progetto che prepara gli studenti alla conoscenza delle associazioni attraverso esperienze dirette, culminando nell'evento finale dedicato a tutte le scuole. Questo approccio permette di instaurare un forte legame tra i giovani e il mondo del volontariato, promuovendo una cultura di impegno e solidarietà. **Alle due edizioni del 2024 hanno aderito: 56 associazioni dei territori di Cuneo e Alba, 13 Istituti di primo e secondo grado, 1.160 circa gli studenti coinvolti.**

SALONE DEL VOLONTARIATO - EDIZIONE DI ALBA

Ente Proponente: CSV Cuneo, Consulta del Volontariato di Alba in collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca ed il Comune di Alba
Obiettivo: Creare uno spazio di incontro e scambio tra gli studenti e le realtà della Consulta del Volontariato di Alba

Associazioni Coinvolte: 28

Volontari coinvolti: 50

Scuole Aderenti: 8

Studenti raggiunti: 520 ca.

Il Salone del Volontariato si è svolto ad Alba presso il Palazzo Mostre e Congressi a fine maggio. Ha visto la partecipazione di **n. 28 Associazioni, n. 8 Scuole** (IC Piave San Cassiano, IIS Einaudi, Apro Formazione SCARL, IIS Cillario Ferrero Alba, Liceo Scientifico Cocito, IC Centro Storico Alba, IC Scuola Vida, Liceo Da Vinci Alba).

Oltre a visitare gli stand, gli studenti hanno potuto partecipare a **tre conferenze sul Volontariato Internazionale** dove sono state raccontate esperienze solidali realizzate in altri Paesi tenute da Wild Life Protection ETS, Ampelos ODV e L.V.I.A. ETS.

SALONE DEL VOLONTARIATO - EDIZIONE DI CUNEO

Ente Proponente: CSV Cuneo in collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca ed il Comune di Cuneo

Obiettivo: Creare uno spazio di incontro e di collaborazione tra gli studenti e le realtà solidali del territorio.

Associazioni coinvolte: 28

Volontari coinvolti: 64

Scuole Aderenti: 5

Studenti raggiunti: 640

L'evento si è svolto il 5 giugno presso il parco NUOVO di Cuneo (Parco della Gioventù), dove gli studenti hanno potuto incontrare **28 associazioni del territorio**. Questa edizione ha visto i giovani protagonisti attivi insieme agli enti no profit come: il gruppo di Peer Education "Be In Different" dell'IIS Grandis, che attraverso performance artistiche ha raccontato il percorso svolto durante l'anno sulla tematica del pregiudizio, altri studenti impegnati in percorsi di PCTO hanno affiancato i volontari nei vari stand, ragazzi e ragazze del Liceo Ego Bianchi si sono esibiti in performance musicali. Gli studenti del Liceo De Amicis, in collaborazione con Emmaus, hanno gestito lo Swap Party promuovendo la cultura del ri-uso; altri studenti della stessa scuola hanno rappresentato il tema della violenza di genere con un flash mob. Sono stati inoltre presenti con la loro campagna di comunicazione i ragazzi del progetto "Giovani Wannabe".

Grazie alla collaborazione con la Consulta Provinciale Studentesca, si è realizzato un torneo di Beach Volley provinciale per promuovere lo sport come strumento di benessere ed aggregazione.

Le scuole coinvolte sono state IIS Grandis, Liceo delle Scienze Umane, IIS Bianchi Virginio, IIS Virginio Donadio, Itis del Pozzo, **n. 5 scuole** per un totale di **n. 640 studenti** ca. partecipanti.

IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE "PROSPETTIVE PLURALI"

Nel 2023, il CSV Società Solidale ETS ha aderito al programma di Servizio Civile Universale, collaborando con VOL.TO CSV di Torino, CTV Biella e Vercelli e CSV Valle d'Aosta ODV per co-progettare l'iniziativa "Prospettive Plurali" con l'obiettivo generale di promuovere tra i giovani la tutela dei diritti umani fondamentali, incoraggiando iniziative di cittadinanza attiva per costruire una società più inclusiva.

A partire da fine maggio 2024, un'operatrice di Servizio Civile Universale (SCU) è stata inserita nella sede di Cuneo e sta lavorando attivamente al progetto, affiancando le attività svolte nelle scuole con i seguenti obiettivi specifici:

- Diffondere tra i giovani i valori della solidarietà, della difesa dei diritti umani e civili.
- Promuovere la cittadinanza attiva attraverso il volontariato, rafforzando la coesione sociale.
- Stimolare senso di responsabilità, pensiero critico e partecipazione attiva nella comunità.
- Contrastare pregiudizi e discriminazioni, valorizzando le diversità in ambito scolastico.

azione 1.2.3: percorsi formativi alternativi educativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole

Ente Proponente: CSV Cuneo e Forum Interregionale del Piemonte e Valle d'Aosta

N. percorsi PCTO attivati: 4

Obiettivo: Creare uno spazio alternativo alla sanzione disciplinare che possa permettere agli studenti di conoscere le realtà solidali del territorio

Scuole aderenti: 12 IIS

Associazioni/Enti Coinvolti: 60

Volontari coinvolti: 92

Studenti Coinvolti: 101

Ore di supporto al volontariato: 1.500 ca.

Il progetto "Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari" rappresenta un importante ponte educativo che consente allo studente sanzionato di mettersi in gioco e di sperimentarsi in attività utili per la collettività. **Sono stati 101 gli studenti che hanno aderito a questo progetto grazie all'azione di intermediazione del CSV, con una stima di circa 1.500 ore di servizio presso 60 enti non profit della provincia.** L'approccio non punitivo offre agli studenti un'opportunità di crescita, invitandoli a riflettere sul proprio comportamento mentre contribuiscono concretamente al benessere sociale. Il riscontro che gli studenti ci danno riguardo a queste esperienze è estremamente positivo; nelle loro restituzioni emerge spesso lo stupore di scoprire quante cose belle sono realizzate gratuitamente da chi opera nel volontariato. Questa consapevolezza ha un impatto profondo, suscitando in loro un senso di gratitudine e un rinnovato apprezzamento per il valore del dono e dell'impegno civico.



COMMUNITY CSVNET GRUPPO SCUOLA

Nel corso del 2024, il confronto e la costruzione di indirizzi comuni tra i CSV di Italia, grazie agli appuntamenti organizzati da CSVnet, hanno rappresentato un'opportunità fondamentale per rafforzare la collaborazione e sviluppare iniziative condivise. Uno degli obiettivi principali è stato la creazione di una piattaforma nazionale che raccoglie tutte le offerte di percorsi di educazione civica per le scuole, gestiti dalle associazioni del terzo settore. Questo lavoro ha sottolineato l'importanza delle comunità educative, un modello che vede protagonisti gli enti del terzo settore nell'accompagnare le nuove generazioni verso una cittadinanza attiva e consapevole. Inoltre, gli incontri hanno permesso la condivisione di buone prassi riguardo all'approccio pedagogico del Service Learning e le azioni riguardanti i Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari. Nel 2024 si sono svolti in modalità remota **3 incontri con 4,5 ore partecipate** dalla referente dell'attività specifica con le scuole di CSV Cuneo.

ATTIVITÀ 1.3

ANIMAZIONE E COORDINAMENTO TAVOLI E RETI

Società Solidale ETS, profondamente convinta che le reti abbiano un valore altamente strategico al fine di migliorare l'azione dei volontari sul territorio, promuove e facilita le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri soggetti pubblici e privati che abbiano ad oggetto la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni della comunità locale.

Anche nel 2024 il CSV ha collaborato e ha promosso momenti di confronto con le reti avviate nelle annualità precedenti con la finalità di accrescere la capacità degli ETS di analizzare il contesto in cui operano creando occasioni di confronto tra ETS per sviluppare processi di co-progettazione con le istituzioni e altri attori del territorio.

I tavoli tematici attivi nel 2024

- Tavolo tutela animali e ambiente
- Tavolo per la lotta allo spreco alimentare
- Tavolo donazione sangue, organi e midollo
- Tavolo per la tutela delle donne

i risultati dell'attività 1.3 animazione e coordinamento tavoli e reti_anno2024

4 tavoli attivi

10 incontri realizzati

56 enti coinvolti: 45 enti non profit, 7 enti pubblici e 4 enti privati

Nel 2024, seguendo le direttrici indicate dal Codice del Terzo Settore, a fianco delle attività consolidate, il CSV Società Solidale ETS ha continuato a investire risorse sull'animazione sociale territoriale tramite il coordinamento e la partecipazione a tavoli e reti territoriali, fornendo servizi di facilitazione, coordinamento, segreteria organizzativa per la promozione ed il supporto dell'azione volontaria degli ETS. Con i tavoli e le progettazioni annesse si sono **coinvolte circa 56 realtà della provincia di Cuneo** di cui 45 sono enti non profit e i rimanenti sono enti pubblici e altri enti privati.

Tavolo tutela animali e ambiente

Nel 2024, il tavolo per la tutela degli animali e dell'ambiente, promosso dal CSV nel 2017 e composto da **20 ETS della provincia di Cuneo, 4 altri Enti Non Profit** e a cui partecipa anche il **Garante dei diritti degli animali**, si è riunito autonomamente per discutere le esigenze e valutare possibili collaborazioni riguardanti iniziative di interesse comune. Gli incontri hanno rappresentato un importante momento di confronto e coordinamento tra le varie realtà impegnate nella salvaguardia dell'ambiente e del mondo animale sul nostro territorio provinciale.

Tavolo per la lotta allo spreco alimentare

Il tavolo tematico composto da **13 enti territoriali** con la rete progettuale avviata, si è incontrata autonomamente nel corso del 2024 per la gestione coordinata delle azioni progettuali per il progetto denominato **"R.E.T.I. Raccogliere pEr Trasmettere Inclusione"** a valere sul Bando della Fondazione Compagnia di San Paolo "B2= Il bene x bene – Sistemi di prossimità per contrastare le povertà". Il CSV, nel corso del 2024, ha avviato momenti di confronto a distanza sull'andamento delle azioni progettuali, inoltre ha attivato azioni specifiche di promozione delle iniziative progettuali, garantendo il sostegno alla rete e agli enti del terzo settore coinvolti.

Tavolo donazione sangue, organi e midollo

Il tavolo del dono rappresenta uno strumento fondamentale per progettare e programmare interventi efficaci e capillari in ambito di donazione di sangue, organi e midollo osseo, con un impatto concreto su più territori e un coinvolgimento attivo delle ASL, delle ASO e delle associazioni locali. Grazie al confronto continuo tra le diverse realtà coinvolte, è stato possibile strutturare proposte più mirate e differenziate, rispondendo alle esigenze specifiche di ogni ambito. Un esempio significativo di questo approccio è la rielaborazione delle iniziative rivolte alle scuole, dove gli interventi sono stati distinti per sensibilizzare i giovani sia sulla donazione da vivente, sia sulla donazione post mortem. Questa suddivisione è consentita di affinare la comunicazione e di adattare i messaggi in base alle diverse tipologie di donazione, garantendo così un approccio più mirato e comprensibile, capace di raggiungere in modo efficace i vari gruppi target.

Sono stati realizzati n. 3 incontri nel 2024 che hanno coinvolto 19 associazioni e 2 enti pubblici.

Grazie alla collaborazione dei civilisti del CSV Società Solidale ETS, che hanno partecipato attivamente ai tavoli di confronto, è stato realizzato un manifesto per promuovere la donazione con un qr code collegato a tutti i contatti delle sedi delle associazioni del dono della Provincia.

Tavolo per la tutela delle donne

Nel corso del 2024, il Tavolo Donne ha lavorato con impegno nella preparazione del materiale informativo e formativo destinato agli incontri dei progetti attivati con le scuole "Sono Solo Parole" (IIS) e "A me piace Spiderman" (IC), incontrandosi in quattro

occasioni per garantire la qualità e l'efficacia degli interventi. Questi progetti hanno avuto un impatto significativo nel sensibilizzare gli studenti su tematiche legate alla violenza di genere, alla parità e alla prevenzione. A questi incontri, si sono aggiunti i tre appuntamenti del "Laboratorio Donna" del Comune di Cuneo, un'importante iniziativa istituita nel 2003 dal Comune di Cuneo con l'obiettivo di coinvolgere rappresentanti femminili delle associazioni locali, delle istituzioni, dei partiti, delle organizzazioni sindacali e dei media, creando uno spazio di confronto e partecipazione per affrontare le questioni di parità e discriminazione di genere. Grazie alla sinergia tra il CSV di Cuneo e la rete territoriale, è stato promosso l'evento **"Stracôni in RED"** e la realizzazione di origami a forma di cuore, un simbolo forte e visibile per rinforzare il messaggio contro la violenza di genere e promuovere l'uguaglianza tra uomini e donne.

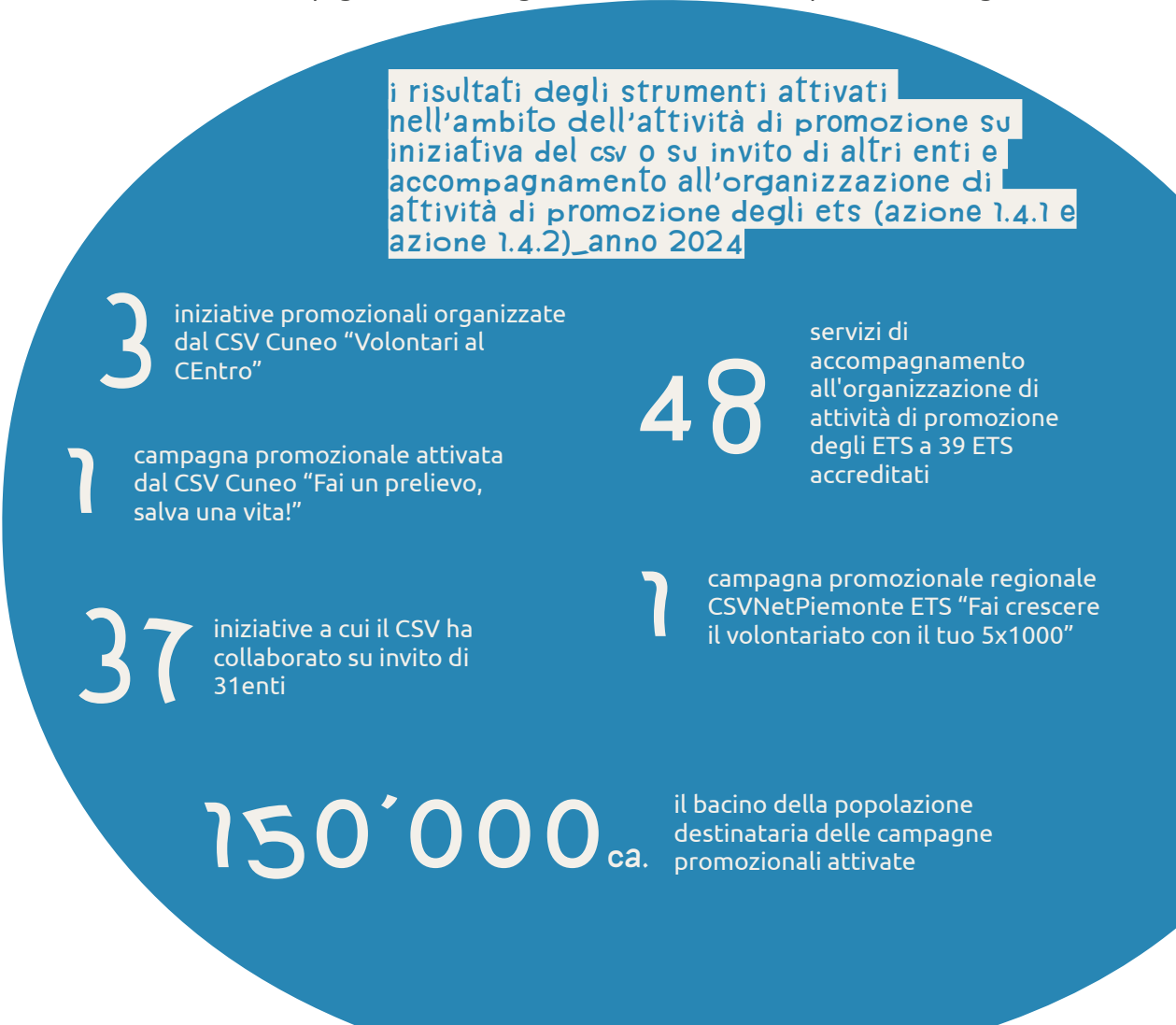
ATTIVITÀ 1.4

PROMOZIONE E ANIMAZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV O SU INVITO DI ALTRI ENTI E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEGLI ETS

In questo ambito di attività il CSV ha programmato e sviluppato **due tipologie di azioni:**

Azione 1.4.1 Promozione e animazione su iniziativa del CSV o su invito di altri enti;

Azione 1.4.2 Accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS.



ATTIVITÀ 1.4.1

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV O SU INVITO DI ALTRI ENTI

Il CSV organizza iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà, sia in proprio che in partenariato con altri soggetti pubblici e privati: l'esperienza ci insegna che il processo di pianificazione, organizzazione e realizzazione di questo tipo di iniziative costituisce spesso un importante momento di relazione e di collaborazione con gli enti che sul territorio sono interessati a valorizzare il ruolo e la funzione dei volontari.

LE INIZIATIVE PROMOSSE DAL CSV NEL 2024

Volontari al Centro_Incontri partecipativi territoriali su bisogni del terzo settore locale

Il progetto "Volontari al Centro_Incontri partecipativi territoriali su bisogni del terzo settore locale" ha avuto come obiettivo principale di favorire un dialogo costruttivo e diretto tra gli ETS della provincia di Cuneo e il CSV Società Solidale ETS, con l'intento di comprendere meglio le necessità e le sfide quotidiane che affrontano gli ETS al fine di sviluppare la programmazione dei servizi del CSV sul triennio 2025-2027.

Nel corso del 2024, il CSV ha promosso **3 workshop in presenza**, concentrati sul coinvolgimento diretto delle realtà associative e volontaristiche locali. Questi incontri sono stati organizzati con l'obiettivo di rafforzare l'evoluzione delle funzioni dei Centri di Servizio per il Volontariato, rispondendo così all'esigenza di un aggiornamento delle conoscenze riguardo ai servizi offerti e alle opportunità di supporto per le organizzazioni del Terzo Settore.

Grazie alla presenza di due sociologhe specializzate nel settore, ogni incontro ha adottato un approccio partecipativo che ha permesso di esplorare temi complessi in modo strutturato e coinvolgente. I workshop si sono svolti a Cuneo, Savigliano e Alba nel mese di ottobre, luoghi scelti strategicamente per favorire la partecipazione delle diverse aree della provincia.

Durante gli incontri, i partecipanti sono stati suddivisi in gruppi di discussione, facilitati dalle esperte, in modo da creare un ambiente di dialogo aperto e produttivo. Ogni gruppo ha potuto riflettere sulle problematiche specifiche del proprio contesto, analizzare le soluzioni proposte dai CSV, e infine esprimere suggerimenti concreti per migliorare la programmazione dei servizi.

L'iniziativa ha visto una significativa adesione da parte del Terzo Settore locale, con la **partecipazione di 116 volontari provenienti da 97 ETS**. Questo dato testimonia l'interesse e la volontà di confronto da parte degli enti locali, un segno di un forte impegno nel migliorare la qualità dei servizi e nel contribuire al cambiamento positivo del settore.

La partecipazione attiva e il confronto diretto hanno permesso di raccogliere un ampio ventaglio di opinioni, contribuendo così a un'analisi approfondita delle necessità delle organizzazioni e delle sfide che affrontano. Gli input raccolti sono stati successivamente elaborati dall'agenzia incaricata e costituiranno una base solida per la definizione della programmazione dei servizi del CSV per il 2025-2027.

L'iniziativa ha dimostrato l'importanza di una programmazione basata su un dialogo continuo e partecipativo, che possa rendere i servizi del CSV sempre più adeguati e utili per le realtà che operano nel territorio.

Le campagne promozionali del CSV

Nel corso del 2024 il CSV ha attivato n. **2 campagne promozionali** rivolte alla

cittadinanza per sensibilizzare su temi importanti quali la promozione del dono del sangue, il reperimento delle risorse a favore degli ETS attraverso il 5 per mille. Le campagne promozionali sono state **veicolate utilizzando le tecniche di web marketing** per riuscire ad arrivare ad un pubblico più ampio e, in particolare, alle nuove generazioni. Sono stati inoltre mantenuti anche i tradizionali strumenti di promozione – quali giornali del territorio e campagna sui bus – per arrivare a tutti i target a cui il CSV si rivolge.

"Fai un prelievo, salva una vita": campagna realizzata da Società Solidale ETS per la sensibilizzazione al dono del sangue nel periodo estivo. La campagna è stata ripensata nel 2024 con un layout grafico che punta ad attirare l'attenzione del pubblico con l'immagine di un bancomat. Ma se si affina lo sguardo e ci si concentra sui particolari si scopre che si sta parlando di una carta speciale: si tratta di un bancomat destinato ai donatori di sangue che hanno la possibilità, attraverso un prelievo, di salvare una vita. La campagna pone anche l'accento sulla necessità di sangue che non si ferma mai. La campagna è generica ma pensata per le associazioni che sul territorio si occupano di donazione sangue con cui il CSV lavora da tanti anni. La campagna è stata veicolata sui bus del territorio provinciale, post e sponsorizzate sui canali social del CSV, sito CSV con landing page dedicata, manifesti 6*3 affissi nelle sette città sorelle.



"Fai crescere il Volontariato con il tuo 5x1000. Scegli una tra le oltre 4.000 Associazioni che in Piemonte si impegnano per il nostro territorio".

CSVnet Piemonte nel 2024 ha lanciato una campagna di sensibilizzazione per la donazione del **5x1000** a favore del volontariato in Piemonte. L'iniziativa, diffusa su tutto il territorio regionale, utilizza l'immagine evocativa di un prato fiorito per sottolineare come anche un piccolo gesto possa contribuire alla crescita del Terzo Settore. Come un prato che accoglie fiori dalle tante sfumature di colore, con forme e dimensioni differenti, allo stesso modo il territorio piemontese è un terreno che raggruppa associazioni eterogenee, nate e cresciute per dare risposte ai diversi bisogni della comunità: alcune con una lunga storia alle spalle e pronte ad accogliere nuove sfide, altre fiorite da poco su input di nuove esigenze sociali. Tutte, storiche e non, grandi o piccole, si impegnano quotidianamente per il bene comune e per tutte il 5x1000 è linfa vitale.

La campagna è stata veicolata dal CSV Cuneo con uscite sui giornali locali, pubblicazione banner su La Stampa online, affissione manifesti 6*3 nelle sette città sorelle della provincia, stampa segnalibri e roll up utilizzati negli eventi del CSV, sacchetti del pane personalizzati distribuiti nelle sette città sorelle, spot in 8 cinema della provincia di Cuneo, post sponsorizzati sui social. Società Solidale ETS ha inoltre personalizzato la campagna per gli ETS che richiedevano il servizio nelle stories Instagram e Facebook delle pagine CSV (si veda cap. 6.3.3.4).

LE INIZIATIVE PROMOSSE DA ALTRI ENTI A CUI IL CSV HA COLLABORATO NEL 2024

Nel corso del 2024, Società Solidale ETS ha risposto positivamente all'invito di altri soggetti con l'obiettivo di collaborare su iniziative di interesse comune. Questa sinergia è stata orientata principalmente al coinvolgimento del terzo settore e alla promozione

di iniziative di animazione territoriale. Nel contesto di questa collaborazione, è emersa una crescente consapevolezza del ruolo fondamentale del CSV quale hub territoriale del terzo settore.

risultati dell'attività di promozione, orientamento e animazione territoriale su invito e/o in collaborazione con altri enti anno 2024

37 collaborazioni attivate nel 2024

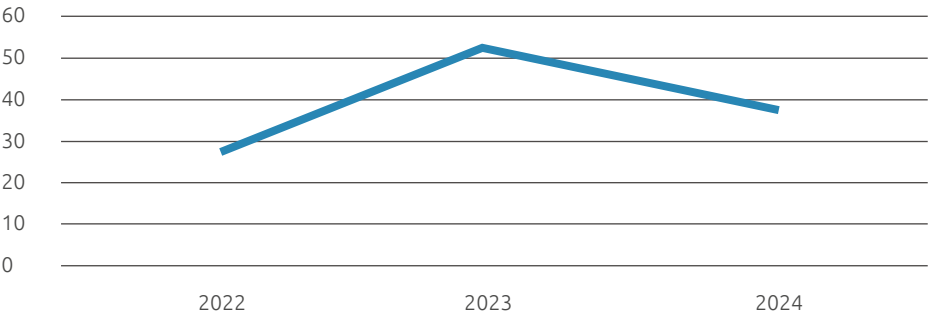
19 collaborazioni di adesione a progetti specifici presentati da altri enti
18 collaborazioni operative in iniziative promosse da altri enti

su richiesta di 31 enti

17 enti non profit
8 enti pubblici
6 enti privati

e il coinvolgimento di ulteriori 29 partner
(20 enti non profit, 4 enti pubblici, 5 enti privati)

collaborazioni attivate su richiesta di altri enti
anni 2022, 2023, 2024



iniziative proposte da altri enti a cui ha aderito il csv nel 2024

Ente proponente	iniziativa
AFP DRONERO-CUNEO-VERZUOLO (Istituto di formazione professionale)	Collaborazione operativa per ricerca ETS in ambito sportivo
ANDIRIVIENI ODV	Adesione a progetto: Linea 91-Diritti dell'abitare Bando "Impegnati nei diritti"_Fondazione CRC Adesione a progetto: Abitare con Cura Bando "Percorsi di sostenibilità"_Fondazione CRC Adesione a progetto: Spazi partecipanti Bando "Primavera"_Fondazione CRC
APRO DI ALBA (Istituto di formazione professionale)	Adesione a progetto: Azione Jean Monnet Bando Europeo ERASMUS-JMO-2022-OFET-LEARNING-EU
ARCI CUNEO ASTI APS	Adesione a progetto: Mettersi alla prova. Acrobazie della convivenza tra regole e leggerezza Bando della Regione Piemonte "Criteri per l'assegnazione di contributi destinati alla realizzazione di iniziative di animazione sociale e culturale, tutela del patrimonio ambientale, artistico e naturale, realizzati da OdV, APS e Fondazioni del Terzo Settore, in attuazione della scheda di programmazione triennale finanziata da Cassa delle Ammende. CUP J61J22002750001"
ALICE CUNEO ODV DI BORGIO SAN DALMAZZO	Adesione a progetto: Kairos: terapia ed empatia per l'ictus, anno '24-'25 Bando Generale_Fondazione CRC
ASD FAUSTO COPPI ON THE ROAD	Collaborazione operativa per coordinamento ETS che operano nell'ambito della disabilità e allestimento stand informativi Manifestazione sportiva "Fausto Coppi"
ASD IL PODIO DI CUNEO	Collaborazione operativa per coordinamento ETS e allestimento stand informativi Manifestazione sportiva "Stracôni"
ACLI SEDE PROVINCIALE DI CUNEO APS	Adesione a progetto: WELFAREINFORMA Bando "Impegnati Nei Diritti"_Fondazione CRC
AUSER MONDOVÌ E MONREGALESE ODV	Adesione a progetto: Diamoci una mano Bando "Primavera"_Fondazione CRC

ASL CN 2 ALBA-BRA	Adesione a progetto: La Bellezza del Volontariato Bando "Primavera" _ Fondazione CRC
COMUNE DI ALBA	Collaborazione operativa e supporto servizi agli ETS partecipanti alla Festa interculturale di Alba
COMUNE DI CUNEO	Collaborazione operativa per coordinamento laboratori con enti aderenti alla alla Rete Antiviolenza Collaborazione operativa e partecipazione agli incontri del Tavolo Cittadino Politiche sociali del cibo
CONFARTIGIANATO CUNEO	Collaborazione operativa per la promozione delle azioni del progetto "Creatori di eccellenza 4.0"
CONFCOMMERCIO CUNEO	Collaborazione operativa per conduzione incontri di formazione sugli Enti del Terzo Settore
CONFINDUSTRIA CUNEO	Collaborazione operativa per lo sviluppo del progetto di Volontariato di Impresa
CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE CUNEO	Collaborazione operativa nell'ambito della Convenzione REti di Facilitazione digitale
CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO DI ALBA	Collaborazione operativa con azioni mirate per coinvolgimento enti aderenti alla Consulta e giovani
CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO DI BRA	Collaborazione operativa per la valutazione progetti degli ETS aderenti alla Consulta
CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO DI SAVIGLIANO	Collaborazione operativa per la formazione agli enti aderenti alla Consulta sulla progettazione con le scuole
CPD CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTA' ODV DI TORINO	Collaborazione operativa per la promozione incontri on line per ETS che operano con disabili
COOPERATIVA SOCIALE EMMANUELE DI CUNEO	Collaborazione operativa per la ricerca dati e recapiti associazioni di stranieri
FAMIGLIE ADHD CUNEO ODV DI FRABOSA SOTTANA	Adesione a progetto: ADHD-Videogame Therapy – Contrasto alla Fragilità Giovanile Fondo di Beneficenza _ Compagnia di San Paolo

FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI CUNEO	Collaborazione operativa nell'ambito della convenzione WELLgranda _Reti di Welfare Collaborazione operativa nell'ambito del Protocollo di collaborazione per Ricerca Cittadinanza Giovane e Attiva
FONDAZIONE MATTEO COSTAMAGNA DI CUNEO	Collaborazione operativa per la diffusione mail agli ETS per partecipazione a bando di finanziamento promosso dalla Fondazione
FORUM INTERREGIONALE PERMANENTE DEL VOLONTARIATO E VALLE D'AOSTA (TO)	Adesione a progetto: Punizione o Opportunità? Bando CRT
GLI ANIMATTORI ODV DI CUNEO	Adesione a progetto: Scuola di Formazione Teatrale Casa dell'Allocco Bando Fondazione CRC e CRT
COOPERATIVA SOCIALE GLI EVITATI DI MAGLIANO ALPI	Adesione a progetto: ART.27_EXPO EDIZIONE 2025 Bando Autunno _Fondazione CRC
ISTITUTO COMPRENSIVO DI BERNEZZO	Adesione a progetto: A me piace Spiderman....e allora? Bando della Regione Piemonte per la prevenzione e contrasto al bullismo e cyberbullismo
IDEE.COMUNITA' ODV DI BUSCA	Adesione a progetto: A tavola col Mondo 12 Bando Autunno _Fondazione CRC
INSIEME PER...ODV DI BARGE	Adesione a progetto: OHANA Bando "Vivo Meglio" _ Fondazione CRT
MANO NELLA MANO ODV DI CUNEO	Adesione a progetto: Multicolor Festival 2024 - II^ Edizione Bando Fondazione CRC e CRT
PARROCCHIA SAN GIOVANNI BATTISTA DI ALBA	Adesione a progetto: "# DOM SPAZI CONDIVISI Bando "Bando Spazio Giovani" _Fondazione CRC

Negli ultimi tre anni, il CSV ha confermato il proprio ruolo centrale nel terzo settore, diventando un **motore di sviluppo per la cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva nella comunità di riferimento**. La sua funzione di punto di incontro e collaborazione tra i diversi attori del settore si è progressivamente rafforzata, consolidandone la posizione come promotore di iniziative a favore del benessere collettivo e della diffusione di valori fondamentali legati all'impegno civico e alla solidarietà.

Per l'approfondimento dell'oggetto e del ruolo del CSV con riferimento a tutte le collaborazioni in essere al 31.12.2024, si veda anche il Cap. 3.3.5 - Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti.

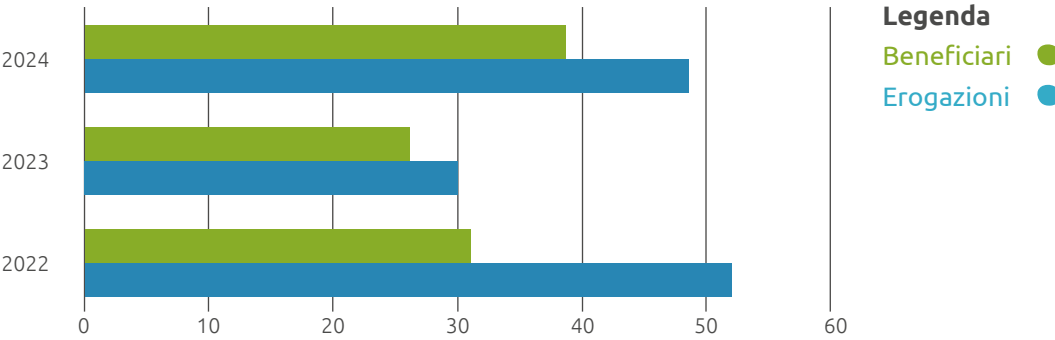
ATTIVITÀ 1.4.2
ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEGLI ETS

A completamento dell'attività di promozione e animazione proposta e programmata da Società Solidale ETS, il CSV ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di supporto alla promozione per gli ETS accreditati, in base ai limiti e criteri previsti dalla carta dei servizi, che ha previsto due tipologie di supporto:

- servizi erogati con risorse umane interne per il supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative di promozione;
- servizi erogati con risorse umane esterne con riferimento a relatori e animatori per le iniziative promozionali.

Le erogazioni totali per il 2024 sono state **48 a favore di 39 ETS accreditati** (38 ODV e 1 APS).

andamento dei servizi di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets - anni 2022-2023-2024



Nel triennio 2022-2024, l'andamento dei servizi di supporto offerti agli ETS ha mostrato alcune variazioni significative, riflettendo dinamiche diverse nell'erogazione delle risorse e nel coinvolgimento dei beneficiari.

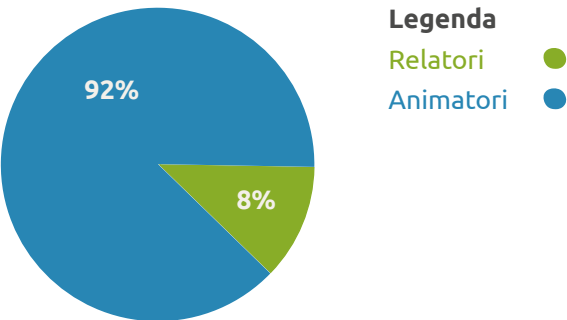
L'anno 2022 si è contraddistinto per il numero più elevato di erogazioni, segnale di un forte impegno nel sostenere le attività di promozione degli ETS. Anche il numero di beneficiari è stato considerevole, evidenziando un impatto positivo sul territorio. Tuttavia, nel 2023 si è verificata una contrazione significativa sia delle erogazioni che del numero di beneficiari, dovuta a una riorganizzazione interna dei servizi.

Nel 2024 si assiste a un'inversione di tendenza: sia le erogazioni che i beneficiari tornano a crescere, segnalando una ripresa delle attività di supporto con un incremento delle erogazioni del 50% e un aumento dei beneficiari del 75% rispetto al 2023.

servizi erogati nel 2024 con risorse esterne nell'ambito dell'attività di sportello di supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ets.

SERVIZI	EROGAZIONI	ETS BENEFICIARI
Relatori	4	3
Animatori	44	36
TOTALI	48	39 (UTENTI UNICI)

incidenza servizi erogati con risorse esterne - 2024



L'impegno delle risorse umane interne al CSV in questo ambito di servizio è stato pari a 17 ore di front office e back office diretto con gli ETS per il supporto nell'organizzazione di eventi/iniziative di promozione e l'orientamento ai servizi specifici.

Per quanto riguarda il confronto tra i servizi richiesti/erogati della specifica area, come per gli anni precedenti, si conferma una **netta preferenza per le prestazioni di animatori** (92%) che comprendono per lo più artisti coinvolti nell'azione di animazione a supporto dei volontari per il coinvolgimento della cittadinanza durante le iniziative promozionali e di sensibilizzazione al volontariato e/o alla causa sociale.



Con l'attività di comunicazione istituzionale abbiamo contribuito al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030



6.3.3.2 servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

il riferimento normativo

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (D.Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2 lett. c).

i servizi attivati

2.1) Percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV:

Incontri e attività laboratoriali o consulenze collettive attivati su iniziativa del CSV in base ai bisogni rilevati e proposti agli ETS accreditati per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.

2.2) Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS:

Servizi di consulenza negli ambiti previsti dal Codice del Terzo Settore richiedibili dagli ETS accreditati o da gruppi di cittadini interessati per la sola consulenza in merito alla costituzione di nuovi ETS con volontari e/o trasformazione di enti non profit in ETS.

L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni in quest'area si fonda su una **metodologia abilitante che si pone l'obiettivo primario di accompagnare i volontari affinché acquisiscano competenze, capacità e strumenti finalizzati a consentire una graduale autonomia** nella gestione delle criticità e nella ricerca di nuove opportunità di crescita, migliorando così anche l'efficacia dei propri interventi. I servizi sono stati erogati sia mediante il coinvolgimento delle risorse umane interne al CSV, sia attraverso l'incarico a professionisti esterni per le tematiche più tecniche e specialistiche.

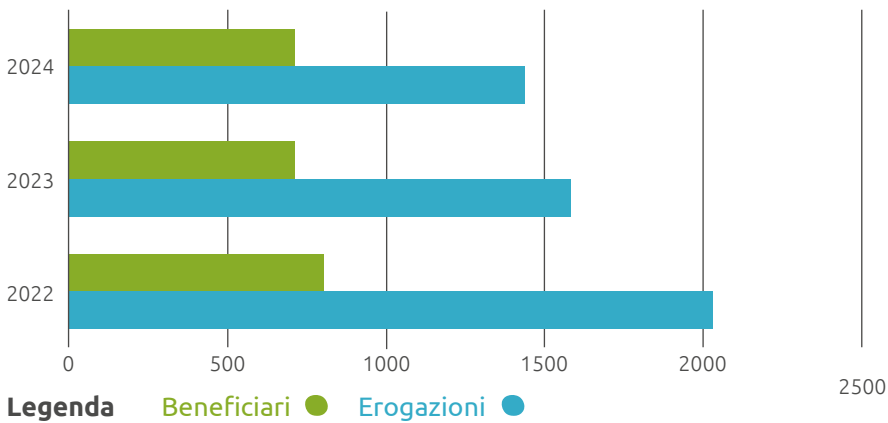
riepilogo dei risultati 2024 con rif. all'area 2 - servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento (attività 2.1 e attività 2.2)

Numero erogazioni/attività del CSV			1408
Utenti Serviti ⁵			730
ETS accreditati	ODV	420	445
	APS	21	
	ETS e altre categorie	4	

Foto di: Datameteo educational ODV

Persone fisiche servite per la costituzione di nuovi ETS		210
Aspiranti ETS serviti per la trasformazione in ETS		75
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV ⁶		932
Servizi erogati	Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV (attività 2.1)	9
	Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento (Attività 2.2)	1399
	Telefono	46%
	E-mail	27%
	Vis à vis	25%
	Audio-video sincrono	2%
	Erogazioni interne/esterne	
Erogazioni interne		98%
Erogazioni esterne		2%

andamento erogazioni/beneficiari area 2, anni 2022, 2023, 2024



Nel 2024 sono stati serviti in totale 730 utenti tra ETS, aspiranti ETS e persone fisiche. Nello specifico 445 ETS accreditati, 75 enti non profit aspiranti ETS e 210 persone fisiche⁷ interessate a costituire un ente del terzo settore.

Rispetto al 2023, come riportato nel grafico, il totale delle erogazioni ed attività in questo ambito di servizi ha visto una leggera diminuzione (-11%) attribuibile a quello che può

⁵ Utenti unici

⁶ Comprese le ore di Front Office e Back Office

⁷ Si specifica che nel conteggio generale le persone fisiche sono state registrate inizialmente come volontari singoli; in seguito, quando l'aspirante ETS risultava formalmente costituito, sono stati registrati gli Enti dei quali le persone fisiche facevano parte.

definirsi un decremento "fisiologico". Lo stesso può infatti essere motivato in parte, con connotazione positiva, dall'autonomia gestionale degli ETS sempre più consolidata nel tempo.

Gli ETS serviti mostrano, invece, un leggero incremento (+2%); questo dato può in parte essere spiegato dal numero sempre maggiore di Enti che, nel periodo post riforma, si rivolgono al CSV riconoscendone il ruolo come Ente di riferimento.

Come già evidenziato dal grafico, si sottolinea che rispetto al 2022 le diminuzioni delle erogazioni (- 31 %) e dei beneficiari (-10 %) derivino in parte da una modalità di registrazione rivista rispetto all'annualità precedente, in parte da un fisiologico decremento giustificato dalla tempistica di consolidamento nel RUNTS. La maggior parte degli ETS della provincia di Cuneo sono stati, infatti, consolidati nel nuovo registro nel corso del 2022 comportando un massivo lavoro di accompagnamento attivato dal CSV per il completamento della trasmigrazione degli ETS al RUNTS e degli adempimenti successivi al consolidamento.

Come si evince dalla tabella iniziale, le OdV continuano ad essere le principali destinatarie delle consulenze erogate (94%), dato che mostra solo un minimo calo rispetto al 2023 (-4%). Il numero di ETS accreditati serviti nelle altre categorie risulta invece in linea con i dati dell'annualità precedente.

Tra le modalità di erogazione gli ETS hanno privilegiato nettamente le consulenze telefoniche (46%), mentre il 25% dell'utenza ha continuato a preferire il contatto diretto con gli uffici del CSV; rimangono sostanzialmente costanti il numero delle informazioni fornite via email e in audio video sincrono.

Il dato che documenta il tempo di lavoro dedicato ai servizi erogati mostra un leggero calo rispetto al 2023 (-15%), in coerenza con la minima diminuzione delle erogazioni effettuate.

Quasi tutte le consulenze sono state fornite utilizzando **le risorse umane interne al CSV, pari al 98% del totale**, dato che conferma la tendenza degli anni precedenti in questa area di servizio. Si evidenzia l'importanza degli investimenti di Società Solidale ETS nella formazione e nella specializzazione del personale interno; questo rappresenta un valore aggiunto distintivo e costante della nostra organizzazione.

ATTIVITÀ 2.1 I PERCORSI DI CONSULENZA ED ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV

I percorsi di consulenza e accompagnamento, collettivi o laboratoriali, sono stati attivati, su iniziativa del CSV, per i seguenti destinatari:

- ETS accreditati con volontari, per gruppi omogenei di associazioni o di istanze;
- cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS o alla trasformazione di Enti già esistenti in ETS.

I servizi attivati sono stati promossi attraverso diverse modalità: la Carta dei Servizi, la pubblicazione sul sito web, la newsletter periodica ed i canali social del CSV. Le persone interessate alle attività proposte si sono iscritte compilando un form online, previo eventuale contatto con la sede o gli uffici territoriali di riferimento. Nel 2024, la totalità delle consulenze collettive offerte dal CSV sono state attivate in modalità online, al fine di rendere più accessibile il servizio; una scelta confermata considerato l'apprezzamento mostrato dagli utenti nel corso degli ultimi anni.

i risultati dei percorsi di consulenza collettiva attivati nel 2024

Percorsi di consulenza collettiva 2024	N. Edizioni	N. Partecipanti (destinatari diretti)	N. enti (destinatari indiretti)	Risorse umane direttamente coinvolte	N. Ore
Come costituire un nuovo ETS	8	165	41 aspiranti ETS	2 interne al CSV	16
Laboratori di progettazione	1	5	1 ODV (in collaborazione con 3 cooperative sociali)	1 interna al CSV 1 esterna al CSV	2
Totali	9	170	45	4	18

Come costituire un nuovo ETS_consulenza collettiva

Anche nel 2024 Società Solidale ETS ha continuato a supportare la nascita di nuovi ETS e la trasformazione di associazioni già esistenti in ETS attraverso attività di orientamento, informazione ed accompagnamento. Per rispondere all’esigenza di costituire nuovi Enti intenzionati ad iscriversi nel RUNTS, oltre alla modalità di consulenza personalizzata, il CSV ha riproposto i webinar collettivi.

Sono stati realizzati in totale **8 incontri informativi online** rivolti a:

- gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuove realtà associative aspiranti ETS;
- volontari di associazioni già esistenti per valutare l’eventuale trasformazione in ETS al fine di iscriversi al RUNTS.

Gli appuntamenti online sono stati condotti dal personale del CSV ed hanno trattato più temi: le basi normative, le diverse tipologie giuridiche di ETS, i principali passaggi dell’iter di costituzione/trasformazione, gli adempimenti e gli obblighi (libri sociali, registri, assicurazione, ecc..), i principali aspetti e le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17), dai Decreti attuativi e dalle note ministeriali. Sono state, inoltre, fornite informazioni generiche sul “kit digitale” necessario per accedere al portale del Runts (Pec dell’Ets, Spid e firma digitale del Presidente/Rappresentante Legale). Gli appuntamenti si pongono l’obiettivo di offrire un quadro informativo di base per poi approfondire i contenuti con accompagnamenti personalizzati per continuare il percorso di costituzione o trasformazione dell’ETS.

Tra gennaio e novembre 2024 sono stati attivati n. **8 webinar** (2 in più rispetto al 2023) **di 2 ore con il coinvolgimento di 165 partecipanti**, dato che mostra un incremento del **+ 40% rispetto all’anno precedente**.

In riferimento a quest’ultimo dato si evidenzia come le 165 persone fisiche rappresentino singoli cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS ma anche volontari di Enti già costituiti - nello specifico n. 41 - interessati a capire se entrare nel

Runts.

I laboratori di progettazione sociale_consulenza collettiva

Nel corso del 2024, il CSV della provincia di Cuneo ha riproposto percorsi collettivi di supporto alla progettazione sociale per gli ETS accreditati, al fine di potenziare le loro competenze nella progettazione e co-progettazione di interventi complessi. Questo servizio personalizzato ha coinvolto uno o più progettisti esperti, che hanno supportato gli ETS nella valutazione e nello sviluppo delle proposte progettuali. In particolare, il percorso di co-progettazione ha avuto l’obiettivo di facilitare la realizzazione di interventi significativi a livello locale, in vista della pubblicazione di bandi e opportunità di finanziamento di interesse locale. A differenza del 2023, anno in cui è stato lanciato il servizio specifico con la partecipazione al percorso di più ETS con diverse iniziative progettuali, nel 2024 si è deciso di cambiare formula, selezionando in primis le idee progettuali degli ETS proponenti e attivando l’accompagnamento per un monte ore dato agli ETS proponenti e rispettivi partner da coinvolgere in modo da garantire una maggiore efficacia e utilità dell’accompagnamento progettuale.

Gli ETS accreditati ai servizi del CSV sono stati invitati a presentare, entro il 14 novembre 2024, una proposta progettuale, includendo informazioni relative alla formazione acquisita dai volontari, all’esperienza pregressa nella progettazione sociale, alla presenza di reti multi-attore e alla capacità di gestione e rendicontazione del progetto. L’unica proposta che è stata presentata, è stata quindi valutata internamente dal CSV in termini di fattibilità e impatto sulla comunità di riferimento. A seguito dell’esito positivo, il CSV ha ammesso l’ETS proponente per l’accompagnamento allo sviluppo del progetto attraverso laboratori pratici di co-progettazione con gli altri enti coinvolti per un totale di 6 ore di accompagnamento.

Nel 2024 si è riusciti ad organizzare un’unica edizione del laboratorio di progettazione sociale con la realizzazione di un incontro on line di due ore (a dicembre). I volontari dell’ETS capofila ed i referenti dei partner coinvolti (totale 5 partecipanti) sono stati supportati per migliorare le proprie competenze nelle tecniche di progettazione sociale, sviluppare gli elementi chiave della specifica iniziativa, potenziare ulteriormente la collaborazione tra le diverse realtà del territorio in vista della candidatura del progetto ai prossimi bandi di finanziamento.

Il servizio specifico verrà riproposto con una promozione più mirata nel corso del 2025 per favorire una maggiore adesione degli ETS, in particolare quelli meno strutturati, per sostenere la partecipazione ai bandi e garantire una corretta gestione dell’iniziativa progettuale e capacitarli sull’adozione di adeguati strumenti di monitoraggio per valutare l’impatto dell’iniziativa finanziata.



Foto di: Aido Provinciale



Incontri di consulenza collettiva: Trasformazione ONLUS in ETS (attività integrata CSVNetPiemonte ETS)

Nel 2024, in attuazione del principio di integrazione e nell'ottica di una sempre maggiore e fattiva collaborazione, CSVnet Piemonte ETS, Confederazione dei 5 Centri Servizi per il Volontariato (CSV) piemontesi, ha proposto per il secondo anno consecutivo un ciclo di incontri on line rivolti alle Associazioni ONLUS (d.lgs. 460/97) interessate ad entrare nel Terzo Settore modificando la propria tipologia giuridica al fine di iscriversi al RUNTS – Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore.

Nello specifico sono stati realizzati 4 incontri online (inizialmente ne erano stati calendarizzati 5 poi rimodulati in corso d'anno) – organizzati e gestiti a turno da ogni CSV del Piemonte - con il fine primario di fornire un primo momento d'orientamento per le Onlus della regione Piemonte.

I laboratori sono stati pensati per offrire informazioni relative alla forma giuridica da adottare, al procedimento di iscrizione, agli adempimenti da assolvere con particolare attenzione alle scadenze legate all'autorizzazione della Comunità Europea in merito al nuovo regime fiscale del Terzo settore. Sono stati affrontati in particolare gli aspetti relativi l'adeguamento statutario, le tempistiche, gli aspetti fiscali, il 5 per mille, le agevolazioni e gli obblighi, l'eventuale devoluzione del patrimonio e altri argomenti attinenti.

Gli incontri online di 2 ore, tenuti e coordinati da un consulente del CSV di Torino Vol.To e a turno dai Dottori Commercialisti consulenti dei CSV piemontesi, hanno trattato tutti gli stessi argomenti ma si è cercato di offrire un ventaglio di date più ampio per dare agli Enti l'opportunità di partecipare secondo le proprie esigenze. Nello specifico, ai webinar organizzati nel 2024, hanno partecipato n. 21 persone per conto di 18 ONLUS con sede in provincia di Cuneo. Come specificato in precedenza, l'intento è stato ancora quello di contattare tutte le 230 Onlus della Provincia di Cuneo in base all'elenco iscritte al Registro DRE con relativa sede legale alla data del 31.12.2023), promuovendo gli incontri anche attraverso l'invio di una comunicazione cartacea. Circa l'87% del totale è stato raggiunto dalle informazioni anche se rimane la criticità di verificare la correttezza dei riferimenti di sedi e recapiti.

Per i risultati totali di partecipazione ai 4 incontri di consulenza collettiva integrata si rimanda al report finale delle attività realizzate nel 2024 da CSVNetPiemonte ETS, in fase di redazione.

La valutazione dei percorsi di consulenza ed accompagnamento proposti dal CSV

Benché il numero delle risposte pervenute sia parzialmente rappresentativo sul totale dei partecipanti (33%), analizzando i dati dei questionari somministrati emerge un livello di gradimento alto rispetto allo svolgimento dei webinar. Il livello di conoscenze acquisite rispetto a quelle pregresse risulta nella maggior parte dei casi migliorato per alcuni aspetti; la quasi totalità degli utenti ha dichiarato l'intenzione di utilizzare le nozioni acquisite nell'attività del futuro ETS.

ATTIVITÀ 2.2 SPORTELLLO DI CONSULENZA E DI COSTRUZIONE DI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO RICHIESTI DAGLI ETS

Le consulenze e gli accompagnamenti dell'area sono stati attivati su richiesta degli ETS accreditati o, nei casi di costituzione o trasformazione di nuovi ETS, su richiesta di cittadini e gruppi di volontari interessati.

Nel corso del 2024 sono state fornite **n. 1.399 consulenze** a favore di **n. 445 ETS accreditati**, come dettagliato nella tabella che segue.

Esaminando i dati emersi si evidenzia un minimo aumento delle consulenze erogate in totale (+ 2%) ed una leggera diminuzione degli ETS accreditati serviti (- 4%) rispetto all'anno 2023.

gli ets accreditati beneficiari dei servizi di consulenza nel 2024

Tipologia ETS serviti	N. ETS accreditati serviti	% su tot. Consulenze erogate
ODV	420	94%
APS	21	5%
Altre categorie ETS	4	1%
Totali	445	100%

Alle consulenze ad **ETS accreditati** si sommano **193 erogazioni a favore di 161 tra aspiranti ETS 75⁸ e persone fisiche/volontari di ETS non ancora costituiti 86.**

Questa tipologia di consulenze comprende sia un primo orientamento di base (al quale fa generalmente seguito la successiva partecipazione agli incontri di consulenza collettiva per neo ETS) sia un accompagnamento finalizzato alla costituzione o trasformazione effettiva in Ente del Terzo Settore e/o alla successiva iscrizione al RUNTS.

Nel corso del 2024, tra gli Enti che hanno usufruito di questo servizio, sono stati 32 quelli che si sono iscritti al Runts nel corso dell'anno - nello specifico n. 16 ODV, n. 13 APS e n. 3 ETS.

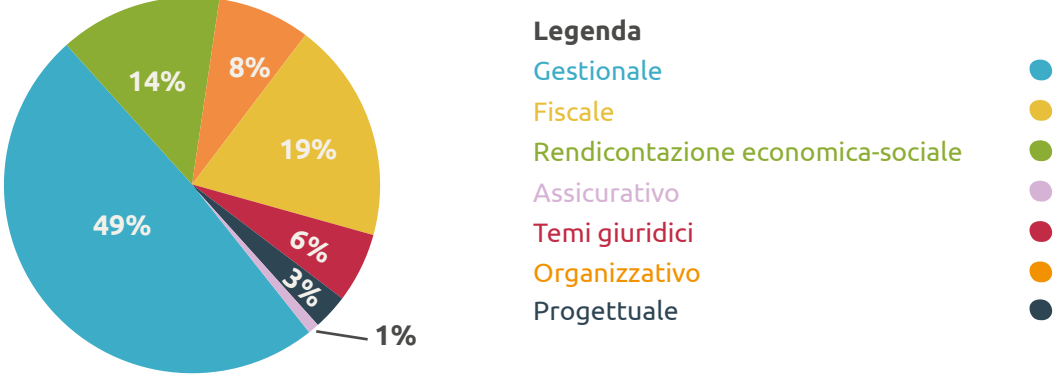
Nella tabella che segue riportiamo la suddivisione delle consulenze erogate nel 2024 per ambito tematico, con richiamo a quanto previsto dall' art. 63 comma 2 lettera c) del Codice del Terzo Settore.

8: Tra gli aspiranti ETS seguiti sono stati 32 quelli iscritti al Runts nel corso del 2024; tra questi 9 ETS si sono poi accreditati ai servizi del CSV e sono stati quindi conteggiati come utenti accreditati al 31/12/2024.

consulenze erogate per ambito tematico nel 2024
(art. 63, comma 2, lettera c del cts)

Ambito	Temi	N. servizi erogati
Giuridico	<ul style="list-style-type: none"> • Temi giuridici, legali o notarili • Sicurezza e privacy 	73
Fiscale	<ul style="list-style-type: none"> • Temi fiscali • 5 per mille 	233
Assicurativo	-	16
Del lavoro	Lavoro, previdenza e sviluppo capitale umano	3
Progettuale	Accompagnamento alla progettazione sociale	32
Gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione interna e processi decisionali • Sviluppo organizzativo • Rapporto con i soci, sviluppo base sociale • Rinnovo o nuovo assetto legale • Adempimenti annuali Runts 	591
Organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> • Primo orientamento ai servizi • Gestione aspetti organizzativi generali 	94
Rendicontazione economica-sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione, contabilità e rendicontazione economica • Valutazione e rendicontazione sociale 	161
Ricerca fondi	Marketing e fundraising	3
Accesso al credito	-	-
Strumenti per riconoscimento e valorizzazione competenze volontari	-	-
Totali		1206

consulenze per ambito tematico anno 2024



Analizzando nel dettaglio le tipologie di consulenze erogate i dati si mostrano in linea con le tendenze degli anni precedenti; la **più frequente in assoluto**, con il **49% del totale**, è ancora quella **gestionale** seguita dalla consulenza fiscale 19% e dalla rendicontazione economica - sociale 14%.

Benché sia ancora l'ambito di informazioni più richieste, quello gestionale mostra un decremento del - 8% rispetto al 2023. Questo può essere motivato dal fatto che gli ETS, in minima parte, stanno acquisendo più autonomia nello svolgimento degli aspetti burocratico - amministrativi legati all'iscrizione al RUNTS. In linea con questa motivazione può essere giustificata anche la diminuzione rilevante delle consulenze in ambito assicurativo (- 48%), dato che documenta forse quanto le associazioni si stiano sempre più strutturando nel rispetto degli obblighi imposti dalle normative.

In area gestionale si sottolinea, inoltre, come **il numero di consulenze più rilevante sia ancora quello delle richieste di informazioni ed accompagnamenti relativi agli adempimenti annuali ed obbligatori collegati all'iscrizione al RUNTS** – nello specifico le consulenze inerenti il deposito del bilancio di esercizio, la variazione dati riferiti all'annualità precedente e le comunicazioni obbligatorie (variazione CD, sede legale, ecc..).

Nel 2024 le richieste di **consulenze specifiche in ambito progettuale hanno registrato un calo del 59%**. Questo decremento si spiega principalmente con la mancata pubblicazione del Bando Regione Piemonte, evento che di solito stimola una maggiore domanda di consulenze nell'ambito specifico. Inoltre, l'introduzione del nuovo servizio di laboratori collettivi di progettazione sociale, complementare alla formazione specifica offerta a più enti, ha contribuito parzialmente alla riduzione delle richieste da parte dei singoli ETS.

Strumenti a supporto della consulenza sono stati gli **approfondimenti pubblicati sulla rivista online Società Solidale** con il coinvolgimento degli esperti professionisti; nello specifico gli articoli della rubrica *"Il punto sugli aspetti fiscali"* hanno riguardato i seguenti temi: le manifestazioni di sorte locali, gli obblighi di trasparenza per gli ETS ed il rendiconto di cassa (disponibili all'indirizzo <https://csvcuneo.it/rivista/la-parola-a/>).



Nel 2024, come prassi consolidata, è continuata la **proficua collaborazione con gli operatori delle aree di consulenza degli altri CSV del Piemonte** e della Valle d'Aosta. Gli incontri periodici hanno consentito un costante e costruttivo confronto sulle tematiche attinenti l'attuazione della riforma del Terzo Settore, i nuovi obblighi normativi e la discussione di casistiche specifiche. Durante l'anno sono stati coinvolti n. 2 operatori del CSV Cuneo che hanno partecipato a **9 incontri per un totale di circa 19 ore**.



I contenuti del sito di approfondimento di Cantiere Terzo Settore – un progetto di Forum Terzo Settore e CSVNet – sono stati ancora di grande ausilio e sono stati promossi dal CSV anche attraverso i propri canali di informazione. Nello specifico la condivisione di approfondimenti, specifici e costantemente aggiornati, la disponibilità di facsimili e documentazione utile (la Cassetta degli attrezzi), la pubblicazione di infografiche, tutorial e guide operative sulle procedure del RUNTS, hanno supportato sia gli operatori dell'area consulenza sia direttamente gli ETS utenti.

Alcuni operatori dell'area consulenza di Società Solidale ETS hanno poi proseguito la partecipazione alla **Community Fad Consulenza CSVnet** con i consulenti dei CSV di tutta Italia per la condivisione di materiali, approfondimenti relativi alla gestione degli ETS e lo scambio di informazioni, quesiti e buone prassi.

Un operatore del CSV ha, inoltre, partecipato ad un incontro online - Focus Group raccolta bisogni Area consulenza - con i colleghi di altre Regioni, coordinato dai referenti dell'area consulenza di CSVnet e finalizzato al confronto su esigenze specifiche, aree tematiche da approfondire e servizi da implementare.

Novità dell'anno sono stati gli **incontri online a microfono aperto**, attivati da CSVNet al fine di consentire una nuova modalità di confronto tra gli operatori delle aree di consulenza su tematiche specifiche e di interesse comune. Nel 2024 gli argomenti discussi in tre incontri sono stati i Bilanci ed il Runts, il 5 per mille ed i Libri sociali per un totale di 4,5 ore partecipate.

La valutazione delle consulenze erogate nell'ambito dello Sportello di consulenza e di costruzione di percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS

Nel 2024 il numero dei feedback ricevuti dagli utenti dei servizi attraverso la compilazione dei questionari di gradimento si è mostrato costante benché ancora molto inferiore rispetto al numero di consulenze erogate. Sulla base dei risultati raccolti, nella maggior parte dei casi i partecipanti hanno espresso una valutazione positiva in riferimento ai tempi di erogazione, alla qualità dei contenuti ed all'operato del personale rispetto al servizio reso, arrivando così ad un giudizio complessivo mediamente più che buono. Si rileva, inoltre, che i questionari di gradimento sono stati ancora compilati in prevalenza da volontari che ricoprono cariche sociali all'interno degli ETS (Presidenti, Tesorieri e Segretari).

Obiettivi di miglioramento

- continuare a mappare in itinere il numero di potenziali nuovi ETS che si sono rivolti al CSV arrivando poi a concretizzare la costituzione e/o la successiva iscrizione al RUNTS;
- documentare e tracciare, in maniera sempre più strutturata ed analitica, i suggerimenti ed il livello di gradimento dei servizi proposti al fine di focalizzare i bisogni ai quali dare risposte potenziando i servizi attivati. Per concretizzare il raggiungimento di tale obiettivo è fondamentale sollecitare la compilazione dei questionari di gradimento a seguito della consulenza erogata;
- ottimizzare il monitoraggio dei servizi svolti in un'area come quella della consulenza, particolarmente articolata e trasversale.



Foto di: Santuario di Monserrato ODV



Con i servizi dell'area Consulenza abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.3 servizi di formazione

il riferimento normativo

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (D. Lgs. n. 117/2017, art. 63 c. 2, lett. b).

i servizi attivati

3.1) Corsi organizzati dal CSV:

organizzazione di attività formative su argomenti di interesse generale fruibili da tutti i volontari degli ETS in base alla valutazione dei bisogni formativi rilevati nell'anno precedente.

3.2) Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica:

gli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo, accreditati ai servizi del CSV Società Solidale ETS, hanno potuto sottoporre alla valutazione del Consiglio Direttivo del CSV idee formative che, nel caso di superamento della procedura di selezione, sono state implementate ed integrate in stretta sinergia con gli ETS proponenti e con altri eventuali ETS interessati, dando avvio ad uno sportello di co-progettazione dei percorsi formativi.

Tutte le attività formative sono state rivolte ai **volontari degli ETS accreditati** ai servizi del CSV, oltre che agli aspiranti volontari in conformità al disposto di cui all'art. 63 c.2, lett. b) del D. Lgs 117/2017 nell'ottica di facilitarne l'inserimento qualificato all'interno degli ETS.

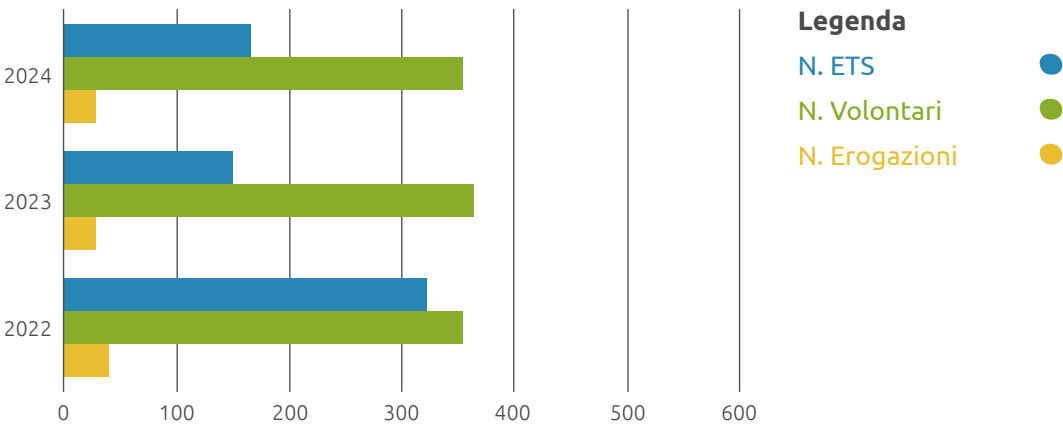
riepilogo dei risultati 2024 con rif. all'area 3 - servizi di formazione (attività 3.1 e attività 3.2)

Totale iniziative di formazione (Attività 3.1 e Attività 3.2)			28
Utenti serviti ⁹ ETS accreditati	ODV	162	176
	APS	13	
	ETS e altre	1	
	categorie		
Volontari formati (senza ripetizioni)			338
Formatori coinvolti			26
Ore totali di formazione erogate			171

9: Senza ripetizioni sul totale delle erogazioni prestate

Servizi	Corsi organizzati dal CSV (Attività 3.1)	21
	Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica degli ETS (Attività 3.2)	7
	Modalità di erogazione della formazione	
	Online	70%
Formatori coinvolti interni/esterni al CSV	in presenza	30%
	Formatori interni	3%
	Formatori esterni	97%

andamento servizi di formazione - anni 2022, 2023, 2024



Come si può vedere, rispetto al 2022 i numeri sono diminuiti, soprattutto per quanto riguarda il n. di ETS partecipanti: l'emergenza della migrazione al RUNTS si è conclusa e alcune lezioni su aspetti giuridici e fiscali legati all'argomento e ripetute in più edizioni per arrivare ad una partecipazione il più possibile diffusa, non sono più state realizzate.

Rispetto al 2023 c'è stato un lieve aumento del numero degli ETS che hanno usufruito del servizio, dato che potrebbe indicare una crescita del settore e una maggiore partecipazione degli enti alle iniziative del CSV. Il numero di volontari formati è leggermente diminuito: sono quasi sempre gli stessi volontari a partecipare alla formazione, probabilmente sia per una loro sensibilità specifica all'importanza di formarsi, sia per le difficoltà del CSV di far girare le informazioni sulle proprie attività non solo ai Presidenti degli ETS, ma a tutti i volontari. Anche gli adempimenti burocratici, in particolare quelli legati al RUNTS, sono aumentati per gli ETS quindi è plausibile che tanti volontari oltre all'attività specifica di volontariato non abbiano tempo di impegnarsi in ulteriori attività come può essere la formazione proposta dal CSV. La relativa stabilità del numero di volontari però potrebbe indicare un forte impegno della comunità locale verso le attività svolte. Come negli anni precedenti, anche nel 2024 la maggior parte degli ETS che ha usufruito dei servizi dell'Area Formazione è ODV (92%), dato che non ha subito grosse variazioni

negli ultimi 2 anni anche con riferimento alla partecipazione dei volontari di altre categorie di ETS.

Anche nel 2024 **la maggioranza dei percorsi di formazione è stata realizzata in modalità on line (70%)**: i volontari degli ETS ne apprezzano la facilità e comodità di fruizione, elemento che viene fuori sia dai questionari di gradimento del servizio, che dall'aumento dei partecipanti ai corsi CSV proprio a partire dal 2020, momento dell'adozione della formazione a distanza.

Inoltre le soluzioni digitali e la realizzazione di corsi online favoriscono una capillare diffusione sul territorio delle iniziative formative, dato che risulta particolarmente importante per un'area ad alta dispersione territoriale come la nostra.

Per quanto riguarda invece le formazioni realizzate in collaborazione con gli ETS tramite Avviso di selezione di idee formative, la maggior parte delle ore è stata realizzata in presenza: sicuramente all'interno della stessa associazione, quindi su un territorio comunale, la possibilità di trovarsi in presenza è facilmente realizzabile e soprattutto più indicato per affrontare le tematiche proposte dagli ETS.

I corsi di formazione sono in assoluta maggioranza tenuti da formatori specializzati esterni (97%), ma tutto il percorso sulla digitalizzazione è stato tenuto da una risorsa interna al CSV, specificamente formata sull'ambito tematico.

ATTIVITÀ 3.1

I CORSI ORGANIZZATI AD INIZIATIVA DEL CSV

I percorsi formativi organizzati direttamente dal CSV sono volti ad accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari operativi negli ETS per aumentare l'efficacia della loro azione sia nell'attività specifica che nella gestione organizzativa dell'associazione stessa.

Sono incentrati prevalentemente su tematiche comuni a prescindere dallo specifico ambito di attività.

Nella programmazione delle attività di formazione, sono stati presi in considerazione i risultati dell'indagine sui bisogni formativi svolta durante tutto l'anno 2023 tramite il questionario proposto a tutti i partecipanti ai corsi, nonché le richieste pervenute attraverso azioni di ascolto continuo nelle attività di sportello e delle risultanze del questionario per la programmazione rivolto agli ETS, nell'ottica di sostenere i volontari nell'acquisizione di competenze utili alla loro azione e qualificare gli ETS attraverso corsi di formazione di interesse comune.

In seguito all'attuazione della Riforma del Terzo settore e della trasformazione nella gestione di numerosi aspetti della vita dell'associazione, sono emersi bisogni specifici a cui il CSV ha cercato di rispondere attraverso percorsi formativi ad hoc:

- **L'obiettivo di rendere più autonomi i volontari e la richiesta di supporto agli adempimenti conseguenti all'iscrizione al RUNTS**, la ricerca di approfondimenti sugli adempimenti che essa richiede e l'obbligatorietà dei nuovi schemi di bilancio per la rendicontazione del bilancio hanno portato all'organizzazione di incontri formativi sugli aspetti giuridici e fiscali della Riforma del Terzo Settore;
- **L'obiettivo di agevolare il percorso di crescita dell'ETS** attraverso la ricaduta delle cognizioni acquisite **e il bisogno di digitalizzazione dei volontari**, nato dalla necessità di **riorganizzare l'attività dei volontari tramite il lavoro e la collaborazione a distanza** hanno portato il CSV a riproporre numerosi seminari sulle nuove tecnologie (programmi per la condivisione dei documenti, posta elettronica, calendari condivisi ecc.) e sulla comunicazione e la promozione delle

attività delle associazioni attraverso i canali social;

- **L'obiettivo di migliorare la capacità di promuovere l'associazione e la necessità degli ETS di reperire fondi per finanziare l'attività** e i progetti specifici hanno portato all'organizzazione di lezioni sulle opportunità di finanziamento per gli ETS e di un percorso sul Fundraising che proseguirà nel 2025.

I risultati dei corsi organizzati direttamente dal csv nel 2024 _ attività 3.1

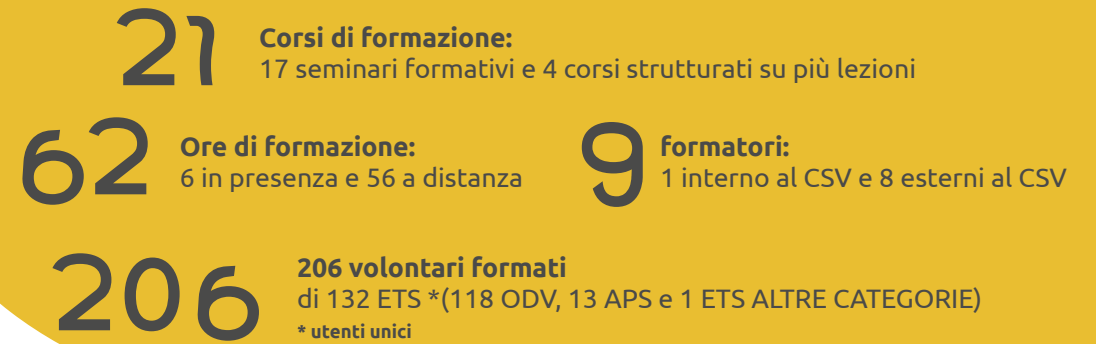


Foto di: Associazione ESO ES ODV

La tabella seguente riporta l'elenco dei corsi proposti e realizzati dal CSV Cuneo nel corso dell'anno, la modalità di erogazione della formazione, la durata, il numero dei partecipanti e gli ETS di riferimento.

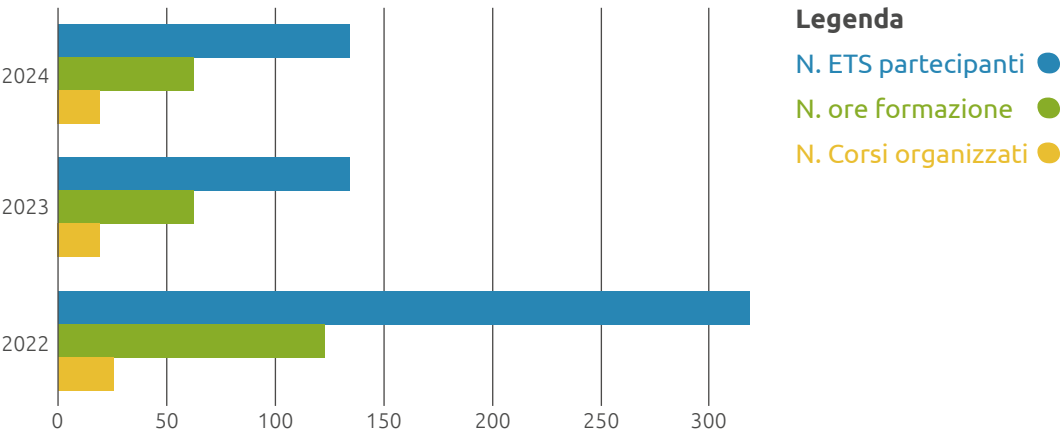
corsi di formazione organizzati ad iniziativa del csv nel 2024

	TITOLO CORSO	AULA/ WEBINAR	DURATA in ore	VOLONTARI FORMATI	DI N. ETS
STRUMENTI DIGITALI					
1	PRIMI PASSI DI GRAFICA SU CANVA: COME COSTRUIRE LE GRAFICHE PER I SOCIAL	WEBINAR	2	36	25
2	STRUMENTI DI GOOGLE: GMAIL E CONTATTI	WEBINAR	2	16	14
3	STRUMENTI DI GOOGLE: DOCUMENTI, FOGLI E PRESENTAZIONI	WEBINAR	2	18	17
4	CANVA PER IL NO PROFIT	WEBINAR	2	16	14
5	STRUMENTI DI GOOGLE - DRIVE E FOTO	WEBINAR	2	16	12
6	GOOGLE MODULI - IMPARIAMO AD USARLO	WEBINAR	2	16	14
7	LE SPONSORIZZATE SU FB E INSTAGRAM	WEBINAR	6	14	10
8	GOOGLE SITES: COME CREARE UNA PAGINA WEB SU GOOGLE IN POCHI E SEMPLICI PASSAGGI	WEBINAR	6	12	12
9	POST, STORIES E REEL SU INSTAGRAM	WEBINAR	2	14	14
ASPETTI FISCALI					
10	SCHEMI DI BILANCIO PER GLI ETS	WEBINAR	2	39	38
11	LE EROGAZIONI LIBERALI	WEBINAR	2	37	37
12	LA RENDICONTAZIONE DEL 5X1000	WEBINAR	2	27	26
13	LE MODIFICHE AL TERZO SETTORE: LA LEGGE 104	WEBINAR	2	18	17

ASPETTI LEGALI					
14	ASSICURAZIONE: TRA TUTELA E COSTI	WEBINAR	2	17	17
15	IL RUNTS: TRA ADEMPIMENTI E DEPOSITI ANNUALI	WEBINAR	2	26	25
RACCOLTA FONDI					
16	FUNDRAISING: ORGANIZZARE UNA CAMPAGNA DI SUCCESSO	WEBINAR	2	18	16
17	STRUMENTI DI FUNDRAISING	WEBINAR	2	18	17
18	FARE DIGITAL FUNDRAISING	WEBINAR	2	15	14
19	GESTIONE DEI CONFLITTI E DINAMICHE DI GRUPPO	AULA	4	13	9
20	INTRODUZIONE A EXCEL	WEBINAR /AULA	10	11	10
21	OPPORTUNITA' DI FINANZIAMENTO PER GLI ETS - una panoramica per approcciarsi alla progettazione sociale	WEBINAR	4	31	26
TOTALI		20 webinar - 1 in presenza	62	428 - 206 utenti unici	384 - 132 utenti unici

Per favorire la partecipazione dei volontari, la quasi totalità dei corsi si è svolta in orario preserale. Lo scarto fra iscritti ai corsi e partecipanti effettivi è stato del 10 %. Contrariamente agli anni precedenti, nel 2024 materiali didattici e **registrazioni delle lezioni dei singoli corsi** sono stati messi a disposizione solo per i volontari partecipanti ai corsi: questo sia per tutelare la professionalità dei formatori che per incentivare la partecipazione alle lezioni.

andamento formazioni ad iniziativa del csv anni 2022-2023-2024



Analizzando l'andamento generale della specifica area formativa ad iniziativa del CSV con riferimento al triennio 2022-2024 emergono diversi elementi interessanti:

- nel 2023 e 2024 il numero di corsi attivati e di ore di formazione è rimasto stabile dopo essere diminuito rispetto al 2022 per i seguenti possibili fattori:
 - terminata l'emergenza dell'iscrizione al RUNTS, sia nel 2023 che nel 2024 si sono mantenute le lezioni sugli adempimenti annuali, sia fiscali che di deposito documentazione, con quindi un numero simile di erogazioni su questi argomenti;
 - le lezioni sugli argomenti digitali si sono arricchite di contenuti nuovi, per gli aggiornamenti delle varie app/social, ma gli argomenti generali sono stati sempre gli stessi.
- Il n. di ETS e di volontari partecipanti è rimasto stabile negli ultimi 2 anni per i seguenti possibili fattori:
 - sono quasi sempre gli stessi volontari a partecipare ai corsi, alcuni sono presenti a quasi tutte le lezioni;
 - La relativa stabilità del numero di volontari però potrebbe indicare un forte impegno della comunità locale verso le attività svolte;
 - mentre è molto facile far arrivare le informazioni sui corsi organizzati ai Presidenti degli ETS - per es. tramite la newsmail settimanale - non è altrettanto facile per il CSV raggiungere tutti gli altri volontari, criticità che stiamo cercando di risolvere inviando in parallelo mail massive ai contatti personali dei volontari registrati sul Gestionale CSV.

Restano interessanti e performanti gli elementi della **formazione online** che è stata utilizzata anche quest'anno come **metodologia prevalente per i corsi proposti dal CSV** (95%). Solo le lezioni riferite ai corsi "Gestione dei conflitti", sono state trattate in presenza: l'adozione di una metodologia più pratica e laboratoriale di gruppo permette di mantenere l'efficacia di queste formazioni più specifiche.

Come si può vedere dalla tabella i **corsi più partecipati nel 2024 sono stati quelli sulla trasformazione digitale e su aspetti fiscali e giuridici della Riforma del Terzo settore**, confermando la tendenza dei due anni precedenti e giustificata dall'esigenza dei volontari di stare al passo con le continue evoluzioni in questi ambiti.

La docenza dei corsi, oltre che a personale interno dello staff (n. 1) è stata affidata anche a professionisti esterni (n. 8) per le materie specialistiche; in entrambi i casi i formatori sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative preferibilmente con esperienza diretta del mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti.

La valutazione della formazione ad iniziativa del CSV

Nell'ottica di migliorare il servizio, al termine di ogni corso è stata proposta ai partecipanti la **compilazione di un breve questionario di valutazione** nel quale, oltre alle caratteristiche anagrafiche dei volontari partecipanti, si è rilevato il grado di soddisfazione del servizio offerto in base alla qualità, all'importanza degli argomenti trattati e alla metodologia utilizzata dal docente e alla logistica dei singoli corsi (adeguatezza sale, strumenti e materiali utilizzati). Dall'analisi dei **112 questionari raccolti** emerge che:

- il 62% dei partecipanti ai corsi è rappresentato da donne, dato che conferma la partecipazione a maggioranza femminile nel volontariato;
- la partecipazione cresce proporzionalmente con l'avanzare dell'età: **il 67% ha oltre 61 anni**, il 16% tra 46 e 60 anni;
- Rispetto al 2023 è nuovamente diminuito il numero di volontari "giovani": il 24% dei partecipanti ai corsi del CSV sono volontari attivi da 5-10 anni ed è di nuovo cresciuto il numero dei volontari attivi da più anni (il 40% da oltre 20 anni): questo dato potrebbe significare che dopo una prima attivazione di esperienze di volontariato sul campo, emerge l'esigenza di formarsi per rendere più efficace la propria attività all'interno dell'ETS;
- Più della metà di loro ha ruoli di responsabilità: **il 57% è membro del Consiglio Direttivo all'interno degli ETS di appartenenza**;
- il grado di soddisfazione espresso sugli argomenti e sui formatori risulta mediamente alto.**



Foto di: Attività e Cultura per Savigliano ODV



Foto di: Fidas-Aido



CATALOGO FORMATIVO (ATTIVITÀ INTEGRATA CSVNETPIEMONTE ETS)

Nel 2024, in attuazione del principio di integrazione e nell'ottica di una sempre maggiore e fattiva collaborazione, **CSVnet Piemonte ETS, Confederazione dei 5 Centri Servizi per il Volontariato (CSV) piemontesi, ha proposto un ciclo di incontri formativi on line rivolti ai volontari degli ETS accreditati ai rispettivi CSV territoriali.**

Sono stati realizzati 4 percorsi formativi:

- **5x1000: la rendicontazione – 2 incontri**
- **Amministrare e gestire una ODV – 5 incontri**
- **Amministrare e gestire una APS – 5 incontri**
- **La "rivoluzione" dell'IVA nel terzo settore – 1 incontro**

Gli incontri online di 25,5 ore totali, sono stati condotti sia da operatori dei CSV che da professionisti esterni. Le iscrizioni dei volontari sono state coordinate dai singoli CSV in una prima fase nelle rispettive aree riservate del gestionale, e in seguito tramite la nuova area riservata configurata per CSVNetPiemonteETS. Nello specifico, ai **4 webinar formativi organizzati nel 2024**, hanno partecipato n. **59 volontari per conto di 54 ETS referenti del CSV di Cuneo.**

Per i risultati totali di partecipazione ai corsi formativi integrati si rimanda al report finale delle attività realizzate nel 2024 da CSVNetPiemonte ETS, in fase di redazione.

Durante l'anno la referente dell'area formazione del CSV Cuneo ha partecipato a **2 incontri del tavolo tecnico regionale** per un **totale di 2 ore partecipate** al fine di confrontarsi sui corsi da proporre nell'ambito dell'attività formativa integrata.



Anche quest'anno il CSV di Cuneo ha proposto alcuni corsi di formazione su Glue – Liberi di collaborare, la piattaforma collaborativa del volontariato promossa da CSVnet e dalla rete dei Centri di Servizio per il Volontariato per moltiplicare esperienze di welfare collaborativo, permettere a persone e comunità di condividere risorse e competenze e sviluppare relazioni di fiducia. I corsi proposti sulla community online Glue sono aperti ai volontari degli ETS di tutta Italia ed i CSV possono proporre e condividere le proprie iniziative formative.

I corsi condivisi sulla piattaforma Glue sono stati:

- **Google Sites. Come creare una pagina web su Google in pochi e semplici passaggi**
Volontari partecipanti: **12** di cui 11 della Provincia di Cuneo, 1 della Provincia di Ferrara
- **Primi passi di grafica con CANVA**
Volontari partecipanti: **36** di cui 30 della Provincia di Cuneo e 6 delle province di

Crotone, Padova, Pordenone, Mantova, Palermo e Cosenza

- **Strumenti di Google Fogli, documenti e presentazioni**

Volontari partecipanti: **25** di cui 19 della Provincia di Cuneo e 6 delle province di Palermo, Trieste, Ferrara e Padova

- **Raccolta Fondi: Fare Digital Fundraising**

Volontari partecipanti: **20** di cui 18 della Provincia di Cuneo e 2 delle province di Verona e Padova

Nell'ambito dell'attività integrata di formazione con CSVNet, la referente dell'area formazione del CSV Cuneo ha partecipato a 4 incontri della **Community nazionale dell'area formazione** per un totale di 6 ore partecipate.

ATTIVITÀ 3.2

ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI FORMAZIONE SPECIFICA

L'avviso di selezione per lo sviluppo di idee formative

Il CSV nel 2024 ha accompagnato le associazioni alla strutturazione e realizzazione di percorsi formativi su tematiche specifiche attraverso l'Avviso di selezione per lo sviluppo di idee formative.

Gli Enti del Terzo Settore della provincia di Cuneo, accreditati ai servizi del CSV Società Solidale ETS, hanno potuto sottoporre alla valutazione del Consiglio Direttivo (nelle sedute del 14 marzo e del 25 giugno) idee relative ad iniziative che sappiano, in maniera innovativa, integrata ed efficace, rispondere all'obiettivo di creare maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato, maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e favorire l'acquisizione di competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di volontariato presso gli ETS.

Sono state previste 2 scadenze nell'anno:

- **28 FEBBRAIO 2024** (per percorsi formativi da svilupparsi tra metà aprile 2024 e il 30 giugno 2024);
- **17 GIUGNO 2024** (per percorsi formativi da svilupparsi tra settembre 2024 e il 15 dicembre 2024).

Le idee che hanno superato la procedura di selezione sono state implementate ed integrate dalle risorse umane interne ed eventualmente esterne del CSV, con comprovata esperienza in ambito progettuale e formativo, in stretta sinergia con gli ETS proponenti e con altri eventuali ETS interessati, dando avvio ad uno **sportello di co-progettazione dei percorsi formativi**.

Le **7 azioni realizzate in collaborazione con gli ETS** sono state sostenute con servizi di formazione e altri servizi previsti dalla Carta dei Servizi tramite risorse esterne con un limite massimo di sostegno fino a € 3.000,00 per ogni idea e fino ad esaurimento del budget dedicato.

i risultati dell'avviso di selezione delle idee formative

- 7 ETS partecipanti all'Avviso come capofila (7 ODV);
- 7 ETS hanno superato l'istruttoria di ammissibilità formale (7 ODV);
- 7 ETS utilmente collocati nella graduatoria per il sostegno delle iniziative (7 ODV);
- 7 altri ETS partner delle iniziative progettuali (6 ODV, 1 APS);
- 7 Iniziative attivate a seguito del percorso di co-progettazione con gli ETS (terminate entro il 31.12.2024).

iniziative formative sviluppate in collaborazione con gli ets proponenti anno 2024

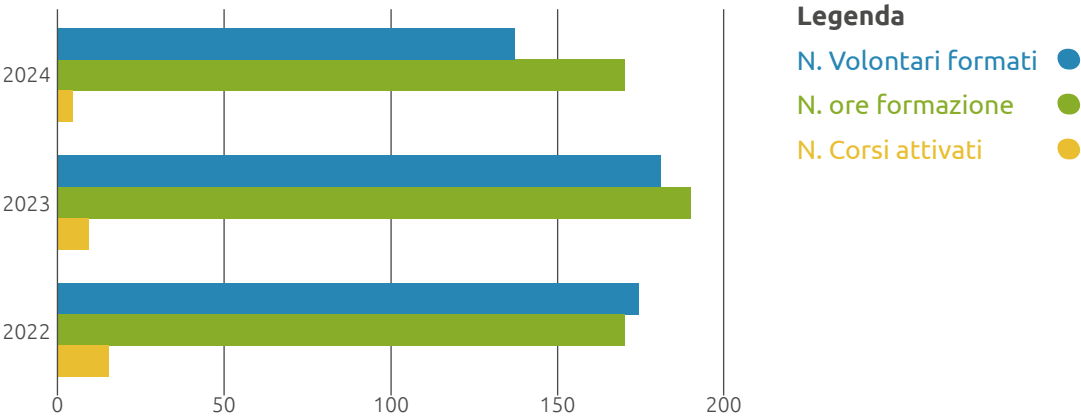
ETS proponente	Sede	Idea formativa
VOLONTARI DELL'ANNUNZIATA	BUSCA	La cassetta degli attrezzi del volontario
DIAMOGLI UNA ZAMPA	BUSCA	FORMAZIONE VOLONTARI: APPROFONDIMENTI & SPECIALITA' Corso gratuito per volontari di canile
SPAZIO VITALE	PIASCO	Coltivare comunità
UNIONE EX ALLIEVE/I	ROSSANA	A che gioco giochiamo? Step 2
DATAMETEO EDUCATIONAL	BUSCA	Capire i segnali del tempo, per essere sicuri oggi e informati domani
FAMIGLIE ADHD	FRABOSA	Volontari sì, ma di genere diverso
NOI CON VOI	SAVIGLIANO	Stiamo al Mondo... in viaggio!

i risultati del servizio di accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica _ attività 3.2

- 132 volontari e aspiranti tali* che hanno partecipato ai corsi realizzati tramite bando
*utenti unici
- 109 Ore di formazione erogate
- 17 Docenti esterni coinvolti
- 18 18 ore totali di affiancamento personalizzato agli ETS a cura dello sportello di co-progettazione del CSV per lo sviluppo delle idee formative.

Il servizio ha consentito agli Enti Terzo Settore promotori di sviluppare **iniziative formative mirate per i volontari e gli aspiranti volontari con esigenze specifiche** legate al servizio prestato in un contesto operativo particolare. Anche questi corsi sono stati aperti a tutti i volontari interessati tramite la pubblicizzazione delle iniziative sui nostri canali di comunicazione (sito, newsletter e canali social). Tramite questa modalità si è potuto sostenere una formazione più specialistica rispetto a quella di interesse generale proposta ad iniziativa del CSV che ha principalmente l'obiettivo di creare maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato, maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e favorire l'acquisizione di competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di volontariato presso gli ETS.

andamento servizio di accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica anni 2022-2023-2024



L'analisi complessiva mostra un trend di stabilità tra il 2022 e il 2023, con un lieve calo nel 2024. Questo andamento potrebbe indicare la necessità di una revisione delle strategie formative per garantire il mantenimento e, se possibile, l'ampliamento dell'impatto della formazione sui volontari. Sarà utile monitorare ulteriormente l'andamento nei prossimi anni per comprendere se si tratta di una variazione temporanea o di un cambiamento strutturale nella domanda formativa specifica da parte degli ETS.

In questa attività specifica di formazione sono stati coinvolti dal CSV **17 formatori esterni** con esperienza diretta nel mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti. Tutti i docenti sono stati individuati in base ad adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (laurea), previa verifica di iscrizione al registro dei formatori con i relativi CV aggiornati. Internamente, nella presente attività è stata impegnata una risorsa interna solo per una quota parte delle sue ore lavoro, in quanto operativa anche nell'ambito di altre aree di attività.

Le modalità di accesso a tutti i servizi che rientrano nell'Area Formazione sono state diffuse tramite la **pubblicazione del calendario formativo su sito, newsletter e canali social**. Inoltre presso le sedi territoriali del CSV gli operatori referenti hanno promosso le varie offerte formative ai volontari.

All'attività formativa ad iniziativa del CSV sono potuti accedere i volontari degli ETS accreditati (max 2 volontari/ETS) fino ad esaurimento dei posti disponibili; l'entità numerica complessiva è stata predefinita sulla base dell'argomento, della modalità didattica e degli eventuali locali/piattaforma online utilizzati. Le richieste di iscrizione, gestite tramite la compilazione di un modulo on line, sono state accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.



Foto Fausto Coppi

Con i servizi dell'area formazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.4 informazione e comunicazione

il riferimento normativo

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c.2 lett. d).

i servizi attivati

Nell'area informazione e comunicazione, il CSV ha messo a disposizione degli ETS i seguenti servizi:

4.1) Gli strumenti di comunicazione del CSV:

- Sito internet
- Newsletter
- Canali social
- Web TG del volontariato
- Rivista CSV Online
- Podcast "VolontAIR"
- Diffusione notizie Cantiere Terzo Settore/CSVNet
- Newsletter regionale CSVNet Piemonte (azione integrata CSV Piemontesi)

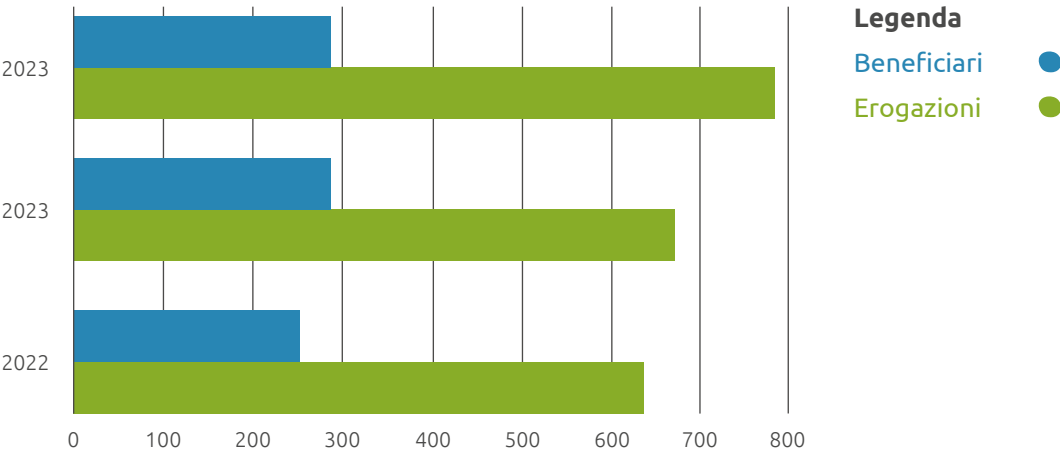
4.2) Accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS

- **Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS:** servizio di accompagnamento interno per lo svolgimento delle attività di informazione e comunicazione dei volontari;
- **ufficio stampa e relazioni/contatti con i media locali:** servizio interno di redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media per gli ETS;
- **diffusione di notizie relative agli ETS sui canali CSV:** servizio interno per la promozione di iniziative degli ETS tramite gli strumenti di comunicazione del CSV;
- **realizzazione sito web:** servizio a cura di fornitore esterno;
- **accompagnamento per realizzazione sito web:** servizio interno al CSV con supporto all'utilizzo di wordpress;
- **acquisto di spazi su media:** servizio a cura di fornitore esterno per l'acquisto di spazi pubblicitari su media digitali, radiofonici, televisivi e simili;
- **realizzazione di video promozionali o informativi sulle attività dei volontari:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale di prodotti video degli ETS;
- **realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS:** servizio a cura di fornitore esterno per la realizzazione professionale e diffusione di campagne social sulle attività dei volontari;
- **realizzazione di materiale promozionale ed informativo degli ETS:** servizio di stampa interno al CSV (fotocopie/rilegature/plastificazione) ed esterno per prodotti stampati a livello professionale.

riepilogo dei risultati 2023 con rif. all'area 4 - servizi di informazione e comunicazione (attività 4.1 e attività 4.2)

Totale iniziative di formazione (Attività 4.1 e Attività 4.2)		763
Utenti serviti ¹⁰ ETS accreditati	ODV	262
	APS	12
	ETS e altre categorie	2
	Volontari	2
Ore complessive erogate da risorse umane interne al CSV (comprensive di front office e back office)		552
Formatori coinvolti		26
Servizi	Strumenti di comunicazione del CSV Attività 4.1	14 strumenti di comunicazione del CSV messi a disposizione degli ETS
	Sportello di accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS accreditati Attività 4.2	749
Erogazioni con risorse interne CSV		44%
Erogazioni con risorse esterne CSV		56%

andamento servizi area 4 - servizi di informazione e comunicazione, anni 2022-2023-2024



10: utenti unici

Negli ultimi tre anni, i servizi di comunicazione del CSV hanno vissuto un'evoluzione significativa, diventando un punto di riferimento sempre più solido per gli Enti del Terzo Settore. Questo percorso ha accompagnato le organizzazioni in un processo di innovazione e sviluppo delle competenze, permettendo loro di comunicare in modo più efficace e strategico.

I numeri raccontano bene questa trasformazione: **dal 2022 al 2024 i servizi erogati sono aumentati del 21%**, passando da 634 a 766. Il numero di ETS supportati è cresciuto fino a 282 nel 2024, mantenendo una partecipazione costante e in lieve aumento rispetto agli anni precedenti (253 nel 2022 e 287 nel 2023). **Un dato particolarmente significativo riguarda la gestione dei servizi: se nel 2022 solo il 38% veniva gestito internamente, nel 2024 questa percentuale è salita al 56%, segno di una maggiore autonomia del CSV, resa possibile da un continuo investimento nella formazione dello staff.**

Il nostro Sportello di supporto alla comunicazione sta cambiando volto: da semplice servizio erogato su richiesta, si sta trasformando in un vero e proprio hub proattivo, capace di accompagnare gli ETS nella costruzione di strategie efficaci nella comunicazione. Questo cambio di passo è testimoniato dall'aumento delle richieste: +124 servizi nel 2024 rispetto agli anni precedenti con ricaduta soprattutto sui servizi interni offerti dal CSV.

La crescita non è stata solo quantitativa, ma anche qualitativa. L'incremento del 31% delle ore di lavoro interno (552 ore nel 2024) ha permesso al CSV di essere più presente, più reattivo e più capace di intercettare le esigenze specifiche di ogni realtà. Questo ha reso i servizi più personalizzati ed efficaci, aumentando il valore aggiunto per gli enti supportati. Uno degli obiettivi principali è stato rendere la comunicazione accessibile a tutti, anche alle realtà più piccole e con meno risorse. Grazie a una combinazione di formazione mirata e strumenti digitali, abbiamo aiutato gli ETS a migliorare la loro presenza online, a valorizzare il lavoro dei volontari, a raccontare il loro impegno e a trovare nuovi sostenitori attraverso i nostri canali.

I risultati ottenuti dimostrano un percorso di crescita solido e in continua evoluzione. Tuttavia, la sfida che ci attende è trovare il giusto equilibrio tra innovazione e sostenibilità, mantenendo alti standard di servizio anche in un contesto in cui alcune risorse tradizionali si stanno riducendo. Il nostro impegno sarà quello di continuare a innovare, senza perdere di vista la nostra missione: essere un punto di riferimento per gli ETS, in particolare quelli più piccoli e meno strutturati, accompagnandoli in un percorso di comunicazione sempre più efficace, inclusiva e strategica.



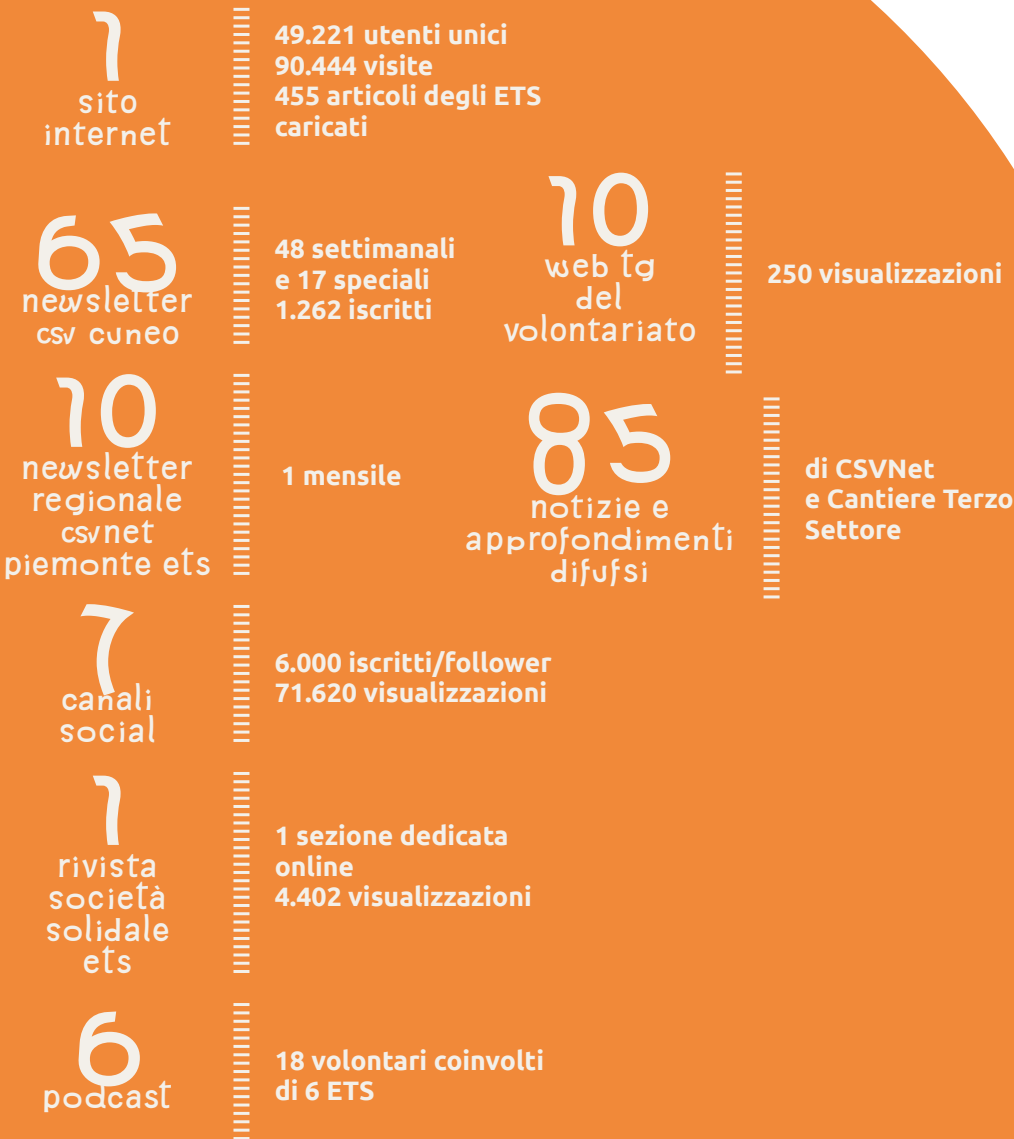
Foto di: Avo ODV

ATTIVITÀ 4.1

GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

CSV Società Solidale ETS mette a disposizione gli strumenti di comunicazione istituzionale e promuove iniziative informative rivolte agli ETS e alla cittadinanza, con l'obiettivo di diffondere notizie e contenuti sul volontariato e sul Terzo Settore. Inoltre, aggiorna costantemente i servizi e le attività offerti dal CSV a volontari e cittadini, illustrandone le modalità di accesso.

I risultati degli strumenti di comunicazione del csv società solidale ets nel 2024 (attività 4.1)



L'ufficio comunicazione di Società Solidale ETS si impegna a dare il giusto spazio sia alle notizie di interesse locale sia a quelle nazionali che hanno un impatto sugli ETS del territorio. Attraverso il sito web, il CSV garantisce trasparenza e assolve agli obblighi di pubblicità richiesti agli ETS e agli enti gestori della funzione di CSV. Grazie all'innovazione e allo sviluppo continuo degli strumenti di comunicazione digitale, il CSV utilizza il sito, la newsletter e i canali social per diffondere efficacemente notizie e messaggi sul mondo del volontariato.

Oggi, questi strumenti rappresentano il principale canale di diffusione delle iniziative dei volontari degli ETS e di altri enti non profit del territorio. Tutti i contenuti sono liberamente accessibili, senza limitazioni o procedure di accesso, e vengono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

sito web

Il sito www.csvcuneo.it si conferma essere il principale strumento di comunicazione del CSV. Nel 2024 sono state **visitate 90.444 pagine** del portale per un **totale di 49.221 utenti unici (+ 26% rispetto al 2023)**.

Le pagine maggiormente visitate del sito sono i bandi e finanziamenti (5.054 visualizzazioni uniche), l'elenco delle associazioni online (4.690 visualizzazioni), i servizi (3.944 visualizzazioni).

Gli **articoli caricati sul sito e dedicati agli ETS ammontano a 455** (+10 rispetto all'anno precedente) e, oltre alle notizie istituzionali riguardanti le attività del CSV, si focalizzano sulle attività degli ETS: progetti, eventi, campagne di sensibilizzazione. È stato fatto un grande lavoro per rispondere all'esigenza degli ETS sia in termini di caricamento delle loro attività sul portale sia in termini di caricamento di approfondimenti che possono essere utili alle realtà associative.

newsletter

I dati relativi alla newsletter sono in continua crescita: la media di apertura delle newsletter (settimanali e speciali) è del 40%. Sito e newsletter viaggiano in parallelo: circa il 40% delle oltre 90 mila visite alle pagine del sito arriva dall'apertura dei link della newsletter. **Gli iscritti alla newsletter sono 1.262** (rispetto al 2024 c'è stato un incremento di 178 iscritti). Nel 2024 la struttura della newsletter è stata integrata con la sezione Rivista Società Solidale per veicolare e promuovere gli articoli pubblicati: sono state inviate **48 edizioni ogni giovedì**. La newsletter risulta così composta: **news dal CSV, news dagli ETS, rivista Società Solidale e Bandi, opportunità e finanziamenti. In aggiunta, le sezioni Approfondimenti e News da altri enti** si sono alternate in base alle richieste di pubblicazione ricevute. La nostra newsletter rappresenta un punto di riferimento per molti enti e istituzioni della provincia che desiderano comunicare direttamente con il terzo settore. Oltre alle edizioni settimanali, nel 2024 abbiamo inviato **17 newsletter speciali**, che mantengono un tasso di apertura superiore al 50%, in quanto riguardano temi di maggiore interesse per gli iscritti, come corsi di formazione, eventi per il ventennale e il rinnovo delle cariche sociali.



Foto di: Ingenium APS



La Newsletter di CSVNet Piemonte ETS

La newsletter regionale **"Insieme per promuovere le buone prassi dei nostri territori"**, inserita nell'ambito delle azioni integrate a livello di coordinamento regionale sulla comunicazione, ha continuato a essere realizzata e inviata nel 2024 in modo condiviso e coordinato con gli altri CSV piemontesi. L'obiettivo è sempre quello di dare maggior risalto a progetti e iniziative particolarmente rilevanti degli ETS delle diverse province del territorio piemontese. Sono state inviate 10 newsletter regionali (tutti i mesi tranne il mese di agosto e dicembre), il prodotto è stato inviato agli stessi utenti delle newsletter settimanali di Società Solidale ETS.

Dati specifici rilevanti di questo strumento di comunicazione regionale verranno analizzati nel report finale specifico delle attività 2024 di CSVNetPiemonte ETS.

canali social

I canali social hanno registrato numeri importanti nel corso del 2024. A fronte di un piccolo budget speso in alcune sponsorizzate si è registrato un grande incremento di copertura e impression.

La pagina **facebook** ha registrato 33.759 visualizzazioni con una copertura di 138.347 (la percentuale di incremento è stata di + 241% rispetto al 2023). Sono cresciute molto anche le interazioni: si registrano 3.045 interazioni, di questo 2.327 da follower e 718 da non follower (anche per questo dato si registra un incremento del + 10%). Per la prima volta i contenuti del CSV sono arrivati anche a profili di non follower, questo è un dato particolarmente significativo perché permette di promuovere le attività del mondo del volontariato a un pubblico più ampio.

Anche il profilo **Instagram** ha registrato dati importanti: parliamo di 35.142 visualizzazioni dei contenuti (+ 55% rispetto al 2023). Le interazioni (like, commenti, condivisioni) hanno raggiunto il numero di 1.106. Un dato molto significativo sul un social network che, a causa dell'elevata età dei volontari, è meno frequentato rispetto a Facebook. (Gli ETS nell'ultimo anno hanno aumentato la loro presenza sul social anche grazie alla formazione CSV dedicata alla comunicazione digitale).

Il lavoro sui canali social ha continuato a essere concentrato sullo sponsorizzare le attività del CSV, abbiamo però lavorato per dare un volto alla nostra associazione: per farlo abbiamo utilizzato i **Reel** nei quali abbiamo raccontato servizi, ma anche reazioni, pensieri e punti di vista dei nostri utenti (con particolare attenzione al mondo giovanile). **Il numero dei post (somma tra Facebook e Instagram) è di 319** (+ 11% rispetto al 2023). E' continuato il lavoro sulle storie: sono state pubblicate 274 storie che, anche nel 2024, hanno avuto come obiettivo principale di rilanciare l'attività degli ETS sul territorio.

Il canale **YouTube** ha registrato una crescita nelle performance: le visualizzazioni hanno raggiunto quota 1.865, segnando un aumento del 24% rispetto all'anno precedente. Il **numero di iscritti è salito a 138**, mentre i nuovi video caricati sono stati 13.

Nel 2024 è continuato il lavoro sul **Canale Whatsapp** (avviato nel 2023) con **128 iscritti** all'attivo: una modalità per divulgare contenuti nel rispetto della privacy sulla principale applicazione di messaggistica. Il canale viene utilizzato per pubblicizzare le attività del CSV: puntate podcast, web tg, scadenze bandi, corsi di formazione.

Il canale **Telegram** è rimasto attivo con **106 iscritti** (gli iscritti sono calati di 29 unità in quanto molti utenti hanno abbandonato il social). Anche nel 2024 è stato utilizzato per promuovere le attività del CSV, le opportunità per gli ETS e i nostri prodotti informativi e promozionali.

Il social **X** (ex profilo Twitter) ha una base di **621 follower** (dato in linea con il 2023), il canale viene utilizzato principalmente per la comunicazione con i nostri stakeholder, riproponendo i contenuti di CSVNET e di Cantiere Terzo Settore. Proponiamo su questo canale anche i nostri contenuti come il Web Tg.

NOVITÀ! Nel 2024 è stato lanciato il profilo **LinkedIn**, un social network utilizzato principalmente in ambito professionale, ideale per creare contatti, trovare partner e avviare collaborazioni. Con l'obiettivo di rafforzare il ruolo del CSV come agente di sviluppo del volontariato sul territorio, LinkedIn diventa uno strumento strategico per aumentare la visibilità dell'ente e promuovere progetti e attività. Grazie a questa presenza, il CSV può dialogare con soggetti pubblici e privati, favorendo nuove opportunità di collaborazione. Aperto a dicembre 2024, il profilo ha già raggiunto **41 follower**.

web tg del volontariato

Attivato nell'anno 2019 e curato interamente da un'operatrice interna dell'area comunicazione, il web tg è finalizzato a dare evidenza principalmente alle attività degli ETS. A mesi alterni vengono promosse le attività delle associazioni e negli altri vengono intervistati i volontari su progetti o tematiche particolarmente rilevanti. Viene veicolato sul sito, tramite la newsletter, sui nostri canali social e sul canale Telegram.

La media è di 100 visualizzazioni su Youtube (oltre alla media di 200 su Facebook). **L'obiettivo è di dare visibilità alle attività degli ETS, ma anche ai singoli volontari che si adoperano per realizzare progetti di rilevanza sul territorio.** Nel 2024 sono aumentate le visualizzazioni, soprattutto nelle puntate che riguardano gli eventi degli ETS. La crescita è dovuta alla partecipazione dei volontari che condividono il video e lo fanno circolare tra i loro contatti. Questo dato dimostra che il prodotto è diventato qualcosa di atteso e che le associazioni desiderano essere inserite all'interno delle puntate. **Nelle 10 edizioni realizzate nel 2024 sono stati coinvolti 68 enti (65 ETS e 3 enti pubblici) e realizzate 16 interviste.**

rivista società solidale online

Il prodotto editoriale, sviluppato in modalità online da fine 2023, è curato internamente da due giornaliste.

Nel 2024 la nuova sezione online presente sul sito istituzionale del CSV è stata veicolata tramite la newsletter settimanale (in una sezione dedicata) e i canali social con post strutturati con grafica dedicata: **sono state 4.402 le visualizzazioni degli articoli pubblicati.**

La rivista Società Solidale è raggiungibile dalla homepage del sito ["RSS Rivista Società Solidale"](#) ed è articolata in 4 aree tematiche: *"La parola a"* dedicata alle interviste, agli interventi dei professionisti o di esponenti di rilievo del mondo del volontariato; *"Progetti, racconti, testimonianze"* che contiene articoli che riguardano progetti degli ETS, testimonianze di volontari, racconti del mondo del volontariato, dei giovani e

della scuola. **Sono stati n. 48 i progetti e le iniziative di ETS narrati sulla rivista nel 2024;** *"Cultura e news del Volontariato"* è uno spazio dedicato a recensioni di film, libri, documentari che toccano tematiche sociali, con le sottosezioni *"Podcast"* e *"Società Solidale web news"*; infine l'area degli Approfondimenti.

i podcast di società solidale ets "volontair"

Lanciato a dicembre 2023, il **podcast VolontAIR** è entrato nel vivo nel 2024. Nel 2024 la prima serie si è conclusa con 3 episodi, mentre la seconda ha visto l'uscita di altri 3 episodi. Complessivamente, sono stati coinvolti **6 ETS e 18 volontari**, offrendo agli ascoltatori un'esperienza immersiva nei racconti e nelle esperienze dei volontari della provincia. L'idea nasce dalla convinzione che l'ascolto favorisca l'immedesimazione: sentire direttamente le voci dei volontari e dei protagonisti delle storie aiuta a comprendere più a fondo la missione delle associazioni. Le puntate sono disponibili su www.nelr.it e su **Spotify**. Nel 2024 sono stati **2.834 ascolti** registrati, con la maggior parte proveniente dal portale www.nelr.it. Spotify risulta meno performante a causa dell'elevata concorrenza di contenuti.

Il servizio è stato realizzato dal professionista Marco Malinki di Non è la Radio, mentre il CSV ha coordinato la scelta dei volontari, tenendo conto dell'ambito di volontariato, della territorialità e dell'impatto dell'attività sulla comunità degli ETS coinvolti.

diffusione notizie csvnet e cantiere terzo settore

Nel 2024, sul nostro sito sono stati pubblicati **85 articoli** tra notizie e approfondimenti di Cantiere Terzo Settore. Questi contenuti, di interesse generale per il terzo settore, sono stati diffusi anche tramite la newsletter (nella sezione "Approfondimenti") e condivisi con gli ETS attraverso il nostro profilo Telegram.

ATTIVITÀ 4.2

ACCOMPAGNAMENTO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS

Al fine di supportare in modo efficace i volontari nello svolgimento delle proprie attività di informazione e comunicazione, il CSV ha attivato anche per il 2024 uno sportello di erogazione di servizi di comunicazione. Gli operatori hanno accolto le richieste da parte degli ETS accreditati in un'ottica di ricezione ed analisi del bisogno portato, attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività ed ai progetti dei volontari.

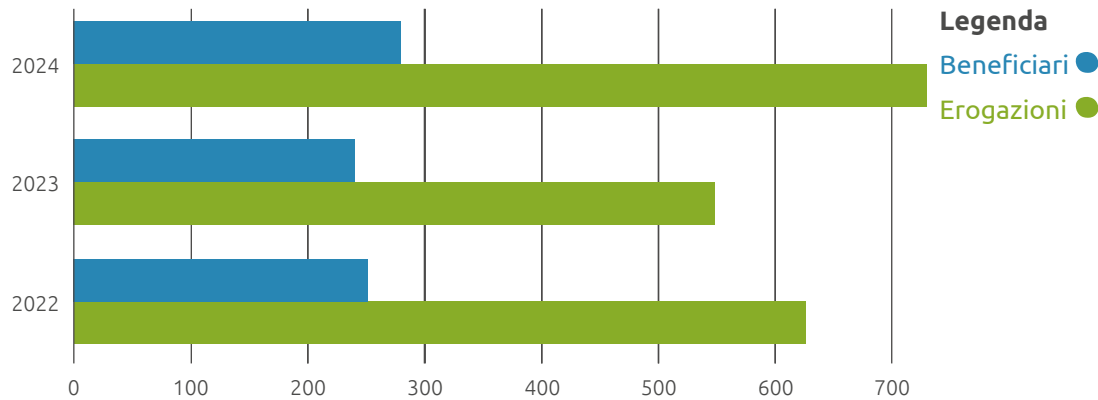
Nel 2024 sono stati **749 le erogazioni nell'ambito dello Sportello di supporto alla comunicazione** a favore di **276 ETS¹¹** (**260 ODV – 12 APS – 4 ETS ALTRE CATEGORIE**).

11: utenti unici

servizi erogati dal csv nel 2024 nell'ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets (attività 4.2)

Servizi	Erogazioni	ETS beneficiari
Supporto all'organizzazione dell'attività di comunicazione degli ETS (servizio interno)	8	8
Ufficio stampa-redazione e invio di comunicati stampa per gli ETS (servizio interno)	24	15
Diffusione di notizie relative agli ETS sui canali del CSV (servizio interno)	287	132
Realizzazione sito web (servizio esterno)	6	6
Accompagnamento alla realizzazione sito web (servizio interno)	5	5
Spazi su media digitali e simili (servizio esterno)	33	28
Video promozionali o informativi sulle attività dei volontari (servizio esterno)	5	5
Campagne promozionali sui social (servizio esterno)	1	1
Associazioni Online (servizio esterno) NOVITÀ!	78	78
Realizzazione di materiale promozionale e informativo degli ETS (servizio interno/esterno)	302	194
Totali	749	472 (276 utenti unici)

andamento servizi dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets, anni 2022-2023-2024

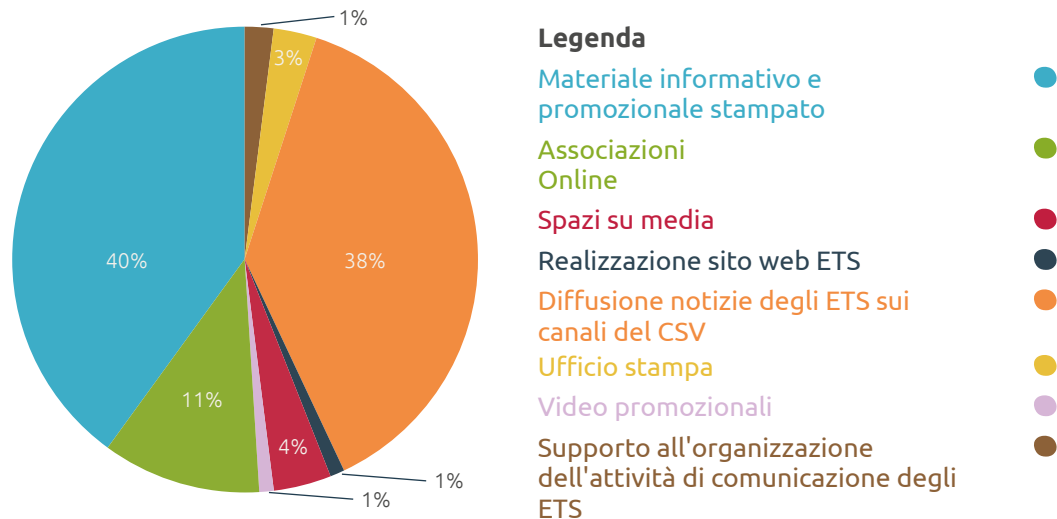


Le **erogazioni** sono calate tra il 2022 e il 2023, ma sono tornate ai livelli del 2022 nel 2024. I **beneficiari** hanno avuto una lieve diminuzione nel 2023, ma sono aumentati significativamente nel 2024, **con un incremento complessivo del 9,09% rispetto al 2022. È utile sottolineare l'incremento delle erogazioni dal 2023 al 2024: è stato registrato un aumento percentuale del + 37%. Gli ETS beneficiari aumentano invece del + 13,58%.**

Questa crescita è il risultato di un forte investimento nella promozione dei servizi di comunicazione del CSV, che ha portato gli ETS a riconoscere sempre più il valore di diffondere le proprie attività attraverso i canali dedicati.

Tuttavia, la transizione verso la digitalizzazione della comunicazione procede a velocità diverse. Mentre il materiale promozionale informativo resta molto richiesto, strumenti innovativi come le campagne social e gli spazi sui media digitali stentano ancora a diffondersi. Il CSV ha quindi rafforzato il proprio impegno nella formazione e nel supporto agli ETS, affinché possano affrontare al meglio questa trasformazione.

incidenza erogazioni nell'ambito dello sportello di supporto alla comunicazione degli ets (attività 4.2) - anno 2024



Nel 2023, il servizio di redazione dei **comunicati stampa** ha subito un forte calo rispetto al 2022. Tuttavia, nel 2024 si è registrata una netta ripresa, con una **crescita del 300% rispetto al 2023 e dell'84,62% rispetto al 2022**. Questo incremento è il risultato di un'azione di sensibilizzazione rivolta alle associazioni, volta a sottolineare l'importanza della presenza sui giornali locali.

Il numero di **spazi sui media** è calato significativamente nel 2023 rispetto al 2022, per poi risalire nel 2024. Tuttavia, il valore rimane inferiore del **35,29% rispetto al 2022**. Questa diminuzione è dovuta al cambiamento del servizio: non è più possibile acquistare spazi sui media cartacei, ma solo su quelli digitali. Molti ETS, infatti, preferiscono la stampa tradizionale e hanno scelto di non utilizzare il servizio online. Il numero di ETS che ha scelto di realizzare un **sito web con un fornitore esterno** continua a diminuire: nel 2024 sono stati solo **6**. Questo calo è legato ai costi di mantenimento, che nel tempo diventano troppo onerosi per molte associazioni. Per rispondere a questa esigenza, il CSV sta puntando su un servizio interno di creazione siti web. Inoltre, il numero di siti realizzati è sceso da **9 a 5** perché il corso di formazione su **Google Sites**, tenutosi a novembre/dicembre, ha lasciato poco tempo alle associazioni per completare i propri siti entro la fine dell'anno.

Il servizio **Associazioni online**: nel 2024 è stata rinnovata la sezione del sito dedicata agli ETS del territorio. Le pagine esistenti sono state aggiornate e il servizio è stato esteso a nuove associazioni. Grazie alla **buona visibilità del portale su Google**, molti ETS hanno deciso di aderire: ben **78 associazioni** hanno richiesto di essere inserite. Nel 2024 si è registrato un aumento significativo (+70%) nella diffusione di notizie relative agli ETS attraverso i canali del CSV. Questo trend positivo è strettamente legato all'aumento del traffico sul sito e alla copertura della newsletter, che rendono i canali del CSV un punto di riferimento per la comunicazione del settore. Il numero di richieste di **video promozionali realizzati da fornitori esterni** è rimasto invariato. Ciò è dovuto ai costi elevati richiesti dai video maker professionisti e alla difficoltà di ottenere buoni risultati con video superiori ai 2 minuti su social come Instagram e Facebook. Inoltre, la visibilità su YouTube per gli ETS locali risulta ancora molto limitata.

Nel 2024, le **campagne promozionali a pagamento sui social** non sono cresciute a causa della mancata possibilità, da parte del CSV, di gestire direttamente il servizio. L'affidamento a fornitori esterni comporta costi troppo elevati, rendendo le sponsorizzazioni poco convenienti per la promozione di eventi e campagne. Per il 2025, il CSV intende rafforzare la comunicazione attraverso tre strategie principali:

- **Potenziare il servizio di grafica interna**, con una nuova risorsa dedicata, per creare **campagne promozionali mirate per gli ETS** e rendere più efficiente la gestione delle campagne social.
- **Espandere il servizio di campagne promozionali sui social**, per offrire più opportunità agli ETS riducendo i costi.
- **Incentivare la creazione di siti web con Google Sites**, fornendo supporto diretto agli ETS per abbattere i costi e migliorare la loro presenza online.

Queste iniziative consentiranno di ottimizzare le risorse e migliorare il supporto agli ETS, rendendo la comunicazione più efficace e accessibile.

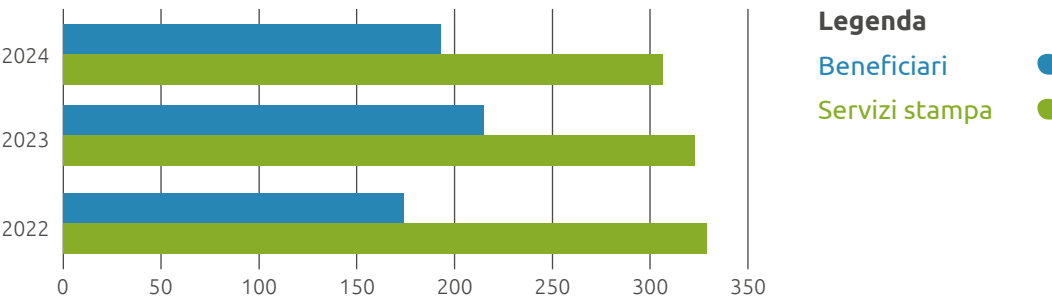
Il servizio di **"Materiale informativo e promozionale stampato"** ha un'incidenza pari a 40%, che rappresenta la quota più grande tra tutte le categorie. La stampa di

materiale promozionale, pur in costante calo negli ultimi tre anni, è ancora la forma di supporto più richiesta dagli ETS, probabilmente per la necessità di strumenti tangibili di comunicazione, come brochure, volantini e altri materiali informativi.

I servizi specifici messi a disposizione degli ETS accreditati sono stati: **copisteria tramite centro stampa interno** (fotocopie/plastificazioni) e **realizzazione di materiale informativo/promozionale con fornitori esterni**, in base a limiti di accesso annui per ciascun ETS previsti dalla Carta dei Servizi.

Nel 2024 sono state **25 le erogazioni per il servizio di stampa materiale informativo/promozionale interno al CSV** (fotocopie e stampe semplici interne, plastificazioni), mentre ammontano a **277 le erogazioni per il servizio di stampa presso fornitori esterni**. Questo ultimo servizio professionale ha riguardato la realizzazione di prodotti tipografici quali stampati cartacei di vari formati (manifesti, locandine, volantini, brochure e simili), roll-up, striscioni e simili finalizzati a promuovere le iniziative solidaristiche degli ETS accreditati.

andamento servizi di stampa materiale promozionale/informativo - anni 2022-2023-2024



Come si evince dal grafico, il totale delle erogazioni per il servizio di stampa di materiale promozionale e informativo è in calo dal 2022. Questa diminuzione è dovuta alla minore richiesta da parte degli ETS, che sempre più spesso ricorrono agli strumenti digitali per promuovere le proprie iniziative. Inoltre, ha contribuito a questa tendenza anche l'investimento degli ultimi due anni nella formazione sulla comunicazione digitale, che ha visto un'ampia partecipazione dei volontari degli ETS (si veda Cap. 6.3.3.3).

Con i servizi dell'area Informazione e Comunicazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



Foto di: CAV ODV

6.3.3.5 ricerca e documentazione

il riferimento normativo

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. e).

i servizi attivati

5.1) Banche dati: realizzazione e aggiornamento di banche dati del Terzo Settore e banche dati specifiche liberamente fruibili dagli ETS.

5.2) Gestionale CSV: il sistema gestionale del CSV per il monitoraggio dei servizi e degli utenti.

risultati 2024 area 5 ricerca e documentazione (attività 5.1 e attività 5.2)

- 7 banche dati e archivi digitali tematici liberamente accessibili sul sito istituzionale
- 1 nuova area riservata MyCSVCuneo: n. 528 anagrafiche registrate per l'accesso ai servizi al 31.12.24
- 1 Sistema Gestionale interno del CSV Cuneo per il monitoraggio dell'attività e mappatura degli utenti: n. 3.338 anagrafiche registrate al 31.12.2024

ATTIVITÀ 5.1 BANCHE DATI

Il CSV Società Solidale ETS mette a disposizione alcune banche dati e archivi digitali, rispondendo al bisogno di fornire informazioni sulle attività degli ETS in ambito provinciale, approfondimenti tematici, normativi e documenti a scopo conoscitivo e di confronto. Sono direttamente accessibili e fruibili online.

archivi digitali tematici

Sono accessibili a tutti senza limitazioni di confini e rivolti agli ETS, ma anche alla cittadinanza.

normative

Disponibili nella sezione [“Normative”](#), a cui si accede cliccando dal menù orizzontale della home page del sito www.csvcuneo.it, i decreti, le circolari e le note direttoriali della Riforma del Terzo Settore.

Sono elencate anche le norme relative a: 5 per mille; Impresa sociale, Servizio civile universale e Privacy.

bandi, finanziamenti e opportunità per il volontariato

Nella sezione [Bandi e Finanziamenti](#), accessibile dalla home page del sito www.csvcuneo.it, sono elencate le opportunità di finanziamento per il volontariato.

Nel 2024 sono stati pubblicati n. 116 bandi e opportunità di finanziamento locali, regionali, nazionali e una selezione di quelli europei (erano n. 105 nel 2023).

trova associazione

[“Trova associazione in Regione”](#) è accessibile dalla sezione “Servizi/cittadinanza” del portale web. Nella sezione è possibile trovare gli ETS iscritti negli attuali registri: il RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore); l’elenco regionale degli Enti onlus pubblicati sul sito dell’Agenzia delle Entrate.

elenco associazioni online

In home page, nella barra orizzontale, è presente il menu [“Trova associazione”](#) da cui si apre una [sezione](#) in cui sono pubblicate le pagine delle associazioni che hanno richiesto il servizio nell’area Comunicazione. Ad aprile 2024 la sezione è stata aggiornata graficamente, rendendola più fruibile. Al 31 dicembre le associazioni pubblicate sono n. 78.

È possibile selezionare l’elenco completo o consultare le associazioni in base all’ambito di attività.

- [Vedi tutte](#)
- [Educazione motoria, promozione delle attività sportive e tempo libero](#)
- [Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente](#)
- [Protezione civile](#)
- [Sanitario](#)
- [Socio assistenziale](#)
- [Tutela e promozione dei diritti civili e aiuti internazionali](#)
- [Tutela e valorizzazione ambiente](#)
- [Tutela e valorizzazione del patrimonio storico - artistico](#)

Gli ETS accreditati possono richiedere di essere inseriti nella sezione. Un obiettivo di

miglioramento sarà di incrementare ulteriormente il numero di enti che richiedono la pubblicazione così che l’elenco diventi rappresentativo della realtà provinciale e così che un aspirante volontario o un cittadino interessato possano agevolmente reperire informazioni sul volontariato locale.

la rassegna stampa

Il CSV mette a disposizione degli ETS un’area sul proprio sito dedicata alla [rassegna stampa](#), ottimo strumento di promozione e documentazione con gli articoli di eventi, iniziative e progetti degli ETS che sono stati pubblicati sui giornali cartacei e online locali.

Settimanalmente, vengono selezionati gli articoli di rilievo e pubblicati online.

Il servizio è consultabile sul sito web nella sezione “Servizi/Comunicazione” oppure accedendo direttamente dalla rivista online www.csvcuneo.it/rassegna-stampa-csvcuneo.

Nel 2024 sono stati **n. 470 gli articoli pubblicati nell’area della rassegna stampa**

(erano n. 500 nel 2023). Il dato è diminuito perché viene data priorità agli articoli di maggiore rilevanza. Tuttavia, è possibile consultare e richiedere anche gli articoli non pubblicati che il CSV comunque raccoglie e conserva.

Gli ETS, dunque, hanno la possibilità di utilizzare la rassegna stampa come strumento di promozione e di presentazione agli stakeholder.

archivio rivista “società solidale”

Sulla rivista online Società Solidale, accessibile dalla home page del sito www.csvcuneo.it nel menu orizzontale, si trova l’archivio degli ultimi tre anni di pubblicazione cartacea della rivista (2020, 2021, 2022) all’indirizzo <https://csvcuneo.it/rivista/> rivista online.

Sulla rivista (<https://csvcuneo.it/rivista/indagine-sul-volontariato-in-provincia-di-cuneo>) è stata pubblicata a febbraio l’intervista alle sociologhe curatrici **dell’Indagine sul volontariato in provincia di Cuneo**, scaricabile a questo link https://www.csvcuneo.it/wp-content/uploads/2023/11/File-ricerca-su-volontariato_compressed.pdf, sempre a disposizione.

Il CSV continua l’attività di mappatura aggiornando periodicamente le anagrafiche dei volontari, degli enti destinatari diretti e indiretti dei servizi o degli enti con cui intraprende azioni di collaborazione nell’ambito delle proprie attività.

ATTIVITÀ 5.2 GESTIONALE CSV

Lo sviluppo del **Gestionale CSV** non risponde solo alla necessità di affrontare la sfida della **trasformazione digitale**, ma rappresenta anche uno strumento strategico per la raccolta, l’aggiornamento e la gestione dei dati del CSV e del sistema nazionale dei CSV. Questo sistema consente di monitorare sia i servizi erogati – supportando la rendicontazione – sia gli ETS censiti, fornendo una base dati utile per attività di ricerca, analisi e produzione di statistiche di settore.

Dal punto di vista operativo, il Gestionale CSV si configura come una risorsa polivalente e una leva di innovazione che incide su più livelli:

- **Migliora l’efficienza dei processi di erogazione dei servizi**, digitalizzando l’intero ciclo gestionale: dalla presa in carico delle richieste, all’assegnazione interna/esterna, fino alla restituzione sistematica dei servizi erogati e ricevuti.

- **Supporta la digitalizzazione integrale di alcuni servizi**, ottimizzando l'impiego delle risorse, garantendo standard uniformi e concretizzando i principi di universalità ed economicità.
- **Rende disponibili dati e informazioni fondamentali** per la riprogettazione e il miglioramento continuo dei servizi, integrando funzionalità tipiche del **Customer Relationship Management (CRM)**.

Il **Gestionale CSV**, promosso da **CSVnet** come iniziativa nazionale, si propone dunque come un'azione coordinata a sostegno della ricerca, della documentazione e della digitalizzazione dell'intero sistema CSV. Indirettamente, rappresenta anche un'opportunità di innovazione per gli enti e i volontari, facilitando l'accesso a servizi più efficienti e strutturati.

Dal 2021, con l'adozione del **Gestionale CSVNet**, il CSV di Cuneo ha avviato un costante aggiornamento della propria banca dati interna, con particolare attenzione alla sezione anagrafiche. Questo processo consente di registrare e revisionare periodicamente le informazioni relative a:

- **ETS soci di Società Solidale e ETS accreditati ai servizi;**
- **Persone fisiche collegate agli ETS;**
- **Altri ETS, enti non profit, soggetti pubblici e privati**, con cui il CSV interagisce o collabora, sia a livello provinciale che oltre i confini territoriali.

Al **31 dicembre 2024**, il numero complessivo delle schede anagrafiche registrate sul Gestionale CSV ha raggiunto quota **3.338**, con un incremento del **+ 28,84%** rispetto all'anno precedente. Tra queste, si contano **1.788 persone fisiche** e **1.550 enti**, suddivisi tra **110 istituzioni pubbliche**, **1.386 enti non profit** e **54 enti privati**.

Con riferimento al **contesto associativo della provincia di Cuneo**, sono stati mappati su Gestionale CSV n. **1.254 enti non profit**:

- * **n. 759 sono Enti del Terzo Settore** (pari al 54% degli ETS della provincia di Cuneo iscritti al RUNTS al 31.12.2024) e, di questi:
- * **n. 582 sono ETS accreditati ai servizi del CSV** (pari al 41% degli ETS della provincia di Cuneo iscritti al RUNTS al 31.12.2024);
- * **n. 312 sono ETS soci di Società Solidale ETS** (pari al 22% degli ETS della provincia di Cuneo iscritti al RUNTS al 31.12.2024).

mycsvcuneo - l'area riservata online del csv società solidale ets

Per rendere ancora più accessibili i servizi, a partire da gennaio 2024, il CSV Cuneo ha reso raggiungibile direttamente dal proprio sito **MyCSVcuneo**, un'area riservata online attraverso cui gli enti e i volontari possono richiedere servizi, aggiornare i propri dati e partecipare ad attività formative. L'iniziativa si inserisce in un percorso di digitalizzazione progressiva, che punta a semplificare l'interazione con il CSV e a rendere più immediata la gestione delle richieste.

Nel corso dell'anno, sono state implementate funzionalità specifiche, tra cui la possibilità di iscriversi ai corsi di formazione, partecipare agli eventi promossi dal CSV e inviare richieste di informazioni. Questa transizione digitale è stata accompagnata da un'attività di comunicazione mirata, con la diffusione delle modalità di accesso tramite sito web, newsletter, social media e supporto tecnico-informativo nelle sedi territoriali. **Al 31 dicembre 2024, hanno avuto accesso all'area riservata 199 ETS e 329 persone fisiche ad essi collegati.**

Per garantire un aggiornamento costante del gestionale e supportare l'evoluzione digitale dei servizi, nel 2024 è stato dedicato un operatore specifico alla funzione di coordinamento e monitoraggio del sistema, mentre tutto lo staff del CSV è stato coinvolto nell'attività di digitalizzazione del ciclo di gestione delle richieste.

Obiettivo di miglioramento nei prossimi tre anni sarà l'accompagnamento per l'accesso all'area riservata degli ETS e relativi volontari, destinatari potenziali dei servizi, con il popolamento delle informazioni utili ad avere una fotografia sempre più aggiornata del contesto associativo e del volontariato attivo sul territorio provinciale.



Il CSV Cuneo ha partecipato attivamente al lavoro di rete con altri Centri di Servizio per il Volontariato del Piemonte. Nel corso del 2024, si sono svolti 5 incontri di confronto con CSVnet e con l'agenzia informatica per lo **sviluppo del gestionale a livello regionale**, con particolare attenzione alla gestione coordinata delle attività di formazione e consulenza rivolte agli enti del territorio.



A livello nazionale, CSVnet ha avviato la **Community del Gestionale CSV**, una piattaforma collaborativa che permette ai referenti dei vari CSV di confrontarsi sull'uso dello strumento, condividere buone pratiche e ricevere supporto tecnico. Questo spazio di lavoro congiunto rappresenta un ulteriore passo avanti nella valorizzazione delle attività integrate dei Centri di Servizio per il Volontariato in tutta Italia.

Con i servizi dell'area ricerca e documentazione abbiamo contribuito a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



6.3.3.6 servizi di supporto tecnico-logistico

il riferimento normativo

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature (D. Lgs. n. 117/2017 art. 63 c. 2 lett. f).

i servizi attivati

6.1) Lo sportello di supporto tecnico logistico funzionale a dotare i volontari di strumenti necessari allo svolgimento delle proprie attività.

- **Sale e spazi** (servizio interno ed esterno): messa a disposizione gratuita di sale riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi territoriali del CSV o affitto temporaneo di sale presso fornitori esterni;
- **Sede legale presso il CSV** (servizio interno): messa a disposizione gratuita degli ETS della sede del CSV o degli sportelli territoriali per la sede legale associativa;
- **Domiciliazione postale presso il CSV** (servizio interno): possibilità di usufruire della domiciliazione postale presso la sede e/o gli sportelli territoriali del CSV;
- **Prestito attrezzature (servizio interno ed esterno)**: servizio di comodato d'uso temporaneo e gratuito di attrezzatura di proprietà del CSV o noleggiabili presso fornitori esterni;
- **Prestito mezzi di trasporto (servizio esterno)**: servizio di noleggio temporaneo presso fornitori esterni per le attività dei volontari.

6.2) Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ETS funzionale a rafforzare le competenze e gli strumenti digitali indispensabili per la gestione degli ETS.

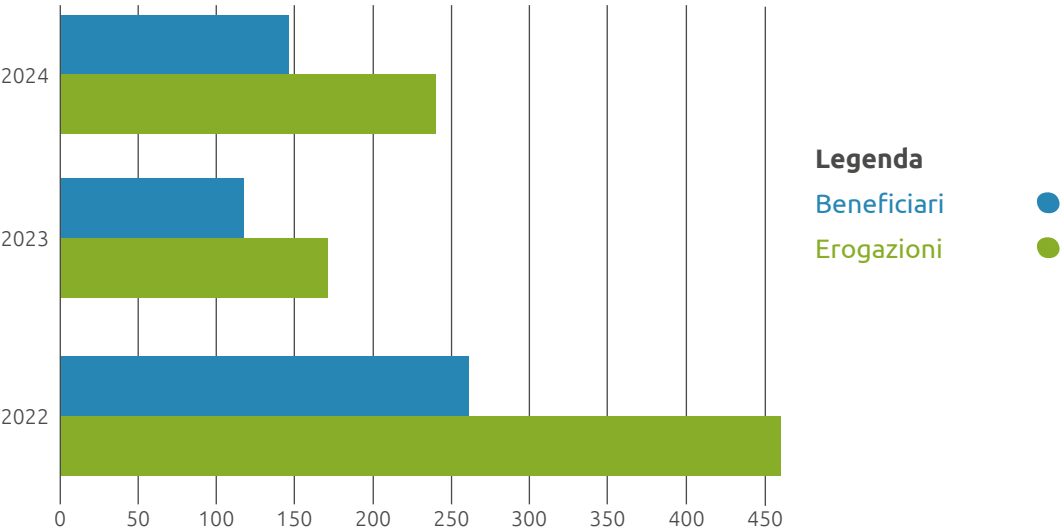
- **Prima attivazione di nuova casella PEC**
- **Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC**
- **Messa disposizione di sale riunioni virtuali (su piattaforme Zoom e Google Meet)**
- **Accompagnamento registrazione ETS su area riservata MyCSVCuneo **Novità!****
- **Supporto tecnico per utilizzo canali social **Novità!****
- **Servizi di accompagnamento alla digitalizzazione di enti neo costituiti**
- **Volontari digitali**

Nell'ambito delle due attività programmate, sono stati attivati diversi processi di erogazione per rispondere alle esigenze accolte dagli operatori nella fase iniziale di ascolto e consulenza. L'erogazione del servizio ha quindi successivamente coinvolto risorse sia interne che esterne, previa valutazione delle specifiche necessità degli ETS, nel rispetto delle regole e dei limiti stabiliti dalla Carta dei Servizi.

riepilogo dei risultati 2024 con rif. all'area 6 - servizi di supporto tecnico - logistico (attività 6.1 e attività 6.2)

Numero di erogazioni			239
Utenti serviti ¹² ETS accreditati	ODV	137	147
	APS	8	
	ETS / altre categorie	2	
Ore complessive ¹³			83
Servizi	Sportello di supporto tecnico e logistico (Attività 6.1)		159
	Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali (Attività 6.2)		80
Erogazioni con risorse interne CSV			54%
Erogazioni con risorse esterne CSV			46%

andamento servizi dell'area 6 - supporto tecnico - logistico, anni 2022-2023-2024



¹²: Senza ripetizione sul totale delle erogazioni prestate

¹³: Comprese le ore di Front Office e Back Office

Negli ultimi tre anni, i servizi di supporto tecnico-logistico e digitale del CSV hanno vissuto un’evoluzione significativa, riflettendo i cambiamenti nelle esigenze degli ETS e il contesto normativo di riferimento.

Il 2022 è stato un anno di picco per i servizi digitali, con un’impennata delle richieste legate all’adeguamento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Molti ETS, soprattutto le Organizzazioni di Volontariato, hanno beneficiato di supporto per l’attivazione di SPID, PEC e firma digitale, dimostrando l’importanza di un accompagnamento tempestivo in risposta a nuovi obblighi normativi.

Nel 2023, la domanda di servizi digitali è calata drasticamente (- 63%), segnando una fase di assestamento dopo l’ondata iniziale. Al contrario, i servizi logistici – come il prestito di attrezzature e la messa a disposizione di spazi – hanno mantenuto una rilevanza costante, diventando la principale richiesta (69% del totale). Questo ribaltamento ha evidenziato come, una volta superata l’emergenza digitale, gli ETS abbiano ripreso a focalizzarsi su bisogni operativi concreti.

Il 2024 ha confermato la centralità dei servizi logistici, con una crescita del 12% rispetto al 2022, trainata soprattutto dal noleggio di attrezzature (es. gazebo, impianti audio) e dall’uso di sale riunioni. Parallelamente, i servizi digitali hanno registrato una ripresa, grazie all’introduzione di nuovi servizi in risposta ai bisogni emergenti dei volontari come il “supporto per i social media” e l’“accompagnamento all’area riservata MyCSVCuneo”.

La stragrande maggioranza dei beneficiari (91%) sono state le ODV, confermando che questi servizi rappresentano un sostegno cruciale per gli enti più piccoli e meno strutturati. Il CSV ha risposto con flessibilità, bilanciando risorse interne (54% delle erogazioni) e collaborazioni con fornitori esterni, garantendo così un supporto capillare e personalizzato.

Per il futuro, sarà essenziale:

- Stare al passo con i nuovi strumenti digitali;
- Ottimizzare l’offerta di “spazi e attrezzature”, anche attraverso partnership con altri enti;
- Mantenere un dialogo continuo con gli ETS per anticipare bisogni emergenti.

In conclusione, questi tre anni raccontano un CSV che, pur affrontando sfide e cambiamenti, ha saputo rimanere un punto di riferimento per il Terzo Settore, con servizi che non solo facilitano il quotidiano, ma accompagnano gli enti verso una maggiore autonomia e innovazione.

ATTIVITÀ 6.1
LO SPORTELLO DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

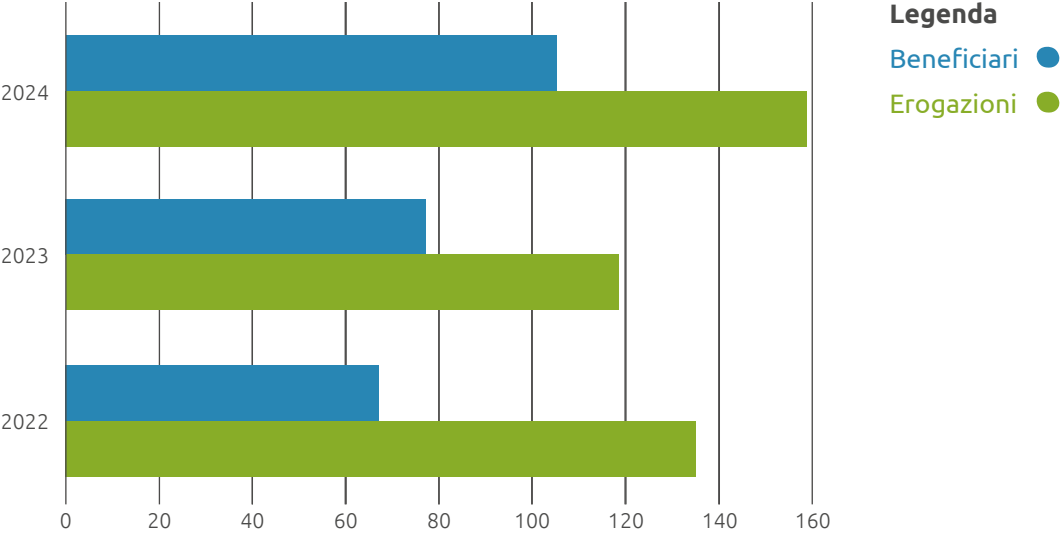
In questo ambito di attività nel 2024 sono stati erogati **159 servizi a 104 ETS accreditati** (99 ODV – 3 APS – 1 ALTRO ETS – 1 ONLUS DRE).

I servizi sono stati gestiti sia con risorse interne del CSV, sia ricorrendo a fornitori esterni previa valutazione dei limiti e rispondenza dei criteri previsti dalla Carta dei Servizi.

servizi erogati nel 2024 nell’ambito dello sportello di supporto tecnico e logistico (attività 6.1)

Servizi	Erogazioni	ETS Beneficiari
Sale e spazi (servizio interno/esterno)	55	39
Sede legale presso il CSV (servizio interno)	16	16
Domiciliazione postale presso il CSV (servizio interno)	14	14
Attrezzature (servizio interno/esterno)	62	54
Mezzi di trasporto (servizio esterno)	12	12
Totali	159	135 (104 utenti unici)

andamento erogazioni sportello di supporto tecnico-logistico (attività 6.1) anni 2022-2023-2024



Negli ultimi tre anni, **l’andamento delle erogazioni dello sportello di supporto tecnico-logistico del CSV ha mostrato una crescita costante e significativa.** Il grafico evidenzia chiaramente come, dal 2022 al 2024, sia il numero di beneficiari del servizio che il totale delle erogazioni siano aumentati, a testimonianza di un crescente interesse e di un utilizzo sempre più diffuso di questa risorsa.

L’analisi dettagliata dei dati mostra che il numero di erogazioni ha seguito un trend positivo in tutti e tre gli anni considerati. Se nel 2022 il valore era già rilevante, nel

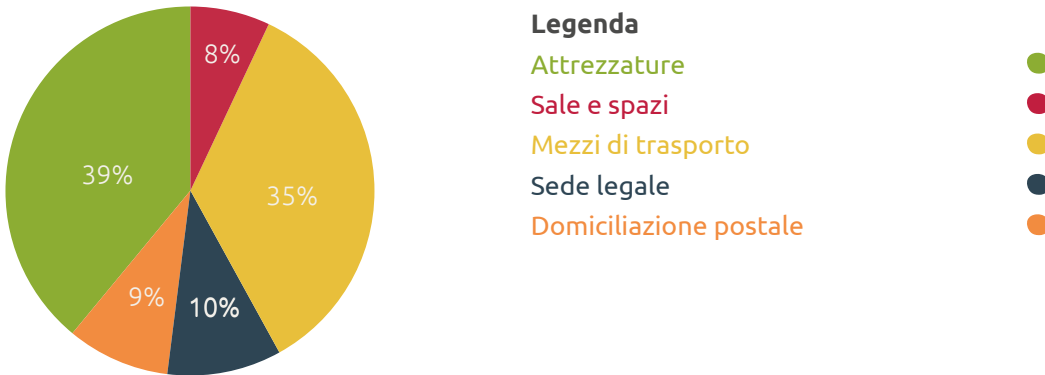
2023 e **ancor di più nel 2024 si è registrato un incremento costante**, raggiungendo un numero complessivo di servizi erogati ben superiore alle cifre iniziali. Questo dato suggerisce che il CSV ha rafforzato la propria capacità di fornire supporto tecnico-logistico, rispondendo in modo sempre più efficace alle necessità delle associazioni e dei volontari.

Anche **il numero di beneficiari è cresciuto progressivamente**, segno di una maggiore consapevolezza e accessibilità del servizio. Se nel 2022 il supporto era rivolto a un numero più ristretto di utenti, negli anni successivi la platea si è ampliata, con un incremento particolarmente evidente nel 2024.

Un dato significativo che emerge dall'analisi è la **discrepanza tra il numero di erogazioni e quello dei beneficiari**. Il divario tra i due valori è determinato dal fatto che molti utenti hanno fatto ricorso al servizio più volte (nei limiti previsti dalla Carta dei Servizi). Questo trend evidenzia come il CSV non solo abbia intercettato un numero crescente di utenti, ma abbia anche offerto un supporto più strutturato e continuativo nel tempo.

L'aumento costante delle erogazioni e dei beneficiari conferma il ruolo centrale dello sportello di supporto tecnico-logistico all'interno delle attività del CSV.

erogazioni 2024 per tipologia di servizi dello sportello di supporto tecnico-logistico (attività 6.1)



sale e spazi

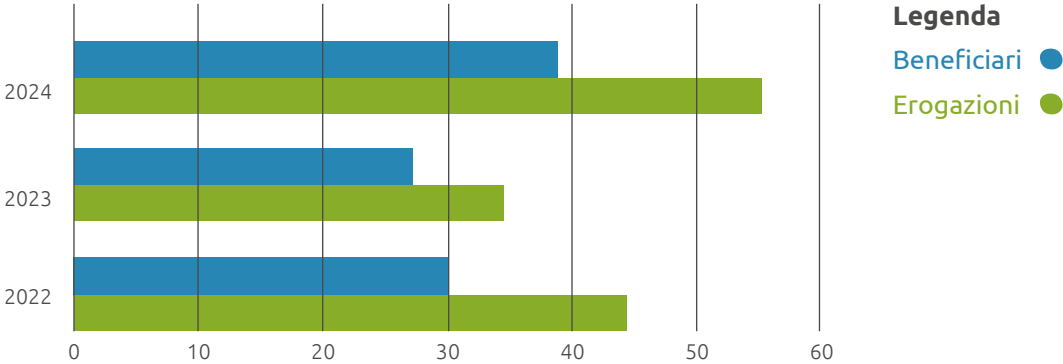
Il CSV Società Solidale ETS ha messo a disposizione su richiesta degli ETS accreditati **10 sale riunioni** (di dimensioni variabili tra 10 e 50 posti) e **2 postazioni operative** dotate di strumentazione didattica presso la sede di Cuneo e gli sportelli territoriali del CSV di Saluzzo, Alba e Mondovì. In base a specifiche esigenze degli ETS richiedenti, il CSV ha valutato ed erogato servizi di affitto di **spazi esterni** a supporto delle attività dei volontari entro i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

Nel 2024 continua ad essere il secondo servizio più richiesto nell'ambito specifico (con il 35% del totale delle erogazioni).

Nel corso del 2024 sono stati erogati **55 servizi a favore di 39 ETS accreditati** (36 ODV, 2 APS, 1 ALTRI ETS). Nello specifico, il servizio di fruizione delle sale interne al CSV ha registrato **26 erogazioni a 13 ETS accreditati**.

Con riferimento al servizio di **affitto di spazi esterni** sono state **29 le erogazioni a 26 ETS** accreditati (in percentuale maggiore per le iniziative promozionali e di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza).

andamento erogazioni del servizio sale e spazi anni 2022-2023-2024



L'analisi dei dati relativi al servizio di messa a disposizione di sale e spazi per il triennio 2022-2024 evidenzia un andamento variabile nell'erogazione del servizio, con un **netto incremento nell'ultimo anno**. Questo servizio si conferma essenziale per il supporto alle associazioni e ai volontari, garantendo spazi adeguati per attività, riunioni e iniziative dei volontari.

Nel 2022, il numero di erogazioni era già piuttosto elevato, attestandosi su valori superiori a quelli del 2023. Il numero di beneficiari seguiva una tendenza simile, con un'ampia partecipazione. Tuttavia, nel 2023 si è registrata una flessione sia nelle erogazioni che nel numero di beneficiari dovuta ad una temporanea diminuzione della domanda.

L'anno 2024 mostra, invece, una forte ripresa del servizio: le erogazioni hanno raggiunto il loro massimo nel triennio, superando anche i livelli del 2022. Anche il numero di beneficiari è cresciuto in modo significativo rispetto al 2023, pur restando inferiore al numero di erogazioni.

Come evidenziato nel grafico, il numero di erogazioni è costantemente superiore a quello dei beneficiari, in quanto gli ETS hanno richiesto e fruito degli spazi più volte nel corso dell'anno, in rispetto dei limiti e criteri della Carta dei Servizi. Questa tendenza si amplifica nel 2024, indicando un utilizzo più intensivo del servizio e un aumento della frequenza di incontri e attività associative.

sede legale e domiciliazione postale

Al 31.12.2024 sono **30 i servizi erogati di fruizione di sede legale e domiciliazione postale presso le sedi territoriali del CSV a 17 ETS** (tutte ODV).

Nello specifico:

- 16 erogazioni di sede legale a 16 ODV (9 presso la sede di Alba, 3 presso la sede di Cuneo, 1 presso la sede di Saluzzo, 3 presso la sede di Bra);
- 14 erogazioni di domiciliazione postale a 14 ODV (10 presso la sede di Alba, 1 presso la sede di Saluzzo, 3 presso la sede di Bra);

attrezzature

Il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di richiedere il noleggio di attrezzature tramite fornitori esterni, oltre al servizio di prestito.

attrezzature di proprietà del CSV erogato previa sottoscrizione di un contratto di comodato d'uso gratuito.
Nell'ambito dello Sportello di supporto tecnico-logistico, **continua ad essere il servizio più richiesto dagli ETS (39%)**, confermando sostanzialmente la tendenza del 2022 e 2023.
Per quanto riguarda le attrezzature, sia quelle messe a disposizione dal CSV che quelle noleggiate da fornitori esterni, sono state erogati complessivamente **62 servizi a favore di 54 ETS accreditati** (52 ODV - 1 APS - 1 ONLUS DRE).
Nello specifico, le erogazioni per il servizio di prestito **attrezzature interne del CSV** ammontano a **10** a favore di **8 ETS** (7 ODV e 1 APS).

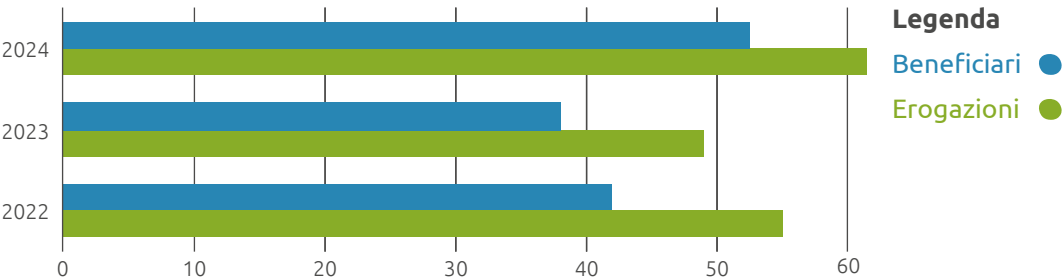
le attrezzature del csv in uso gratuito su richiesta degli ets accreditati

lavagna a fogli mobili videoproiettore
telecamera digitale
fotocamera digitale pc portatile
gazebo griglie espositive megafono
compressore elettrico per palloncini

La richiesta più frequente di attrezzature del CSV riguarda il **prestito di gazebo (70%)** per le iniziative di promozione e sensibilizzazione alla mission ed al volontariato degli ETS richiedenti.

Per quanto riguarda il **noleggio di attrezzature presso fornitori esterni** al CSV, le erogazioni risultano n. **52 a favore di 46 ETS** (45 ODV – 1 ONLUS DRE) e riguardano in percentuale assoluta (85%) il **noleggio di impianti audio, luci e video** per permettere agli ETS di attrezzarsi durante lo svolgimento delle loro attività di promozione e sensibilizzazione rivolte alla comunità finalizzate al reclutamento di volontari e/o raccolta fondi per l'attività di interesse generale.

andamento del servizio prestito e noleggio attrezzature
anni 2022-2023-2024



Il grafico mostra l'andamento del servizio di attrezzature negli anni 2022, 2023 e 2024: le erogazioni registrano un aumento costante nel tempo, con il valore più alto nel 2024, indicando un incremento positivo nell'utilizzo del servizio di attrezzature e una crescente domanda.
Il numero di beneficiari è cresciuto nel 2024 rispetto agli anni precedenti, con un incremento del + 28,57% rispetto al 2023 e + 50% rispetto al 2022.
In tutti e tre gli anni analizzati, il numero di erogazioni è sempre superiore a quello dei beneficiari in quanto il servizio è stato utilizzato più volte dagli stessi utenti in rispetto dei limiti e criteri previsti dalla Carta dei Servizi.

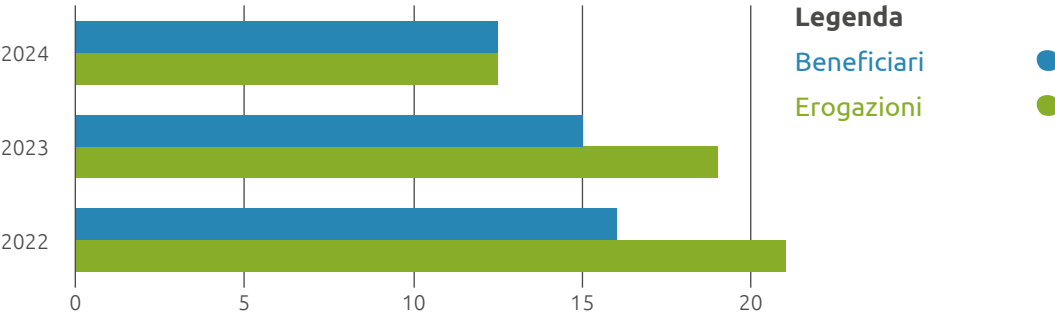
mezzi di trasporto

Nel 2024 il CSV ha messo a disposizione degli ETS accreditati la possibilità di noleggiare mezzi di trasporto unicamente tramite fornitori esterni per supportare lo svolgimento dell'attività di volontariato e lo sviluppo delle competenze dei volontari.

Nel 2024 sono stati erogati **12 servizi di noleggio di mezzi di trasporto a favore di 12 ODV accreditate**.

Gli ETS hanno usufruito del servizio di **noleggio bus** per il trasporto dei volontari per le iniziative promosse dalle associazioni nell'ambito del territorio provinciale.

andamento del servizio noleggio mezzi di trasporto
anni 2022-2023-2024



L'analisi del grafico relativo al servizio di noleggio mezzi di trasporto per il triennio 2022-2024 evidenzia un andamento decrescente sia nel numero di erogazioni che di beneficiari.
Il 2024 registra la diminuzione più marcata, con il numero di erogazioni e beneficiari che scendono ai livelli più bassi del triennio. Questo calo è legato ad una ridotta domanda, alla scelta di alternative di trasporto più autonome da parte delle associazioni o alla collaborazione con altre associazioni che hanno in dotazione mezzi autonomi.
In tutti e tre gli anni analizzati, il numero di erogazioni è sempre superiore a quello dei beneficiari in quanto il servizio è stato utilizzato più volte dagli stessi utenti in rispetto dei limiti e criteri previsti dalla Carta dei Servizi.

ATTIVITÀ 6.2
ACCOMPAGNAMENTO ALL'ACQUISIZIONE DI STRUMENTI DIGITALI PER GLI ETS

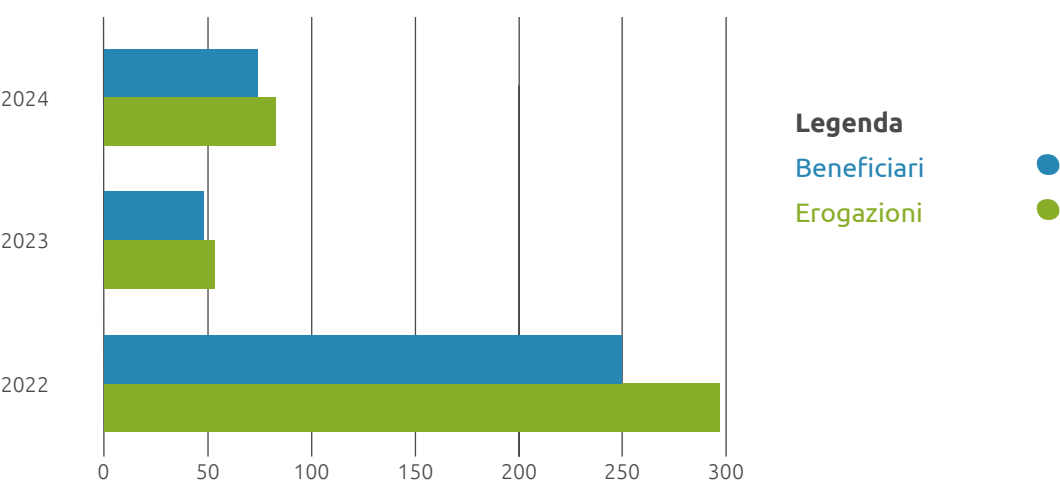
In questo ambito di attività sono stati erogati nel 2024 n. **80 servizi a 72 ETS** (66 ODV – 6 APS).

tabella - servizi erogati nel 2024 nell'ambito dello sportello di accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ets

Servizi	Erogazioni	ETS Beneficiari
Prima attivazione di nuova casella PEC (servizio esterno)	1	1
Supporto gestionale e accompagnamento attivazione SPID, Firma digitale e PEC (servizio interno)	14	13
Messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforme Zoom e Google Meet del CSV (servizio interno)	2	2
Accompagnamento registrazione area riservata (servizio interno) – NOVITÀ!	54	50
Supporto tecnico utilizzo canali social (servizio interno) – NOVITÀ!	9	8
Totali	80	74 (72 utenti unici)

A questi si aggiungono i Servizi di accompagnamento alla digitalizzazione di enti neo costituiti (servizio interno trasversale all'attività di Consulenza 2.2) pari a n. **95 erogazioni a 91 utenti: 56 enti in trasformazione ETS e 35 persone fisiche per costituzione nuovi ETS.**

andamento servizi di accompagnamento all'acquisizione degli strumenti digitali (attività 6.2) anni 2022-2023-2024



L'analisi dell'andamento del servizio di accompagnamento all'acquisizione degli strumenti digitali negli anni 2022-2024 evidenzia una dinamica caratterizzata da un picco iniziale, una successiva contrazione e una ripresa nel 2024. Questo trend è strettamente legato al contesto normativo e ai bisogni emergenti del Terzo Settore. Nel 2022, il numero di beneficiari e erogazioni ha raggiunto valori molto elevati. Questa crescita è stata determinata dall'attivazione di un accompagnamento specifico rivolto agli ETS per agevolare l'adeguamento agli obblighi di digitalizzazione imposti dall'implementazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). L'introduzione del RUNTS ha rappresentato una tappa fondamentale per la regolamentazione e la trasparenza degli enti, richiedendo loro l'adozione di strumenti digitali per la gestione e la comunicazione con la pubblica amministrazione.

In questo contesto, **il servizio ha svolto un ruolo cruciale, supportando un gran numero di organizzazioni nel processo di transizione digitale.** L'elevata richiesta ha determinato il massimo livello di erogazioni registrato nel triennio, con una distribuzione capillare degli strumenti e delle competenze necessarie agli enti. Nel 2023, il numero di beneficiari e di erogazioni ha subito una significativa riduzione. Questo calo non è stato il risultato di una riduzione dell'offerta del servizio, ma piuttosto una conseguenza naturale del raggiungimento dell'obiettivo principale dell'intervento del 2022: la maggior parte degli enti aveva già ricevuto il supporto necessario per adeguarsi ai nuovi obblighi normativi. Di conseguenza, la domanda di accompagnamento digitale si è ridotta notevolmente. Questo andamento era atteso ed è coerente con la natura straordinaria del supporto fornito nel 2022, dimostrando che il servizio ha risposto in modo efficace a una necessità specifica e temporanea.

Nel 2024, si registra una ripresa del servizio, con un incremento sia delle erogazioni che del numero di beneficiari rispetto all'anno precedente. Pur rimanendo al di sotto dei livelli straordinari del 2022, questa crescita indica che **il supporto alla digitalizzazione continua a rappresentare un bisogno concreto per il Terzo Settore.**

erogazioni 2024 per tipologia di servizi dello sportello di accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ets (attività 6.2)

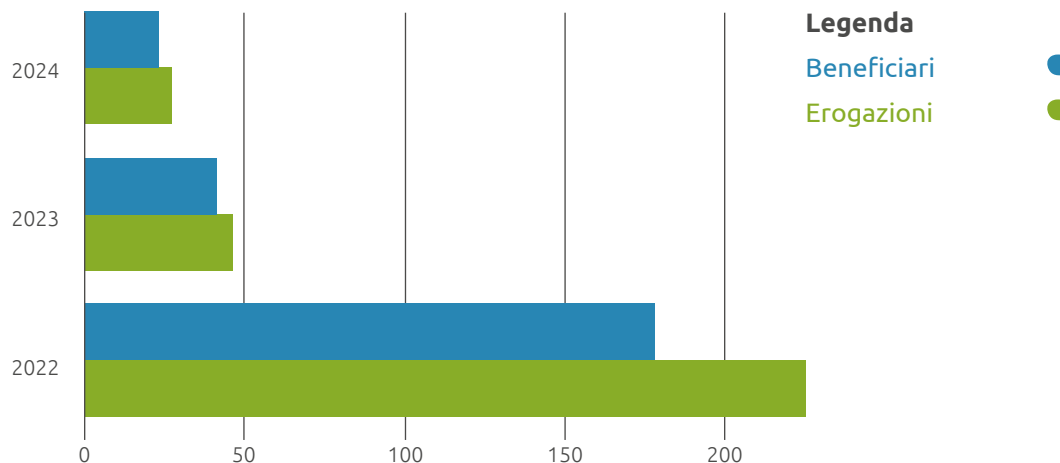


L'analisi evidenzia come **il servizio di accompagnamento digitale nel 2024 sia stato utilizzato prevalentemente per facilitare l'accesso alla nuova piattaforma riservata di CSV Cuneo e per supportare l'adozione di strumenti digitali**. Il crescente utilizzo dei social media da parte degli ETS è confermato dal nuovo servizio introdotto nel 2024 per il significativo numero di richieste di supporto tecnico. Al contrario, la bassa richiesta di attivazione della PEC indica che la sua implementazione è ormai consolidata tra gli enti.

supporto gestionale e accompagnamento attivazione strumenti digitali (spid, firma digitale e pec)

Le erogazioni totali di questo specifico servizio interno sono state **14 a favore di 13 ETS** (13 ODV).

andamento servizi di supporto gestionale e accompagnamento attivazione strumenti digitali anni 2022-2023-2024

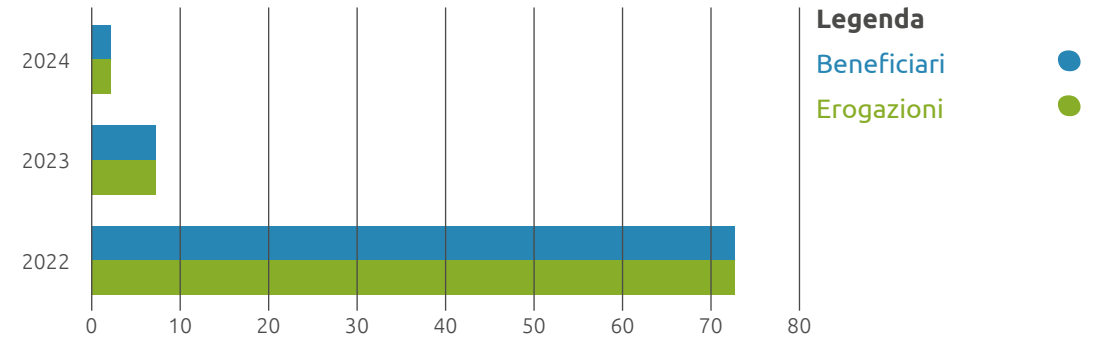


L'andamento del servizio di consulenza e accompagnamento all'attivazione degli strumenti digitali nel triennio 2022-2024 riflette un'evoluzione naturale, caratterizzata da un intervento mirato e massiccio iniziale, seguito da una contrazione fisiologica. Il picco del 2022 dimostra l'efficacia dell'azione tempestiva per rispondere a un'esigenza normativa degli ETS in risposta all'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

prima attivazione di nuova casella pec

Il servizio specifico di prima attivazione della Casella di Posta Certificata è stato ancora messo a disposizione nel 2024 a favore degli ETS accreditati, registrando **1 erogazione a favore di 1 ETS accreditato (1 ODV)**.

andamento servizio fornitura pec anni 2022-2023-2024



Come si evince da grafico anche il servizio specifico di fornitura PEC ha registrato una costante riduzione nell'ultimo triennio dovuto al fatto che praticamente tutti gli ETS del territorio si erano adeguati al percorso di adeguamento normativo entro il 2023.

messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforme zoom e google meet del csv

Nel 2024, il CSV ha fornito gratuitamente la piattaforma Zoom a **2 ODV, per un totale di 2 servizi erogati**. La richiesta limitata per questo servizio è riconducibile all'efficacia dei percorsi formativi sulla digitalizzazione realizzati negli ultimi anni, che hanno reso gli ETS sempre più autonomi nell'utilizzo delle piattaforme digitali collaborative.

novità! accompagnamento registrazione area riservata

Con l'attivazione dei primi servizi nella nuova area riservata MyCSVCuneo, si è reso necessario fornire supporto tecnico e accompagnamento per il processo di accreditamento. Questo supporto ha riguardato sia gli Enti che le persone fisiche collegate agli ETS, consentendo loro di accedere ai corsi di formazione organizzati durante l'anno e di completare il popolamento dei dati anagrafici.

Nel 2024 sono state **54 le erogazioni di supporto tecnico-digitale a cura dello staff per la registrazione all'area riservata MyCSVCuneo a favore di 50 ETS** (46 ODV e 4 APS).

novità! supporto tecnico utilizzo canali social

Nel 2024, il CSV di Cuneo ha introdotto un nuovo **servizio di supporto tecnico** dedicato ai volontari degli **ETS accreditati**, offrendo assistenza nell'uso dei **canali social**. Una persona dello staff, appositamente formata, ha fornito supporto pratico e digitale, rispondendo alle domande e dando consigli su come gestire al meglio pagine e profili social. Questo nuovo servizio si affianca al supporto già presente nell'**area comunicazione**, con l'obiettivo di migliorare la **presenza online** degli enti e aumentarne la **visibilità**. Nel 2024 sono state **9 le erogazioni in questo ambito a favore di 8 ETS** (6 ODV e 2 APS). Nel corso del 2024, per l'erogazione dei servizi di supporto ai volontari in ambito digitale, ha collaborato con lo staff interno un operatore del Servizio Civile Universale Digitale nell'ambito del progetto "Digital Heroes".

IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE "DIGITAL HEROES"

Il CSV Società Solidale ETS in seguito all'adesione al programma di Servizio Civile Digitale ha co-progettato con VOL.TO CSV di Torino e CSV Biella e Vercelli nell'anno 2023 per favorire l'accrescimento delle competenze digitali e l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza attiva da parte di tutti.

L'approvazione del progetto ha permesso di accogliere presso Società Solidale ETS dal 05.12.2023 un operatore SCU che ha collaborato fino al 29.11.2024.

Ruolo operativo dell'operatore di SCU in ambito digitale è quello di affiancare le risorse interne per le erogazioni di **servizi di "facilitazione digitale" e di "educazione digitale" nell'ambito dello sportello di digitalizzazione** con accompagnamento personalizzato dei volontari all'utilizzo degli strumenti digitali per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione e dei CSV.

L'operatore SCU digitale, oltre a seguire la formazione generale di 42 ore, ha seguito un percorso di formazione specifica di 72 ore sulle attività "digitali" specifiche del progetto, di cui una parte erogata a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.

novità! volontari digitali

Al fine di intercettare almeno una parte delle tante persone che vorrebbero fare volontariato senza legarsi ad una associazione specifica e per supportare ulteriormente lo sviluppo di abilità digitali all'interno degli ETS favorendo un percorso di accompagnamento all'autonomia digitale, **Società Solidale ETS ha lanciato a marzo 2024 la call "CERCHIAMO SMANETTONI DIGITALI"**. Con questa chiamata, si è inteso ricercare persone con dimestichezza con gli strumenti informatici e tecnologici e che avessero voglia di mettere le proprie capacità e un po' del proprio tempo a disposizione di chi quotidianamente aiuta e sostiene la comunità della nostra provincia, ovvero gli Enti del Terzo Settore locali (ETS).

Parallelamente alla call (aperta fino al 31.05.2024), **il CSV di Cuneo ha siglato un Accordo con il Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese (CSAC) nell'ambito delle attività correlate al progetto CSAC "Reti di facilitazione digitale"**, finanziato dalla Regione Piemonte in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 (missione 1, componente 1, asse 1) del Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR al fine di:

- massimizzare la diffusione della conoscenza informatica dei cittadini e volontari in relazione a quelle tematiche, quali il mondo del terzo settore, di grande importanza ed interesse per il territorio ed i cittadini;
- creare una maggiore efficienza nell'impiego delle risorse del CSV, attraverso lo sviluppo di sinergie con il Consorzio quale realizzatore del progetto "Reti di Facilitazione Digitale".

Con tale accordo, il Consorzio ha garantito, attraverso i facilitatori digitali, un momento formativo per i volontari digitali del CSV e un breve percorso di accompagnamento sui principali strumenti digitali (PEC, mail, SPID, Carta di identità elettronica, Firma elettronica, Pago PA, ecc), mentre il CSV ha offerto ai facilitatori un momento formativo, ai fini di garantire loro la disponibilità delle corrette ed aggiornate informazioni in merito alla piattaforma RUNTS.

Alla call hanno risposto 25 persone, egualmente ripartite tra maschi e femmine e con un'età media di 47 anni con competenze digitali derivanti dal percorso di studi o

dall'attività lavorativa che abbiamo incontrato in un incontro on line di presentazione del progetto.

Il CSV di Cuneo ha ricevuto risposte di disponibilità anche da parte di persone con competenze inizialmente non ipotizzate come sostegno agli ETS (es. fotografia digitale, grafica, ecc); al fine di non rallentare lo sviluppo dell'azione, si è optato per dare avvio ad una prima fase del progetto dedicata all'accompagnamento dei Volontari Digitali su alcune tematiche specifiche e di urgenza per gli ETS: PEC, mail, SPID, piattaforma RUNTS, deposito bilancio RUNTS, ecc. Con le persone che hanno dato disponibilità per tematiche diverse, è al momento allo studio la modalità migliore per coinvolgerle nelle attività a favore degli ETS.

Sono quindi stati organizzati 2 momenti formativi (uno tenuto dal Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese e uno dal CSV di Cuneo) tra il mese di settembre e l'inizio del mese di novembre.

Dal mese di dicembre si è poi dato **avvio ad un accompagnamento pratico con il personale CSV**: in occasione di richieste di ambito digitale da parte degli ETS, gli operatori CSV segnalano l'appuntamento su un calendario condiviso con i Volontari Digitali e (previo contatto) il Volontario Digitale partecipa all'appuntamento con l'ETS sperimentando il proprio compito con l'accompagnamento dell'operatore CSV. Al termine del percorso formativo e di accompagnamento, presso gli uffici CSV diventeranno operativi dei veri e propri sportelli digitali presso i quali i nuovi volontari potranno svolgere esperienza sul campo, dando assistenza agli ETS.

6.4

il monitoraggio, la verifica e la valutazione

I processi di monitoraggio, verifica e valutazione delle attività messe in campo dal CSV sono eterogenei ed integrati tra loro:

- la **registrazione interna dei servizi e raccolta dei dati**: ogni operatore al termine dell'erogazione del servizio aggiorna il sistema gestionale unico (da back end) sia per i servizi erogati internamente, sia per i servizi affidati a fornitori esterni al CSV, conformandosi al sistema di monitoraggio e valutazione predisposto per i CSV a livello nazionale;
- la **stesura di report periodici** diffusi alla direzione e ai componenti del CD con le informazioni sui servizi erogati e progetti in essere in modo da svolgere il **monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale** e verificarne la congruità con tempi ed obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- **controllo periodico della spesa per ogni area di servizio per verificare l'eventuale scostamento dal budget previsto**, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area e con l'utilizzo del sistema gestionale contabile in uso dei CSV (SIC);
- gli **incontri mensili dello staff** per il confronto sull'andamento generale dei servizi, su eventuali bisogni intercettati, sulla soddisfazione degli utenti;
- la **raccolta di questionari di gradimento** per alcuni servizi e attività specifiche, con particolare riguardo ai percorsi di formazione o laboratori consulenziali rivolti ai volontari per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti o per rilevare il grado di soddisfazione dei volontari rispetto all'offerta formativa fruita;
- la **definizione di piani di miglioramento** in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;
- l'elaborazione del **Bilancio Sociale** conforme alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato", redatto con il coinvolgimento principalmente dello staff operativo e dei volontari di Società Solidale ETS.
- **Compilazione sul gestionale CSV della scheda SAP** (Scheda Avanzamento Programmazione) per l'aggiornamento delle attività svolte al 31 maggio di ogni anno per consentire il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività programmate nell'anno di riferimento. Le schede vengono quindi inviate entro il mese di giugno all'Organo Nazionale di Controllo.

6.4.1

strumenti per la qualità

Il CSV Società Solidale ETS si dota di diversi strumenti per presidiare la qualità del proprio operato:

- **Carta dei Servizi**: pubblicata dal 2005, è un impegno da parte di Società Solidale ETS sia nei confronti degli Enti del Terzo Settore della Provincia di Cuneo, sia dei cittadini, per rendere pubblici i servizi e le opportunità offerte dal CSV. È uno strumento per **lavorare con maggiore trasparenza**, fornendo tutte le indicazioni necessarie per poter usufruire dei servizi valorizzando le esigenze degli ETS e della

cittadinanza. Si accede direttamente dal sito del CSV nella sezione "[Servizi/Carta dei servizi e delle opportunità](#)" (si veda anche Cap. cap. 6.2).

- **Regolamento Economico**: stabilisce i criteri di trasparenza, qualità, adeguatezza ed economicità che il CSV Società Solidale ETS utilizza per l'acquisto a titolo oneroso di beni, servizi e prestazioni. Il documento è aggiornato e deliberato in sede di Consiglio Direttivo ed è accessibile sul sito istituzionale del CSV nella sezione "[Servizi/Regolamento economico](#)".
- **Il Registro formatori e Registro fornitori**: elenchi costantemente aggiornati grazie ai quali il CSV è in grado di individuare professionisti, fornitori di beni e servizi da contattare quando intende avviare una erogazione con la collaborazione di fornitori esterni. Un formatore o un'azienda può presentare in qualsiasi momento la domanda di iscrizione ai due registri accedendo direttamente ai due form on line dal web nella sezione "[Servizi/Albo Fornitori/ Albo Formatori](#)". Grazie ai due strumenti il CSV garantisce il rispetto dei principi generali per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 63, comma 3 del D.lgs. 117/2017.
- **Formazione professionale dello staff**: il CSV è particolarmente attento alla crescita delle competenze professionali degli operatori interni, per questo investe in modo importante sulla formazione nei diversi ambiti di operatività del CSV, nell'ottica di valorizzare la qualità dei servizi erogati prevalentemente dal personale interno del CSV (si veda Cap. 5 – Persone che operano per l'ente).
- **Gli strumenti amministrativi di CSVNet**: dal 2021 il CSV ha reso pienamente operativi gli strumenti gestionali messi a disposizione dall'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: a) il sistema Sic et Simpliciter per la registrazione contabile e il controllo di carattere contabile-amministrativo; b) il Sistema Informativo e di monitoraggio per la registrazione degli utenti e delle erogazioni di servizi annuali. Questa edizione del Bilancio Sociale è la terza che si avvale dei dati estratti dal Sistema Informativo.
- **Report periodici**: il personale interno al CSV settimanalmente stila un report di sintesi sullo stato dell'arte dei servizi erogati o dei progetti/attività in corso per riferirne alla struttura amministrativa e periodicamente al Consiglio direttivo, monitorando lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati in fase di programmazione.
- **Bilancio Sociale**: dal 2003 è lo strumento adottato da Società Solidale per fornire le informazioni utili alla verifica ed al controllo del proprio operato nei confronti di tutti gli stakeholder di riferimento. Il documento, inoltre, prevede la possibilità per i lettori di valutare contenuti, chiarezza espositiva impostazione grafica tramite un questionario compilabile sia manualmente, sia online scaricabile dal sito web nella sezione [Servizi/Comunicazione/Bilancio Sociale](#).
- **Somministrazione e raccolta questionari gradimento dei servizi**: al fine di garantire il coinvolgimento degli stakeholder ed il confronto aperto con tutti i soggetti con cui il CSV interagisce, nel 2024 la valutazione del gradimento dei servizi e delle attività è stata condotta con riguardo a specifici servizi/attività tramite la somministrazione di questionari on line ai fruitori. In particolare nel 2024 sono stati analizzati i servizi di formazione ai volontari, le attività proposte nell'ambito dei progetti con le scuole, i servizi di consulenza collettiva. Gli esiti delle valutazioni sono riportati all'interno dei paragrafi relativi alle singole aree di servizio. Inoltre dal sito (in home page) è possibile accedere direttamente a due form [Compila il questionario di gradimento](#) e [Modulo reclami e suggerimenti](#).
- **Il confronto e la collaborazione tra i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) a livello regionale e nazionale** sono fondamentali per assicurare la qualità ed economicità dei servizi offerti. Questa sinergia favorisce lo scambio di conoscenze e esperienze, permettendo una migliore adattamento alle esigenze del territorio

e promuovendo iniziative condivise a livello nazionale. La collaborazione sempre più strutturata tra i CSV porta a una gestione più efficiente delle risorse e a un costante miglioramento dei servizi offerti alle realtà del terzo settore.

6.4.2 gli obiettivi di miglioramento

Partendo dalla valutazione di insieme dei risultati ottenuti nel 2024 abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in modo efficace e in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione 2025:

- continuare ad ottimizzare ed utilizzare in modo completo la **funzionalità dei sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet** per la registrazione e rendicontazione interna dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati in funzione della Carta dei servizi con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- implementare l'utilizzo del sistema gestionale in modalità **front-end**, che consentirà agli ETS e ai volontari di accedere direttamente ad una propria area riservata e richiedere servizi specifici. Questo sviluppo consentirà di registrare in maniera più completa alcuni servizi e attività, **censire ed aggiornare in modo costante le anagrafiche degli Enti del Terzo Settore e dei volontari attivi** beneficiari dei nostri servizi;
- **sfruttare al massimo le nuove tecnologie** per rendere più efficienti i processi sia interni che esterni al CSV, garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- **aumentare l'impegno degli operatori nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi** erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- **rafforzare reti di collaborazione già in essere e costruirne di nuove** con enti di natura pubblica e privata per affermare sempre di più il ruolo del CSV come agente di sviluppo del volontariato sul territorio, favorendo l'animazione sociale territoriale e promuovendo il volontariato sia negli ambiti tradizionali sia in nuovi spazi "fluidi" e non convenzionali (es. volontari civici, volontari aziendali, volontari amministrativi, volontariato fluido);
- **implementare le attività integrate della Confederazione CSVNet Piemonte ETS** che permetterà di interagire con maggiore impatto a tutti i livelli di interlocuzione. Con i CSV piemontesi è già da tempo attiva una forte condivisione e collaborazione grazie ai gruppi di lavoro avviati per le varie aree di operatività: direzione, comunicazione, amministrazione/contabilità, consulenza, valutazione sociale, formazione; questo ha permesso e permetterà di procedere in maniera unita rispetto alle varie risposte da dare e alle modalità di accompagnamento offerti agli ETS. Tale modello operativo consentirà di ottimizzare le risorse (umane e di capitale), creare conoscenza e sinergie tra gli ETS al di là degli ambiti provinciali, promuovere le attività dei volontari su tutto il territorio regionale;
- anche per quanto riguarda la **sinergia e integrazione con il piano nazionale di CSVnet**, Società Solidale ETS continuerà a partecipare attivamente ai gruppi di lavoro legati alle seguenti aree: direzione, consulenza, comunicazione, scuola,

formazione/promozione e amministrazione/rendicontazione; parteciperà inoltre, laddove di interesse, ai contratti di sistema e parteciperà all'azione di comunicazione circa la visione dei CSV;

- **in relazione alle aree di attività previste dall'art. 63 CTS** e ai bisogni rilevati sul territorio, nel 2025 Società Solidale ETS rafforzerà i propri servizi in un'ottica sempre più coerente con il ruolo di Agente di sviluppo del volontariato. L'obiettivo sarà sempre più quello di offrire servizi strutturati e coinvolgere gli ETS in azioni promosse dal CSV per la crescita del volontariato, privilegiando un approccio proattivo rispetto all'erogazione di servizi su richiesta per singoli enti;
- ampliare la riflessione con gli stakeholder sulle strategie da mettere in campo per **contribuire alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030**.



Foto di: Ampelos ODV



altre attività
dell'ente

L'articolo 62, comma 12, del **D.lgs. n. 117/2017** stabilisce che i **CSV possono utilizzare risorse diverse da quelle del Fondo Unico Nazionale (FUN)**, gestendole liberamente, salvo l'obbligo di contabilità separata previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c). In questo contesto, nel 2024 Società Solidale ETS ha partecipato a diversi progetti e iniziative sul territorio, in linea con le proprie finalità istituzionali, ampliando così le opportunità di intervento e collaborazione.

progetto liberi legami

I cinque CSV piemontesi hanno aderito come collaboratori al progetto regionale **"Liberi Legami"**, promosso dalla **Cooperativa Il Margine di Torino** (capofila) nell'ambito del bando **"Liberi di Crescere"** di **Impresa Sociale Con i Bambini**.

Coordinati dal **CTV di Biella e Vercelli**, i CSV piemontesi avranno un ruolo chiave nello sviluppo di interventi e laboratori scolastici per **decostruire i pregiudizi** nei confronti di bambine e bambini con genitori detenuti. Inoltre, saranno impegnati nell'**attivazione e animazione di tavoli di lavoro** dedicati al tema del carcere, coinvolgendo tutte le realtà direttamente interessate.

Nel 2024 il progetto ha avviato la fase di **pianificazione e coordinamento** tra i CSV piemontesi, mentre la **fase operativa** prenderà il via nel 2025 e proseguirà fino a luglio 2027.

ia3s

L'Intelligenza Artificiale a servizio del Terzo Settore

Società Solidale ETS ha aderito a una rete progettuale insieme al CSV di Torino, capofila del progetto, e al partner francese Pro Bono Lab, nell'ambito del Bando Interreg VI-A Francia-Italia (ALCOTRA 2021-2027). Il progetto, intitolato **"IA3S – L'Intelligence Artificielle au service du Tiers Secteur / IA3S – L'Intelligenza Artificiale a servizio del Terzo Settore"**, ha ottenuto il finanziamento a fine 2024 e prenderà il via nel 2025. L'obiettivo è promuovere l'adozione dell'Intelligenza Artificiale nel mondo non profit, coinvolgendo attivamente le organizzazioni del terzo settore sul territorio transfrontaliero Italia-Francia. Un ruolo chiave sarà affidato ai giovani, che parteciperanno come **"Prompt Engineers"**, contribuendo allo sviluppo e all'implementazione di soluzioni basate sull'IA.

Il progetto prevede diverse attività, tra cui:

- * **Formazione** dei volontari sulle principali tecnologie di Intelligenza Artificiale;
- * **Co-creazione** di soluzioni personalizzate a supporto delle organizzazioni non profit;
- * **Sperimentazione sul campo** delle soluzioni di IA in due territori pilota: uno in provincia di Cuneo (Italia) e uno nel Dipartimento delle Alpi Marittime (Francia).

Per Società Solidale ETS, questo progetto rappresenta un'importante novità, segnando la sua prima esperienza come partner operativo in un bando europeo.



Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030





situazione economico-finanziaria

- 8.1 Proventi
- 8.2 Oneri
- 8.3 Informazioni patrimoniali

Il bilancio di esercizio relativo all'anno 2024 è stato predisposto in ottemperanza agli schemi definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, nonché in aderenza al principio contabile nazionale "OIC 35 - Principio contabile ETS".

In conformità a quanto stabilito dall'articolo 13 del Codice del Terzo settore, il decreto ministeriale n. 39 del 5 marzo 2020 individua i modelli di bilancio obbligatori per gli ETS con entrate annue pari o superiori a 220 mila euro: stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione. Tali documenti sono consultabili sul sito internet nella sezione "[Amministrazione trasparente - Società Solidale](#)".

È importante sottolineare che i contenuti presentati in questa sezione del Bilancio Sociale non sostituiscono il bilancio di esercizio, ma intendono unicamente **fornire un'informativa generale e orientativa** sui principali aspetti finanziari dell'ente.

Al fine di uniformarsi alle disposizioni nazionali del sistema CSV, Società Solidale ETS ha adottato dal 2020 il programma gestionale "Sic et Simpliciter", proposto e strutturato congiuntamente da Consulta Co.Ge. e CSVnet per la gestione della contabilità.

Nel corso del 2024, l'Organo di Controllo si è riunito trimestralmente per le **revisioni contabili**, con la partecipazione della responsabile amministrativa, della direttrice e del commercialista. Inoltre è stato regolarmente invitato alle riunioni del Consiglio Direttivo.

Gli amministratori **non hanno rilevato alcuna criticità** nella gestione dell'ente durante l'esercizio.

Il bilancio consuntivo (analogamente al preventivo) è sottoposto all'approvazione, nei termini previsti dallo statuto, sia da parte del Consiglio Direttivo che dell'Assemblea dei Soci. Successivamente, viene trasmesso all'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) dell'attività dei CSV, in conformità a quanto stabilito dal D. lgs. 117/17.

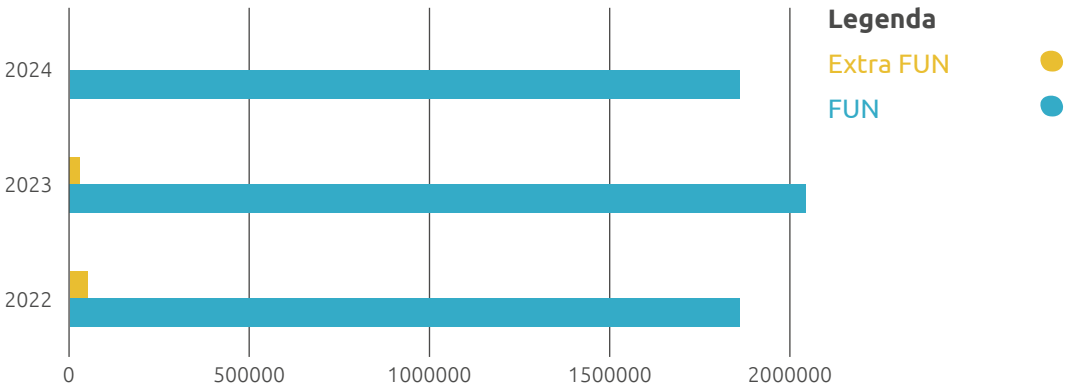
I proventi e gli oneri che seguono sono presentati nel presente documento secondo il criterio della "destinazione". Tale metodologia di rappresentazione, in linea con lo schema del "Rendiconto di gestione 2024" elaborato da CSVnet in collaborazione con l'ONC, prevede l'aggregazione delle voci in base alla tipologia di attività svolta dall'ente. L'adozione di tale criterio consente di fornire una visione chiara e dettagliata dell'impiego delle risorse e dei risultati ottenuti nelle diverse aree di intervento.

8.1 proventi

Il CSV Società Solidale ETS nel 2024 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all'art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando i contributi del **Fondo Unico Nazionale (FUN)**: un fondo di livello nazionale (art. 62, Codice del Terzo Settore), alimentato dai versamenti delle Fondazioni di Origine Bancaria e destinato esclusivamente al finanziamento stabile dei CSV.

Il valore complessivo dei proventi riportati nel bilancio consuntivo 2024 ammonta ad euro 1.805.942,81, costituiti totalmente da contributi FUN.

confronto proventi fun ed extra fun 2022-2024



proventi 2024

Proventi e ricavi	FUN 2024	Diverso da FUN 2024	Totale
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.760.049,74	0,00	1.760.049,74
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.760.049,74	0,00	1.760.049,74
6.1.1) Attribuzione annuale	912.669,57	0,00	912.669,57
6.1.2) Fondo unico FUN in attesa di destinazione	847.380,17	0,00	847.380,17

6.1.3) Fondo per Completamento Azioni	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche per fondo per Completamento Azioni	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	205,01	0,00	205,01
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
Totale A)	1.760.254,75	0,00	1.760.254,75

B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00

C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00

D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Da rapporti bancari	45.688,06	0,00	45.688,06
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
Totale D)	45.688,06	0,00	45.688,06

E) Proventi di supporto generale			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00

TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.805.942,81	0,00	1.805.942,81
---------------------------------	---------------------	-------------	---------------------

I **proventi da contributi FUN** sono così composti:

- Contributi da soggetti privati.
Sono costituiti al 51,85% dall'attribuzione annuale, a cui si sono aggiunte le risorse residue libere derivanti da esercizi precedenti.

contributi fun - anno 2024

Attribuzione annuale	878.287,10
Integrazione da residui territoriali	34.382,47
Residui liberi da esercizi precedenti (economie 2022)	842.039,19
Residui liberi da esercizi precedenti (interessi attivi bancari 2022)	1.250,73
Residui liberi da esercizi precedenti (sopravvenienze attive)	4.090,25
TOTALE	1.760.049,74

- Altri proventi.
Sono formati dagli interessi attivi netti maturati dai rapporti bancari e dalle sopravvenienze attive (derivate dall'estinzione di passività, precedentemente iscritte in bilancio, risultate non dovute).

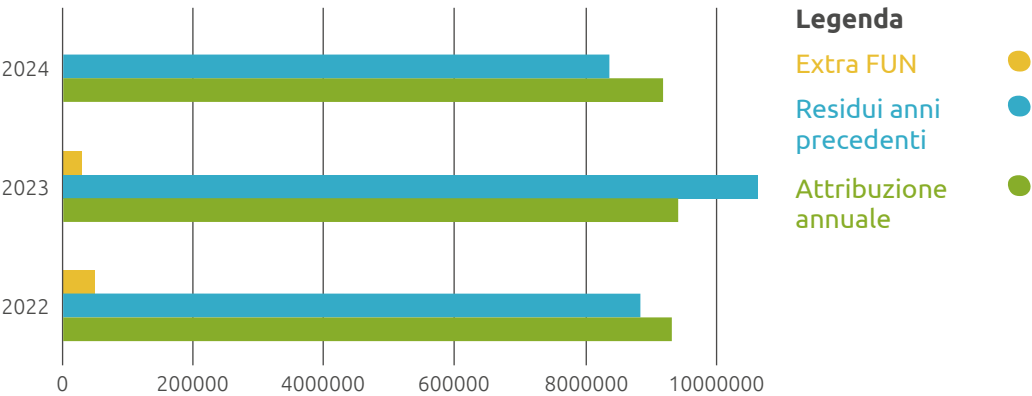
proventi finanziari e patrimoniali e proventi straordinari - anno 2024

Interessi attivi bancari netti	45.688,06
Sopravvenienze attive	205,01
TOTALE	45.893,07

Tali proventi verranno trasferiti all'esercizio 2026, con l'obiettivo di sostenere iniziative future che saranno pianificate e realizzate, previa approvazione delle proposte presentate dal CSV Società Solidale da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

Relativamente al 2024, non sono stati conseguiti **proventi extra FUN**.

andamento proventi 2022-2024



8.2 oneri

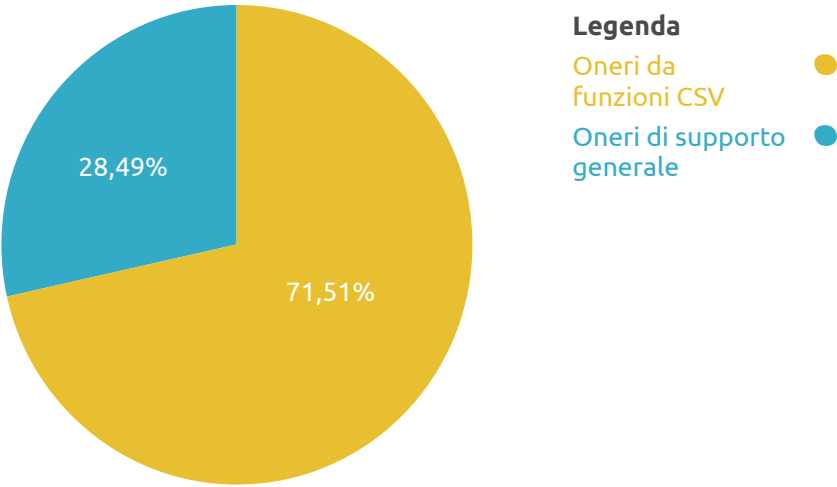
Nel corso del 2024, gli **oneri complessivi sostenuti ammontano a 964.770,92 euro**. Di questi, 689.864,67 euro sono stati destinati alle funzioni specifiche del CSV, ovvero all'implementazione delle attività approvate dall'assemblea dei soci e presentate all'Organo Nazionale di Controllo.

La distribuzione degli oneri per le funzioni CSV evidenzia:

- Un investimento significativo nella **comunicazione**, pari al 34,53% del totale degli oneri per le funzioni CSV.
- Un'allocazione corrispondente al 26,17% per la **promozione, orientamento e animazione**.
- Gli oneri per il **supporto tecnico-logistico** costituiscono il 16,90% di tali oneri.

Mentre gli oneri generali, relativi al mantenimento della struttura del CSV, ammontano a 274.906,25 euro, rappresentando il 28,49% del totale degli oneri complessivi.

suddivisione oneri complessivi 2024



ONERI E COSTI	FUN anno 2024	Diverso da FUN anno 2024	Totale
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	180.526,70	0,00	180.526,70
1.2) Formazione	50.560,40	0,00	50.560,40
1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	84.667,60	0,00	84.667,60
1.4) Informazione e comunicazione	238.195,72	0,00	238.195,72
1.5) Ricerca e Documentazione	19.293,88	0,00	19.293,88
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	116.620,37	0,00	116.620,37
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	689.860,49	0,00	689.864,67
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
Totale 2) Oneri da attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00
Totale A)	689.864,67	0,00	689.864,67

B) Costi ed oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/ Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00

C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00

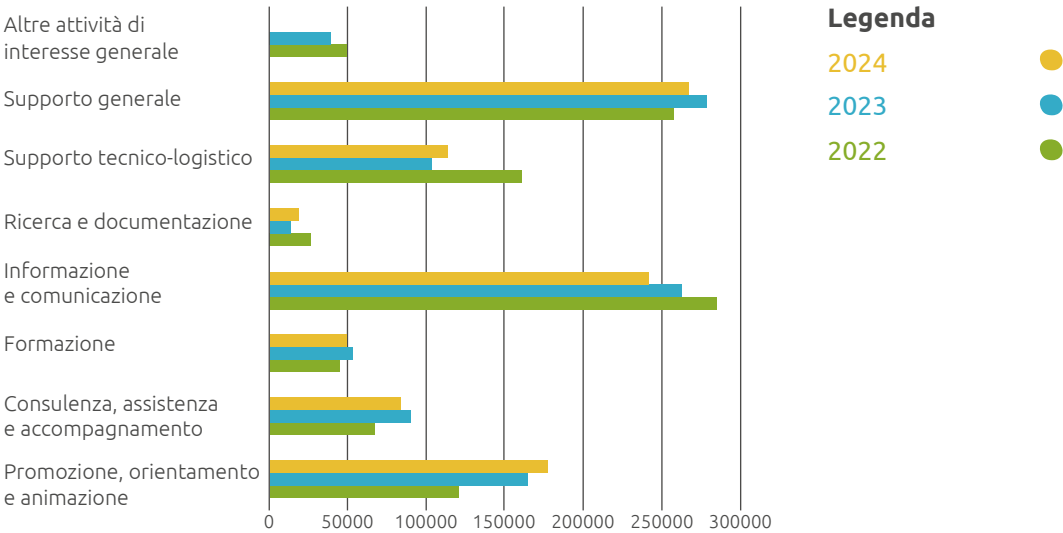
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00

E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.122,99	0,00	6.122,99
2) Servizi	63.246,09	0,00	63.246,09
3) Godimento beni di terzi	27.114,61	0,00	27.114,61
4) Personale	130.850,38	0,00	130.850,38
5) Acquisti in C/ Capitale	5.256,69	0,00	5.256,69
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	42.315,49	0,00	42.315,49
Totale E)	274.906,25	0,00	277.938,91

TOTALE ONERI E COSTI	967.799,40	33.304,09	964.770,92
-----------------------------	-------------------	------------------	-------------------

- **Attività di Interesse Generale:** la maggior parte degli oneri è stata destinata alle attività di interesse generale, dimostrando l'impegno del CSV nel perseguire i propri obiettivi statutari.
- **Altre Attività:** non sono stati registrati oneri per attività diverse, attività di raccolta fondi e attività finanziarie e patrimoniali.
- **Supporto Generale:** gli oneri di supporto generale sono stati principalmente assorbiti dalle voci "Personale" e "Servizi", riflettendo i costi operativi dell'organizzazione.

confronto oneri 2022-2024



L'avanzo di gestione che potrà essere utilizzato per la realizzazione di azioni da programmare per l'esercizio 2026, previa approvazione da parte dell'ONC, è pari ad euro 841.171,89.

residui liberi riprogrammabili nel 2026

Economie di spesa programmazione 2024	+	795.278,82
Sopravvenienze attive 2024	+	205,01
Interessi attivi bancari netti 2024	+	45.688,06
TOTALE		841.171,89

8.3

informazioni patrimoniali

ATTIVO	2024	2023
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	0,00	0,00
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni Immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	0,00	0,00
2) costi di sviluppo	0,00	0,00
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione opere dell'ingegno	0,00	0,00
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00	0,00
5) avviamento	0,00	0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
7) altre	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) impianti e macchinari	0,00	0,00
3) attrezzature	94,55	0,00
4) altri beni	1.390,80	0,00
5) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
Totale	1.485,35	0,00
III - Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo		
1) partecipazioni in:	0,00	0,00
a) imprese controllate	0,00	0,00
b) imprese collegate	0,00	0,00
c) altre imprese	0,00	0,00
2) crediti:	4.040,00	4.040,00
a) verso imprese controllate	0,00	0,00
b) verso imprese collegate	0,00	0,00
c) verso altri enti del Terzo settore	0,00	0,00
d) verso altri	4.040,00	4.040,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale	4.040,00	4.040,00
Totale Immobilizzazioni	5.525,35	4.040,00

C) Attivo circolante

I - Rimanenze

1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) acconti	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00

II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo

1) verso utenti e clienti	0,00	0,00
2) verso associati e fondatori	0,00	0,00
3) verso enti pubblici	0,00	19.878,39
4) verso soggetti privati per contributi	0,00	1.997,04
5) verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
6) verso altri Enti del Terzo Settore	0,00	0,00
7) verso imprese controllate	0,00	0,00
8) verso imprese collegate	0,00	0,00
9) crediti tributari	8.844,00	7.783,25
10) da 5 per mille	0,00	0,00
11) imposte anticipate	0,00	0,00
12) verso altri	934,00	8.025,67
Totale	9.778,00	37.684,35

III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

1) partecipazioni in imprese controllate	0,00	0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	0,00	0,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00

IV - Disponibilità liquide

1) depositi bancari e postali	2.434.948,14	2.397.322,59
2) assegni	0,00	0,00
3) denaro e valori in cassa	544,99	269,35
Totale	2.435.493,13	2.397.591,94
Totale attivo circolante	2.445.271,13	2.435.276,29
D) Ratei e risconti attivi	3.843,90	8.478,72

TOTALE ATTIVO	2.454.640,38	2.447.795,01
----------------------	---------------------	---------------------

Nel corso del 2024 si è osservata una marcata riduzione dei crediti, principalmente riconducibile alla definizione delle seguenti poste contabili: "crediti verso la Regione Piemonte per contributi assegnati" e "crediti verso CSVnet Piemonte" per il rimborso di un evento organizzato nel 2023.

I crediti residui al termine dell'esercizio sono costituiti da crediti verso l'erario, relativi agli acconti IRAP versati a novembre 2024 (euro 8.844,00), e da crediti verso fornitori e altri soggetti (euro 934,00).

PASSIVO	2024	2023
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	17.800,00	17.300,00
II - Patrimonio vincolato	1.164.519,36	955.042,28
1) Riserve statutarie	0,00	0,00
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
3) Riserve vincolate destinate da terzi	1.164.519,36	955.042,28
3.1) Fondo Unico FUN in attesa di destinazione	1.164.519,36	955.042,28
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00
III - Patrimonio libero	8.095,00	8.095,00
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0,00	0,00
2) Altre riserve	8.095,00	8.095,00
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	841.171,89	1.056.857,25
Totale Patrimonio netto	2.031.586,25	2.037.294,53
B) Fondi per rischi ed oneri		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) Per imposte, anche differite	8.981,00	8.844,00
3) Altri	0,00	0,00
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	0,00	0,00
3.2) Fondo per Rischi ed oneri futuri FUN	0,00	0,00
3.3) Altri fondi	0,00	0,00
Totale Fondi per rischi ed oneri	8.981,00	8.844,00

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	265.093,55	242.291,86
D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Debiti verso banche	0,00	0,00
2) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00	0,00
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00	0,00
6) Acconti	0,00	0,00
7) Debiti verso fornitori	97.774,79	104.368,91
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0,00	0,00
9) Debiti tributari	8.512,22	8.662,54
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	16.850,85	18.831,85
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	22.642,00	25.756,00
12) Altri debiti	1.714,37	1.745,32
Totale debiti	147.494,23	159.364,62
E) Ratei e risconti passivi	1.485,35	0,00
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	1.485,35	0,00
2) Altri ratei e risconti passivi	0,00	0,00
TOTALE PASSIVO	2.454.640,38	2.447.795,01

Gli "altri debiti" riportati nelle passività sono composti da:

- Quota fondo TFR privato 2024 per euro 1.209,71;
- Debiti per carte di credito per euro 429,66;
- Cauzioni depositate dagli ETS per l'utilizzo dei locali del CSV per l'annualità 2024 per euro 75,00.

In bilancio risulta appostato un importo di euro 1.164.519,36 quale fondo risorse in attesa di destinazione. Tale importo è già stato in parte riprogrammato per le azioni previste per il 2025.



monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Così come previsto sia dall'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale D.M. 04/07/2019, l'organo di controllo ha esaminato il bilancio sociale del CSV Società Solidale ETS, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, e lo ha integrato con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS.

**relazione dell'organo di controllo sul bilancio di esercizio
al 31.12.2024**

SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV
Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo
Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2024

Signori Associati,
nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili ad oggi applicabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti vi portiamo a conoscenza con la presente relazione. E' stato sottoposto al vostro esame dal Consiglio Direttivo il bilancio di esercizio al 31/12/2024, redatto in conformità all'art. 13 D. Lgs. 117/2017 e del d.m. 05/03/2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo di € 841.171,89.

A norma dell'art. 13, co. 1, del CTS il bilancio è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

1) Attività di vigilanza svolta ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato, tenendo in considerazione le pertinenti indicazioni ministeriali, l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie,

Consiglio Direttivo in data 15/04/2025 ai sensi di legge e di Statuto sociale e successivamente trasmesso all'Organo di Controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, l'Organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5.

Anche per l'esercizio 2024 Società Solidale ETS CSV ha correttamente adottato gli schemi previsti dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 05 marzo 2020, così come integrato dall'OIC 35 (Principio Contabile ETS) andando a riclassificare, al fine di agevolare la comparazione e per completezza di informazioni, anche l'esercizio chiuso al 31.12.2023.

3) Risultati dell'esercizio sociale

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2024 evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a Euro 841.171,89 e si compendia, in sintesi, nelle seguenti risultanze:

STATO PATRIMONIALE:

ATTIVITÀ	2.454.640,38
PASSIVITÀ, FONDI VINCOLATI E RESIDUO FIDO DOTAZIONE ANNI PRECEDENTI DA RIPROGR.	1.613.468,49
AVANZO DI GESTIONE	841.171,89

RENDICONTO DELLA GESTIONE:

PROVENTI <small>di cui utilizzo contributi FUN art. 62/117 Euro 1.758.564,39</small>	1.804.457,46
ONERI	963.285,57
AVANZO DI GESTIONE	841.171,89

4) Tenuta della contabilità e dei libri sociali. Verifica degli adempimenti di legge

L'Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione.

Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati.



In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Bilancio di esercizio al 31/12/2024, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti.

Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.

Cuneo, li 16 aprile 2025

L'Organo di Controllo

GIORDANO dott. Paolo



MANGIAPELO dott.ssa Anna Maria



LUCIANO dott. Davide



attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del min. lavoro e politiche sociali, redatta ai sensi dell'art. 30, co. 7, del d.lgs n. 117 del 2017

SOCIETÀ SOLIDALE ETS CSV

Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cuneo

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo - Codice Fiscale: 96063990046

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2024

Agli associati

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

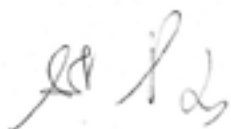
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di Società Solidale ETS CSV, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con d.m. 19.5.2021, n. 107;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo settore.



Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con d.m. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

Società Solidale ETS CSV ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di Controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.



Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019.

Cuneo, li 16 aprile 2025

L'Organo di Controllo

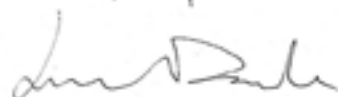
GIORDANO dott. Paolo



MANGIAPELO dott.ssa Anna Maria



LUCIANO dott. Davide



allegato 1 le politiche ambientali di società solidale ets

Impegno per la sostenibilità

Società Solidale ETS integra la sostenibilità nella propria missione, adottando pratiche responsabili per ridurre l'impatto ambientale e promuovere comportamenti virtuosi.

i nostri obiettivi "green"



RIDUZIONE
CARTA



RIDUZIONE
PLASTICA



RIDUZIONE SPOSTAMENTI
IN MACCHINA



INCREMENTO
RACCOLTA DIFFERENZIATA



RISPARMIO
DI ENERGIA

I nostri approcci attuali includono:

gestione digitale dei documenti e comunicazioni online

Cerchiamo costantemente di digitalizzare i documenti interni e di diffondere le comunicazioni attraverso canali online. Quando necessario, preferiamo comunque stampare su carta riciclata.

sostenibilità nei consumi

Adottiamo strategie per ridurre la generazione di rifiuti nelle nostre attività quotidiane:

- favoriamo l'adozione di pratiche che minimizzano l'utilizzo di materiali non riciclabili e promuoviamo l'**uso responsabile delle risorse**;
- disponiamo di **distributori di acqua e bevande calde** presso la sede di Cuneo e alcuni sportelli territoriali, incoraggiando l'uso di borracce e tazze riutilizzabili;
- pratichiamo la **raccolta differenziata di carta, plastica e altri materiali recuperabili**, come toner, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica e batterie.

iniziative ambientali e sostenibili

Siamo un punto di raccolta per i tappi di plastica, supportando progetti sociali promossi dagli enti del terzo settore del territorio.

mobilità sostenibile

- Favoriamo gli **spostamenti sostenibili verso la sede di lavoro**, come l'uso dei mezzi pubblici o della bicicletta, grazie alla posizione strategica della sede e alla

- presenza di rastrelliere per parcheggiare mezzi a due ruote. Raccomandiamo l'**uso dei mezzi pubblici per trasferte di lavoro e promuoviamo l'orario continuato per lo staff**, consentendo il consumo di pasti in ufficio per evitare spostamenti durante la giornata.

attività remote e uso responsabile delle risorse

- Gestiamo molte **iniziative lavorative da remoto**, inclusi incontri organizzativi, formazione e consulenze, riducendo così la necessità di spostamenti.
- Incoraggiamo il nostro staff a **ridurre il consumo di energia elettrica, e a utilizzare prodotti di fornitori che adottano pratiche sostenibili** (es. attrezzatura informatica ed elettronica ricondizionata).

il nostro impegno futuro nei confronti degli obiettivi di sviluppo sostenibile (sdgs) dell'agenda onu 2030

- Maggiore digitalizzazione di documenti e servizi;
- Adozione di prodotti eco-friendly, come materiali riciclati e a km zero;
- Risparmio energetico negli uffici;
- Sostenibilità negli eventi, minimizzando l'impatto ambientale;
- Formazione del personale e volontari su tematiche ambientali
- Monitoraggio e valutazione costante delle pratiche "Green"



Le azioni hanno concorso al raggiungimento dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030



allegato 2 le immagini del 2024

“Buon lunedì” è l’augurio pubblicato sui social ogni inizio settimana da Società Solidale ETS.

Una fotografia tratta dall’archivio CSV, lungo 20 anni o fornita dalle associazioni, abbinata a una frase.

Perché chi ben comincia...



allegato 3

il questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio di Società Solidale ETS
- ☐ Personale dipendente di Società Solidale ETS
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario in un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario di un ETS (Ente del Terzo Settore)
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Scuola/Università
- ☐ Media di comunicazione
- ☐ Fornitore di servizi
- ☐ Collaboratore a pagamento di Società Solidale ETS
- ☐ altro (specificare) _____

2) Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

- ☐ Documento completo online
- ☐ Estratto sintetico cartaceo
- ☐ Video pillole sui social

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una lettura veloce e parziale

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante in generale
- ☐ interessante e di facile lettura
- ☐ pesante e confusa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ in modo completo
- ☐ in modo parziale
- ☐ in modo incompleto

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

9) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

Il questionario può essere compilato in formato PDF, stampato e consegnato agli sportelli del CSV o inviato all'indirizzo mail progettazione@csvcuneo.it.
È possibile compilare il questionario in modalità digitale online al [seguente link](#).
GRAZIE! I vostri suggerimenti sono uno strumento utile per migliorarci continuamente

